

IBM WebSphere Business Events

重要特色

- 讓各業務單位深入瞭解並及早發現由事件觸發的業務狀況
- 讓企業使用者能夠定義並主動管理商業事件
- 實作時無需撰寫程式碼，業務人員即可實作，幾乎不必額外花錢來開發或實作 IT，降低總擁有成本 (TCO)
- 能夠偵測、決定並動態回應人員、事件及資訊之間的簡單與複雜關係
- 企業得以迅速回應客戶、供應商及多變的市場需求，身段更靈活
- 對於需具備事件模式偵測、傳統工作流程、活動監視等功能的複合應用程式，可有效降低其 TCO
- 加強現有商業流程管理及服務導向架構 (SOA) 基礎架構
- 為企業客戶提供高服務品質，包括高可用性、記憶體內快取，以支援大規模商業環境，並針對資料流量大的公司，提供選用的 WebSphere Business Events eXtreme Scale 延伸產品

偵測、分析及回應事件

所有企業都在複雜的生態系統內運作，其中各類商業事件之間息息相關。利率波動、天氣變化或甚至看似單純的客戶交易，都可能對企業造成重大衝擊。這些模式有時不難發現，但大多都難以偵測及找到任何關聯。

商業事件處理 (Business Event Processing, 以下簡稱BEP) 軟體可協助企業偵測、分析及回應簡單或複雜的商業事件，以更有效的運用新興商機、處理突發事件、降低風險或重新調度資源。BEP 連接許多現有的方案，例如 SOA、隨需應變資訊 (Information On Demand, IOD) 及服務管理。舉例而言，BEP 軟體若併入成為商業流程管理 (BPM) 解決方案的一部份，既可即時偵測事件模式，還可執行動態程序。

WebSphere Business Events

IBM WebSphere® Business Events 是 IBM 的軟體產品，專為支援 BEP 所設計，可滿足各產業與應用領域所需的大量需求及處理。它讓企業使用者具備處理事件的能力。企業使用者無需求助 IT，也不需要撰寫程式或重新撰寫程式，就可自行管理商業事件，如定義、設計及增加附加功能與變更商業事件。所有工作的執行都是透過直覺式的圖形使用者介面，可雙向監視商業事件，讓企業使用者將流經企業的活動視覺化 (請參閱圖 1)。

IBM WebSphere Business Events 可處理各式各樣的商業事件，無論同質或異質，短期或長期的商業事件。這套軟體不但可處理複雜的事件，更可偵測從不同來源、以各種順序發生於的事件模式，讓企業使用者建立各種不同的回應方式。這種做法，更能夠代表企業的思考及行動方式。

IBM WebSphere Business Events 滿足各種處理需求

如果應用程式需要下列一或多種功能支援，您可以考慮使用 WebSphere Business Events：

- 偵測發生於各種時間範圍內、不同來源的事件模式
- 事件發生的順序或時機無法預期
- 動態處理回應及異常
- 處理規則經常改變
- 由業務分析師產生及維護規則處理

IBM WebSphere Business Events 可協助企業達到下列目標：

- 針對產量最大的領域，促進商業見解及回應，以評估變化並做出回應
 - 以迅速的決策及回應，加強對於新市場商機的商業回應，進而加快變更實作的價值產生時間 (Time to value)
 - 企業使用者無需仰賴 IT，即可執行越來越多商業事件的管理工作
 - 為企業使用者提供商業事件環境的相關見解，卻不會導致 IT 開發成本過高
- 依據組織需求，提供符合成本效益的方式，進行變更
 - 利用系統加強企業回應力，降低商業事件管理及作業的成本
 - 提高複雜商業事件模式的可見度，尤其有助於降低跨部門及組織的作業成本

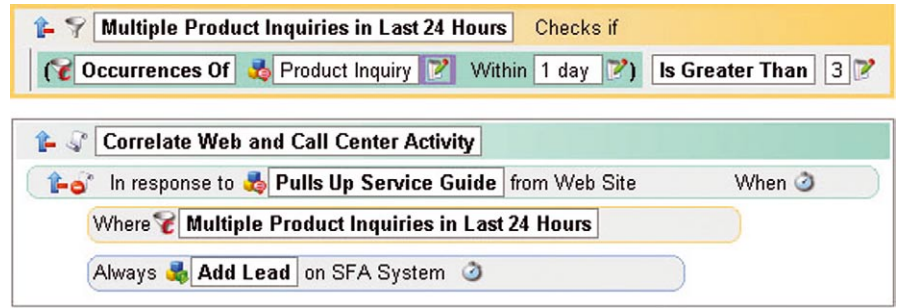


圖 1. 易於管理、使用的 WebSphere Business Events 互動使用者介面及條件使用者介面。

- 降低風險，保護品牌商譽及品質，進而留住客戶
- 提供簡單、隨插即用的實作方式，運用現有的商務系統，並盡量減少對現有系統的影響
- 企業使用者無需 IT 協助，即可將商業概念套用至複雜的業務狀況的設計和定義上，進而強化商業專案數據、縮短時程，並降低實作成本

IBM WebSphere Business Events 能夠讓組織導入 BEP，然後加入其應用程式環境中。一旦跨部門及跨應用程式事件的相關事件能連繫在一起，就可以在零散獨立的商業事件資訊和相關人員和程序間建立起橋樑並幫助有效解讀；業務單位分析師及 IT 開發人員之間常見的隔閡也會打破。定義好商業事件的行為模式後，IBM WebSphere Business Events 即可在事件發生時，將相關的商業見解回傳給公司的參與人員，公司隨即可視情況需求回應及調整。IBM WebSphere Business Events 運用下列四個基本元素，提供上述的商業導向功能：

- 連接商業事件資訊來源的工具
- 定義商業事件及產生關連性的工具
- WebSphere Business Events Runtime
- 提供商業見解

連接各種商業事件資訊來源的工具

組織內的不同位置，都會產生商業事件資訊。連結、偵測及隨時擷取商業事件資訊的能力，是 BEP 的一大關鍵。IT 開發人員能夠利用 WebSphere Business Events 的各式工具，找到並連結這些獨立的商業事件。他們可以使用 BPM 及 SOA 環境內的其他技術，針對企業使用者辨識模式及情況所需，提供商業事件資訊及定義。

定義商業事件及產生關連性的工具

IT 開發人員備妥需要的系統連線時，業務單位分析師就可以將組織、作業與商業程序的知識，套用在如何定義及管理公司的商業事件。業務分析師能夠定義關係、模式、相關性及動作定義。

使用者可以透過 WebSphere Business Events 內易用的圖形工具，來描述及管理這些商業事件及 BEP 定義。企業使用者還能進一步加強及延伸這些商業事件與 BEP 定義，以支援複雜的業務狀況與情況。這些工具能讓企業使用者套用商業概念，例如商業用語、啟發法、商業邏輯，以及商業事件相關性與關係。企業使用者學習如何使用提供的工具後，無需學習程式設計語言，即可完成這些設計與定義工作。

WebSphere Business Events Runtime

在商業事件定義及實作好後，IBM WebSphere Business Events Runtime 就會開始從 IT 開發人員實作的系統連線收集商業事件資訊，並加以過濾。執行時期環境會將收到的商業事件資訊分類，並建立偵測到之相關資訊的關聯，接著便可比對，商業事件是否與企業使用者描述儲存的定義模式和相關性相關。這項商業資訊可顯示突發的活動、多項商業事件的組合，以及較長處理時間內所發生的多項商業事件及其相關性。執行時期環境偵測到定義的重要商業事件或模式時，就會啟動商業動作，例如通知企業使用者有重要商業事件發生，而且需要實際要求或啟動自動商業程序。

提供商業見解

WebSphere Business Events 可提供商業見解，並能以多種方式採取行動。業務單位使用者可利用專為企業使用者設計的直覺式工具，定義用來接收即時商業見解的偏好方法。企業使用者可將發生中的商業事件，用單獨及摘要的方式視覺化，以採取適當的回應。企業使用者可與資訊及延伸的圖形表示法（針對其特定組織需求所定義）互動。當商業事件的資訊高度相關且極具價值時，及時提供這項資訊的功能，是讓努力與決策成功發揮最大商業價值的關鍵。

IBM WebSphere Business Events 6.2 版新功能

WebSphere Business Events 6.2 版具備多項新功能：

- 提高企業客戶的服務品質
 - 高可用性的叢集作業支援，不會有單點故障問題，能讓業務單位使用者放心採用商業事件，做出即時且深思熟慮的決策。
 - 記憶體內快取支援，有助於商業環境長期保持效率，同時加快複雜相關性的效能，以提高企業回應力。
- 可充分利用與 IBM 商業流程管理 (BPM) 及連線產品的整合，發揮商業價值
 - 支援與 IBM WebSphere Message Broker 及 IBM WebSphere Enterprise Service Bus (ESB) 直接雙向交換事件，能夠讓企業隨時使用內嵌於現有 ESB 整合的資訊
 - 支援與 IBM WebSphere Business Monitor 直接雙向交換事件，因此可根據監視的商業活動自動化動作，進而提高企業的績效
 - 能夠於 IBM WebSphere Business Services Fabric 及 IBM WebSphere Dynamic Process Edition 內自動化更新原則，業務單位使用者不需要 IT 協助，即可手動更新及控制商業原則
 - 延伸 IBM WebSphere Service Registry and Repository 的使用方式，以擷取共用的 WebSphere 資料夾構件

- 增加產品功能，將觸角延伸到全球，能夠支援企業使用者的中文（簡體與繁體）、法文、德文、義大利文、日文、韓文、葡萄牙文（巴西）、西班牙文及俄文工具，讓母語非英文的企業使用者，也可以用母語和軟體有效互動
- 增加企業使用者功能，可在各種事件自動共用資料，讓企業使用者將個別的商业事件用於多種目的及互動
- 擴大平台範圍，涵蓋 Linux® on System z®、Linux on System p®、Solaris 10 及 Microsoft® Windows® 2008，讓大型主機以外的使用者也能處理商業事件

WebSphere Business Events eXtreme Scale 6.2 版

WebSphere Business Events eXtreme Scale 6.2 版結合 WebSphere Business Events 及 WebSphere eXtreme Scale。這項產品讓流經企業商業事件數量多的客戶，也能處理商業事件。

- 善用 WebSphere eXtreme Scale 功能，適合事件數量多的客戶，能將不同伺服器上的事件分配最佳化，從而提供支援高速存取事件處理的相關資料
- 提供強大的記憶體內快取，支援大規模商業環境，無論是簡單的流程內拓撲，或強大且分散的類型都沒問題，並可支援分散於大量伺服器上的數兆位元組資料
- 提供程式設計介面，可預先過濾龐大的原始事件，偵測商業事件處理的模式

更多資訊

如需瞭解 IBM WebSphere Business Events 的系統需求，請造訪：

ibm.com/software/integration/wbe/requirements/

如需瞭解 IBM WebSphere Business Events eXtreme Scale 的系統需求，請造訪：

ibm.com/software/integration/wbexs/requirements/

如需進一步瞭解 IBM WebSphere Business Events 的資訊，請聯絡 IBM 業務代表或 IBM 事業夥伴，或造訪：

ibm.com/software/integration/wbe

如需進一步瞭解 IBM WebSphere Business Events eXtreme Scale 的資訊，請聯絡 IBM 業務代表或 IBM 事業夥伴，或造訪：

ibm.com/software/integration/wbexs



台灣國際商業機器股份有限公司

台北市松仁路7號3樓

市場行銷處：0800-016-888按1

技術諮詢熱線：0800-000-700

© Copyright IBM Corporation 2009

台灣印製

09-09

版權所有

IBM、IBM 標誌、ibm.com 和 WebSphere 均為國際商業機器股份有限公司 (IBM) 在美國和/或其他國家的商標或註冊商標。若上述及其他 IBM 商標在本文首次出現時，帶有商標符號 (®或™)，表示於本文付梓時，這些符號為國際商業機器股份有限公司 (IBM) 所有的美國註冊或習慣法商標。這類商標也可能是在其他國家的註冊商標或一般法律商標。如需現行的 IBM 商標清單，您可以造訪網站上的「Copyright and trademark information」（著作權及商標資訊），網址為 ibm.com/legal/copytrade.shtml。

Linux 是 Linus Torvalds 在美國和/或其他國家的註冊商標。Microsoft 及 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國及/或其他國家或地區的商標。

其他公司、產品或服務名稱可能是其代表公司的商標或服務標誌。

本文件引述 IBM 產品或服務，並不表示 IBM 將於任何其他國家提供本文所引述之 IBM 產品或服務。