

# Lotus Domino в Росстате

Системы электронного документооборота и электронной почты Росстата разработаны на базе хорошо известного средства коллективной работы — IBM Lotus Domino/Notes

Российское статистическое ведомство берет свое начало с Высочайшего манифеста от 8 сентября (20 сентября по новому стилю) 1802 года, в соответствии с которым министерствам поручалось проводить сбор письменных отчетов. Именно с этого момента статистическая деятельность в России начала постепенно оформляться в отдельную государственную структуру.

Сегодня Федеральная служба государственной статистики (Росстат) собирает и формирует информацию для органов власти и управления, средств массовой информации, населения, ученых, коммерческих фирм и предпринимателей, международных организаций. Система государственной статистики имеет трехуровневую структуру: она объединяет федеральный уровень, уровень субъектов федерации и районы. Более 20 тыс. сотрудников трудится в 88 территориальных органах Росстата, которые включают 2200 районов.

В 2003 году Росстат инициировал крупномасштабный проект по созданию современной корпоративной информационно-аналитической системы, соответствующей по своим параметрам мировому уровню. Система и соответствующий инструментарий должны были помочь Росстату в оперативном режиме получать статистические данные на любом уровне, осуществлять их аналитическую обработку, формировать отчеты и т. д.

Фактически предстояло провести автоматизацию и оптимизацию в масштабе всей страны работы крупнейшего ведомства, для которого информационные технологии являются обязательным инструментом. Стоимость проекта составила 30 млн. долл., финансирование осуществлял Всемирный банк по программе финансирования государственных проектов. Генеральным подрядчиком стала российская компания IBS, 100 сотрудников которой вместе с представителями заказчика вошли в проектную команду.

«Сложность проекта заключалась в том, что в процессе его выполнения приходилось решать комплексную задачу. Во-первых, нужно было предусмотреть интеграцию новых технологий с уже сложившейся инфраструктурой и унасле-

дованными приложениями. Во-вторых, минимизировать количество промежуточных операций в процессе обработки информации, причем так, чтобы это не повлекло за собой изменений в структуре самого ведомства», — рассказал руководитель проекта со стороны IBS Александр Антонов.

В ходе проекта было разработано 17 прикладных подсистем. Естественно, для этого использовались программные продукты различных фирм. В данной статье мы расскажем о некоторых разработках, в основу которых положены современные технологии IBM.

## Документооборот

Одна из подсистем — для автоматизации документооборота — была создана специалистами компании «Интерпроком ЛАН». Прежде всего, нужно было выбрать платформу. «Рассматривались две базовые

терстве РФ по налогам и сборам, с которым Росстат тесно взаимодействует. Третья важная особенность — устойчивость к вирусным атакам».

Подсистема автоматизации документооборота не разрабатывалась с нуля. В ее основу был положен известный на рынке продукт компании «Интерпроком ЛАН» — ЭСКАДО (электронная система комплексной автоматизации документооборота). ЭСКАДО хорошо подходит для территориально распределенных организаций, деятельность которых связана с обработкой большого количества документов. Кроме того, средства IBM Lotus Domino/Notes позволяют осуществлять полную интеграцию с ПО других фирм, использовать различные операционные системы, существенно расширить область применения приложений, автоматически преобразовывая их в Internet-приложения. Словом, ЭСКАДО удовлетворяла практически всем условиям контракта по построению системы документооборота. Требовался лишь минимум доработок.

В результате в Росстате было создано единое информационное пространство, позволяющее объединить всех сотрудников, задействованных в общих производственных процессах, относящихся к делопроизводству и документообороту. Соответственно, улучшился контроль исполнения документов, сократились сроки создания распорядительных и нормативных документов, уменьшилось время на согласование. Работа сотрудников и подразделений стала более эффективной благодаря внедрению специализированных приложений и средств поддержки групповой работы. Единый стандарт работы с электронными документами обеспечивает защищенность, управляемость и доступность документов.

Общее количество входящих, исходящих и внутренних документов, которые могут быть обработаны с помощью данной системы в течение календарного года, превышает 100 тыс.

«Внедрение электронного документооборота является важным шагом в развитии Росстата. Полный отказ от бумажных документов требует перестройки самой психологии сотрудников, но и это является разрешимой задачей, в первую

**В 2003 году Росстат инициировал крупномасштабный проект по созданию современной корпоративной информационно-аналитической системы, соответствующей по своим параметрам мировому уровню**

платформы — IBM Lotus Domino/Notes и Microsoft Exchange, — вспоминает Александр Николаев, заместитель директора департамента развития бизнеса и маркетинга «Интерпроком ЛАН». — Выбор осуществлялся тяжело и долго. В результате базовой платформой для электронной почты и документооборота стала IBM Lotus Domino. Во-первых, заказчика заинтересовало то, что этот продукт может работать на широком спектре каналов с возможностью динамического переключения между ними. Во-вторых, платформа IBM Lotus Domino используется в других госструктурах, например в Минис-



**ЛЕВ ЛОВАТЬ: «Полный отказ от бумажных документов требует перестройки самой психологии сотрудников Росстата, но это является разрешимой задачей благодаря удобному интерфейсу и развитой функциональности системы»**

очередь благодаря удобному интерфейсу и развитой функциональности системы», — рассказал заместитель начальника административного управления Росстата Лев Ловать.

### **Электронная почта**

Специалисты компании «Интерпроком ЛАН» на базе IBM Lotus Domino/Notes создали для Росстата и подсистему электронной почты. «До реализации этой подсистемы каждый территориальный орган государственной статистики (ТОГС) имел всего несколько электронных адресов для обмена информацией внутри Росстата, при этом у большинства сотрудников корпоративный электронный адрес отсутствовал», — вспоминает Николаев. Другими словами, требовалось построение единой унифицированной системы электронной почты, охватывающей все территориальные органы Росстата. Плюс к этому надо было осуществить переход от унаследованных почтовых систем к единой системе электрон-

ной почты, поддерживающей современные информационные технологии.

В настоящее время создана почтовая система общего назначения, благодаря которой пользователи Росстата могут осуществлять служебную переписку как внутри ведомства, так и с внешними пользователями. Организовано взаимодействие почтовой подсистемы с системой электронного документооборота. В частности, СЭД использует электронную почту в качестве транспортного средства для передачи информационных сообщений.

Сейчас в Росстате на стадии реализации находится проект по внедрению IP-телефонии, в котором сочетаются сетевые технологии и технологии, реализованные на базе IBM Lotus Domino/Notes.

### **Транспортная подсистема и Web-портал**

Выше мы упомянули, что Росстат — организация территориально распределенная и, подобно многим отечествен-

ным ведомствам, использующая в регионах различные аппаратно-программные платформы. Для удобной работы с большим количеством приложений специалисты компании IBS создали в рамках проекта универсальную транспортную подсистему и корпоративную Web-систему, в основу которых положен программный пакет IBM WebSphere Portal.

Транспортная подсистема помогает заказчику обеспечить регламентный контроль над процессом обмена статистическими данными, минимизировать время прохождения от отправителя до получателя, осуществлять доставку данных приложениям и задачам с гарантированной надежностью в заданное время. Кроме этого, подсистема заменила собой устаревший программный комплекс по приему и регламентному контролю статистической информации из регионов России.

На Web-портале Росстата размещается информация, предназначенная как сотрудникам, так и обычным пользователям, в частности некоторые базы данных общего характера. Пользоваться информацией можно в соответствии с правами доступа, назначенными администратором системы. Безопасность информации достигается в том числе и таким способом: пользователи имеют доступ лишь к копиям баз данных, которые поддерживаются в актуальном состоянии с помощью функции управления репликацией данных из соответствующих подсистем.

### **Будущее**

Проект, о котором мы рассказываем, развивается: уже запланировано создание электронного архива. Задача стоит нетривиальная, поскольку только бумажный архив Росстата насчитывает порядка миллиона листов. Вместе с этим в последнее время активно формируется новый архив электронных документов. Заказчик стремится в результате реализации будущего проекта иметь единый электронный архив с возможностями оперативного поиска документов, удобного доступа и т. д.

Также планируется и развитие самой системы электронного документооборота. На начальной стадии реализации находится проект внедрения системы электронно-цифровой подписи. Для его осуществления будут использованы технологии IBM, разработки компании «Интертраст» и ряда других компаний. Партнером по внедрению является «Интерпроком ЛАН». ✖