



В корпорации ТВЭЛ, одном из крупнейших мировых производителей ядерного топлива, входящем в холдинг «Атомэнергпром», централизованным снабжением материально-технических ресурсов (МТР) занимается компания «ТВЭЛ-Инвест». Эта компания вот уже более шести лет с момента ее создания совершенствует процесс корпоративного снабжения. В 2007 году корпорация ТВЭЛ приняла решение о начале проекта по разработке системы управления основными данными (СУОД), целью которой было создание и централизованное ведение справочников всех предприятий, входящих в корпорацию, то есть создание системы управления нормативно-справочной информацией (НСИ). Компания «ТВЭЛ-Инвест», являясь единым центром оперативного взаимодействия со всеми предприятиями корпорации ТВЭЛ в части информационного обмена по закупаемым МТР, стала основной площадкой для развертывания данного проекта. Соответственно, первым реализованным справочником должен был стать справочник материально-технических ресурсов. На последующих этапах в СУОД планируется вести другие не менее важные справочники, включая справочники контрагентов, сырья и полуфабрикатов, готовой продукции и др.

Вначале создание, затем осознание

За время существования компании «ТВЭЛ-Инвест» в ней был разработан не один документ, описывающий и регламентирующий сам процесс централизованного снабжения. Это и корпоративные стандарты, и внутренние процедуры, и выстроенное взаимодействие с заказчиком и с поставщиками. Наличие этих документов и огромного опыта работы давало опору при реализации проекта.

В качестве платформы СУОД было выбрано решение IBM Websphere, имеющее в своем составе модуль управления основными данными Product Center. На этой платформе, в частности, разрабатывается корпоративный портал. Для реализации проекта была создана объединенная рабочая группа, в которую вошли специалисты со всех предприятий ТВЭЛ, а также привлечены консультанты компаний CompuTel и IBM.

Проект был успешно запущен в промышленную эксплуатацию в декабре 2007 года. Его реализация длилась всего около 5 месяцев – невероятно, но факт!

«Первые доработки после запуска проекта были связаны с улучшением отдельных процессов ведения справочника МТР. Однако в ходе непосредственной работы сложилось понимание необходимости создания решения, содержащего в себе комплекс инструментов для эффективного управления централизованным снабжением» - рассказывает директор по ИТ компании «ТВЭЛ-Инвест» Александр Чариков.

Комплексное решение

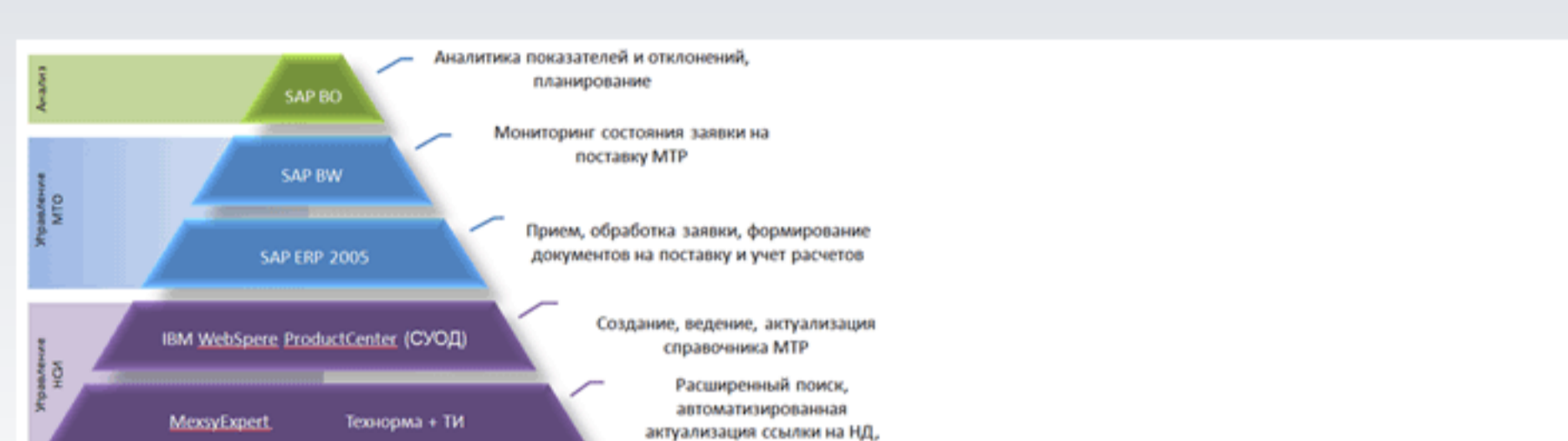


Рис.1. Решение по материально-техническому обеспечению компании «ТВЭЛ-Инвест»

Новое решение имеет блочный тип построения. Его фундаментом является блок «Управление НСИ», который включает в себя систему СУОД с ее подсистемами MexusExpert и Технорма.

«Ни одна система не позволит автоматически вести справочник не только материалов, но и других ресурсов. Здесь необходима интеллектуальная работа экспертов, которые должны очень хорошо разбираться в той или иной области», - уверен Чариков. Именно поэтому потребовалось использование подсистем, позволяющих сделать работу экспертов максимально комфортной и эффективной.

Первое, что было сделано, - внедрение и интеграция с IBM WebSphere Product Center решения MexusExpert компании «МетаФормула», направленного на унификацию и классификацию данных. В его функционал встроена мощная поисковая машина, позволяющая осуществлять поиск и представлять его результаты по нескольким критериям. Поиск информации о материалах – важная часть работы экспертов, осуществляющих закупки. Его поддержка во многом обеспечивает точное соответствие поставленных товаров потребностям предприятий. Другим преимуществом решения является то, что за время своей работы на различных проектах «МетаФормула» наработала хороший «багаж данных» - справочник материалов, превышающий 1,5 млн записей.

Важную часть НСИ составляют нормативные документы (НД), такие как стандарты ГОСТ и др. Поддержание актуальности справочника в соответствии с нормативными документами также является непростой задачей. Госстандарт ведет лишь перечень определенных ГОСТов, все другие документы его деятельностью не охвачены. Отсутствие единой службы, отвечающей за стандарты, является проблемой государственного масштаба.

В «ТВЭЛ-Инвест» комплектацией фонда НД занимается выделенная группа отдела НСИ. «Комплектование фонда НД - это целый процесс со своим регламентом, планом и бюджетом. Только за 2008 год мы направили более 800 запросов по актуализации разработчикам и держателям НД. Видимо, так приходится действовать любой компании, желающей обладать актуальной нормативной информацией», - констатирует Чариков. Для технической поддержки этой работы было приобретено решение «Технорма/Документ» компании «Глосис», которое, помимо огромной базы нормативных документов, предоставляет возможность самостоятельного их заведения, чем и воспользовалась компания «ТВЭЛ-Инвест». Система «Технорма» интегрирована с СУОД таким образом, что при актуализации НД автоматически обновляется информация в СУОД, и, более того, работая в СУОД экспертам нужно лишь обратиться по ссылке на НД, чтобы автоматически открылась система «Технорма» с самим текстом документа. Решение является важной частью обеспечения актуальности и качества данных в системе НСИ.

«Сейчас, понимая всю серьезность данной проблемы, мы планируем на основе нашего решения централизовать процесс комплектования фонда НД. И, что самое приятное, наши заказчики считают эту задачу не менее актуальной и необходимой и поддерживают нас в этом начинании», - отмечает Чариков.

СУОД в середине 2009 года будет интегрирована с информационными системами предприятий корпорации, став централизованным решением. При этом на предприятиях организуются локальные группы экспертов, которые берут на себя функции по первоначальной нормализации и классификации данных. Роль экспертов «ТВЭЛ-Инвест» при этом сместится с оперативной на контролирующую и утверждающую любые изменения в справочнике МТР. Передача части полномочий экспертам на местах позволит оптимизировать издержки и, кроме того, сделать ряд процессов более оперативными.

В следующем блоке системы, «Управление МТО», осуществляется вся оперативная работа процесса материально-технического обеспечения (МТО). Блок построен на базе модулей SAP, и наиболее важным аспектом здесь является их интеграция с СУОД. Процесс приема и передачи заявок на изменение МТР, а так же на заведение нового МТР полностью автоматизирован. Интеграционное решение постоевно таким образом, что процесс МТО не может продолжаться, пока все МТР не будут проверены на соответствие справочнику МТР в СУОД.



Рис.2. Процесс МТО

«Только жестко устанавливая правила обязательного взаимодействия основных бизнес-процессов с НСИ, возможно успешно внедрить такого рода проекты» - уверен Чариков. На первых этапах запуска проекта возникло немало сложных ситуаций, когда бизнесу нужно было продолжать оперативно осуществлять свою деятельность, а правила нормализации и классификации справочника МТР диктовали свои новые правила.

В рамках проекта по развитию СУОД осуществляется реализация функциональности по автоматизации согласования документов на поставку. Параллельно ведется внедрение электронно-цифровой подписи как элемента, без которого процесс согласования невозможен. Это сильно ускорит процессы МТО в рамках всей корпорации. На данный момент процесс согласования документов является очевидным «узким местом» - на него тратится очень много времени. Согласование может длиться до месяца и зависит от человеческого фактора, территориальной удаленности и объема работ. «Мы рассчитываем на сокращение временных затрат на согласование минимум в два раза», - говорит Чариков.

В данный блок входит также система, обеспечивающая мониторинг процесса МТО и предоставляющая всем участникам процесса информацию в режиме реального времени по состоянию заявок на закупку МТР: сроки исполнения, подготовки документов, а также отклонения от обязательств и стандартов, принятых в корпорации. «Точек», по которым возможно отслеживание одной заявки на закупку, существует более двухсот. Можно себе представить, насколько полная и ценная информация содержится в этом блоке.

«Любой процесс должен быть контролируем и любая деятельность на каждом из блоков решения должна быть оценена и проанализирована», - комментирует генеральный директор компании «ТВЭЛ-Инвест» Алла Межуева. Для этого в качестве «вершины пирамиды» системы МТО будет внедрено аналитическое решение, охватывающее основные показатели как процессов МТО, так и ведения НСИ.

Партнерский статус

За последние полтора года проект постоянно развивался, причем это осуществлялось силами собственных специалистов компании, которая практически не прибегала к услугам сторонних организаций. Более того, с прошлого года «ТВЭЛ-Инвест» получила статус партнера IBM по линейке IBM Websphere. Компания имеет не только права на продажу лицензий, но и, вдобавок, необходимую экспертизу, осуществлять внедрение продукта Websphere Product Center. «Мы уже участвовали в нескольких проектах в качестве субподрядчика, и несколько проектов находятся в стадии обсуждения», - констатирует Чариков.

В марте компанию «ТВЭЛ-Инвест» посетил Том Инман, вице-президент подразделения IBM Software Group по направлению Information on Demand Acceleration. Основной темой общения с ним стало продвижение продуктов IBM на российском рынке, а также возможное развитие существующего в «ТВЭЛ-Инвест» решения не только для атомной энергетики, но и для других отраслей.

По материалам журнала "Инновации в технологиях и бизнесе", 1.2009

