

**Softwarelösungen Lotus Domino und Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration
Damit Sie Ihre IT-Ziele effizient umsetzen können**



**Durch die aktive Überwachung Ihrer Messaging- und Kollaborationsumgebung
nutzen Sie Ihre Ressourcen optimal und erhöhen die Zufriedenheit Ihrer Kunden.**

Optimale Nutzung Ihrer vorhandenen Messaging- und Kollaborations-Software

Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration im Überblick...

- *Höhere Leistung des Domino-Servers*
- *Aktive Ausgabe von Meldungen bei Problemen des Domino-Servers*
- *Sofortige Behebung von Problemen durch automatische Korrekturmaßnahmen*
- *Management-Berichte über Domino-Service Levels*
- *Höhere Produktivität der Anwender.*

Mit IBM Lotus® Domino™ verfügen Sie über eines der derzeit zuverlässigsten und skalierbarsten Werkzeuge für unternehmenskritisches Messaging und Kollaboration. Damit maximieren Sie Ihre Produktivität und fördern die Beziehungen zu Kunden, Lieferanten und Partnern.

Vor diesem Hintergrund wollen Sie Ihre Kollaborationsumgebung möglicherweise weiter verbessern - mit IBM Tivoli® Monitoring for Messaging and Collaboration.

Identifizieren Sie Probleme und lösen Sie sie sofort

Ein On-Demand-Business verlangt, dass Sie und jede bzw. jeder in Ihrer Wertschöpfungskette auf Daten, Applikationen und Systeme zugreifen kann. Wenn Sie Ihre Domino-Ressourcen auf verschiedene Parteien und über verschiedene Applikationen hinweg erweitern, kann das Systemmanagement zu einem Problem für Ihre IT-Mitarbeiter werden.

Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration hilft Ihnen hierbei durch die Steuerung der Leistung Ihrer Domino-Ressourcen. Es registriert frühzeitig Situationsveränderungen und Probleme und konfiguriert sich automatisch neu, um die Verfügbarkeit sowie die Kontinuität von Unternehmensabläufen zu gewährleisten. Dies heißt Autonomic

Computing und ermöglicht eine schnellere Amortisation von IT-Investitionen als jemals zuvor.

Problemerkennung, Meldung und mehr

Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration entdeckt Probleme des Domino-Servers, bevor sie sich auf Ihr Unternehmen auswirken, durch

- **die Überwachung des Status des Domino-Servers**

Es überwacht die Schlüsselkomponenten von Domino und meldet in Echtzeit die Verfügbarkeit und Leistung des Domino-Servers, so dass Sie fortwährend über den Systemzustand informiert werden.

- **die Meldung von Problemen an die Administratoren**

Bei Problemen des Domino-Servers erhalten die Administratoren sofort aktive, vorkonfigurierte Meldungen.

- **die automatische Einleitung von Korrekturmaßnahmen**

Probleme des Domino-Servers werden nicht nur entdeckt, sondern viele werden sofort automatisch behoben, bevor sie sich auf den Anwender auswirken.

- **die Erhebung von Leistungsdaten**

Leistungsmessdaten und Daten über die Organisation der Service Levels werden kontinuierlich erfasst.



Mit diesen Informationen können Sie Verlaufsmuster und Trends analysieren sowie die Systemleistung bewerten, Trends vorhersagen und die Auswirkungen für das gesamte Unternehmen abschätzen.

Ebenso einfach wie effektiv

Mit der eingebauten Engine von IBM Tivoli Monitoring bietet Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration verschiedene Funktionen für mehr Flexibilität, Effizienz und Bedienerfreundlichkeit:

- **Web-basierte Schnittstelle**
Administratoren steht eine einzige, intuitive, über das Web zugängliche Schnittstelle zur Verfügung. Der Anwender sieht die Systemumgebung und führt Administrationsaufgaben von entfernten Anwendungen aus durch.

In der Praxis bewährt...

Dank seiner Management-Reporting-Funktion ist Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration das ideale Werkzeug zur Messung der Leistung von IT-Wartungsdiensten gegenüber Ihren Service Level Agreements.

- **Problembhebung auf Ressourcenebene**

Probleme lassen sich auf Ressourcenebene beheben, so dass Sie sich wesentlichen Problemen zuwenden können, die für verschiedene Systeme und Anwender relevant sind.

- **Best Practices inklusive**

In der Anwendung sind praxiserprobte Prinzipien umgesetzt, die die gesammelte Erfahrung von Administratoren bei der Verwaltung von Domino-Server-Komponenten berücksichtigt.

- **Plug and play**

Mit voreingestellten Grenzwerten und Überprüfungen bei fortbestehenden Problemen erfordern diese bewährten Prinzipien nur minimale Konfiguration, wodurch sich die Time-to-Value problemlos verkürzen lässt.

- **Management reporting**

Ein zentrales Data Warehouse für Management-Messgrößen von Unternehmenssystemen erlaubt Ihnen die Analyse von

Verlaufsmustern und Trends sowie die aktive Verwaltung Ihrer Domino-Umgebung.

- **Ein einziges, zentrales Repository**

Ob Sie auf Daten für die Verwaltung von Service Levels, Kapazitätsplanung, Charge-Back-Funktionen oder unternehmensspezifische Management-Funktionen zugreifen müssen - sämtliche Daten befinden sich an einem zentralen Ort, wo Sie sie problemlos abrufen können.

Mehr Domino-Leistung

Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration ist ideal geeignet für Unternehmen, die komplexe Umgebungen verwalten müssen und zuverlässige, rund um die Uhr verfügbare Dienste benötigen. Es ist eine hochsichere und hochverfügbare e-business-Infrastruktur, mit der Sie die Kosten senken, den Umsatz steigern und die Kundenzufriedenheit erhöhen können.

Das Urteil von Kunden:

„Wir sind sehr zufrieden damit, wie Tivoli uns bei der aktiven Überwachung der unserem Unternehmen zugrundeliegenden Technologie unterstützt.“

Peter Kempinski, Innovation Architect, United Energy

Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration und e-business on demand



© Copyright IBM Corporation 2003

IBM Software Group
Route 100, Building 1
Somers, NY 10589
U.S.A.

Printed in the United States of America
04-03

Alle Rechte vorbehalten

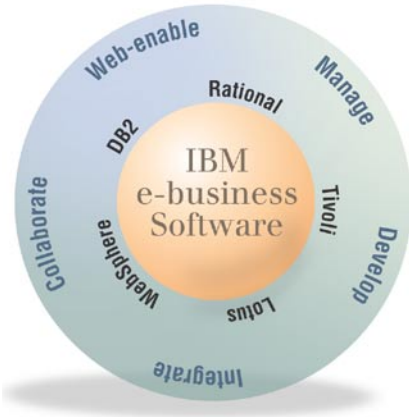
DB2, Domino, das e-business-Logo, e-business on demand, the e-business on demand lockup, IBM, das IBM Logo, Lotus, Tivoli und WebSphere sind Marken oder eingetragene Marken der IBM Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.

Rational ist eine eingetragene Marke der International Business Machines Corporation und der Rational Software Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Bei sonstigen im Text verwendeten Bezeichnungen von Unternehmen, Produkten und Dienstleistungen kann es sich um eingetragene Marken anderer Unternehmen handeln.

Möglicherweise bietet IBM hierin beschriebene Produkte, Dienstleistungen oder Leistungsmerkmale nicht in sämtlichen Ländern an, in denen IBM aktiv ist.

Gedruckt in den USA auf Recycling-Papier mit 10 % Altpapier.



Ein erfolgreiches e-business setzt auf den fünf zentralen Funktionsgruppen auf, die IBM Software für das „e-business on demand“ anbietet

DB2® information management software

Daten werden zu Informationen „on demand“.

Lotus software

Kollaborations- und Kommunikationsfunktionen für das On-Demand-Business.

Rational® software

Tools, Services und Software Engineering auf der Grundlage von Best Practices für die schnellere Entwicklung hochwertiger Software.

Tivoli software

Für die intelligente Verwaltung komplexer und integrierter On-Demand-Produktivumgebungen.

WebSphere® software

Fortschrittliche Plattform für Entwicklung und Einsatz von On-Demand-Anwendungen.

Ein e-business-Unternehmen muss schnell auf neue Anforderungen, Geschäftsmodelle und Designs reagieren und seine Beziehungen mit Kunden, Zulieferern und Geschäftspartnern dynamisch gestalten können.

Da das Internet weiterhin ein Trendsetter für technologische Revolutionen und Geschäftsmodelle ist, müssen Unternehmen neue Entwicklungen aufmerksam verfolgen, da sie sonst hinter die Konkurrenz zurückfallen. Der aktuelle Trend ist das „e-business on demand“™. Bei dieser Form des e-business werden die Geschäftsprozesse so integriert, dass Unternehmen intern, aber auch in ihren Beziehungen mit Kunden, Zulieferern und zentralen Geschäftspartnern hochgradig flexibel sind.

Mit den leistungsfähigen Systemlösungen von IBM - darunter die Express-Versionen für kleine und mittelständische Unternehmen - können Sie Ihre Technologie-Investitionen optimal nutzen und Ihr Unternehmen zukunftsicher am Markt positionieren. Die IBM Lösungen für das e-business sind so konzipiert, dass sie im Verbund eingesetzt werden und eine ausgeglichene, optimal abgestimmte Komplett-Infrastruktur gewährleisten. Dadurch wird den Unternehmen der Übergang zum „e-business on demand“ erleichtert.

Hier erfahren Sie mehr

Weitere Informationen über Tivoli Storage Manager erhalten Sie von Ihrem IBM Vertriebsbeauftragten, einem IBM Business Partner oder unter ibm.com/software/synergy bzw. unter folgender Rufnummer: 01803/31 32 33