

IBM Tivoli Enterprise Console V3.9 Warehouse Pack V1.3.0.3

日期: 2005 年 7 月 1 日

5698-TEC

Licensed Materials - Property of IBM (R)

(C) Copyright IBM Corp. 2002, 2005. All Rights Reserved.

US Government Users Restricted Rights - Use, duplication or disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp.

目录

- 1.0 关于本修订包
 - 1.1 Fix Pack 1.3.0.0-TIV-TEC_WEP-FP0001 增强功能
 - 1.2 注释
 - 1.3 本修订包修订的 APAR
 - 1.4 已知局限、问题和变通方法
- 2.0 安装和配置
 - 2.1 必备软件
 - 2.2 安装指示信息
- 3.0 修剪
- 4.0 本修订包添加或替换的文件
- 5.0 联系客户支持
- 6.0 声明和商标

1.0 关于本修订包

1.1 Fix Pack 1.3.0.0-TIV-TEC_WEP-FP0001 增强功能

EC2 仓库启用包使客户能够选择扩展属性和相关数据，并将这些属性和相关数据移动到 Tivoli (R) Data Warehouse Central Data Warehouse 和数据集中。增强了 wtdwfilter 实用程序，使其能够创建名为 tec_t_exts_filter 的新过滤器表。请参阅本修订包 /doc 目录中包含的 Tivoli Enterprise Console V3.9 Warehouse Pack V1.3.0.3 Implementation Guide for Tivoli Data Warehouse V1.2.0.2 文档，以获取有关扩展属性的新功能和运行 wtdwfilter 实用程序的信息的更多信息。

1.2 注释

如果对 Sybase 源数据库运行 ETL 时遇到了错误“不允许在 <database name> 数据库中对多语句事务使用 CREATE TABLE 命令”，请执行以下操作：

使用系统管理员用户标识登录到 Sybase 数据库，然后运行以下命令：
sp_dboption <database name>,"ddl in tran", true checkpoint

1.3 本修订包修订的 APAR

APAR IY59888

症状：当事件消息包含的字符多于 254 个时，步骤 Step EC2_c05_s030_src_transform 将失败。

解决方法：处理包含多于 254 个字符的事件消息时，步骤 EC2_c05_s030_src_transform 不再失败。

APAR IY59889

症状：当事件消息包含回车符或换行符时，步骤 Step EC2_c05_s030_src_transform 将失败。

解决方法：处理包含回车符或换行符的事件消息时，步骤 Step EC2_c05_s030_src_transform 不再失败。

APAR IY62270

症状：当事件的基本属性值包含 NULL 值时，步骤 Step EC2_c05_s030_src_transform 将失败。

解决方法：当事件的基本属性值包含 NULL 值时，步骤 Step EC2_c05_s030_src_transform 不再失败。

APAR IY63436

症状：从 Sybase 12.0 Tivoli Enterprise Console 源数据库抽取事件时，步骤 EC2_c05_s020_src_extract 失败。

解决方法：步骤 EC2_c05_s030_src_transform 现在能够成功地从 Sybase 12.0 TEC 源数据库抽取事件。

APAR IY64619

症状：从应用了补丁 3.9-TEC-0027LA 的 Oracle Tivoli Enterprise Console 源数据库抽取事件时，步骤 EC2_c05_s020_src_extract 将失败。

解决方法：从 Oracle Tivoli Enterprise Console 源数据库抽取事件时，步骤 EC2_c05_s030_src_transform 不再失败。

APAR IY65527

症状：处理的事件超过 100 000 个时，步骤 EC2_c05_s040_src_load 将停止。

解决方法：处理的事件超过 100 000 个时，步骤 EC2_c05_s040_src_load 现在能够成功完成。

APAR IY66848

症状：当事件的基本属性值包含回车符或换行符时，步骤 Step EC2_c05_s030_src_transform 将失败。

解决方法：当正在处理的事件基本属性值包含回车符或换行符时，步骤 Step EC2_c05_s030_src_transform 不再失败。

缺陷 172377

症状: EC2 登台表不遵守 stg_ 前缀命名约定。

解决方法: 所有的 EC2 登台表现在都遵守 stg_ 前缀命名约定。

缺陷 172378

症状: EC2_m05_s010_mart_initialization 步骤的登台表不遵守 stg_ 前缀命名约定。

解决方法: EC2_m05_s010_mart_initialization 步骤的登台表现在遵守 stg_ 前缀命名约定。

缺陷 172379

症状: 应该在新的 EC2_m010_s010_ETL2_Process 进程步骤中放入 EC2 数据集市修剪代码。

解决方法: 已在新的 EC2_m10_s050_mart_prune 进程步骤中放入 EC2 数据集市修剪代码。

缺陷 175514

症状: EC2_m10_s040_mart_load 步骤没有将已更新的事件消息属性值装入 EC2 数据集市。

解决方法: EC2_m10_s040_mart_load 步骤现在已正确地将已更新的事件消息属性值装入 EC2 数据集市。

缺陷 175999

症状: 当事件主机名属性包含的字符多于 225 个时, EC2_c05_s020_src_extract 步骤将失败。

解决方法: EC2_c05_s020_src_extract 可抽取包含多于 225 个字符的事件主机名属性值。

缺陷: 177205

症状: 应用 WEP 1.3.0 FP01 会除去对 ETL1 进程的现有调度。

解决方法: 这是一个已知局限, 在下面的 1.4 节中有记录。

缺陷: 177328

症状: CDWEX8087E Sybase 12.5 发生常规 SQL 错误

解决方法: 应用本修订包后, 可以从 Sybase 12.5 中检索数据。

1.4 已知局限、问题和变通方法

缺陷 177205

问题: 安装 WEP 1.3.0 Fix Pack 01 会除去运行 EC2_c05_ETL1_Process 进程的现有调度。

解决方法: 安装 WEP 1.3.0 Fix Pack 01 之前, 请记录为 EC2_c05_ETL1_Process 进程定义的任何调度, 然后在应用 WEP 1.3.0 Fix Pack 01 之后重新调度 EC2_c05_ETL1_Process 进程。

缺陷 177268

问题：安装 WEP 1.3.0 Fix Pack 01 会使 EC2_c05_ETL1_Process 和 EC2_m10_ETL2_Process 进程步骤处于生产方式。

变通方法：确保在调度或运行 EC2_c05_s010_src_pre_extract 步骤之前，EC2_m05_s010_mart_initialization 步骤已经运行。

缺陷：177794

问题：在日语版本的已导出 PDF 和 RPT 报告文件“前 10 个事件类（按状态和严重性）”中，文字“单击此处获取子报告”的格式错误或者无法阅读。DOC、XLS 和 RTF 文件不受影响。

缺陷：177796

问题：将报告的日语版本转换为 Microsoft Word 或丰富文本格式（RTF）时，长报告标题（两行）不能正确显示。例如，与报告主体文本相比，标题可能会显示得过小。此问题发生在以下报告标题分为两行的报告中：

- a) 事件数（按事件类、状态和随时间变化的严重性）
- b) 主机名 / IP 地址的事件数（按事件类、状态和随时间变化的严重性）
- c) 前 10 个具有最多事件的主机名 / IP 地址（按事件类、状态和严重性）
- d) 前 10 个具有最多事件的源（按事件类、状态和严重性）

缺陷：177840

局限：“前 10 个事件类（按状态和严重性）”报告将生成一个条形图，其中类 EPSILON 和 ALPHA 具有相同数目的事件，但是首先列出的是 EPSILON。

对于事件类 KAPPA、IOTA 和 GAMMA 也是如此。此局限适用于 Crystal Enterprise V9。

缺陷：177936

问题：当集市数据库包含大量事件数据时，运行报告“事件数（按事件类、严重性和随时间变化的状态）”并对选项选择星号（*）将会导致以下错误消息：

从服务器检索数据时出错：“达到最长处理时间 / 最大记录数限制”

解决：由于缺省情况下 Crystal Page Server 返回了 20 000 个记录（最大值），故显示此错误消息。

要解决此错误消息，请使用 Crystal Configuration Manager（CCM）更改 Crystal Page Server 返回的记录的缺省最大数目：

- a. 打开 CCM 并停止 Crystal Page Server。
- b. 双击 Crystal Page Server 以显示 Crystal Page Server “属性”窗口。
- c. 向“命令”字段中的现有值添加“-maxdbresultrecords <number>”（其中 <number> 是新的最大返回记录数限制）来修改“命令”字段中的现有值。

如果您想禁用最大数限制，请在“命令”字段值结尾处输入“-maxdbresultrecords 0”。

d. 关闭 Crystal Page Server “属性”窗口并重新启动 Crystal Page Server。

缺陷：177975

问题：所有的 EC2 Crystal Reports 报告均以格林威治标准时间显示。

变通方法：目前没有任何可用的变通方法。

缺陷：177981

问题：在包含 Informix TEC 源数据库的多源环境中，EC2_c05_s040_src_load 步骤将失败。

变通方法：目前没有任何可用的变通方法。

2.0 安装和配置

2.1 必备软件

Tivoli Data Warehouse V1.2 Fix Pack 2

1.3.0.0-TIV-TEC_WEP-0001 IBM Tivoli Enterprise Console V3.9

Warehouse Enablement Pack V1.3.0.0（以前为 3.9.0-TEC-0012）

本修订包取代的补丁：

1.3.0.0-TIV-TEC_WEP-LA0002（以前为 3.9.0-TEC-0031LA）

1.3.0.0-TIV-TEC_WEP-LA0003（以前为 3.9.0-TEC-0027LA）

注意：此仓库包支持 Tivoli Data Warehouse 1.2 的所有受支持的安装配置。

2.2 安装指示信息

在文档《安装与配置 Tivoli Data Warehouse V1.2》（G152-0131-01）中，参阅第八章『安装与升级仓库包』第 210 页上的『对仓库包应用修订包』节

请参阅本修订包 /doc 目录中包含的 Tivoli Enterprise Console V3.9 Warehouse Pack V1.3.0.3 Implementation Guide for Tivoli Data Warehouse V1.2.0.2 文档，以获取有关运行 wtdwfilter 实用程序及其他实现问题的信息。

3.0 修剪

修剪所有来自中央数据仓库数据库的 Tivoli Enterprise Console 事件数据

从 DB2 命令提示符处输入以下 SQL 语句以更新 EC2 修剪持续时间值：

a. db2 -v "connect to twh_cdw"

- b. db2 -v "update twg.prune_event_ctrl set Event_Age = -1 where MSrc_Cd='EC2'"
- c. db2 "disconnect current"

更新完修剪持续时间值后，请启动 CDW_c05_s010_Prune_Events 步骤以修剪所有 EC2 事件数据：

- a. 从“DB2 数据仓库中心”窗口菜单，单击“仓库”->“工作进度”。将显示“工作进度”窗口。
- b. 从“工作进度”窗口菜单，单击“工作进度”->“运行新步骤”。
- c. 双击 CDW_c05_s010_Prune_Events
- d. 单击“确定”。

注意：启动 CDW_c05_s010_Prune_Events 步骤还将会运行与 CDW_c05_Prune_and_Mark_Active_Process 进程关联的 CDW_c05_s020_Prune_Msmts、CDW_c05_s030_Mark_Active_MsmtTypes 和 CDW_c05_s040_Update_Offset 步骤

在 CDW_c05_s010_Prune_Events 步骤成功完成后，请恢复初始 EC2 修剪持续时间值：

- a. db2 -v "connect to twh_cdw "
- b. db2 -v "update twg.prune_event_ctrl set Event_Age = 600 where MSrc_Cd='EC2'"
- c. db2 "disconnect current"

修剪所有来自数据仓库数据库的 Tivoli Enterprise Console 事件数据

从 DB2 命令提示符处输入以下 SQL 语句以更新 EC2 修剪持续时间值：

- a. db2 -v "connect to twh_mart"
- b. db2 -v "update ec2.prune_mart_control set pmarctc_duration = -1 where table_name='EC2.F_EVENT_PIT'"
- c. db2 "disconnect current"

更新完修剪持续时间值后，请启动 EC2_m10_s050_mart_prune 步骤以修剪所有的 EC2 事件数据：

- a. 从“DB2 数据仓库中心”窗口菜单，单击“仓库”->“工作进度”。将显示“工作进度”窗口。
- b. 从“工作进度”窗口菜单，单击“工作进度”->“运行新步骤”。
- c. 双击 ec2_m10_s050_mart_prune
- d. 单击“确定”。

在 EC2_m10_s050_mart_prune 步骤成功完成后，请恢复初始 EC2 修剪持续时间值：

- a. db2 -v "connect to twh_mart"
- b. db2 -v "update ec2.prune_mart_control set pmarctc_duration = 10000 where table_name='EC2.F_EVENT_PIT'"
- c. db2 "disconnect current"

复位 EC2 ETL1 和 ETL2 抽取控制值

在成功执行先前步骤修剪 CDW 和 MART 数据库中的所有 EC2 事件数据后，如果您想要让 ETL 进程使用存储在您 TEC 源数据库中的相同事件数据，则必须复位 twg.extract_control 表中的抽取控制窗口。

从 DB2 命令提示符处输入以下 SQL 语句以复位 EC2 ETL 抽取控制窗口。

- a. db2 -v "connect to twh_cdw "
- b. db2 -v "update twg.extract_control set extctl_from_intseq = 0 where extctl_source='TWG.EVENT'"
- c. db2 -v "update twg.extract_control set extctl_to_intseq = 0 where extctl_source='TWG.EVENT'"
- d. db2 -v "update twg.extract_control set extctl_from_intseq = 0 where extctl_source='TWG.EVENTATTR'"
- e. db2 -v "update twg.extract_control set extctl_to_intseq = 0 where extctl_source='TWG.EVENTATTR'"
- f. db2 -v "delete from twg.extract_control where extctl_source='1.tec_t_evt_rep'"
- g. db2 "disconnect current"

注意：在步骤 f 中，您可能需要使用的不同数字来替换 1。

4.0 本修订包添加或替换的文件

```
$TWH_TOPDIR/apps/ec2/<version_number>\
/etl/generic/EC2_c05_s020_src_extract.generic
EC2_c05_s010_src_pre_extract.generic
EC2_c05_s020_src_extract.generic
EC2_c05_s030_long_comparison.pl
EC2_c05_s030_src_transform.generic
EC2_c05_s040_src_load.generic
twh_install_props.cfg
$TWH_TOPDIR/apps/ec2/<version_number>\
twh_install_props.cfg
control/dml/ec2_control_data.generic
etl/ec2_dwc_data.tag
etl/generic/EC2_c05_s010_src_pre_extract.generic
etl/generic/EC2_c05_s020_src_extract.generic
etl/generic/ EC2_c05_s030_comparison.pl
etl/generic/ EC2_c05_s030_long_comparison.pl
etl/generic/EC2_c05_s030_src_transform.generic
etl/generic/EC2_c05_s040_src_load.generic
etl/generic/EC2_m05_s010_mart_initialization.generic
etl/generic/EC2_m10_s010_mart_pre_extract.generic
etl/generic/EC2_m10_s020_mart_extract.generic
```

etl/generic/EC2_m10_s030_mart_transform.generic
etl/generic/EC2_m10_s040_mart_load.generic
etl/generic/EC2_m10_s050_mart_prune.generic
mart/ddl/ec2_mart_drop_schema.generic
mart/ddl/ec2_mart_schema.generic
misc/wtdwfilter

5.0 联系客户支持

如果您对于任何 Tivoli 产品有问题，请参阅以下 IBM 软件支持 Web 站点：
<http://www.ibm.com/software/sysmgmt/products/support/>

如果您想要与软件支持取得联系，请参阅位于以下 Web 站点的 IBM 软件支持指南（IBM Software Support Guide）：
<http://techsupport.services.ibm.com/guides/handbook.html>

本指南根据您所提问题的严重性提供了有关如何联系 IBM 软件支持方面的信息，同时还提供了以下信息：

注册和资格

根据您所在的国家或地区，提供了电话号码和电子邮件地址

联系 IBM 软件支持之前您必须了解的信息

6.0 声明和商标

本信息是为在美国提供的产品和服务编写的。IBM 可能在其他国家或地区不提供本文档中讨论的产品、服务或功能特性。有关您当前所在区域的产品和服务的信息，请向您当地的 IBM 代表咨询。任何对 IBM 产品、程序或服务的引用并非意在明示或暗示只能使用 IBM 的产品、程序或服务。只要不侵犯 IBM 的知识产权，任何同等功能的产品、程序或服务，都可以代替 IBM 产品、程序或服务。但是，评估和验证任何非 IBM 产品、程序或服务，则由用户自行负责。

IBM 公司可能已拥有或正在申请与本文档内容有关的各项专利。提供本文档并未授予用户使用这些专利的任何许可。您可以用书面方式将许可证查询寄往：

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785 U.S.A.

有关双字节（DBCS）信息的许可查询，请与您所在国家或地区的 IBM 知识产权部门联系，或用书面方式将查询寄往：

IBM World Trade Asia Corporation
Licensing

2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106, Japan

本条款不适用英国或任何这样的条款与当地法律不一致的国家或地区：

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION 以“按现状”的基础提供本出版物，不附有任何形式的（无论是明示的，还是默示的）保证，包括（但不限于）对非侵权性、适销性和适用于某特定用途的默示保证。

某些国家或地区在某些交易中不允许免除明示或默示的保证。因此本条款可能不适用于您。

本信息中可能包含技术方面不够准确的地方或印刷错误。此处的信息将定期更改；这些更改将编入本出版物的新版本中。IBM 可以随时对本出版物中描述的产品和 / 或程序进行改进和 / 或更改，而不另行通知。

本信息中对非 IBM Web 站点的任何引用都只是为了方便起见才提供的，不以任何方式充当对那些 Web 站点的保证。那些 Web 站点中的资料不是 IBM 产品资料的一部分，使用那些 Web 站点带来的风险将由您自行承担。

IBM 可以按它认为适当的任何方式使用或分发您所提供的任何信息而无须对您承担任何责任。

本程序的被许可方如果要了解有关程序的信息以达到如下目的：（i）允许在独立创建的程序和其他程序（包括本程序）之间进行信息交换，以及（ii）允许对已经交换的信息进行相互使用，请与下列地址联系：

IBM Corporation
2Z4A/101
11400 Burnet Road
Austin, TX 78758 U.S.A.

只要遵守适当的条件和条款，包括某些情形下的一定数量的付费，都可获得这方面的信息。

本资料中描述的许可程序及其所有可用的许可资料均由 IBM 依据 IBM 客户协议、IBM 国际程序许可证协议或任何同等协议中的条款提供。

涉及非 IBM 产品的信息可从这些产品的供应商、其出版说明或其他可公开获得的资料中获取。IBM 没有对这些产品进行测试，也无法确认其性能的精确性、兼容性或任何其他关于非 IBM 产品的声明。有关非 IBM 产品性能的问题应当向这些产品的供应商提出。

所有关于 IBM 未来方向或意向的声明都可随时更改或收回，而不另行通知，它们仅仅表

示了目标和意愿而已。

商标

IBM、IBM 徽标、DB2、Informix、Tivoli、Tivoli 徽标和 Tivoli Enterprise Console 是 International Business Machines Corporation 在美国和 / 或其他国家或地区的商标或注册商标。

Microsoft 是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其他国家或地区的注册商标。

其他公司、产品和服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。