



Stručné zhrnutie

Podľa nás sú plány na rast spoločností ovplyvnené potrebou zväziť kľúčové zmeny v spôsobe, akým ľudia dnes pracujú. V dnešnej dobe je potrebné:

- Spravovať neustále mobilnejších a geograficky decentrovalizovanejších zamestnancov.
- Ponúkať širšiu podporu pre osobné zariadenia užívateľov, nástroje pre zvyšovanie produktivity a osobné a profesijné siete.
- Znižovať náklady na užívateľa, aplikačné školenia, tréning a podporu.
- Zvyšovať produktivitu zamestnancov vďaka okamžitému prístupu k e-mailu, kalendáru a kontaktom.
- Ponúkať užívateľom intuitívne užívateľské rozhranie, ktoré im poskytuje tie informácie, ktoré potrebujú, a to kedykoľvek a kdekoľvek. Dať im používateľské rozhranie, ktoré vyzera a ovláda sa rovnako ako nástroje pre osobné účely a sociálne siete, ktoré používatelia využívajú aj vo svojom súkromnom živote.
- Vyhľadávať medzi čoraz častejšími fluktuujúcimi zamestnancami inovácie:
 - Zvýšiť zapojenie zamestnancov a prekonať u zamestnancov medzigeneračnej bariéry,
 - Osloviť a udržať najväčšie talenty,
 - Znížiť náklady na školenia,
 - Získať flexibilitu pri výbere infraštruktúry.

Získajte konkurenčnú výhodu tým, že sa stanete súčasťou konceptu Social Business

Pred desiatimi rokmi zmenil e-business navždy spôsob, akým používame internet, a to keď sa ľudia a firmy presunuli od prehliadania internetu k nakupovaniu a od surfovania k predávaniu. Internet sa vyvinul z nástroja pre komunikáciu a získavanie informácií v spôsob, akým riadime business a prinášame skutočnú pridanú hodnotu. Dnes majú sociálne siete podobne zásadný vplyv a ich význam pre naše každodenné životy neustále rastie – sociálne siete pomáhajú ľuďom sa prepájať, komunikovať a zdieľať informácie. Sociálne siete navždy zmenili spôsob, akým spolu ľudia komunikujú.

V dnešnom prostredí existujú tri základné impulzy, ktoré vytvárajú nové príležitosti na transformáciu vo využití sociálnych technológií smerom k vytváraniu skutočnej pridanej hodnoty.

1. Organizácie sú tlačene do budovania a zdieľania relevantných vedomostí, aby si mohli udržať svoju konkurenčnú výhodu.
2. Zákazníci sú stále viac počuť a majú väčší vplyv na produkty a značky, s ktorými prichádzajú do styku.
3. Ľudia očakávajú nonstop a navyše mobilné pripojenie ako vo svojom osobnom, tak aj pracovnom živote.

Potreba lídrov v oblasti businessu podporiť svoj úspech a najnovšie trendy na trhu vytvorili "perfektné podhubie" pre Social Business tak, aby priniesol reálnu a hmatateľnú pridanú hodnotu, ktorá povedie k dosiahnutiu konkurenčnej výhody. Podľa najnovšej štúdie spoločnosti McKinsey ("The social economy: unlocking value and productivity through social technologies", McKinsey Global Institute, júl 2012) firmy, ktoré využívajú sociálne technológie na pracovisku, zaznamenali nárast produktivity tzv. znalostných zamestnancov o 20 až 25%. Okrem toho, využitie sociálnych techno-



lógii v businessse k efektívnejšiemu prepojeniu so zákazníkmi prinieslo firmám pohybujúcim sa v oblastiach ako je predaj krabicového tovaru rásť marží až o 60%. Navyše, podľa IBM 2012 CEO Study, firmy, ktorým sa darí dosahovať nadpriemerné výsledky, pocítovali o 30% častejšie potrebu väčšej otvorenosti naprieč firmou a 57% generálnych riaditeľov uviedlo, že ich firma plánuje až o 256% viac zapojiť svojich zákazníkov cez sociálne médiá.

Ľudia spolu začínajú komunikovať úplne novými spôsobmi. Dnes je sociálny graf cennou ilustráciou ľudí a ich sietí. Sociálny graf, ako statický obrázok v čase, môže byť vnímaný ako prchavý a dynamický, meniaci sa objekt, ktorého význam rastie s každým novým spojením a interakciou, ktorú daný človek urobí. To je ten východiskový bod, z ktorého môžu firmy začať získavať hodnotu.

Konkrétne, sociálne firmy vytvárajú svoj ekosystém ľudí - zamestnancov, partnerov, dodávateľov a ďalších externých členov - a budujú pozitívny obraz vnútri aj mimo organizácie. Vďaka rozšíreniu ich kultúry a stratégie smerom k Social Businessu môžu budovať aj sociálne poháňanú pracovnú silu, ktorá prekoná priepasti a prepojí ľudí navzájom a dá im informácie, ktoré potrebujú, a to kedykoľvek, kdekoľvek a akokoľvek. Odborné znalosti sú získavané a ľahko zdieľané, tímy sa môžu okamžite schádzať nad príležitosťami a inteligentné a informované rozhodnutia sa tak robia oveľa rýchlejšie. Vytvorenie inteligentnejšej pracovnej sily dáva firmám schopnosť uvoľniť inovácie a využiť kolektívnej inteligencie svojich zamestnancov, ktorá priniesie lepšie produkty a služby ich zákazníkom a vylepšené a efektívne procesy vo vnútri organizácie. Inteligentnejšia pracovná sila vďaka vylepšeným procesom a produktom navyše vedie k spokojnejším zákazníkom. So Social Business sa Sociálnosť stáva spôsobom akým je práca vykonávaná.

Prehodnotenie komunikácie a spolupráce

Dôležité je pozrieť sa na to, akým spôsobom by sa e-mail, stále jednotka v oblasti nástrojov využívaných pre spoluprácu vo firemnom segmente, mal vyvíjať, aby bol schopný reflektovať toto rýchlo sa meniace prostredie nástrojov pre social business.

K tomu, aby bolo možné vybudovať inteligentnejšiu pracovnú silu, je nutné čo najužšie integrovať e-mail, kalendár, kontakty a ďalšie nástroje pre spoluprácu založenú na pracovných tokoch, a to práve prostredníctvom týchto novších sociálnych nástrojov.

Aby elektronická pošta zostala aj naďalej relevantná, musí sa veľmi skoro premeniť v poštu sociálnu. Aby tradičné business aplikácie zostali aj naďalej relevantné, budú sa musieť vyvinúť v sociálnej aplikácie.

V tomto kontexte vás IBM Lotus Notes a Domino posúvajú na priamu cestu vedúcu k tomu, aby ste sa stali súčasťou konceptu "Social business". Vaši užívatelia sa budú môcť novými a efektívnymi spôsobmi spojiť s viacerými ľuďmi, budú môcť odstrániť hranice medzi expertmi a znalosťami, a vďaka lepšiemu prehľadu a prístupu k informáciám sa bude môcť zvýšiť výkonnosť vašej firmy. Vaše IT oddelenie a vývojári budú schopní rýchlejšie navrhovať, vyvíjať a nasadzovať business kritické aplikácie, ktoré využívajú pracovné toky a poskytujú pre spoluprácu moderné užívateľské rozhranie prístupné odkiaľkoľvek.

Lotus Notes a Domino prinášajú tieto významné nové sociálne funkcie:

- integráciu e-mailu, kalendára a sociálnych nástrojov pre spoluprácu cez mnohostranné užívateľské rozhranie, ktoré zohľadňuje to, čo je pre vás najdôležitejšie,
- ľahko využiteľné prostredie pre spoluprácu, ktoré kombinuje business a sociálne aplikácie,
- prostredie ponúkajúce jednoduchú správu aj rýchly návrh a vývoj (RADD) pre rýchlejšie vytváranie business aplikácií,





- zníženie obchodných a bezpečnostných rizík vďaka štandardizovanému prístupu naprieč platformami, prístupu postavenému na otvorených štandardoch, profesionálnych nástrojoch a bohatých možnostiach v oblasti zabezpečenia.

Čo hovorí trh

IBM je uznávaným lídrom v oblasti riešení pre Social business a spoluprácu.

IBM Lotus Notes a Domino dnes využíva viac ako v 50 000 firiem po celom svete k tomu, aby ponúklo kľúčové nástroje pre spoluprácu a umožnilo sociálnej transformácii základných obchodných procesov.

IBM si drží pozíciu dvojky s približne 30% podielom na celosvetovom trhu v oblasti integrovaného prostredia pre spoluprácu (zdroj: IDC, 2012). V niektorých oblastiach, ako je Japonsko má IBM pozíciu jednotky. Viac ako 50% firiem v rebríčku Fortune 500 dnes využíva Lotus Notes a Domino. Po svete sú v prevádzke desiatky miliónov aplikácií pre Lotus Notes a Domino.

Závazok IBM smerom k trhu je pritom jasný. Počet procesorových jednotiek s aktívnou maintenance pre Lotus Domino Server je dnes najvyššia od roku 2009, čo potvrdzuje úspešnú adopciu XPages - platformy pre vývoj aplikácií pre Domino. Počas prvých troch štvrtrokov roku 2012 viac ako 1100 firiem obnovilo licencie na Notes, čím potvrdili, že vnímajú hodnotu svojich súčasných investícií do produktu aj hodnotu funkcií a rozšírení dostupných v najnovších verziách. Navyše, IBM od roku 2004 predstavovalo nové funkcie pre Lotus Notes a Domino každý kalendárny rok, zatiaľ čo Microsoft Exchange za rovnakú dobu prišiel s iba dvoma novými verziami. IBM už teraz plánuje vydať nové verzie pre rok 2013 a 2014 a podporovať súčasnú verziu 8.5.3 najmenej do roku 2016. Môžete sa tak spoľahnúť, že IBM bude aj naďalej podporovať vašu platformu.

IBM Lotus Notes Domino 8.5.3

IBM Lotus Domino Server

IBM Lotus Domino Server je serverová aplikácia postavená na otvorených štandardoch, ktorá v sebe kombinuje robustnú a bezpečnú firemnú infraštruktúru pre kalendár a e-mail spolu s novými pokročilými nástrojmi pre sociálnu spoluprácu.

Užívateľské a serverové funkcie

- E-mail, kalendár a plánovanie
- Funkcia pre osobnú správu informácií (PIM), vrátane osobného adresára a osobného denníka
- Diskusné databázy
- Databáza referenčných dát so základným pracovným tokom pre revízie dokumentov
- Šablóna pre blogy prístupné užívateľom Lotus Notes a webových prehliadačov
- Šablóna pre generovanie RSS zdrojov
- Lotus Domino partitioning (schopnosť prevádzkovať viac ako jednu inštanciu Lotus Domino na rovnakom stroji s využitím jednej kópie kódu Lotus Domino)
- Vstavaná administrácia a nástroje pre systémovú správu
- Databázová kompresia, ktorá výrazným spôsobom znižuje nároky Domino databázy na úložný priestor



- Podpora pre šifrovacie štandardy Federal Information Processing Standards (FIPS) 140-2 pre e-mail na Lotus Notes s podporou pre fail-over clustering a load balancing.

Možnosti IBM Lotus Client

IBM Lotus Notes

IBM Lotus Notes je klientská alebo používateľská komponenta firemného poštového riešenia, ktoré spája otvorenú aplikačnú infraštruktúru založenú na technológii Eclipse spolu s architektúrou na báze šablón. V súčasnej dobe sa jedná o unikátne riešenie na trhu, ktoré cez jednotné používateľské rozhranie poskytuje prístup k:

- všetkým funkciám tradične spojeným s poštovými klientmi (doručená pošta, odoslaná pošta, diáre, plánovanie času, adresáre a kontakty),
- pokročilému prístupu k Social Business funkcionalitám ako je zdieľanie súborov a osobných profilov,
- zjednotenému prístupu k informáciám o dostupnosti a chatu,
- nástrojom pre osobnú produktivitu ako je editovanie a prehliadanie dokumentov, tabuliek a prezentácií založených na Open Document štandardoch,
- vstavanému prístupu z webového prehliadača cez jednotné používateľské rozhranie.

Fakt, že ako základ je využitý Eclipse, poskytuje bezkonkurenčnú ochranu investícií, a to vďaka podpore súčasných, a čo je ešte dôležitejšie, tak i starších zariadení založených na platformách Open Source, Microsoft Windows a Mac OS.

E-mailový klient založený na internetovom prehliadači

IBM Lotus Notes Domino 8.5.3 je unikátny v tom, že neponúka jeden, ale hneď tri rôzne modely pre prístup z internetového prehliadača. Užívateľia môžu jednoducho vybrať z troch možností v závislosti na verzii iNotes, ktorú chcú využívať. Tento výber bude založený na tom, aké zariadenie práve využívajú a aké prenosové pásmo majú k dispozícii.

IBM Lotus iNotes

Voľba základného prehliadača, ktorá poskytuje čo najvernejšie funkcie podobné plnohodnotnému IBM Lotus Notes klientovi (drobné rozdiely existujú len vďaka odlišnej povahe technológií podporovaných prehliadačom v porovnaní s bohatými funkciami platformy Eclipse využité v IBM Lotus Notes).

Plný režim ponúka všetky funkcie, vrátane pošty, kalendára, poznámok, zoznamu úloh a využíva zobrazenie v rovnakom záložkovom rozložení používajúcom rámce s rovnakým užívateľským rozhraním ako klientská aplikácia IBM Lotus Notes.

IBM Lotus iNotes Lite

Táto verzia má výkonové charakteristiky upravené tak, aby lepšie pokrývali potreby užších prenosových pásiem. Vyžaduje menší objem prenesených dát ako plný režim a načítava sa rýchlejšie. Poskytuje prístup k pošte, kalendáru a kontaktom prostredníctvom úspornejšieho užívateľského rozhrania.

IBM Lotus iNotes Ultralite

Ideálne pripravený pre mobilné telefóny a tablety alebo pre využitie v kombinácii s veľmi pomalými dátovými sieťami.



IBM Lotus Traveler

Dnešní zamestnanci sú stále častejšie mobilní a ľudia potrebujú byť rovnako produktívni, nech sú kdekoľvek, trebárs aj bez prístupu k firemnej sieti. To je tiež dôvod, prečo autorizovaní používatelia môžu efektívne pracovať so svojim poštovým systémom IBM Lotus Domino doslova kedykoľvek a kdekoľvek.

Bez akéhokoľvek doplatku môžu užívatelia IBM Lotus Notes a Domino 8.5.3 využívať skutočného "push" e-mailu, kalendára a ďalších nástrojov pre spoluprácu priamo na svojich obľúbených mobilných telefónoch alebo tabletoch. To dáva užívateľom možnosť zostať v spojení s ľuďmi a informáciami, ktoré potrebujú, aby mohli využiť sily firemného zázemia z ľubovoľnej destinácie. IBM Lotus Notes Traveler prináša prostredia Lotus Notes a Domino na široké spektrum v súčasnej dobe populárnych telefónov a tabletov, vrátane platforiem Android 2.x a vyšších, iOS, Windows Mobile a Nokia Symbian. Pre užívateľov BlackBerry sa IBM Lotus Notes integruje priamo s vašim dostupným BES.

IBM Sametime Entry

Sametime Entry ponúka užívateľom IBM Lotus Notes bez akéhokoľvek doplatku prístup k instant messagingu a informáciám o prezencii priamo z ich zložky pre doručenie poštu.

IBM Connections Files a Profiles bez doplatku

S Lotus Notes a Domino 8.5.3 získavajú používatelia bezplatný prístup k aplikácii IBM Connections Files. Zdieľanie súborov je vďaka nej ľahšie než kedykoľvek predtým a aplikácia zároveň eliminuje súbory v prílohách. Tým prispieva k výrazným finančným úsporám, pretože znižuje nároky poštového servera na dátový priestor.

Užívatelia tiež získavajú bezplatný prístup k IBM Connections Profiles. Pristupujte priamo k znalostným sieťam, zdieľajte a čítajte statusy a príspevky na mikro-blogoch, aby ste videli, čo vaša rozsiahla sociálna pracovná sieť práve robí a aby ste mohli ľahšie zdieľať a objavovať odborné znalosti naprieč firmou.

Replikácia

Replikácia je možnosť užívateľa vytvárať offline kópie (repliky) ľubovoľných aplikácií Lotus Notes, vrátane e-mailu a kalendárov. S technológiou pre replikáciu Lotus Notes je každá replika udržiavaná v identickej forme ako jej predloha na serveri. Užívatelia môžu vykonávať zmeny na jednom mieste a potom ich replikovať, aby sa objavili v konzistentnej forme na oboch miestach.

Replikácia tiež umožňuje používateľom rôznych sietí v rôznych (fyzických) lokalitách zdieľať najnovšie verzie informácií v aplikácii. Replikácia môže byť vykonávaná na vyžiadanie, alebo na základe predchádzajúceho naplánovania. Aby používatelia dosiahli optimálneho výkonu, môžu voľiť, ako bude replikácia vykonávaná - napríklad obmedziť replikované dokumenty na tie s prílohou s maximálnou veľkosťou.

Bezpečnosť

Bezpečnosť informácií je absolútne kritická a vstavané bezpečnostné funkcie prostredia IBM Notes/Domino 8.5.3 sú hodnotené ako tie najsilnejšie možné. Táto bezpečnosť, hoci je na celosvetovo najpokročilejšej úrovni, je voči používateľom pri ich každodennej práci s e-mailovým systémom úplne transparentná. Všetko, čo používatelia na každodennú prácu potrebujú, je zapnúť svoje zariadenie, pripojiť ho k internetu, a potom zadať svoje užívateľské meno a heslo.

To, čo je naozaj dôležité, sú operácie odohrávajúci sa na pozadí e-mailového systému IBM Lotus Notes Domino 8.5.3. Natívnou súčasťou - nie len ako súbor doplnkových produktov od iných poskytovateľov - celej základnej architektúry, je celosvetovo najsilnejší bezpečnostný systém.

Existuje hneď niekoľko oblastí, ktoré zaisťujú vstavané bezpečnostné riešenie zakaždým, keď používateľ pracuje so systémom:



- zabezpečenia serveru,
- zabezpečenie siete,
- zabezpečenia poštovej databázy,
- riadenie prístupu a delegácie práv,
- ochrana obsahu,
- zabezpečenie užívateľa.

Ďalšie vstavané rozšírenia pre lepšiu produktivitu

Klientská aplikácia IBM Lotus Notes má rad vstavaných rozšírení pre lepšiu produktivitu, ktoré môžu ponúknuť výrazné výhody.

"Widgets" - Klientská aplikácia IBM Lotus Notes 8.5.3 umožňuje používateľom a administrátorom konfigurovať "widgety" z webových stránok, RSS zdrojov, Google Gadgets až po pohľady Lotus Notes. Môžu vykonávať rad činností a zobrazovať sa v paneli "Moje widgety" v postrannej lište klientskej aplikácie IBM Lotus Notes. Môžu byť vyvíjané a nasadzované podľa role alebo individuálne a dávajú užívateľom možnosť upraviť si svoje pracovné prostredie tak, aby v ňom mali k dispozícii to, čo im najviac pomáha. Je k dispozícii aj celý rad už predkonfigurovaných widgetov, ktoré si váš administrátor môže stiahnuť a umiestniť ich do centrálnej knižnice, odkiaľ môžu byť využívané autorizovanými klientskymi aplikáciami. Funkcia demonštruje otvorenosť a flexibilitu klientskej aplikácie Lotus Notes a architektúry Eclipse - rozšírenie pre Lotus Notes.

Live Text - Widgety môžu byť využívané aj samostatne alebo spúšťané prostredníctvom Live Text alebo vybraného textu v akomkoľvek dokumente Lotus Notes (e-mail, pozvánky v kalendári, aplikácie, databázy). Klientská aplikácia IBM Lotus Notes môže byť nakonfigurovaná tak, aby rozoznala špecifické prvky obyčajného textu a premenila ho v živý text. Pravým kliknutím na Live Text môžete vykonať akciu asociovanú s pomôckou súvisiacou s daným textom ako je napríklad zobrazenie adresy na mape, sledovanie balíčka, vyhľadanie informácií o pohybe cien akcií, atď, a to všetko v reálnom čase s dynamicky zobrazovanými informáciami.

Pre viac informácií

Pre viac informácií prosím navštívte nasledujúce webové stránky:

<http://www-01.ibm.com/software/lotus/notesanddomino/>

Záver

IBM pomohlo svojim klientom dosiahnuť pridanej hodnoty a výsledkov, ktoré nielen že zmenili spôsob, ktorým robia biznis, ale tiež umožnilo ich obchodné procesy a metriky dramatickým spôsobom posunúť dopredu.

Táto ponuka je založená na našom chápaní vašich plánov na rast a môže byť v rámci ďalšej fázy upravená tak, aby zodpovedala Vaším špecifickým požiadavkám.

Social Business poháňaný sociálnym softvérom od IBM reprezentuje kultúru charakterizovanú zdieľaním, transparentnosťou, inováciami a vylepšenou podporou rozhodovania.

Ako uznávaný líder v oblasti trhu podnikových sociálnych platforiem sa skúsenosťami v 17 oblastiach a globálnym dosahom, ktorý zahŕňa 170 krajín a tisíce zákazníkov, Vám IBM pomôže podporiť inovácie a realizovať pridanú hodnotu prostredníctvom sprístupnenia efektívnej spolupráce naprieč celou firmou.