

# IBM Workplace for Business Controls and Reporting Version 2.5



#### 重要特色

- 提供綜合性整合管理平台
- 降低文件處理風險,提升管 理效能
- 提供角色型協同合作方法,即時監控作業執行狀況
- 支援多種管理型態,提升管 理效率
- 匯入第三方管理流程,協助 快速執行專案
- 協助解決改善異常狀況,降 低企業法令依循總成本

# 運用通用平台,控管內部文件的記錄、評估及報告

許多公司正面臨法令依循及風險控制 等內部管理的挑戰,IBM

Workplace™ for Business Controls and Reporting Version 2.5 端對端解決方案,提供一個開放式管理平台,挑戰企業內部的管理機制。此套解決方案為一開放式標準平台,根據IT 產業管理機構 COSO、CoBIT 的整合性內部管理架構,及其他國際組織架構,提供企業管理內部的文件及報告,協助顧客降低使用單一工具的複雜性,配合企業的各種需求。

藉由知識及資訊管理的整合能力, 提供協同合作的入口網站架構, IBM Workplace for Business Controls and Reporting 可協助您 有效管理企業內部流程及符合報告 要求。

# 支援控管流程,提升企業能見度

IBM Workplace for Business Controls and Reporting 對企業整 體控管流程具有重要意義。此套解 決方案,提供您有效管理企業內部 文件的記錄、評估及報告,同時產 生稽查記錄,讓您隨時追蹤重要改 變。使用者可跨事業單位及處理流 程共享評估結果,藉此分享管理流 程,減少測試所需耗費的時間。此 套解決方案



IBM Workplace™ for Business Controls and Reporting Version 2.5 也提供事業單位及各流程管理者認證管理功能,以確保事業單位及各處理流程符合公司標準,同時可檢視管理工具提出認證管理意見。

# 運用協同合作及角色型方法 管理報告模式

IBM Workplace for Business
Controls and Reporting 建立預設
角色型環境,讓使用者在管理過程
中,依據角色設定檢視特定資訊。
除此之外,此套解決方案可在高度
安全的環境中,處理及分享組織
圖、組織政策及標準作業流程等管
理文件。協同合作功能可協助團
隊,透過即時傳訊、線上討論、線
上會議及電子郵件自動警示功能,
解決企業內各種問題並共享資訊。

所有與流程有關的商業管理政策、 處理流程或法律依循等文件內容, 皆可儲存在解決方案的管理資料庫 內。內部員工、內部稽核人員、外 部法律辨護人及其他公司核准之使 用人員,透過 IBM Workplace 入 口網站便可存取資料庫的內容。此 套解決方案也提供多種標準報告範 本,提供使用者自訂報告樣式,使 公司能有效存取管理活動,並視需 要修正管理流程。 IBM Workplace™ for Business
Controls and Reporting Version
2.5 的彈性管理報告樣式,也整合
主要第三供應商(包括 Actuate、
Business Objects、Cognos、及
Hyperion 等公司)的支援。

# 以多種管理類型及管理共享提升 效率

IBM Workplace for Business
Controls and Reporting 提供非常廣泛的內部管理支援。例如,以預設角色型方式存取重要財務及非財務管理樣式,讓使用者在極安全的方式下快速存取處理流程。財務處理流程可與重要的財務報告連結,協助您更準確理解特定的財務報告內容。其他控管功能包括:

- 全球共享管理功能—即便在不同的事業單位或處理層級,仍可支援多種風險管理功能,或是經過測試後與他人共享。此種經測試後的管理功能,可推廣至其他單位或處理層級使用,藉此降低測試成本。
- 版本化與趨勢化
   —版本化支援, 使組織在特定時間間隔,建立版 本。這些版本將保留在線上,用 來協助判斷進展程度及發展趨 勢。

- 電子郵件通知—電子郵件通知為一 有效的溝通方式,可追蹤重要改變 並提醒使用者採取行動。
- 自動組織變更—組織變更功能可讓 擁有存取權限的使用者,變更組織 單位、相關處理流程及管理文件。
- 匯入處理流程及管理型錄—處理流程及管理資訊儲存在試算表內以 XML 格式表示,使用者可利用 IBM Workplace 解決方案共同傳 送的公用程式,直接匯入使用,減 少設定處理流程及管理資訊的時 間。
- 動態更新處理流程—動態更新處理 流程,可在原處理流程及管理型錄 記錄管理上的改變,促使其他事業 單位使用更新後的處理流程及管理 方案。此功能也可節省因專案變 更、處理流程改善或新系統建置導 致處理流程及管理型錄改變時的管 理時間。
- 編輯命名使用者介面—標籤管理為解決方案的管理元件之一,可視需要編輯或重新命名按鈕、標籤及下拉清單,配合公司特定語言及術語使用。

- 擴展 IT 環境價值—Workplace 技術建立在開放式 Java™ 2 Platform, Enterprise Edition (J2EE) 標準上,可讓您建置解 決方案模組,協助在現有 IT 架 構下拓展企業價值。
- 符合沙寶法案第 302 條認證—
   各管理層級的認證元素,在流程管理者批准後,可傳遞至各事業單位取得事業單位的批准。

#### 運用 IBM 的產業領先技術及服務

IBM Workplace for Business
Controls and Reporting 解決方案
功能強大,可透過 IBM DB2®
Records Manager 提升軟體功能,依據綜合性原則型保留規則(依時間或事件),結構化保留及處理文件記錄及內容。除此之外,還可選擇性保存資料,以利日後法律訴訟之用。

為強化整體企業,確保角色及責任符合期望且清楚傳達,有效且持續的訓練及學習,變得致關重要。IBM Lotus® Learning Management System 在排除人事異動及人員接替的情況下,協助您確保員工接受最新標準處理流程訓練,瞭解其所扮演的角色。Learning Management System 解決方案具彈性可調整,

完整支援組織的學習活動、學習軟體及學習資源。

您可先從 IBM 軟體服務 (IBM Software Services)獲得所需的解 決方案 IBM Software Services for Lotus 團隊運用來自 IBM 及 Lotus 的軟體開發經驗,協助組織 提升商業價值。此團隊也為 IBM Workplace for Business Controls and Reporting 解決方案提供專案 的管理、建置及技術支援。IBM Software Services for Lotus 的專 家可進入您的環境,在考量內外部 部署風險後,提供合適的建議,幫 助您在下決定時能及時且完善。電 腦適性訓練 (CBT) 課程專為使您 熟悉 Workplace 的基礎功能而設 計,您可從 IBM Software Service for Lotus 團隊取得此訓練課程內 容。

### 彈性部署選項及主機作業管理

IBM 提供一彈性主機作業解決方 案—Workplace for Business Controls and Reporting Service— 讓顧客只需透過網際網路,便可迅 速使用 Workplace for Business Controls and Reporting 應用軟 體。此項服務讓您選擇傳送的方 式,並視運用情形每月提供帳單(依 使用者區分)—讓公司在使用應用 程式時,省去安裝、配置及管理 應用程式的複雜過程,呈現 IT 專案。此服務提供全方位具網路功能的應用程式,透過 SSL 加密技術,運用網際網路傳送資料,包括資料的備份及儲存、應用程式的升級及顧客支援等。在管理流程及文件資料上顧客有絕對的權利,IBM 也藉由以下的改變及提供,移除在執行系統及軟體時令人頭痛的問題。

- 改變管理組織及提供動態更新功能
- 配合公司的文化及溝通模式,提供 客制化工具,電子郵件通知同時也 幫助公司及時傳達管理政策。
- 透過公司內部網路,提供完善整合。
- 提升匯入功能,包括從 Microsoft<sup>®</sup>
   Excel 匯入。
- 直接匯入測試流程,避免跨單位的 重覆,以確保一致性,並提供匯入 管理者的預設資料。
- 運用公用資料模型,報告及擷取資料。

## 更多資訊

如需相關技術規格,請連結至:

**lotus.com**/products/product5.nsf/ wdocs/bcgsysrequirements

如需進一步瞭解 IBM Workplace for Business Controls and Reporting 可與 IBM 業務代表連絡,或連結至:

ibm.com/software/workplace/
businesscontrols



IBM 國際商業機器股份有限公司

09-05 版權所有

DB2 IBM IBM 標誌 Lotus On Demand Business 標誌及 Workplace 是國家商業機器公司在美國及(或)其他國家的商標。

Microsoft 是 Microsoft Corporation 在 美國(或)其他國家的商標。

Java 及所有 Java 商標是 Sun Microsystems, Inc. 在美國 (或)其他國 家的商標。

其他公司、產品及服務名稱可能是其他公 司的服務商標或標記。

顧客對確保其法令依循符合沙賓法案及 其他相關法律負有責任。獲得充份的法律 諮詢為顧客各自的責任,任何可能影響顧 客業務及行動的相關法律鑑定及解釋,包 括但不限於沙賓法案,皆應遵循法律的要 求。IBM 不提供任何法律、會計或稽核上 的建議,或代表顧客保證其產品及服務皆 遵循法律規範。

本文件內的資訊僅供參考,本文件內容 力求資訊的完整性及正確性,且提供的是 「現況」說明,未作任何明示或暗示性的 保證。此外,本資訊是以 IBM 現有的產 品計畫及策略為主,如有變動恕不通知。 若因使用本文件或其他相關文件而遭受 任何損害,IBM 概不負責。本文件內容並 非試圖影響,實際上也不應提供 IBM(或 其他供應商或授權業者)任何保證或授 權,或變更使用 IBM 軟體的相關授權合 約條款。