IBM Tivoli Enterprise Console 버전 3.9 Warehouse Pack, 버전 1.3.0.3

날짜: 2005 년 7 월 1 일

5698-TEC
Licensed Materials - Property of IBM (R)
(C) Copyright IBM Corp. 2002, 2005. All Rights Reserved.
US Government Users Restricted Rights - Use, duplication or disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp.

목차

1.0 수정팩 정보
  1.1 수정팩 1.3.0.0-TIV-TEC_WEP-FP0001 기술 개선사항
  1.2 참고사항
  1.3 수정팩에서 수정된 APAR
  1.4 알려진 제한사항, 문제점 및 문제해결 방법
2.0 설치 및 구성
  2.1 전제조건
  2.2 설치 지시사항
3.0 프루닝(pruning)
4.0 수정팩에서 추가되거나 대체된 파일
5.0 고객 지원 문의
6.0 주의사항 및 상표

1.0 수정팩 정보

1.1 수정팩 1.3.0.0-TIV-TEC_WEP-FP0001 기술 개선사항

사용자는 EC2 Warehouse Enablement Pack 을 사용하여 확장된 속성 및 연관된 데이터를 선택할 수 있으며 이를 Tivoli (R) Data Warehouse Central Data Warehouse 및 데이터 마트로 이동시킬 수 있습니다. wtdwfilter 유틸리티가 tec_t_exts_filter 라는 새 필터 테이블을 작성하도록 개선되었습니다. 확장된 속성의 새로운 기능에 대한 자세한 정보와 wtdwfilter 유틸리티 실행에 대한 정보는 이 수정팩의 /doc 디렉토리에 있는 Tivoli Data Warehouse 버전 1.2.0.2 문서용 Tivoli Enterprise Console Version 3.9 Warehouse Pack, Version 1.3.0.3 Implementation Guide 를 참조하십시오.

1.2 참고사항

Sybase 소스 데이터베이스로 ETL 을 실행하는 중에 "<database name> 데이터베이스의 다중 명령문 트랜잭션에서 CREATE TABLE 명령을 사용할 수 없습니다"라는 오류

가 발생한 경우, 다음을 수행하십시오.

시스템 관리자 ID 로 Sybase 데이터베이스에 로그인한 후 다음 명령을 실행하십시오.
sp_dboption <database name>,"ddl in tran", true checkpoint

1.3 수정팩에서 수정된 APAR

APAR IY59888
증상: 이벤트 메시지가 254 자를 초과하는 경우 EC2_c05_s030_src_transform 단계에 실패합니다.
해결: 254 자를 초과하는 이벤트 메시지 처리 시 EC2_c05_s030_src_transform 단계에 더 이상 실패하지 않습니다.

APAR IY59889
증상: 이벤트 메시지에 캐리지 리턴 또는 줄 바꾸기 문자가 포함된 경우 EC2_c05_s030_src_transform 단계에 실패합니다.
해결: 캐리지 리턴 또는 줄 바꾸기 문자가 포함된 이벤트 메시지 처리 시 EC2_c05_s030_src_transform 단계에 더 이상 실패하지 않습니다.

APAR IY62270
증상: 이벤트의 기본 속성 값에 NULL 값이 있는 경우 EC2_c05_s030_src_transform 단계에 실패합니다.
해결: 이벤트의 기본 속성 값에 NULL 값이 있는 경우에도 EC2_c05_s030_src_transform 단계에 더 이상 실패하지 않습니다.

APAR IY63436
증상: Sybase 12.0 Tivoli Enterprise Console 소스 데이터베이스에서 이벤트 추출 시 EC2_c05_s020_src_extract 단계에 실패합니다.
해결: 이제 EC2_c05_s030_src_transform 단계에서 Sybase 12.0 TEC 소스 데이터베이스로부터 이벤트를 추출합니다.

APAR IY64619
증상: 적용된 3.9-TEC-0027LA 패치로 Oracle Tivoli Enterprise Console 소스 데이터베이스에서 이벤트 추출 시 EC2_c05_s020_src_extract 단계에 실패합니다.
해결: Oracle Tivoli Enterprise Console 소스 데이터베이스에서 이벤트 추출 시 EC2_c05_s030_src_transform 단계에 더 이상 실패하지 않습니다.

APAR IY65527
증상: 100000 개를 초과하여 이벤트를 처리하는 경우 EC2_c05_s040_src_load 단계가 중지됩니다.
해결: 이제 100000 개를 초과하여 이벤트를 처리하는 경우에도

EC2_c05_s040_src_load 단계가 완료됩니다.

APAR IY66848
증상: 이벤트의 기본 속성 값에 캐리지 리턴 또는 줄 바꾸기 문자가 포함된 경우 EC2_c05_s030_src_transform 단계에 실패합니다.
해결: 캐리지 리턴 또는 줄 바꾸기 문자가 포함된 이벤트 기본 속성 값 처리 시 EC2_c05_s030_src_transform 단계에 더 이상 실패하지 않습니다.

결함 172377
증상: EC2 스테이지 테이블이 stg_ 접두어 이름 지정 규칙을 준수하지 않습니다.
해결: 이제 모든 EC2 스테이지 테이블이 stg_ 접두어 이름 지정 규칙을 준수합니다.

결함 172378
증상: EC2_m05_s010_mart_initialization 단계 스테이지 테이블이 stg_ 접두어 이름 지정 규칙을 준수하지 않습니다.
해결: 이제 EC2_m05_s010_mart_initialization 단계 스테이지 테이블이 stg_ 접두어 이름 지정 규칙을 준수합니다.

결함 172379
증상: EC2 데이터 마트 프루닝(pruning) 코드는 새 EC2_m010_s010_ETL2_Process 프로세스 단계에 포함되어야 합니다.
해결: EC2 데이터 마트 프루닝(pruning) 코드는 새 EC2_m10_s050_mart_prune 프로세스 단계에 포함됩니다.

결함 175514
증상: EC2_m10_s040_mart_load 단계에서 갱신된 이벤트 메시지 속성 값이 EC2 데이터 마트에 로드되지 않습니다.
해결: 이제 EC2_m10_s040_mart_load 단계에서 갱신된 이벤트 메시지 속성 값이 EC2 데이터 마트에 올바르게 로드됩니다.

결함 175999
증상: 이벤트 호스트 이름 속성이 225 자를 초과하는 경우 EC2_c05_s020_src_extract 단계에 실패합니다.
해결: EC2_c05_s020_src_extract 가 225 자를 초과하는 이벤트 호스트 이름 속성 값을 추출합니다.

결함 177205
증상: WEP 1.3.0 FP01 을 적용하면 ETL1 프로세스의 기존 스케줄이 제거됩니다.
해결: 이는 알려진 제한사항이며, 아래 1.4 에 설명되어 있습니다.

결함 177328

증상: CDWEX8087E Sybase 12.5 에 대해 일반 SQL 오류가 발생합니다.
해결: 이 수정팩을 사용하면 Sybase 12.5 에서 데이터를 검색할 수 있습니다.

1.4 알려진 제한사항, 문제점 및 문제해결 방법

결함 177205
문제점: WEP 1.3.0 수정팩 01 을 설치하면 EC2_c05_ETL1_Process 프로세스를 실행하는 기존 스케줄이 제거됩니다.
문제해결 방법: WEP 1.3.0 수정팩 01 을 설치하기 전에, EC2_c05_ETL1_Process 프로세스에 대해 정의된 스케줄을 레코딩한 다음, WEP 1.3.0 수정팩 01 을 적용한 후 EC2_c05_ETL1_Process 프로세스의 스케줄을 다시 작성하십시오.

결함 177268
문제점: WEP 1.3.0 수정팩 01 을 설치하면 EC2_c05_ETL1_Process 및 EC2_m10_ETL2_Process 프로세스 단계가 프로덕션 모드로 설정됩니다.
문제해결 방법: EC2_c05_s010_src_pre_extract 단계를 스케줄링하거나 실행하기 전에 EC2_m05_s010_mart_initialization 단계를 실행하십시오.

결함 177794
문제점: 반출된 PDF 및 RPT 보고서 파일인 "상태 및 심각도별 상위 10 개 이벤트 클래스"의 일본어 버전에서 "하위 보고서를 보려면 여기를 누르십시오" 부분이 잘못 표기되었거나 읽을 수 없습니다. DOC, XLS 및 RTF 파일에는 문제가 없습니다.

결함 177796
문제점: 보고서의 일본어 버전을 Microsoft Word 또는 RTF(Rich Text Format)로 변환하는 경우, 보고서 제목이 길면(두 줄) 올바르게 표시되지 않습니다. 예를 들어, 보고서 본문 텍스트와 비교하여 제목이 너무 작게 표시됩니다. 이러한 문제점은 보고서의 제목이 두 줄인 경우 다음 보고서에서 발생합니다.
a) 시간 대비 이벤트 클래스 및 상태/심각도별 이벤트 수
b) 시간 대비 이벤트 클래스 및 상태/심각도별 호스트 이름/IP 주소에 대한 이벤트 수
c) 이벤트 클래스 및 상태/심각도별 최다 이벤트 상위 10 개 호스트 이름/IP 주소
d) 이벤트 클래스 및 상태/심각도별 최다 이벤트 상위 10 개 소스

결함 177840
제한사항: "상태 및 심각도별 상위 10 개 이벤트 클래스 보고서"는 막대 도표를 생성합니다. 여기서, EPSILON 클래스와 ALPHA 클래스의 이벤트 수는 동일하지만 EPSILON 이 먼저 나열됩니다. KAPPA, IOTA 및 GAMMA 이벤트 클래스의 경우도 마찬가지입니다. 이 제한사항은 Crystal Enterprise 버전 9 에 적용됩니다.

결함 177936
문제점: Mart Database 에 대량의 이벤트 데이터가 들어 있는 경우, "시간 대비 이벤트

클래스 및 상태/심각도별 이벤트 수" 보고서를 실행하고 옵션에 대해 별표(*)를 선택하면 다음 오류 메시지가 표시됩니다.

서버에서 데이터를 검색하는 중에 다음 오류가 발생했습니다. "최대 처리 시간/최대 레코드 제한 값에 도달함"

문제해결 방법: Crystal Page Server 가 최대 20000 레코드를 기본값으로 리턴하기 때문에 이 오류 메시지가 표시됩니다.

이 오류 메시지를 해결하려면 Crystal Page Server 에서 리턴한 기본 최대 레코드 수를 다음과 같이 CCM(Crystal Configuration Manager)을 통해 변경하십시오.

a. CCM 을 열고 Crystal Page Server 를 중지하십시오.
b. Crystal Page Server 를 두 번 눌러 Crystal Page Server 특성 창을 표시하십시오.
c. 명령 필드의 기존 값에 "-maxdbresultrecords <number>"를 추가하여 기존 값을 수정하십시오. 여기서, <number>는 리턴된 레코드에 대한 새로운 최대 제한 값입니다. 최대 제한 값을 사용하지 않으려면 명령 필드 값의 끝부분에 "-maxdbresultrecords 0"을 입력하십시오.
d. Crystal Page Server 특성 창을 닫고 Crystal Page Server 를 다시 시작하십시오.

결함 177975
문제점: 모든 EC2 Crystal Report 보고서가 GMT(Greenwich Mean Time)로 표시됩니다.
문제해결 방법: 현재는 사용 가능한 문제해결 방법이 없습니다.

결함 177981
문제점: Informix TEC 소스 데이터베이스가 포함된 다중 소스 환경에서 EC2_c05_s040_src_load 단계에 실패합니다.
문제해결 방법: 현재는 사용 가능한 문제해결 방법이 없습니다.

2.0 설치 및 구성

2.1 전제조건

Tivoli Data Warehouse 버전 1.2, 수정팩 2
1.3.0.0-TIV-TEC_WEP-0001 IBM Tivoli Enterprise Console 버전 3.9 Warehouse Enablement Pack 버전 1.3.0.0(이전에는 3.9.0-TEC-0012)

수정팩으로 대체되는 패치는 다음과 같습니다.
1.3.0.0-TIV-TEC_WEP-LA0002(이전에는 3.9.0-TEC-0031LA)
1.3.0.0-TIV-TEC_WEP-LA0003(이전에는 3.9.0-TEC-0027LA)

참고: Tivoli Data Warehouse 1.2 에 대해 지원되는 모든 설치 구성은 이 웨어하우스 팩에서 지원됩니다.

2.2 설치 지시사항

"Tivoli Data Warehouse 설치 및 구성 버전 1.2(GA30-1442-02)" 안내서에서 8 장 " 웨어하우스 팩 설치 및 업그레이드"의 249 페이지에 있는 "웨어하우스 팩에 수정팩 적용" 절을 참조하십시오.

wtdwfilter 유틸리티 및 기타 구현 관련사항에 대한 정보는 이 수정팩의 /doc 디렉토리에 있는 Tivoli Data Warehouse 버전 1.2.0.2 문서용 Tivoli Enterprise Console Version 3.9 Warehouse Pack, Version 1.3.0.3 Implementation Guide 를 참조하십시오.

3.0 프루닝(pruning)

Central Data Warehouse Database 에서 모든 Tivoli Enterprise Console 이벤트 데이터 프루닝(pruning)

DB2 명령 프롬프트에서 다음 SQL 문을 실행하여 EC2 프루닝(pruning) 기간 값을 갱신하십시오.

a. db2 -v "connect to twh_cdw"
b. db2 -v "update twg.prune_event_ctrl set Event_Age = -1 where MSrc_Cd='EC2'"
c. db2 "disconnect current"

프루닝(pruning) 기간 값을 갱신한 후, CDW_c05_s010_Prune_Events 단계를 실행하여 모든 EC2 이벤트 데이터를 프루닝하십시오.

a. DB2 Data Warehouse Center 창 메뉴에서 웨어하우스 -> 진행 중인 작업을 누르십시오. 진행 중인 작업 창이 표시됩니다.
b. 진행 중인 작업 창 메뉴에서 진행 중인 작업 -> 새 단계 실행을 누르십시오.
c. CDW_c05_s010_Prune_Events 를 두번 누르십시오.
d. 확인을 누르십시오.

참고: CDW_c05_s010_Prune_Events 단계를 실행하면
CDW_c05_Prune_and_Mark_Active_Process 프로세스와 연관된
CDW_c05_s020_Prune_Msmts, CDW_c05_s030_Mark_Active_MsmtTypes 및
CDW_c05_s040_Update_Offset 단계도 함께 실행됩니다.

CDW_c05_s010_Prune_Events 단계가 완료된 후 초기 EC2 프루닝(pruning) 기간 값

을 복원하십시오.

a. db2 -v "connect to twh_cdw "
b. db2 -v "update twg.prune_event_ctrl set Event_Age = 600 where MSrc_Cd='EC2'"
c. db2 "disconnect current"

Data Warehouse Database 에서 모든 Tivoli Enterprise Console 이벤트 데이터 프루닝(pruning)

DB2 명령 프롬프트에서 다음 SQL 문을 실행하여 EC2 프루닝(pruning) 기간 값을 갱신하십시오.

a. db2 -v "connect to twh_mart"
b. db2 -v "update ec2.prune_mart_control set pmartc_duration = -1 where table_name='EC2.F_EVENT_PIT'"
c. db2 "disconnect current"

프루닝(pruning) 기간 값을 갱신한 후 EC2_m10_s050_mart_prune 단계를 실행하여 모든 EC2 이벤트 데이터를 프루닝하십시오.

a. DB2 Data Warehouse Center 창 메뉴에서 웨어하우스 -> 진행 중인 작업을 누르십시오. 진행 중인 작업 창이 표시됩니다.
b. 진행 중인 작업 창 메뉴에서 진행 중인 작업 -> 새 단계 실행을 누르십시오.
c. ec2_m10_s050_mart_prune 을 두 번 누르십시오.
d. 확인을 누르십시오.

EC2_m10_s050_mart_prune 단계가 완료된 후 초기 EC2 프루닝(pruning) 기간 값을 복원하십시오.

a. db2 -v "connect to twh_mart"
b. db2 -v "update ec2.prune_mart_control set pmartc_duration = 10000 where table_name='EC2.F_EVENT_PIT'"
c. db2 "disconnect current"

EC2 ETL1 및 ETL2 추출 제어 값 재설정

CDW 및 MART 데이터베이스에 있는 모든 EC2 이벤트 데이터를 프루닝하기 위한 이전 단계를 수행한 후에는 TEC 소스 데이터베이스에 저장된 동일한 이벤트 데이터를 ETL 프로세스에서 소비할 수 있도록 twg.extract_control 테이블의 추출 제어 창을 재설정해야 합니다.

DB2 명령 프롬프트에서 다음 SQL 문을 실행하여 EC2 ETL 추출 제어 창을 재설정하십시오.

a. db2 -v "connect to twh_cdw "
b. db2 -v "update twg.extract_control set extctl_from_intseq = 0 where extctl_source='TWG.EVENT'"
c. db2 -v "update twg.extract_control set extctl_to_intseq = 0 where extctl_source='TWG.EVENT'"
d. db2 -v "update twg.extract_control set extctl_from_intseq = 0 where extctl_source='TWG.EVENTATTR'"
e. db2 -v "update twg.extract_control set extctl_to_intseq = 0 where extctl_source='TWG.EVENTATTR'"
f. db2 -v "delete from twg.extract_control where extctl_source='1.tec_t_evt_rep'"
g. db2 "disconnect current"

참고: f 단계의 1 을 다른 숫자로 대체해야 할 수도 있습니다.

4.0 수정팩에서 추가되거나 대체된 파일

$TWH_TOPDIR/apps/ec2/<version_number>₩
/etl/generic/EC2_c05_s020_src_extract.generic
EC2_c05_s010_src_pre_extract.generic
EC2_c05_s020_src_extract.generic
EC2_c05_s030_long_comparison.pl
EC2_c05_s030_src_transform.generic
EC2_c05_s040_src_load.generic
twh_install_props.cfg
$TWH_TOPDIR/apps/ec2/<version_number>₩
twh_install_props.cfg
control/dml/ec2_control_data.generic
etl/ec2_dwc_data.tag
etl/generic/EC2_c05_s010_src_pre_extract.generic
etl/generic/EC2_c05_s020_src_extract.generic
etl/generic/ EC2_c05_s030_comparison.pl
etl/generic/ EC2_c05_s030_long_comparison.pl
etl/generic/EC2_c05_s030_src_transform.generic
etl/generic/EC2_c05_s040_src_load.generic
etl/generic/EC2_m05_s010_mart_initialization.generic
etl/generic/EC2_m10_s010_mart_pre_extract.generic
etl/generic/EC2_m10_s020_mart_extract.generic
etl/generic/EC2_m10_s030_mart_transform.generic

etl/generic/EC2_m10_s040_mart_load.generic
etl/generic/EC2_m10_s050_mart_prune.generic
mart/ddl/ec2_mart_drop_schema.generic
mart/ddl/ec2_mart_schema.generic
misc/wtdwfilter

5.0 고객 지원 문의

Tivoli 제품에 문제점이 있을 경우, 다음 IBM Software Support 웹 사이트를 참조하십시오.
http://www.ibm.com/software/sysmgmt/products/support/

소프트웨어 지원을 문의하려면 다음 웹 사이트에서 IBM Software Support Guide 를 참조하십시오.
http://techsupport.services.ibm.com/guides/handbook.html

이 안내서는 문제점의 심각도에 따른 IBM Software Support 로의 문의 방법을 비롯하여 다음과 같은 정보를 제공합니다.
등록 및 적합성
사용자가 속한 국가의 전화번호 및 전자 우편 주소
지원을 요청하기 전에 알아야 할 정보

6.0 주의사항 및 상표

이 정보는 미국에서 제공되는 제품 및 서비스용으로 작성된 것입니다. IBM 은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급하는 것이 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM 의 지적 재산권을 침해하지 않는 한, 기능상으로 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수 있습니다. 그러나 비 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운용에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

IBM 은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이센스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이센스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

135-270
서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩
한국 아이.비.엠 주식회사
고객만족센터

전화번호: 080-023-8080

2 바이트(DBCS) 정보에 관한 라이센스 문의는 한국 IBM 고객만족센터에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

IBM World Trade Asia Corporation
Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106, Japan

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다.

IBM 은 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 묵시적이든 명시적이든 어떠한 종류의 보증없이 이 책을 현상태대로 제공합니다.

일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경된 사항은 최신판에 통합됩니다. IBM 은 이 책에서 설명한 제품 및(또는) 프로그램을 사전 통지 없이 언제든지 개선 및(또는) 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 언급되는 비 IBM 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이들 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM 은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

(1) 독립적으로 작성된 프로그램과 기타 프로그램(본 프로그램 포함) 간의 정보 교환 및
(2) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 정보를 원하는 프로그램 라이센스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

135-270
서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩
한국 아이.비.엠 주식회사
고객만족센터

이러한 정보는 해당 조항 및 조건에 따라(예를 들어, 사용료 지불 등) 사용할 수 있습니다.

이 정보에 기술된 라이센스가 부여된 프로그램 및 이 프로그램에 대해 사용 가능한 모든 라이센스가 부여된 자료는 IBM 이 IBM 기본 계약, IBM 프로그램 라이센스 계약(IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

비 IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 기타 범용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM 에서는 이러한 제품들을 테스트하지 않았으므로, 비 IBM 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 기타 주장에 대해서는 확신할 수 없습니다. 비 IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

IBM 의 향후 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 별도의 통지없이 변경될 수 있습니다.

상표

IBM, IBM 로고, DB2, Informix, Tivoli, Tivoli 로고 및 Tivoli Enterprise Console 은 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 IBM Corporation 의 상표 또는 등록상표입니다.

Microsoft 는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Microsoft Corporation 의 등록상표입니다.

기타 회사, 제품 및 서비스 이름은 해당 회사의 상표 또는 서비스표입니다.