



SAPPORO NETEZZA 應用



SAPPORO 三寶樂強化企業理念同時利用 Netezza 讓企業獲益

首屈一指的日本啤酒廠利用 Netezza 的串流分析 (streaming analytic™) 裝置提供更多策略決策，並以快60倍的速度執行營運流程

Sapporo 三寶樂控股株式會社 (Sapporo Holdings Ltd) 在日本各地販售各種酒精飲料，包括啤酒、葡萄酒、烈酒和低酒精飲料。其部分主要品牌包括Sapporo三寶樂黑標 (Black Label)、惠比壽 (Yebisu)、北海道 (Hokkaido)、生搾啤酒 (Namashibori)、凜味 (生) 啤酒 (Sugomi Nama) 和第三類啤酒 (Draft One)。Sapporo三寶樂以其「100%契作農產合作」機制聞名，這種機制讓農夫可以在整個生產流程中嚴密監控大麥及啤酒花的品質。從原料採購的初始階段開始，Sapporo 三寶樂將相同的理念應用在非啤酒類產品。這些方法可以確保品質控制，並且讓公司評估其營運對環境的影響。Sapporo 三寶樂的企業理念獲得市場的高度重視，因而讓公司獲得大批忠實客戶，並且在企業推廣環保管理方面獲得最高的評價。

Sapporo 三寶樂近年來也因為日本釀酒業的巨幅變化而獲益。過去要申請在日本販售酒精飲料的許可有諸多限制，但販酒許可的放寬讓銷售據點更多元，現在連便利商店和超級市場都有販售酒精飲料。日本餐廳和酒吧的菜單也越來越琳瑯滿目，啤酒供應種類的更換速度比過去更為頻繁。Sapporo三寶樂從這些趨勢當中受益，其最知名產品黑標及惠比壽的銷售量屢創新高。Sapporo 三寶樂想要利用這些銷售管道，以非啤酒類飲料搭配暢銷商品的方式行銷，但現有的基礎設施不支援這些行銷方案。

對於現有資料倉儲受到資料迅速增加之威脅

Sapporo 三寶樂控股株式會社 IT 解決方案部門協理 Fumiki Kobayashi 指出：「我們過去的分析資料只限於自行收集用於出貨給批發商的相關資料，但我們意識到，如果要提升我們的競爭力，我們就必須收集和分析更接近市場的「即時」資料，即批發商銷售給其客戶的實際資料，以及來自零售商 POS (銷售點) 的資料。」

為了達成這個目標，IT 解決方案部門必須管理更大量的資料，其中包括批發商所提供的銷售資料，以及各連鎖店所提供的 POS 資料。然而，資料類型增加，須分析的資料量也會隨著增加，現有資料倉儲系統的效能限制益發明顯。批次處理資料擷取、傳輸及載入 (ETL) 所花費的時間增加，維護及管理成本也會隨之增加。此外，如果要收集這些資料，就勢必要執行跨多個資料市集 (data mart) 的分析，如此會進一步降低系統效能，而且會難以有效利用資訊。

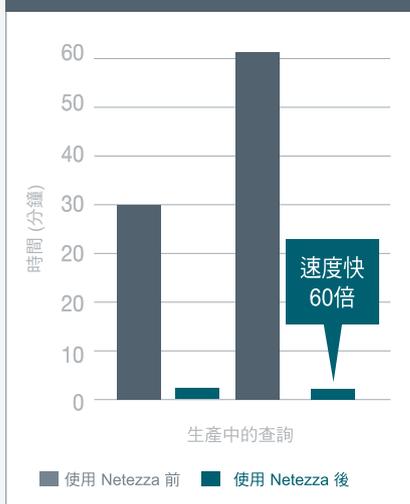
應用：

- 制定策略行銷方案的產品輸送及銷售分析

Netezza 系統的優勢：

- 無與倫比的性能，讓大量資料集的分析得以實現
- 以更快的速度同時制定現場與管理階層的策略決策
- 速度快30到60倍的查詢效能
- 備份時間從4.5小時縮短至幾十分鐘
- 儘管商務環境不斷變化，依舊不需要調整資料庫
- 低功耗的 Netezza 解決方案，合乎 Sapporo 三寶樂的環境保護做法

實際成果



「[Netezza] 讓我們減少系統管理操作，並大幅縮短操作時間。換句話說，現在我們可以輕鬆完成操作 / 維護的工作，這就是最大優勢。而且我們現在也可以用非常快的速度開發與發佈新的報表。」

Sapporo 三寶樂控股株式會社
IT 解決方案部門協理
Fumiki Kobayashi

驗證 Netezza 的方法

為了讓企業營運最佳化，Sapporo 三寶樂選擇重建其基礎設施，以加速資料的整合和使用。Sapporo 三寶樂必須安裝頂級的資料倉儲解決方案，於是開始認真審視與評估各種資料倉儲系統。Kobayashi 說明：「我們讓對方 [Netezza] 詳細說明他們的產品，而我們認為對方能夠為我們解決現有系統效能降低的問題，以及要經常花時間調整傳統資料倉儲的需求。」

Netezza 系統是一種高效能企業級串流分析裝置，特別針對兆次到千億萬次分析所設計。Netezza 裝置在架構上將關聯式資料庫、伺服器 and 儲存體整合到一個具有能源效率的精巧裝置。透過利用其創新串流架構的商品元件與「秘方」(secret sauce)，Netezza 系統提供的其他選項可使成本減半，但效能提高10到100倍。Netezza裝置可以在單一裝置中儲存、篩選和處理 TB 級的資料，僅針對每次查詢的相關資訊進行分析。

此系統的優點為專利的串流架構：Netezza 在資料旁設置處理能力，讓資料分析在來源處以串流的速度進行，如此可以提供前所未有的效能升級。Netezza 系統將商品硬體元件與 Linux 和高效能資料庫結合，讓整體擁有成本大幅降低。除此之外，標準型 Netezza 系統有獨立的單一供應商機架可供選購，可以輕鬆整合至現有的商務智慧 (BI) 與分析環境，而且不需要密集的資料庫管理和系統管理。

Sapporo 三寶樂獲得技術零售商 NEC 的協助，利用實際資料驗證 Netezza 的效能。概念性驗證 (POC) 著重在處理效能、連線能力及成本。為了確認 Netezza 的處理效能，NEC將1億2千萬筆的資料記錄（依每個區域和每個連鎖商店酒精類型分類），提供給 Netezza 進行銷售趨勢分析。為了獲得多種不同的結果，針對12種不同模式計算處理次數，變換銷售區域的數目與產品類型。Netezza 的傑出性能，在各項測試中均完全勝過 Sapporo 三寶樂現有的資料倉儲。接下來是驗證 Netezza 和其他系統的連線。Sapporo 三寶樂針對其商務智慧工具使用 Cognos，並利用 JP1 進行操作管理；他們發現，Netezza 可以和兩個裝置輕鬆整合在一起。Sapporo 三寶樂同時體認到：將其現有的資料倉儲升級為與Netezza相當的系統組態，必須投入巨額的期初投資與執行成本。

在三個月的 POC 流程之後，Sapporo 三寶樂決定採用 Netezza 解決方案。此解決方案將每日分析使用的二十種銷售數字表整合到 Netezza（包括依銷售據點和日期排列來比較績效，以及依地區來比較各連鎖店的營收）。安裝導入過程非常順利，Sapporo 三寶樂在六個月內便展開全套完整的 Netezza 作業。

Sapporo 三寶樂因 Netezza 而有全新斬獲

從部署 Netezza 開始，Sapporo 三寶樂的業務便蒸蒸日上。Sapporo 三寶樂認為，會有這樣的成果，最主要還是因為Netezza的效能傑出，過去查詢處理需要30分鐘到1小時的時間，現在不到1分鐘的時間即可完成，速度比過去快了30到60倍！這些報表讓 Sapporo 三寶樂可以注意每個地區、每家連鎖店和每個時期的銷售趨勢，而這些報表對於建立讓損失機會降到最低的行銷策略非常重要。Netezza 也提供每個地區銷售據點和餐廳的數量與類型即時預覽，以及每個銷售據點和餐廳有哪些公司產品的庫存。此外，Sapporo 三寶樂將所有的 ETL 流程移轉到 Netezza，以進一步將系統效能提升到最大。

「我們整個集團同心協力，很認真在解決環境問題，舉例來說，我們鼓勵所有的啤酒廠減少能源及水的使用。Netezza 消耗能源較少，是一種符合環保概念的解決方案。」

Sapporo 三寶樂控股株式會社

IT 解決方案部門協理

Fumiki Kobayashi

Netezza 已成為 Sapporo 三寶樂開發行銷策略的基本工具，其高效能讓 Sapporo 三寶樂能夠加速現場與整個管理階層兩者的策略決策過程。

而且 Netezza 提供的優勢不僅止於此。拿 Sapporo 三寶樂先前的環境和目前的 Netezza 平台相比，Kobayashi 表示：「每當業務需求變更時，我們就必須重新驗證現有的實體設計與索引設計，然後再次執行相同的步驟以提升效能。不過，Netezza 讓我們可以快速存取所有的記錄，而且不需要進行調整。此外，過去備份約400 GB 的資料需要4.5個小時，現在安裝 Netezza 之後，只需要數十分鐘即可完成這項工作。Netezza 讓我們減少系統管理的作業，並大幅縮短操作的時間。換句話說，我們現在可以輕鬆完成操作/維護的工作，這就是一大優勢。而且我們現在也可以用非常快的速度開發與發佈新的報表。」

經證明，Netezza 是 Sapporo 三寶樂業務不可或缺的解決方案。除此之外，Netezza 系統可以配合 Sapporo 的企業願景，以最具有環境效率的方式運作。

Kobayashi 解釋：「我們很認真在解決跨企業的環境問題，舉例來說，我們鼓勵所有的啤酒廠減少能源及水的使用。Netezza消耗能源較少，是一種符合環保概念的解決方案。採用低功耗解決方案或許只是一小步，但我們希望利用此解決方案，在 IT 解決方案部門中的各種積極環境保護措施上立穩根基。」

Netezza：成功跨企業的無限制平台

Sapporo 三寶樂目前使用 Netezza 來管理兩種基本的資料集：可以了解商品流量的單位銷售資料，以及可以掌握金錢流動資訊的財務銷售資料。Sapporo 三寶樂計畫擴充其 Netezza 的部署，將庫存與管理會計資料納入適用範圍，讓公司能夠進行更周延的業務分析。

Kobayashi 說明：「我們的任務，就是要實施嚴格的品質控制，並將強調美味、健康、安全、令人放心的產品，提供給我們的客戶。如果我們想要讓大量的客戶品嚐我們的產品，然後了解他們對產品的評價，我們必須有效利用資料。我們的目標，就是從不同的來源收集各種資料，範圍包括多個內部公司系統，以及批發及零售商系統，並利用 Netezza 統一管理，如此我們可以提供員工一個具真正實用性的結構。」

Netezza 現在是 Sapporo 三寶樂控股業務基礎設施的其中一個重要元件。未來 Netezza 將有效支援整個公司更多業務、協助提升產品品質，並進一步強化客戶服務。



Netezza 公司 地址：26 Forest Street, Marlborough, MA 01752 電話：+1 508 382 8200 傳真：+1 508 382 8300
www.netezza.com

關於 Netezza

Netezza (紐約證券交易所代碼：NZ) 是資料倉儲及分析裝置的全球領導廠商，大幅簡化整個擴充型企業 (extended enterprise) 的高效能分析。Netezza 的技術，對現今的數位媒體、能源、金融服務、政府機關、健康與生命科學、零售及電信等資料密集型產業，提供顯著的競爭力與經營優勢，讓這些企業組織能夠迅速處理大量的擷取資料。Netezza 的總部位於美國麻薩諸塞州的馬爾波羅 (Marlborough)，在北美、歐洲及亞太地區亦設有辦公室。如需要 Netezza 進一步的資訊，請造訪 www.netezza.com。