

IBM Cúram Social Program Management



Cúram Common Intake Konfiguration

Version 6.0.5

IBM Cúram Social Program Management



Cúram Common Intake Konfiguration

Version 6.0.5

Hinweis

Vor Verwendung dieser Informationen und des darin beschriebenen Produkts sollten die Informationen in „Bemerkungen“ auf Seite 31 gelesen werden.

Überarbeitung: Mai 2013

Diese Ausgabe bezieht sich auf IBM Cúram Social Program Management v6.0.5 und alle nachfolgenden Releases, sofern nicht anderweitig in neuen Ausgaben angegeben.

Licensed Materials - Property of IBM.

© Copyright IBM Corporation 2012, 2013.

© Cúram Software Limited. 2011. Alle Rechte vorbehalten.

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	v
--	----------

Tabellen	vii
---------------------------	------------

Kapitel 1. Einführung **1**

1.1 Zweck	1
1.2 Zielgruppe	1
1.3 Voraussetzungen	1
1.4 Ausgewählte Dokumentation.	1
1.5 Kapitel in diesem Handbuch.	1

Kapitel 2. Anliegenprozess konfigurieren **3**

2.1 Einführung.	3
2.2 Anliegenprozessdefinition.	3
2.3 Anliegenprozess einem Benutzer zuweisen	3
2.4 XML-Dokument für den Anliegenprozess erstellen	4
2.5 Programme für einen Anliegenprozess konfigurieren	4
2.5.1 Beschreibung für ein Programm konfigurieren	4
2.6 Erstkontakt mit Einzelperson konfigurieren	5
2.6.1 Anliegenzusammenfassung konfigurieren	5
2.6.2 Ansicht 'Fälle' für eine Einzelperson konfigurieren.	6
2.7 Schnellsuche nach Fällen konfigurieren	8
2.7.1 Vorschaubereiche für die Schnellsuche nach Fällen konfigurieren	8
2.7.2 Falltypen konfigurieren	8
2.7.3 Fallstatus konfigurieren	9
2.7.4 Nicht entschiedene Anträge konfigurieren	9

Kapitel 3. Triage definieren **11**

3.1 Einführung	11
3.2 Triage-Definition einrichten	11
3.3 Dringende Warnungen zum Regelwerk hinzufügen	12
3.4 Services empfehlen.	12
3.5 Programme empfehlen	12

Kapitel 4. Screenings definieren **13**

4.1 Einführung	13
4.2 Screening-Definition einrichten.	13
4.3 Dringende Warnungen zum Regelwerk hinzufügen	14
4.4 Programme empfehlen	14
4.4.1 Angeben, ob Programme intern oder extern zur Verfügung stehen	14

Kapitel 5. Kundenanträge konfigurieren **15**

5.1 Einführung	15
--------------------------	----

5.2 Antragskonfiguration definieren	15
5.3 Scriptdetails konfigurieren	15
5.4 Von einem Antragstyp abgedeckte Programme konfigurieren.	16
5.4.1 Programmzuordnung konfigurieren	17
5.4.2 Zeitgeber für Programm hinzufügen	18
5.5 Antrag mit Universal Access integrieren	18
5.6 Workflows für die Antragsbearbeitung konfigurieren	19
5.6.1 Zuteilungsziel für Antragsworkflow konfigurieren	19
5.7 Einem Antrag zugeordnete Texte konfigurieren	20
5.7.1 Text mit Rechten und Pflichten	20
5.7.2 Informationstext für Autorisierungen	20
5.7.3 Abteilungsrichtlinientext	21
5.8 Fälle konfigurieren, auf die der Antrag übertragen werden kann	21
5.8.1 Falltypen konfigurieren.	21
5.8.2 Fallstatus konfigurieren	21
5.8.3 Antragsstatus konfigurieren	22
5.9 Ansicht 'Fälle' für den Antrag konfigurieren	22
5.9.1 Vorschaubereiche für Fälle konfigurieren	22
5.9.2 Falltypen konfigurieren.	23
5.9.3 Fallstatus konfigurieren	23
5.9.4 Nicht entschiedene Anträge konfigurieren	23
5.10 Fälle konfigurieren, denen der Antrag hinzugefügt werden kann	24
5.10.1 Falltypen konfigurieren	24
5.10.2 Fallstatus konfigurieren	24
5.11 Fallstatus nach Übertragung des Antrags konfigurieren	25
5.11.1 Falltypen konfigurieren	25
5.12 Fallstatus nach Rückgängigmachung der Übertragung des Antrags konfigurieren	25
5.12.1 Falltypen konfigurieren	26
5.13 Kontext der Zu-erledigen-Liste zum Antrag konfigurieren.	26
5.14 Schnellsuche nach Anträgen konfigurieren	27
5.14.1 Vorschaubereiche für die Schnellsuche nach Anträgen konfigurieren	27

Anhang. Common Intake - Umgebungsvariablen **29**

A.1 Anwendungseigenschaften	29
---------------------------------------	----

Bemerkungen **31**

Marken.	33
-----------------	----

Abbildungsverzeichnis

Tabellen

1. Beschreibung der zugehörigen Dokumentation	1	20. Attribute für 'IntakeApplicationType'	19
2. Attribute für 'ProgramType'	4	21. Attribute für 'AllocationTarget'	20
3. Attribute für die Anliegenzusammenfassung	6	22. Attribute für 'CaseType'	21
4. Attribute für 'PreviewPanel'	7	23. Attribute für 'CaseStatus'	22
5. Attribute für 'ShowCasesOfType'	7	24. Attribute für 'ApplicationStatus'	22
6. Attribute für 'ShowCasesOfStatus'	7	25. Attribute für 'PreviewPanel'	23
7. Attribute für 'ShowCasesWithUndisposedApplications'	8	26. Attribute für 'ShowCasesOfType'	23
8. Attribute für 'PreviewPanel'	8	27. Attribute für 'ShowCasesOfStatus'	23
9. Attribute für 'ShowCasesOfType'	9	28. Attribute für 'ShowCasesWithUndisposedApplications'	24
10. Attribute für 'ShowCasesOfStatus'	9	29. Attribute für 'AddToCaseOfType'	24
11. Attribute für 'ShowCasesWithUndisposedApplications'	9	30. Attribute für 'AddToCaseOfStatus'	24
12. Attribute für Triage	11	31. Attribute für 'CaseStatusAfterTransfer'	25
13. Attribute für Screening	13	32. Attribute für 'CaseType'	25
14. 'ProgramType'-Attribute für ein Screening	14	33. Attribute für 'CaseStatusAfterUndoTransfer'	26
15. 'ApplicationType'-Attribute für einen Antrag	15	34. Attribute für 'CaseType'	26
16. 'ApplicationScript'-Attribute für einen Antrag	16	35. Attribute für 'TODOListAdviceContextKeyName'	26
17. Attribute für 'ProgramType'	16	36. Attribute für 'PreviewPanel'	27
18. Attribute für 'ProgramMapping'	17	37. Attribute für 'ApplicationStatus'	27
19. Attribute für 'Milestone'	18	38. Common Intake - Umgebungsvariablen	29

Kapitel 1. Einführung

1.1 Zweck

Das vorliegende Handbuch stellt Informationen bereit, mit deren Hilfe Cúram Common Intake gemäß den Anforderungen der jeweiligen Organisation konfiguriert werden kann. Mit Cúram Common Intake (CCI) können die Sachbearbeiter in einer Behörde die für einen Anliegenprozesses erforderlichen Funktionen auf zusammenhängende und verwertbare Weise ausführen. Ferner wird die Arbeit der Behörden durch das interaktive Konzept der richtigen Anlaufstelle ('No Wrong Door') erleichtert, das im Rahmen der Beantragung von Leistungen auf den Anliegenprozess angewendet wird. Da die Sachbearbeiter mit CCI die Möglichkeit haben, Anliegenprozesse programmübergreifend durchzuführen, wird die Anzahl der erforderlichen Behördengänge des Kunden, um Leistungen und/oder Dienste beantragen zu können, deutlich reduziert.

Verschiedene Konfigurations- und Entwicklungsoptionen ermöglichen der Behörde, CCI entsprechend den Bedürfnissen des Kunden zu konfigurieren. Diese Konfigurationsoptionen werden im vorliegenden Dokument beschrieben.

1.2 Zielgruppe

Dieses Handbuch richtet sich an Entwickler und Administratoren, die Common Intake konfigurieren möchten, um einen Anliegenprozess für die Organisation bereitzustellen. Es wird davon ausgegangen, dass die Administratoren im Rahmen der Cúram-Systemverwaltung bereits mit Codetabellen gearbeitet haben und die Entwickler mit typischen Cúram-Entwicklungsaufgaben vertraut sind.

1.3 Voraussetzungen

Der Leser sollte mit den grundlegenden Elementen von Social Enterprise Management und den Funktionen in Cúram Common Intake vertraut sein.

1.4 Ausgewählte Dokumentation

Tabelle 1. Beschreibung der zugehörigen Dokumentation

Dokumentname	Beschreibung
Cúram Common Intake	Dieses Dokument bietet einen umfassenden Überblick über die Funktionen von Cúram Common Intake.
Cúram Priority, Complexity, Risk Configuration Guide	In diesem Handbuch werden die verfügbaren Konfigurationsoptionen für die PCR-Verarbeitung (PCR - Priority, Complexity, Risk) beschrieben.
Cúram Advisor - Konfiguration	In diesem Dokument werden die Konfigurations- und Entwicklungsaufgaben im Zusammenhang mit dem Advisor beschrieben.

1.5 Kapitel in diesem Handbuch

Das vorliegende Handbuch ist in die folgenden Kapitel unterteilt:

Anliegenprozess konfigurieren

In diesem Kapitel werden Konfigurationsoptionen für den Anliegenprozess beschrieben.

Triage definieren

In diesem Kapitel wird die Triage-Definition beschrieben.

Screenings definieren

This chapter covers the screening definition options.

Kundenanträge konfigurieren

In diesem Kapitel wird die Konfiguration von Kundenanträgen beschrieben.

Kapitel 2. Anliegenprozess konfigurieren

2.1 Einführung

Anliegenprozesse sind von Behörde zu Behörde unterschiedlich. Große Unterschiede gibt es insbesondere zwischen den Anliegenprozessen für bedarfsorientierte Programme, etwa für den Bezug von Bargeld- oder Arbeitslosenunterstützung, und den Anliegenprozessen für schutzorientierte Programme, wie z. B. die Kinderfürsorge.

Bei bedarfsorientierten Programmen muss der Kunde in der Regel ein Antragsformular ausfüllen und die Behörde entscheidet anschließend anhand der im Antrag gemachten Angaben über die Anspruchsberechtigung für das jeweilige Programm. Common Intake stellt einen Anliegenprozess bereit, der sowohl für schutz- als auch für bedarfsorientierte Programme geeignet ist.

Bei schutzorientierten Programmen wird der Prozess durch eine Meldung über eine Misshandlung oder Vernachlässigung ausgelöst. Die Behörde kann daraufhin Untersuchungen diesbezüglich anstellen und sie ergreift Maßnahmen, um sicherzustellen, dass der Kunde sich in Sicherheit befindet und nicht der Gefahr weiterer Misshandlungen oder Vernachlässigung ausgesetzt ist.

Der Anliegenprozess wird in Common Intake durch ein XML-Dokument dargestellt, das in der Datenbank gespeichert wird. Dieses XML-Dokument steuert bestimmte Aspekte des Antragsverhaltens, unter anderem auch bestimmte Aspekte des Steuerungsablaufs. Verschiedenen Benutzern bzw. den Anträgen, die diesen Benutzern zugeordnet sind, können bei der Konfiguration verschiedene XML-Dokumente für den Anliegenprozess zugeordnet werden, sodass sich das Verhalten dieser Benutzer unterscheiden kann.

2.2 Anliegenprozessdefinition

Der Anliegenprozess wird in zwei Datenbanktabellen definiert. Die Datenbanktabelle 'IntakeProcessName' gibt eine benannte Anliegenprozessdefinition an. Dies ist ein logischer Name, der verwendet werden kann, um den Anliegenprozess eindeutig zu referenzieren.

Der Datenbanktabelle 'IntakeProcessName' ist ein Eintrag in der Datenbanktabelle 'IntakeProcessConfiguration' zugeordnet. Diese Datenbanktabelle enthält das eigentliche XML-Dokument, das diesen speziellen Anliegenprozess definiert.

2.3 Anliegenprozess einem Benutzer zuweisen

Der in den Datenbanktabellen 'IntakeProcessName' und 'IntakeProcessConfiguration' definierte Anliegenprozess kann Benutzerrollen zugewiesen werden. Zu diesem Zweck wird in der Datenbanktabelle 'IntakeProcessRoleAssignment' ein Eintrag erstellt und der Anliegenprozessdefinition wird ein Antragscode zugeordnet. Da jedem Benutzer nur ein Antragscode zugeordnet ist, wird dadurch eine Zuordnung zwischen dem Anliegenprozess und allen Benutzern mit diesem Antragscode erstellt.

Systemeigene Transaktionen, wie beispielsweise der verzögerte Prozess, der bei der Übermittlung eines Antrags eingeleitet wird, erfordern Zugriff auf eine Standardkonfiguration für den Anliegenprozess. Fügen Sie einen Eintrag in die Datenbanktabelle 'IntakeProcessRoleAssignment' ein, um dem Antragscode 'DefaultApp' einen standardmäßig definierten Anliegenprozess zuzuweisen. Dadurch wird sichergestellt, dass eine Konfiguration verfügbar ist, wenn das System auf eine Konfiguration zugreifen muss.

2.4 XML-Dokument für den Anliegenprozess erstellen

Damit der Anliegenprozess ein bestimmtes Verhalten aufweist, muss ein XML-Dokument für die Konfiguration des Anliegenprozesses geschrieben werden. Dieses XML-Dokument wird in die Datenbanktabelle 'IntakeProcessConfiguration' geladen. Gehen Sie wie folgt vor, um dieses XML-Dokument zu erstellen:

- Erstellen Sie ein neues XML-Dokument und speichern Sie es in einem Verzeichnis auf der Festplatte.
- Der Root-Tag des XML-Dokuments sollte 'IntakeProcess' lauten. Erstellen Sie ein Element mit diesem Namen als Stammelement des XML-Dokuments.

2.5 Programme für einen Anliegenprozess konfigurieren

Der Anliegenprozess muss mit einer Reihe von Programmen konfiguriert werden, die für das Anliegen erkannt werden. Diese Programme sind die einzigen Programme, die vom Anliegenprozess unterstützt werden. Sie müssen im XML-Dokument explizit deklariert werden. Gehen Sie wie folgt vor, um Programme anzugeben, die vom Anliegenprozess unterstützt werden:

- Öffnen Sie das XML-Dokument für die Konfiguration des Anliegenprozesses.
- Erstellen Sie ein XML-Element 'GlobalConfiguration' als direktes untergeordnetes Element des Elements 'IntakeProcess' (d. h. als direktes untergeordnetes Element des Stammelements des XML-Dokuments) oder suchen Sie ein solches XML-Element. Im Dokument kann nur ein Element 'GlobalConfiguration' vorhanden sein.
- Erstellen Sie für jedes Programm, das vom Anliegenprozess unterstützt wird, ein Element 'ProgramType' als direktes untergeordnetes Element des Elements 'GlobalConfiguration' mit den folgenden Attributen:

Tabelle 2. Attribute für 'ProgramType'.

In der folgenden Tabelle werden die Attribute des Elements 'ProgramType' für ein Anliegen beschrieben.

Attributname	Typ	Zweck
ProgramType	Codetabellencode	Dieses Attribut enthält einen Eintrag aus der Codetabelle 'ProgramType'. Diese Codetabelle gibt einen Programmtyp an (z. B. Medizinische Unterstützung). Dieses Attribut ist obligatorisch und muss angegeben werden.
ProgramTypeID	Lang	Dieses Attribut wird zur Integration von Common Intake mit Cúram Universal Access verwendet. Es muss den Primärschlüssel der Datenbanktabelle 'ProgramType' enthalten, die von Universal Access zum Angeben der verwalteten Programme verwendet wird. Dieses Attribut sollte nur dann angegeben werden, wenn 'ProgramType' auch für Universal Access verwendet wird, und nur dann, wenn eine Integration mit Universal Access erforderlich ist.

2.5.1 Beschreibung für ein Programm konfigurieren

Für jedes definierte Programm muss eine Anzeigebeschreibung angegeben werden. Es handelt sich hierbei um eine kurze Beschreibung des Programmzwecks, die dem Benutzer angezeigt wird, wenn das Pro-

gramm auf den Listenseiten des Antrags zur Auswahl steht. Dieser Text wird in einer Eigenschaftendatei konfiguriert, die in den Ressourcenspeicher geladen wird. Gehen Sie wie folgt vor, um die Beschreibungen zu konfigurieren:

- Erstellen Sie im Ressourcenspeicher eine Eigenschaftendateiressource mit dem Namen `<IntakeProcessName>GlobalConfiguration`.
 - `<IntakeProcessName>` wird durch den logischen Namen des Anliegenprozesses ersetzt, der in der Datenbanktabelle 'IntakeProcessName' gespeichert ist.
- Erstellen Sie für jedes Programm, für das eine Beschreibung erforderlich ist, in der Eigenschaftendatei eine Eigenschaft mit dem Namen `<ProgramTypeCode>.Description`. Geben Sie den Beschreibungstext als Wert der Eigenschaft an.
 - `<ProgramTypeCode>` wird durch den Code aus der Codetabelle 'ProgramType' ersetzt, die das Programm darstellt.

2.6 Erstkontakt mit Einzelperson konfigurieren

Der Erstkontakt findet statt, wenn eine Person im Büro einer Organisation vorstellig wird, um ihr Anliegen zu besprechen. Der Sachbearbeiter sucht dann nach dieser Person und gegebenenfalls nach dem entsprechenden Teilnehmerdatensatz oder registriert die Person.

Nachdem der Personendatensatz gefunden wurde, wird dem Sachbearbeiter die Startseite für diese Person angezeigt, die einen Überblick über die Anliegen der Person bis dato enthält. Ferner stehen mehrere Registerkarten für die Person zur Verfügung, über die verschiedene Funktionen ausgeführt werden können, z. B. Erfassung einer Triage, Durchführung eines Screenings, Erfassung eines Lebensereignisses, usw. Diese Funktionen können wie nachfolgend beschrieben konfiguriert werden.

2.6.1 Anliegenzusammenfassung konfigurieren

Die Anliegenzusammenfassung bietet einen Überblick über den für Common Intake relevanten Verlauf der Benutzer. Die Seite 'Anliegenzusammenfassung' ist grundsätzlich nicht konfigurierbar. Es gibt jedoch einen Aspekt, der konfiguriert werden kann. Sie können nämlich angeben, welche Cluster für die Anliegenkonfiguration angezeigt werden sollen. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

- Öffnen Sie das XML-Dokument für die Konfiguration des Anliegenprozesses.
- Erstellen Sie ein XML-Element 'IndividualConfiguration' als direktes untergeordnetes Element des Elements 'IntakeProcess' (d. h. als direktes untergeordnetes Element des Stammelements des XML-Dokuments) oder suchen Sie ein solches XML-Element. Im Dokument kann nur ein Element 'IndividualConfiguration' vorhanden sein.
- Erstellen Sie ein XML-Element 'IntakeSummary' als direktes untergeordnetes Element des oben genannten Elements 'IndividualConfiguration' oder suchen Sie ein solches XML-Element.

Für dieses Element können Sie die folgenden Attribute angeben, mit deren Hilfe das Verhalten der Seite 'Anliegenzusammenfassung' konfiguriert wird.

Tabelle 3. Attribute für die Anliegenzusammenfassung.

In der folgenden Tabelle werden die Konfigurationsattribute für die Seite 'Anliegenzusammenfassung' beschrieben.

Attributname	Typ	Zweck
ShowPendingApplicationCluster	Boolesch	Dieses Attribut steuert, ob die Liste mit ausstehenden Anträgen auf der Startseite angezeigt wird. Bei Angabe von 'true' wird der Cluster angezeigt, bei Angabe von 'false' wird der Cluster nicht angezeigt. Andere Einstellungen können zu einem nicht definierten oder unerwarteten Verhalten führen.
ShowCurrentCluster	Boolesch	Dieses Attribut steuert, ob die der Einzelperson zugeordnete Liste mit aktuellen Fällen auf der Startseite angezeigt wird. Bei Angabe von 'true' wird der Cluster angezeigt, bei Angabe von 'false' wird der Cluster nicht angezeigt. Andere Einstellungen können zu einem nicht definierten oder unerwarteten Verhalten führen.

Anmerkung: Es ist natürlich möglich, die Common Intake-Version dieser Seite unter Verwendung von Standardanpassungsverfahren durch eine angepasste Version zu ersetzen. Verwenden Sie zu diesem Zweck die Standardmethode zur Anpassung von UIM-Seiten. Beachten Sie jedoch, dass die Verwendung dieser Methode zwei Auswirkungen hat:

- Bei dieser Methode wird die von Cúram gelieferte Version überschrieben. Deshalb werden die konfigurierbaren Einstellungen nicht zwangsläufig auf die definierte angepasste Seite angewendet, es sei denn, bei der Seitenentwicklung wird dieselbe Methode verwendet.
- Vor allem werden zukünftige Aktualisierungen von Cúram für diese Seite nicht automatisch auf die angepasste Seite angewendet. Deshalb stehen zukünftige Verbesserungen für diese Seite und die Konfigurierbarkeit dieser Seite nicht umgehend zur Verfügung.

2.6.2 Ansicht 'Fälle' für eine Einzelperson konfigurieren

Im Rahmen des Anliegenprozesses für eine Einzelperson steht eine Registerkarte 'Fälle' zur Verfügung, auf der die dem Kunden zugeordneten Fälle angezeigt werden können. Bestimmte Informationen auf dieser Registerkarte sind konfigurierbar. Diese Konfigurationen werden nachfolgend beschrieben. Gehen Sie wie folgt vor, um die Ansicht 'Fälle' für eine Einzelperson zu konfigurieren:

- Öffnen Sie das XML-Dokument für die Konfiguration des Anliegenprozesses.
- Erstellen Sie ein XML-Element 'IndividualConfiguration' als direktes untergeordnetes Element des Elements 'IntakeProcess' (d. h. als direktes untergeordnetes Element des Stammelements des XML-Dokuments) oder suchen Sie ein solches XML-Element. Im Dokument kann nur ein Element 'IndividualConfiguration' vorhanden sein.
- Erstellen Sie ein XML-Element 'ShowExistingCase' als direktes untergeordnetes Element des oben genannten Elements 'IndividualConfiguration' oder suchen Sie ein solches XML-Element.

2.6.2.1 Vorschaubereiche für Fälle konfigurieren

Die Vorschaubereiche für die Fälle auf der Registerkarte 'Fälle' können basierend auf dem Falltyp wie folgt konfiguriert werden:

- Erstellen Sie für jeden Vorschaubereich, der auf der Liste mit einzelnen Fällen konfiguriert werden soll, ein Element 'PreviewPanel' als direktes untergeordnetes Element von 'ShowExistingCase'.

- Für dieses Element können Sie die folgenden Attribute angeben, mit deren Hilfe die Seite konfiguriert wird, die im Vorschaubereich der Liste mit einzelnen Fällen für den definierten Falltyp angezeigt wird:

Tabelle 4. Attribute für 'PreviewPanel'.

In der folgenden Tabelle werden die Konfigurationsattribute für die Vorschaubereiche für einzelne Fälle auf der Registerkarte beschrieben.

Attributname	Typ	Zweck
caseType	Codetableneintrag	Dieses Attribut enthält einen Eintrag aus der Codetabelle für Falltypen.
Page	Zeichenfolge	Dieses Attribut enthält den Namen der Kundenseite, die für den Vorschaubereich verwendet wird.

2.6.2.2 Falltypen konfigurieren

Die in der Liste angezeigten Falltypen können wie folgt konfiguriert werden:

- Erstellen Sie für jeden Falltyp, der in der Liste mit einzelnen Fällen angezeigt werden soll, ein Element 'ShowCasesOfType' als direktes untergeordnetes Element von 'ShowExistingCase'.
- Für dieses Element können Sie das folgende Attribut angeben, mit dessen Hilfe der Falltyp konfiguriert wird, der auf der Liste mit einzelnen Fällen angezeigt werden soll:

Tabelle 5. Attribute für 'ShowCasesOfType'.

In der folgenden Tabelle werden die Konfigurationsattribute für die Falltypen in der Liste mit einzelnen Fällen auf der Registerkarte beschrieben.

Attributname	Typ	Zweck
Type	Codetableneintrag	Dieses Attribut enthält einen Eintrag aus der Codetabelle für Falltypen.

2.6.2.3 Fallstatus konfigurieren

Fallstatus, die auf der Registerkarte 'Fälle' angezeigt werden, können wie folgt konfiguriert werden:

- Erstellen Sie für jeden Fallstatus, der in der Liste mit einzelnen Fällen angezeigt werden soll, ein Element 'ShowCasesOfStatus' als direktes untergeordnetes Element von 'ShowExistingCase'.
- Für dieses Element können Sie das folgende Attribut angeben, mit dessen Hilfe der Fallstatus konfiguriert wird, der in der Liste mit einzelnen Fällen angezeigt werden soll:

Tabelle 6. Attribute für 'ShowCasesOfStatus'.

In der folgenden Tabelle werden die Konfigurationsattribute für die Fallstatus in der Liste mit einzelnen Fällen auf der Registerkarte beschrieben.

Attributname	Typ	Zweck
Status	Codetableneintrag	Dieses Attribut enthält einen Eintrag aus der Codetabelle für Fallstatus.

2.6.2.4 Nicht entschiedene Anträge konfigurieren

Ob Fälle mit nicht entschiedenen Anträgen angezeigt werden sollen, kann wie folgt konfiguriert werden:

- Erstellen Sie ein Element 'ShowCasesWithUndisposedApplication' als direktes untergeordnetes Element von 'ShowExistingCase'.
- Für dieses Element können Sie das folgende Attribut angeben, mit dessen Hilfe konfiguriert wird, ob Fälle mit nicht entschiedenen Anträgen auf der Liste mit einzelnen Fällen angezeigt werden.

Table 7. Attribute für 'ShowCasesWithUndisposedApplications'.

In der folgenden Tabelle werden die Konfigurationsattribute beschrieben, die angeben, ob Fälle mit nicht entschiedenen Anträgen angezeigt werden sollen.

Attributname	Typ	Zweck
Value	Boolesch	Dieses Attribut steuert, ob Fälle mit nicht entschiedenen Anträgen auf einer bestimmten Fallliste angezeigt werden.

2.7 Schnellsuche nach Fällen konfigurieren

Die Ergebnisse der Schnellsuche nach Fällen können für den Anliegenprozess konfiguriert werden. Gehen Sie wie folgt vor, um die Ergebnisse der Schnellsuche nach Fällen zu konfigurieren:

- Öffnen Sie das XML-Dokument für die Konfiguration des Anliegenprozesses.
- Erstellen Sie ein XML-Element 'ExistingCase' als direktes untergeordnetes Element des Elements 'IntakeProcess' oder suchen Sie ein solches XML-Element.
- Erstellen Sie ein XML-Element 'QuickSearch' als direktes untergeordnetes Element des Elements 'ExistingCase' oder suchen Sie ein solches XML-Element.

2.7.1 Vorschaubereiche für die Schnellsuche nach Fällen konfigurieren

Die Vorschaubereiche für die Fälle in der Ergebnisliste können basierend auf dem Falltyp wie folgt konfiguriert werden:

- Erstellen Sie für jeden Vorschaubereich, den Sie für die Suche konfigurieren möchten, ein Element 'PreviewPanel' als direktes untergeordnetes Element von 'QuickSearch'.
- Für dieses Element können Sie die folgenden Attribute angeben, mit deren Hilfe die Seite konfiguriert wird, die im Vorschaubereich der Ergebnisse der Schnellsuche für den definierten Falltyp angezeigt wird:

Table 8. Attribute für 'PreviewPanel'.

In der folgenden Tabelle werden die Konfigurationsattribute für die Vorschaubereiche der Schnellsuche nach Fällen beschrieben.

Attributname	Typ	Zweck
caseType	Codetableneintrag	Dieses Attribut enthält einen Eintrag aus der Codetabelle für Falltypen.
Page	Zeichenfolge	Dieses Attribut enthält den Namen der Kundenseite, die für den Vorschaubereich verwendet wird.

2.7.2 Falltypen konfigurieren

Die Falltypen, die in den Ergebnissen der Schnellsuche nach Fällen angezeigt werden, können wie folgt konfiguriert werden:

- Erstellen Sie für jeden Falltyp, der in den Ergebnissen der Schnellsuche angezeigt werden soll, ein Element 'ShowCasesOfType' als direktes untergeordnetes Element von 'QuickSearch'.
- Für dieses Element können Sie das folgende Attribut angeben, mit dessen Hilfe der Falltyp konfiguriert wird, der in den Ergebnissen der Schnellsuche angezeigt werden soll:

Tabelle 9. Attribute für 'ShowCasesOfType'.

In der folgenden Tabelle werden die Konfigurationsattribute für die Falltypen in der Liste mit einzelnen Fällen auf der Registerkarte beschrieben.

Attributname	Typ	Zweck
Type	Codetableneintrag	Dieses Attribut enthält einen Eintrag aus der Codetabelle für Falltypen.

2.7.3 Fallstatus konfigurieren

Die Status von Fällen, die in den Ergebnissen der Schnellsuche nach Fällen angezeigt werden, können wie folgt konfiguriert werden:

- Erstellen Sie für jeden Fallstatus, der in den Ergebnissen der Schnellsuche angezeigt werden soll, ein Element 'ShowCasesOfStatus' als direktes untergeordnetes Element von 'QuickSearch'.
- Für dieses Element können Sie das folgende Attribut angeben, mit dessen Hilfe der Fallstatus konfiguriert wird, der in den Ergebnissen der Schnellsuche angezeigt werden soll:

Tabelle 10. Attribute für 'ShowCasesOfStatus'.

In der folgenden Tabelle werden die Konfigurationsattribute für die Fallstatus in der Liste mit einzelnen Fällen auf der Registerkarte beschrieben.

Attributname	Status	Zweck
Type	Codetableneintrag	Dieses Attribut enthält einen Eintrag aus der Codetabelle für Fallstatus.

2.7.4 Nicht entschiedene Anträge konfigurieren

Ob Fälle mit nicht entschiedenen Anträgen angezeigt werden sollen, kann wie folgt konfiguriert werden:

- Erstellen Sie ein Element 'ShowCasesWithUndisposedApplication' als direktes untergeordnetes Element von 'QuickSearch'.
- Für dieses Element können Sie das folgende Attribut angeben, mit dessen Hilfe konfiguriert wird, ob Fälle mit nicht entschiedenen Anträgen in den Ergebnissen der Schnellsuche nach Fällen angezeigt werden.

Tabelle 11. Attribute für 'ShowCasesWithUndisposedApplications'.

In der folgenden Tabelle werden die Konfigurationsattribute beschrieben, die angeben, ob Fälle mit nicht entschiedenen Anträgen angezeigt werden sollen.

Attributname	Typ	Zweck
Value	Boolesch	Dieses Attribut steuert, ob Fälle mit nicht entschiedenen Anträgen in der Liste mit den Ergebnissen der Schnellsuche nach Fällen angezeigt werden.

Kapitel 3. Triage definieren

3.1 Einführung

Triage allows a case worker to quickly gauge a client's needs when they phone or visit by asking a core set of fundamental questions. The result allows the case worker to understand the client's situation in relation to the core needs. A triage can be performed by the case worker resulting in a list of suitable services, service providers, and programs to help meet the client's needs.

3.2 Triage-Definition einrichten

- Öffnen Sie das XML-Dokument für die Definition des Anliegenprozesses - siehe Anhang A.
- Create or locate an XML element `IndividualConfiguration` as a direct child of the `IntakeProcess` element.

Anmerkung: Im Dokument kann nur ein Element `IndividualConfiguration` vorhanden sein.

- Create or locate an XML element `Triage` as a direct child of the `IndividualConfiguration` element previously located.
- On this element the following attributes can be specified which will define the Triage process:

Tabelle 12. Attribute für Triage.

This table describes the attributes for a triage definition:

Attributname	Type	Zweck
<code>DataStore</code>	Zeichenfolge	Dieses Attribut gibt den Namen des Datenspeicherschemas für das IEG-Script an, das zur Erfassung der Triage-Details ausgeführt wird.
<code>RuleSet</code>	Zeichenfolge	Dieses Attribut gibt den Namen des CER-Regelwerks an, mit dem die Antworten aus dem Script verarbeitet und in Empfehlungen für Programme und Services umgewandelt werden.
<code>RuleSetClass</code>	Zeichenfolge	Dieses Attribut gibt den Namen der CER-Regelklasse im CER-Regelwerk zur Berechnung der Empfehlungen der Triage an.
<code>ScriptName</code>	Zeichenfolge	Dieses Attribut gibt den Namen des IEG-Scripts zur Erfassung der Triage-Details an.
<code>ScriptType</code>	Zeichenfolge	This attribute specifies the type of IEG script which will be used to capture the details of the triage.
<code>ScriptVersion</code>	Zeichenfolge	This attribute specifies the type of IEG script which will be used to capture the details of the triage.

3.3 Dringende Warnungen zum Regelwerk hinzufügen

To output an urgent alert from the CER rule set, the rule class defined in the triage definition should have an attribute named `alertMessages`. This attribute has as its type a list of rule classes of type `AlertMessage`. Each `AlertMessage` which is calculated and passed into this list will appear as an urgent alert on the Triage Result page in the application.

3.4 Services empfehlen

To recommend a service from the CER rule set, the rule class specified in the triage definition should have an attribute named `services`. This attribute has as its type a list of rule classes which subclass the `AbstractService` type. Each `AbstractService` which is calculated and passed into this list will appear as a recommended service on the Triage Result page in the application.

3.5 Programme empfehlen

To recommend a program from the CER rule set, the rule class defined as part of triage definition should have an attribute named `programs`. This attribute has as its type a list of rule classes which subclass the type `AbstractProgram`. Each `AbstractProgram` which is calculated and passed into this list will appear as a recommended program on the Triage Result page in the application.

Kapitel 4. Screenings definieren

4.1 Einführung

Mithilfe des Screenings kann der Kunde feststellen, ob er für ein oder mehrere Programme berechtigt ist. Die Grundlage hierfür bildet eine Reihe allgemeiner Fragen, durch die der Kunde geführt wird. Die potenzielle Anspruchsberechtigung für die ausgewählten Programme wird anhand von Anspruchsberechtigungsregeln ermittelt, die auf die vom Kunden angegebenen Antworten angewandt werden.

4.2 Screening-Definition einrichten

- Öffnen Sie das XML-Dokument für die Definition des Anliegenprozesses - siehe Anhang A.
- Create or locate an XML element `IndividualConfiguration` as a direct child of the `IntakeProcess` element. Only one `IndividualConfiguration` element may exist in the document.
- Create or locate an XML element `Screening` as a direct child of the `IndividualConfiguration` element previously located. There can be as many `Screening` elements as are required.
- On this element the following attributes can be specified which are used to define the screening process.

Tabelle 13. Attribute für Screening.

This table describes the attributes that can be set for a screening definition.

Attributname	Type	Zweck
Type	Codetableneintrag	Dieses Attribut gibt die Screening-Kategorie an. Die Kategorie ist ein Eintrag aus der Codetabelle 'ScreeningCategory'. Für jede Screening-Kategorie kann nur ein Screening-Script angegeben werden; es handelt sich hier also um ein eindeutiges Attribut.
DataStore	Zeichenfolge	Dieses Attribut gibt den Namen des Datenspeicherschemas für das IEG-Script an, das zur Erfassung der Screening-Details ausgeführt wird.
RuleSet	Zeichenfolge	Dieses Attribut gibt den Namen des CER-Regelwerks an, mit dem die Antworten aus dem Screening-Script verarbeitet und in Empfehlungen für Programme umgewandelt werden.
RuleSetClass	Zeichenfolge	Dieses Attribut gibt den Namen der CER-Regelklasse im CER-Regelwerk zur Berechnung der Empfehlungen des Screenings an.
ScriptName	Zeichenfolge	Dieses Attribut gibt den Namen des IEG-Scripts zur Erfassung der Triage-Details an.
ScriptVersion	Zeichenfolge	This attribute specifies the type of IEG script which will be used to capture the details of the triage.

4.3 Dringende Warnungen zum Regelwerk hinzufügen

Für die Ausgabe einer dringenden Warnung aus dem CER-Regelwerk muss die in der Screening-Definition definierte Regelklasse ein Attribut namens `alertMessages` aufweisen. Der Typ dieses Attributs ist eine Liste von Regelklassen des Typs `alertMessage`. Jede für diese Liste berechnete `alertMessage` wird auf der Seite 'Triage-Ergebnisse' des Antrags als dringende Warnung angezeigt.

4.4 Programme empfehlen

To recommend a program from the CER rule set, the rule class defined in the screening definition should have an attribute named `programs`. This attribute has as its type a list of rule classes which subclass the type `AbstractProgram`. Each `AbstractProgram` which is calculated into this list will appear as a recommended program on the screening result page in the application.

4.4.1 Angeben, ob Programme intern oder extern zur Verfügung stehen

Jedes vom Screening ausgegebene Programm kann intern oder extern zur Verfügung gestellt werden. Wenn das Programm intern verfügbar ist, wird ein Link zum Starten des Anwendungsscripts angezeigt; wenn das Programm extern verfügbar ist, wird ein Link angezeigt, der den Kunden an die externe Behörde weiterleitet. Das Verhalten der Screening-Ergebnisse kann definiert werden, um anzugeben, ob bestimmte Programme intern oder extern verfügbar sein sollen. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

- Öffnen Sie das XML-Dokument für die Definition des Anliegenprozesses.
- Suchen Sie das XML-Element 'Screening', das definiert werden soll.
- Erstellen Sie für jedes Programm, das vom Anliegenprozess unterstützt wird, ein Element 'ProgramType' als direktes untergeordnetes Element des Elements 'Screening'.

Tabelle 14. 'ProgramType'-Attribute für ein Screening.

In der folgenden Tabelle werden die Attribute beschrieben, die für das Element `ProgramType` für ein Screening definiert werden können.

Attributname	Typ	Zweck
<code>ProgramType</code>	Codetableneintrag	Dieses Attribut muss einen Eintrag aus der Codetabelle 'ProgramType' enthalten. Diese Codetabelle gibt einen Programmtyp (z. B. Medizinische Unterstützung) an. Dieses Attribut ist obligatorisch und muss angegeben werden.
<code>Availability</code>	Zeichenfolge	Dieses Attribut muss den Wert 'internal' enthalten, wenn das Programm intern zur Verfügung gestellt wird, oder es muss den Wert 'external' enthalten, wenn das Programm über eine andere Behörde verfügbar sein soll.

Kapitel 5. Kundenanträge konfigurieren

5.1 Einführung

Bei den meisten bedarfsorientierten Programmen muss der Kunde einen Antrag einreichen und dabei Angaben zu seiner Person sowie zu Einkommen, Ausgaben, Arbeitgeber, Ausbildung usw. machen, um bestimmte Leistungen beantragen zu können. Die Einreichung eines Antrags umfasst eine Reihe von Bearbeitungsschritten, die je nach Behörde und Programm entweder manuell durch den Sachbearbeiter oder automatisch durch das System ausgeführt werden. Jeder dieser Schritte kann konfiguriert werden. Darüber hinaus stehen Optionen zur Konfiguration der Antragsweiterleitung zur Verfügung. Diese werden nachfolgend beschrieben.

5.2 Antragskonfiguration definieren

- Öffnen Sie das XML-Dokument für die Konfiguration des Anliegenprozesses.
- Erstellen Sie ein XML-Element 'ApplicationConfiguration' als direktes untergeordnetes Element von 'IntakeProcess' bzw. als Stammelement oder suchen Sie ein solches XML-Element. Pro Dokument kann nur ein Element 'ApplicationConfiguration' vorhanden sein.
- Erstellen Sie für jeden Antrag, der vom Anliegenprozess bearbeitet werden soll, ein XML-Element 'ApplicationType' als direktes untergeordnetes Element des obigen Elements 'ApplicationConfiguration'. Es können so viele 'ApplicationType'-Elemente angegeben werden, wie erforderlich sind.
- Für dieses Element können Sie die folgenden Attribute angeben, mit deren Hilfe das Antragsverfahren für diesen Antragstyp konfiguriert wird:

Tabelle 15. 'ApplicationType'-Attribute für einen Antrag.

In der folgenden Tabelle werden die Attribute beschrieben, die für das Element 'ApplicationType' für einen Antrag definiert werden können.

Attributname	Typ	Zweck
Type	Codetableneintrag	Dieses Attribut gibt den Antragstyp an, der von diesem Element dargestellt wird. Der Typ ist ein Eintrag aus der Codetabelle 'ApplicationType'. Für jedes Element 'ApplicationType' kann nur ein Anwendungsscript angegeben werden; es handelt sich hier also um ein eindeutiges Attribut.
ShowPreviewPanel	Zeichenfolge	Dieses Attribut gibt an, ob für diesen Antragstyp auf der Antragslistenseite in Common Intake ein Vorschaubereich angezeigt werden soll.

5.3 Scriptdetails konfigurieren

- Öffnen Sie das XML-Dokument für die Konfiguration des Anliegenprozesses.
- Suchen Sie das XML-Element 'ApplicationType', das den zu konfigurierenden Anwendungstyp darstellt.
- Erstellen Sie ein XML-Element 'ApplicationScript' als direktes untergeordnetes Element des Elements 'ApplicationType' oder suchen Sie ein solches XML-Element.

- Für dieses Element können Sie die folgenden Attribute angeben, mit deren Hilfe das Anwendungsscript für diesen Antragstyp konfiguriert wird:

Tabelle 16. 'ApplicationScript'-Attribute für einen Antrag.

In der folgenden Tabelle werden die Attribute beschrieben, die für das Anwendungsscript definiert werden können.

Attributname	Typ	Zweck
SchemaName	Zeichenfolge	Dieses Attribut gibt den Namen des Datenschemas für das IEG-Script an, das zur Erfassung der Antragsdetails ausgeführt wird.
ScriptName	Zeichenfolge	Dieses Attribut gibt den Namen des IEG-Scripts an, das zur Erfassung der Antragsdetails ausgeführt wird.
ScriptVersion	Zeichenfolge	Dieses Attribut gibt an, welche Version des benannten IEG-Scripts zur Erfassung der Antragsdetails verwendet werden soll.
SimpleScriptName	Zeichenfolge	Dieses Attribut gibt den Namen des IEG-Scripts zur Erfassung der Antragsdetails an. Dieses Attribut unterscheidet sich vom Attribut 'ScriptName' dahingehend, dass es verwendet wird, wenn bereits ein Fall vorhanden ist. Das im Attribut 'ScriptName' angegebene Script wird dagegen verwendet, wenn es keinen vorhandenen Fall gibt. Es kann, muss aber nicht dasselbe Script sein, das im Attribut 'ScriptName' angegeben ist. Es wird bereitgestellt, um größere Flexibilität bei der Konfiguration zu ermöglichen.

5.4 Von einem Antragstyp abgedeckte Programme konfigurieren

- Öffnen Sie das XML-Dokument für die Konfiguration des Anliegenprozesses.
- Suchen Sie das XML-Element 'ApplicationType', das den zu konfigurierenden Anwendungstyp darstellt.
- Erstellen Sie ein XML-Element 'ProgramType' als direktes untergeordnetes Element des Elements 'ApplicationType' oder suchen Sie ein solches XML-Element.
- Für dieses Element können Sie die folgenden Attribute angeben, mit deren Hilfe das Anwendungsscript für diesen Antragstyp konfiguriert wird.

Tabelle 17. Attribute für 'ProgramType'.

In der folgenden Tabelle werden die Attribute für 'ProgramType' für einen Antrag beschrieben.

Attributname	Typ	Zweck
type	Codetableneintrag	Ein Eintrag aus der Codetabelle für Programmtypen.

Tabelle 17. Attribute für 'ProgramType' (Forts.).

In der folgenden Tabelle werden die Attribute für 'ProgramType' für einen Antrag beschrieben.

Attributname	Typ	Zweck
isReopenAllowed	Boolesch	Mit diesem Attribut wird gesteuert, ob die Option 'Programmantrag erneut öffnen' im Zeilenaktionsmenü auf der Programmlistenseite verfügbar ist. Bei Angabe von 'true' wird die Aktion 'Erneut öffnen' für abgelehnte oder zurückgezogene Programmanträge aktiviert. Bei Angabe von 'false' wird die Aktion 'Erneut öffnen' inaktiviert.
isResumeTimerEnabled	Boolesch	Mit diesem Attribut wird gesteuert, ob ein Zeitgeber für Programmanträge nach dem erneuten Öffnen eines abgelehnten oder zurückgezogenen Programmantrags fortgesetzt wird. Bei Angabe von 'true' wird der Zeitgeber nach dem erneuten Öffnen fortgesetzt. Bei Angabe von 'false' wird der Zeitgeber nach dem erneuten Öffnen nicht fortgesetzt.
MaxNumberReopenings Zulässig	Ganzzahl	Dieses Attribut gibt an, wie oft ein Antrag erneut geöffnet werden kann.
TimerRestartDate	Codetableneintrag	Dieses Attribut gibt den Datumstyp an, der zum Fortsetzen des Zeitgebers verwendet wird. Der Datumstyp ist ein Eintrag aus der Codetabelle 'TimerRestartDate'.

5.4.1 Programmzuordnung konfigurieren

- Erstellen Sie ein XML-Element 'ProgramMapping' als direktes untergeordnetes Element des Elements 'ProgramType' oder suchen Sie ein solches XML-Element.
- Für das Element 'ProgramMapping' können die folgenden Attribute angegeben werden.

Tabelle 18. Attribute für 'ProgramMapping'.

In der folgenden Tabelle werden die Attribute für 'ProgramMapping' beschrieben.

Attributname	Typ	Zweck
IntegratedCaseType	Codetableneintrag	Dieses Attribut gibt den Typ des integrierten Falls an, der erstellt werden soll, wenn dieser Programmtyp beantragt wurde.
MappingXML	Zeichenfolge	Dieses Attribut gibt die XML-Zuordnungsdatei an, die für die Zuordnung der Daten aus dem Script zu den Angaben für den zu erstellenden integrierten Fall verwendet werden soll.

Tabelle 18. Attribute für 'ProgramMapping' (Forts.).

In der folgenden Tabelle werden die Attribute für 'ProgramMapping' beschrieben.

Attributname	Typ	Zweck
MappingXMLConfiguration	Zeichenfolge	Dieses Attribut gibt die XML-Zuordnungsconfigurationsdatei an, die für die Zuordnung der Daten aus dem Script zu den Angaben für den zu erstellenden integrierten Fall verwendet werden soll.

5.4.2 Zeitgeber für Programm hinzufügen

Die Zeitgeberfunktion in Common Intake basiert auf der Meilensteinfunktion. Der Meilenstein 'Zeitgeber' kann so konfiguriert werden, dass er bei der Übermittlung eines Antrags für ein Programm gestartet wird. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

- Erstellen Sie ein XML-Element 'Milestone' als direktes untergeordnetes Element des Elements 'ProgramType' oder suchen Sie ein solches XML-Element.
- Für das Element 'Milestone' können die folgenden Attribute angegeben werden:

Tabelle 19. Attribute für 'Milestone'.

In der folgenden Tabelle werden die Attribute für 'Milestone' beschrieben.

Attributname	Typ	Zweck
ID	Lang	Dieses Attribut gibt den Primärschlüssel des Meilensteins an, der erstellt werden soll, wenn dieses Programm beantragt wird.

Anmerkung: Der Konfigurationsdatensatz für einen Meilenstein enthält das Feld 'Frühestes Startdatum (in Tagen)', um die Funktion für Fall- und Serviceplanmeilensteine zu unterstützen. Dieses Feld ist wie folgt definiert: 'Der frühestmögliche Startzeitpunkt (angegeben in Tagen) für den Meilenstein nach dem Startdatum des Serviceplans oder des Falls.'. Wenn dieses Feld für einen Antragsprogrammzeitgeber auf einen anderen Wert als 0 gesetzt ist, wird der Zeitgeber um die angegebene Anzahl Tage verlängert.

5.5 Antrag mit Universal Access integrieren

Anträge können entweder über den Fallbearbeiter in Common Intake oder über IBM Cúram Universal Access (UA) empfangen werden. Common Intake kann so konfiguriert werden, dass der von UA empfangene Antrag zu einem Common Intake-Antrag wird, der vom Fallbearbeiter so bearbeitet werden kann, als ob er mit Common Intake erfasst worden wäre.

Gehen Sie wie folgt vor, um Common Intake für die Übernahme von Anträgen aus UA zu konfigurieren:

- Öffnen Sie das XML-Dokument für die Konfiguration des Anliegenprozesses.
- Suchen Sie das XML-Element 'ApplicationType', das den zu konfigurierenden Anwendungstyp darstellt.
- Erstellen Sie ein XML-Element 'IntakeApplicationType' als direktes untergeordnetes Element des Elements 'ApplicationType' oder suchen Sie ein solches XML-Element. Pro 'ApplicationType' kann nur ein Element 'IntakeApplicationType' angegeben werden.
- Für das Element 'IntakeApplicationType' können die folgenden Attribute angegeben werden.

Tabelle 20. Attribute für 'IntakeApplicationType'.

In der folgenden Tabelle werden die Attribute für das Element 'IntakeApplicationType' beschrieben.

Attributname	Typ	Zweck
MappedType	Lang	Dieses Attribut gibt den Primärschlüssel eines Datensatzes in der Datenbanktabelle 'IntakeApplicationType' in den Arbeitsbereichsservices an. Wenn dieses Attribut konfiguriert ist, werden Anträge, die auf diesem 'IntakeApplicationType' basieren, automatisch von Common Intake übernommen und dem Fallbearbeiter zur Bearbeitung vorgelegt.

5.6 Workflows für die Antragsbearbeitung konfigurieren

Common Intake unterstützt die Konfiguration von Workflows für die Zuordnung von Anträgen und damit verbundenen Aufgaben zu den Sachbearbeitern. Workflows können so konfiguriert werden, dass sie den für die Organisation erforderlichen Workflowprozess widerspiegeln.

Im Lieferumfang von Common Intake sind drei grundlegende Starterworkflows enthalten, um schnelle Betriebsbereitschaft zu gewährleisten.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um einen Workflow für einen bestimmten Antrag zu konfigurieren:

- Öffnen Sie das XML-Dokument für die Konfiguration des Anliegenprozesses.
- Suchen Sie das XML-Element 'ApplicationType', das den zu konfigurierenden Anwendungstyp darstellt.
- Erstellen Sie ein XML-Element 'Workflows' als direktes untergeordnetes Element des Elements 'ApplicationType' oder suchen Sie ein solches XML-Element. Pro 'ApplicationType' kann nur ein Workflowelement angegeben werden.
- Erstellen Sie ein XML-Element 'OnlineApplicationRecieved' als direktes untergeordnetes Element des Elements 'Workflows' oder suchen Sie ein solches XML-Element. Dieses Element verfügt über ein unterstütztes Attribut, das Attribut 'Name'. Dieses Attribut gibt den Namen des Workflows an, der umgesetzt werden soll, wenn ein Online-Antrag von UA empfangen wird.
- Erstellen Sie ein XML-Element 'WithdrawalRequest' als direktes untergeordnetes Element des Elements 'Workflows' oder suchen Sie ein solches XML-Element. Dieses Element verfügt über ein unterstütztes Attribut, das Attribut 'Name'. Dieses Attribut gibt den Namen des Workflows an, der umgesetzt werden soll, wenn ein Zurückziehungsantrag von UA empfangen wird.
- Erstellen Sie ein XML-Element 'ReadyForDetermination' als direktes untergeordnetes Element des Elements 'Workflows' oder suchen Sie ein solches XML-Element. Dieses Element verfügt über ein unterstütztes Attribut, das Attribut 'Name'. Dieses Attribut gibt den Namen des Workflows an, der umgesetzt werden soll, wenn der Antrag in den Status 'Bereit für Entscheidung' wechselt.
- Erstellen Sie ein XML-Element 'ReassignApplicationNotification' als direktes untergeordnetes Element des Elements 'Workflows' oder suchen Sie ein solches XML-Element. Dieses Element verfügt über ein unterstütztes Attribut, das Attribut 'Name'. Dieses Attribut gibt den Namen des Workflows an, der umgesetzt werden soll, wenn der Antragseigentümer neu zugewiesen wird.

5.6.1 Zuteilungsziel für Antragsworkflow konfigurieren

Jedes der Workflowelemente 'OnlineApplicationRecieved', 'WithdrawalRequest' und 'ReadyForDetermination' verfügt über ein untergeordnetes Element vom Typ 'AllocationTarget'. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Zuteilungsziel für einen Antragsworkflow zu konfigurieren:

- Öffnen Sie das XML-Dokument für die Konfiguration des Anliegenprozesses.
- Suchen Sie das XML-Element 'ApplicationType', das den zu konfigurierenden Anwendungstyp darstellt.
- Suchen Sie ein XML-Element 'Workflow' als direktes untergeordnetes Element des Elements 'ApplicationType'.
- Suchen Sie eines der oben genannten Workflowelemente.
- Erstellen oder suchen Sie das XML-Element 'AllocationTarget'.
- Für das Element 'AllocationTarget' können die folgenden Attribute angegeben werden:

Tabelle 21. Attribute für 'AllocationTarget'.

In der folgenden Tabelle werden die Attribute für das Element 'AllocationTarget' beschrieben.

Attributname	Typ	Zweck
Type	Codetableneintrag	Ein Eintrag aus der Codetabelle für Zielelementtypen. Die folgenden Zielelementtypen werden unterstützt: 'Gruppenpostfach' und 'Benutzer'.
Name	Zeichenfolge	Wenn das Typattribut auf einen Benutzer gesetzt ist, muss dieses Attribut den Namen des Benutzers angeben. Wenn der Typ auf ein Gruppenpostfach gesetzt ist, muss dieses Attribut den Primärschlüssel der Datenbanktabelle 'WorkQueue' enthalten.

5.7 Einem Antrag zugeordnete Texte konfigurieren

5.7.1 Text mit Rechten und Pflichten

Für jeden über Common Intake ausgeführten Antrag muss ein Text mit Rechten und Pflichten angegeben werden. Dieser Text wird vor der Übermittlung des Anwendungsscripts durch den Fallbearbeiter im Antrag angezeigt. Der Fallbearbeiter muss vor dem Fortfahren bestätigen, dass der Text an die Einzelperson gesendet wurde, die das Programm beantragt hat. Gehen Sie wie folgt vor, um den Text mit Rechten und Pflichten zu konfigurieren:

- Erstellen Sie im Ressourcenspeicher eine Eigenschaftendateiressource mit dem Namen `<IntakeProcessName>.ApplicationConfiguration.<ApplicationType>.RightsAndResponsibilitiesText`.
 - `<IntakeProcessName>` wird durch den logischen Namen des Anliegenprozesses ersetzt, der in der Datenbanktabelle 'IntakeProcessName' gespeichert ist.
 - `<ApplicationType>` wird durch den Codetabellencode des Antragstyps ersetzt, auf den sich dieser Text mit Rechten und Pflichten bezieht.
- Erstellen Sie in der Eigenschaftendatei eine Eigenschaft mit dem Namen 'DisplayText' und geben Sie den anzuzeigenden Text als Wert der Eigenschaft an.
- Beachten Sie, dass der Wert der Eigenschaft HTML enthalten kann, damit der Anzeigetext richtig formatiert wird und ein Rich-Text-Aussehen bekommt.

5.7.2 Informationstext für Autorisierungen

Der Informationstext für Autorisierungen wird vor der Übermittlung des Anwendungsscripts durch den Fallbearbeiter im Antrag angezeigt. Der Fallbearbeiter muss vor dem Fortfahren bestätigen, dass der Text an die Einzelperson gesendet wurde, die das Programm beantragt hat. Dieser Text ist genauso konfigu-

riert wie der Text mit Rechten und Pflichten, außer dass der Name der Eigenschaftendateiressource anders lautet. In diesem Fall muss der Name der Eigenschaftendatei wie folgt lauten:

- <IntakeProcessName>.ApplicationConfiguration.<ApplicationType>.AuthorizationInformationText
 - <IntakeProcessName> wird durch den logischen Namen des Anliegenprozesses ersetzt, der in der Datenbanktabelle 'IntakeProcessName' gespeichert ist.
 - <ApplicationType> wird durch den Codetabellencode des Antragstyps ersetzt, auf den sich dieser Text mit Rechten und Pflichten bezieht.

5.7.3 Abteilungsrichtlinientext

Der Abteilungsrichtlinientext wird vor der Übermittlung des Anwendungsscripts durch den Fallbearbeiter im Antrag angezeigt. Der Fallbearbeiter muss bestätigen, dass der Text an die Person gesendet wurde, die das Programm beantragt hat, bevor er mit der Übermittlung fortfährt. Dieser Text ist genauso konfiguriert wie der Text mit Rechten und Pflichten, außer dass der Name der Eigenschaftendateiressource anders lautet. In diesem Fall muss der Name der Eigenschaftendatei wie folgt lauten:

- <IntakeProcessName>.ApplicationConfiguration.<ApplicationType>.DepartmentPolicyText
 - <IntakeProcessName> wird durch den logischen Namen des Anliegenprozesses ersetzt, der in der Datenbanktabelle 'IntakeProcessName' gespeichert ist.
 - <ApplicationType> wird durch den Codetabellencode des Antragstyps ersetzt, auf den sich dieser Text mit Rechten und Pflichten bezieht.

5.8 Fälle konfigurieren, auf die der Antrag übertragen werden kann

Es ist möglich, die Fälle zu konfigurieren, auf die der Antrag übertragen werden kann. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

- Öffnen Sie das XML-Dokument für die Konfiguration des Anliegenprozesses.
- Suchen Sie das XML-Element 'ApplicationType', das den zu konfigurierenden Anwendungstyp darstellt.
- Erstellen Sie ein XML-Element 'TransferToExistingCase' als direktes untergeordnetes Element des Elements 'ApplicationType' oder suchen Sie ein solches XML-Element.

5.8.1 Falltypen konfigurieren

Gehen Sie wie folgt vor, um die Falltypen zu konfigurieren, auf die der Antrag übertragen werden kann:

- Erstellen Sie für jeden Falltyp, auf den der Antrag übertragen werden soll, ein Element 'CaseType' als direktes untergeordnetes Element von 'TransferToExistingCase'.
- Für dieses Element können Sie das folgende Attribut angeben, mit dessen Hilfe der Falltyp konfiguriert wird, auf den der Antrag übertragen werden kann:

Tabelle 22. Attribute für 'CaseType'.

In der folgenden Tabelle werden die Konfigurationsattribute für die Falltypen beschrieben, auf die der Antrag übertragen werden kann.

Attributname	Typ	Zweck
Type	Codetabelleneintrag	Dieses Attribut enthält einen Eintrag aus der Codetabelle für Falltypen.

5.8.2 Fallstatus konfigurieren

Gehen Sie wie folgt vor, um die Status der Fälle zu konfigurieren, auf die der Antrag übertragen werden kann:

- Erstellen Sie für jeden Fallstatus, auf den der Antrag übertragen werden soll, ein Element 'CaseStatus' als direktes untergeordnetes Element von 'TransferToExistingCase'.
- Für dieses Element können Sie das folgende Attribut angeben, mit dessen Hilfe der Fallstatus konfiguriert wird, auf den der Antrag übertragen werden kann:

Tabelle 23. Attribute für 'CaseStatus'.

In der folgenden Tabelle werden die Konfigurationsattribute für die Status von Fällen beschrieben, auf die der Antrag übertragen werden kann.

Attributname	Typ	Zweck
Status	Codetableneintrag	Dieses Attribut enthält einen Eintrag aus der Codetabelle für Fallstatus.

5.8.3 Antragsstatus konfigurieren

Gehen Sie wie folgt vor, um die Status der Anträge zu konfigurieren, die übertragen werden können:

- Erstellen Sie für jeden Antragsstatus, der übertragen werden soll, ein Element 'ApplicationStatus' als direktes untergeordnetes Element von 'TransferToExistingCase'.
- Für dieses Element können Sie das folgende Attribut angeben, mit dessen Hilfe der Antragsstatus konfiguriert wird, der übertragen werden kann:

Tabelle 24. Attribute für 'ApplicationStatus'.

In der folgenden Tabelle werden die Konfigurationsattribute für die Antragsstatus beschrieben, die übertragen werden können.

Attributname	Typ	Zweck
Status	Codetableneintrag	Dieses Attribut enthält einen Eintrag aus der Codetabelle für Antragsstatus.

5.9 Ansicht 'Fälle' für den Antrag konfigurieren

Der Antragsarbeitsbereich enthält eine Registerkarte 'Fälle', auf der Sie die Fälle anzeigen können, die dem Antrag zugeordnet sind. Bestimmte Informationen auf dieser Registerkarte sind konfigurierbar. Diese Konfigurationen werden nachfolgend beschrieben. Gehen Sie wie folgt vor, um die Ansicht 'Fälle' für den Antrag zu konfigurieren:

- Öffnen Sie das XML-Dokument für die Konfiguration des Anliegenprozesses.
- Suchen Sie das XML-Element 'ApplicationType', das den zu konfigurierenden Anwendungstyp darstellt.
- Erstellen Sie ein XML-Element 'ShowExistingCase' als direktes untergeordnetes Element des Elements 'ApplicationType' oder suchen Sie ein solches XML-Element.

5.9.1 Vorschaubereiche für Fälle konfigurieren

Die Vorschaubereiche für die Fälle in der Liste können basierend auf dem Falltyp wie folgt konfiguriert werden:

- Erstellen Sie ein XML-Element 'PreviewPanel' als direktes untergeordnetes Element des Elements 'ShowExistingCase' oder suchen Sie ein solches XML-Element.
- Für dieses Element können das folgende Attribut angeben, mit dessen Hilfe die Seite konfiguriert wird, die im Vorschaubereich für Datensätze in der Fallliste des Antrags angezeigt werden soll:

Tabelle 25. Attribute für 'PreviewPanel'.

In der folgenden Tabelle werden die Konfigurationsattribute für die Vorschaubereiche der Fälle des Antrags auf der Registerkarte beschrieben.

Attributname	Typ	Zweck
Seite	Zeichenfolge	Dieses Attribut enthält den Namen der Kundenseite, die für den Vorschaubereich verwendet wird.

5.9.2 Falltypen konfigurieren

Die in der Liste angezeigten Falltypen können wie folgt konfiguriert werden:

- Erstellen Sie für jeden Falltyp, der in der Fallliste des Antrags angezeigt werden soll, ein Element 'ShowCasesOfType' als direktes untergeordnetes Element von 'ShowExistingCase'.
- Für dieses Element können Sie das folgende Attribute angeben, mit dessen Hilfe die Falltypen konfiguriert werden, die in der Fallliste des Antrags angezeigt werden sollen:

Tabelle 26. Attribute für 'ShowCasesOfType'.

In der folgenden Tabelle werden die Konfigurationsattribute für die Falltypen beschrieben, die in der Fallliste des Antrags auf der Registerkarte enthalten sind.

Attributname	Typ	Zweck
Type	Codetableneintrag	Dieses Attribut enthält einen Eintrag aus der Codetabelle für Falltypen.

5.9.3 Fallstatus konfigurieren

Die Status von Fällen, die in der Liste angezeigt werden, können wie folgt konfiguriert werden:

- Erstellen Sie für jeden Fallstatus, der in der Fallliste des Antrags angezeigt werden soll, ein Element 'ShowCasesOfStatus' als direktes untergeordnetes Element von 'ShowExistingCase'.
- Für dieses Element können Sie das folgende Attribut angeben, mit dessen Hilfe die Fallstatus konfiguriert werden, die in der Fallliste des Antrags angezeigt werden sollen:

Tabelle 27. Attribute für 'ShowCasesOfStatus'.

In der folgenden Tabelle werden die Konfigurationsattribute für die Fallstatus in der Fallliste des Antrags auf der Registerkarte beschrieben.

Attributname	Typ	Zweck
Status	Codetableneintrag	Dieses Attribut enthält einen Eintrag aus der Codetabelle für Fallstatus.

5.9.4 Nicht entschiedene Anträge konfigurieren

Ob Fälle mit nicht entschiedenen Anträgen angezeigt werden sollen, kann wie folgt konfiguriert werden:

- Erstellen Sie ein Element 'ShowCasesWithUndisposedApplication' als direktes untergeordnetes Element von 'ShowExistingCase'.
- Für dieses Element können Sie das folgende Attribut angeben, mit dessen Hilfe konfiguriert wird, ob Fälle mit nicht entschiedenen Anträgen in der Fallliste des Antrags angezeigt werden.

Tabelle 28. Attribute für 'ShowCasesWithUndisposedApplications'.

In der folgenden Tabelle werden die Konfigurationsattribute beschrieben, die angeben, ob Fälle mit nicht entschiedenen Anträgen angezeigt werden sollen.

Attributname	Typ	Zweck
Wert	Boolesch	Dieses Attribut steuert, ob Fälle mit nicht entschiedenen Anträgen auf einer bestimmten Fallliste angezeigt werden.

5.10 Fälle konfigurieren, denen der Antrag hinzugefügt werden kann

Es ist möglich, die Fälle zu konfigurieren, denen der Antrag hinzugefügt werden kann. Gehen Sie wie folgt vor, um die Fälle zu konfigurieren, denen der Antrag hinzugefügt werden kann:

- Öffnen Sie das XML-Dokument für die Konfiguration des Anliegenprozesses.
- Suchen Sie das XML-Element 'ApplicationType', das den zu konfigurierenden Anwendungstyp darstellt.
- Erstellen Sie ein XML-Element 'AddToExistingCase' als direktes untergeordnetes Element des Elements 'ApplicationType' oder suchen Sie ein solches XML-Element.

5.10.1 Falltypen konfigurieren

Gehen Sie wie folgt vor, um die Falltypen zu konfigurieren, denen der Antrag hinzugefügt werden kann:

- Erstellen Sie für jeden Falltyp, dem der Antrag hinzugefügt werden soll, ein Element 'AddToCaseOfType' als direktes untergeordnetes Element von 'AddToExistingCase'.
- Für dieses Element können Sie das folgende Attribute angeben, mit dessen Hilfe der Falltyp konfiguriert wird, dem der Antrag hinzugefügt werden kann:

Tabelle 29. Attribute für 'AddToCaseOfType'.

In der folgenden Tabelle werden die Konfigurationsattribute für die Falltypen beschrieben, denen der Antrag hinzugefügt werden kann.

Attributname	Typ	Zweck
Type	Codetableneintrag	Dieses Attribut enthält einen Eintrag aus der Codetabelle für Falltypen.

5.10.2 Fallstatus konfigurieren

Gehen Sie wie folgt vor, um die Status der Fälle zu konfigurieren, denen der Antrag hinzugefügt werden kann:

- Erstellen Sie für jeden Fallstatus, dem der Antrag hinzugefügt werden soll, ein Element 'AddToCaseOfStatus' als direktes untergeordnetes Element von 'AddToExistingCase'.
- Für dieses Element können Sie das folgende Attribut angeben, mit dessen Hilfe der Fallstatus konfiguriert wird, dem der Antrag hinzugefügt werden kann:

Tabelle 30. Attribute für 'AddToCaseOfStatus'.

In der folgenden Tabelle werden die Konfigurationsattribute für die Status von Fällen beschrieben, denen der Antrag hinzugefügt werden kann.

Attributname	Typ	Zweck
Status	Codetableneintrag	Dieses Attribut enthält einen Eintrag aus der Codetabelle für Fallstatus.

5.11 Fallstatus nach Übertragung des Antrags konfigurieren

Es ist möglich, den Status zu konfigurieren, den der Fall nach der Übertragung des Antrags aufweisen soll. Gehen Sie wie folgt vor, um den Status des Falls nach der Übertragung des Antrags zu konfigurieren:

- Öffnen Sie das XML-Dokument für die Konfiguration des Anliegenprozesses.
- Suchen Sie das XML-Element 'ApplicationType', das den zu konfigurierenden Anwendungstyp darstellt.
- Erstellen Sie ein XML-Element 'CaseStatusAfterTransfer' als direktes untergeordnetes Element des Elements 'ApplicationType' oder suchen Sie ein solches XML-Element.
- Für dieses Element können Sie das folgende Attribut angeben, mit dessen Hilfe der Status konfiguriert wird, den der Fall nach der Übertragung des Antrags aufweisen soll:

Tabelle 31. Attribute für 'CaseStatusAfterTransfer'.

In der folgenden Tabelle werden die Konfigurationsattribute für den Status beschrieben, den der Fall nach der Übertragung des Antrags aufweisen soll.

Attributname	Typ	Zweck
status	Codetableneintrag	Dieses Attribut enthält einen Eintrag aus der Codetabelle für Fallstatus.

5.11.1 Falltypen konfigurieren

Gehen Sie wie folgt vor, um die Falltypen zu konfigurieren, die nach der Übertragung des Antrags in den neuen Status wechseln:

- Erstellen Sie für jeden Falltyp, dessen Status nach der Übertragung des Antrags aktualisiert werden soll, ein Element 'CaseType' als direktes untergeordnetes Element von 'CaseStatusAfterTransfer'.
- Für dieses Element können Sie das folgende Attribut angeben, mit dessen Hilfe der Falltyp konfiguriert wird, dessen Status geändert werden soll:

Tabelle 32. Attribute für 'CaseType'.

In der folgenden Tabelle werden die Konfigurationsattribute für die Falltypen beschrieben, deren Status nach der Übertragung des Antrags geändert wird.

Attributname	Typ	Zweck
status	Codetableneintrag	Dieses Attribut enthält einen Eintrag aus der Codetabelle für Falltypen.

5.12 Fallstatus nach Rückgängigmachung der Übertragung des Antrags konfigurieren

Es ist möglich, den Status zu konfigurieren, den der Fall nach der Rückgängigmachung der Übertragung des Antrags aufweisen soll. Gehen Sie wie folgt vor, um den Status des Falls nach der Rückgängigmachung der Übertragung des Antrags zu konfigurieren:

- Öffnen Sie das XML-Dokument für die Konfiguration des Anliegenprozesses.
- Suchen Sie das XML-Element 'ApplicationType', das den zu konfigurierenden Anwendungstyp darstellt.
- Erstellen Sie ein XML-Element 'CaseStatusAfterUndoTransfer' als direktes untergeordnetes Element des Elements 'ApplicationType' oder suchen Sie ein solches XML-Element.
- Für dieses Element können Sie die folgenden Attribute angeben, mit deren Hilfe der Status konfiguriert werden kann, den der Fall nach der Rückgängigmachung der Übertragung des Antrags aufweisen soll:

Tabelle 33. Attribute für 'CaseStatusAfterUndoTransfer'.

In der folgenden Tabelle werden die Konfigurationsattribute für den Status beschrieben, den der Fall nach der Rückgängigmachung der Übertragung des Antrags aufweisen soll.

Attributname	Typ	Zweck
status	Codetableneintrag	Dieses Attribut enthält einen Eintrag aus der Codetabelle für Fallstatus.

5.12.1 Falltypen konfigurieren

Gehen Sie wie folgt vor, um die Falltypen zu konfigurieren, die nach der Rückgängigmachung der Übertragung des Antrags in den neuen Status wechseln:

- Erstellen Sie für jeden Falltyp, dessen Status nach der Rückgängigmachung der Übertragung des Antrags aktualisiert werden soll, ein Element 'CaseType' als direktes untergeordnetes Element von 'CaseStatusAfterUndoTransfer'.
- Für dieses Element können Sie das folgende Attribut angeben, mit dessen Hilfe der Falltyp konfiguriert wird, dessen Status geändert werden soll:

Tabelle 34. Attribute für 'CaseType'.

In der folgenden Tabelle werden die Konfigurationsattribute für die Falltypen beschrieben, deren Status nach der Rückgängigmachung der Übertragung des Antrags geändert wird.

Attributname	Typ	Zweck
status	Codetableneintrag	Dieses Attribut enthält einen Eintrag aus der Codetabelle für Falltypen.

5.13 Kontext der Zu-erledigen-Liste zum Antrag konfigurieren

Die Zu-erledigen-Liste zum Antrag zeigt die ausstehenden Aufgaben an, die der Sachbearbeiter ausführen muss, um die Bearbeitung eines Antrags abzuschließen. Es ist möglich, den Namen des Kontexts zu konfigurieren, der zum Laden der Zu-erledigen-Liste auf der Startseite des Antrags verwendet wird. Gehen Sie wie folgt vor, um den Kontext der Zu-erledigen-Liste zu konfigurieren:

- Öffnen Sie das XML-Dokument für die Konfiguration des Anliegenprozesses.
- Suchen Sie das XML-Element 'ApplicationType', das den zu konfigurierenden Anwendungstyp darstellt.
- Erstellen Sie ein XML-Element 'TODOListAdviceContextKeyName' als direktes untergeordnetes Element des Elements 'ApplicationType' oder suchen Sie ein solches XML-Element.
- Für dieses Element können Sie das folgende Attribut angeben, mit dessen Hilfe der Name des Kontexts der Zu-erledigen-Liste konfiguriert wird:

Tabelle 35. Attribute für 'TODOListAdviceContextKeyName'.

In der folgenden Tabelle werden die Konfigurationsattribute für den Namen des Kontexts der Zu-erledigen-Liste zum Antrag beschrieben.

Attributname	Typ	Zweck
name	Zeichenfolge	Dieses Attribut enthält den Namen des Kontexts der Zu-erledigen-Liste zum Antrag.

5.14 Schnellsuche nach Anträgen konfigurieren

Die Ergebnisse der Schnellsuche nach Anträgen können für den Anliegenprozess konfiguriert werden. Gehen Sie wie folgt vor, um die Ergebnisse der Schnellsuche nach Anträgen zu konfigurieren:

- Öffnen Sie das XML-Dokument für die Konfiguration des Anliegenprozesses.
- Suchen Sie das XML-Element 'ApplicationType', das den zu konfigurierenden Anwendungstyp darstellt.
- Erstellen Sie ein XML-Element 'QuickSearch' als direktes untergeordnetes Element des Elements 'ApplicationType' oder suchen Sie ein solches XML-Element.

5.14.1 Vorschaubereiche für die Schnellsuche nach Anträgen konfigurieren

Die Vorschaubereiche für die Anträge in der Ergebnisliste können wie folgt konfiguriert werden:

- Erstellen Sie für jeden Vorschaubereich, den Sie für die Suche konfigurieren möchten, ein Element 'PreviewPanel' als direktes untergeordnetes Element von 'QuickSearch'.
- Für dieses Element können Sie die folgenden Attribute angeben, mit deren Hilfe die Seite konfiguriert wird, die im Vorschaubereich für die Ergebnisse der Schnellsuche angezeigt werden soll:

Tabelle 36. Attribute für 'PreviewPanel'.

In der folgenden Tabelle werden die Konfigurationsattribute für die Vorschaubereiche der Schnellsuche nach Anträgen beschrieben.

Attributname	Typ	Zweck
Seite	Zeichenfolge	Dieses Attribut enthält den Namen der Kundenseite, die für den Vorschaubereich verwendet wird.

5.14.1.1 Antragsstatus konfigurieren, die den Vorschaubereich verwenden

Die Antragsstatus, für die der übergeordnete Vorschaubereich verwendet wird, können wie folgt konfiguriert werden:

- Erstellen Sie für jeden Antragsstatus, für den der übergeordnete Vorschaubereich verwendet werden soll, ein Element 'ApplicationStatus' als direktes untergeordnetes Element von 'PreviewPanel'.
- Für dieses Element können Sie das folgende Attribut angeben, mit dessen Hilfe der Antragsstatus konfiguriert wird, der den übergeordneten Vorschaubereich verwendet:

Tabelle 37. Attribute für 'ApplicationStatus'.

In der folgenden Tabelle werden die Konfigurationsattribute für den Antragsstatus beschrieben, der den übergeordneten Vorschaubereich verwendet.

Attributname	Status	Zweck
status	Codetableneintrag	Dieses Attribut enthält einen Eintrag aus der Codetabelle für Antragsstatus.

Anhang. Common Intake - Umgebungsvariablen

A.1 Anwendungseigenschaften

In diesem Anhang werden die Anwendungseigenschaften für Common Intake beschrieben. Diese Anwendungseigenschaften können über die Cúram-Systemverwaltungsanwendung verwaltet werden. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Handbuch 'Cúram System - Konfiguration'.

Table 38. Common Intake - Umgebungsvariablen.

In der folgenden Tabelle sind die Umgebungsvariablen für Common Intake aufgeführt.

Eigenschaftsname	Beschreibung	Standard
curam.case.product.registrars	Liste der Produktregistrierungsstellen.	curam.citizen.datahub .holdingcase.holdingevidence .fact.HoldingEvidence RegistrarFactory,curam. sample.sl.fact.SampleSporting GrantEvidenceRegistrar Factory,curam.core.sl. infrastructure.fact.Participant EvidenceRegistrarFactory
curam.applicationsearch .applicationsearch	Gibt an, ob Anliegenanträge in die Antragsbannersuche eingefügt werden sollen.	JA
curam.application .applicationtransfer	Gibt an, ob die Antragsübertragung aktiviert ist.	JA
curam.address.intakeprospect personregistrationdefault addressdatalocale	Definiert die Ländereinstellung für die Adressdaten und registriert einen Anwärter, wenn eine Adresse erstellt wird, für die keine Details vorliegen.	en_US
curam.intake.map.default .zoom.level	Mit dieser Eigenschaft wird die anfängliche Zoomebene der Google-Karte festgelegt, die im Serviceanbieter-Bildschirm angezeigt wird. Es sind Zoomebenen zwischen 0 (niedrigste Zoomebene, bei der die ganze Welt auf einer Karte zu sehen ist) bis 21+ (einzelne Gebäude) möglich.	11
curam.intake.map. default.center.latitude	Mit dieser Eigenschaft wird der Standardbreitengrad des Mittelpunkts der Google-Karte konfiguriert, der im Serviceanbieter-Bildschirm angezeigt wird.	-89.40570831298828
curam.intake.bom. milestoneconfiguration. updatestartdate.enable	Wenn dieses Flag auf 'true' gesetzt ist, wird sichergestellt, dass das Startdatum der Meilensteinkonfigurationsentität während des Transportierens auf das aktuelle Datum festgelegt wird.	true

Tabelle 38. Common Intake - Umgebungsvariablen (Forts.).

In der folgenden Tabelle sind die Umgebungsvariablen für Common Intake aufgeführt.

Eigenschaftsname	Beschreibung	Standard
curam.assignment.of.application.to.workqueue.enabled	Gibt an, ob ein Antrag einer Arbeitswarteschlange zugeordnet werden kann. Große Bedeutung kommt dieser Variablen bei der gemeinsamen Verwendung mit der Anliegenkonfiguration 'Intake Configuration' des Benutzers zu. Der Antrag wird an die Arbeitswarteschlange weitergeleitet, wenn sie aktiviert ist und wenn der Zuteilungszieltyp des Benutzers eine Arbeitswarteschlange ist.	JA
curam.application.update.person.details.from.script.enabled	Gibt an, ob die Details zu einer Person mit den im Anwendungsscript erfassten Daten aktualisiert werden sollen.	NEIN
curam.application.person.contact.details.set.to.primary.from.script.enabled	Gibt an, ob die Kontaktinformationen einer Person, die über das Anwendungsscript erfasst wurden, auf die primären Details dieser Art z.B. Telefonnummer festgelegt werden sollen.	NEIN

Bemerkungen

Die vorliegenden Informationen wurden für Produkte und Services entwickelt, die auf dem deutschen Markt angeboten werden. Möglicherweise bietet IBM die in dieser Dokumentation beschriebenen Produkte, Services oder Funktionen in anderen Ländern nicht an. Informationen über die gegenwärtig im jeweiligen Land verfügbaren Produkte und Services sind beim zuständigen IBM Ansprechpartner erhältlich. Hinweise auf IBM-Lizenzprogramme oder andere IBM Produkte bedeuten nicht, dass nur Programme, Produkte oder Services von IBM verwendet werden können. Anstelle der IBM Produkte, Programme oder Services können auch andere, ihnen äquivalente Produkte, Programme oder Services verwendet werden, solange diese keine gewerblichen oder anderen Schutzrechte von IBM verletzen. Die Verantwortung für den Betrieb von Produkten, Programmen und Services anderer Anbieter liegt beim Kunden. Für die in diesem Handbuch beschriebenen Erzeugnisse und Verfahren kann es IBM Patente oder Patentanmeldungen geben. Mit der Auslieferung dieses Handbuchs ist keine Lizenzierung dieser Patente verbunden. Lizenzanforderungen sind schriftlich an folgende Adresse zu richten (Anfragen an diese Adresse müssen auf Englisch formuliert werden):

IBM Director of Licensing

IBM Europe, Middle East & Africa

Tour Descartes

2, avenue Gambetta

92066 Paris La Defense

France

Die hier enthaltenen Informationen werden in regelmäßigen Zeitabständen aktualisiert und als Neuauflage veröffentlicht. IBM kann ohne weitere Mitteilung jederzeit Verbesserungen und/oder Änderungen an den in dieser Veröffentlichung beschriebenen Produkten und/oder Programmen vornehmen. IBM kann ohne weitere Mitteilung jederzeit Verbesserungen und/oder Änderungen an den in dieser Veröffentlichung beschriebenen Produkten und/oder Programmen vornehmen.

Das über diese Websites verfügbare Material ist nicht Bestandteil des Materials für dieses IBM Produkt. Die Verwendung dieser Websites geschieht auf eigene Verantwortung.

Werden an IBM Informationen eingesandt, können diese beliebig verwendet werden, ohne dass eine Verpflichtung gegenüber dem Einsender entsteht. Lizenznehmer des Programms, die Informationen zu diesem Produkt wünschen mit der Zielsetzung: (i) den Austausch von Informationen zwischen unabhängig voneinander erstellten Programmen und anderen Programmen (einschließlich des vorliegenden Programms) sowie (ii) die gemeinsame Nutzung der ausgetauschten Informationen zu ermöglichen, wenden sich an folgende Adresse:

IBM Corporation

Dept F6, Bldg 1

294 Route 100

Somers NY 10589-3216

U.S.A.

Die Bereitstellung dieser Informationen kann unter Umständen von bestimmten Bedingungen - in einigen Fällen auch von der Zahlung einer Gebühr - abhängig sein.

Die Bereitstellung des in diesem Dokument beschriebenen Lizenzprogramms sowie des zugehörigen Lizenzmaterials erfolgt auf der Basis der IBM Rahmenvereinbarung bzw. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von IBM, der IBM Internationalen Nutzungsbedingungen für Programmpakete oder einer äquivalenten Vereinbarung.

Alle in diesem Dokument enthaltenen Leistungsdaten stammen aus einer kontrollierten Umgebung. Die Ergebnisse, die in anderen Betriebsumgebungen erzielt werden, können daher erheblich von den hier erzielten Ergebnissen abweichen. Einige Daten stammen möglicherweise von Systemen, deren Entwicklung noch nicht abgeschlossen ist. Eine Gewährleistung, dass diese Daten auch in allgemein verfügbaren Systemen erzielt werden, kann nicht gegeben werden. Darüber hinaus wurden einige Daten unter Umständen durch Extrapolation berechnet. Die tatsächlichen Ergebnisse können davon abweichen. Benutzer dieses Dokuments sollten die entsprechenden Daten in ihrer spezifischen Umgebung prüfen.

Alle Informationen zu Produkten anderer Anbieter stammen von den Anbietern deraufgeführten Produkte, deren veröffentlichten Ankündigungen oder anderen allgemein verfügbaren Quellen.

IBM hat diese Produkte nicht getestet und kann daher keine Aussagen zu Leistung, Kompatibilität oder anderen Merkmalen machen. Fragen zu den Leistungsmerkmalen von Produkten anderer Anbieter sind an den jeweiligen Anbieter zu richten.

Aussagen über Pläne und Absichten von IBM unterliegen Änderungen oder können zurückgenommen werden und repräsentieren nur die Ziele von IBM.

Alle von IBM angegebenen Preise sind empfohlene Richtpreise und können jederzeit ohne weitere Mitteilung geändert werden. Händlerpreise können u. U. von den hier genannten Preisen abweichen.

Diese Veröffentlichung dient nur zu Planungszwecken. Die in dieser Veröffentlichung enthaltenen Informationen können geändert werden, bevor die beschriebenen Produkte verfügbar sind.

Diese Veröffentlichung enthält Beispiele für Daten und Berichte des alltäglichen Geschäftsablaufs. Sie sollen nur die Funktionen des Lizenzprogramms illustrieren und können Namen von Personen, Firmen, Marken oder Produkten enthalten. Alle diese Namen sind frei erfunden; Ähnlichkeiten mit tatsächlichen Namen und Adressen sind rein zufällig.

COPYRIGHTLIZENZ:

Diese Veröffentlichung enthält Musteranwendungsprogramme, die in Quellsprache geschrieben sind und Programmier Techniken in verschiedenen Betriebsumgebungen veranschaulichen. Sie dürfen diese Musterprogramme kostenlos kopieren, ändern und verteilen, wenn dies zu dem Zweck geschieht, Anwendungsprogramme zu entwickeln, zu verwenden, zu vermarkten oder zu verteilen, die mit der Anwendungsprogrammierschnittstelle für die Betriebsumgebung konform sind, für die diese Musterprogramme geschrieben werden. Diese Beispiele wurden nicht unter allen denkbaren Bedingungen getestet. IBM kann daher die Zuverlässigkeit, Wartungsfreundlichkeit oder Funktion dieser Programme nicht garantieren oder implizieren. Die Musterprogramme werden "WIE BESEHEN", ohne Gewährleistung jeglicher Art bereitgestellt. IBM übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch Ihre Verwendung der Musterprogramme entstehen.

Kopien oder Teile der Musterprogramme bzw. daraus abgeleiteter Code müssen folgenden Copyrightvermerk beinhalten:

© (Name Ihres Unternehmens) (Jahr). Teile des vorliegenden Codes wurden aus Musterprogrammen der IBM Corp. abgeleitet.

© Copyright IBM Corp. _Jahreszahl oder Jahreszahlen eingeben_. Alle Rechte vorbehalten.

Wird dieses Buch als Softcopy (Book) angezeigt, erscheinen keine Fotografien oder Farbabbildungen.

Marken

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation. Weitere Produkt- und Servicennamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Website "Copyright and trademark information" unter <http://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml>.

Sonstige Namen können Marken der jeweiligen Rechtsinhaber sein. Weitere Firmen-, Produkt- und Servicennamen können Marken oder Servicemarken anderer Unternehmen sein.



Gedruckt in Deutschland