

多方供應商之 IT 環境懸於一線？

技術愈趨複雜。IT 環境整合與優化的程度越高，停機或效能降低所導致的每分鐘成本就越高。

82%

CIO 受訪預期複雜度在未來 5 年將會更高¹

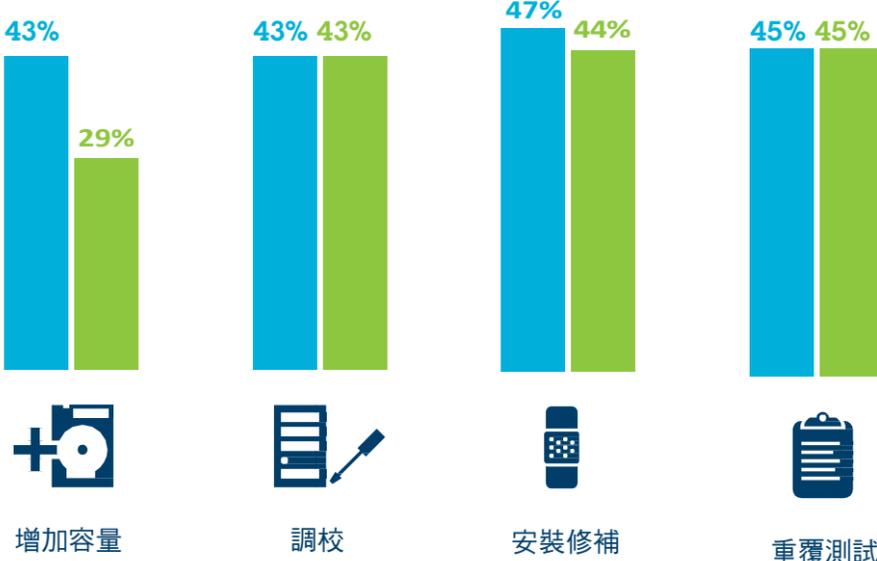
71%

CEO 受訪表示技術對公司而言是最重大的影響因子²

管理多方供應商之 IT 環境令人不堪負荷？



每個月據報有 1~2 天的時間耗在硬體和軟體作業：



IBM 協助進行整合與整頓複雜性



IBM 整合並簡化的聯絡流程：提供您管理軟硬體供應商支援的單一聯絡窗口。

支援不同作業系統、虛擬化、存儲等功能



讓 IT 管理更加從容有效。

- 訓練有素的技术專才**
擁有不同的認證滿足您的特定環境。
最多可縮短 20% 的設定/導入時數
- 23,000 位**
遍布全球的 IT 支援專家
- 全年無休**
的全球支援聯繫窗口
全球 57 個
客服中心
提供區域和本地化語言支援
- 585 個**
零件中心
具備 130 萬件 IBM 和非 IBM 零件，擁有世界級物流管理、運輸和追蹤
- 130 萬件**
軟體
服務需求
550 萬件
硬體
服務需求

停機就此終結。



多方供應商 IT 支援不一定會提高複雜度、耗時或增加成本。了解 IBM 如何協助您整合可信賴的強大、安全解決方案。

立即下載 IBM 報告！



© Copyright IBM Corporation 2014。IBM、IBM 標誌和 ibm.com 是 IBM 公司在世界各司法管區所註冊之商標。其他產品及服務名稱各屬 IBM 或其他公司的商標。IBM 最新的商標清單，請造訪 IBM 網站的「版權及商標資訊」：www.ibm.com/legal/copytrade。

¹IBM 商業價值研究院，「CMO 和 CIO：同伴或盟友？」2012 年 8 月

²IBM 商業價值研究院，2012 年全球 CEO 研究報告。問題：「未來 3 到 5 年之間，有哪些影響貴組織的重大外部因素？」

