

Альфа-банк на пути к SOA

Построение сервис-ориентированной архитектуры является для Альфа-банка магистральным направлением развития информационных систем. Первым шагом на этом пути стало создание единого информационного пространства

Альфа-банк известен сегодня, пожалуй, большей части наших соотечественников, даже если они не являются его клиентами. Это вполне объяснимо. Крупнейший частный банк России входит в число самых надежных финансовых организаций. Он осуществляет все основные виды банковских операций, представленных на рынке финансовых услуг, включая обслуживание частных и корпоративных клиентов, инвестиционный бизнес, торговое финансирование и управление активами. В Альфа-банке обслуживается более 40 тыс. корпоративных клиентов и около 1,5 млн. физических лиц.

Стратегическое направление деятельности Альфа-банка — розничный бизнес. Только в Москве открыто 29 отделений комплексного банковского обслуживания частных лиц. А всего в России и за рубежом действует 120 подразделений (филиалы и отделения), в том числе дочерние банки в Казахстане, Украине и Нидерландах. Банк имеет представительства в Великобритании и США.

Задача

Свою деятельность Альфа-банк начал в 1990 году. Более чем за 15 лет развития он накопил в своем ИТ-арсенале более 90 различных систем. «В мире не придумано такого программного продукта, который бы у нас не использовался», — шутят в банке. Однако эта шутка недалеко от истины. Только перечисленные СУБД, операционных систем и приложений займет полстраницы машинописного текста.

Все эти 90 систем не только «живы», но и активно эксплуатируются. Соответственно, сделать такое возможным помогли столь же многочисленные межсистемные интерфейсы, разработанные в разные годы программистами собственного ИТ-отдела банка.

Бурный рост бизнеса банка — это в числе прочего увеличение количест-

ва счетов, числа транзакций, а значит, и рост нагрузки на все используемые приложения и связи между ними. Соответственно риск сбоя такой сложно организованной системы со временем возрастает. Да и управлять всем этим хозяйством непросто: требуется большой штат специалистов, знающих используемые приложения и особенности связи между ними.

Вполне естественно, что в 2004 году Альфа-банк начал поиск единого про-

мышленного интерфейса, который бы обеспечил связь между его программными системами и помог организовать удобное управление ими. В данном случае под интерфейсом понимается набор прикладных программ, выполняющих функции канала передачи данных между системами, маршрутизации и трансформации данных. Словом, требовалось кроссплатформенное интеграционное решение, предсказуемое и проверенное. В результате была выбрана интеграционная платформа IBM.

Реализация проекта была поручена компании «Синимекс-информатика», которая имеет солидный опыт по интеграции большого количества различных приложений и систем.

Решение

Особенность ИТ-инфраструктуры Альфа-банка заключается в том, что примерно две трети ее сосредоточены в нескольких офисах, расположенных недалеко друг от друга. Соответствен-



ВНЕДРЕНИЕ В АЛЬФА-БАНКЕ пропилотных интерфейсов и их успешная эксплуатация позволила доказать, что кроссплатформенность интеграционных решений от IBM не является пустым обещанием

но, большая часть приложений также находится в центре.

Кроме филиалов банк имеет отделения и дополнительные офисы. Филиалы работают в своих собственных системах — мини-АБС. Результаты работы филиалов обычно с определенной периодичностью передаются в центральный офис. Отделения и дополнительные офисы работают в специальной системе автоматизации, которая напрямую по выделенным каналам связи взаимодействует с основной АБС Альфа-банка, размещенной на главном сервере в центральном офисе.

Компания «Синимекс-информатика» — субподрядчик IBM — предложила реализацию проекта в несколько этапов. Первый — создание пилотного проекта, цель которого — попробовать в реальных условиях выбранную платформу и испытать созданное решение. Пилотный проект был реализован в 2005 году и полностью себя оправдал. Интерфейсы, разработанные в рамках этого проекта, хорошо показали себя в «боевой»

обстановке и сейчас введены в промышленную эксплуатацию.

По словам Максима Лежнева (отдел бизнес-интеграции компании «Синимекс-информатика»), еще до этого проекта ряд критичных для Альфа-банка интерфейсов был создан на базе транспортного протокола IBM WebSphere MQ (ранее IBM MQ Series). Поэтому выбор платформы IBM WebSphere Business Integration для разработки новых интерфейсов был вполне логичным: в результате получалась единая интеграционная платформа для всех решений с необходимым набором функций, в том числе для маршрутизации и преобразования форматов.

«Мы проанализировали, какие типы задач используются в Альфа-банке, и в рамках пилотного проекта разработали несколько интерфейсов разного типа, — рассказал Максим Лежнев. — Таким образом, мы на наглядном примере показали нашему заказчику, что платформа IBM может успешно использоваться для решения всех типов интеграционных задач, которые есть сейчас и могут возникнуть в будущем».

«Бизнес, выбирая программу, в первую очередь выбирает функциональность, а не платформу. Платформы, на которых разрабатывается успешное коммерческое ПО, исторически у разработчиков разные. Поэтому одна из главных задач ИТ-служб — обеспечить нормальное функционирование всех этих приложений в рамках единой информационной системы, — прокомментировал Андрей Сыкулев, директор по развитию бизнеса «Синимекс-информатика». — Мечты об инфраструктуре, которая базировалась бы на одном центральном приложении, на одной платформе, — сказки». Внедрение в Альфа-банке пропилотных интерфейсов и их успешная эксплуатация позволили доказать, что кроссплатформенность интеграционных решений от IBM не является пустым обещанием.

В настоящее время выполняется второй этап проекта — перевод основных интерфейсов банка на единую промышленную платформу.

С точки зрения разработчика

«Межсистемные интерфейсы мы разрабатываем с помощью встроенного языка программирования 4GL, который предоставляет выбранная нами платформа, в том числе используя и средства визуального программирования, всевозмож-

ные настройки, — комментирует Максим Лежнев. — Если рассуждать в категориях бизнес-решений, то они собираются из отдельных блоков, что, безусловно, проще, чем писать код. Типовые задачи решаются просто — этим платформа и хороша».

В настоящее время все интерфейсные разработки, переведенные на платформу IBM WebSphere Business Integration, связали программное обеспечение Альфа-банка в единое решение. Это позволи-

ло значительно упростить сопровождение — этим в банке заняты два человека, все отслеживается из единого центра, управление сведено на одну консоль. «Раньше, когда интеграционная логика была «размазана» по 90 системам, такое попросту было невозможно», — подчеркнул Максим Лежнев.

«Сейчас надежность работы интерфейсов между ИТ-системами банка становится столь же важна, как, например, надежность работы центральной АБС, — отметил Андрей Сыкулев. — В современном банке значимая часть бизнес-процессов выполняется уже не в рамках одной программной системы, а распределена по разным системам. Многообразие программных систем является естественным следствием сложности и многогранности банковского бизнеса».

Развитие проекта

В настоящее время Альфа-банк для развития проекта вглубь поставил новую задачу: перевести собственную информационную систему на сервис-ориентированную архитектуру.

То, что все разномастные интерфейсы объединены сейчас на одной платформе, — большой плюс. «Однако если посмотреть на ситуацию с точки зрения архитектора системы, то можно выделить схожие по функциям интерфейсы, каждый из которых обслуживает свою группу систем, — пояснил Максим Лежнев. — Теперь нужно будет свести такие интерфейсы в службы». Например, главная АБС, отвечающая за ведение счетов клиентов, должна предоставлять услугу по открытию счета всем другим системам в банке. Или, например, услугу по выгрузке счетов, которые добавились за день, услугу по обновлению счетов. То есть нужно будет внутри информационной системы организовать набор сервисов, не дублирующих друг друга.

Работы в этом направлении в Альфа-банке уже начаты. ✖

