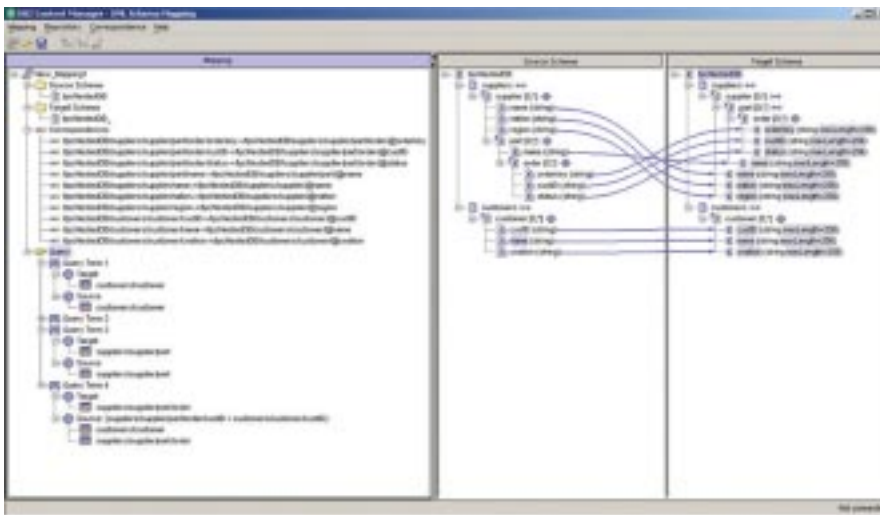


IBM DB2 Content Manager Enterprise Edition, Version 8.3

重要特色

- 安全、可延展的全面性內容管理平台
- 使用者可隨時隨地使用各種類型的資訊
- 整合式記錄 (record) 管理功能
- 讓資訊跨越不同商業解決方案及流程之間的鴻溝



新型 XML 網要對映公用程式可輕鬆支援及管理與日俱增的 XML 文件。

隨需應變資訊的需求日趨殷切

在商業交流如此頻繁之際，使用者也愈發要求能夠隨時隨地隨需取得資訊。企業的兩種資訊 - 「結構化」資料及「非結構化」內容 - 都在不斷成長中。內容佔組織流程總資訊的比例，可高達百分之 85，其格式囊括文件、影像、電子郵件、即時傳訊、數位媒體及 HTML 和 XML 型態的 Web 內容。而企業最大的難題，就在於如何安全地擷取、組織、儲存及提供這些互不相連的資訊。

IBM DB2® Content Manager Enterprise Edition, Version 8.3 為一可延展的企業內容管理 (ECM) 解決方案，能讓您的數位資訊，發揮最大功效。DB2 Content Manager 支援的資訊格式從多媒體到純文字，不一而足，在運用內容時，能打破不同應用程式及工作團隊的疆界。DB2 Content Manager 內含 IBM DB2 Content Manager OnDemand，此一電子報表管理及電子帳單 (e-statement) 解決方案，能大量捕捉電腦輸出。

DB2 Content Manager 可融入企業原有的軟硬體解決方案，像是 PeopleSoft、Siebel 及 SAP 解決方案，以利企業充分利用共用的基礎架構、降低總持有成本。而 DB2 Content Manager 與 IBM WebSphere® 資訊整合解決方案若能雙管齊下，您就能跨越多個儲存庫來存取、管理及整合內容，不論內容散居何處，企業都能單點鳥瞰資訊全貌。

記錄管理自動化

在 Version 8.3 中，IBM DB2 Content Manager 提供 DB2 Records Manager 啟動程式，緊密地整合 DB2 Content Manager 與此一穩健、可高度延展的記錄管理工具。與 DB2 Records Manager 的整合可讓企業資訊不再受限於記錄格式，並確保所有記錄都能自動、一致、

精確地進行宣告與分類，進而完善遵循規範、減少行政管理費用。利用 DB2 Records Manager，您便可以：

- 延用企業原有的 Lotus® Domino® 或 Microsoft Exchange Server 等電子郵件應用程式，宣告哪些電子郵件訊息及附件將成為記錄。
- 宣告哪些企業文件將成為記錄，並運用原有的 eClient、DB2 Content Manager 或 DB2 Document Manager 等用戶端，來搜尋、擷取、檢視及列印記錄內容。
- 將宣告後的記錄儲存在一個集中式企業儲存庫。
- 運用工作流程使用者跳出程式，自訂 DB2 Content Manager Document Routing 中的記錄宣告流程。

以新型工作流程和全文搜尋功能提供更大的彈性

DB2 Content Manager 可對中介(meta)資料及文字文件進行全文搜尋，讓使用者更容易找到相關資料。DB2 Content Manager Enterprise Edition 的文件遞送(document routing) 功能所支援的工作流程，在商業規則的每一個步驟均有改善。Version 8.3在文件遞送方面加強了：

- 圖形工作流程建置器。
- 決策點(根據屬性值)。
- 使用者定義的動作及動作清單。
- 平行遞送(parallel routing)。
- 商業應用程式節點。
- 支援及實作子流程。

支援 Web 服務及 XML 以提升存取能力

DB2 Content Manager 支援 Web 服務，能充分發揮 IBM WebSphere 及 DB2 Content Manager 的威力，提供在遠端存取 DB2 Content Manager 的功能。無論應用程式的程式設計語言或平台為何，Web 服務介面都能將之與 DB2 Content Manager 相整合。

「DB2 Content Manager 解決方案徹底改造了本公司。現在，我們更能回應客戶需求，同時降低營運成本，短短一年之內，我們的投資便完全回收了。」

- FedEx Trade Networks 資訊系統副總裁 James Bowman

重要的強化功能包括：

- 支援 .NET 用戶端應用程式，包括支援 DIME 附件。
- 支援 Java™ 及 J2EE 用戶端應用程式，包括支援 MIME 附件。
- 根據使用者系統來產生 WSDL。
- 支援所有核心內容語意及文件遞送。

DB2 Content Manager Version 8.3 的 XML 支援功能，可於共用內容儲存庫內，捕捉和管理特定 XML 綱要的文件（如產業標準的綱要），將 XML 文件的捕捉、管理及記錄管理全面自動化。

管理列印輸出

DB2 Content Manager Enterprise Edition 運用 DB2 Content Manager OnDemand 的技術，使列印文件的管理更有效率。舉例來說，您可以組織及儲存任何一種列印輸出，供員工輕鬆迅速地擷取，藉此提高員工產能及客服品質。您也可以提供客戶各種電子帳單處理及支付 (EBPP) 方案，讓他們從您的網站存取保存的帳單及月結單。

無可比擬的延展性

DB2 Content Manager 採用的是多層、可延展的分散式架構，包含以下元件：

- *Resource Managers* — 特殊功能的儲存庫，針對企業內容的管理、儲存、擷取和歸檔作了最佳化處理。DB2 Content Manager 的階層式儲存管理功能充分運用 IBM Tivoli® Storage Manager 的儲存管理功能，來支援廣泛的磁性、光學及磁帶裝置。
- *Data Model* — 彈性的資料模型化功能，讓應用程式在企業內容環境中，呈現物件的真實風貌，另外還有鏈結可輕鬆存取相關商業內容，大幅簡化應用程式的開發工作。
- *Library Server* — 為一集中式來源，可為企業內容進行索引、描述、定位、組織及管理。
- *Mid-tier Server* — 介於用戶端與 Library Server 之間的 Web 探索仲介機制，支援強化的 DB2 Content Manager 應用程式設計介面 (API) 工具組，並管理與 Library Server 的連線，以及與 Resource Manager 的選擇性連線。

- *eClient* — 瀏覽器型的輕巧型用戶端，能跨平台為所有現有的 DB2 Content Manager 儲存庫提供 GUI。它提供屬性、布林 (Boolean) 或全文搜尋功能，可轉換及檢視多種內容格式、圖形和文字註記，並可進行版本控制。
- *Client for Microsoft® Windows®* — 此一桌上型用戶端提供現成的高容量、高效能的應用程式支援。其功能包括全文搜尋選項、充分支援多值屬性、以及註記的版本控制。

DB2 Content Manager 的模組化架構充分支援統一碼 (Unicode)，且能達成最佳的集中安全控管。其支援的配置與環境相當廣泛，小自小型工作群組，大至散佈各地、上千使用者的組織皆然。DB2 Content Manager Enterprise Edition 可於以下平台上運作：

- IBM AIX®
- Microsoft Windows 2000/2003
- Red Hat Enterprise Linux
- SUSE LINUX Enterprise Server
- Sun Solaris 作業環境

除了 DB2 Universal Database 外，DB2 Content Manager Version 8.3 也支援 Oracle 資料庫。DB2 Content Manager Version 8.3 還支援最新的產業標準與通訊協定，諸如 HTTP、SOAP、FTP、RTSP、JDBC、ODMA 及 SQL。

穩健的開放式架構

百分之百開放，是 DB2 Content Manager Enterprise Edition 的設計理念。因此，本產品公佈了全套穩健的 API，所有應用程式（包括 ERP 及 CRM）都能全數採用其內容管理功能。它亦提供一組公用但威力強大的 API，包括 Java、JavaBeans 及 C++，這些 API 可對各種類型的內容，進行統一搜尋、擷取、工作流程編排、存取控制及系統管理。

管理工作既安全又輕鬆

DB2 Content Manager 具備共用的系統管理介面，來管理內容、伺服器、使用者和群組，以及聯邦存取 DB2 Content Manager 的分散式儲存庫，以此降低成本，並讓管理工作更輕鬆。

有了 DB2 Content Manager，您便可以用最全面、最開放、最具延展性的平台，來管理您重要的商業資訊資產。

DB2 Content Manager 提高了整個組織的資訊管理績效，進而提高產能，並協助您的企業更迅速回應客戶及市場需求。FedEx Trade Networks 資訊系統副總裁 James Bowman 便說道：「DB2 Content Manager 解決方案徹底改造了本公司。現在，我們能更迅速回應客戶需求，營運成本也降低了，短短一年之內，我們的投資便完全回收。」

更多資訊

請洽 IBM 業務代表或 IBM 事業夥伴，或造訪我們的網站 ibm.com/software/data/cm/cmgr/mp



台灣國際商業機器股份有限公司

台北市松仁路 7 號 3 樓

市場行銷處：0800-016-888 按 1

技術諮詢熱線：0800-000-700

© Copyright IBM Corporation 2005

台灣印製

10-05

版權所有，翻印必究

AIX、DB2、Domino、IBM、IBM 標誌、Lotus、Lotus Notes、On Demand Business 標誌、Tivoli 及 WebSphere 是國際商業機器公司在美國及(或)其他國家或地區的商標。

Microsoft 及 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國及(或)其他國家或地區的註冊商標。

Java 及所有 Java 的商標是 Sun Microsystems, Inc. 在美國及(或)其他國家或地區的商標。

其他公司、產品和服務名稱可能是其代表公司的商標或服務標誌。

本出版品中提及的 IBM 產品或服務，並不代表 IBM 有意將其推展至 IBM 事業營運涵蓋的所有國家。