



## 和訊外匯交易進件平台

# 流程自動化 加值人力 厚植商機

### 商業挑戰

- 外匯文件用快遞或傳真處理，費時費力又容易出錯！  
快遞所費不貲，傳真又不可信賴。傳真影像品質不穩定，誤讀風險高，時常漏傳或重複傳送，必須仰賴人工確認，徒增行員工作量，也影響客戶服務品質！
- 「傳真文件不易調閱，管理困難！」  
傳真紙張不耐保存，調閱困難，當不同單位在不同時間需要同一份文件時，只好調出實體文件一傳再傳，耗時費力！
- 「人力升級，如何提升櫃員價值？」  
行員經常身兼數職，卻經常把時間花在處理例行庶務，無法集中火力進行附加價值最大的業務，譬如開發銷售。如果流程可以更自動化，產能將會大幅提升！

### 和訊外匯交易進件平台

此一解決方案運用 IBM FileNet 智慧的工作流程引擎，結合文件影像與交易資料，讓外匯作業流程可以全面整合並自動化，並進行基本的業務規則分析與判斷，減少人工介入，同時加速流程運行，不但能降低作業成本，也能提升整體經營效率。IBM FileNet 商業流程管理 (BPM) 軟體，是內容、流程、連結的完美結合，以內容為核心，依業務需求設定流程，讓系統自動串連。

- IBM FileNet® 文件影像化，除了外匯文件，各式表單圖片皆可化為影像，自動驅動流程 (active content)，自行跑關，存取自如，並可追蹤進度。
- IBM ECM Case Management 還可進行趨勢分析、模式偵測、異常交易警示，降低合規、風險管理成本。

# 智慧軟體



## 客戶效益

- 節省快遞收送以及傳真費用。依據行庫規模以及作業型態的不同，最多一年可省下數百萬元。
- 提升客戶服務品質及效率。文件品質清晰，可以減少業務人員誤讀風險，線上及時調閱影像，省下調閱實體文件的時間氣力。
- 電子化文件管理。系統內翔實記載每筆記錄，不會重複或遺漏，也大幅降低紙張存放、複製、影印的成本。
- 資料安全更有保障。每個作業人員都有自己的權限，只能瀏覽或存取業務所需文件，也降低文件遺失毀損的風險，同時滿足法規並促進電子探索 (eDiscovery)。
- 提高員工生產力。協同作業可讓多人多地同時作業，效率提高也釋放前台人力，轉而投入其他附加價值更高的作業，創造更多利潤。

## 適合產業

金融服務業

## 軟體產品

FileNet、進階客戶管理 ACM

## 關於和訊

和訊股份有限公司成立迄今已經超過20年，自成立以來即致力於閱讀設備、自動化產品及流程管理系統之研究與發展。由於文件的影像化、作業流程無紙化的全球趨勢，和訊自1998年開始以影像為主要核心技術研發各類改善作業流程的產品與整合解決方案，並已經陸續開發完成包括「票據匯款影像集中系統」、「開戶印鑑影像管理系統」、「傳真交易管理系統」等系統，且於二十多個行庫上線應用，是目前國內銀行集中作業自動化流程管理系統的第一品牌，市佔率第一，國內銀行業80%其影像業務都由和訊協助提供，每年持續以30%的成長率穩定成長。

未來和訊將秉持一慣的誠信溝通、團隊合作、積極創新、專業服務、追根務本、永續經營的經營理念，持續以認真踏實的創業使命與服務精神，提供企業更有效率的解決方案，創造和訊與客戶雙贏的無限商機。

## 聯絡方式：

聯絡人姓名：林文棋 Shawn Lin，業務部副理

電話：(02) 2278-2668 ext. 512

手機：0911-269-352

e-mail：shawn@harmonation.com.tw