

資產管理解決方案
支援您的各種業務目標



Tivoli software

透過單一平台管理各類資產 讓資產管理更有效率





對資產有全新層面的認知

每個公司都知道，管理好自己所依賴的關鍵資產是至關重要的，無論這些資產是一隊卡車，還是堆滿了生產設備的工廠。為了符合不同類型資產的特定需要，傳統上，各個組織都要依賴好幾個軟體解決方案。然而這些解決方案只能從某個角度提供一個組織的全部企業資產，難以確認績效待改善的區域。因此，各組織沒有實現他們所追求的優異營運所需的資產透明化。

IBM Maximo[®] Asset Management (IBM Maximo 資產管理) 將資產管理的能力、成果和發展提昇到一個全新的等級。Maximo Asset Management 建置在單一的軟體平台，提供您整個企業中各類資產——生產、設施、運輸工具和 IT——一個全面的視野。不僅可使您從各個角度看見所有資產，並可確認出其中未加利用的所有潛在資產。您能獲得所需的理解及控制能力，讓您的組織目標與總體業務目標密切地保持一致。



透過你需要的各種工具，有效地運作企業的資產與業務

Maximo Asset Management 由六個主要的管理模組組成——包括資產、工作、服務、合約、物料與採購管理，是您強化每個資產性能所需的唯一解決方案。為了發揮資產最大收益，Maximo Asset Management 讓用戶可開發綜合性的程式，來進行預防性、預測性、常態以及非計畫性維護。合併使用這些程式，有助於達到降低成本及增加資產正常運轉時間的目標。

當你使用 Maximo Asset Management 使各種複雜資產的性能以及使用壽期限發揮到極致，同時讓這些資產與總體業務策略密切協調，可讓您：

- 提高資產收益
- 降低成本與風險
- 提高生產力
- 改進與資產有關的決策
- 提高資產服務回應速度同時增加服務的收入
- 加強合法性管理的努力
- 降低所有權總成本





將知識轉換為制定決策的動力與資產性能

Maximo Asset Management (資產管理) 可以有效地獲取和分析各種資產和工作資料。為了幫助用戶加強整個企業中的維護與服務主動性，資產管理六個關鍵領域中的先進功能可使您理解並掌控。

資產管理

提供用戶所需掌控能力，緊密地追蹤與管理資產及位置在整個生命週期中的資料。

- 依時間追蹤資產詳情——包括位置、工作與成本歷史，將生產力發揮到最大並延長資產使用年限
- 建立位置與資產的樹狀結構，匯總所有系統、子系統與位置的成本，並對資產成本通盤瞭解
- 監控資產與位置狀況進行前瞻性而非回應性的維護，協助縮短非計畫性停工時間

工作管理

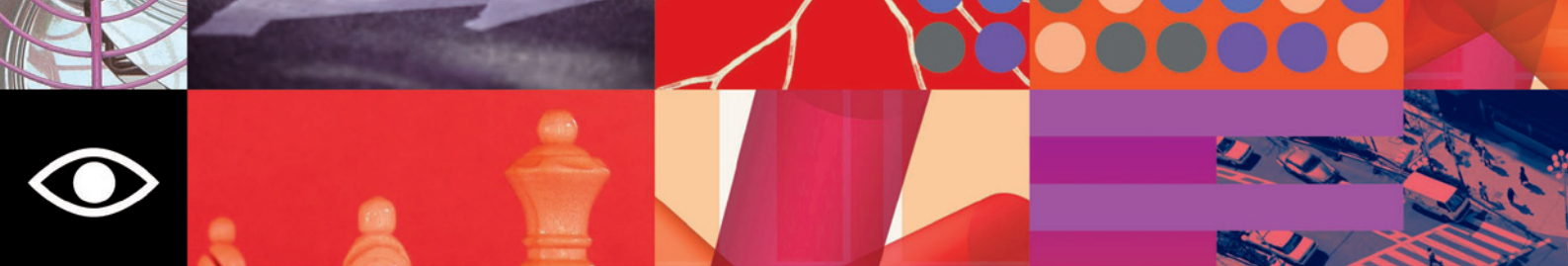
同時管理計畫內與非計畫性維護作業，包括最初的工作申請、產生工單，直到實際工作的完成與記錄。工作規畫人員可以將工作任務與可用資源進行比對，估算各種成本並得到同意，在整個企業範圍內確定維護作業的優先順序並啟動各種維護作業。

- 追蹤工具可以對資源、物料以及設備的使用與成本進行詳細的分析——有助於降低人工和物料的成本
- 圖形化指派管理器可協助您有效地安排維護時程及運用人力資源，並把具有適用技能的人員指派做合適的工作
- 預防性維護 (Preventive maintenance, PM) 功能可讓您根據正確的工作步驟與所需資源建立 PM 排程，協助您進行規劃，同時協助技術人員完成工作，縮短非計畫性停工時間，減少被動性維護

服務管理

可讓最終用戶提出新的服務需求申請，同時追蹤與更新懸而未決的服務需求。透過 IBM Tivoli® Service Desk 應用其它服務管理最佳範例，進一步以最能支援整體企業目標的方式讓資產管理目標和優先順序相互配合。將綜合的服務層面管理注入在您的資產管理實務中，您可以：

- 確定服務以改善組織溝通，並驗證所提供的服務就是支援業務所需的服務
- 建立服務等級協定 (SLA)，協助促進組織與業務部門之間的溝通，並使服務等級與業務目標密切配合
- 對照量度主動監測服務等級之執行，避免不能完成服務等級的承諾
- 實施逐級上報程序，適當地管理各種資源，以實現服務等級承諾



合約管理

透過這種整合的合約管理系統，加強對供應商合約的管理。為採購合約、租賃合約、租賃合約、保固合約、勞務費率合約、主合約 (Master Contract)、總額合約以及用戶定義的合約，提供全方位的合約管理支援。

- 合約關聯可將 SLA 與供應商合約連結，幫助您辨識不可靠的供應商和劣質產品。此外，它還可協助您在重新與供應商談判時參照 SLA 性能標準
- 條款與條件文件庫可協助您整個公司採用統一的標準化政策
- 自動化通報和警示功能可協助您符合供應商的合約條款、避免罰款，並從每個合約中獲取最大的價值

物料管理

協助您瞭解與資產相關的物料及其使用情況——包括物料名稱、時間、位置、數量及其價值。物料管理功能會記錄所有的物料移動與調整狀況，可做即時物料追蹤、彙報與稽核。

- 追蹤各種庫存交易，透過消除多餘的或過時的存貨，可簡化零件與物料的管理，並降低成本
- 協助有效地規劃庫存，精確地滿足維護需求，需要時在合適的地方提供適用的零件。因此，有助於減少缺料、存貨損耗以及儲存成本，同時也透過資源分享規模經濟

採購管理

支援整個企業採購的所有階段，包括直接採購與庫存補充。可以為採購人員提供廣泛的請購、報價、供應商、訂單

與合約等功能從而協助他們更前瞻性地規劃工作。Maximo Asset Management (資產管理) 可輕易地整合各供應商的企業管理系統 (如 Oracle 與 SAP)，還可以連接到各種線上市場和交易所。

- 供應商管理和供應商績效分析工具排除了昂貴的無合約 (Off-Contract) 採購，並可檢驗供應商的可靠性以及物料與服務的品質
- 自動化的、基於時間間隔的、基於錶計的或事件驅動的採購功能，可協助您在恰當的時候訂購適用的零件與服務，改善採購效率
- 全球採購支援，可進行節約與高效率的集中採購，協助降低開源成本
- 分析工具與關鍵績效指標 (KPI)，用於衡量各種採購績效，如訂單處理時間、發票的正確性以及訂單的交貨時間



因應您獨特的需求

不論您的公司是多大規模、有多少廠區或分佈在不同地區，Maximo Asset Management 都可以協助您管理您全部的獨特資產管理業務程序。Maximo Asset Management 擁有靈活的業務程序建構模式，可輕易地適應不斷變化的業務需要，進而保護您目前和未來的投資。

Maximo Asset Management (資產管理) 建立於 JAVA™ 2 企業版 (JAVA™ 2 Enterprise Edition, J2EE™) 元件為主的 INTERNET 架構上，可以緊密地融入任何現代企業技術基礎設施中，並可以輕易地與您的業務系統整合。Maximo Asset Management (資產管理) 具有適應性很強的內建技術，可在無需編輯程式的情況下輕易按不同需求做修改，不會讓您卡在一個又一個應用程式版本中。它的 SOA 與業務程序的一致性，可協助您按照自己想要的方式進行工作，同時也保有整個企業內的資訊透明性。

下列其它選項可擴充 Maximo Asset Management (資產管理) 的功能，並協助您進一步降低成本、加強合法性工作進而達成營運效率。

IBM Maximo Change Manager (IBM Maximo 變更管理器)

享受完全整合的、統合的資產變更與版本管理。政策管理、程序管理與規劃功能可加快變更的速度、效率與一致性，同時將業務風險降至最低。此外，版本管理功能可讓您定義各種任務、排程與將授權版本及資產建構發佈到產品環境中所需的資源。

IBM Maximo Mobile (IBM Maximo 行動套件)

用戶可在離線或線上的情況下遠端存取 Maximo Asset Management (資產管理) 資料。Maximo 行動應用程式可提高任何地點或環境中的員工的生產力、準確性與品質，並推動各種安全主動性。行動員工能完成更多計畫工作，排除無生產力的活動，減少文書和資料登錄工作。另外，擁有現場即時資料存取可提高問題的一次解決比率。行動應用可支援您的遠端資產、員工和存貨管理需要。

IBM Maximo Asset Navigator (IBM Maximo 資產導航器)

這是一種以 Web 為主的圖形化系統，可快速存取零件與設備的詳細圖片、圖表、製圖以及相關的文件。在位置、資產與零件之間建立高導航性能的關聯，可輕易地引導您取得所需的資產資訊，幫助您迅速地確認與選擇正確的零件，供工作與採購程序使用，從而提高總體性能與準確性，並可管理各種安全計畫。

IBM Maximo Adapter for Microsoft Project (IBM Maximo 專案管理轉接器)

在 Maximo Asset Management (資產管理) 與 Microsoft® Project 之間執行雙向的連接，讓使用 Microsoft Project 進行排程和規劃的任何人可以全面地存取 Maximo Asset Management (資產管理) 中提供的工作和資源資料。檢視、規劃並有效地執行 Maximo Asset Management (資產管理) 工作、資源連同 Microsoft Project 排程，可讓用戶管理複雜並擴及整個企業的專案。轉接器會自動地更新 Maximo Asset Management (資產管理) 中的各種工作、資源與排程。



IBM Maximo Instrument Calibration Manager (IBM Maximo 儀器校正管理器)

有效地管理測試與量測工具、資產與儀器的校正。本產品提供校正資產綜合的合法性文件、資料驗證、追蹤與反向追蹤功能，並提供用於資產校驗的各種標準。

IBM Maximo Asset Configuration Manager (IBM Maximo 資產建構管理器)

這種先進的解決方案，適用在高規格管制的環境（如航空、國防、核子以及軌道工業）中進行複雜的資產管理。其靈活建構資料倉儲精確地追蹤與保持各種資產及其元件目前及歷史建構。用戶可管理並保持精確的資產建構狀態、統計元件使用期限和管理設備操作狀況。

IBM Maximo Enterprise Adapters (IBM Maximo 企業轉接器)

整合 Maximo Asset Management（資產管理）與 Oracle、SAP 以及您的所有其它企業系統，如電腦輔助設備管理（Computer Aided Facility Management, CAFM）、客戶資訊系統（Customer Information System, CIS）和電腦輔助設計（Computer-Aided Design, CAD），為您所有的資產資訊提供更完整的視界。Maximo Enterprise Adapters 可協助您簡化並加快配置並支援系統間持續且即時的資料交換。預先定義的整合庫圖書館支援 Maximo Asset Management（資產管理）與企業業務系統間各種常見的整合狀況。利用平台等級的服務定義以及使用各種 Web 服務的供應，實現真正的、以 SOA 為主的企業聯合作業。

IBM Maximo e-Commerce Adapter (IBM Maximo 電子商務轉接器)

促進 Maximo Asset Management（資產管理）與供應商系統以及電子市場間的電子商務。這種綜合性的電子商務基礎設施，可讓採購人員流覽多個供應商商品目錄、在多個市場或直接向供應商訂貨，可讓用戶透過電子式檢查訂單狀況並處理供應商發票。即時的產品資訊、數量與價格，有助於提高準確性與改進規劃工作。

IBM Maximo Online Commerce System (IBM Maximo 線上商務系統)

這種以 Internet 為主的供應鏈管理（SCM）解決方案可讓用戶與供應商、合作夥伴以及其他電子市場聯合作業。功能強大的目錄檢索功能以及與供應商進行的即時電子更新，簡化並有效地改進各種零件與服務的採購程序。綜合的供應商支援功能，可讓您的供應商輕易地參與您的電子供應鏈網路。

進一步資訊

IBM 了解您的資產與服務管理解決方案需要，會隨著您業務的發展而成長。這也是我們為什麼提供 Maximo Asset Management (資產管理) 的原因。它提供各種至關重要的 IBM Service Management (服務管理) 功能，無論是現在還是將來，都能協助您讓您的 IT 配合業務的需要。

若欲進一步了解 IBM 如何協助您清晰地檢視每個資產所需的控管、解決艱困的資產管理挑戰和以從前認為不可行的方式發展，請聯繫您的 IBM 業務代表或 IBM 業務合作夥伴，或請至：
www.mro.com 或 www.mro.com.cn

联系方式

上海市东安路8号青松城酒店901室

TEL: +8621 6115 5900

FAX: +8621 6115 5999

技术支持热线：800 820 5902



© 版權所有 IBM 公司 2007 年

保留所有權利

IBM、IBM 徽標、Maximo 以及 Tivoli 是國際商業機器公司在美國、其他國家/地區或同時是美國與其他國家/地區的商標。

MICROSOFT 是微軟公司在美國、其他國家/地區或同時是美國與其他國家/地區的商標。

Java 和所有基於 Java 的商標都是 Sun Microsystems 公司在美國、其他國家/地區或同時是美國與其他國家/地區的商標。

其他的公司、產品和服務名稱可能是他人擁有的註冊商標和商標。

TAKE BACK CONTROL WITH 