

## **IBM Tivoli Enterprise Console Versione 3.9 Warehouse Pack, Versione 1.3.0.3**

Data: 1 luglio 2005

5698-TEC

Materiale su licenza - Proprietà della IBM (R)

(C) Copyright IBM Corp. 2002, 2005. Tutti i diritti riservati.

Limitazioni previste per gli utenti del Governo degli Stati Uniti - L'uso, la duplicazione o la divulgazione sono limitati dal GSA ADP Schedule Contract con la IBM Corp.

### **Indice generale**

- 1.0 Informazioni su questo fix pack
  - 1.1 Miglioramenti delle funzioni relative al fix pack 1.3.0.0-TIV-TEC\_WEP-FP0001
  - 1.2 Note
  - 1.3 APAR corretti con questo fix pack
  - 1.4 Limitazioni note, problemi e soluzioni
- 2.0 Installazione e configurazione
  - 2.1 Prerequisiti
  - 2.2 Istruzioni sull'installazione
- 3.0 Eliminazione
- 4.0 File aggiunti o sostituiti con questo fix pack
- 5.0 Come contattare il supporto clienti
- 6.0 Informazioni particolari e marchi

### **1.0 Informazioni su questo fix pack**

#### **1.1 Miglioramenti delle funzioni relative al fix pack 1.3.0.0-TIV-TEC\_WEP-FP0001**

L'EC2 Warehouse Enablement Pack consente ai clienti di selezionare attributi estesi e dati associati e di spostarli in Tivoli (R) Data Warehouse Central Data Warehouse e in data mart. L'utilità wtdwfilter è stata migliorata per consentire la creazione di una nuova tabella filtri denominata tec\_t\_exts\_filter. Fare riferimento a Tivoli Enterprise Console Versione 3.9 Warehouse Pack, Versione 1.3.0.3 Implementation Guide per il documento Tivoli Data Warehouse, Versione 1.2.0.2 incluso nella directory /doc di tale fix pack per ulteriori informazioni sulla nuova funzione degli attributi estesi e per informazioni sull'esecuzione dell'utilità wtdwfilter.

#### **1.2 Note**

Se si dovesse verificare un errore che indica che il comando CREATE TABLE non è consentito in una transazione a più istruzioni nel database <nome database> durante l'esecuzione del processo ETL con il database di origine Sybase, effettuare quanto segue:

collegarsi al database Sybase utilizzando l'ID utente sysadmin ed eseguire i comandi riportati di seguito:

```
sp_dboption <database name>,"ddl in tran", true checkpoint
```

### 1.3 APAR corretti con questo fix pack

#### APAR IY59888

Sintomo: nel passo EC2\_c05\_s030\_src\_transform si verifica un errore quando un messaggio di eventi contiene più di 254 caratteri.

Risoluzione: nel passo EC2\_c05\_s030\_src\_transform non si verificano più errori quando si elabora un messaggio di eventi contenente più di 254 caratteri.

#### APAR IY59889

Sintomo: nel passo EC2\_c05\_s030\_src\_transform si verifica un errore quando un messaggio di eventi contiene caratteri di ritorno a capo o di avanzamento riga.

Risoluzione: nel passo EC2\_c05\_s030\_src\_transform non si verificano più errori quando si elabora un messaggio di eventi contenente caratteri di ritorno a capo e di avanzamento riga.

#### APAR IY62270

Sintomo: nel passo EC2\_c05\_s030\_src\_transform si verifica un errore quando un valore attribuito di base dell'evento contiene un valore NULL.

Risoluzione: nel passo EC2\_c05\_s030\_src\_transform non si verificano più errori quando un valore attribuito di base dell'evento contiene un valore NULL.

#### APAR IY63436

Sintomo: nel passo EC2\_c05\_s020\_src\_extract si verifica un errore quando si tenta di estrarre degli eventi da un database di origine Sybase 12.0 Tivoli Enterprise Console.

Risoluzione: nel passo EC2\_c05\_s030\_src\_transform non si verificano più errori durante l'estrazione degli eventi da un database di origine Sybase 12.0 TEC.

#### APAR IY64619

Sintomo: nel passo EC2\_c05\_s020\_src\_extract si verifica un errore durante il tentativo di estrarre gli eventi da un database di origine Oracle Tivoli Enterprise Console con la patch 3.9-TEC-0027LA associata.

Risoluzione: nel passo EC2\_c05\_s030\_src\_transform non si verificano più errori durante il tentativo di estrarre gli eventi da un database di origine Oracle Tivoli Enterprise Console.

#### APAR IY65527

Sintomo: l'operazione effettuata nel passo EC2\_c05\_s040\_src\_load si arresta quando si elaborano più di 100 000 eventi.

Risoluzione: l'operazione effettuata nel passo EC2\_c05\_s040\_src\_load non si arresta più quando si elaborano più di 100 000 eventi.

#### APAR IY66848

Sintomo: nel passo EC2\_c05\_s030\_src\_transform si verifica un errore quando un valore attribuito di base dell'evento contiene caratteri di ritorno a capo o di avanzamento riga.

Risoluzione: nel passo EC2\_c05\_s030\_src\_transform non si verificano più errori quando si elabora un valore attribuito di base dell'evento contenente caratteri di ritorno a capo e di avanzamento riga.

#### Difetto 172377

Sintomo: le tabelle di staging EC2 non rispettano la convenzione di denominazione stg\_prefix.

Risoluzione: le tabelle di staging EC2 rispettano ora la convenzione di denominazione stg\_prefix.

Difetto 172378

Sintomo: le tabelle di staging presenti nel passo EC2\_m05\_s010\_mart\_initialization non rispettano la convenzione di denominazione stg\_prefix.

Risoluzione: le tabelle di staging presenti nel passo EC2\_m05\_s010\_mart\_initialization rispettano ora la convenzione di denominazione stg\_prefix.

Difetto 172379

Sintomo: il codice di eliminazione data mart EC2 deve essere posizionato all'interno della nuova fase del processo EC2\_m010\_s010\_ETL2\_Process.

Risoluzione: il codice di eliminazione data mart EC2 è stato posizionato all'interno della nuova fase del processo EC2\_m10\_s050\_mart\_prune.

Difetto 175514

Sintomo: l'operazione effettuata nel passo EC2\_m10\_s040\_mart\_load non consente di caricare un valore attributo del messaggio di eventi aggiornato nel data mart EC2.

Risoluzione: l'operazione effettuata nel passo EC2\_m10\_s040\_mart\_load consente ora di caricare correttamente un valore attributo del messaggio di eventi aggiornato nel data mart EC2.

Difetto 175999

Sintomo: nel passo EC2\_c05\_s020\_src\_extract si verifica un errore quando un attributo nome host evento contiene più di 225 caratteri

Risoluzione: l'operazione effettuata nel passo EC2\_c05\_s020\_src\_extract consente ora di estrarre i valori attributo nome host evento che contengono più di 225 caratteri.

Difetto: 177205

Sintomo: l'operazione di applicazione di WEP 1.3.0 FP01 rimuove la pianificazione esistente per il processo ETL1

Risoluzione: questa è una limitazione nota ed è documentata nella sezione 1.4 di seguito riportata.

Difetto: 177328

Sintomo: CDWEX8087E Si è verificato un errore SQL generale per Sybase 12.5

Risoluzione: dopo aver applicato questo fix pack, è possibile richiamare i dati da Sybase 12.5.

## **1.4 Limitazioni note, problemi e soluzioni**

Difetto 177205

Problema: l'installazione di WEP 1.3.0 Fix Pack 01 rimuove la pianificazione esistente per l'esecuzione del processo EC2\_c05\_ETL1\_Process.

Soluzione: prima di installare WEP 1.3.0 Fix Pack 01, registrare qualsiasi pianificazione definita per il processo EC2\_c05\_ETL1\_Process e successivamente pianificare nuovamente il processo EC2\_c05\_ETL1\_Process dopo aver applicato il WEP 1.3.0 Fix Pack 01.

Difetto 177268

Problema: l'installazione di WEP 1.3.0 Fix Pack 01 causa il posizionamento delle fasi del processo EC2\_c05\_ETL1\_Process e EC2\_m10\_ETL2\_Process in modalità di produzione.

Soluzione: assicurarsi che il passo EC2\_m05\_s010\_mart\_initialization venga eseguito prima di pianificare o eseguire il passo EC2\_c05\_s010\_src\_pre\_extract.

Difetto: 177794

Problema: nella versione della lingua giapponese del PDF esportato e del file di report RPT, "Top Ten Event Classes by Status and Severity", le parole "Click here for subreport" sono corrotte e illeggibili. I file DOC, XLS e RTF non riportano tali errori.

Difetto: 177796

Problema: quando la versione nella lingua giapponese di un report viene convertita nel formato Microsoft Word o RTF (rich text format), i titoli del report più lunghi (due righe) non vengono visualizzati correttamente. Ad esempio, il titolo viene visualizzato in caratteri troppo piccoli rispetto al testo compreso nel report. Tale problema si verifica con i report che dispongono di titoli composti da due righe:

- a) Number of Events by Event Class, Status and Severity Over Time
- b) Number of Events for Hostname / IP Address by Event Class, Status and Severity Over Time
- c) Top Ten Hostnames / IP Addresses with the Most Events by Event Class, Status and Severity
- d) Top Ten Sources with the Most Events by Event Class, Status and Severity

Difetto: 177840

Limitazione: il report "Top Ten Event Classes by Status and Severity" genera una tabella con barra in cui le classi EPSILON e ALPHA dispongono dello stesso numero di eventi ma la classe EPSILON viene elencata per prima. Lo stesso accade anche per le classi KAPPA, IOTA e GAMMA. Questa limitazione è relativa a Crystal Enterprise Versione 9.

Difetto: 177936

Problema: quando Mart Database contiene molti dati eventi, l'esecuzione del report "Number of Events by Event Class, Severity and Status over Time" e la selezione di un'asterisco (\*) per le opzioni genera il seguente messaggio di errore:

Si è verificato un errore durante il richiamo dei dati dal server: "Max processing time/Max records limit reached"

Soluzione: tale messaggio di errore viene visualizzato perché Crystal Page Server restituisce per impostazione predefinita un valore massimo di 20 000 record.

Per risolvere tale problema, modificare il numero massimo predefinito di record restituiti da Crystal Page Server mediante il CCM (Crystal Configuration Manager):

- a. Aprire l'CCM e arrestare Crystal Page Server.
- b. fare doppio clic su Crystal Page Server per visualizzare la finestra delle proprietà di Crystal Page Server.
- c. Modificare il valore esistente nel campo relativo ai comandi aggiungendo "-maxdbresultrecords <numero>" al valore esistente nel campo relativo ai comandi, dove <numero> è il nuovo limite massimo relativo ai record restituiti.  
Se si desidera disabilitare il limite massimo, immettere "-maxdbresultrecords 0" alla fine del valore nel campo relativo ai comandi.
- d. Chiudere la finestra delle proprietà di Crystal Page Server e avviare nuovamente Crystal Page Server.

Difetto 177975

Problema: tutti i report EC2 Crystal Report vengono visualizzati con il formato ora di Greenwich.  
Soluzione: al momento non è disponibile alcuna soluzione.

Difetto 177981

Problema: l'operazione effettuata nel passo EC2\_c05\_s040\_src\_load ha esito negativo in un ambiente a più origini che contiene un database di origine Informix TEC.  
Soluzione: al momento non è disponibile alcuna soluzione.

## **2.0 Installazione e configurazione**

### **2.1 Prerequisiti**

Tivoli Data Warehouse Versione 1.2, Fix Pack 2

1.3.0.0-TIV-TEC\_WEP-0001 IBM Tivoli Enterprise Console Versione 3.9

Warehouse Enablement Pack Versione 1.3.0.0 (precedentemente 3.9.0-TEC-0012)

Patch sostituite da questo fix pack:

1.3.0.0-TIV-TEC\_WEP-LA0002 (Precedentemente 3.9.0-TEC-0031LA)

1.3.0.0-TIV-TEC\_WEP-LA0003 (Precedentemente 3.9.0-TEC-0027LA)

Nota: tutte le configurazioni di installazione supportate di Tivoli Data Warehouse 1.2 sono supportate da tale warehouse pack.

### **2.2 Istruzioni sull'installazione**

Nel documento, "Installing and Configuring Tivoli Data Warehouse Version 1.2 GC32-0744-02," fare riferimento alla sezione "Applying a Fix Pack to a Warehouse Pack" alla pagina 210 nel capitolo 8, "Installing and Upgrading Warehouse Packs,"

Fare riferimento a Tivoli Enterprise Console Versione 3.9 Warehouse Pack, Versione 1.3.0.3 Implementation Guide per il documento Tivoli Data Warehouse, Versione 1.2.0.2 incluso nella directory /doc di tale fix pack per informazioni sull'esecuzione dell'utilità wtdwfilter e sull'implementazione.

## **3.0 Eliminazione**

Eliminazione di tutti i dati eventi di Tivoli Enterprise Console dal database Central Data Warehouse

Da una richiesta comandi DB2, immettere le seguenti istruzioni SQL per aggiornare il valore di durata eliminazione EC2:

a. db2 -v "connect to twh\_cdw"

b. db2 -v "update twg.prune\_event\_ctrl set Event\_Age = -1 where MSrc\_Cd='EC2'"

c. db2 "disconnect current"

Dopo aver aggiornato il valore di durata eliminazione, avviare CDW\_c05\_s010\_Prune\_Events per eliminare tutti i dati eventi EC2:

- a. Dal menu della finestra DB2 Data Warehouse Center, fare clic su Warehouse -> Work in Progress. Viene visualizzata la finestra Work in Progress.
- b. Dal menu della finestra Work in Progress, fare clic su Work in Progress -> Run New Step.
- c. Fare doppio clic su CDW\_c05\_s010\_Prune\_Events
- d. Fare clic su OK.

Nota: con l'avvio di CDW\_c05\_s010\_Prune\_Events si avvieranno inoltre CDW\_c05\_s020\_Prune\_Msmts, CDW\_c05\_s030\_Mark\_Active\_MsmtTypes e CDW\_c05\_s040\_Update\_Offset associati al processo CDW\_c05\_Prune\_and\_Mark\_Active\_Process

Dopo il completamento riuscito di CDW\_c05\_s010\_Prune\_Events, ripristinare il valore di durata eliminazione EC2 iniziale:

- a. db2 -v "connect to twh\_cdw "
- b. db2 -v "update twg.prune\_event\_ctrl set Event\_Age = 600 where MSrc\_Cd='EC2'"
- c. db2 "disconnect current"

#### Eliminazione di tutti i dati eventi di Tivoli Enterprise Console dal database Data Warehouse

Da una richiesta comandi DB2, immettere le seguenti istruzioni SQL per aggiornare il valore di durata eliminazione EC2:

- a. db2 -v "connect to twh\_mart"
- b. db2 -v "update ec2.prune\_mart\_control set pmartc\_duration = -1 where table\_name='EC2.F\_EVENT\_PIT'"
- c. db2 "disconnect current"

Dopo aver aggiornato il valore di durata eliminazione, avviare EC2\_m10\_s050\_mart\_prune per eliminare tutti i dati eventi EC2:

- a. Dal menu della finestra DB2 Data Warehouse Center, fare clic su Warehouse -> Work in Progress. Viene visualizzata la finestra Work in Progress.
- b. Dal menu della finestra Work in Progress, fare clic su Work in Progress -> Run New Step.
- c. Fare doppio clic su ec2\_m10\_s050\_mart\_prune
- d. Fare clic su OK.

Dopo il completamento dell'operazione effettuata nel passo EC2\_m10\_s050\_mart\_prune, ripristinare il valore di durata eliminazione EC2 iniziale:

- a. db2 -v "connect to twh\_mart"
- b. db2 -v "update ec2.prune\_mart\_control set pmartc\_duration = 10000 where table\_name='EC2.F\_EVENT\_PIT'"
- c. db2 "disconnect current"

## Reimpostazione di EC2 ETL1 e dei valori di controllo estrazione ETL2

Dopo aver completato con esito positivo le operazioni effettuate nei passi precedenti relative all'eliminazione di tutti i dati eventi EC2 nei database CDW e MART, è necessario reimpostare le finestre di controllo estrazione nella tabella twg.extract\_control se si desidera che i processi ETL utilizzino gli stessi dati eventi memorizzati nel database di origine TEC.

Da una richiesta comandi DB2, immettere le seguenti istruzioni SQL per reimpostare le finestre di controllo estrazione EC2 ETL

- a. db2 -v "connect to twh\_cdw "
- b. db2 -v "update twg.extract\_control set extctl\_from\_intseq = 0 where extctl\_source='TWG.EVENT'"
- c. db2 -v "update twg.extract\_control set extctl\_to\_intseq = 0 where extctl\_source='TWG.EVENT'"
- d. db2 -v "update twg.extract\_control set extctl\_from\_intseq = 0 where extctl\_source='TWG.EVENTATTR'"
- e. db2 -v "update twg.extract\_control set extctl\_to\_intseq = 0 where extctl\_source='TWG.EVENTATTR'"
- f. db2 -v "delete from twg.extract\_control where extctl\_source='1.tec\_t\_evt\_rep'"
- g. db2 "disconnect current"

Nota: è possibile che sia necessario sostituire il valore 1 con un numero differente nel passo f.

### **4.0 File aggiunti o sostituiti con questo fix pack**

```
$TWH_TOPDIR/apps/ec2/<version_number>\
/etl/generic/EC2_c05_s020_src_extract.generic
EC2_c05_s010_src_pre_extract.generic
EC2_c05_s020_src_extract.generic
EC2_c05_s030_long_comparison.pl
EC2_c05_s030_src_transform.generic
EC2_c05_s040_src_load.generic
twh_install_props.cfg
$TWH_TOPDIR/apps/ec2/<version_number>\
twh_install_props.cfg
control/dml/ec2_control_data.generic
etl/ec2_dwc_data.tag
etl/generic/EC2_c05_s010_src_pre_extract.generic
etl/generic/EC2_c05_s020_src_extract.generic
etl/generic/ EC2_c05_s030_comparison.pl
etl/generic/ EC2_c05_s030_long_comparison.pl
etl/generic/EC2_c05_s030_src_transform.generic
etl/generic/EC2_c05_s040_src_load.generic
etl/generic/EC2_m05_s010_mart_initialization.generic
etl/generic/EC2_m10_s010_mart_pre_extract.generic
etl/generic/EC2_m10_s020_mart_extract.generic
etl/generic/EC2_m10_s030_mart_transform.generic
```

etl/generic/EC2\_m10\_s040\_mart\_load.generic  
etl/generic/EC2\_m10\_s050\_mart\_prune.generic  
mart/ddl/ec2\_mart\_drop\_schema.generic  
mart/ddl/ec2\_mart\_schema.generic  
misc/wtdwfilter

## 5.0 Come contattare il supporto clienti

Se si verifica un qualsiasi problema con un prodotto Tivoli, fare riferimento al sito Web IBM Software Support al seguente indirizzo: <http://www.ibm.com/software/sysmgmt/products/support/>

Se si desidera contattare il supporto software, consultare la Guida IBM Software Support nel seguente sito Web:

<http://techsupport.services.ibm.com/guides/handbook.html>

La guida fornisce informazioni su come contattare IBM Software Support, in base alla gravità del problema, oltre alla seguenti informazioni:

Registrazione e validità

Numeri di telefono e indirizzi e-mail, a seconda del paese di appartenenza

Informazioni di cui disporre prima di contattare IBM Software Support

## 6.0 Informazioni particolari e marchi

Queste informazioni sono state sviluppate per prodotti e servizi offerti negli Stati Uniti. È possibile che negli altri paesi IBM non offra i prodotti, le funzioni o i servizi illustrati in questo documento. Consultare il rappresentante locale IBM per informazioni sui prodotti e sui servizi disponibili nel proprio paese. Ogni riferimento a prodotti, programmi o servizi IBM non implica che solo quei prodotti, programmi o servizi IBM possano essere utilizzati. In sostituzione a quelli forniti dall'IBM, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino la violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti dell'IBM. È comunque responsabilità dell'utente valutare e verificare la possibilità di utilizzare altri programmi e/o prodotti, fatta eccezione per quelli espressamente indicati dall'IBM.

IBM può avere brevetti o domande di brevetto in corso relativi a quanto trattato nel presente documento. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su essi. Chi desiderasse ricevere informazioni relative alle licenze può rivolgersi per iscritto a:

Director of Commercial Relations  
IBM Corporation  
Schoenaicher Str. 220  
D-7030 Boeblingen Deutschland

Per domande sulle licenze relative a informazioni DBCS, contattare l'IBM Intellectual Property Department del proprio paese oppure scrivere a:  
IBM World Trade Asia Corporation  
Licensing  
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku  
Tokyo 106, Japan

Il seguente paragrafo non è valido per il Regno Unito o per tutti i paesi le cui leggi nazionali siano in contrasto con le disposizioni in esso contenute:

L'INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE NELLO STATO IN CUI SI TROVA SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE.

Alcuni stati non consentono la rinuncia a garanzie esplicite o implicite in determinate transazioni; quindi la presente dichiarazione potrebbe non essere a voi applicabile.

Questa pubblicazione potrebbe contenere imprecisioni tecniche o errori tipografici. Le informazioni incluse in questo documento vengono modificate su base periodica; tali modifiche verranno incorporate nelle nuove edizioni della pubblicazione. IBM si riserva il diritto di apportare miglioramenti e/o modifiche ai prodotti e/o ai programmi descritti in questo documento in qualsiasi momento e senza preavviso.

Tutti i riferimenti a siti Web non dell'IBM contenuti in questo documento sono forniti solo per consultazione. I materiali disponibili presso tali siti Web non fanno parte di questo prodotto IBM e l'utilizzo di questi è a discrezione dell'utente.

Tutti i commenti e i suggerimenti inviati potranno essere utilizzati liberamente dalla IBM e diventeranno esclusiva della stessa.

Coloro che detengono la licenza su questo programma e desiderano avere informazioni su di esso allo scopo di consentire: (i) uno scambio di informazioni tra programmi indipendenti ed altri (compreso questo) e (ii) l'uso reciproco di tali informazioni, dovrebbero rivolgersi a:

IBM Corporation  
2Z4A/101  
11400 Burnet Road  
Austin, TX 78758 U.S.A.

Queste informazioni possono essere rese disponibili, secondo condizioni contrattuali appropriate, compreso, in alcuni casi, il pagamento di un addebito.

Il programma su licenza descritto in questo documento e tutto il materiale su licenza ad esso relativo sono forniti dall'IBM nel rispetto delle condizioni previste dalla licenza d'uso.

Le informazioni relative a prodotti non IBM sono state ottenute dai fornitori di tali prodotti. L'IBM non ha verificato tali prodotti e, pertanto, non può garantirne l'accuratezza delle prestazioni. Eventuali commenti relativi alle prestazioni dei prodotti non IBM devono essere indirizzati ai fornitori di tali prodotti.

Tutte le dichiarazioni riguardanti la futura direzione o le intenzioni dell'IBM sono soggette a sostituzione o al ritiro senza preavviso e rappresentano scopi e obiettivi della IBM stessa.

## Marchi

IBM, il logo IBM, DB2, Informix, Tivoli, il logo Tivoli e Tivoli Enterprise Console sono marchi o marchi registrati di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Microsoft è un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Nomi di altri prodotti, società e servizi possono essere marchi di altre società.