



Средневолжская газовая компания повышает эффективность управления бизнесом с помощью решений IBM

Крупнейшая газораспределительная компания России реализует комплексное управление ИТ с помощью IBM Tivoli

Москва, 14 марта, 2011 г.

Корпорация IBM (NYSE: IBM) объявляет о завершении проекта по внедрению системы мониторинга ИТ-инфраструктуры на базе Tivoli Monitoring в Средневолжской газовой компании (СВГК). Реализация проекта позволит старейшей газораспределительной компании России обеспечить отказоустойчивость ИТ-инфраструктуры, повысить качество поддержки программных и технических систем автоматизации производственных процессов компании.

Проект реализован силами бизнес-партнера IBM, компании «ГЕТНЕТ Консалтинг».

Средневолжская газовая компания (СВГК) – крупнейшая газораспределительная компания России, отвечающая за развитие и эксплуатацию газового хозяйства в Самарской области. Компания имеет распределенную филиальную структуру, объединяющую 10 филиалов и 9 специализированных управлений. ИТ-инфраструктура участвует в поддержке всех основных производственных и бизнес-процессов, включая проектирование и строительство газопроводов, бухгалтерию и пр. При этом руководство ИТ-подразделения компании сталкивалось с трудностями централизованного управления и контроля над распределенной ИТ-инфраструктурой, не позволявшими гарантировать отказоустойчивость информационных систем. В связи с этим на протяжении нескольких лет разрабатывался проект внедрения системы мониторинга ИТ-инфраструктуры. Реализация проекта стартовала в начале 2010 г.

“Для компании, работающей в сфере газоснабжения, непрерывный доступ к информации, отказоустойчивая работа ИТ-систем является критической, - отметил С.В.Блинов, начальник управления ИТ СВГК. - Поэтому мы серьезно подошли к реализации проекта на всех его этапах, начиная от разработки технического задания и выбора программной платформы до финального тестирования системы”.

В выборе программной платформы для мониторинга ИТ-системы компания опиралась на опыт использования и тестирования продуктов IBM Tivoli. Кроме того учитывалось, что серверное оборудование IBM является корпоративным стандартом СВГК. Поэтому руководство ИТ-департамента компании остановилось на Tivoli Monitoring. В ходе реализации проекта была разработана система мониторинга ИТ-инфраструктуры, включающая в себя мониторинг серверных ресурсов, эксплуатируемого в компании программного обеспечения и баз данных, сетевого оборудования во всех филиалах СВГК, включая более 100 каналов передачи данных, связывающих головной офис компании с ее подразделениями.

“Tivoli Monitoring – комплексное решение, позволяющее бизнесу получить удобный инструмент для контроля всех процессов, в которых задействована ИТ-инфраструктура, - подчеркнул Ивачи Драгутин, руководитель департамента программного обеспечения IBM в России и СНГ. - Проект, реализованный в СВГК, демонстрирует инновационный подход к управлению и контролю над ключевыми бизнес-процессами”.

После ряда тестовых испытаний, проверяющих различные критерии работы системы, такие, как оперативность обработки информации, полнота обрабатываемых параметров и событий по охвату контролируемых систем, достоверность и информативность оповещений, фильтрация некритичных событий, определение корневых проблем, прогнозирование тенденций, специалисты СВГК приняли систему в производственную эксплуатацию в конце 2010 г.

В планах развития системы мониторинга – ее дальнейшее расширение, обучение сотрудников, участвующих в ее поддержке, и техническая поддержка системы со стороны IBM.

О Средневолжской газовой компании (СВГК)

Информацию о компании вы можете найти на сайте www.svgk.ru/ (ссылка вне сайта ibm.com)

О корпорации IBM

Более подробную информацию об IBM и ее продуктах можно получить по адресу: www.ibm.com/ru

О компании «ГЕТНЕТ Консалтинг»

Компания «ГЕТНЕТ Консалтинг» решает задачи повышения эффективности бизнеса заказчиков средствами информационных технологий и предлагает широкий спектр полнофункциональных ИТ-решений для автоматизации основных бизнес-процессов предприятий.

Более подробную информацию о «ГЕТНЕТ Консалтинг» можно получить на сайте

www.hetnet.ru (ссылка вне сайта ibm.com)

