

# AMBIS

(Popis systému, verzia 8.5.0.1)

## Základný popis

**AMBIS** je **ambulantný informačný systém** (časť balíka AMISmaster), určený pre riadenie ambulancie (resp. ambulancií), výkon ich služieb i finančnom zúčtovaní. Systém využíva IBM platformu pre komplexné komunikačného systémy (Lotus Domino/Notes), čím je zabezpečené:

- q Možnosť kooperácie viacerých ambulancií
- q Možnosť práce zo vzdialenej lokality (ambulancie v rozličných lokalitách, z domu)
- q Bezpečnosť pri prenose a ukladaní údajov (šifrovanie, elektronický podpis)
- q Rýchle vyhľadávanie informácií v databázach (full-textové indexovanie)
- q Integrácia s elektronikou pošou, plánovacím a rezervačným systémom

## Podporované procesy

**AMBIS** automatizuje:

### Základný proces – realizáciu služby Klientovi (pacientovi)

- q Plánovanie návštev klientov
- q Realizácia služby (prehliadka, vyšetrenie, zákrok, konzultácia)
- q Finančné zúčtovanie (platba, odpočet z kreditu)
- q Bodovanie výkonov (podľa liečebného poriadku)

### Podporené procesy:

- q Manažment vzťahov s klientmi
- q Manažment vlastných služieb a produktov
- q Správa kreditných programov (bonus a barter programy)
- q Manažérske prehľady (reporty a štatistiky)
- q Liečebný poriadok

Dokument		Str. 1
Spoločnosť eDevelopment je zapísaná v OR Okr. súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 27939/B		
IČO: 35849428	DIČ: 2020208718	IČ DPH: SK2020208718

## Schéma základných modulov

eD:AMBIS asa skladá z modulov:



## Benefity

AMBIS prináša výhody pre všetky typy používateľov:

q Pre **manažment**

- o Podpora strategického riadenia ambulancií (cenotvorba a normotvorba)
- o Podpora operatívneho a taktického riadenia (plánovanie akcií, vyhodnocovanie efektivity výkonov)
- o Podpora riadenia vzťahov s klientmi (CRM, interaktívny web)

q Pre **odborný personál (doktori, sestry)**

- o Zefektívnenie výkonov (zrýchlenie administratívneho spracovania a bodovania)
- o Skvalitnenie výkonov (rýchly prístup k histórii návštev i znalostnej báze)
- o Aktualizovaný liečebný poriadok

q Pre **finančné oddelenie**

- o Zefektívnenie zúčtovania služieb s väzbou na kreditný systém
- o Sprehľadnenie cashflow v systéme hotovostných i nehotovostných platieb

q Pre **IT oddelenie**

- o Bezpečný, škálovateľný a centrálny riadený informačný systém

Dokument	Str. 2	
Spoločnosť eDevelopment je zapísaná v OR Okr. súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 27939/B		
IČO: 35849428	DIČ: 2020208718	IČ DPH: SK2020208718

## Príklad obrazovky: Karta Klienta – pacienta

**KARTA PACIENTA**

Pacient | Súkromný kontakt | Pracovný kontakt | Rôzne poznámky

Príezvisko: Husáriková	Meno: Ivančák	Titul:
Pohlavie: Žena	Výška/Váha: 161 cm / 67,7 kg	Rodné číslo: 600000000
Krv a RH: A - (negat)	Polisťovňa: 01 - Všeobecná ZP	EM (Ošetř): 24 - Hormonálna váha
Alergie, leky: neguje	Referencia: Peter Čapaj	Kod poisťovne: 0161
Typ: Pacient obecný		

Zapísať novú návštevu do kalendára | Zaevidovať novú bonus kartu | Zaevidovať diétny dotazník

Zoznam návštev pacienta (otvoríte dvojkliknutím na príslušný riadok)

	Od	Do	Popis	Stav Dg. záver	Zaplatené	Cena výkon	Cena DP	Cenník
Návšteva	10.10.2006 16:30	16:40	výber stehov	→		0,00		
Návšteva	03.10.2006 16:00	16:40	Tumor kože ľavba 2 - mimo tváre 2x	→ D 22.4-Melanocytové nevy-vlasovej časti hlavy a líčka	03.10.2006	2000	1000,00	
Návšteva	13.09.2006 07:45	09:35	Oodien karta 2	→ E 78-Paruchy metabolizmu lipoproteínov a ine lipidone	13.09.2006	0,00	400,00	
Návšteva	16.06.2006 07:45	07:55	kontrolné odbery	→ E 78-Paruchy metabolizmu lipoproteínov a ine lipidone	16.06.2006	0,00	400,00	
Návšteva	20.03.2006 08:00	08:20	kontrolné odbery	→ E 78-Paruchy metabolizmu lipoproteínov a ine lipidone	20.03.2006	0,00	400,00	
Návšteva	10.03.2006 08:00	08:10	kontrola a výber stehov	→ D 22.3-Melanocytové nevy iných s	10.03.2006	0,00	0,00	

Poslať prehľad návštev

Vytvorila: Hana Hlaváčková dňa 25.10.2005

© dok. menu: 205E88387F0AF30CC12570A500C2AD8

**Obr.** Pohľad do karty pacienta. V spodnej časti je zoznam absolvovaných a plánovaných návštev spolu so zoznamom bonus kariet, receptov, diétnych rozpisov,....

## Príklad obrazovky: Plánovací kalendár ambulancií

Dátum | Week | Month | Formatting | október 2006

pondelok - 9. október 2006

- 07:30 - Sisa Štefa
- 07:45 09:00 - PETRČIŠKA kontrola
- 08:00 16:00 - KLÁBKOVÝ ZEMĽOKOŠ
- 11:30 12:00 - PEČONK, interná vyšetrenie
- 13:00 13:20 - ŠTEPANIČOVÁ, Gynakologické vyšetrenie - ošetrov
- 13:30 13:40 - ŠTEPANIČOVÁ, kontrola
- 13:30 13:50 - KLÁBKOVÁ, základná preventívna vyšetrenie - cukrovka

útorok - 10. október 2006

- 10:00 - vstúť ambulant
- 11:30 - Sisa Štefa
- 12:00 12:05 - KLÁBKOVÁ, nasledovná služba-HPF
- 15:30 16:00 - LEŠČOVÁ, Okulista - vyšetrenie
- 16:00 16:05 - STANEKOVSKÝ, kontrola
- 16:30 16:40 - ŠTEPANIČOVÁ, výber stehov
- 16:40 16:50 - ŠTEPANIČOVÝ, výber stehov

streda - 11. október 2006

- 07:30 - Sisa Štefa
- 07:45 09:20 - ŠTEPANIČOVÁ, interná predoperačná vyšetrenie
- 07:45 09:35 - ŠURM, základná preventívna (1-30) melanocytové nevy-tváre 1000vnan
- 08:00 08:10 - Žák, kontrola a výber stehov
- 08:10 08:15 - KLÁBKOVÝ, výber stehov
- 09:00 09:10 - PETRČIŠKA, kontrola
- 10:00 10:10 - HAJAŠOVÁ, kontrola po hemoroidoch
- 10:00 10:10 - ŠTEPANIČOVÁ, kontrola
- 10:00 10:30 - ŠURM, Tumor kože 2 - ľavica ( ošetrov-novo tvár )
- 11:00 11:05 - HODIČOVÁ, nasledovná služba-HPF
- 11:30 11:35 - KLÁBKOVÁ, následovná služba - HPF

štvrtok - 12. október 2006

- 07:30 - Sisa Štefa
- 07:45 07:50 - ŠTEPANIČOVÁ, nasledovná kontrola
- 07:45 09:45 - HODIČOVÁ, kontrola a výber stehov
- 08:00 08:05 - HODIČOVÁ, kontrola a výber stehov
- 08:00 08:15 - KLÁBKOVÝ, kontrolné vyšetrenie
- 08:00 08:15 - ŠTEPANIČOVÝ, hemoroidový ošetrov - 8-10, 14, 16
- 08:15 08:45 - KLÁBKOVÝ, kontrolné vyšetrenie
- 08:15 09:00 - HODIČOVÁ, melanocytové nevy - ľavica 1000vnanovity 1 ošetrovka 2006
- 09:00 10:00 - ŠTEPANIČOVÝ, kontrola
- 10:00 10:05 - HAJAŠOVÁ, nasledovná služba-HPF
- 10:00 10:30 - HAJAŠOVÁ, Tumor kože 2 - ľavica ( ošetrov-novo tvár )

piatok - 13. október 2006

- 07:30 - nasledovná kontrola - ošetrovka - Štefánikova - Taty
- 07:30 - Sisa Štefa
- 07:30 07:50 - ŠTEPANIČOVÁ, kontrolné vyšetrenie a dg. poruchy zraku
- 07:35 09:35 - KLÁBKOVÝ, kardiopulm E
- 07:45 07:50 - LEŠČOVÁ, ošetrovka pr. ľavice
- 08:00 09:30 - LEŠČOVÁ, Okulista - ošetrovka
- 10:00 10:35 - HODIČOVÁ, Program " Ošetrovka pr. ľavice"
- 10:40 11:25 - HODIČOVÁ, Program " Diagnostická ošetrovka pr. ľavice"
- 14:00 14:10 - KLÁBKOVÁ, kontrola a výber stehov

sobota - 14. október 2006

nedeľa - 15. október 2006

**Obr.** Pohľad do týždenného kalendára. Jednotlivé ikony predstavujú rozličné ambulancie resp. rozličné typy udalostí (návšteva, upozornenie, stretnutie).

Dokument	Str. 3	
Spoločnosť eDevelopment je zapísaná v OR Okr. súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 27939/B		
IČO: 35849428	DIČ: 2020208718	IČ DPH: SK2020208718

## Príklad obrazovky: Formulár návštevy – plánovacia časť

Termin				Plánované vyšetrenie/lečba	
Dátum	Od	Do	Minúty	Hemoroidy - jeden uzol [45min] - 2200 Sk	
18.10.2006	12:15	13:00	45		

Pacient: **meta Pukajová**

SUPER! Návšteva je prepojená s kartou pacienta - môžete pokojne spívať. A ak by ste sa stádaťo chceli dostať do karty, tak kliknite na túto konku.

Priezvisko	Meno	Titul
Pukajová	meta	
Pohlavie: Žena	Rodné číslo: 810808000	
Krv a Rít	Výška/Váha: 162 cm / 62 kg	EM (Quetelet) 23 - Normálna váha
Alergie, leky: alergiu enguje	Posťahová: 14 - VZP Dôvera	Kod posťahovne: 14
Adresa	Telefón, Mobil	E-mail: meta

Zoznam návštev a bonus kariet (usporiadané od najnovšej udalosti)

Návšteva	Dátum	Čas	Diagnóza	Plánovaná lečba	Cena	Stav
Návšteva	03.11.2006	12:00 - 12:45	Hemoroidy - jeden uzol		0	Sk
Návšteva	18.10.2006	08:00 - 08:35	interné vyšetrenie + odbery	D 25-Leiomom matrice	1800	Sk
Návšteva	18.10.2006	13:00 - 13:45	Gynekologická prevencia	D 25-Leiomom matrice	2200	Sk
Návšteva	16.10.2006	12:15 - 13:00	Hemoroidy - jeden uzol	D 25-Hemoroidy	2200	Sk

**Obr.** Pri naplánovaní vyberie recepcia požadovaný výkon, čím sa automaticky preddefinuje cenniková cena a naplánovaný čas výkonu. V hlavičke sú zároveň zobrazené informácie o pacientovi i zoznam jeho predchádzajúcich návštev.

## Príklad obrazovky: Formulár návštevy – lekársky nález

RA: ... AA: ... LA: ... Fyz funkcie: ... OK: P-3, Ab-1, UPT-1, ...	Telesný tuk (%):	<input type="checkbox"/> Obr
<b>Objektívny nález:</b> TK: 130/80 mmHg P: 60 /min eupnoe, pri vedomí, orient., K-P komp., afébrilná, hlava orient. neuroi. v norme, izokoria, fotoreakcia +/+, dužina ústna: jazyk nepovietečený, orofarynx kľudný, LU submandibul. nehmátné, dychanie čisté, vezikulárne, expirium voľné, akcia srdca pravidelná, kľudná, šelest nediferencujem, brucho mäkké, priehmatné, nebolévné, peristaltika+, bez hepatosplenomegalie, TPN bilat. negatívny, dolné končatiny bez edémov.	<b>Číselný nález:</b>	<input type="checkbox"/> Obr
<b>Chirurgický nález:</b>	<b>Laboratórne výsledky:</b> FW 010 KS: B Rh pozit. KO: Leu 4,7 x 10 <sup>9</sup> /l, Ery 4,6 x 10 <sup>12</sup> /l, Hb 130 g/l, Hk 0,42, MCV 86 fl, MCH 28 pg, MCHC 325 g/l, Tr 174 x 10 <sup>9</sup> /l, KID dif. rozpočet neut 53,2 %, lymf 35,9 %, mono 9 %, eo 1,3 %, baso 0,6 %, KOD: PT 128 %, INR 0,92, APTT 29,7 sek., Fb 3,17 g/l BIO: Glu 4,4 mmol/l, Kreat 77,7 umol/l, KM 212,1 umol/l, Bilir c 7,6 umol/l, AST 0,26 ukat/l, ALT 0,23 ukat/l, GMT 0,18 ukat/l, ALP 0,83 ukat/l, cholesterol 3,9 mmol/l, TRG 0,63 mmol/l, Na 140,5, K 4,5, Cl 107,9 +, Fe 10,3, CRP 0,33 Moč chem. negat., sed: leu 6-8, baktérie pitomné, epitélie ploché CA19-9 6,78 kU/l, CA125 9,4 kU/l	250bx3,298 a,299bx2,2 50c,3526
<b>EKG:</b> SR, f58 /min, normotyp, PQ 0,12, QRS 0,08, ST v izoelekt. čiare, negat. T vo V1	<b>Ergometria:</b>	
<b>Rektoskopia:</b>	<b>Anoskopia:</b>	<input type="checkbox"/> Obr
<b>Odporúčenie:</b> interný nález v norme, z interného hľadiska môže byť operovaná v celkovej anestézie		<input type="checkbox"/> Obr
Reálny čas výkonu [min]: Grafické výsledky (sonografia, ergometria, EKG...)		
<b>Diagnostický záver:</b> D 25-Leiomom matrice		
Kód - Popis	EMÍZÍ popis	
Hlavná dg: D 25-Leiomom matrice		

**Obr.** Pri zápise o priebehu sú ponúkané „vzorové“ texty, výrazne urýchľujúce proces tvorby nálezu. Hlavná i vedľajšie diagnózy sú vybrané z číselníka s priradenými bodovými hodnotami (pre poisťovne).

Dokument	Str. 4	
Spoločnosť eDevelopment je zapísaná v OR Okr. súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 27939/B		
IČO: 35849428	DIČ: 2020208718	IČ DPH: SK2020208718

## Príklad obrazovky: Formulár návštevy – finančné zúčtovanie

Finančná kalkúlia: 3771 Sk			
Výkon	Cena	Dátum	Spôsob
anoskopia 800 +konzultácia a doporučenie 200	1800 Sk	16.03.2006	Banková karta Pozn: Standardná cena za výkon
Doplnkové produkty			
Psyllium-vláknina	1,20 Sk		Pozn: Hotovosť
Dubová kôra	30 Sk		
Dilatán	2500 Sk		
Mastu S ( čípky)	1,30 Sk		
<b>Spolu na zaplatenie:</b>	<b>3771 Sk</b>		

Vytvoril(a): **Marina Plesová** dňa 15.03.2006 ID dokumentu: CD38E7751C3585CBC1257132003C7C02

**Obr.** Vo finančnej kalkúlácii (po prechode na EUR sa automaticky zmení mena do duálneho režimu) je definovaný spôsob platby (hotovosť, banková karta, faktúra, ambulatná platobná karta, VIP karta, zamestnanecká karta) i ceny za jednotlivé výkony prípadne doplnkové produkty. Na základe kalkúlie je vyhotovený príjmový doklad.

## Príklad obrazovky: Príklad reportu – Príjmy po týždňoch

Dátum	Príjem	Príjem	Príjem	Dátum	Spôsob	Popis
04.06.2006	42	10000	10000			
05.06.2006 - 11.06.2006 [24]	37	4000	2000	20.06.2006	Hotovosť	Nadštandardná služba-NRP
12.06.2006 - 18.06.2006 [25]	61	7000	2000	20.06.2006	Ambulatná platobná karta	Bolesť chrbtice - vyšetrenie
19.06.2006 - 25.06.2006 [26]	41	7000	110	20.06.2006	Hotovosť	Tumory kože 1 - liečba ( na tvári)
19.06.2006	10	14700	110	20.06.2006	Hotovosť	Hemoroidy - jeden uzol
20.06.2006	6	7000	0	20.06.2006	Hotovosť	Hemoroidy - jeden uzol
14:15	100	0	100	20.06.2006	Hotovosť	vybratie stehov
15:30	400	0	400	20.06.2006	Hotovosť	
16:30	200	0	200	20.06.2006	Hotovosť	
16:30	200	0	200	20.06.2006	Hotovosť	
16:30	200	0	200	20.06.2006	Hotovosť	
17:30	0	0	0			
21.06.2006	8	20000	0			
22.06.2006	9	8000	0			
23.06.2006	8	20000	0			
26.06.2006 - 02.07.2006 [27]	45	20000	800			
03.07.2006 - 09.07.2006 [28]	27	20000	800			

**Obr.** V prehľade (po prechode na EUR sa automaticky zmení mena do duálneho režimu) sú sumarizované príjmy za jednotlivé týždne. V aplikácii je preddefinované mnoho prehľadov podľa produktov, typov klientov, čerpania z bonusových programov a pod.

## Systémové požiadavky

**AMBIS** podporuje prostredie Domino/Notes verzie R5.x, R6.x, R7.x, R8.x, pričom nevyžaduje žiadne špeciálne parametre operačného systému.

Dokument	Str. 5	
Spoločnosť eDevelopment je zapísaná v OR Okr. súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 27939/B		
IČO: 35849428	DIČ: 2020208718	IČ DPH: SK2020208718



## O spoločnosti eDevelopment

---

eDevelopment, s.r.o je spoločnosť, so špecializáciou na dodávku služieb k IBM platforme Lotus Domino/Notes, teda:

### 1. Dodávka a vývoj komplexných APLIKAČNÝCH riešení v oblastiach:

- q Automatizácie obchodných a marketingových procesov (AMISmaster.Obchod)
- q Podpory riadenia (manažmentu) organizácie (AMISmaster.Riadenie)
- q Podpory administratívy a registratúry (AMISmaster.Administrativa)
- q Registratúrne systémy
- q Podpory komunikácie a workflow procesov
- q Tvorby Web content management systémov
- q Zákaznícky špecifické systémy (špecializované agendy, finančné procesy, poisťovacie procesy,..)

### 2. Služby k SYSTÉMU Lotus Domino/Notes:

- q Inštalácia serverov/klientov
- q Optimalizácia výkonnosti systému
- q Optimalizácia bezpečnosti systému (s dôrazom na mail komunikáciu)
- q Priebežná podpora k prevádzke systému

### 3. Školenia a konzultácie k SYSTÉMU Lotus Domino/Notes:

- q Školenia pre štandardných používateľov systému Lotus Notes
- q Školenia pre riadiacich pracovníkov, pracujúcich v systéme Lotus Notes
- q Školenia pre správcov systému
- q Špecializované školenia

eDevelopment, s.r.o je IBM Advanced Business Partnerom spoločnosti IBM, vlastní najvyššie certifikáty, pre spoločnosť IBM zabezpečuje tvorbu odborných článkov k technológii Lotus Notes a podieľa sa na lokalizácii IBM produktov do slovenského jazyka.

Dokument		Str. 6
Spoločnosť eDevelopment je zapísaná v OR Okr. súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 27939/B		
IČO: 35849428	DIČ: 2020208718	IČ DPH: SK2020208718

## O zákazníkoch spoločnosti eDevelopment

Od roku 1995 (do roku 2003 ako firma LOGIN) zrealizovala spoločnosť viac ako 150 projektov, k najvýznamnejším patria nasledujúci zákazníci (v abecednom poradí):

- q Aliatic – informačné technológie a poradenstvo
- q AON Slovensko – poisťovníctvo
- q Bratislavský samosprávny kraj – verejná správa
- q CarImpex - automobilový priemysel
- q CocaCola Beverages – potravinársky priemysel
- q GlaxoSmithKline – farmaceutický priemysel
- q Kancelária prezidenta SR - ústredný orgán štátnej správy
- q LindeGas - plynárenský priemysel
- q MediAmbul - zdravotníctvo
- q Merck Slovensko/Česko/Poľsko - farmaceutický priemysel
- q Ministerstvo zdravotníctva SR - ústredný orgán štátnej správy
- q Ministerstvo financií SR - ústredný orgán štátnej správy
- q Nafta Gbely - plynárenský priemysel
- q Národná banka Slovenska - bankovníctvo
- q NextiraOne (Alcatel) - telekomunikácie
- q Porsche - automobilový priemysel
- q Slávia Capital - investičné bankovníctvo a finančné poradenstvo
- q Slovenská informačná služba - ústredný orgán štátnej správy
- q Telekomunikačný úrad SR - ústredný orgán štátnej správy
- q TetraPak - baliarsky priemysel
- q Tlačová agentúra SR - tlačová agentúra
- q Úrad jadrového dozoru SR - ústredný orgán štátnej správy
- q Úrad pre reguláciu sieťových odvetví - ústredný orgán štátnej správy
- q U.S.Steel Košice – oceliarsky priemysel
- q Varias – informačné technológie a poradenstvo
- q ZSNP Žiar n. Hronom - priemysel

Dokument		Str. 7
Spoločnosť eDevelopment je zapísaná v OR Okr. súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 27939/B		
IČO: 35849428	DIČ: 2020208718	IČ DPH: SK2020208718