

**Le soluzioni software DB2 Universal Database e WebSphere Business Integration.  
A supporto dei tuoi obiettivi IT.**



**Condividi dati tra clienti, fornitori e applicazioni internet e realizza un'attività on demand.**

## **Collega le tue applicazioni e contribuisci a migliorare la tua efficienza in un ambiente on demand**

*WebSphere MQ e  
WebSphere Business  
Integration Message Broker  
in sintesi...*

- *Consentono alle tue applicazioni aziendali di condividere informazioni tra di loro in tempo reale*
- *Offrono una base a supporto dell'e-business on demand con clienti e fornitori*
- *Garantiscono prestazioni elevate con flessibilità e affidabilità, per la trasmissione di informazioni una volta sola*
- *Supportano tutte le più diffuse piattaforme commerciali, garantendo la compatibilità tra i sistemi.*

Prendi in considerazione tutte le applicazioni operanti su DB2® Universal Database™ (UDB) IBM: Customer Relationship Management. Enterprise Resource Planning. Supply Chain Management. Spesso accade che tutte queste applicazioni siano isolate e sia necessario immettere manualmente dei dati già memorizzati in un'altra applicazione. Non sarebbe opportuno collegare tali applicazioni tra loro e consentire loro di lavorare insieme?

Il software WebSphere® MQ IBM ti consente di condividere dati in tempo reale con qualsiasi applicazione interna o esterna, comprese quelle realizzate su DB2 UDB. WebSphere MQ scambia in maniera affidabile informazioni su un'interfaccia standard, in modo che le applicazioni possano comunicare tra diverse piattaforme di sistemi operativi. Gestisce inoltre le interfacce di rete, i protocolli di comunicazione e il recupero dopo il verificarsi di problemi nel sistema. Risultato: potrai concentrarti sul tuo lavoro, invece che sulla tua rete.

### **Fai lavorare l'e-commerce con meno problemi**

Poichè la tecnologia diventa sempre più sofisticata, le applicazioni divengono sempre più complesse e i clienti possono trovare sempre più difficile lavorare con te. Un cliente potrebbe contattare il tuo call center per il potenziamento di un prodotto. I dati aggiornati si trovano nel pacchetto di contabilità. I dati relativi al potenziamento si trovano nel deposito

di informazioni sui tuoi prodotti. E il rappresentante del servizio clienti deve affannarsi tra i due.

WebSphere MQ contribuisce ad eliminare il problema. Collegando tutte le informazioni pertinenti, tu puoi ridurre il tempo e le risorse necessari per realizzare un e-business di successo.

### **Uno strumento adattabile per l'e-business on demand**

Il mercato continua a cambiare e la tendenza emergente è l'e-business on demand™ : condivisione dei sistemi, delle applicazioni e dell'infrastruttura con clienti e fornitori. Con WebSphere MQ, puoi facilmente condividere i dati sulle applicazioni per collegare la tua applicazione di magazzino con i sistemi di gestione degli ordini dei tuoi clienti, oppure il tuo sistema del conto creditori diversi col conto debitori diversi dei tuoi fornitori.

E puoi farlo senza preoccuparti della compatibilità tra le piattaforme. Un'applicazione Oracle di un cliente, basata su Microsoft® Windows®, ad esempio, può facilmente collegarsi col suo DB2 UDB basato su UNIX®.



*Vantaggi concreti...*

*Con WebSphere MQ, gli ordini dei clienti fatti online possono procedere senza problemi dalla tua applicazione per la gestione degli ordini alla tua applicazione per il magazzino e al tuo programma di contabilità per la fatturazione.*

#### **Trasmissione affidabile di milioni di messaggi**

Con WebSphere MQ, la consegna dei messaggi contenenti importanti informazioni aziendali avviene senza incertezze. Una struttura di accodamento imposta automaticamente la sequenza da te specificata, col sistema in grado di crescere per gestire un numero illimitato di messaggi.

Anche se la tua rete è interrotta o un destinatario è temporaneamente non disponibile, i messaggi sono semplicemente memorizzati e trasmessi in un momento successivo. E se le transazioni fra le applicazioni sono interrotte e riavviate, i messaggi continuano ad essere trasmessi una volta sola, evitando la ridondanza che provoca inefficienze ed errori.

#### **Integrazione aziendale senza problemi**

Se disponi di applicazioni diverse su piattaforme disparate, la capacità di comunicazione tra le applicazioni di WebSphere MQ può diventare una rete intrecciata di connessioni. WebSphere Business Integration Message Broker IBM (precedentemente noto come WebSphere MQ Integrator Broker

IBM) è in grado di integrarle senza problemi, offrendo un nucleo centrale per semplificare le connessioni tra molteplici applicazioni, altrimenti incompatibili, e tra i loro dati.

Con le informazioni di routing di WebSphere Business Integration Message Broker, puoi gestire efficacemente le informazioni all'interno della tua azienda e non solo, indipendentemente da dove si trovino e da dove siano memorizzate. E puoi trasmetterle alle persone che ne hanno bisogno in vari formati: anche a periferiche remote quali i portatili e i PDA.

#### **Collega le tue applicazioni alla tua attività di business**

WebSphere MQ e WebSphere Business Integration Message Broker ti consentono di sfruttare meglio il tuo investimento esistente. Invece di dover gestire un insieme di programmi tra varie applicazioni, i tuoi sviluppatori possono creare nuove applicazioni aziendali in grado di aiutarti a conquistare un vantaggio competitivo in un mondo on demand.

*Cosa ne dicono gli utenti...*

*“WebSphere MQ offre una maggiore comodità ai nostri utenti finali, consentendo loro di accedere a potenti strumenti di analisi e di reporting dalle stazioni di lavoro locali”*

*Miller Wang, Assistant Vice President e Chief Information Officer, Aetna Life Insurance Company, Taiwan*

## Soluzioni WebSphere MQ ed e-business on demand



*Un e-business di successo è in grado di sfruttare cinque capacità offerte dalle soluzioni software di e-business IBM, che cooperano per facilitare l'e-business on demand:*

**DB2 Information Management Software**  
*Trasforma i dati in informazioni on demand*

**Lotus® Software**  
*Offre capacità di comunicazione e di collaborazione istantanea per un mondo on demand*

**Rational® Software**  
*Contribuisce a migliorare la capacità di sviluppo software con strumenti, servizi e con le migliori procedure per la realizzazione del software*

**Tivoli® Software**  
*Contribuisce a gestire in maniera intelligente la complessità di un ambiente operativo integrato on demand*

**WebSphere Software**  
*Offre una piattaforma leader per la creazione e la gestione di un'azienda on demand.*

L'e-business oggi deve soddisfare i requisiti delle aziende emergenti, i cambiamenti dei progetti e dei modelli aziendali, nonché le relazioni in evoluzione con clienti, fornitori e partner.



© Copyright IBM Corporation 2003

Inoltre, con Internet che continua a promuovere un'importante rivoluzione nelle aziende e progressi nella tecnologia, le società devono prestare attenzione alle tendenze emergenti sul mercato... o rischiare di essere travolte dalla concorrenza. La tendenza più recente è l'e-business on demand, che integra i processi aziendali per offrire agilità aziendale in tutta l'impresa, nonché nei rapporti con clienti, fornitori e partner chiave.

IBM offre potenti soluzioni software, tra cui versioni Express per società piccole e medie, per favorire l'ottimizzazione dell'attuale investimento in tecnologia e portare l'azienda alla fase successiva dell'e-business.

Il portafoglio delle soluzioni software di e-business IBM opera in maniera concertata per offrire un'infrastruttura totale e bilanciata. Ciò può aiutare a promuovere una transizione senza problemi all'e-business on demand.

### Per maggiori informazioni

Per maggiori informazioni su WebSphere MQ Solutions, rivolgersi al rappresentante commerciale IBM o al Business Partner IBM, chiamare il numero 800-017001 o visitare [ibm.com/software/synergy](http://ibm.com/software/synergy).

IBM Software Group  
Route 100, Building 1  
Somers, NY 10589  
U.S.A.

Prodotto negli USA  
05-03  
Tutti i diritti riservati

DB2, DB2 Universal Database, il logo di e-business, e-business on demand, il blocco e-business on demand, IBM, il logo IBM, Lotus, Tivoli e WebSphere sono marchi di fabbrica o marchi registrati di IBM Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Rational è un marchio registrato di International Business Machines Corporation e di Rational Software Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Microsoft e Windows sono marchi di fabbrica di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

UNIX è un marchio registrato di The Open Group negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Altri nomi di società, prodotti e servizi potrebbero essere marchi di fabbrica o marchi di servizio di altri.

I riferimenti contenuti in questa pubblicazione a prodotti o servizi IBM non implicano che IBM intenda renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera.

Stampato negli Stati Uniti su carta riciclata contenente il 10% di fibra recuperata dopo l'utilizzo.