



| | | | |
|---|-----------|--|-----------|
| Введение | 3 | IBM Lotus Software..... | 41 |
| IBM WebSphere Software..... | 4 | Повышение эффективности работы сотрудников в коллективе..... | 41 |
| Расширение стратегии IBM в области сервис-ориентированной архитектуры (SOA) для оперативного реагирования на изменения бизнеса | 4 | Стратегия IBM в области программного обеспечения Lotus..... | 41 |
| Обзор программной платформы IBM WebSphere..... | 5 | Lotus Notes и Domino 8.5 | 42 |
| Решения IBM на базе продуктов IBM WebSphere..... | 5 | Разумная совместная работа | 42 |
| Инфраструктура приложений..... | 5 | Успешная платформа для клиентских приложений | 42 |
| Интеграция приложений..... | 8 | Средства интеграции с Domino | 43 |
| Управление бизнес-процессами | 13 | Решения IBM для построения порталов | 43 |
| Электронная коммерция..... | 18 | Семейство IBM WebSphere Portal..... | 44 |
| Специализированное ПО..... | 19 | Средства разработки..... | 45 |
| Пакет телекоммуникационных решений..... | 21 | Средства разработки для IBM Lotus Notes/Domino | 45 |
| Примеры внедрения проектов на базе технологий IBM WebSphere..... | 23 | Средства разработки для порталов | 45 |
| IBM Rational Software..... | 26 | Средства поддержки разработки Mainsoft..... | 46 |
| Обзор методологии и ПО IBM Rational..... | 26 | Мобильный доступ к корпоративным информационным ресурсам..... | 47 |
| Эффективность применения единой среды взаимодействия участников ИТ-проектов (Jazz) | 27 | Стратегия IBM Unified Communications and Collaboration | 48 |
| Инструментальные средства..... | 28 | Семейство IBM Lotus Sametime..... | 49 |
| Управление требованиями | 28 | IBM Lotus Sametime Meeting Server..... | 50 |
| Управление процессами и портфелями проектов | 28 | Другие средства IBM для коллективной работы | 51 |
| Управление изменениями, конфигурациями, релизами и сборкой..... | 30 | Управление документами и Web-контентом..... | 51 |
| Проектирование и разработка..... | 31 | Электронные формы..... | 52 |
| Управление качеством | 32 | Семейство продуктов IBM Lotus Forms..... | 52 |
| Пакеты программных продуктов..... | 34 | Порталы для повышения эффективности коллективной работы | 53 |
| Пакет ПО IBM Rational Clear Case Change Management Solution..... | 34 | Решения для малого и среднего бизнеса | 53 |
| Пакет ПО IBM Rational Lifecycle Package..... | 34 | Семейство IBM Lotus Domino Express | 53 |
| Решения IBM Rational для различных отраслей..... | 35 | Решение IBM WebSphere Portal Express | 54 |
| Решения для SAP | 35 | Средства разработки | 54 |
| Решения для System Z и I..... | 35 | Семейство IBM Lotus Forms Express..... | 54 |
| Решения для сервис-ориентированной архитектуры (SOA) | 36 | Стартовое решение для коллективной работы | 54 |
| Решения для аэрокосмической и оборонной промышленности | 36 | ПО как сервис | 54 |
| Решения для государственного сектора | 36 | Семейство IBM Lotus Foundations | 55 |
| Решение для финансового сектора..... | 37 | IBM Lotus Symphony – набор офисных приложений на базе открытых стандартов | 56 |
| Решения для коммуникационного сектора..... | 37 | Примеры внедрения проектов на базе технологий IBM Lotus | 58 |
| Примеры внедрения проектов на базе технологий IBM Rational | 38 | | |

| | | | |
|---|----|---|-----|
| IBM Information Management | 60 | IBM Tivoli Software | 84 |
| Information Agenda – информация, заслуживающая доверия | 60 | Интеллектуальное управление ИТ-инфраструктурой предприятий и организаций | 84 |
| Управление данными | 61 | Решения для управления бизнес-сервисами | 84 |
| Управление данными: серверы баз данных (СУБД)..... | 61 | Решения для операционной поддержки ИТ | 85 |
| Управление данными: решения | 64 | Решения IBM Maximo для управления активами и сервисами | 87 |
| Управление контентом | 68 | Комплексное управление ИТ-активами и ИТ-сервисами с использованием решений IBM Tivoli Asset Management for IT и IBM Tivoli Service Request Manager..... | 87 |
| Компоненты для управления контентом..... | 68 | Дополнительные возможности IBM Maximo Asset Management для управления активами и сервисами | 88 |
| Обеспечение интеграции | 69 | Решения для комплексного управления приложениями | 89 |
| Инструменты автоматического сканирования документов с возможностью их классификации и интеграции с бизнес-процессами | 70 | Решения для повышения производительности и доступности | 90 |
| Компоненты для управления бизнес-процессами | 70 | Решения для координирования и развертывания | 92 |
| Компоненты для контроля нормативных требований | 71 | Решения для обеспечения безопасности .. | 93 |
| Управление процессами обработки документов..... | 71 | Использование решений IBM по обеспечению безопасности совместно с SAP-системами | 96 |
| Поиск и обнаружение | 72 | Решения для хранения и оптимизации данных | 96 |
| Решение IBM: IBM Information Server | 73 | Решения для малого и среднего бизнеса .. | 99 |
| Управление информационными ресурсами | 73 | Примеры внедрения проектов на базе технологий IBM Tivoli | 99 |
| Решения по распознаванию идентификационных данных, поиску взаимосвязей, а также анонимному обмену идентификационными данными..... | 75 | | |
| Управление основными данными | 76 | Специальные программы и инициативы | 102 |
| Создание хранилища данных | 77 | | |
| Модели данных и процессов | 78 | | |
| Управление эффективностью деятельности | 79 | Контакты IBM в России | 104 |
| Ключевые компоненты IBM Cognos Performance Management | 79 | | |
| Аналитические приложения IBM Cognos | 80 | | |
| Примеры внедрения проектов на базе технологий IBM Information Management | 81 | | |

Информационные технологии как основа повышения эффективности бизнеса

Компания IBM является одним из крупнейших в мире поставщиков программного обеспечения и ведущим поставщиком связующего ПО, которое соответствует высоким стандартам качества и предоставляет компаниям конкурентные преимущества, позволяя быстро реагировать на изменения в современных экономических условиях, действовать на опережение, решать бизнес-задачи, эффективно использовать ресурсы. В сложных современных условиях важно серьезно переосмыслить приоритеты и заняться оптимизацией ресурсов, а не ставшим уже традиционным сокращением кадров, урезанием финансирования и активов предприятий. В решении этих непростых задач информационные технологии могут и должны стать решающим фактором развития бизнеса.

Грамотный подход к оптимизации расходов позволяет экономить намного больше, чем простое сокращение бюджета. Традиционно 76 % ИТ-бюджета направляется на поддержание существующих систем и только 24 % планируется на инвестиции в новые проекты. (По материалам исследования Forrester Research).

- Уменьшайте затраты на поддержание существующих систем на основе интеграции
- Используйте освободившиеся средства, чтобы увеличить прибыль, инвестируя в повышение эффективности работы сотрудников, процессов и информации.

ИТ-технологии могут помочь эффективно осуществлять оперативное планирование и контроль по ключевым показателям, управлять уровнем прибыли, оптимизировать затраты на командировки и обучение сотрудников, уменьшать расходы на поддержание информационных систем и о многих других возможностях, которые позволяют развивать бизнес и двигаться вперед.

Сегодня компания IBM предлагает решения, которые позволяют получить максимальный экономический эффект в короткие сроки, демонстрируя высокие показатели возврата инвестиций, и помогают развивать бизнес при постоянном расширении портфеля за счет разработки и приобретения новых решений по приоритетным для заказчиков направлениям. Такой подход направлен на усиление конкурентных преимуществ заказчиков IBM, которые получают в распоряжение технологические новшества и возможность приобрести из рук одного поставщика интегрированную программную платформу для решения различных задач. Только за последние годы в состав портфеля решений IBM вошли более 50 решений в том числе: DataPower, Maximo, FileNet, Telelogic, Cognos, iLOG.

Предлагаем обзор пяти линеек программного обеспечения IBM для построения ИТ-инфраструктуры, позволяющей поддерживать деловую модель вашей компании и адаптировать ее к новым условиям.

Мощная платформа для создания, развертывания и интеграции бизнес-систем

Портфель IBM WebSphere является ведущей платформой для создания, развертывания и интеграции бизнес-систем и приложений. Платформа WebSphere предлагает проверенные, защищенные и надежные программные продукты, которые гарантируют высокий уровень возврата инвестиций. ПО интеграции данных WebSphere разработано для содействия в создании стандартизированной архитектуры SOA. Одним из преимуществ интеграции бизнес-процессов в рамках стратегии IBM в области SOA является гибкость. IBM предлагает самый полный набор программных инструментов для SOA-приложений. Программные продукты и услуги представляют собой дальнейшее развитие возможностей IBM в области SOA и поддерживают четыре важнейшие составляющие SOA: моделирование, сборку, развертывание и управление.

Данные и информация: поиск, анализ, хранение и управление

Портфель IBM Information Management Software позволяет осуществлять эффективное использование всей информации в электронной инфраструктуре, включая поиск, анализ, хранение, управление данными и информацией.

Повышение эффективности работы сотрудников в коллективе

Портфель IBM Lotus Software уделяет большое внимание человеческому фактору в бизнесе, предлагая гибкие, надежные и безопасные программные решения, которые позволяют повышать эффективность бизнеса, используя потенциал коллективных инноваций, корпоративных знаний и совместной работы.

Управление информационной инфраструктурой предприятия

Портфель IBM Tivoli Software помогает связать ИТ-инфраструктуру с бизнес-процессами и управлять ИТ-ресурсами с учетом бизнес-приоритетов. Решения IBM Tivoli способны распознать проблемы прежде, чем они нанесут урон вашему бизнесу, а также выполнить корректирующие воздействия на всех уровнях ИТ-инфраструктуры – от беспроводных устройств до сетевых серверов и приложений.

Эффективная поддержка жизненного цикла проектов разработки программных систем

Портфель IBM Rational Software предоставляет инструментальные средства, которые помогают автоматизировать и ускорить все этапы жизненного цикла приложений и систем, включая требования, анализ, визуальное моделирование, автоматизированное тестирование и организацию внесения изменений. Эти решения объединяют в единую команду функциональных заказчиков, специалистов ИТ-подразделений, подрядчиков и пользователей с помощью единого процесса и подхода к созданию приложений и систем с контролем цикла работы по времени.

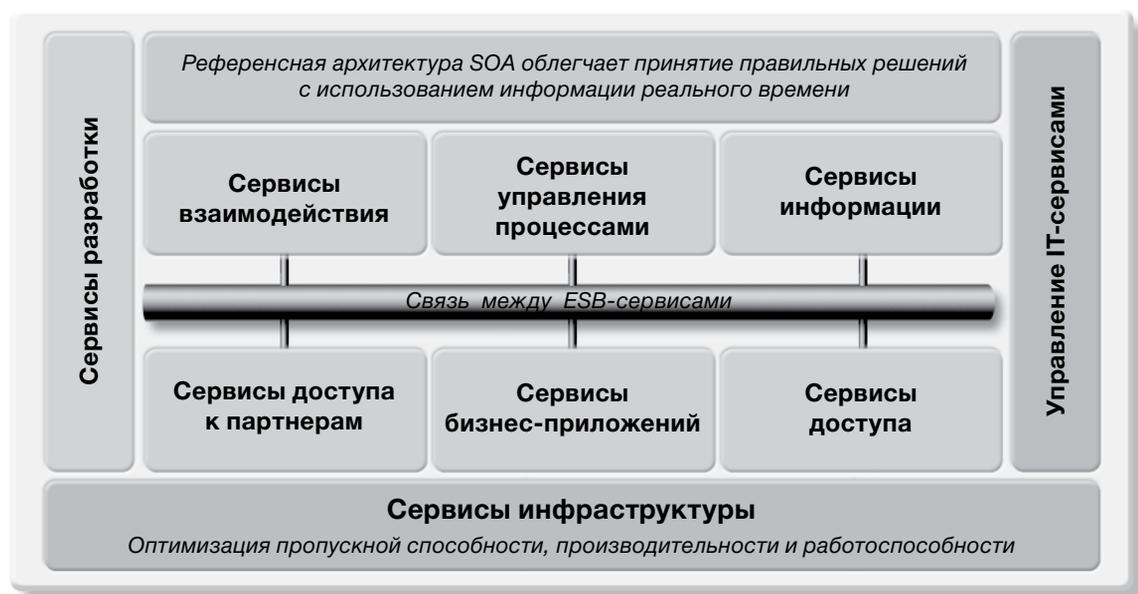
IBM WebSphere Software

Расширение стратегии IBM в области сервис-ориентированной архитектуры (SOA) для оперативного реагирования на изменения бизнеса

По мере стремительного роста количества систем ИТ и повышения их вклада в бизнес компании вынуждены внедрять все более сложные программные архитектуры. Индустрия программного обеспечения прошла через множество архитектурных решений, стремясь реализовать полностью распределенную обработку информации. Традиционные подходы уже достигли предела своих возможностей, но от подразделений ИТ продолжают требовать все более быстрого реагирования на новые запросы бизнеса, снижения стоимости ИТ-решений и прозрачной интеграции с новыми партнерами и заказчиками. Сервис-ориентированная архитектура (Service Oriented Architecture, SOA) помогает подразделениям ИТ достойно встретить возникающие задачи, являясь следующим эволюционным шагом в истории ИТ.

Всего за несколько лет SOA превратилась в реальную практическую методологию создания информационных систем. SOA – это архитектура, а не готовое решение. Следовательно, она не поставляется как коробочный продукт, а создается под определенное предприятие и в последующем, в процессе своего жизненного цикла, совершенствуется и адаптируется к изменениям условий бизнеса.

Референсная архитектура SOA с ПО IBM



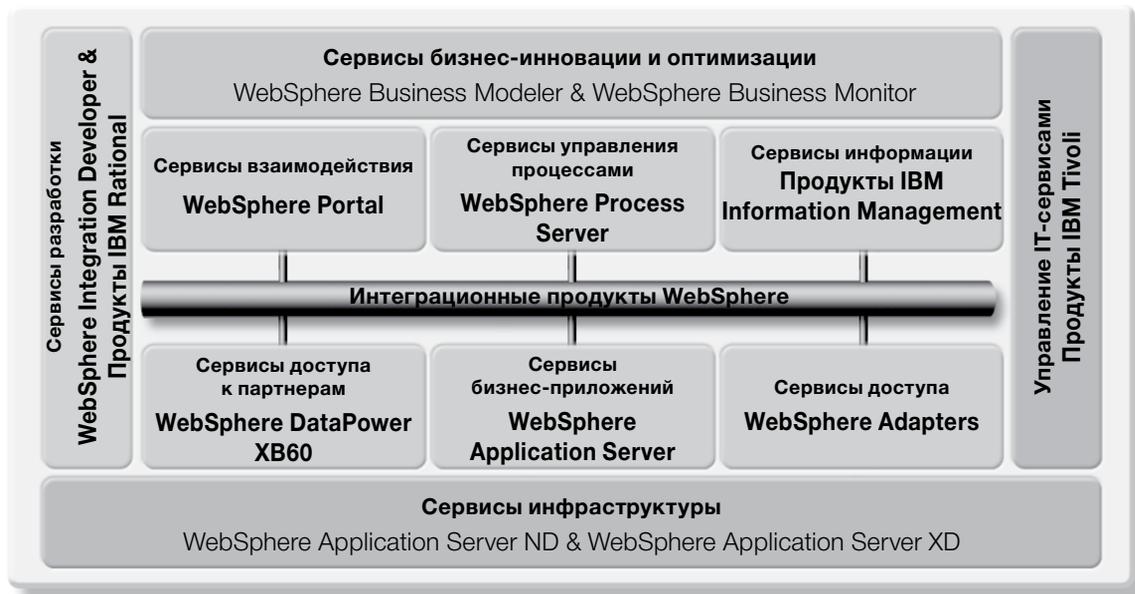
Концепция SOA является результатом эволюции идей построения и интеграции корпоративных приложений и вызвана такими проблемами, как недостаточная гибкость и неэффективность ИТ-инфраструктур предприятий. Компании не способны обеспечить быструю реакцию со стороны ИТ на изменения в бизнесе, тем самым ограничивая свои возможности оперативно откликаться на потребности рынка. Кроме того, стоимость разработки приложений постоянно возрастает и становится несоизмеримой с приносимой выгодой.

Одним из преимуществ интеграции бизнес-процессов в рамках стратегии IBM в области SOA является гибкость. IBM предлагает самый полный набор программных инструментов для SOA-приложений. Новые программные продукты и услуги представляют собой дальнейшее развитие возможностей IBM в области SOA и поддерживают четыре важнейшие составляющие SOA: моделирование, сборку, развертывание и управление. Программные продукты и услуги предоставляются подразделением IBM Software Group (WebSphere, Tivoli, Rational, Lotus, Information Management).

Более 4500 заказчиков IBM уже положили в основу своего бизнеса концепцию SOA. Для удовлетворения потребности компаний в SOA-специалистах корпорация IBM дополнила свои сертификационные и образовательные программы в области сервис-ориентированной архитектуры новыми курсами, которые предусматривают самостоятельное обучение и обучение под руководством инструктора в онлайн-овом и аудиторном режимах.

Обзор программной платформы IBM WebSphere

Для решения новых потребностей бизнес- и ИТ-подразделений компания IBM предлагает линейку WebSphere: от гарантированной доставки сообщений до полной автоматизации бизнес-процессов и возможности мониторинга всей существующей инфраструктуры.



С помощью продуктов IBM WebSphere компании смогут создать гибкую инфраструктуру предприятия и получить следующие преимущества:

- Сокращение времени на предоставление новых продуктов и услуг.
- Повышение производительности бизнеса.
- Сокращение затрат на администрирование и эксплуатацию систем (TCO).
- Автоматизация бизнес-процессов.
- Получение большей прибыли за счет улучшения конкурентных преимуществ.

Все продукты линейки IBM WebSphere можно разделить на следующие группы:

- Инфраструктурные решения.
- Интеграционные продукты.
- Управление бизнес-процессами и бизнес-правилами.
- Электронная коммерция.
- Взаимодействие с партнерами.

Дополнительную информацию можно найти на сайте: <http://www.ibm.com/software/ru/websphere/>

Решения IBM на базе продуктов IBM WebSphere

Инфраструктура приложений

Инфраструктурные решения – семейство продуктов IBM WebSphere Application Foundation

Развитие индустрии ИТ показало, что хранение корпоративных данных в виде обычных файлов не всегда является приемлемым. Это в свою очередь привело к появлению специализированных систем управления базами данных. Аналогично, выполнение бизнес-логики в результате создания сложного кода, ориентированного под конкретную операционную систему, не является лучшим решением. Компаниям необходима платформа, которая реализует типовые проблемы, возникающие при разра-

ботке приложений, тем самым позволяя сконцентрироваться на создании бизнес-логики. К типовым проблемам разработки корпоративных приложений можно отнести следующие:

1. Безопасность.
2. Масштабируемость.
3. Переносимость между различными операционными системами.
4. Взаимодействие с гетерогенными источниками данных, почтовыми системами, Web-серверами и т. д.
5. Именованые ресурсы.

Необходимость реализации типовых вышеобозначенных, а также ряда узконаправленных задач, возникающих при разработке приложений, привело к появлению на рынке специализированных платформ, называемых **серверами приложений**. Применяя подобные платформы, компании получают унифицированный каркас для реализации бизнес-логики, что сокращает стоимостные и временные затраты на создание, сопровождение и модификацию решения.

IBM WebSphere Application Server (WAS) является предложением сервера приложений от компании IBM. В настоящее время доступны следующие версии данного продукта.

IBM WebSphere Application Server V7 – сертифицированный Java EE сервер приложений с поддержкой Java Persistence API (JPA) и Development Kit (JDK) 6.0. Преимуществами данного сервера приложений являются следующие:

- Самая высокая производительность среди серверов приложений.
- Безопасность.
- Простота для разработчиков – средство IBM Rational Application Developer, основанное на Eclipse.
- Поддержка последних стандартов (JAX-WS, SOAP 1.2, MTOM, XOP, WS-ReliableMessaging, WS-Trust, WS-SecureConversation, WS-Policy, and Kerberos Token Profile, Web 2.0, SCA).
- Кросс-платформенность и поддержка различных операционных систем: AIX, HP Unix, семейство i, Linux, Sun Solaris, Windows, z/OS.
- Простота в администрировании.

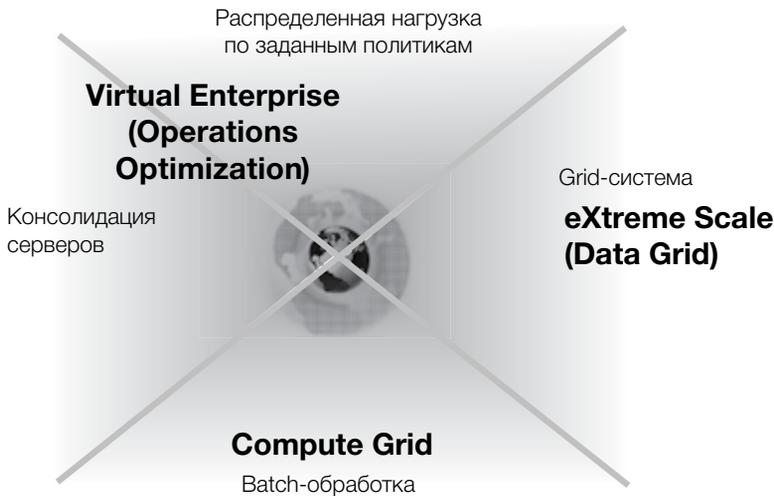
IBM WebSphere Application Server Network Deployment – вариант комплектации IBM WebSphere Application Server Network Deployment является расширением версии WAS и предлагает возможность распределения нагрузки и построения кластера, работы с Edge-компонентами и функции обеспечения высокой степени готовности в распределенных средах. Наличие Edge-компонентов позволяет обеспечить высокую производительность и отказоустойчивость.

- Компонент Caching Proxy перехватывает клиентские запросы на данные, извлекает запрошенную информацию из соответствующих серверов приложений и доставляет ее клиенту.
- Компонент Load Balancer обеспечивает горизонтальную масштабируемость путем распределения HTTP-запросов между несколькими одинаково сконфигурированными узлами, на которых размещены Web-серверы или серверы приложений.

IBM WebSphere Extended Deployment – обеспечивает создание динамичной, ориентированной на конкретные задачи высокопроизводительной среды выполнения различных типов приложений с различными типами нагрузки в WebSphere. IBM WebSphere Extended Deployment разделяется на три продукта: IBM WebSphere Virtual Enterprise, IBM WebSphere eXtreme Scale, IBM WebSphere Compute Grid.

IBM WebSphere Virtual Enterprise – решение IBM Websphere Virtual Enterprise предоставляет возможности для виртуализации приложений. Это решение увеличивает гибкость и динамичность, гарантирует целостность бизнес-процессов, повышает уровень сервиса и производительность приложений, а также обеспечивает контроль над состоянием приложений.

- Сокращение эксплуатационных расходов и энергопотребления, увеличение коэффициента использования и качества управления лучших в отрасли серверов приложений (IBM WebSphere, Apache Tomcat, JBoss, BEA WebLogic, PHP).
- Повышение производительности приложений и уменьшение времени отклика приложений с целью соблюдения соглашений об уровне сервиса.
- Распределение нагрузки по заданным условиям.
- Повышение доступности приложений и сведение к минимуму затрат на их администрирование.
- Поддержка технологий виртуализации серверов VMware ESX Server, IBM PowerVM и IBM z/VM.
- Поддержка программных решений IBM WebSphere Commerce, ESB, Portal, Process Server и ведущих операционных систем: AIX, HP Unix, Linux, Sun Solaris, Windows, z/OS.



IBM WebSphere eXtreme Scale – решение функционирует в качестве grid-системы данных в оперативной памяти, динамически осуществляющей кеширование, разбиение на разделы, репликацию и управление данными приложений и бизнес-логикой на нескольких серверах. IBM WebSphere eXtreme Scale служит для высокоэффективной обработки больших объемов транзакций с линейной масштабируемостью. Особенности данного продукта следующие:

- Высокая степень доступности и отказоустойчивости.
- Автоматическое размещение и репликация данных.
- Гибкое определение места размещения данных оптимизирует использование ресурсов сервера.

IBM WebSphere Compute Grid – решение IBM WebSphere Extended Deployment Compute Grid служит для ввода, исполнения и мониторинга пакетных Java-нагрузок. В сочетании со средствами управления рабочими нагрузками решение IBM WebSphere Virtual Enterprise обеспечивает одновременное выполнение пакетных заданий и приложений для интерактивной обработки транзакций.

- Предоставляет унифицированный для всех владельцев контейнер Java-пакетов для исполнения пакетных приложений на базе POJO, построенных на основе продукта IBM WebSphere Application Server.
- В сочетании с продуктом IBM WebSphere Application Server решение Compute Grid образует надежную, с высокой степенью готовности, безопасную и масштабируемую среду исполнения.
- Поддерживает новые шаблоны исполнения, в том числе такие, как виртуализированная среда исполнения пакетных и OLTP-приложений на основе IBM WebSphere Application Server.
- Обеспечивает высокопроизводительную обработку пакетов посредством использования механизмов оптимизации производительности System z, z/OS и IBM WebSphere Application Server for z/OS.

IBM WebSphere Application Server Hypervisor Edition – программное обеспечение IBM WebSphere Application Server Hypervisor Edition позволяет повысить гибкость бизнеса, предоставляя разработчикам и ИТ-архитекторам инновационную платформу, ориентированную на повышение эффективности. Продукт оптимизирован для исполнения в виртуализированных серверных средах.

- Программный сервер приложений IBM WebSphere Application Server в специальной редакции, который исполняется совместно с гипервизором (управляющей программой), таким как VMware ESX, и поддерживает Open Virtualization Format (OVF).
- Предустановка в аппаратное устройство IBM WebSphere CloudBurst Appliance для упрощения развертывания и управления приложениями и сервисами SOA во внутрикорпоративных средах «вычислительного облака» (cloud computing).
- Поддержка быстрой установки и использования наборов функций Feature Packs с IBM WebSphere Application Server Hypervisor Edition.
- Управление кластеризацией и высокой готовностью мирового класса.
- Поддержка оптимальной производительности благодаря распределению ресурсов, Web-сервисам и расширениям технологии EJB3.
- Поддерживаемые операционные системы: Linux.

IBM WebSphere CloudBurst Appliance – это новое аппаратное устройство, которое предоставляет доступ к виртуальным образам и профилям IBM Websphere для легкого, быстрого и многократного создания сред приложений, которые можно безопасно развертывать и контролировать в корпоративном «Вычислительном облаке».



- Предустановленные виртуальные образы IBM Websphere Application Server Hypervisor Edition.
- Оптимизация использования ресурсов благодаря применению интеллектуальных алгоритмов распределения, основанных на активности среды «вычислительного облака».
- Упрощенное обслуживание и управление через консоль самообслуживания.
- Улучшение оперативности благодаря устранению ручных процессов, снижающих продуктивность.
- Гарантия безопасности данных и сред благодаря использованию аппаратного устройства, выступающего в роли надежного сейфа с шифрозамком.
- Полная интеграция со средствами разработки и управления сервисами IBM Rational и Tivoli.
- Создание экономически эффективной, надежной среды тестирования с виртуализованными ресурсами на базе «вычислительного облака» при использовании пакета услуг IBM Implementation Services for Cloud Computing.

IBM WebSphere sMash – позволяет разработчикам ускорить процесс построения и выполнения Web 2.0 приложений.

- Поддерживает PHP и Groovy и предоставляет среду для быстрой разработки Web-приложений.
- Позволяет повторно использовать созданные ресурсы, в том числе SOA-сервисы.
- Поддерживает сборку систем на основе разнородных сервисов.
- IBM Reliable Transport Extension for IBM Websphere sMash предоставляет дополнительные возможности приложениям для взаимодействия с использованием асинхронного обмена сообщениями, основанного на очередях.

Интеграция приложений

Интеграционные продукты IBM WebSphere

Все ИТ-проекты объединяет одна общая особенность: интеграция новых и существующих приложений. Без надлежащей интеграции в существующий набор информационных систем приобретенные приложения не смогут принести ожидаемые эксплуатационные усовершенствования и сокращение затрат.

- Сокращение времени выхода на рынок новых услуг.
Создание платформы, связывающей между собой системы ERP, биллинга, бюджетного планирования, обеспечит устранение значительной временной задержки между разработкой новых услуг и началом получения прибыли от них.
- Единое информационное пространство.
Обеспечение согласованности информации, принципов однократного ввода в бизнес-системах, таких как ERP, биллинг, CRM.
Пример – обеспечение единого представления клиента во всех информационных системах компании.
- Снижение операционных затрат.
Снижение себестоимости предоставления услуг имеет наивысший приоритет. Интеграция и оптимизация бизнес-процессов, внедрение эффективных решений для взаимодействия партнеров, поставщиков, заказчиков и оборудования посредством общего управления процессами предопределяют значительное сокращение расходов.
- Ориентация на заказчика.
Компания стремится удержать наиболее прибыльных заказчиков, ориентируя услуги на клиента и повышая качество обслуживания. Интеграция имеющихся разнородных систем и линий продуктов позволит использовать интегрированные пакеты услуг для управления связями с потребителем.

- Подключение партнеров и поставщиков. Необходимы эффективные методы создания и поддержания партнерских соглашений, а также предоставления услуг совместно с партнерами/поставщиками.

Задачи интеграционной шины

- Сократить количество связей между приложениями – создание промежуточного слоя.
- Миграция на новый продукт или версию без остановки работы приложений.
- Трансформация транспортных протоколов и форматов сообщений.
- Маршрутизация потоков данных.
- Стандартизация связей между приложениями.
- Единая точка администрирования.
- Надежное и простое соединение с филиалами компании.

Подходы к интеграции

Согласно отчету Gartner Group (источник: «Важность ROI в проектах бизнес-интеграции»), на интеграцию обычно тратится 35 % средств и усилий, связанных с внедрением прикладной системы. Это подчеркивает важность правильного в финансовом смысле выбора интеграционной инфраструктуры.

На практике компании обычно выбирают один из двух наиболее распространенных подходов к интеграции.

- «Точка-точка»: приложения связаны непосредственно одно с другим. Такая связь приложений друг с другом выгодна при наличии небольшого числа неизменяющихся приложений, когда не ожидается роста или заметной модернизации среды ИТ. Эта модель обычно дает замкнутые, компактные решения, но не предоставляет возможности масштабирования.

Переход от соединения типа точка-точка к интеграционной шине



- «Интеграционная шина предприятия» (Enterprise Service Bus – ESB): каждое приложение связано только один раз с единой сервисной шиной предприятия. Этот сценарий рекомендуется для сред, которые могут со временем расти или меняться. Модель предоставляет масштабируемые решения и обычно используется в больших ИТ-средах, которые требуют гибкости и отказоустойчивости и имеют большое количество приложений.

Бизнес-преимущества от внедрения единой интеграционной шины

- Сокращение затрат.
- Повышение конкурентоспособности.
- Повышение гибкости и скорости реакции бизнеса.
- Рост доли рынка.
- Выход на новые рынки.
- Согласование стратегий бизнеса и планов развития информационных технологий.

Преимущества для ИТ-подразделений предприятия

- Централизация управления.
- Управление бизнес-правилами.

- Автономность отдельных подуровней – разгрузка уровней более высокого порядка.
- Оптимизация работы со сложными и разнородными данными – абстракция/изоляция.
- Повторное использование.
- Легкость подключения и снижение зависимости от поставщиков приложений.
- Последовательная миграция.
- Уменьшение рисков.

IBM WebSphere MQ V7 – надежная транспортная инфраструктура для предприятия.

Для решения проблем потери данных, а также для получения дублирующей информации в интеграционном решении используется продукт IBM WebSphere MQ – стандарт де-факто в сегменте систем обмена сообщениями. Доля рынка данного продукта превышает 70 %. Решения с использованием IBM WebSphere MQ в качестве транспортного слоя между корпоративными информационными системами внедрены в десятки тысяч предприятий по всему миру. Данный продукт обеспечивает одноразовую гарантированную доставку сообщений, что позволяет решать проблему плохих каналов связи. Основными преимуществами IBM WebSphere MQ V7 являются следующие.

- Высокая производительность.
- Более простое управление системами обмена сообщениями, использующими схему «издатель-подписчик» и технологию Java Message Service (JMS).
- Поддержка технологии Web 2.0.
- Простой в использовании интерфейс.
- Высокобезопасная система шифрования данных.
- Поддерживаемые операционные системы: AIX, HP Unix, System i, Linux, Sun Solaris, Windows, z/OS.

IBM WebSphere MQ File Transfer Edition (MQ FTE) обеспечивает надежную управляемую передачу файлов любого размера между ИТ-системами. Данный продукт основан на IBM WebSphere MQ и позволяет не только передавать файлы, но и осуществлять доставку сообщений.

- Передача файлов любого размера.
- Однократная гарантированная передача данных.
- Различные интерфейсы для работы: GUI, командная строка, Job Control Language, XML scripts.
- Надежное масштабируемое решение.
- Высокобезопасная система шифрования данных.
- Поддерживаемые операционные системы: AIX, HP Unix, System i, Linux, Sun Solaris, Windows, z/OS.

IBM WebSphere MQ Low Latency Messaging (MQ LLM) – новый продукт для решения задач передачи данных, связанных с большим объемом транзакций и малым временем ожидания, которые характерны для финансовых компаний и других отраслей, где чрезвычайно важна скорость предоставления данных.

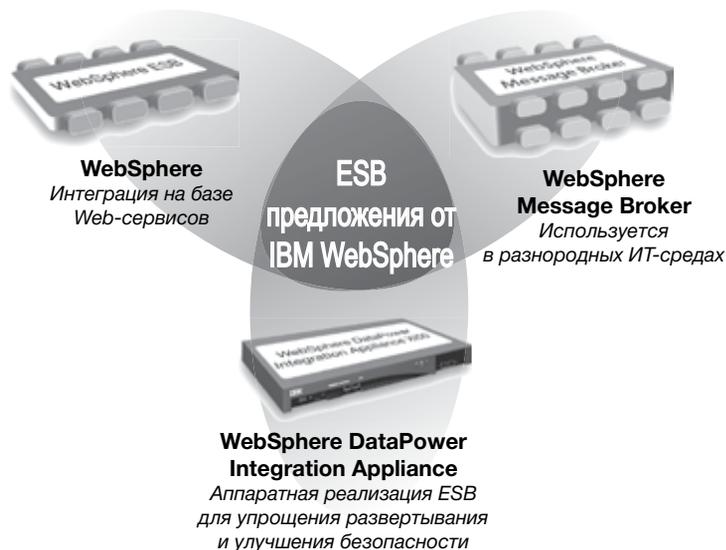
- Многоадресная («один ко многим») и индивидуальная (прямая) рассылка сообщений.
- Поддержка протоколов User Datagram Protocol (UDP) и Transmission Control Protocol (TCP).
- Подтверждение об успешной или несостоявшейся доставке сообщений.
- Восстановление потока после отказов для обеспечения высокой доступности.
- Точная и гибкая фильтрация сообщений.
- Управление скоростью передачи и перегрузками.

IBM WebSphere Enterprise Service Bus. Построение корпоративной шины данных с использованием WESB рекомендуется в тех случаях, когда критично использование Web-сервисов, а окружение, которое будет поставлять и использовать Web-сервисы, сообщения, адаптеры, построено преимущественно на открытых стандартах (т. е. в тех случаях, когда требуется интеграция информационных систем, интерфейсы взаимодействия которых реализуются на открытых стандартах). Продукт основан на сервере приложений WAS ND, поэтому имеет те же преимущества, а также:

- возможность дальнейшего развития в систему управления бизнес-процессами;
- поддержка открытых стандартов;

- использование IBM Websphere MQ в качестве инфраструктуры для коммуникационного взаимодействия между приложениями, а также применение других коммуникационных протоколов, таких как JMS или HTTP.

Интеграционное решение IBM



IBM Websphere Message Broker расширяет функции обмена сообщениями IBM Websphere MQ, добавляя к ним средства для маршрутизации, преобразования и публикации/подписки сообщений. Данный продукт ориентирован на разнородную ИТ-среду с большим количеством унаследованных приложений и интерфейсов. Message Broker предоставляет среду выполнения для поддержки потоков сообщений, выполняющих следующие функции:

- Маршрутизация сообщений для нескольких целевых мест назначения на основе содержания сообщения или его заголовка.
- Высокопроизводительное, гибкое, масштабируемое решение по созданию корпоративной сервисной шины.
- Надежный и безопасный продукт.
- Преобразование сообщений в разные форматы.
- Дополнение содержимого сообщений в процессе передачи.
- Хранение информации, извлеченной из сообщений.
- Публикация сообщений и использование подписчиками критериев, базирующихся на теме или содержании.
- Большое количество адаптеров.
- Поддержка различных языков программирования: Java и C/C++.

IBM Websphere Transformation Extender – мощный инструмент для трансформации данных. Данный продукт используется совместно с IBM Websphere Process Server или IBM Websphere Message Broker. Можно выделить несколько преимуществ данного продукта.

Во-первых, архитектура продукта позволяет проводить трансформации данных быстрее каких-либо других интеграционных продуктов. При выполнении трансформации осуществляется только один проход по входящим данным. Это обеспечивает быстрое исполнение трансформации.

Во-вторых, продукт содержит развитую графическую среду разработки сложных преобразований. С помощью одной «мышки» можно проектировать сложные алгоритмы преобразования.

В-третьих, в одном преобразовании могут участвовать несколько входных сообщений и несколько выходных. Например, часто информация по клиенту в одной системе хранится в одной сущности (таблице), в другой – в двух и более. С помощью WTX эта задача решается одним преобразованием.

В-четвертых, для WTX поставляются готовые промышленные пакеты и пакеты для работы с бизнес-приложениями. Назначение IBM Websphere TX – преобразование данных в промышленные стандарты, например такой, как SWIFT для банков.

Для WTX предлагаются следующие индустриальные пакеты и пакеты для бизнес-приложений.

Индустриальные пакеты

- FIX (Financial Information eXchange Protocol);
- NACHA (National Automated Clearing House Association);
- SEPA (Single Euro Payment Area);
- SWIFTNet FIN;
- SWIFTNet Funds;
- Healthcare;
- Insurance;
- EDI и др.

Пакеты для бизнес-приложений

- IBM WebSphere Transformation Extender Pack for PeopleSoft;
- IBM WebSphere Transformation Extender Pack for SAP R/3;
- IBM WebSphere Transformation Extender Pack for SAP XI;
- IBM WebSphere Transformation Extender Pack for Siebel.

Аппаратная реализация продукта IBM WebSphere ESB с высокой производительностью

Устройства IBM WebSphere DataPower способствуют повышению быстродействия, уровня безопасности и упрощению существующих XML-приложений и Web-сервисов, расширению возможностей вашей инфраструктуры, построенной на SOA. За счет аппаратной реализации данные устройства обладают производительностью на порядок выше, чем аналогичное программное обеспечение.

Семейство устройств IBM WebSphere DataPower SOA Appliance включает следующие возможности.

IBM WebSphere DataPower XML Accelerator XA35 повышает производительность приложений и сервисов.



Устройства DataPower модели XA35 применяются для вынесения из корпоративных приложений всей обработки XML-документов: синтаксического разбора (парсинга), валидации формата, трансформации XML-документов, маршрутизации и т. п. Значительное ускорение, получаемое при выполнении XML-обработки на устройствах DataPower XA35, достигается за счет применения технологии XG (XML Generation). Она заключается в том, что на уровне микропроцессора присутствуют специфические команды для обработки документов формата XML.

IBM WebSphere DataPower XML Security Gateway XS40 препятствует и защищает информационную систему от несанкционированных проникновений и других видов атак.



Модель DataPower XS40 содержит в себе все возможности модели XA35, а также добавляет функциональность файрвола, дополнительные средства шифрования, аутентификации и авторизации.

IBM WebSphere DataPower Integration Appliance XI50. Аппаратная реализация корпоративной сервисной шины позволяет снизить время разработки новых сервисов, повысить надежность информационной системы и снизить эксплуатационные затраты.



Модель DataPower XI50 содержит абсолютно все возможности моделей XA35 и XS40, а также является аппаратной реализацией ESB с крайне высокой производительностью.

IBM WebSphere DataPower B2B Appliance XB60 создает инфраструктуру для быстрого и защищенного обмена данными между партнерами и офисами, используя промышленные стандарты.



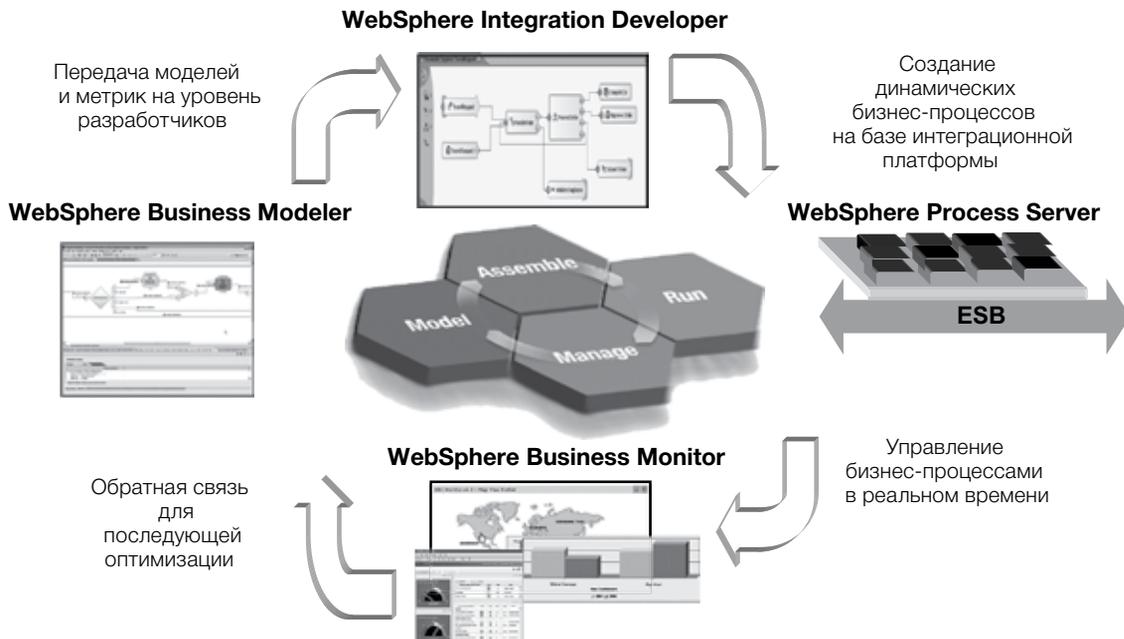
Устройство DataPower XB60 является аппаратной реализацией B2B шлюза для высокобезопасного и простого в управлении взаимодействия с партнерскими организациями. Предоставляет следующие возможности.

Преимущества аппаратных продуктов DataPower

- Небольшая стоимость при высокой производительности (нет необходимости покупки сервера и операционной системы по сравнению с традиционным ПО).
- Низкая стоимость эксплуатационного обслуживания.
- Быстрый возврат инвестиций (ROI) и низкая стоимость владения (TCO).
- Удобный интерфейс при настройке DataPower.
- Возможности шифрования и другие средства для защиты данных.
- Устройства IBM Websphere DataPower создают гибкую масштабируемую инфраструктуру по принципам SOA.

Управление бизнес-процессами

После создания гибкой и надежной инфраструктуры у компании появляется новая задача по автоматизации бизнес-процессов. Концепция управления бизнес-процессами (BPM, Business Process Management) ориентирована на увеличение прибыли предприятия за счет представления всей его деятельности как совокупности бизнес-процессов с последующей их реализацией средствами соответствующего программного обеспечения.



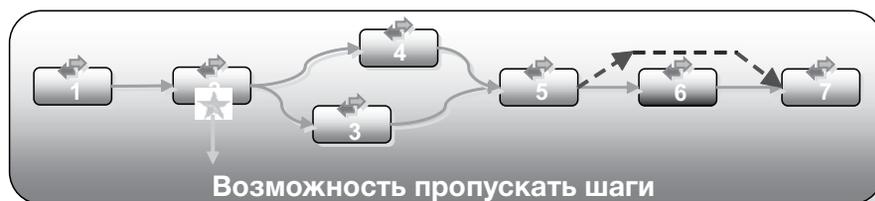
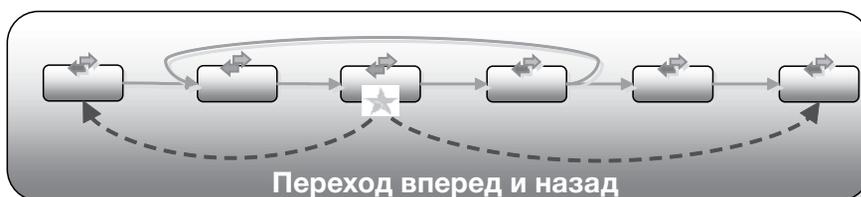
Бизнес-процесс – это последовательность действий, предпринимаемых для достижения целей предприятия. Концепция BPM рассматривает бизнес не как объединение департаментов, разделенных по обязанностям и компетенциям, а как совокупность бизнес-процессов, охватывающих при своем исполнении различные отделы и должности. Основная цель Business Process Management – это оптимизация деятельности предприятия путем постоянного совершенствования бизнес-процессов, вызываемого как внешними, так и внутренними факторами. Применение BPM позволяет компании более гибко отвечать на изменяющиеся требования рынка и упреждать возможное появление проблем вместо их оперативного устранения.

Программное обеспечение, предназначенное для реализации BPM, состоит из инструментов для моделирования, анализа, документирования, исполнения и измерения производительности бизнес-процессов. Оно создает возможности для их управления на всем жизненном цикле.

Компания IBM предлагает портфель решений IBM WebSphere BPM V6.2, позволяющий использовать в организации любого размера преимущества концепции Business Process Management, предоставляющего платформу для реализации сервис-ориентированной архитектуры предприятия и состоящего из следующих основных программных продуктов.

Новые возможности IBM Websphere Business Process Management

- Бесплатный удобный Web-интерфейс Business Space с большим количеством возможностей и widgets.
- Усовершенствование IBM Websphere Business Modeler для простоты работы бизнес-аналитика.
- Возможность создания удобных Business Forms в Business Modeler.
- Интеграция с Rational Asset Manager.
- Новый инструментарий для IBM Websphere Business Monitor.
- Просмотр критических KPI с мобильных устройств.
- Возможность возвращаться к определенным шагам в процессе или пропускать их.



- Усовершенствование задач сотрудников (Human Task).
- Повышение производительности.
- Сокращение аппаратных требований.
- Возможность тестирования новых бизнес-процессов на тестовых серверах с реальными данными.

IBM Websphere Business Modeler предназначен для создания моделей бизнес-процессов, их документирования, имитационного моделирования и анализа. Данный инструмент создан специально для бизнес-аналитиков, имеет удобный и интуитивно понятный интерфейс для создания бизнес-моделей. После создания модели она передается разработчику для написания дополнительных связей между приложениями. Одним из важных преимуществ IBM Websphere Business Modeler является возможность симуляции бизнес-процесса с указанием временных и денежных затрат, что позволяет до внедрения в производство получить необходимую статистику и внести изменения. При создании модели можно распределять роли, а также согласовывать модель между несколькими бизнес-аналитиками.

IBM Websphere Integration Developer – среда разработки, основанная на базе платформы Eclipse с широким набором инструментов, библиотек и функций.

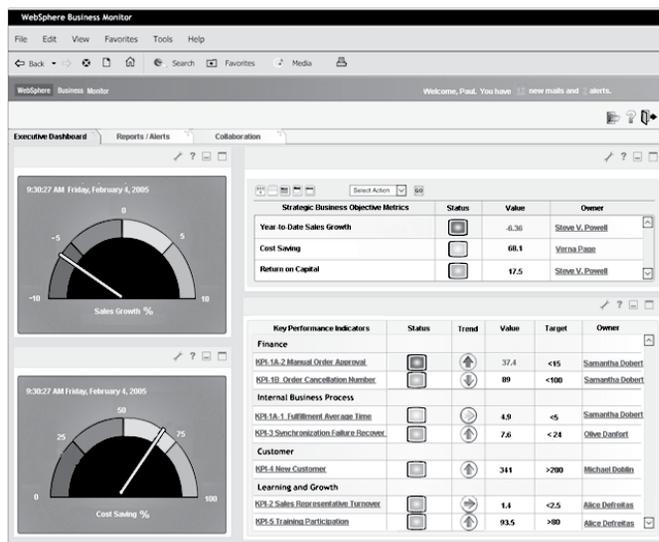
- Предоставляет единый инструмент для описания бизнес-процессов на основе стандартов.
- Позволяет быстро собирать бизнес-решения из многократно используемых сервисных компонентов.
- Объединяет средства тестирования, отладки и развертывания для разработки решений.
- Создает условия для разработки по требованиям бизнеса, полностью интегрируется с IBM Websphere Business Modeler для импорта моделей для быстрого внедрения.
- Предоставляет готовые конструкции для построения динамических процессов, включая бизнес-правила, машины бизнес-состояний и селекторы, мероприятия и ролевые функции для задач.
- Сочетание IBM Websphere Integration Developer с другими инструментами IBM, с одной стороны, и IBM Websphere Process Server и IBM Websphere Application Server – с другой образует платформу для проектов бизнес-интеграции и является идеальным решением для реализации гибких сред на базе SOA.

IBM WebSphere Process Server предоставляет мощную платформу для исполнения корпоративных бизнес-процессов, базирующуюся на IBM WebSphere ESB. Он обеспечивает как возможности для интеграции корпоративных приложений на основе открытых стандартов, так и средства для оркестровки сервисов в указанной последовательности.

Основные компоненты, поддерживаемые решением IBM WebSphere Process Server

- **Бизнес-процессы.** В основе этих компонентов решения IBM WebSphere Process Server лежит механизм управления бизнес-процессами, совместимый со стандартом WS-BPEL. Благодаря расширенной поддержке как кратковременных, так и длительных бизнес-процессов, а также надежной компенсационной модели заказчики могут успешно разрабатывать и внедрять бизнес-процессы в инфраструктуре с высокой степенью масштабируемости. Модели, соответствующие стандарту WS-BPEL, можно создавать с помощью инструмента IBM WebSphere Integration Developer или импортировать из бизнес-модели, созданной с помощью инструмента IBM WebSphere Business Modeler.
- **Задачи персонала.** Задачи персонала в решении IBM WebSphere Process Server – это автономные компоненты, с помощью которых сотрудникам поручается определенная работа или осуществляется вызов каких-либо других сервисов. Кроме того, инструмент Human Task Manager позволяет описывать специальные задания и отслеживать их выполнение. Решение IBM WebSphere Process Server поддерживает перевод задач персонала на следующие иерархические уровни, в том числе посредством оповещений по электронной почте и по истечении сроков действия приоритетов.
- **Машины бизнес-состояний.** Машина бизнес-состояний (Business State Machine) – один из способов моделирования бизнес-процесса. Этот способ позволяет организации описать свои бизнес-процессы с помощью состояний и событий, что в некоторых случаях оказывается проще, чем моделировать бизнес-процессы с помощью графов. В качестве примера можно привести процесс «Обработка заказа», особенностью которого является возможность изменения или отклонения заказа на любом этапе процесса обработки.
- **Бизнес-правила.** Бизнес-правило – это средство внедрения и отслеживания бизнес-политики посредством вывода бизнес-функции вовне. Этот механизм обеспечивает динамическое внесение изменений в бизнес-процесс с целью повышения оперативности бизнес-среды.

IBM WebSphere Business Monitor



В начале 2000-х годов аналитические компании предложили ряд новых концепций, предназначенных для улучшения ИТ-технологий с целью большего соответствия требованиям предприятий. Одной из таковых является Business Activity Monitoring (BAM). При разработке любой информационной системы в ее основу закладывается специфика функционирования предприятия с той или иной степенью детализации. Таким образом, требования бизнеса реализуются средствами ИТ. Однако информационные технологии не предоставляют возможности для обратной связи с бизнесом. Они не позволяют сотрудникам, ответственным за принятие различного рода управленческих решений, быть информированными об исполнении бизнес-процессов предприятия, реализуемых ИТ-системами, о возможных опасностях и способах улучшения. Для создания подобной обратной связи ИТ с бизнесом вводится задача Business Activity Monitoring.

Аналитическая группа Gartner определяет проблему BAM как предоставление доступа в реальном масштабе времени к ключевым показателям производительности (KPI, Key Performance Indicators) с целью улучшения времени исполнения и эффективности бизнес-процессов.

IBM Websphere Business Monitor – это инструмент для мониторинга и управления бизнес-процессами по заданным KPI. Данный продукт предназначен для руководителей для возможности отслеживания исполнения бизнес-процессов. После накопления определенной статистики возможна передача данных в IBM Websphere Business Modeler для улучшения модели бизнес-процесса.

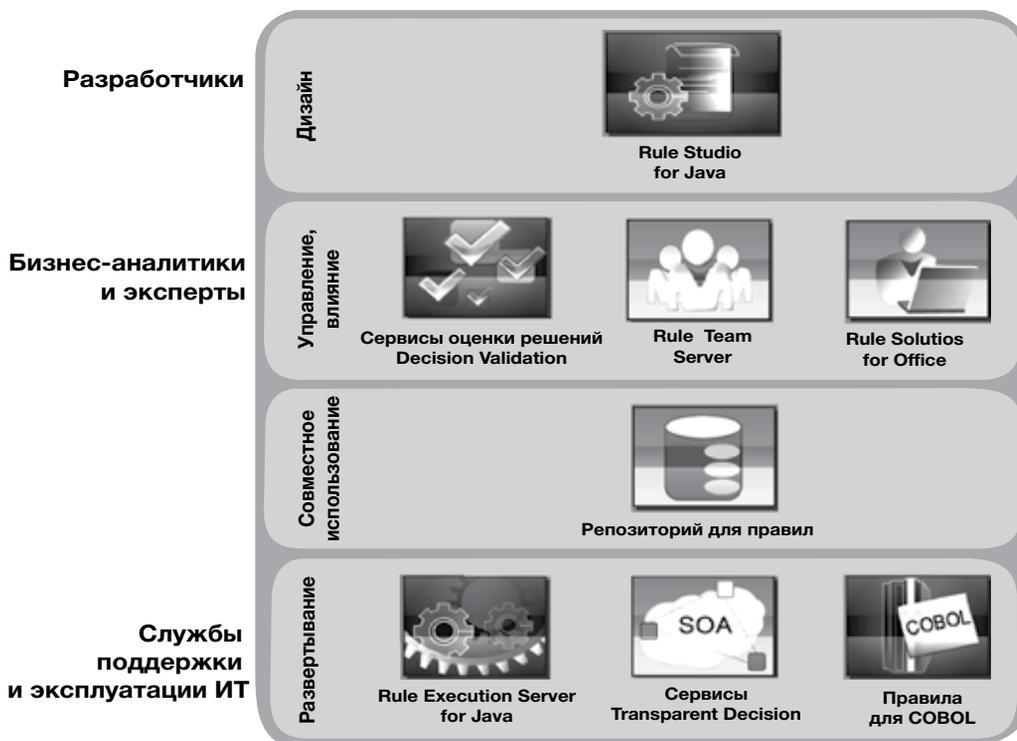
IBM Websphere iLOG BRMS

Успех любой организации зависит от ее гибкости и способности быстро адаптироваться к изменяющимся рыночным условиям. Например, способность компании быстро изменить правила ценообразования, условия предоставления продуктов и услуг, реализовать новые условия принятия решения по кредитным заявкам, определить новые маркетинговые предложения на основе истории покупок клиента или своевременно автоматизировать правила и политики безопасности – это зачастую те ключевые факторы, которые позволяют обеспечить компании серьезные конкурентные преимущества.

Однако многие компании не могут оперативно отреагировать на изменения, так как бизнес-правила жестко заданы в коде приложений, разбросаны по Web-службам, унаследованным системам и базовым платформам, что делает их недоступными для бизнес-пользователей, перед которыми стоят соответствующие задачи по реализации изменений в правилах и политиках предприятия.

IBM Websphere iLOG Business Rule Management Systems (BRMS) позволяет легко и гибко автоматизировать логику принятия решений в рамках бизнес-процессов компании. Система обеспечивает простое создание, надежный контроль и управление бизнес-правилами, обладает удобным набором инструментов для работы бизнес-пользователей, аналитиков, архитекторов и разработчиков. iLOG BRMS не только упрощает создание и поддержку бизнес-правил, но и обеспечивает централизацию правил в единой системе.

Ключевые преимущества iLOG BRMS



- Возможность быстрого внедрения комплексных или локальных изменений бизнес-пользователями без привлечения ИТ-специалистов.
- Возможность гибкой реализации сложной бизнес-логики.
- Удобство работы и прозрачность системы, возможность организовать совместную работу ИТ-специалистов и бизнес-специалистов.
- Аудируемость системы, возможность отследить все изменения бизнес-правил и реализованных в системе политик.

- Возможность повторного использования реализованных в системе бизнес-правил.
- Короткий срок окупаемости решения.
- Уникальная производительность при работе с большими объемами информации.
- Возможность интеграции практически с любой транзакционной системой.

iLOG BRMS разработана для платформ Java, .Net и полностью построена с применением принципов SOA. Удобство работы с правилами в iLOG BRMS обеспечивает как Rule Team Server, среда для создания и редактирования бизнес-правил с использованием удобного Web-интерфейса для бизнес-пользователей, так и интеграция с Microsoft Office – Rule Solutions for Office. Rule Execution Servers обеспечивает исполнение бизнес-правил, при этом через Web-консоль Rule Execution Server или через приложения IBM Tivoli можно осуществлять мониторинг и формировать необходимую отчетность.

iLOG BRMS позволяет:

- создавать и редактировать правила, используя естественный язык, а также словарь бизнес-терминов для оперирования ими при работе с бизнес-правилами;
- работать с правилами в графическом формате, например в виде таблиц принятия решений или деревьев решений;
- управлять совместной работой пользователей посредством разграничения ролей и доступов;
- оперировать запросами при поиске правил в репозитории, проводить анализ изменений в правилах, осуществлять сравнение нескольких версий правил;
- при создании и редактировании бизнес-правил осуществлять проверку на синтаксические ошибки или опечатки;
- поддерживать в системе бизнес-правил сложной структуры возможность объединения групп правил в проекты. Например, компания может хранить бизнес-правила, распределенные на отдельные группы (проекты) по бизнес-процессам, продуктам или службам;
- встроенному редактору запросов создавать запросы на языке Business Query Language. Система позволяет быстро находить правила в различных проектах по значениям параметров;
- тестировать и проводить симуляционный анализ при совместном использовании с IBM Websphere iLOG Decision Validation Services. Приложение позволяет бизнес-пользователям выполнять правила в тестовом режиме, получать отчет о результатах выполнения правила, а также сравнивать полученные результаты с заранее заданными KPI;
- расширить возможности управления бизнес-правилами.

IBM Websphere Business Events (WBE) – это программное обеспечение, разработанное специально для управления бизнес-событиями, протекающими в различных системах, с участием различных пользователей, основной целью которых является предоставление возможностей выявления, анализа и принятия соответствующих мер в ответ на изменения внешней среды, которые могут представлять как благоприятные условия для развития бизнеса, так и всевозможные риски. WBE позволяет пользователям обнаруживать, оценивать и эффективно реагировать на значимые бизнес-события. WBE предоставляет все эти возможности при помощи интуитивно понятных пользователю инструментов, которые позволяют определять, внедрять бизнес-события и управлять ими. Продукт WBE имеет ряд ключевых особенностей, таких как:

- возможность напрямую задавать бизнес-политику и логику работы;
- понимание бизнес-лексики;
- чувствительность к бизнес-событиям и моделям и принятие при необходимости соответствующих текущей ситуации действий;
- не требующие работы с кодом, графически редактируемые инструменты;
- поддержка шаблонов бизнес-процессов различной степени сложности;
- простота в подключении и расширении имеющихся ресурсов;
- высокая скорость работы и масштабируемость;
- улучшение уровня понимания бизнеса и компетентности в области событий, влияющих на ведение бизнеса.

IBM Websphere Service Registry and Repository позволяет сохранять, обеспечивать доступ и управлять информацией о сервисах в рамках SOA. Данный продукт включает в себя реестр сервисов и хранилище метаданных и позволяет:

- получать ясное представление о внутренних ассоциациях и взаимосвязях сервиса;
- обеспечивать совместное использование сервисов. Продукт поддерживает поиск по связанным с сервисами метаданным и артефактам;
- обеспечивать функциональную совместимость сервисов.

IBM Websphere Service Registry and Repository играет ключевую роль на протяжении всего жизненного цикла SOA.

- **Моделирование.** В процессе моделирования сервиса можно посмотреть, не существует ли он уже или какие-то его части.
- **Компоновка.** Распределение сервисов для повторного применения, а также реструктуризации и модернизации, включая создание новых приложений и сервисов на базе уже существующих.
- **Развертывание.** Ввод описаний сервиса как часть процесса развертывания сервиса.
- **Управление.** На последней стадии возможно управление сервисами: можно посмотреть, используется сервис или нет, а также необходимо ли внесение каких-нибудь изменений.

IBM Websphere Dynamic Process Edition – набор продуктов, состоящий из ПО IBM Websphere Modeler Advanced, IBM Websphere Business Services Fabric и IBM Websphere Monitor. Данный набор специально создан для динамического управления бизнесом и содержит специальные индустриальные Content Packs, в которых собраны шаблоны и стандарты различных индустрий. В настоящее время существуют следующие шаблоны:

- IBM Product Lifecycle Management Content Pack для автомобильной, военной, аэрокосмической и приборостроительной индустрий.
 - IBM Telecom Operations Content Pack.
 - IBM Banking Payments Pack.
 - IBM Healthcare Payer Content Pack.
 - IBM Insurance Property and Casualty Content Pack.
- В данных Content Packs собран передовой опыт ведущих индустриальных компаний, что может облегчить создание ИТ-инфраструктуры по управлению бизнес-процессами. С помощью набора продуктов IBM Websphere Dynamic Process Edition компания сможет быстро адаптироваться и реагировать на изменение рынка.

Электронная коммерция

IBM WebSphere Commerce используется всемирно известными компаниями и считается ведущим в отрасли решением для электронной коммерции. Оно представляет собой готовое к использованию приложение, способное удовлетворить все потребности компании, связанные с электронной коммерцией. ПО IBM WebSphere Commerce можно использовать для любой или сразу для всех бизнес-моделей компании, начиная от простого электронного магазина до полностью интегрированной многоканальной сети продаж. Это единая платформа для взаимодействия с заказчиками, которая необходима для ведения бизнеса напрямую с потребителями и компаниями, опосредованно через партнеров или для одновременного использования обоих типов взаимодействия.

- Поддерживает все бизнес-модели компании и сайты электронной коммерции – B2C, B2B или оба типа – в рамках единой платформы.
- Надежная, безопасная и масштабируемая платформа для электронной коммерции.
- Удобные интерфейсы для создания динамичных рыночных кампаний, целевых рыночных сегментов и индивидуальных рекламных акций.
- Бизнес-аналитика для отслеживания и анализа поведения заказчиков и закономерностей покупки.
- Функции управления содержимым каталога для динамического создания, управления и развертывания сложных оперативных каталогов.
- Встроенные системы платежей, включая Offline, SET, CyberCash, VisaNet и BankServACH.

iLOG Optimization

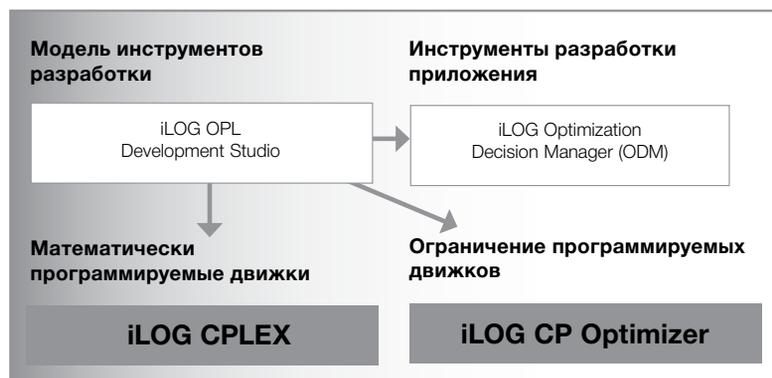
Для решения задач оптимизации, повышения эффективности бизнеса или же для научно-исследовательских целей компания IBM предлагает решения iLOG Optimization. iLOG Optimization позволяет находить простые решения для сложных задач комплексного планирования.

iLOG Optimization Decision Manager (ODM) – специализированное решение для разработки приложений для поддержки процесса принятия решений, предоставляющих бизнес-пользователям возможности использования оптимизационных механизмов. iLOG ODM позволяет создавать приложения для временного и ресурсного планирования на основе мощного пакета программного обеспечения iLOG CPLEX, предназначенного для решения задач линейного и целочисленного программирования.

iLOG OPL Development Studio позволяет удобно организовать работу по разработке, отладке и тюнингу оптимизационных моделей.

Специализированное ПО

Набор решений iLOG Optimization



Оптимизация для бизнес-пользователей

- Возможность создавать и сравнивать сценарии при решении задач оптимизации.
- Возможность ослаблять выбранные ограничения в соответствии с их значимостью для бизнеса.
- Оптимизация планов с установкой индивидуальных ограничений.
- Участие в процессе обновления и улучшения оптимизационных моделей с учетом новых ограничений.

Ключевые преимущества

- **Максимизация операционной эффективности**
Повышение эффективности использования ресурсов предприятия. Возможности планирования ресурсов с учетом большого числа заданных ограничений.
- **Средства решения целочисленных и линейных задач, а также задач с дополнительными условиями**
Поиск альтернативных вариантов решения, не очевидных при решении задач обычным способом. Извлечение наибольшей отдачи от использования каждого вида ресурсов. Разрешение конфликтов при назначении ресурсов.
- **Быстрая окупаемость проектов, высокий ROI проектов**
Результаты проектов заметны уже через несколько месяцев и даже недель. Сокращение затрат, улучшение качества планирования ресурсов и, соответственно, качества предоставляемых услуг и удовлетворенности клиентов.
- **Широкая применимость решений**
Математическое обеспечение iLOG используется в приложениях, созданных практически для всех отраслей экономики: промышленность (планирование производственных процессов), транспорт (планирование материально-технического снабжения и оптимизация маршрутов), связь (оптимизация маршрутизации вызовов и планирование развития сети), финансы (финансовое планирование и оптимизация портфеля инвестиций), коммунальные услуги, сельское хозяйство и т. д.

Продукты iLOG Visualization включают в себя средства визуализации данных для платформ Java, C++, .NET с использованием Ajax и Adobe Flex/Air. Специалисты по разработке могут сэкономить от 50 до 80 % своего времени, используя компоненты визуализации iLOG.

iLOG Elixir содержит 11 компонентов графического представления данных, которые используются при разработке многофункциональных Интернет-приложений в Adobe Flex 3 и Adobe AIR. iLOG Elixir позволяет визуализировать данные, делая их более понятными и информативными. iLOG Elixir упрощает и ускоряет работу пользователей с данными, что позволяет сократить время разработки на несколько недель и даже месяцев. В приложение включены следующие новые компоненты: календарь, диаграммы выполнения работ Ганта, карты распределения, диаграммы OLAP и сводные диаграммы.

iLOG, визуализация

| Платформа | Java / AJAX | .NET | Flex / AIR | C++ |
|-----------|---------------|-------------------------------|---------------|---------------|
| Продукты | <i>JViews</i> | <i>Diagrammer & Gantt</i> | <i>Elixir</i> | <i>Views</i> |
| Diagrams | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Charts | ✓ | | ✓ | ✓ |
| Gantt | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Maps | ✓ | | ✓ | ✓ |
| MVC | ✓ (SDM) | | | ✓ (Server) |
| Controls | | | ✓ (gauges) | ✓ |
| Defense | ✓ | | | |
| Telecom | ✓ | | | ✓ |

iLOG Supply Chain Applications – это пакет инструментов для поддержки принятия решений в области управления цепочками поставок, позволяющий осуществлять гибкое планирование и решать задачи оптимизации. Эти приложения позволяют быстрее реагировать на изменения стратегии предприятия или конкурентной ситуации, позволяя вносить изменения и оптимизировать дизайн сети, оптимизировать товарные потоки и расположение складов.

Пакет iLOG Supply Chain Applications



- iLOG LogicNet Plus для поддержки стратегического планирования сети**
 Продукт позволяет определить оптимальное количество, расположение и размер для складов, предприятий и производственных линий.
- iLOG Inventory Analyst для многоуровневой складской оптимизации**
 Позволяет оптимизировать уровень запасов: определить варианты пополнения запасов, буферных складов, задать политики хранения и пополнения складов.
- iLOG Product Flow Optimizer для оптимизации товарных потоков**
 Среди решаемых задач продукта – определение наилучшего объема и режима производства, хранения, транспортировки.

- **iLOG Transportation Analyst для транспортной оптимизации**
Помогает оптимизировать и спланировать перевозки: стратегическая оптимизация размера, маршрутов, остановок и обратного транзита.
- **iLOG Power Plant Optimization**
Позволяет решать задачи планирования и оптимизации производственных процессов и технологических линий.

Пакет телекоммуникационных решений

IBM Websphere IMS Connector добавляет возможности специализированных интерфейсов IMS в передовую платформу IBM Websphere Application Server, превращая ее в полностью совместимый со стандартами IMS сервер приложений SIP.

- За счет поддержки приложений HTTP и SIP, совместимых с IMS, в рамках единой платформы решение IBM Websphere IMS Connector в сочетании с сервером IBM Websphere Application Server позволяет создавать и внедрять действительно интегрированные приложения IMS на единой платформе выполнения служб. Это позволяет заказчикам и бизнес-партнерам упростить решения IMS и уменьшить их стоимость.
- IBM Websphere IMS Connector добавляет два важных интерфейсных элемента совместимости с IMS в соответствии со стандартами 3GPP (3rd Generation Partnership Project) и IETF (Internet Engineering Task Force) для платформы IBM Websphere Application Server.
- Интерфейс IMS Session Control (ISC), обеспечивающий возможность подключения на основе стандартов к функциям сервера управления вызовами и сеансами (Call/Session Control Function, CSCF) на уровне управления сеансом платформы IMS.
- стек и интерфейсы Diameter, поддерживающие управление абонентами и функциями оплаты услуг в соответствии со стандартами IMS.

IBM Websphere Telecom Web Services Server позволяет поставщикам услуг предоставлять сторонним компаниям управляемый, надежный доступ к возможностям телекоммуникационной сети.

- Возможность использования комплексного программного обеспечения для создания новых многофункциональных служб, обеспечивающих передачу голоса, видео и данных по проводным и беспроводным сетям.
- Использование IP-технологий и открытых стандартов, таких как Session Initiation Protocol (SIP), Java 2 Enterprise Edition (J2EE) и телекоммуникационные Web-службы (Parlay X), для создания единой платформы служб с гибкими возможностями.
- Ускорение внедрения с помощью предварительно разработанных средств подключения приложений служб к управляющим элементам IMS.
- Сбор и распространение информации о присутствии абонентов в реальном времени, а также управление ею; создание и администрирование хранящихся в сети групп абонентов – для множества приложений.
- Совершенствование возможностей приложений и повышение прибыли за счет разработанного с учетом стандартов шлюза с расширенными средствами обеспечения безопасности для предоставления сторонним организациям доступа к таким сетевым возможностям, как уведомление о присутствии и управление вызовами.

IBM Websphere Presence Server и IBM Websphere XML Document Management Server – это автономный телекоммуникационный сервер, совместимый с IMS, который собирает и распространяет в реальном времени информацию о доступе, присутствии и готовности абонентов к взаимодействию. Он позволяет расширить возможности различных приложений и служб поставщиков услуг за счет использования данных о взаимодействии, обеспечивающих наилучший способ связи с абонентами.

В решение IBM Websphere Presence Server включен компонент IBM Websphere XML Document Management Server. Этот компонент является отдельным сервером, который позволяет пользователям и администраторам создавать сетевые группы и управлять ими. Он поддерживает списки доступа, разрешения и другие возможности служб, связанные с этими группами, участниками групп и приложениями.

Решение IBM Websphere Presence Server не зависит от приложений или служб. Оно обеспечивает интеграцию сведений о доступности абонентов, полученных от клиентских и внешних систем, таких как внешние регистраторы, серверы местонахождения и приложения для работы с календарем. Оно поддерживает стандартный (PIDF), а также расширенный (RPID) формат сведений о доступности або-

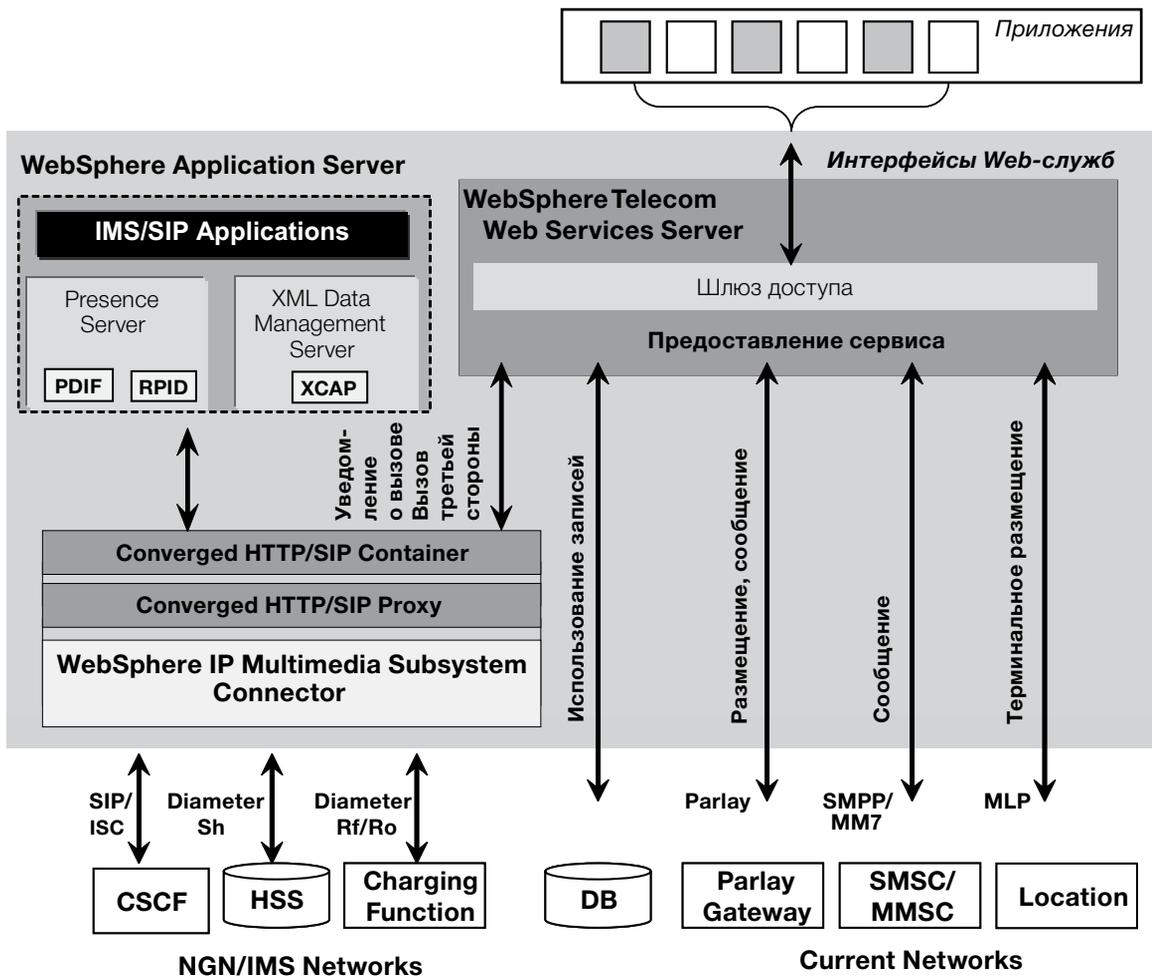
ентов. Агенты пользователей и приложения могут взаимодействовать через стандартные SIP-запросы, определенные в модели IETF: Publish (публикация), Subscribe (подписка), Notify (уведомление).

Входящий в состав решения компонент IBM WebSphere XML Document Management Server реализует протоколы XCAP (XML Configuration Access Protocol) и SIP для обеспечения извлечения и подписки на списки групп, а также управления ими. Он также предоставляет расширения, позволяющие запускать приложения, и служебные сведения о группах и пользователях. Пользователи и приложения могут создавать группы для разных услуг, например Push-To-Talk, адресных книг и мгновенных сообщений.

IBM WebSphere Group List позволяет пользователям и/или администраторам создавать и управлять определениями групп пользователей в сети и списками членов этих групп. Членами группы могут быть публичные идентификаторы пользователей или URI, которые определяют другие группы (вложенные группы). Поддерживает списки доступа, допуска и другие специфичные свойства сервиса, ассоциированные с этими группами и их членами. Групповые списки могут быть использованы любыми развернутыми в сети сервисами, имеющими соответствующие права доступа. Например, создание «групп друзей», публичных и непубличных чат-списков для систем мгновенного обмена сообщениями и пр. Доступ к информации о присутствии осуществляется через стандартные протоколы SIP и XCAP

Взаимодействие ПО IBM WebSphere: TWSS, Presence Server, XDMS и IMS Connector

IBM WebSphere Application Server является базовым сервером приложений в IMS-решении от IBM. На его основе развернуты решения IBM WebSphere TWSS, IBM WebSphere Presence Server и IBM WebSphere XDMS, которые включают в себя IBM WebSphere IMS Connector. Единая платформа в виде сервера приложений WAS позволяет бесшовно взаимодействовать продуктам между собой как в рамках единого серверного пространства, так и в рамках сложных кластерных решений.



Примеры внедрения проектов на базе технологий IBM WebSphere

ОАО ГМК «Норильский никель» выбирает IBM WebSphere в качестве базы для создания единого информационного пространства

Заказчик: ОАО ГМК «Норильский никель»

Бизнес-партнер: компания НЦИТ «Интертех»

Программное обеспечение: IBM WebSphere MQ

Справочник материалов является ключевым для системы нормативно-справочной информации (НСИ) крупного холдинга. В ОАО ГМК «Норильский никель» решение задачи поддержки справочника в актуальном состоянии базируется на платформе IBM WebSphere.

Проект подразумевал создание единого, полностью интегрированного информационного пространства на основе современных технологий для построения централизованной системы НСИ всей компании, которая могла бы в дальнейшем использоваться различными программными комплексами.

В момент проведения конкурса специалисты компании «Норильский никель» рассматривали несколько вариантов технического решения предложенных НЦИТ «Интертех» принципов. Один вариант базировался на технологиях компании SAP AG, а другой – на смешанном решении. В качестве репозитория данных во втором варианте фигурировала система для ведения мастер-данных Ontologic 4.5, а в качестве интеграционной шины и транспортной среды для передачи данных – разработка компании IBM WebSphere MQ.

При выборе технической платформы также необходимо было учесть распределенный географический ландшафт бизнеса ОАО ГМК «Норильский никель»: компании холдинга работают в разных часовых поясах, а каналы связи далеки от совершенства. В этих условиях приобретала особую важность надежность программных средств, их способность гарантировать доставку сообщений.

В настоящее время система внедрена в промышленную эксплуатацию. Система показала стабильную работу при нагрузке до 600 одновременно работающих пользователей. Благодаря оптимизации процесса закупок достигается эффективность порядка 5–10 % за один год, что на порядок превосходит расходы на данный проект.

Итогом проекта для компаний НЦИТ «Интертех» и IBM стало создание нового тиражируемого решения на программных платформах Ontologic 4.5 и IBM WebSphere MQ.

По материалам журнала «Инновации в технологиях и бизнесе», № 1, 2007

«Альфа-банк» на пути к SOA

Заказчик: «Альфа-банк»

Бизнес-партнер: компания «Синимекс-информатика»

Программное обеспечение: IBM WebSphere Business Integration

Построение сервис-ориентированной архитектуры является для «Альфа-банка» магистральным направлением развития информационных систем. Первым шагом на этом пути стало создание единого информационного пространства.

В 2004 году «Альфа-банк» начал поиск единого промышленного интерфейса, который обеспечил бы связь между его программными системами и помог организовать удобное управление ими. В результате была выбрана интеграционная платформа IBM.

Компания «Синимекс-информатика» – субподрядчик IBM, которому была поручена реализация проекта, – предложила организовать ее в несколько этапов. Первый – создание пилотного проекта, цель которого – попробовать в реальных условиях выбранную платформу и испытать созданное решение. Пилотный проект был реализован в 2005 году и полностью себя оправдал.

Интерфейсные разработки, переведенные на платформу IBM WebSphere Business Integration, связали программное обеспечение «Альфа-банка» в единое решение. Это позволило значительно упростить сопровождение: в банке заняты два человека, все отслеживается из единого центра, управление сведено на одну консоль.

По материалам журнала «Инновации в технологиях и бизнесе», № 4, 2008

«Аэрофлот» развивает информационные технологии в сотрудничестве с IBM

Заказчик: «Аэрофлот»

Бизнес-партнер: компания «Business Computer Center»

Программное обеспечение: IBM WebSphere Business Integration

В 2004 году руководство «Аэрофлота» первым среди российских авиаперевозчиков приняло решение интегрировать разнородные бизнес-приложения на базе системы IBM WebSphere. Внедрение интеграционной платформы относится к первой очереди глобального проекта по модернизации информационной системы компании, а также автоматизации производственных, финансовых и управленческих процессов.

Стратегия SOA, которая была принята чуть позже, давала дополнительные возможности, которые можно получить от интеграционной платформы в том случае, если все приложения работают в рамках определенных стандартов.

После принятия руководством «Аэрофлота» стратегического решения относительно внедрения возник вопрос выбора конкретного программного продукта. При этом рассматривалась как функциональность решений, стратегия производителей относительно своих продуктов, так и опыт их внедрений. Следует сказать, что выбор в пользу IBM WebSphere Business Integration был сделан прежде всего потому, что имелся определенный опыт ее реализации и успешный опыт работы в решениях промышленного масштаба, что доказывало надежность системы при обработке больших объемов данных.

Посредством этой платформы сегодня уже взаимодействуют три приложения, в том числе хранилище данных. В качестве объектов интеграции с ним были выбраны две базовые системы, которые обеспечивают планирование и управление полетами, – информационно-аналитический комплекс «Центр управления полетами» и система автоматизации планово-экономической деятельности. Интеграция наиболее важных приложений с центральным хранилищем данных позволила решить ряд задач по информационной поддержке бизнес-процессов.

По материалам журнала «Инновации в технологиях и бизнесе», № 4, 2008

Интеграция с российской спецификой

Заказчик: компания Cetelem

Бизнес-партнер: компания «Неофлекс»

Программное обеспечение: IBM WebSphere Process Server

При подготовке к выходу на российский рынок компании Cetelem необходимо было внедрить общекорпоративную систему SICLID с западной практикой учета, причем с минимальными доработками, и развернуть российскую АБС для выполнения требований ЦБ РФ к предоставлению отчетности. В качестве российской АБС была выбрана система компании «Диасофт».

Предстояло вести два параллельных учета: во-первых, учет по правилам группы BNP Paribas, которые соответствуют международным стандартам и требованиям, а во-вторых, учет в соответствии с российским законодательством.

На российскую АБС была возложена задача по приему платежей клиентов через специфические российские платежные системы, затем эти платежи должны направляться в систему SICLID через интеграционное решение.

Уже имея положительный опыт по локализации западной АБС с использованием интеграционного решения IBM WebSphere Process Server, выполненного специалистами компании «Неофлекс», группа BNP Paribas им же поручила выполнение работ в Cetelem.

Проект стартовал осенью 2006 года. В ходе проекта было разработано решение в идеологии SOA на платформе IBM WebSphere Process Server. В августе 2007 года решение было сдано в промышленную эксплуатацию.

Летом 2008 года перед специалистами «Неофлекса» была поставлена задача модифицировать имеющееся интеграционное решение таким образом, чтобы оно обеспечило поддержку, в том числе и новых продуктов, планируемых к выводу на рынок. С конца августа 2008 года новая функциональность работает в режиме промышленной эксплуатации.

По материалам журнала «Инновации в технологиях и бизнесе», № 4, 2008

Интеграция по общим правилам

Заказчик: Правительство города Москвы

Бизнес-партнер: ГНПП «Гранит-центр»

Программное обеспечение: IBM WebSphere Process Server, IBM WebSphere Portal Enable, IBM WebSphere MQ, IBM WebSphere Application Server, IBM WebSphere Registry and Repository, IBM Tivoli

В 2004 году для обеспечения интеграции, консолидации и унификации множества различных ведомственных и отраслевых информационных систем и ресурсов, используемых в работе органов исполнительной власти города Москвы, было принято решение о создании метасистемы «Электронная Москва» (МЭМ). Одним из основных компонентов МЭМ стала среда электронного взаимодействия городских информационных систем (СЭВ МЭМ), представляющая собой технологическую базу интеграции с использованием унифицированных технологий информационного взаимодействия, общих правил формирования метаданных, общегородского реестра информационных объектов и системы классификаторов и справочников.

В разработке СЭВ принимал участие целый консорциум организаций, куда вошли ООО «ИНЭК – Автоматизированные системы», ЗАО «Энвижн Груп», ЗАО «РБК-Софт», ЗАО НТЦ ИРМ, ЗАО «Инфосистемы Джет» и ГУП г. Москвы, ГНПП «Гранит-центр».

В качестве программной платформы для реализации территориальных узлов среды электронного взаимодействия было выбрано семейство программных продуктов IBM WebSphere. В состав решения вошли такие программные компоненты WebSphere, как Process Server, Portal Enable, MQ, Application Server, Registry and Repository; для мониторинга ИТ-инфраструктуры используется ПО Tivoli.

Вклад IBM в создание СЭВ не ограничился только программными компонентами. Совместно с советом главных конструкторов ГЦП «Электронная Москва» коллектив технических специалистов корпорации выполнил разработку архитектуры территориальных узлов СЭВ, помог создать реестр сервисов и средство мониторинга их использования.

По состоянию на начало октября 2008 года внедрен основной территориальный узел СЭВ МЭМ, ведется внедрение двух окружных территориальных узлов.

По материалам журнала «Инновации в технологиях и бизнесе», № 4, 2008

IBM Rational Software

Обзор методологии и ПО IBM Rational

Данный раздел посвящен обзору методологии и программному обеспечению IBM Rational, которое помогает компаниям решать полный комплекс задач, связанных с реализацией проектов, как в области построения информационных систем, так и в других сферах. Эти методы и инструменты охватывают полный жизненный цикл проектов – от появления бизнес-задачи до момента завершения проекта, а также позволяют осуществлять управление проектами и портфелями проектов во взаимодействии со стратегическими целями и приоритетами компании.

Программное обеспечение IBM Rational предоставляет организациям возможность автоматизировать и интегрировать процесс разработки программных продуктов и систем, а также управлять этим процессом с использованием платформы **IBM Rational Software Delivery Platform**.

Объединяя обширный спектр продуктов, сервисов и лучших методик, это проверенное, открытое, хорошо интегрированное модульное решение охватывает весь жизненный цикл выпуска программных продуктов и систем. Платформа IBM Rational Software Delivery Platform включает компоненты для пяти аспектов управления жизненным циклом программного обеспечения и формирует основу для развертывания специализированных решений.

Структура платформы IBM Software Delivery Platform



Рыночное лидерство Rational в предоставлении организациям решений, которые помогают управлять выпуском программных продуктов и систем, основывается на более чем 25-летнем опыте успешной организации процессов. Методология Rational Unified Process (RUP), уделяющая особое внимание итеративным методам разработки, проведению тестирования с самых ранних этапов и последовательному привлечению клиентов к участию в процессе, служила основой для развития платформы, которая должна была со временем обеспечить автоматизацию каждого этапа жизненного цикла разработки программного обеспечения.

Теперь эта платформа является комплексом интегрированных решений для управления всем жизненным циклом выпуска программных продуктов и систем – от подготовительного этапа до ввода в эксплуатацию.

Платформа IBM Rational Software Delivery Platform обеспечивает поддержку в пяти основных областях:

- 1) архитектура и структура – моделирование, проектирование и оперативная разработка надежных архитектур для SOA, систем и приложений;
- 2) управление изменениями и версиями – повышение эффективности благодаря автоматизации процессов, управлению сборками, формированию отчетов и возможности отслеживать изменения;
- 3) управление процессами и проектами – обеспечение согласованности целей бизнеса, лучших методик и проектов для повышения уровней продуктивности и предсказуемости;

- 4) управление качеством – обеспечение функциональности, надежности и производительности программного обеспечения при разработке и эксплуатации;
- 5) интегрированное управление требованиями – более эффективное представление информации о целях проекта, снижение рисков и повышение качества приложений до их развертывания.

Во всех этих областях использование обновляемых в реальном времени информационных панелей позволяет руководству всегда иметь полное представление о ходе реализации проекта и качестве продукта.

Платформа IBM Rational Software Delivery Platform помогает компаниям по всему миру действовать в соответствии с целями бизнеса, предлагая:

- функции управления портфелями, позволяющие ИТ-подразделению непрерывно согласовывать приоритеты проектов с меняющимися приоритетами бизнеса;
- функции управления изменениями, качеством и архитектурой, помогающие сдерживать затраты и своевременно выпускать высокоэффективные программные продукты;
- решения на базе платформ с открытым исходным кодом, позволяющие клиентам интегрировать их в существующие среды и получать максимальную отдачу от инвестиций.

В сочетании с глубокими знаниями и опытом экспертов службы Rational Services в области проектирования и развертывания процессов эта платформа обеспечивает эффективное управление для территориально распределенных коллективов разработчиков и создания SOA-сервисов. Rational осознает значимость коллективной разработки – совместного использования информации в течение всего жизненного цикла выпуска программного обеспечения, чтобы при минимальных усилиях по управлению процессом гарантировать соблюдение стандартов и взаимопонимание его участников.

Эффективность применения единой среды взаимодействия участников ИТ-проектов (Jazz)

Jazz – технологическая платформа нового поколения для коллективного выпуска программного обеспечения.

Специально разработанная для удовлетворения потребностей глобальных коллективов, платформа Jazz предлагает сочетание полной информации о сотрудниках, проектах и процессах с возможностями автоматизации для сокращения жизненного цикла разработки программного обеспечения и повышения эффективности управления проектами. Она служит основой для решения **IBM Rational Team Concert** и других интегрируемых с ним решений IBM и бизнес-партнеров.

Решения на базе технологии Jazz поддерживают коллективную работу в контексте, управляя взаимосвязями между артефактами и предоставляя проектным группам развитую коммуникационную инфраструктуру. Благодаря простой настройке и динамичному распределению участников и ресурсов по проектам организации с самого первого дня могут обеспечить повышение продуктивности. Возможность оперативного распределения сотрудников позволяет более оперативно реагировать на потребности бизнеса и максимально эффективно использовать навыки специалистов в области бизнеса и технологий, где бы они ни находились. Кроме того, решения на базе платформы Jazz обеспечивают оптимизацию задач управления благодаря автоматическому сбору показателей, формированию отчетов и предупреждений в реальном времени, практически исключая накладные административные затраты и помогая снизить риски по проектам.

Платформа Jazz поддерживает обширный спектр продуктов различных поставщиков. IBM сотрудничает с партнерами, клиентами и другими поставщиками, чтобы упростить коллективную работу на протяжении всего процесса выпуска программного обеспечения. Целью IBM является предоставление коллективам разработчиков возможности совместно использовать ресурсы, применяя при этом различные инструменты: IBM, других поставщиков, проектов с открытым исходным кодом или собственные разработки, – стимулируя открытое сотрудничество всех участников отрасли.

Инструментарий IBM Rational Team Concert – первый продукт на платформе Jazz, представляющий новое семейство программных «серверов разработки» (development servers), выпущенных IBM, который поможет разработчикам ПО существенно повысить свою продуктивность благодаря возможности взаимодействия в режиме реального времени между географически распределенными членами единой команды, совместно работающими над проектом создания программного продукта.

Технология Jazz в течение ближайших нескольких лет будет интегрирована в большинство продуктов портфеля IBM Rational, что позволит усовершенствовать функции коллективного взаимодействия в составе рабочей группы, а также повысить совместимость с другими продуктами IBM и ее бизнес-партнеров.

Инструментальные средства

Управление требованиями

IBM Rational RequisitePro – инструмент управления требованиями и сценариями использования. Предназначен для рабочих групп, желающих улучшить контроль целей проекта, снизить риски и улучшить качество приложений до их развертывания.

Основные особенности:

- Использование улучшенной интеграции с Microsoft Word обеспечивает удобную и знакомую рабочую среду для определения и структуризации требований.
- Включает мощную базу данных требований, синхронизированную с документами Word, обеспечивая широкие возможности по организации требований, их контролю и анализу.
- Позволяет детализировать требования набором настраиваемых атрибутов, которые используются для фильтрации требований при анализе и получении отчетов.
- Предоставляет детальные представления взаимосвязей требований, включая связи типа родительское/дочернее требование и связи зависимых требований, изменение которых затрагивает другие требования.
- Имеет функционал создания базовых версий проекта на основе XML с возможностью последующего сравнения таких версий и выявления отличий.
- Интеграция со многими инструментами линейки IBM Software Delivery Platform позволяет расширить доступность, коммуникативность и возможности контроля взаимосвязи требований.
- Предлагает полнофункциональный, масштабируемый Web-интерфейс, оптимизированный для использования в территориально распределенной среде.

IBM Rational Requirements Composer предоставляет заинтересованным сторонам и группам разработчиков возможность совместно определять требования к качеству с использованием множества визуальных и текстовых методов в соответствии с целями бизнеса.

Основные особенности:

- Рационализация действий по совместному управлению требованиями с использованием централизованной платформы для выявления, анализа, организации и проверки требований.
- Объединение распределенных групп разработчиков на основе методов коллективной работы для поддержки взаимодействий в реальном времени.
- Определение требований к решению со стороны бизнеса и ИТ с использованием множества визуальных и основанных на сценариях методов.
- Достижение консенсуса между участниками проекта путем визуализации требований до выделения ресурсов с использованием раскадровок, моделей процессов, эскизов пользовательских интерфейсов и изображений.
- Достижение консенсуса между всеми участниками по поводу единого представления проекта и документирования спецификаций, которые кратко и четко определяют параметры решения.
- Интеграция с IBM Rational RequisitePro для расширения возможностей по управлению требованиями, чтобы обеспечивать более точное отслеживание изменений и соответствие целям бизнеса на протяжении всего жизненного цикла.

Управление процессами и портфелями проектов

Для большинства организаций управление ИТ-проектами является основой реализации корпоративных стратегий и необходимым условием выполнения растущего количества требований регулятивных органов. Программное обеспечение IBM Rational поможет вам внедрить и автоматизировать лучшие методики для повышения эффективности управления ресурсами и получения полного представления о портфелях и проектах на протяжении всего жизненного цикла – от определения возможностей и приоритетов до реализации и завершения проектов.

Являясь неотъемлемыми составляющими ассортимента решений IBM Rational для управления процессами разработки, ориентированными на потребности бизнеса, программные продукты для управления проектами и портфелями помогают руководителям ИТ-служб и менеджерам ИТ-проектов приоритезировать, планировать, администрировать и оценивать проекты как компоненты полного портфеля проектов.

IBM Rational Method Composer – гибкая платформа для управления процессами, предлагающая инструменты и богатейшую библиотеку процессов, чтобы помочь компаниям повышать эффективность для успешной разработки программного обеспечения и реализации других ИТ-проектов.

Основные особенности:

- Возможность эффективно использовать богатый набор типовых процессов и руководство по организации процессов разработки, сопровождения и управления.
- Более 100 лучших, настраиваемых методик реализации процессов, основывающихся на экспертных знаниях и богатом опыте в области управления процессами.
- Возможность использовать лучший в отрасли инструментарий для создания, конфигурирования, развертывания и администрирования эффективных процессов в соответствии с потребностями конкретных проектов.
- Возможность использовать проверенные лучшие методики, интегрированные с инструментальными средствами, для согласованного управления всеми проектами.
- Значительный шаг вперед к созданию решений для управления процессами, охватывающих разработку программных продуктов и систем, управление сервисами и обеспечение контроля.
- Возможность легко использовать разработанные IBM процессы и ваши собственные методики, конфигурируя их в соответствии с потребностями организаций, коллективов и рабочих групп.
- Включает инструментарий на базе Eclipse для разработки и публикации методов, а также библиотеку процессов (включая RUP), предлагающую руководство по внедрению лучших методик разработки программного обеспечения и систем и управления проектами.
- Вы можете выбирать и развертывать только те процессы, которые вам необходимы для каждого этапа вашего проекта, и публиковать их в сети интранет и/или Интернет.

IBM Rational SoDA обеспечивает автоматизацию разработки документации для ПО на всех этапах его создания. Позволяет генерировать документы, извлекая информацию из различных проектных репозиториях. IBM Rational SoDA позволяет:

- генерировать документы на основе прямого доступа к репозиториям данных инструментов IBM Rational;
- автоматически создавать документы и отчеты в формате HTML;
- использовать шаблоны для стандартизации работы в проекте или в организации в целом, настраивая их под требования используемых стандартов;
- повторно воспроизводить точные актуальные документы, предотвращая прямой ввод дополнительных данных в отчетные документы;
- являясь инструментом автоматизации документирования уровня организации, IBM Rational SoDA входит в состав пакетов коллективной работы, таких как IBM Rational Team Unifying Platform и IBM Rational Suite.

IBM Rational Insight – программное обеспечение для управления эффективностью, предоставляющее инструменты, которые помогут обеспечивать соответствие инвестиций в проекты и процессы вашим стратегическим целям. Предоставляя возможность понимать и контролировать риски, статусы и тенденции, ПО IBM Rational Insight позволяет точно оценивать, отслеживать и анализировать эффективность работы и предпринимать необходимые корректирующие действия. Это ПО предлагает лучшие методики оценки, помогающие организациям повышать качество решений, обеспечивать более строгий контроль над разработкой и выпуском программных продуктов и систем и в конечном итоге быстрее выводить решения на рынок.

Решение IBM Rational Insight предоставляет коллективам разработчиков единый Web-интерфейс для просмотра в реальном времени точной информации об эффективности проектов и процессов, включая базовые, средние и целевые показатели. Таким образом, все участники коллектива всегда могут определить, насколько эффективно они работают. Обеспечиваются качество и актуальность данных на основе автоматизации сбора, оценки и анализа в реальном времени данных из различных источников.

IBM Rational Publishing Engine автоматизирует процессы создания документации на основе данных из приложений Rational и других поставщиков, помогая организациям составлять специальные документы, официальные отчеты, контрактные обязательства или документы о соответствии стандартам.

Вам нет необходимости менять методы работы, чтобы воспользоваться преимуществами этого решения. Возможность извлекать данные из множества источников позволяет исключить выполнение этих операций вручную и вероятность появления ошибок при переносе информации в окончательный документ.

Управление изменениями, конфигурациями, релизами и сборкой

Подразделение IBM Rational предлагает лучшие в отрасли комплексные интегрированные решения для управления конфигурациями, изменениями, сборкой и выпуском программного обеспечения, помогающие успешно разрабатывать и выпускать программные продукты. Эти решения, используемые тысячами компаний по всему миру, обеспечивают повышение продуктивности, позволяют получать более полную информацию о проектах и процессах, управлять распределенными группами разработчиков, а также обеспечивать аудит и контроль в течение всего жизненного цикла разработки программного обеспечения, поддерживая ускоренный выпуск высококачественных продуктов.

IBM Rational ClearCase предоставляет инструментальные средства для управления жизненным циклом и процессом разработки программного обеспечения. Интегрированные средства контроля версий, автоматизированного управления рабочим пространством, поддержки параллельной разработки, управления основными процессами разработки, сборки и выпуска версий пакета Rational ClearCase предоставляют все необходимое для создания, обновления, сборки, развертывания, организации повторного использования и поддержки важнейших ИТ-активов предприятия.

Пакет Rational ClearCase поможет повысить продуктивность благодаря параллельной разработке, сокращению производственных циклов сборки и выпуска версий, а также более интенсивному повторному использованию программного обеспечения. Интеграция с ведущими средами разработки обеспечивает дополнительную оптимизацию процесса разработки.

IBM Rational ClearCase MultiSite – дополнение к IBM Rational ClearCase, расширяющее возможности управления жизненным циклом и ресурсами, необходимыми для разработки программного обеспечения, в географически распределенных средах.

Пакет Rational ClearCase интегрирован с пакетом Rational ClearQuest, образуя полнофункциональное решение для управления конфигурациями программного обеспечения.

IBM Rational ClearQuest обеспечивает автоматизацию процесса отработки ошибок и запросов на изменение в ходе жизненного цикла, отчетность, контроль состояния и прозрачность проекта для всех его участников.

Основные особенности:

- схемы жизненного цикла запросов предоставляются в готовом виде и могут быть настроены или созданы заново с учетом потребностей текущей реализации;
- контроль текущего состояния каждого запроса и широкие возможности отчетов обеспечивают прозрачность проекта от его начала до завершения;
- управление всеми материалами и задачами разработки и тестирования в едином интегрированном решении;
- улучшение коммуникаций и координации между разработчиками и тестировщиками;
- настройки безопасности, такие как аутентификация и авторизация пользователей, электронная подпись и аудит помогают соответствовать внутренним и внешним требованиям регуляторов;
- доступ через локальный или Web-интерфейс и популярные IDE;
- масштабируемость от небольших рабочих групп до географически распределенных корпораций;
- интеграция с инструментами управления требованиями, разработкой, сборкой, тестированием, развертыванием и управлением портфелями облегчает коммуникации в организации и обеспечивает контроль с обратной связью в ходе всего жизненного цикла программных средств;
- автоматизированные рабочие процедуры и оповещения по электронной почте улучшают коммуникации и обеспечивают согласованность групповой работы;
- полностью переработанный компонент Rational ClearQuest Designer предлагает новые функциональные возможности для ускоренного проектирования схем.

Rational Build Forge позволяет автоматизировать сложные процессы сборки и выпуска, чтобы вывести разработку программных продуктов и систем на новые уровни автоматизации, эффективности и качества. Предлагая адаптивную архитектуру управления сборкой и выпуском программных продуктов, IBM Rational Build Forge предоставляет коллективам разработчиков возможность стандартизировать и автоматизировать повторяющиеся задачи, оптимизировать использование аппаратных ресурсов и связать разрозненные инструменты разработки для повышения продуктивности, сокращения циклов разработки и ускоренного выпуска более качественного программного обеспечения.

ПО IBM Rational Build Forge включает развитые средства формирования отчетов, позволяющие лучше понимать ход работы над проектами, поэтому разработчики могут совершенствовать процессы сборки и выпуска с течением времени. Надежные функции отслеживания и документирования позволяют обеспечивать непрерывный аудит для управления соблюдением нормативных требований. А поддержка распределенных сред, мейнфреймов и платформ среднего класса позволяет централизованно координировать и выполнять повторяемые процессы сборки и выпуска программных продуктов в масштабе всей организации.

Проектирование и разработка

IBM Rational Team Concert – среда совместной разработки программного обеспечения, позволяющая упростить и автоматизировать выпуск программных продуктов и управлять проектами. Автоматизация сбора данных и составления отчетов сокращает административные затраты и позволяет в реальном времени получать информацию, необходимую для эффективного управления проектами по разработке ПО. Динамическое распределение ресурсов по проектам обеспечивает продуктивную работу с первого дня, а сотрудничество в реальном времени позволяет значительно сократить вероятность брака и потребности в переработке. Решение IBM Rational Team Concert расширяет возможности коллектива разработчиков благодаря интегрированным средствам управления работами, сборками и конфигурациями программного обеспечения и инфраструктуре коллективной работы Jazz Team Server.

IBM Rational Software Modeler обеспечивает поддержку визуального моделирования/проектирования на основе UML для документирования различных режимов представления системы. Позволяет составлять описание проекта разработки ПО с различных точек зрения и передавать информацию всем заинтересованным лицам.

IBM Rational Software Architect предназначен для проектирования и разработки приложений на основе моделей на языке UML, которые позволяют выполнять детальное проектирование информационной системы и обеспечивать создание качественной архитектуры.

IBM Rational Architecture Management and Construction V7.5 – интегрированная платформа для инноваций и коллективной работы. Эти решения позволяют ускорить вывод на рынок более качественных программных продуктов при меньших затратах на разработку и сокращении расходов на сопровождение.

IBM Rational Software Architect Standard Edition V7.5 – интегрированная платформа для инноваций и коллективной разработки программного обеспечения на языках Java и C++.

IBM Rational Software Architect for WebSphere Software V7.5 – полный комплекс лучших в своем классе инструментов, которые упрощают коммуникации и коллективную работу, помогая внедрять инновации и ускорять реализацию проектов по разработке программного обеспечения.

IBM Rational Asset Manager позволяет организациям управлять проектированием, созданием и использованием программных активов, в том числе сервисов SOA, для поддержки коллективной разработки программного обеспечения. Это решение помогает выпускать инновационные программные продукты и при этом контролировать затраты, сокращать задержки в разработке приложений.

ПО IBM Rational Asset Manager обеспечивает повышение продуктивности разработки приложений и многократное использование связанных активов. Например, IBM Rational Asset Manager позволяет создавать, находить и отслеживать сервисы в пределах всего жизненного цикла SOA. Кроме того, это решение организует мониторинг целостности активов и их использования, определяя, поддерживая и контролируя этот процесс, включающий детальную структуру полномочий и процесс рецензирования.

Новая версия 7.1 позволяет координировать процессы разработки и производственные процессы с новыми вариантами интеграции ПО IBM Tivoli Change and Configuration Management Database, а также предоставляет возможности отслеживания ресурсов с целью анализа влияния и составления отчетности.

IBM Rational Asset Analyser позволяет получать полное представление о внутренних и внешних зависимостях приложений для мейнфреймов и составных приложений.

Это решение помогает ИТ-специалистам обслуживать, расширять и многократно использовать существующие приложения для мейнфреймов и Web-приложения при модернизации систем, например при развертывании SOA.

IBM Rational Software Analyzer – расширяемое решение для статистического анализа, обеспечивающее оценку программного кода, выявление ошибок и соблюдение политик с самых ранних этапов цикла разработки. IBM Rational Software Analyzer обеспечивает сокращение расходов на исключение ошибок и нарушений политик благодаря заблаговременному выявлению ошибок и нарушений на самых ранних этапах разработки. IBM Rational Software Analyzer предлагает расширяемую среду корпоративного класса, поддерживающую интеграцию с предлагаемыми другими поставщиками инструментами статистического анализа, мощными средствами централизованного формирования отчетов для управления ИТ-проектами и соблюдением требований, а также автоматизации рабочих процессов, и интегрируется с другими продуктами IBM Rational.

Редакции:

IBM Rational Software Analyzer Developer Edition – расширяемое решение для статистического анализа, обеспечивающее оценку программного кода и обнаружение ошибок на ранних этапах цикла разработки программного обеспечения.

IBM Rational Software Analyzer Enterprise Edition – расширяемое решение для автоматизированного и централизованного статистического анализа, обеспечивающее оценку программного кода и обнаружение ошибок на самых ранних этапах цикла разработки программного обеспечения.

IBM Rational Application Developer дополняет возможности Eclipse функциями визуальной разработки, позволяет Java-разработчикам оперативно проектировать, разрабатывать, компоновать, тестировать, профилировать и развертывать высококачественные порталные приложения, Web-сервисы, приложения Web/Web 2.0, Java/J2EE и SOA.

Оптимизирован для использования совместно ПО IBM WebSphere Application Server и IBM WebSphere Portal Server. Обеспечивает сокращение времени обучения благодаря средствам визуального проектирования, обеспечивающим моделирование кода с автоматической синхронизацией и оперативное исправление дефектов, и обучающим руководствам и примерам кодов, а также обеспечивает динамичность коллективной разработки приложений благодаря использованию решений для управления проектами и исходным кодом.

Использует надежные средства разработки SOA-приложений, включая возможность автоматически создавать необходимые SOA-компоненты, такие как файлы WSDL.

Управление качеством

IBM Rational Quality manager предоставляет группам контроля качества инструменты для отслеживания всех аспектов деятельности по обеспечению качества.

Рациональный и эффективный процесс выпуска программного обеспечения, основанный на управлении качеством, предполагает сотрудничество коллективов разработчиков, применение средств автоматизации для ускоренного выполнения проектов, обмен информацией и использование показателей, которые позволяют более эффективно управлять проектами. Концепция разработки программного обеспечения, основанной на управлении качеством, расширяет само определение качества.

Решение IBM Rational Quality Manager призвано поддерживать сотрудничество участников групп по разработке программных продуктов, предоставляя им возможность беспрепятственно обмениваться информацией, применять средства автоматизации для сокращения графиков выполнения проектов, а также составлять отчеты по проектным показателям для принятия обоснованных решений.

IBM Rational TestLab Manager предоставляет группам контроля качества средства отслеживания ресурсов лабораторного тестирования и управления ими.

Каждый цикл тестирования – это возможность обнаружить дефекты в программном обеспечении и снизить уровень рисков. Менеджерам необходимо добиться максимальной эффективности каждого цикла, а специалистам по тестированию важно сосредоточиться на поиске потенциальных ошибок. Решение IBM Rational Test Lab Manager позволяет специалистам по тестированию автоматизировать трудоемкие, выполняемые вручную задачи, связанные с созданием и конфигурированием сред тестирования. Кроме того, это программное обеспечение позволяет оптимизировать использование ресурсов лабораторий тестирования, предоставляя менеджерам средства централизованного контроля над ресурсами лаборатории и средствами анализа.

IBM Rational Test Lab Manager является дополнением к системе IBM Rational Quality Manager, предлагающей коллективную, основанную на ролях, управляемую в соответствии с требованиями бизнеса

среду обеспечения качества программных продуктов для планирования тестов, контроля рабочих процессов, отслеживания и составления отчетов на основе показателей. Это решение интегрирует лабораторные испытания в жизненный цикл управления качеством.

IBM Rational Service Tester for SOA Quality предназначен для разработчиков и специалистов по обеспечению качества, которым необходимо создавать, вводить, модифицировать и выполнять функциональные и регрессионные тесты сервисов без графического пользовательского интерфейса. Присутствует интеграция с IBM Rational Quality Manager.

Обеспечивает оперативное обнаружение причин снижения производительности и повышение эффективности SOA благодаря поддержке мониторинга обширного спектра платформ для развернутых Web-сервисов, а также сбору данных о ресурсах серверов.

IBM Rational Functional Tester – мощное средство функционального тестирования для приложений Java, Web, VS.NET и WinForm, автоматизирующее процессы функционального и регрессионного тестирования.

Основные возможности IBM Rational Functional Tester:

- обеспечивает возможность автоматизации для тестирования, управляемого данными (datadriven testing), и выбор языка разработки скриптов вместе с мощным редактором для создания и настройки скриптов;
- облегчает начинающим тестировщикам автоматизацию тестирования благодаря таким возможностям, как тестирование, управляемое данными;
- предоставляет выбор языка разработки скриптов для опытных тестировщиков: Java для Eclipse или Microsoft Visual Basic .NET для Visual Studio .NET;
- дополнительно имеются инструменты функционального и регрессионного тестирования для работы с графическим интерфейсом пользователя (GUI);
- включает технологию ScriptAssure и возможности использования шаблонов для улучшения устойчивости скриптов к внесению частых незначительных изменений в пользовательский интерфейс;
- поддерживает контроль версий и параллельную разработку использование скриптов, в том числе для географически распределенных команд;
- поддерживает тестирование приложений на базе 3270 (zSeries) и 5250 (iSeries) при использовании дополнительно IBM Rational Functional Tester Extension for Terminal-based Applications;
- при использовании расширений (Extention) обеспечивает автоматизированное функциональное и регрессионное тестирование для приложений на основе Siebel 7.7, 7.8 и SAP;
- поддерживает специализированные средства управления через промежуточную среду разработки (Java/.Net);
- интегрируется с IBM Rational Quality Manager;
- есть возможность использования ключевых слов для частичной автоматизации ручного тестирования.

IBM Rational Performance Tester – многопользовательский инструмент тестирования, предназначенный для проверки масштабируемости приложений перед их развертыванием.

Rational Performance Tester помогает точно определять узкие места системы до ее развертывания при помощи эмуляции одновременной работы заданного числа пользователей и генерирования отчетов.

Функции высокого уровня включают в себя подробное планирование тестирования на уровне пользовательской активности и модели использования каждой из их групп. Rational Performance Tester также предоставляет возможность автоматической организации пула данных, что позволяет изменять набор тестовых данных, используемый каждым смоделированным пользователем.

IBM Rational AppScan. Беспокоитесь о том, что ваши Web-приложения недостаточно защищены и поэтому подвергаются риску конфиденциальные данные? Не хотите потерять доверие клиентов? Обеспечить защиту Web-приложений, используемых для сбора или передачи конфиденциальных или персональных данных, сегодня сложно, как никогда прежде. Вам необходимо разрабатывать высококачественные, защищенные приложения при разумных затратах. И разве привлечение более широкого круга ресурсов к процессу тестирования не пойдет на пользу вашему бизнесу? Программные продукты IBM Watchfire AppScan предлагают следующее:

- автоматизированное сканирование и тестирование Web-приложений для выявления любых уязвимостей для распространенных угроз, в том числе из классификатора WASC, – таких как

- SQL-инъекции, межсайтовый скриптинг и переполнение буфера, – и интеллектуальное предоставление рекомендаций по оптимальным методам исключения этих уязвимостей;
- широкие возможности применения, включающие сканирование интегрированных Web-сервисов, исполнение сценариев JavaScript и синтаксический анализ;
 - развитые средства устранения уязвимостей, включая предоставление полного списка действий, необходимых для исправления выявленных при сканировании проблем;
 - более 40 готовых шаблонов отчетов о выполнении требований безопасности;
 - развитые информационные панели и гибкие представления отчетов для получения полной информации о рисках и статусе выполнения действий по их снижению;
 - доступ к отчетам на базе ролей и полномочия на проведение сканирования, чтобы поддерживать соблюдение политик тестирования и обеспечивать централизованное сканирование на наличие уязвимостей;
 - обучение в реальном времени методам тестирования уровня безопасности и исключения уязвимостей;
 - масштабируемую корпоративную архитектуру, позволяющую сканировать множество приложений одновременно;
 - интеграцию с IBM Rational Quality Manager

IBM Rational AppScan Tester Edition интегрирует средства проверки уровня безопасности в процедуры тестирования на соответствие техническим требованиям, обеспечивая совершенствование процессов разработки Web-приложений. Это решение позволяет специалистам по обеспечению качества обнаруживать и исключать уязвимости системы безопасности в ходе функционального и нагрузочного тестирования на ранних этапах процесса выпуска приложений.

IBM Rational AppScan Standard Edition является лучшим инструментом тестирования безопасности Web-приложений, позволяющим автоматизировать процессы оценки уязвимостей. Он обеспечивает сканирование и тестирование Web-приложений на наличие любых распространенных уязвимостей, в том числе таких, как SQL-инъекции, межсайтовый скриптинг и переполнение буфера.

Пакеты программных продуктов

Пакет ПО IBM Rational Clear Case Change Management Solution

IBM Rational Clear Case Change Management Solution помогает автоматизировать и ускорить процесс разработки для реализации усовершенствованных возможностей оперативного реагирования и повышения эффективности.

Интегрированные средства управления программными ресурсами, управления рабочими процессами и регистрации дефектов и изменений помогают повысить эффективность совместной работы и усовершенствовать жизненный цикл приложений.

Параллельная разработка, сокращенная длительность циклов сборки и выпуска и расширенное многократное использование ПО способствуют повышению производительности, а возможность отслеживания изменений упрощает соблюдение нормативных требований.

Поддержка Linux (Intel и zSeries), Windows, Unix и z/OS делает возможным координированное управление изменениями ПО в распределенных средах и средах с мэйнфреймами.

Пакет ПО IBM Rational Lifecycle Package

IBM Rational Lifecycle Package – пакет, обеспечивающий эффективный обмен информацией между всеми командами разработчиков, а также анализ изменений и контроль их воздействия на все программные компоненты и требования. В состав данного пакета входят следующие инструменты:

IBM Rational ClearQuest – гибкая настраиваемая платформа разработки программного обеспечения.

Обеспечивает отслеживание ошибок и автоматизацию процессов при разработке программного обеспечения. Предоставляет проверенные типовые методики, конфигурируемые в соответствии с потребностями текущего проекта, что обеспечивает простую и быструю актуализацию методических указаний.

IBM Rational RequisitePro – простой в использовании инструмент управления требованиями, который позволяет поддерживать единообразный способ документирования требований на основе приложения Microsoft Word, а также использовать такие аналитические функции, как анализ требований и оценка области действия/влияния изменений. Чем лучше коммуникации и чем выше качество управления требованиями, тем больше у разработчика шансов на то, что проекты будут выполнены в срок и без выхода за пределы бюджета.

IBM Rational Method Composer – гибкая платформа управления процессами с соответствующим инструментарием отслеживания и контроля исправлений и изменений, и богатейшей библиотекой процессов, помогающая компаниям внедрить эффективные процессы разработки. Обеспечивает контроль исполнения и ясное представление о текущем состоянии заявок на выполнение изменений и исправление ошибок.

Поддерживаемые операционные системы: Linux, Sun Solaris, Windows.

Решения IBM Rational для различных отраслей

Решения для SAP

Программное обеспечение IBM Rational предоставляет поддержку для решений SAP, помогая вам оптимизировать качество и производительность ваших приложений SAP, а также управлять целостностью и сохранностью приложений в течение всего жизненного цикла решений SAP.

Продукты и расширения Rational, которые поддерживают приложения SAP:

IBM Rational Functional Tester Extension for SAP Solutions расширяет программное обеспечение IBM Rational Functional Tester, предоставляя автоматизированные средства функционального и регрессивного тестирования для приложений, основанных на SAP GUI;

IBM Rational Performance Tester Extension for SAP Solutions расширяет возможности программного обеспечения Rational Performance Tester по тестированию производительности и масштабируемости для поддержки тестирования приложений SAP, а также ускоряет разработку тестов на производительность;

IBM Rational Extensions for SAP Applications поддерживает расширенное управление жизненным циклом приложений SAP в комплексных прикладных программных средах предприятия. ПО IBM Rational предоставляет средства интеграции, которые включают набор шаблонов проектов для программных продуктов IBM Rational RequisitePro и IBM Rational ClearQuest. Этот набор шаблонов облегчает сбор требований и управление изменениями, связанными с проектами на базе решений SAP;

IBM Rational AppScan – тесты приложений SAP на информационную безопасность.

Решения для System Z и I

IBM WebSphere Development Studio for System i – комплексная среда для разработки приложений электронного бизнеса и серверного ПО для операционной платформы i5/OS. Теперь, в версии 7.0, этот пакет содержит полный набор серверных и клиентских компонентов для разработки программного обеспечения для i5/OS, включая традиционный инструментарий разработки для языков RPG и COBOL.

IBM Rational Developer for System z ускоряет разработку Web-приложений, приложений COBOL и PL/I, Web-сервисов и интерфейсов на базе XML; способствует увеличению эффективности традиционных приложений для мэйнфреймов, Web-приложений и составных приложений.

Программное обеспечение IBM Rational Developer for IBM System z может помочь вам обеспечить различные команды разработчиков корпоративных приложений базовыми возможностями разработки – мощной платформой Java Platform, Enterprise Edition (Java EE) и инструментарием быстрой разработки приложений (Rapid Application Development, RAD).

IBM Rational Performance Tester for z/OS позволяет использовать мэйнфрейм zSeries в качестве платформы для генерации рабочих нагрузок. Множество простых в использовании функций с мощными возможностями для тестирования упрощают процессы создания тестов, генерации рабочих нагрузок и анализа результатов, что помогает гарантировать соответствие сгенерированных рабочих нагрузок реальным приложениям.

IBM Rational Unified Process (RUP) for System z (RUP for System z) – это реализация методологии разработки RUP для среды мэйнфрейма System z. Методология RUP for System z предоставляет ИТ-специалистам базу знаний по разработке программного обеспечения и сквозной технологический процесс разработки. RUP for System z включает богатый набор примеров рабочих продуктов, созданных главным образом с помощью инструментария IBM и преобразованных в Web-сервисы из приложений CICS COBOL.

Решения для сервис-ориентированной архитектуры (SOA)

В любой отрасли компании стремятся получить возможность более оперативно и эффективно реагировать на изменения рыночной среды. Чтобы достичь подобного уровня гибкости бизнеса, многие компании внедряют сервис-ориентированные архитектуры (SOA).

Архитектура SOA обеспечивает гибкое использование компонентов бизнес-процессов и поддерживающей их ИТ-инфраструктуры на основе многократного применения и объединения надежных, стандартизированных компонентов (сервисов) с учетом меняющихся целей и приоритетов бизнеса.

Платформа IBM Rational Software Development Platform позволяет компаниям сформировать среду разработки SOA-решений, ориентированную на потребности бизнеса, предоставляя инструменты и руководства по процессам, которые эффективно используют стандартные для отрасли и новые модели программирования, чтобы упростить и ускорить моделирование бизнес-процессов, а также проектирование, компоновку и сборку сервис-ориентированных приложений.

Решения для аэрокосмической и оборонной промышленности

Решения IBM Rational для аэрокосмической и оборонной промышленности позволяют организациям:

- управлять бизнес-процессами разработки программного обеспечения и систем;
- повышать эффективность, обеспечивать гибкость процессов;
- контролировать риски и изменения;
- справляться со сложностью разработки и эффективно использовать модульные, сервис-ориентированные системы и программные продукты;
- улучшать прозрачность, контролируемость и результативность разработки программного обеспечения при соблюдении нормативных и законодательных требований;
- обеспечивать успех и высокий уровень безопасности совместных программ, в которых участвуют сторонние организации и географически распределенные коллективы;
- эффективно использовать программное обеспечение, а также лучшие методики проектирования систем, руководства по процессам и решения на базе таких открытых стандартов, как UML 2.0, SysML и Eclipse.

Решения для государственного сектора

Решения IBM Rational для госсектора позволяют:

- снижать уровень риска;
- внедрять сложные системы;
- гарантировать качество и соблюдение нормативных требований;
- выполнять вышеперечисленные требования, предлагая интегрированный подход к разработке программного обеспечения и систем, охватывающий функциональные подразделения, отделы разработки и операционные группы, чтобы обеспечивать успех программ взаимодействия учреждения с подрядчиками;
- управлять сложными взаимоотношениями с подрядчиками;
- создавать надежные системы защиты;
- модернизировать устаревшие системы, исключая дорогостоящие сборки слабосвязанных компонентов.

Решение для финансового сектора

Решение IBM Rational для сектора финансовых услуг помогает организациям:

- сократить расходы на ИТ-инфраструктуру и коммерческие/операционные риски;
- обеспечить безопасность приложений и их соответствие нормативным требованиям;
- быстрее предоставлять новые, оригинальные, построенные на взаимоотношениях с клиентами продукты и услуги.

В условиях современного экономического спада организации, работающие в сфере финансовых услуг, вынуждены снижать коммерческие риски, чтобы увеличить рентабельность и повысить степень удовлетворенности и лояльности клиентов.

Чтобы помочь организациям сферы финансовых услуг сохранить конкурентоспособность и гибкость в условиях современного быстро меняющегося рынка, решения Rational для сектора финансовых услуг позволяют сформировать среду, которая обеспечивает более оперативную разработку финансовых приложений и сервисов, поддерживающие инновационные продукты и оптимизирующие каналы распределения. При этом обеспечивается соблюдение все более жестких нормативных требований.

Программные решения IBM Rational для банков нацелены на три сферы.

1. **Базовые системы.** Если вам нужно, чтобы ваши системы развивались вместе с потребностями бизнеса, ПО Rational поможет вам модернизировать приложения и минимизировать риски.
2. **Разработка с привлечением внешних ресурсов и пакетных приложений.** Если вашей организации требуется управлять разработкой, которая осуществляется силами сторонних специалистов, а также использовать комплексные (пакетные) приложения, ПО Rational поможет вам улучшить взаимодействие между отдельными группами разработчиков и более эффективно управлять имеющимися ИТ-активами.
3. **Риски, безопасность и соблюдение нормативных требований.** Если вас заботит защищенность приложений и соблюдение нормативных требований, ПО Rational может минимизировать риски в системе безопасности приложений и обеспечить конфиденциальность данных.

Решения для коммуникационного сектора

Решения IBM Rational для сектора коммуникаций помогают поставщикам услуг связи быстрее развертывать более качественные сервисы за счет применения оптимальных практических методик, интегрированных инструментов и проверенных сервисов внедрения.

Эти решения реализуют управление жизненным циклом на основе принципов SOA, что обеспечивает автоматизацию и интеграцию процессов при управлении поставкой нового продукта.

Чтобы помочь поставщикам коммуникационных услуг быстрее и эффективнее предоставлять продукты и сервисы нового поколения, IBM предлагает ряд программных ресурсов, охватывающих весь жизненный цикл поставки продукта.

Решение IBM Rational для сектора коммуникаций поможет вашей организации:

- перейти от плана-концепции к общим, однозначно понимаемым приоритетам и требованиям с использованием совместного репозитория для определения коммерческих, функциональных и технологических требований;
- смоделировать и проанализировать различные варианты предоставления услуг и их ценность для бизнеса;
- получать обратную связь и вырабатывать идеи для новых вариантов предоставления услуг;
- оценить риски и выгоды конкурирующих проектов;
- проверить функциональность и производительность нового продукта/услуги перед развертыванием, а также автоматизировать действия по сборке и выпуску, чтобы ускорить развертывание сервисного приложения и упростить взаимодействие с группой управления;
- увязывать между собой людей, процессы и приоритеты для уменьшения сложности проекта и его максимально быстрой реализации;
- облегчить и улучшить представление компонентов архитектуры вашего решения для внутренних и внешних участников процесса разработки;
- обеспечить более гибкую и эффективную интеграцию и повторное использование компонентов приложений, включая системы BSS/OSS;
- управлять текущими изменениями.

Примеры внедрения проектов на базе технологий IBM Rational

Компания Jeppesen стандартизирует деятельность групп разработчиков в разных регионах мира на основе методологии IBM Rational Unified Process

Заказчик: Jeppesen

Бизнес-партнер: Cognence

Программное обеспечение: Rational ClearCase, Rational Build Forge, Rational ClearQuest, Rational RequisitePro, Rational Method Composer, Rational ClearCase MultiSite

Авиационные карты Jeppesen помогают пилотам во всем мире приводить самолеты к месту назначения безопасно и эффективно.

Чтобы укрепить свою репутацию в области обработки и публикации качественных данных для авиационного и морского транспорта, компания Jeppesen хотела создать программное обеспечение с тем же уровнем точности, надежности и удобства для пользователей.

С помощью пакета IBM Rational Method Composer компания создала адаптированную к специфике своей работы версию методологии IBM RUP. Она позволяет применить оптимальные методики в области управления проектами, в том числе разработанные в корпорации Boeing.

Компания Jeppesen обеспечила возможность многократного использования компонентов в рамках процесса разработки и повысила качество ПО. Она не только формирует технологическую систему, но и уделяет большое внимание эффективному использованию средств поддержки рабочих процессов.

Система IBM Rational Method Composer выступила в роли платформы для адаптации RUP с учетом потребностей 800 разработчиков компании Jeppesen в разных странах.

Мартина Мози, руководитель отдела средств разработки ПО в Научно-инновационном центре Jeppesen, говорит: «Раньше сотрудникам трудно было найти нужную информацию в корпоративной сети. Теперь благодаря решению Rational Method Composer все необходимые ресурсы находятся в библиотеке с механизмом поиска, так что задача радикально упростилась».

Стандартизация на базе строгой методологии с применением автоматизированных средств помогла Jeppesen рационализировать обеспечение соответствия нормативным актам.

Одна из областей, где компания Jeppesen уже отмечает значительные перемены к лучшему, – это автоматизация процесса создания ПО. Решение Rational Build Forge позволило автоматизировать операции, которые раньше выполнялись вручную, и ускорить процесс примерно на 90 %.

Подробнее на: <http://www.ibm.com/software/ru/success/world/jeppesen.html>

NAV CANADA использует IBM Rational AppScan для обеспечения безопасности Web-приложений и их соответствия нормативным требованиям

Заказчик: NAV CANADA

Программное обеспечение: IBM Rational AppScan

Корпорация NAV CANADA предлагает услуги в сфере аэронавигации для гражданского воздушного транспорта Канады. Действуя по всей стране, она обеспечивает управление воздушным движением, предоставляет полетную и аэронавигационную информацию, сводки погоды и электронные средства навигации, а также поддерживает консультационные службы аэропортов.

Для координации обмена информацией между внутренними группами и заказчиками корпорация NAV CANADA внедрила панель управления информацией для клиентов – авиакомпаний, авиадиспетчеров и руководства аэропортов – на базе технологии Web-портала.

Технология Web 2.0 делает приложения динамичнее и удобнее для пользователей, но в то же время повышает риск недобросовестного использования.

Чтобы противостоять этой все более выраженной тенденции и предвидеть потенциальные угрозы, отдел технологической безопасности NAV CANADA должен был принять превентивные меры для управления безопасностью Web-приложений.

До внедрения AppScan корпорация NAV CANADA предельно тщательно тестировала функциональность своих приложений. Тестирование безопасности и выявление слабых мест было приоритетным направлением работы, но занимало много времени и истощало ресурсы.

Внедрив AppScan, корпорация NAV CANADA стала регулярно сканировать Web-приложения в ходе разработки, чтобы выявить слабые места в системе безопасности до запуска нового решения в эксплуатацию.

Кроме того, отдел технологической безопасности NAV CANADA создал на основе AppScan внутреннюю службу тестирования. Отдел получает от разработчиков приложения, проводит тесты, составляет отчеты о мелких, умеренно выраженных и очень серьезных рисках и рекомендует пути их устранения.

Подробнее на: http://www.ibm.com/software/ru/success/world/nav_canada.html

Студенты университета штата Северная Каролина получают практический опыт разработки и тестирования программного обеспечения с помощью программных продуктов Rational

Заказчик: Университет штата Северная Каролина

Программное обеспечение: Rational Performance Tester, Rational Team Concert Standard

Университету штата Северная Каролина требовались простые в использовании средства разработки ПО, а также установление прочных контактов со специалистами, которые используют эти средства на практике. Это позволило бы обеспечить студентам, изучающим компьютерные дисциплины, солидную теоретическую и практическую базу в области разработки и тестирования программного обеспечения.

Университет внедрил для студентов младших и старших курсов программные продукты IBM Rational. С их помощью студенты тренируются применять принципы разработки ПО на практике. Приглашенные специалисты IBM читают лекции, в которых рассказывают о своем опыте работы в данной области.

По словам доцента университета доктора Лори Уильямс, решение внедрить ПО IBM Rational было принято по нескольким причинам. «Мы выбрали решения IBM Rational потому, что нам нужны были простые в использовании программы для обучения. Цель этих курсов – не научить пользоваться программами, а научить базовым принципам и методикам разработки программного обеспечения. Кроме того, мы хотели, чтобы эти программы были широко известны, т. е. упоминание их в резюме давало бы студентам преимущество в глазах работодателя, – говорит Уильямс. – Еще одним важным фактором были наши хорошие отношения с IBM. Когда нам нужен кто-нибудь для проведения занятий по работе с определенной программой или рассказа о своем практическом опыте в данной отрасли, разработчики из IBM делают это с огромным удовольствием».

Подробнее на: <http://www.ibm.com/software/ru/success/world/carolina.html>

Pershing повышает скорость реакции и производительность путем стандартизации на базе ПО IBM Rational ClearCase

Заказчик: Pershing LLC

Программное обеспечение: IBM Rational ClearCase, IBM Rational ClearCase MultiSite, Rational Unified Change Management

Использование разнородных средств конфигурирования ПО усложняло для ИТ-специалистов Pershing задачу удовлетворения потребностей быстро растущего бизнеса. Компании необходимо было обеспечить возможность параллельной разработки в разных географических регионах и на разных платформах и соблюдение строгих требований регулятивных органов и аудиторов.

Компания Pershing стандартизовала систему, которую используют ее разработчики во всем мире, на базе ПО IBM Rational ClearCase и IBM Rational ClearCase MultiSite.

Решение Rational ClearCase помогло отделу разработки пройти внутренний и внешний аудит соответствия нормативным требованиям, пройти оценку «5» уровня по модели технологической зрелости организации, ускорить реакцию на изменение потребностей клиентов и сократить время подготовки новых продуктов к выводу на рынок.

Подробнее на: <http://www.ibm.com/software/ru/success/world/pershing.html>

Автоматизированное тестирование приложений SAP с помощью IBM Rational Functional Tester

Бизнес-партнер: Astra Infotech Private Limited

Программное обеспечение: IBM Rational ClearQuest, IBM Rational Functional Tester

Astra Infotech Private Limited – компания, занимающаяся созданием программных продуктов.

Astra Infotech нужно было предоставить решение автоматизированного тестирования заказчику, который является системным интегратором и партнером SAP. Заказчику требовалось автоматизировать процедуру тестирования нестандартных реализаций систем SAP для мобильных устройств, таких как SAP NetWeaver Portal, SAP NetWeaver Mobile и серверных приложений SAP. Главное требование – сократить продолжительность регрессионного тестирования.

Компания Astra Infotech выполнила небольшой проект для оценки эффективности продукта IBM Rational Functional Tester. Решение IBM Rational ClearQuest было установлено в качестве инструмента для управления тестированием, а решение IBM Rational Functional Tester – для написания сценариев.

Проект подтвердил эффективность и гибкость процесса написания сценариев с помощью IBM Rational Functional Tester при выполнении интегрированного тестирования типичного для приложений SAP NetWeaver Portal, SAP NetWeaver Mobile и серверных приложений SAP случая. Планы тестирования, варианты тестирования и наборы тестов были созданы в IBM Rational ClearQuest и интегрированы со сценариями IBM Rational Functional Tester.

Решение Rational Functional Tester позволило компании сократить трехдневный цикл ручного тестирования до двух часов (автоматизированное тестирование без вмешательства человека) для каждой новой адаптированной версии решения на базе приложений SAP.

При ручном тестировании рабочая нагрузка увеличивалась с каждым циклом теста. В противоположность этому в случае применения среды автоматизированного тестирования, предоставляемой Rational ClearQuest и Rational Functional Tester, с каждым последующим циклом рабочая нагрузка снижается, пока не достигнет базового уровня.

Подробнее на: <http://www.ibm.com/software/success>

Повышение эффективности работы сотрудников в коллективе

В данной части мы хотим предложить вашему вниманию описание продуктов и решений IBM Lotus для повышения эффективности совместной работы сотрудников в коллективе. Вы узнаете о том, какими средствами можно решить задачи вашей компании по организации совместной работы сотрудников, какие преимущества предоставит вашей компании тот или иной программный продукт, какими возможностями и особенностями он обладает.

В разделе «Примеры внедрения проектов» мы расскажем о том, как IBM при помощи бизнес-партнеров обеспечивает решение бизнес-задач заказчиков, внедряя проекты на базе технологий IBM Lotus Software.

Стратегия IBM в области программного обеспечения Lotus

На ежегодной выставке-конференции Lotusphere в январе 2009 года корпорация IBM анонсировала свой план по созданию новых продуктов и услуг, направленных на достижение стратегической цели – сделать программное обеспечение IBM Lotus Notes и Lotus Domino настольными приложениями будущего.

ПО Lotus Notes 8 преобразует интерфейс работы с электронной корреспонденцией в интегрированную рабочую среду, объединяя службу электронной почты, календарь, планировщик и службу мгновенного обмена сообщениями с офисным инструментарием и приложениями для коллективной работы.

В новой версии **Notes 8.5** присутствует поддержка ОС Mac OS X, добавились изменяемые стили интерфейсов Domino-приложений, возможность работы с «календарными» данными формата iCalendar, реализована интеграция с программным обеспечением для социальных сетей Lotus Connections.

Серверная часть **Domino 8.5** поддерживает новые средства для оптимизации использования дискового пространства под названием DAOS и упрощения администрирования учетных записей пользователей под названием ID Vault. Появились также новые функции **IBM Lotus Domino Designer 8.5**, среди которых можно выделить технологию XPages, позволяющую Domino-приложениям использовать технологии Web 2.0, такие как AJAX, таблицы стилей, а также RSS или ATOM.

IBM повышает информационную безопасность среды приложений Lotus Notes, выпустив новый модуль для защиты почтового сервера, названный **IBM Lotus Protector for Mail Security** и представляющий собой антивирусное и антиспамовое решение, основанное на системе IBM Proventia Network Mail Security System.

Программное обеспечение **Lotus Symphony** – следующая версия популярного бесплатного пакета офисного инструментария для повышения продуктивности работы – предоставляет открытую программную платформу, которая позволяет выйти за традиционные границы Microsoft Office, трансформируя базовый документ в портал в мир технологий Web 2.0.

IBM также анонсировала дополнительные услуги, расширяющие доступ клиентов к решениям Lotus Notes и Domino. Так, предложение под названием IBM Applications on Demand for Lotus Notes предоставляет пользователям Lotus Notes и Domino внешнюю управляемую среду для их приложений электронной почты и коллективной работы, включая службу мгновенного обмена сообщениями Lotus Sametime, интегрированную в Notes 8, и ПО IBM Lotus Quickr, содержащее набор программных интерфейсных модулей и интегрированное в Lotus Notes. Кроме того, Lotus Sametime, IBM Lotus Connections и Lotus Quickr доступны также через сервис IBM Applications on Demand (приложения по требованию).

В дополнение к этому была анонсирована скорая доступность сервисов, распространяемых по подписке, под общим названием **LotusLive** (ранее известных как Lotus Bluehouse). Данное предложение представляет собой интегрированный набор средств совместной работы и сервисов для построения деловых связей среди ваших сотрудников, а также партнеров и заказчиков.

Кроме того, продукт Lotus Connections для организации сообществ планируется расширить дискуссионными форумами, функциями wiki, сервисом для хранения персональных файлов пользователей, а также возможностями интеграции с программным обеспечением для совместной работы IBM Lotus Quickr и новым клиентом для устройств BlackBerry.

На ежегодной конференции Lotusphere 2009 корпорации IBM и SAP AG объявили о скором выходе своего совместного программного продукта под названием **Lotus Alloy** (ранее известного как проект Atlantic), который будет интегрировать программное обеспечение IBM Lotus Notes с пакетом решений SAP Business Suite.

Lotus Notes и Domino 8.5

Разумная совместная работа

С программным обеспечением IBM Lotus Notes и Domino 8.5 электронная почта и совместная работа сделали впечатляющий шаг вперед, предлагая новые возможности для увеличения эффективности, творчества и сохраняя инвестиции.

Lotus Domino 8.5 – это серверная часть системы корпоративной почты и совместной работы, сердце этой системы.

При выпуске новой версии Domino ставилась цель сокращения стоимости эксплуатации системы. Сократились требования к аппаратным ресурсам – мы оптимизировали использование оперативной памяти и достигли более эффективного использования дискового пространства. Многие процедуры управления сервером были оптимизированы, что привело к сокращению времени администрирования сервера.

В Lotus Domino 8.5 реализован новый алгоритм сжатия данных, применяемый для уменьшения размера приложений Domino/Notes.

Появилась совершенно новая технология хранения и управления вложениями в электронных письмах – DAOS (Domino Attachment and Object Service). Вложения хранятся отдельно от основной почтовой базы, кроме того, избегается дублирование вложений (если один и тот же файл хранится в сообщениях нескольких пользователей, файл хранится в одном экземпляре).

Для сокращения ошибок в конфигурации серверной инфраструктуры, устранения проблем с производительностью и безопасностью в новой версии появился инструмент Domino Configuration Tuner (DCT). Он генерирует отчеты администраторам системы с указанием проблемных параметров и «странных» настроек сервера. С появлением новой версии Domino 8.5 в создании Web-приложений наступил настоящий прорыв. С помощью технологии XPages создавать Web-приложения стало намного легче, и выглядят они очень привлекательно. Из «коробки» используются элементы дизайна, построенные с использованием AJAX.

Успешная платформа для клиентских приложений

Lotus Notes 8.5 и iNotes – клиентская часть системы электронной почты и совместной работы, предлагающая разные способы доступа к серверу, с помощью ПО, устанавливаемого пользователю, – Notes или Web-браузера – iNotes.

Клиентское программное обеспечение Notes 8.5 построено на основе платформы Lotus Expeditor, которая в свою очередь имеет общее ядро с популярной платформой с открытым исходным кодом Eclipse. Это позволяет использовать модульную расширяемую архитектуру в приложении и достаточно просто наращивать функциональность. Например, в комплект поставки Notes входит модуль для обмена мгновенными сообщениями (Sametime). У заказчиков появилась возможность построения собственных настраиваемых рабочих мест. Более того, платформа предоставляет функции контроля и управления рабочими местами, автоматически, без участия пользователя, обновляя модули клиентской программы.

В новой версии Notes 8.5 добавилась поддержка операционной системы MacOS X 10.4 и 10.5, а в iNotes (Web-версии клиента) теперь поддерживается Apple iPhone. Востребованной будет и возможность для пользователя синхронизации пароля Notes с операционной системой Windows.

Рабочее место будущего – среда, позволяющая пользователю быстро и эффективно взаимодействовать с коллегами, бизнес-партнерами, заказчиками. Она должна настраиваться при изменениях в бизнес-процессах. Время на освоение программ должно быть минимальным.

Lotus Notes 8.5 – еще один шаг к построению такого рабочего места.

Средства интеграции с Domino

Для организаций, которые хотят строить взаимоотношения с партнерами по модели B2B (Business to Business), часто необходимо объединять разнородные системы. Среди систем, к которым нужно получать доступ, видное место занимает и Domino. Передача данных из Domino в СУБД и наоборот, в системы управления предприятиями (например, SAP) – задача, решаемая с помощью средств интеграции с Domino.

IBM предлагает богатый выбор средств, использующих Lotus Connectors для того, чтобы приложения Domino могли обращаться к внешним данным и манипулировать ими.

Технология IBM Lotus Connectors – это программные компоненты, умеющие взаимодействовать с помощью API (интерфейсов прикладного программирования) с различными системами, такими как СУБД IBM DB2, Oracle SQL Server и приложения SAP, а также с системой Open Database Connectivity (ODBC). Среди инструментов Domino, которые предоставляют доступ к данным при помощи Lotus Connectors, можно отметить следующие.

IBM Lotus Enterprise Integrator for Domino представляет собой серверное приложение, обеспечивающее доступ к данным, а также их перенос и синхронизацию в режиме реального времени между Lotus Domino и внешними системами в масштабах всей организации.

Объединяет корпоративные данные с данными Lotus Domino в одно приложение, позволяя повысить эффективность инвестиций в прикладное ПО. Предоставляет пользователям доступ к решениям для автоматизации бизнес-процессов посредством интерфейсов Web-браузера или IBM Lotus Notes.

IBM Lotus Connector for SAP Solutions – это средство разработки приложений, обеспечивающее интеграцию Lotus Domino и программного обеспечения SAP для планирования ресурсов предприятия.

IBM Lotus Alloy представляет собой новый продукт, совместно разработанный компаниями IBM и SAP, и служит для интеграции доступа к информации и данным приложений SAP в хорошо знакомой миллионам бизнес-пользователей среде клиентского программного обеспечения для коллективной работы IBM Lotus Notes.

Решения IBM для построения порталов

Электронные формы вместо бумажных документов, консолидированный доступ к приложениям, документам и электронной почте – все это поможет вам работать более эффективно. Передовые порталные технологии позволят вам не только обмениваться информацией, но и вести свой бизнес более рационально и динамично.

Для успешного ведения бизнеса на высококонкурентном, динамичном рынке требуются гибкие решения. Платформа IBM WebSphere Portal предоставит вам полный набор порталных сервисов, необходимых для создания единой точки персонализированного доступа к приложениям, информационным ресурсам, бизнес-процессам и людям, что позволит сформировать унифицированную пользовательскую среду.

Значительно усовершенствованная базовая порталная платформа обеспечивает сокращение цикла развертывания, повышение производительности и использование интерактивных составных приложений, которые выглядят и работают как приложения для настольных систем.

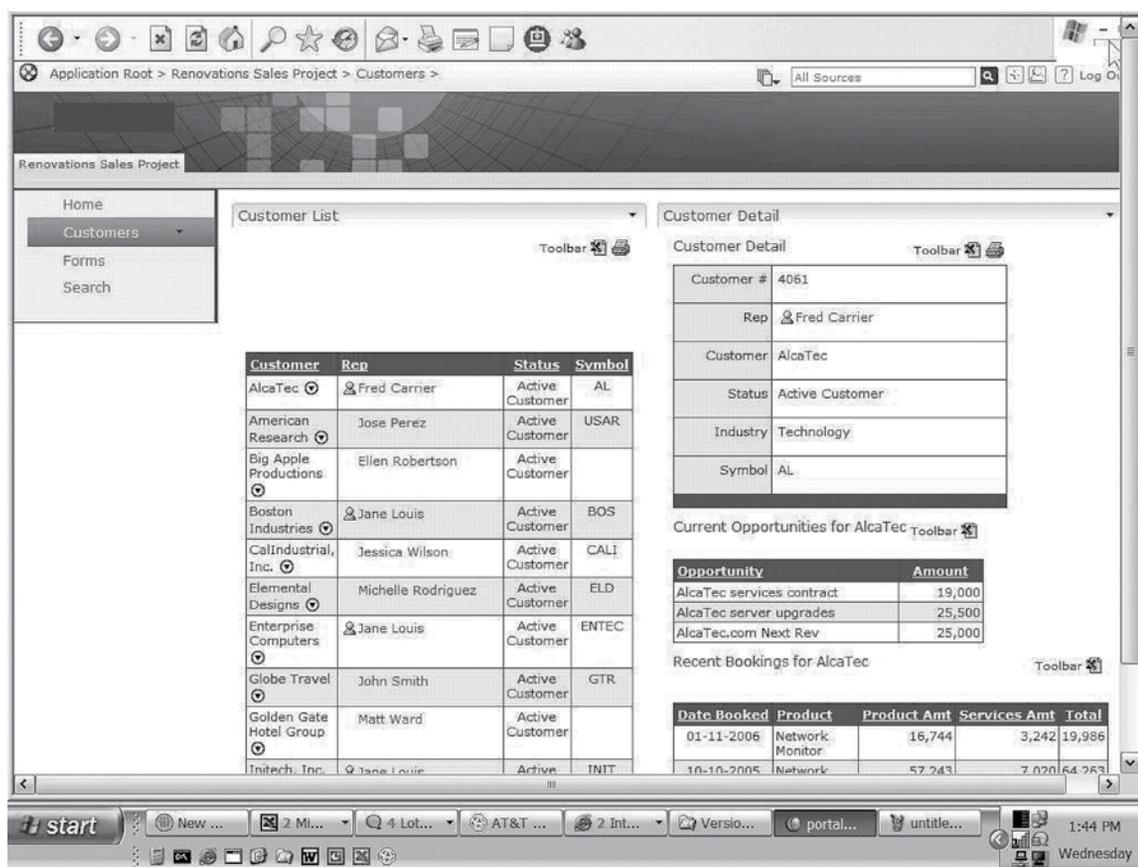
Акселераторы для платформы WebSphere Portal позволяют сократить циклы развертывания приложений и ускорить получение экономического эффекта, обеспечивая соответствие специфическим проектным требованиям.

Гибкость и масштабируемость платформы позволяют вам начать с малого и постепенно расширять возможности в соответствии с вашими бизнес-потребностями и вашим бюджетом.

WebSphere Portal поможет вам оперативно разрабатывать масштабируемые порталы, отвечающие требованиям развивающегося бизнеса. Поскольку ПО WebSphere Portal основывается на сервис-ориентированной архитектуре (SOA), порталные приложения могут использовать существующие приложения, ресурсы, данные и рабочие активы, обеспечивая оперативное удовлетворение меняющихся потребностей бизнеса.

ПО WebSphere Portal включает в себя удостоенную наград открытую Java-платформу IBM WebSphere Application Server, обеспечивающую высокие уровни производительности и масштабируемости.

Интерфейс IBM WebSphere Portal



Семейство IBM WebSphere Portal

IBM WebSphere Portal Server, являясь основой для других порталных решений IBM, предоставляет такие базовые порталные сервисы, как доступ на базе ролей к приложениям и ресурсам, поиск, персонализация, обеспечение безопасности, а также средства разработки новых портлетов. Это программное обеспечение может быть интегрировано с системами других поставщиков, предназначенными для организации коллективной работы, обеспечения безопасности и расширенного поиска, и по-прежнему предоставлять надежную точку доступа к вашей информации, приложениям и людям.

WebSphere Portal Server предлагает сотни портлетов, обеспечивающих доступ к корпоративным приложениям, а также портлеты, предоставляющие доступ к функциям электронной почты, календарного планирования, коллективной работы, одновременной публикации новостей по различным каналам и другим средствам повышения продуктивности. Сохраняя свою приверженность открытым стандартам, IBM поддерживает стандарт Java Specification Request (JSR) 286 для программирования портлетных приложений, а также стандарт Web Services for Remote Portlets (WSRP).

Применяя внутренние бизнес-правила или используя технологию персонализации, WebSphere Portal Server может динамически связывать контент, отображаемый конкретными портлетами, с различными пользователями и группами на основе их прав доступа или метаданных.

Если вы не знаете, где находится нужная вам информация, вы можете воспользоваться средствами поиска по portalу, которые значительно усовершенствованы в версии 6.

IBM WebSphere Portal Enable – решение, дополняющее надежные базовые технологии WebSphere Portal Server, предлагает такие передовые порталные сервисы, как:

- хранение документов;
- персонализация и контроль прав доступа;
- управление Web-контентом.

Сможете вы реализовать новые возможности для развития бизнеса или упустите их – зачастую зависит от способности вашей организации обеспечивать точность и актуальность содержимого вашего Web-

сайта. Включая функции управления Web-контентом IBM Workplace Web Content Management в решение WebSphere Portal Enable, IBM предоставляет бизнес-пользователям инструменты для простого создания и администрирования своих собственных порталных ресурсов.

Входящий в состав IBM WebSphere Portal Enable продукт Lotus Quickr позволяет пользователям портала совместно использовать, находить и систематизировать документы, электронные таблицы и презентации. Затем эти файлы могут быть проиндексированы и распределены по категориям, и их смогут находить другие пользователи портала.

Средства интеграции бизнес-процессов, также входящие в состав решения WebSphere Portal Enable, позволяют обеспечивать согласованное управление процессами компании в рамках пользовательской среды портала. WebSphere Portal может представлять задачу и динамически обеспечивать доступ ко всем приложениям и данным, необходимым для выполнения процесса или принятия решения.

IBM WebSphere Portal Enable for z/OS помогает повысить производительность сотрудников, уменьшить затраты на внедрение приложений и повысить эффективность каналов сбыта.

Благодаря эталонной надежности операционной системы z/OS IBM WebSphere Portal Enable for z/OS укрепляет лидерство программного обеспечения WebSphere Portal на рынке продуктов для корпоративных порталов. WebSphere Portal Enable for z/OS содержит обширный набор технологий для порталов, которые позволяют разрабатывать и поддерживать порталы для взаимодействия компаний с заказчиками (B2C), сотрудниками (B2E) и другими компаниями (B2B).

IBM WebSphere Portal Extend продукт, необходимый по мере увеличения штата сотрудников предприятия, особенно в случае их территориальной удаленности, или в случае обеспечения взаимодействия с прежде изолированными областями предприятия. WebSphere Portal Extend предлагает мощные средства коллективной работы, формы и инструменты поддержки коммуникаций, которые позволят всем участникам коллектива получать мгновенный доступ к необходимой информации.

WebSphere Portal Extend позволяет упростить совместное использование и обновление информации в интранет-сетях, сокращая время и затраты на сопровождение. Вам предлагаются готовые шаблоны страниц портала для развертывания специализированных онлайн-рабочих сред, позволяющих отдельным сотрудникам, коллективам и сообществам просматривать, находить, создавать, преобразовывать и редактировать документы, электронные таблицы и презентации, хранимые в библиотеках документов.

Ваши клиенты хотят своевременно получать ценную для них информацию в онлайн-режиме? WebSphere Portal Extend позволяет вам предлагать каждому пользователю портала улучшенную, персонализированную среду с использованием интегрированных электронных форм IBM Lotus Forms.

Средства разработки

Средства разработки для IBM Lotus Notes/Domino

Lotus Notes и Domino является превосходной платформой для разработки приложений и построения настраиваемых рабочих мест.

IBM Lotus Domino Designer используется для разработки приложений Domino/Notes. Новая версия продукта построена на базе платформы Lotus Expeditor и полностью переделана. Наконец-то появилась полноценная среда редактирования и отладки кода на Java и LotusScript. Всплывающие подсказки, автозаполнение и динамическая помощь по функциям API – далеко не полный перечень усовершенствований. Теперь разработчик, работающий с линейкой Rational или в среде Eclipse, найдет много общего с Domino Designer, что позволит значительно сократить время на его освоение.

Средства разработки для порталов

IBM WebSphere Portlet Factory – имеющий основные характеристики:

- IBM WebSphere Portlet Factory ускоряет развертывание IBM WebSphere Portal, упрощая разработку портлетов и сокращая сроки окупаемости проектов;
- позволяет разработчикам любой квалификации создавать, изменять, развертывать и поддерживать специализированные портлеты;
- предоставляет компаниям возможность начать внедрение SOA с развертывания порталных приложений на базе SOA;
- включает в себя готовые компоненты для интеграции с существующими приложениями, такие как Lotus Notes и Domino, SAP, PeopleSoft, Siebel, Cognos и др;

- тесно интегрируется с WebSphere Portal для быстрой и удобной организации взаимодействий «портлет – портлет» (C2A), коллективной работы в реальном времени (People Awareness) и портальных групп для персонализации;
- служит основой для решений IBM Websphere dashboard.

WebSphere Portlet Factory содержит два ключевых компонента:

- Builders – это многократно используемые компоненты IBM WebSphere Portlet Factory Designer, с помощью которых разработчики автоматизируют и ускоряют разработку и развертывание портлетов;
- Dynamic Profiling – используя эту функцию, разработчики могут быстро и просто создавать множество специализированных приложений на базе кода одного портлета для создания адаптивных приложений для разных ролей пользователей.

IBM WebSphere Dashboard Framework – мощное и гибкое средство для быстрого создания информационных панелей в сервис-ориентированной архитектуре для WebSphere Portal. Перечислим его основные возможности.

Компоненты для многократного использования. Расширяет функции IBM WebSphere Portlet Factory за счет дополнительных компонентов Builders для конкретных панелей, которые выявляют шаблоны панелей и ускоряют создание пользовательских портлетов информационных панелей.

Пользовательская конфигурация. Позволяет разработчикам легко настраивать конфигурацию для пользователей, включая вид портлетов и функции управления ими, данные, пороговые значения. Эта возможность позволяет компаниям увеличить гибкость информационных панелей и снизить расходы на обслуживание.

Высокоточные диаграммы. Позволяет создавать динамические настраиваемые диаграммы. Включает в себя поддержку различных типов диаграмм, форматов файлов и источников данных.

Модуль оповещения. Упреждающее оповещение пользователей в режиме реального времени о важных событиях, влияющих на бизнес-процессы, по средствам e-mail, sms или оповещений на портале.

Взаимодействие. Прозрачная интеграция с IBM WebSphere Portal для простого взаимодействия в режиме реального времени (службы обмена сообщениями, электронная почта и т. д.) непосредственно с панели. Кроме того, в портлеты можно добавлять комментарии к данным для совместного обсуждения или рецензирования материалов или отдельных данных.

Гибкие возможности фильтрации. Позволяет разработчикам быстро создавать фильтры, которые обеспечивают динамическую фильтрацию данных в портлетах информационных панелей по региону, дате, продукту, названию компании-производителя и т. д.

IBM Rational Application Developer помогает разработчикам Java быстро проектировать, разрабатывать, тестировать и развертывать высококачественные продукты на базе Java/J2EE, порталы, приложения Web, Web-сервисы и приложения SOA:

- увеличивает производительность и сокращает время разработки и тестирования на базе Eclipse 3.2;
- обеспечивает гибкий процесс инсталляции с возможностью выбора только необходимых функций и модулей;
- оптимизирован для создания приложений IBM WebSphere Application Server, IBM WebSphere Portal Server и включает в себя среду тестирования для этих продуктов;
- сокращает время обучения Java за счет визуального проектирования с автоматической синхронизацией кода;
- мощное средство создания приложений SOA, включая возможность автоматического создания необходимых компонент SOA, таких как WSDL- и WSIL-файлы;
- применяет визуальные техники разработки порталов;
- упрощает разработку и управление Web-приложениями.

Средства поддержки разработки Mainsoft

Запатентованная технология Mainsoft позволяет осуществлять кросс-компиляцию исходного кода .NET в байтовый код Java и пакетировать его в портлеты, совместимые со стандартом JSR 168. Портлеты могут локально выполняться на сервере и вести себя точно так же, как любой портлет Java.

ПО Mainsoft .NET Extensions for Web Sphere Portal дает возможность организациям интегрировать активы Microsoft .NET с решением WebSphere Portal. Разработчики на платформе .NET могут быстро создавать составные приложения, включающие в себя приложения ASP.NET и контент, хранящийся на узлах Microsoft Windows SharePoint, что позволяет повысить продуктивность работы персонала и улучшить взаимоотношения с клиентами.

Мобильный доступ к корпоративным информационным ресурсам

Благодаря эффективной стратегии применения портативных мобильных устройств любая компания сможет принимать более обоснованные бизнес-решения, ускорить проведение транзакций, укрепить отношения с клиентами и деловыми партнерами, а также оказывать услуги с выездом к клиенту – в нужное время и в нужном месте.

Компромисс между стоимостью разработки и богатством предоставляемых пользователю возможностей



Для эффективной поддержки мобильного офиса необходима соответствующая сервисная инфраструктура.

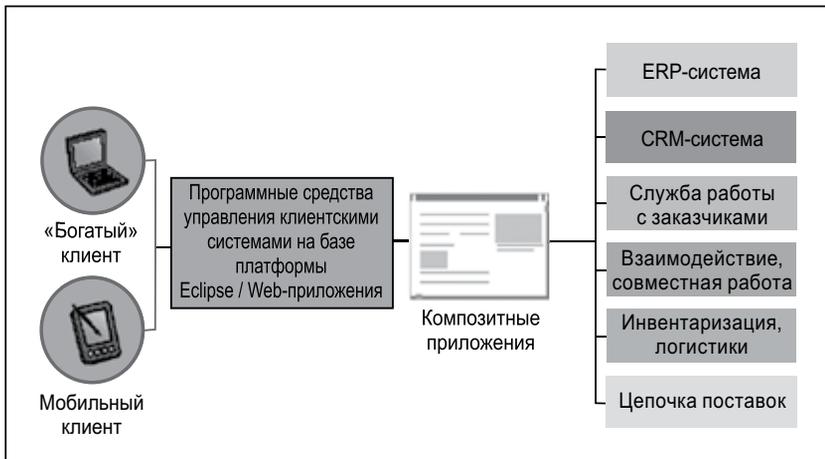
Сотрудники ожидают, что благодаря своим мобильным портативными устройствами они даже в дороге смогут работать так же комфортно и эффективно, как в офисе. Чтобы оправдать эти ожидания, ИТ-инфраструктура для обеспечения работы мобильных устройств должна быть надежной и способной не отставать от роста потребностей в мобильной поддержке. Кроме того, эта инфраструктура должна поддерживать множество различных устройств и операционных систем, поскольку предприятие может развернуть множество мобильных решений или приспособить для своих целей такие устройства, используемые его сотрудниками.

Комплексный набор предложений IBM, описанный в этом обзоре, поможет преобразовывать жесткую ИТ-инфраструктуру в надежную и гибкую среду, способную более адекватно удовлетворять эволюционирующие потребности мобильного предприятия.

IBM Lotus Expeditor 6.2 помогает повысить продуктивность работы персонала и оперативность реагирования на запросы клиентов, предоставляя комплексную рабочую среду, которая объединяет разнообразные бизнес-приложения в единую систему.

- Помогает обеспечивать персоналу доступ к приложениям повсеместно, в любое время и вне зависимости от наличия подключения к сети.
- Помогает сократить расходы на администрирование, обеспечивая возможность удаленного развертывания и управления приложениями.
- Помогает повысить гибкость использования ИТ-активов и снизить показатель совокупной стоимости владения благодаря реализации концепции SOA.
- Помогает распространить приложения на клиентские системы с помощью знакомой разработчикам модели программирования.
- Помогает избежать привязки к одному поставщику благодаря применению модели программирования на базе стандартов.
- Централизованно управлять процессом обновления клиентских приложений.

Пакет Lotus Expeditor предоставляет универсальные средства управления клиентскими системами, которые позволяют распространить составные приложения, содержащие широкий спектр разнотипных программных компонентов, на разнообразные компьютерные устройства

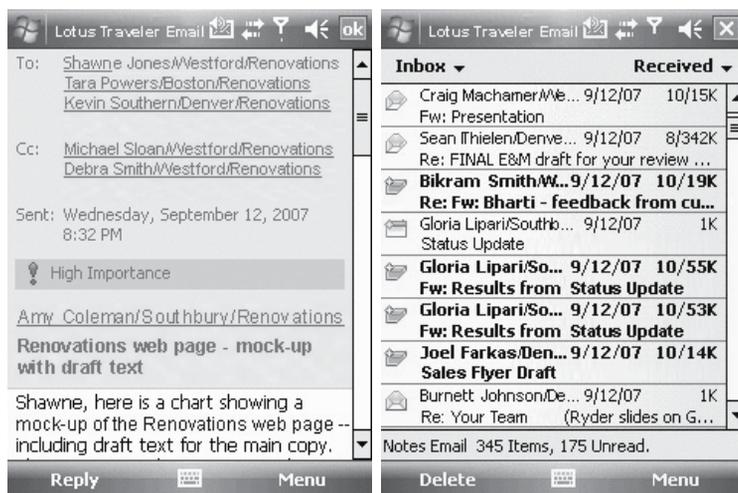


IBM Lotus Mobile Connect позволяет компаниям эффективно доставлять приложения мобильным сотрудникам через различные беспроводные и проводные сети. Это распределенная, масштабируемая, многофункциональная платформа для взаимодействия, разработанная для оптимизации пропускной способности каналов передачи данных, сокращения расходов и обеспечения безопасности. Она создает мобильную виртуальную частную сеть (VPN), данные в которой шифруются при передаче через слабозащищенные проводные и беспроводные соединения. Программное обеспечение Lotus Mobile Connect можно использовать с IBM WebSphere Portal, IBM Lotus Expeditor, IBM Lotus Sametime, IBM Lotus Notes и IBM Workplace Forms для шифрования и доставки бизнес-приложений мобильным пользователям. Версия Lotus Mobile Connect для мобильных устройств также позволяет пользователям с КПК или мобильных телефонов удаленно подключаться к корпоративной информации.

IBM Lotus EasySync Pro позволяет синхронизировать информацию электронной почты, календаря, списка задач, списка контактов и журнала IBM Lotus Notes между Lotus Notes и ведущими моделями PDA (КПК). Кроме того, EasySync Pro позволяет легко получать новую информацию о встречах и контактах и даже работать с электронной почтой без доступа к своему компьютеру.

IBM Lotus Notes Traveler предоставит готовые к использованию средства поддержки мобильных пользователей IBM Lotus Notes и IBM Lotus Domino Web Access. ПО IBM Lotus Notes Traveler будет обеспечивать автоматическую репликацию в реальном времени сообщений электронной почты Lotus Domino, календаря, адресной книги, журналов и списков заданий. ПО будет изначально поддерживать доступ с мобильных устройств Microsoft Windows Mobile, Symbian Nokia и Sony Ericsson и будет работать с любыми проводными и беспроводными подключениями. Lotus Notes Traveler умеет обеспечивать высокую защищенность данных от несанкционированного доступа, позволяющую удаленно блокировать сообщения на устройстве.

Интерфейс IBM Lotus Traveler



Стратегия IBM Unified Communications and Collaboration

До появления технологий унифицированных коммуникаций людям зачастую приходилось заблаговременно решать, какой из методов коммуникаций они хотят использовать. Как правило, в ходе совещаний уже невозможно было перейти к использованию других или дополнительных коммуникационных каналов. Новая парадигма унифицированных коммуникаций позволяет пользователям начать взаимодействия с любого метода взаимодействий и затем, по мере необходимости, свободно добавлять любые другие или все коммуникационные каналы. Кроме того, средства унифицированных коммуникаций могут быть интегрированы практически в любой бизнес-процесс или в любую ситуацию, где требуется взаимодействие между людьми или привлечение дополнительных участников.

Стратегия IBM – UC². UC² = Unified Communications + Collaboration

Стратегия и концепция унифицированных коммуникаций и коллективной работы IBM заключаются в стимулировании инноваций и повышении динамичности бизнеса благодаря возможности проще находить людей, связываться с ними и сотрудничать в среде унифицированных коммуникаций.

Возможности системы унифицированных коммуникаций



Таким образом, стратегия IBM UC² заключается в предоставлении платформы для унифицированных коммуникаций и коллективной работы, которая охватывает смешанные среды, предлагает единый клиентский интерфейс и открытую, расширяемую программную модель, чтобы поддерживать экосистему партнеров и разработчиков, создающих инновационные решения.

Семейство IBM Lotus Sametime

Lotus Sametime предлагает функции отображения статуса компьютера и пользователя, мгновенный обмен сообщениями с обширными возможностями форматирования, шифрование сообщений, двухсторонние и многосторонние аудио-, видео- и Web-конференции, совместное использование данных, режим виртуальной доски и возможность взаимодействий между организациями.

IBM Lotus Sametime Entry предлагает базовые возможности для коллективного взаимодействия в реальном времени, необходимые и достаточные для поддержки современных бизнес-сред. Lotus Sametime Entry содержит функции мгновенного обмена сообщениями, многопользовательского чата, уведомления о присутствии в сети, форматирования текста и проверки орфографии, поддержки эмодзи (смайликов) и управления списком контактов.

IBM Lotus Sametime Standard предоставляет эффективные средства для оповещения о присутствии в сети, мгновенного обмена сообщениями, интернет-телефонии (VoIP), проведения Web- и видеоконференций, поддержки разнообразных мобильных устройств и обеспечения функциональной совместимости с общедоступными IM-сетями, а также возможность встраивания пользовательских программных модулей.

IBM Lotus Sametime Advanced будет предлагать передовые средства организации коллективной работы, такие как постоянно действующие чаты и первый в отрасли комплекс инструментов для широковещательных взаимодействий, который упростит поиск информации и обмен знаниями в реальном времени. Кроме того, в это решение планируется включить разработанные специалистами IBM Research плагины, которые позволят пользователю мгновенно предоставлять другим сотрудникам доступ к изображению на своем мониторе и находить специалистов, работающих в том же подразделении.

IBM Lotus Sametime Unified Telephony – новое предложение IBM, которое позволит встраивать средства телефонных коммуникаций в наиболее часто используемые бизнес-приложения. Это решение, в котором реализованы компоненты технологии Siemens OpenScape, позволит управлять коммуникациями для многочисленных систем телефонии, предоставляя доступ к ним практически из любого приложения.

IBM Lotus Web Conferencing позволяет без труда организовывать интерактивные собрания, проводить их в режиме реального времени и управлять ими.

В сочетании с функциональными возможностями решений в области телефонии и передачи видео, разработанными ведущими поставщиками ПО, программное обеспечение Lotus Web Conferencing может стать единым инструментом для следующего:

- повышения эффективности собраний благодаря средствам планирования и контроля;
- мониторинга собрания путем просмотра информации о текущем выступающем и последнем подключившемся участнике;
- пресечения беспорядков в ходе выступления с помощью функции отключения звука микрофона выступающих участников;
- повышения безопасности с помощью функции принудительного отключения участников и прекращения конференции.

IBM Lotus Sametime Meeting Server

Sametime Meeting Server – это новый онлайн-сервер встреч, который значительно облегчает организацию интерактивных собраний.

- Новый клиентский интерфейс Web-браузера также может обращаться к серверу Web-конференций. Для подключения к новым конференциям новый клиент использует принцип нулевой загрузки (zero-download) и не требует дополнительных данных в виде Java апплетов. Для пользователей, желающих объединить свои экраны или работать над совместными документами, предусмотрен небольшой апплет для Web-браузера.
- Новый клиент Sametime Meeting, оформленный в виде плагина для клиентов Sametime и Notes, обеспечивает быстрый доступ к запланированным встречам.

IBM Lotus Sametime Proxy – новый прокси-сервер – позволяет пользователям, использующим Web-браузер, подключаться к чатам присутствия и мгновенных сообщений, обеспечиваемых системой Lotus Sametime. Для этого прокси-сервер необходимо подключить к серверу сообщества Lotus Sametime Community server. Дополнительные средства для программистов SDK позволяют значительно расширить функциональность системы Sametime для Web-приложений.

Новый клиент мгновенных сообщений, основанный на использовании Web-браузера и принципа нулевой загрузки (zero-download) для применений с ограниченными ресурсами и Web-сайтов, обеспечивающих обмен мгновенными сообщениями, построен с использованием нового интерфейса (API), примененного в версии Sametime 8.5. Доступ браузера к мгновенным сообщениям осуществляется через прокси-сервер Sametime.

Новая версия клиента очень хорошо адаптирована для мобильного браузера на современных КПК и iPhone, которые обеспечивают доступ к мгновенным сообщениям через прокси-сервер Sametime.

IBM Lotus Sametime System Console – это главное средство для установки Sametime Community Server, Lotus Sametime Proxy Server, Lotus Sametime Meeting Server. Эта консоль также удобна для администрирования и конфигурирования крупными внедрениями на основе Lotus Sametime.

Новая системная консоль Lotus Sametime облегчает установку и управление инфраструктурой Lotus Sametime, включая установку политик безопасности пользователей.

IBM Lotus Sametime Unyte теперь позволяет организовывать и проводить онлайн-встречи для пользователей любого уровня подготовки.

Семейство IBM Lotus Sametime Unyte состоит из трех продуктов.

- **IBM Lotus Sametime Unyte Share** делает возможным совместное использование компьютеров в любое время в любом месте. Unyte Share позволяет легко переходить от одного режима коммуникационного взаимодействия к другому.
- **IBM Lotus Sametime Unyte Meeting** предоставляет встроенные возможности для проведения аудио-, видео- и Web-конференций с удобным пользовательским интерфейсом, реализованным через Web-браузер.
- **IBM Lotus Sametime Unyte Events** позволяет компаниям легко и быстро организовывать и проводить Web-семинары, собрания, учебные курсы или другие деловые мероприятия.

Другие средства IBM для коллективной работы

IBM Lotus Quickr позволяет получать доступ к контенту и управлять им из других популярных настольных приложений. Все, что вам нужно сделать, – это использовать коннекторы для программных продуктов IBM Lotus Sametime, Microsoft Office и Microsoft Windows Internet Explorer.

В состав этого решения входят готовые шаблоны, помогающие удовлетворить специфические бизнес-потребности. Вы можете организовать пространство для групповой работы, создать wiki-ресурс или коллективный блог без участия ваших ИТ-специалистов.

Интерфейс IBM Lotus Quickr

The screenshot displays the 'Lotus Quickr personal edition' interface for user Betty Zechman. The main area is titled 'Betty Zechman's Content' and shows a list of shared content items. The interface includes a search bar, navigation tabs for 'All your content', 'Shared content', and 'Private content', and a 'Find' search box. The content list is sorted by 'Date Modified' and shows items like 'RFP Samples', '2007 Tradeshow schedule', 'Planning the perfect event', 'Proposed change to bid procedure', 'Quarterly Sales Interlock Video Conference - Jan 14 2007', 'Logo for tradeshow signs', and 'Brochure for Las Vegas show'. On the right side, there are options to 'Create a Document from a Template', 'Create a Folder', and 'Archive Documents...'. Below these are 'Storage Quota' indicators showing 22% usage and 'Archives' for October 2006, June 2006, and February 2006. There are also links to 'Subscribe to Shared content' and 'Copy link to clipboard'.

IBM Lotus Connections – программное обеспечение для организации социальных сетей (социальное ПО), разработанное специально для решения бизнес-задач инновационных предприятий. Оно включает в себя пять компонентов: Profiles (профайлы), Communities (сообщества), Blogs (блоги), Dogear (закладки) и Activities (задачи). Lotus Connections поможет вам повысить продуктивность и внедрять инновации, предоставляя форум для создания динамичных сетей из сотрудников, партнеров и клиентов с целью поддержки коллективных инноваций.

IBM Lotus Mashups – это пакет инструментов для создания корпоративных mashup-приложений. Применяя IBM Lotus Mashups в целях решения конкретных бизнес-задач, пользователи смогут оперативно создавать гибкие ситуационные приложения путем комбинации внешней информации и Web-сервисов с внутрикорпоративными данными и сервисами.

Управление документами и Web-контентом

IBM Workplace Web Content Management 6.1. Конечные пользователи теперь смогут быстро разрабатывать и управлять контентом корпоративных Web-сайтов и портала, что приведет к повышению продуктивности и сокращению ИТ-расходов.

Основные особенности:

- ускорение информационного наполнения сетевых корпоративных ресурсов благодаря возможности пользователей управлять Web-контентом на всех этапах его жизненного цикла, включая создание, персонализацию и публикацию;
- новые функции развертывания и администрирования Web-сайта, авторского создания контента и поиска информации;
- наиболее тесно интегрированная система управления Web-контентом и порталное решение среди аналогичных продуктов, представленных сегодня на рынке;
- упрощение работы ИТ-персонала и Web-мастеров благодаря передаче функций управления контентом специалистам соответствующего профиля из числа конечных пользователей;
- возможность развертывания в среде существующих корпоративных инфраструктур и тем самым использования уже осуществленных ИТ-инвестиций;
- уменьшение расходов на администрирование и разработки благодаря внедрению передового решения, основанного на открытых стандартах и обладающего высокими уровнями масштабируемости и информационной защиты;
- полная «языковая» поддержка для международных организаций с многонациональным персоналом.

Электронные формы

Семейство продуктов IBM Lotus Forms

IBM Lotus Forms Viewer представляет собой многофункциональное клиентское приложение, предназначенное для просмотра, заполнения, подписания, отправки и маршрутизации электронных форм; модуль может работать как самостоятельное приложение или как встроенный компонент браузера. Позволяет работать с формами в режиме оффлайн.

IBM Lotus Forms Designer представляет собой простую в использовании среду разработки электронных форм по принципу WYSIWYG на основе платформы Eclipse.

Интерфейс IBM Lotus Forms Designer



IBM Lotus Forms Server позволяет обрабатывать, заполнять и встраивать в существующие приложения электронные формы, не имея дополнительного ПО на клиентских машинах, работая через браузер. Позволяет интегрироваться с бизнес-процессами, базами данных и средствами визуального представления.

Минимизация ручного перемещения и физического хранения бумажных форм позволяет снизить затраты. Сокращается время обработки, поскольку электронные формы позволяют почти мгновенно доставлять необходимые данные адресатам. Появляется возможность сократить продолжительность циклов обработки и затрат на обслуживание клиентов. Также эффективность повышается за счет сокращения ошибок в точке ввода данных.

IBM Lotus Forms Turbo – новый инструмент, позволяющий пользователям непосредственно через браузер, не имея дополнительного ПО на машине, создавать формы, распространять, заполнять, строить простейшие отчеты и хранить собранную информацию для анализа или экспорта в другие приложения.

Порталы для повышения эффективности коллективной работы

Вы хотели бы обеспечивать быструю окупаемость инвестиций в порталные решения при реализации специальных бизнес-проектов? Именно поэтому IBM разработала готовые гибкие порталные приложения (акселераторы), которые легко подключаются к платформе IBM WebSphere Portal, позволяя сократить циклы внедрения до нескольких недель.

Content Accelerator. Создание и администрирование надежно и эффективно работающих сайтов в сетях Интернет, интранет и экстранет, а также подготовка и персонализация контента с использованием интуитивно понятных Web-инструментов.

Collaboration Accelerator. Поддержка групповой работы и повышение эффективности благодаря созданию динамических рабочих сред, включающих в себя такие функции, как мгновенный обмен сообщениями, проведение Web-конференций в режиме реального времени, доступ к профайлам и каталогам, совместное использование закладок и организация социальных сетей.

Self-Service Accelerator. Непосредственный доступ к персонализированным данным и операциям для самостоятельного управления ими. Этот акселератор включает в себя IBM Lotus Workforce Management, предлагающий персоналу компаний функции самообслуживания, которые позволят сотрудникам управлять собственной работой и персональными данными.

Dashboard Accelerator. Использование динамических информационных панелей и таблиц показателей, связывающих стратегические задачи с поступающими в реальном времени данными об эффективности операций.

Enterprise Suite Accelerator. Поддержка реализации обширного спектра порталных проектов в сети вашего предприятия с использованием комплексного решения, интегрирующего средства управления контентом, организации коллективной работы, использования информационных панелей и форм, а также поддержку полнофункциональных клиентов.

IBM Learning Accelerator. Поддержка обучения и повышения квалификации сотрудников с использованием приложения IBM Lotus Sametime для организации Web-конференций.

IBM Business Process Accelerator. Возможность проще автоматизировать ключевые бизнес-процессы, обеспечивая простой ввод данных и использование электронных форм в пределах многочисленных систем. Данный пакет предлагает готовые средства интеграции разрозненных приложений и процессов.

Решения для малого и среднего бизнеса

Семейство IBM Lotus Domino Express

IBM Lotus Domino Express – общее название трех версий ведущих программных продуктов Lotus для организации коллективной работы, предназначенных для предприятий малого и среднего бизнеса. Domino Express предоставляет законченное решение для организации коллективной работы и обмена сообщениями для предприятий малого и среднего бизнеса (до 1000 сотрудников), которым требуются проверенные возможности в простом и оптимизированном решении.

Domino Messaging Express включает в себя полный набор средств Domino для работы с электронной почтой, группового планирования, организации дискуссионных форумов и коллективных рабочих сред.

Domino Collaboration Express включает в себя возможности Domino Messaging Express, а также все возможности Domino по созданию специализированных приложений.

Domino Utility Server Express представляет собой ориентированное только на приложения решение (без почтовых ящиков и файлов календаря отдельных пользователей), когда требуется неограниченный доступ через Web-браузер или клиент Notes. Приложения на базе Utility Server Express могут поддерживать неограниченное число подключенных пользователей.

Решение IBM WebSphere Portal Express

IBM WebSphere Portal Express предназначено для организации совместной работы, управления документами, управления Web-содержимым, уведомления о присутствии и передачи мгновенных сообщений в рамках единого, легко внедряемого решения, обладающего гибкими ценами.

Средства разработки

IBM Lotus Component Designer – средство разработки программного обеспечения IBM Lotus Component Designer позволяет быстро создавать новые приложения с многофункциональным интерфейсом пользователя и поддержкой бизнес-логики без написания кода. Эти приложения образуют компоненты рабочей среды IBM WebSphere Portal Express V6.

Семейство IBM Lotus Forms Express

IBM Lotus Forms Express помогает организациям среднего размера легко и быстро создавать интерактивные Web-формы. Это решение позволяет создавать электронные формы на основе открытых стандартов, обеспечивая сокращение затрат на бумагу, сбор актуальных и точных данных, оптимизацию бизнес-процессов и повышение отдачи от инвестиций в сферу ИТ.

ПО Lotus Forms поможет решить следующие задачи:

- осуществить быструю установку и широкое развертывание. Разработка первой Web-формы требует минимальных затрат времени и усилий. Программы Lotus Forms Viewer Express и Lotus Forms Server Express быстро устанавливаются, позволяя разработать первую электронную форму, как правило, в тот же день;
- упростить утверждение и создание форм, защищенных от подделки;
- взять курс на оптимизацию и интенсивный рост.

Стартовое решение для коллективной работы

Пакеты продуктов IBM Lotus Complete Messaging и Collaboration Express предоставляют все необходимое для поддержки взаимодействий и коллективной работы между сотрудниками в пределах предприятия, клиентами и поставщиками. Эти пакеты дают значительную экономию затрат по сравнению с отдельным приобретением продуктов, полнофункциональную среду для обмена сообщениями и коллективной работы, а также возможность расширения и унификации ваших коммуникационных систем – объединение голосовых средств, данных и мобильных ресурсов в составе одной мощной платформы.

ПО как сервис

На прошедшей в конце января 2009 года выставке-конференции Lotusphere корпорация IBM объявила о планах по расширению своего портфеля программного обеспечения, предназначенного для удовлетворения нужд небольших и средних компаний, которые хотят сконцентрироваться на своем основном бизнесе и не тратить время на сопровождение офисных ИТ-систем.

Семейство IBM Lotus Foundations

IBM Lotus Foundations Start – готовое к применению решение, которое может быть легко и быстро развернуто. Lotus Foundations содержит программные компоненты, необходимые для компаний с численностью от 5 до 500 человек и ограниченных в собственных технических ресурсах. Lotus Foundation значительно упрощает применение сложных технологий в малом бизнесе, однако представляет производительность класса целого предприятия. IBM Lotus Foundations можно развернуть за 30 минут, а его автономные компоненты автоматизируют многие важнейшие задачи ИТ и обнаружат, локализуют и исправят неполадки до того, как они смогут стать серьезной проблемой.

IBM Lotus Foundations Start представляет собой программный продукт и является полным решением для деловых предприятий с 5–500 сотрудниками, у которых нет или имеются весьма ограниченные внутренние технические ресурсы. Его можно установить за 30 минут и использовать его возможности самоуправления и саморегулирования с минимальным участием пользователя. Он обеспечивает пользование электронной почтой, создание и совместное использование документов, централизованное управление файлами, хранение и защиту бизнес-данных, контроль за доступом к информации, связь с офисами и сотрудниками и защиту сети и систем от нежелательных сбоев. Кроме того, Lotus Foundations служит платформой для выполнения стандартных приложений Linux и Lotus Domino и приложений Microsoft Windows в пределах контейнера VMware.

- Автоматизированные операции: самоуправление и самонастройка.
- Интегрированная технология антивирусной защиты, антиспама и брандмауэров.
- Основанный на общедоступной системе Linux: меньшая доступность для злоумышленников, не требуется трудоемкого администрирования.
- Автоматическое, частое, приоритетное резервное копирование дисков.
- Полное восстановление системы за несколько минут.
- IBM Lotus Notes и Domino-сервисы.
- Бесплатные офисные инструментальные средства в виде Lotus Symphony.
- Интегрированная технология антивирусной защиты, антиспама и брандмауэров.

IBM Lotus Foundations Branch Office предлагает полное решение для управления инфраструктурой небольших филиалов средних или крупных компаний, которые уже доступны в вашем главном офисе. Это решение может быть полезно для филиалов с небольшим количеством сотрудников, от 5 до 500, которые не имеют опыта вообще или имеют небольшой опыт в ИТ.

IBM Lotus Foundations Branch Office – полностью интегрированное ИТ-решение, включающее в себя все, что нужно малым и средним компаниям. Оно позволяет улучшить защиту данных и повысить эффективность работы компании, значительно снизив при этом расходы на развертывание и администрирование. Встроенный Domino сервер, подключение к Интернету, внутренние Web-узлы, удаленный доступ к файлам и почте, совместное использование файлов и принтеров, резервное копирование и восстановление, встроенный брандмауэр, бесплатный офисный пакет для работы с текстом, электронными таблицами и презентациями, встроенные механизмы диагностики – все это позволит значительно повысить эффективность работы.

Branch Office может предоставлять сервисы и услуги как дополнительный сервер, работающий вместе с существующим основным сервером Domino Enterprise Server. Он обеспечивает репликацию IBM Lotus Notes, а также обмен электронными сообщениями между главным офисом и филиалами.

- Почта, календарь и контакты.
- Офисный пакет Lotus Symphony.
- Файловый сервер и сервер печати.
- Система архивирования и восстановления данных.
- Встроенный брандмауэр.
- Подключение к Интернету.
- Автоматическое обновление программного обеспечения.
- Поддержка VPN – виртуальных сетей – дает возможность мобильным пользователям всегда иметь надежный доступ к данным.

IBM Lotus Foundations Appliance – это семейство программных продуктов, предварительно загружаемых в аппаратные средства IBM и предоставляющих готовые самонастраивающиеся продукты. Они предназначены в помощь малым предприятиям (5–500 сотрудников) и позволяют снизить расходы, связанные с организацией ИТ. Это платформа для приложений Linux, Domino и Microsoft Windows.

Lotus Foundations Appliance – это аппаратный комплекс, сочетающий в себе производительность, доступность и простоту использования. Продукт легко устанавливается и настраивается и требует минимального обслуживания на месте, чем упрощает ИТ для предприятий без собственного опыта в ИТ.

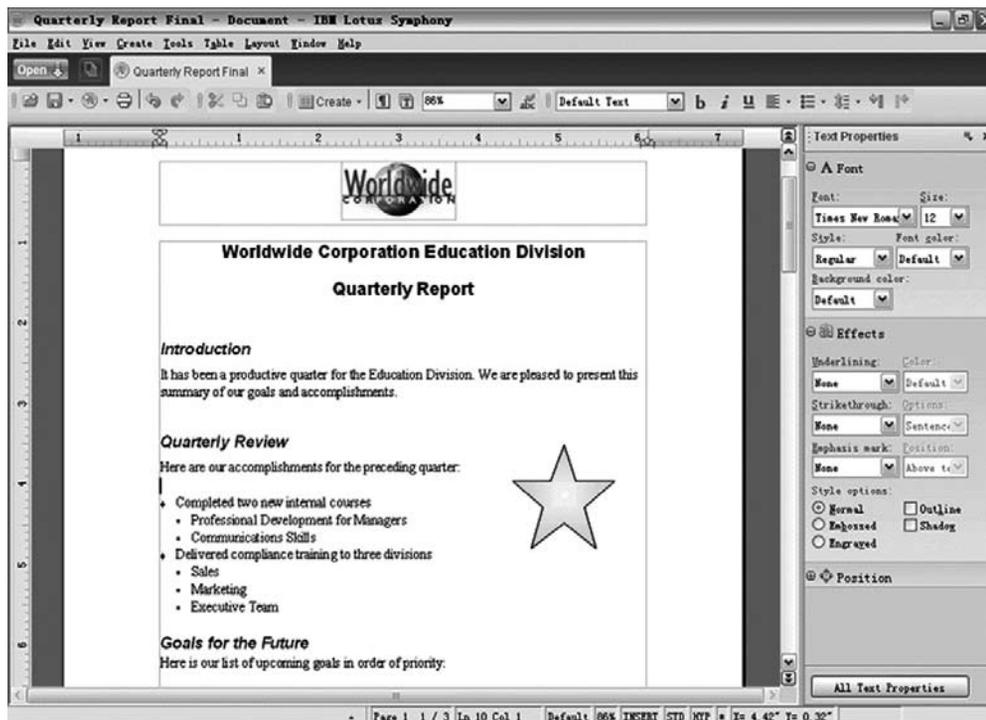
- Дисковый модуль (DOM) на флэш-накопителе обеспечивает максимальную надежность, обеспечивая загрузку системы, подсоединение к сети, настройку брандмауэра и VPN, а также предоставляет другие важные функции даже в маловероятном случае отказа накопителя на жестких дисках.
- Простая в работе ЖК-панель управления позволяет определять конфигурацию, настраивать и управлять сетью без монитора или клавиатуры.
- Интегрированное резервирование дисков (idb) – заменяемый без отключения накопитель idb обеспечивает непрерывную защиту данных благодаря созданию приоритизированных, инкрементных и автоматических резервных копий даже каждые 15 минут; позволяет полностью восстановить систему просто вставкой накопителя idb в пустой сервер Lotus Foundations.

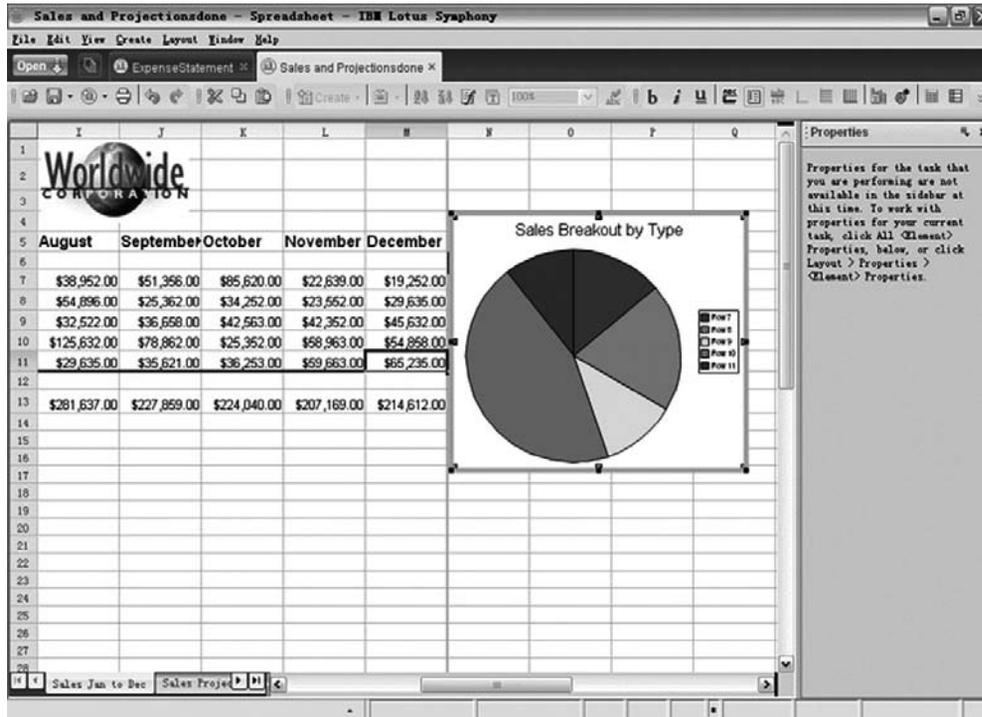
LotusLive (ранее известный как Bluehouse) представляет собой набор сервисов для коллективной работы, которые позволят компаниям эффективно сотрудничать друг с другом, совместно используя контакты, файлы и другие ресурсы и общаясь посредством чат-сессий и Web-конференций. Этот пакет услуг дает возможность малым предприятиям с легкостью организовать продуктивное деловое взаимодействие со своими клиентами и партнерами с помощью современных информационных технологий, не имея при этом собственного штата ИТ-специалистов.

IBM Lotus Symphony – набор офисных приложений на базе открытых стандартов

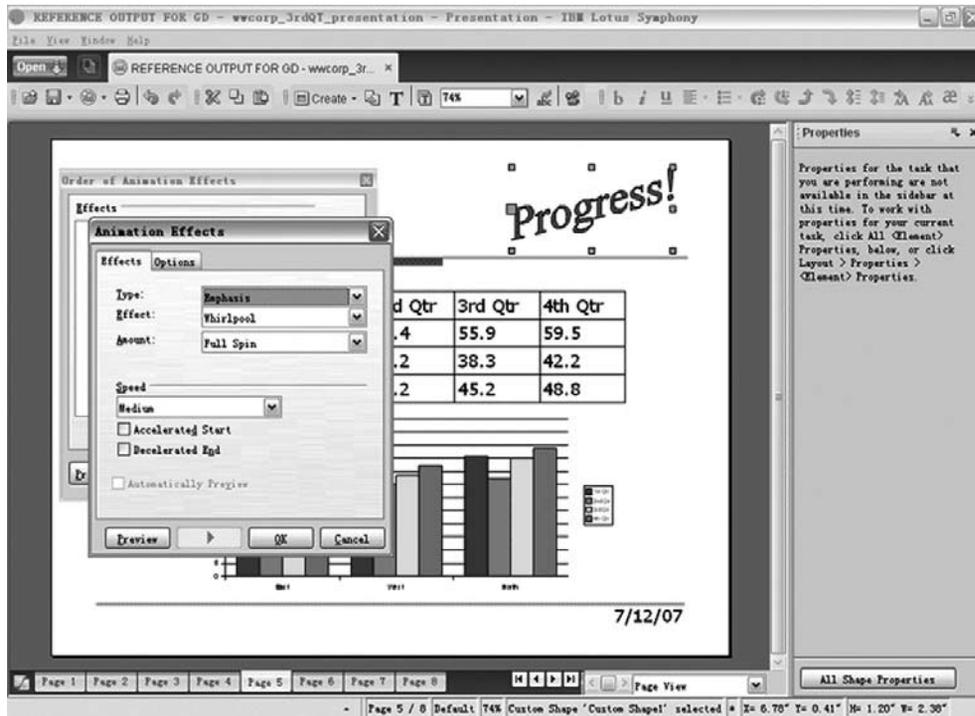
Пакет IBM Lotus Symphony состоит из трех базовых приложений.

IBM Lotus Symphony Documents





IBM Lotus Symphony Presentations



Это программные инструменты с интуитивно понятным интерфейсом, способные функционировать в операционных средах Windows и Linux. Они обеспечивают эффективное выполнение большинства офисных задач, которые обычно возлагаются на сотрудников. Пакет Lotus Symphony поддерживает несколько файловых форматов, в том числе Microsoft Office и Open Document Format (ODF), а также позволяет выводить информационный контент в формате PDF.

IBM Lotus Symphony позволяет пользователям беспрепятственно создавать информацию и обмениваться ею, а также компоновать составные приложения, связанные с бизнес-процессами. Компании смогут интегрировать инструменты IBM Lotus Symphony в свои заказные приложения и легко подключаться к многочисленным источникам данных с целью создания композитных приложений.

Примеры внедрения проектов на базе технологий IBM Lotus

Разработка и внедрение электронной цифровой подписи на основе «Шифр ПС» в ООО «Славинвестбанк»

Заказчик: ООО «Славинвестбанк»

Бизнес-партнер: ЗАО «Концерн Информационных Технологий»

Программное обеспечение: IBM Lotus Domino/Notes

«Славинвестбанк» поставил перед собой задачу повышения уровня защиты информации путем внедрения системы криптографической защиты на основе инфраструктуры открытых ключей (Public Key Infrastructure, PKI) и электронной цифровой подписи (ЭЦП).

В качестве исполнителя по проекту внедрения ЭЦП была выбрана компания «Концерн Информационных Технологий», специалистами которой была разработана система шифрования электронной почты «Шифр ПС».

Система «Шифр ПС» позволяет автоматизировать процесс обработки и передачи по открытым каналам конфиденциальной информации в соответствии со стандартами шифрования ГОСТ.

Основной целью внедрения Системы «Шифр ПС» является повышение уровня безопасности корпоративной почты. Использование ЭЦП позволяет точно определять авторство почтового документа, дает гарантии его подлинности и повышает ответственность сотрудников банка.

В результате реализации проекта был автоматизирован процесс защиты передаваемой информации, повышена безопасность корпоративной почтовой системы.

По материалам журнала «Инновации в технологиях и бизнесе», № 3, 2008

RusHotel переходит на открытое ПО

Заказчик: компания RusHotel

Бизнес-партнер: ООО «НЦПР»

Программное обеспечение: IBM Lotus Domino, IBM Lotus Notes

Перед руководством компании RusHotel стояла задача выстраивания эффективной работы, обеспечения единого внутреннего регламента и повышения уровня контроля и информационной безопасности в территориально распределенных офисах. По итогам анализа рынка специалисты компании остановили свой выбор на решениях IBM Lotus Domino, IBM Lotus Notes.

Проект был реализован силами собственной высококвалифицированной команды специалистов заказчика при консультациях со стороны ООО «НЦПР». В ходе проекта были решены вопросы миграции на открытое ПО Lotus и Red Hat, спроектирована и введена в строй техническая инфраструктура для распределенных офисов, проведено испытание систем на пилотной группе пользователей и начат ввод данных, необходимых для полноценной работы организации.

«Мы очень довольны, что остановили свой выбор на решении для электронного документооборота на базе открытого ПО, полностью удовлетворяющего наши потребности: обеспечение взаимодействия между территориально удаленными офисами с высокой степенью информационной безопасности, масштабируемость и, конечно, отличное соотношение «цена/производительность», – отметил Александр Шпагнут, член совета директоров RusHotel.

Подробнее на: <http://www.ibm.com/news/ru>

IBM создает «Портал государственных и муниципальных услуг» для Администрации Воронежской области

Заказчик: администрация Воронежской области

Бизнес-партнер: компания «Джеминай Системс»

Программное обеспечение: IBM WebSphere Portal Web Content Management, IBM WebSphere Portal Server

«В рамках инициативы «Электронное правительство» мы рассматриваем планы по созданию единой межведомственной сети обмена данными, которая объединит ведомственные и региональные информационные сети. Исходя из этих задач, мы стремились найти такое решение, которое не только усовершенствует функциональность и производительность существующего портала, но и станет основой

дальнейшего развития информационной системы», – отметил Алексей Соколов, заместитель руководителя управления информационных технологий Администрации Воронежской области.

Руководство Администрации Воронежской области столкнулось с техническими ограничениями портала из-за архитектурной специфики существующей реализации портала. Сложность реинжиниринга нового решения также была связана с необходимостью сохранения наработанной информации. Обе задачи были решены в рамках данного проекта.

На основе консультаций с заказчиком было принято решение о построении единой системы с включением существовавших элементов в качестве хранилища и использованием всего объема наработанных данных. Были выработаны принципы и механизмы максимально полной интеграции отображения контента из IBM WebSphere Portal Web Content Management в структуру страниц IBM WebSphere Portal Server.

Все содержимое полностью обслуживается заказчиком и не требует привлечения специалистов для модификации.

Подробнее на: <http://www.ibm.com/news/ru>

«Сибирьтелеком» выбирает IBM Lotus Notes

Заказчик: ОАО «Сибирьтелеком»

Бизнес-партнер: компания «ИнтерТраст»

Программное обеспечение: IBM Lotus Notes

«Сибирьтелеком» объединяет филиалы с помощью единой системы электронного документооборота.

На момент начала проекта в компании «Сибирьтелеком» были разработаны определенные правила обработки бумажных документов с некоторыми элементами использования электронных картотек, позволяющие частично упростить выполнение функций делопроизводителей. Однако размеры компании, распределенность филиальной сети и объем работ, выполняемый аппаратом управления, ставили серьезные преграды на пути развития бумажной технологии обработки документов, что сказывалось и на возможностях оптимизации управления и издержек.

Релизация проекта позволила создать единый контур делопроизводства и документооборота для всех филиалов и генеральной дирекции ОАО «Сибирьтелеком».

«Использование системы электронного документооборота позволяет отслеживать и анализировать сроки согласования документов, а впоследствии значительно их сократить. Документы теперь передаются между филиалами и генеральной дирекцией сразу после регистрации. В условиях расширения региональной сети оперативность обращения документов и возможность контроля критически важны для успеха нашего бизнеса», – прокомментировала Людмила Ступень, начальник службы управления делами ОАО «Сибирьтелеком».

Подробнее на: <http://www.ibm.com/news/ru>

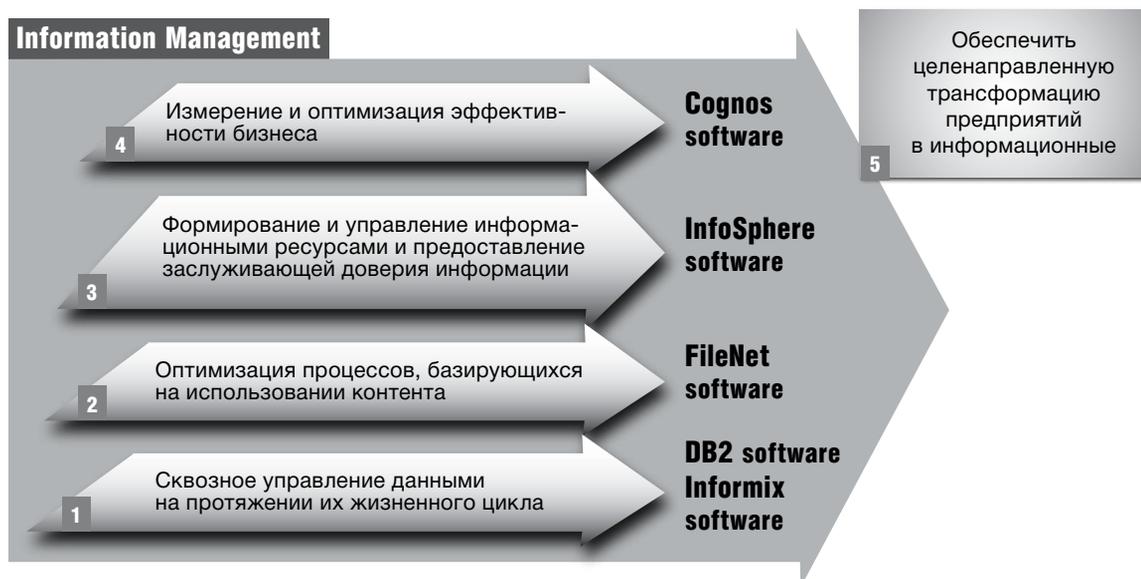
IBM Information Management

Information Agenda – информация, заслуживающая доверия

Развивая инициативу «Информация по требованию», компания IBM переносит акцент на реализацию комплексной корпоративной программы «Information Agenda», которая охватывает методологию, специализированные модели и шаблоны для различных индустрий, открытые инструменты, консалтинговые услуги и нацелена на формирование стратегических информационных активов, обеспечивающих оптимизацию бизнеса и конкурентное преимущество предприятий.

Сосредоточившись на таких ключевых направлениях, как сквозное управление данными на протяжении их жизненного цикла, оптимизация процессов, базирующихся на использовании контента, формирование и управление информационными ресурсами и предоставление заслуживающей доверия информации, измерение и оптимизация эффективности бизнеса, корпорации IBM и ее клиентам удалось убедительно продемонстрировать значение и дополнительные возможности использования информации для оптимизации бизнеса. Следующий шаг – обеспечить целенаправленную трансформацию предприятий в информационные, т. е. полностью опирающиеся на использование информации, и тем самым реализовать комплексную программу «Information Agenda».

INFORMATION AGENDA – единый подход и комплексная программа формирования информационных активов и оптимизации бизнеса предприятия



INFORMATION AGENDA объединяет разработку стратегии, перспективное и краткосрочное планирование ее реализации, руководство процессами формирования и использования информационных ресурсов, а также создание технологической инфраструктуры информации



Комплексная программа «Information Agenda» позволяет трансформировать имеющиеся у компании информационные ресурсы в заслуживающий доверия стратегический нематериальный актив, который может оперативно использоваться в приложениях, процессах и решениях в качестве «рычага» для создания новых ценностей и получения долгосрочных конкурентных преимуществ. Именно на этот актив должны опираться воля, интуиция, воображение и проницательность людей, определяющих и реализующих развитие бизнеса.

Ускоренный сценарий реализации комплексной программы «Information Agenda» предусматривает шесть фаз (этапов работ): фиксация видения; формулирование стратегии и руководящих принципов программы трансформации; анализ бизнес-стратегии и движущих стимулов; оценка текущего состояния с точки зрения зрелости и потенциала решений; описание целевого состояния, идентификация возможностей и определение приоритетов; общее планирование разработки; реализация пилотного проекта. Окончательный результат – комплексная программа «Information Agenda» для данной организации. Предлагая все компоненты в единой рамочной структуре, программа позволяет охватить процессы обратной связью, что в свою очередь дает возможность регулярно анализировать и корректировать при необходимости цели, задачи и достигнутые результаты в соответствии с бизнес-стратегией организации. В современной подвижной и изменчивой среде бизнеса и технологий это особенно важно для достижения успеха.

Управление данными

Программные средства управления данными и информацией, обеспечивающие функции хранения и анализа данных, а также доступа к данным в любых средах

Управление данными: серверы баз данных (СУБД)

IBM DB2 – полнофункциональный сервер баз данных. Новая версия DB2 9.7 самая производительная, надежная и инновационная версия DB2 для платформ Linux, Unix, Windows. DB2 позволяет значительно экономить на обслуживании информации благодаря следующим подходам:

Автономность

Затраты на администрирование баз данных могут значительно превосходить стоимость программного обеспечения и оборудования, поэтому чрезвычайно важно, чтобы время администратора баз данных использовалось эффективно и рационально. СУБД DB2 включает множество средств обеспечения автономности, таких как компонент Self-Tuning Memory Manager, освобождающих администраторов баз данных от многих типичных административных задач. В результате они могут меньше времени уделять администрированию системы и сосредоточиться на другой деятельности, способствующей укреплению бизнеса.

Компрессия

Компании, имеющие значительные объемы данных, знают, как дорого может обходиться их хранение. СУБД DB2 позволяет значительно сократить такие затраты благодаря применению лучших в отрасли технологий сжатия для строк, индексов, временных таблиц, LOB-объектов, XML и резервных данных с коэффициентом сжатия, который может превышать 80 %. Кроме того, сжатие позволяет хранить больше данных в оперативной памяти, исключая снижающие производительность дисковые операции ввода-вывода и тем самым повышая быстродействие базы данных.

Производительность

В течение многих лет СУБД DB2 демонстрирует лучшие результаты в ключевых тестах производительности, в том числе в таких категориях, как обработка транзакций (On-Line Transaction Processing, OLTP) и аналитическая обработка (On-Line Analytical Processing, OLAP). Исключительно высокая производительность означает, что компании, использующие базы данных, могут выполнять больший объем работ на имеющемся оборудовании, что позволяет исключить или отложить дорогостоящие процессы модернизации серверов.

Безопасность

Неавторизованный доступ к данным представляет все более серьезную угрозу, способную привести к значительному финансовому ущербу и потере репутации. СУБД DB2 предлагает полный комплекс средств обеспечения безопасности, которые эффективно и решительно сводят к минимуму подобные угрозы. DB2 обеспечивает дополнительную уверенность, предлагая механизм аудита системы безопасности, не оказывающий значительного влияния на производительность, который может использоваться для проверки отсутствия неавторизованного доступа к данным.

Надежность

Для многих компаний простой базы данных – это финансовые потери и упущенные возможности. СУБД DB2 позволяет свести к минимуму простои, связанные со многими плановыми операциями, такими как замена таблицы, и многими внеплановыми событиями, такими как отключение электроэнергии, полностью исключая простои или сокращая их продолжительность до нескольких секунд.

pureXML

Стандарт XML позволяет значительно сократить затраты на разработку и сопровождение приложений с непрерывно меняющимися методами ввода информации или формирования отчетов, таких как онлайн-формы для подоходного налога. Благодаря поддержке XML-данных без преобразования, реализованной только в DB2, преимущества XML распространяются на базу данных и включают возможность легко изменить XML-структуру за несколько минут в соответствии с изменениями в приложении, без обновления структуры таблицы или XML-данных в этой таблице.

Поддержка SQL и API

Компании не могут позволить себе, чтобы их группы разработчиков приложений сталкивались со сложностями использования незнакомого синтаксиса SQL и незнакомых API-интерфейсов баз данных. СУБД DB2 позволяет разработчикам приложений для других баз данных работать продуктивно благодаря полной поддержке множества API-интерфейсов разных поставщиков, включая JDBC, ODBC и .NET, а также расширенной поддержке SQL, функций и типов данных некоторых других поставщиков.

Обширный набор инструментов

Хороший инструментарий для баз данных позволяет сокращать затраты, обеспечивая повышение продуктивности администраторов баз данных, разработчиков приложений и других специалистов. Кроме того, качественные инструменты позволяют специалистам со средним уровнем навыков в области баз данных добиваться результатов на уровне эксперта. Поэтому СУБД DB2 включает множество полезных инструментов, таких как Configuration Expert, оптимизирующий конфигурирование DB2 под имеющееся оборудование в процессе установки. Инструментарий DB2 дополняется обширным спектром инструментов IBM Data Management, поддерживающих все аспекты управления жизненным циклом данных.

Виртуализация

Для компаний, развернувших множество серверов баз данных, которые не используют все ресурсы оборудования, преимущества виртуализации очевидны – она позволяет сокращать затраты на основе консолидации серверов и сокращения потребностей в физическом пространстве, энергоснабжении и охлаждении. СУБД DB2 дает возможность компаниям добиваться такой экономии благодаря гибким условиям лицензирования, позволяющим развернуть любую версию или функцию DB2 9.7 в виртуальной среде.

DB2 обеспечивает управление вашими данными разумно, быстро, надежно и экономично. Семейство DB2 предлагает решения для удовлетворения любых потребностей – от одного пользователя со скромными запросами до крупного предприятия с тысячами пользователей и значительными рабочими нагрузками.

IBM DB2 Connect является сервером подключения, концентрирующим и контролирующим подключения с нескольких клиентских ПК или от нескольких Web-приложений к серверам DB2, выполняющимся на серверах System z или System i. Крупнейшие в мире организации продолжают использовать базы данных IBM DB2 for System i, DB2 for System z и DB2 for VSE and VM для управления наиболее важными данными. Хотя базы данных на платформах System z и System i выполняют непосредственное управление данными, существует потребность интеграции этих данных с приложениями, выполняющимися на рабочих станциях Linux, UNIX и Windows. Продукт DB2 Connect решает эту задачу.

IBM Informix Dynamic Server (IDS) – это сервер баз данных для оперативной обработки транзакций (online transaction processing, OLTP) с исключительно высокими уровнями производительности, надежности, масштабируемости и управляемости для вычислительных сред предприятий и рабочих групп.

Как полнофункциональная система управления реляционными базами данных (СУРБД), платформа IDS предлагает обширный спектр возможностей для удовлетворения уникальных потребностей бизнеса. Кроме того, IDS обеспечивает:

- полную, защищенную, надежную поддержку сред «по требованию»;
- повышение производительности и готовности, а также продуктивности администраторов баз данных и программистов;
- сокращение затрат на развертывание и управление; настройку ресурсов сервера баз данных с использованием мастера Deployment Wizard, а также упрощение автоматизации операций сопровождения с использованием интерфейса SQL API и планировщика;

- глобальное представление удаленных серверов с использованием инструмента OpenAdmin Tool с графическим интерфейсом и гибкими возможностями анализа вплоть до уровня запросов;
- высокий уровень безопасности для выполнения нормативных требований;
- поддержку интегрированных сред разработки (Integrated Development Environment, IDE), таких как Eclipse, Java и .NET, и множества языков программирования, включая PHP и Ruby, а также другие традиционные языки;
- простую доставку информации о местонахождении в web- и SOA-приложения с использованием нового API-интерфейса Web Feature Service.

Преимущества:

- Снижение совокупной стоимости владения (TCO). Многие типичные операции администрирования баз данных выполняются платформой IDS без участия администратора, что обеспечивает практически полную их автоматизацию. Задачи администрирования могут также контролироваться в приложении через интерфейс SQL API. Как правило, пользователи IDS отмечают значительное снижение требований к численности персонала, в три раза и больше, в сравнении с конкурирующими решениями.
- Сокращение циклов разработки благодаря средствам ускоренного развертывания, а также широкому выбору сред и языков разработки приложений.
- Гибкие возможности для обеспечения непрерывности бизнеса с различными вариантами репликации и функцией Continuous Availability Feature для совместно используемых дисковых кластеров, поэтому вам не придется использовать решение «на все случаи жизни».
- Непрерывная готовность.
- Полностью интегрированная бизнес-логика на базе динамически масштабируемой архитектуры IBM Dynamic Scalable Architecture (DSA) с полной поддержкой параллелизма. Логика выполняется там, где хранятся данные, что значительно повышает производительность и эффективность приложений.
- Единый доступ к информации, вне зависимости от ее местонахождения, на основе передовых возможностей распределенной базы данных и виртуальных таблиц.

IBM Informix Warehouse – интегрированная и простая в использовании программная платформа, предлагающая новые возможности организации хранилищ данных для IBM Informix Dynamic Server (IDS). Ускоренное получение экономического эффекта от использования технологий анализа данных и формирования отчетов благодаря внесению преимуществ Informix в ваши приложения для хранилищ данных.

Основные возможности:

- Простое использование существующей инфраструктуры Informix для поддержки решений для бизнес-анализа благодаря инструментам, упрощающим проектирование и развертывание хранилищ данных. Использование одной базы данных для транзакций и анализа или развертывание отдельного хранилища данных, в зависимости от рабочих нагрузок.
- Упрощенное преобразование данных для принятия более обоснованных бизнес-решений и более эффективного использования недорогого оборудования.
- Сокращение на 80 % потребности в дисковом пространстве благодаря технологиям сжатия данных в IBM Informix Warehouse.

IBM solidDB – это реляционная база данных, которая находится в оперативной памяти и обеспечивает постоянный доступ и высокую скорость обработки данных, гарантируя максимальную производительность приложений, работающих в режиме реального времени.

Основные возможности:

- Высокая скорость: обработка данных в solidDB с более высокой скоростью возможна за счет постоянного хранения данных в оперативной памяти, а не в дисковом пространстве. Приложения могут обращаться к данным через стандартные интерфейсы ODBC, JDBC, SQL;
- Высокая доступность: solidDB обеспечивает высокий уровень доступности данных благодаря созданию двух копий данных, которые непрерывно синхронизируются. В случае сбоя системы приложения смогут восстановить доступ к базе solidDB меньше чем за секунду без потерь данных;
- Низкая стоимость: база данных solidDB обеспечивает простоту внедрения и администрирования благодаря возможности встраивания непосредственно в память приложений и автоматического запуска, что снижает общую стоимость владения;

- solidDB можно использовать как кеш для баз данных IBM DB2 или IDS с целью обеспечения максимальной скорости обработки оперативных данных, хранящихся в базах DB2 или IDS;
- solidDB можно использовать как отдельную базу данных в оперативной памяти, способную выступать в роли базы данных для записей. Такая конфигурация подразумевает хранение таблиц в дисковом пространстве для тех данных, которые не требуют высокой скорости обработки, достигаемой при использовании базы данных в оперативной памяти. Приложения могут прямо обращаться к таблицам, находящимся как в оперативной памяти, так и на дисковом пространстве, и использовать их в одних и тех же транзакциях.

IBM solidDB Universal Cache – это первое в отрасли программное средство для кеширования реляционных баз данных в оперативной памяти, ускоряющее работу многих реляционных баз данных в десять раз. Оно обладает следующими возможностями.

- Универсальное кеширование: позволяет ускорить работу ведущих баз данных за счет кеширования самых важных с точки зрения производительности данных в solidDB Universal Cache;
- Непревзойденная скорость работы: благодаря технологии хранения реляционных баз данных в оперативной памяти средство solidDB Universal Cache позволяет выполнять десятки тысяч транзакций в секунду и обеспечивает время отклика, измеряемое в микросекундах. Высокая скорость достигается также за счет того, что важнейшие с точки зрения производительности данные находятся ближе к приложению;
- Адаптируемость: средство solidDB Universal Cache можно адаптировать в соответствии с самыми разными требованиями приложений и способами внедрения. Кроме того, оно предоставляет широкие возможности отображения схем и преобразования данных, а также масштабирования – как вертикального, так и горизонтального;
- Надежность: solidDB Universal Cache обеспечивает сохранность данных за счет регулярной записи на диск контрольных точек и ведения журнала транзакций. Продукт также обеспечивает высокую доступность и мгновенное переключение при сбоях с одного экземпляра solidDB на другой, если используется конфигурация с двумя узлами и горячим резервированием.

Управление данными: решения

Управление данными корпоративных приложений на протяжении всего жизненного цикла информации

Решения IBM Optim в области управления данными предприятия предназначены для решения важнейших задач бизнеса, таких как управление растущими объемами информации, обеспечение конфиденциальности данных, управление тестовыми данными, электронный анализ, модернизация приложений, переход на другие платформы и вывод из эксплуатации. Решения IBM Optim позволяют согласовать управление данными приложений с задачами бизнеса, помогая оптимизировать производительность, минимизировать риск и контролировать затраты, а также предоставляя средства, которые охватывают все приложения, базы данных и платформы предприятия. Сегодня благодаря решениям IBM Optim компании в различных отраслях по всему миру могут с максимальной выгодой использовать коммерческие преимущества своих приложений и баз данных, а также эффективно управлять данными корпоративных приложений на любом этапе их жизненного цикла.

IBM Optim Database Administrator for DB2 for Linux, UNIX and Windows – инструмент, позволяющий:

- сокращать ошибки, вызванные человеческим фактором, благодаря автоматизации и управлению сложными структурными изменениями DB2 и при необходимости за счет выполнения отката изменений;
- увеличивать готовность приложений благодаря анализу последствий планируемых изменений до их внесения;
- обеспечивать целостность данных за счет автоматического поиска всех связанных изменяемых элементов схемы.

IBM Optim Data Growth Solution for Amdocs CRM – решение по контролю и управлению данными Amdocs CRM для получения превосходных результатов.

Решения IBM Optim в области управления данными предприятия предназначены для решения важнейших задач бизнеса, таких как управление растущими объемами информации, обеспечение конфиденциальности данных, управление тестовыми данными, электронный анализ, модернизация приложений, переход на другие платформы и вывод из эксплуатации.

Решения позволяют на протяжении всего жизненного цикла информации сохранять бесперебойный доступ ко всем данным Amdocs CRM, как активным, так и архивным. IBM Optim позволяет просматривать архивные транзакции, используя привычные интерфейсы Amdocs. Поэтому агенты легко получают все сведения о ситуации, которые требуются для быстрого ответа на запрос заказчика.

Решения IBM Optim позволяют согласовать управление данными приложений с задачами бизнеса, помогая оптимизировать производительность, минимизировать риск и контролировать затраты, а также предоставляя средства, которые охватывают все приложения, базы данных и платформы предприятия.

IBM Optim Data Growth Solution for Siebel CRM – решение для согласованного управления данными Siebel с задачами бизнеса с целью получить максимальную отдачу от инвестиций.

Решение позволяет:

- обрабатывать большой объем обращений при одновременном снижении средней стоимости затрат на каждое обращение;
- архивировать данные Siebel на уровне бизнес-объектов и обеспечение целостности данных;
- иметь прямой доступ к текущим или архивным данным посредством привычных интерфейсов Siebel;
- управлять архивными данными Siebel и их хранением с учетом их меняющейся коммерческой ценности;
- защищать данные в соответствии с нормативными требованиями.

IBM Optim Data Growth Solution for Custom and Packaged Applications – решение для управления данными корпоративных приложений на протяжении всего жизненного цикла информации.

Решение позволяет:

- согласовать управление данными приложений с задачами бизнеса, помогая оптимизировать производительность, минимизировать риск и контролировать затраты, а также предоставляя средства, которые охватывают все приложения, базы данных и платформы предприятия;
- управлять данными приложений на уровне транзакций или на уровне бизнес-объектов, таких как заявки на обслуживание, платежи или доставка товаров;
- обеспечивать своевременный доступ к необходимой вам информации удобным для вас способом.
- легко просматривать текущие и архивные данные в едином представлении, создавать отчеты по тенденциям за прошедшие периоды, а также быстро и точно отвечать на запросы, связанные с аудитом и предоставлением документов;
- быстро найти и восстановить именно те данные, которые нужны, будь то единственная транзакция или данные за годовой отрезок времени.

Решения IBM Optim в области управления данными предприятия предназначены для решения важнейших задач бизнеса, таких как управление растущими объемами информации, обеспечение конфиденциальности данных, управление тестовыми данными, электронный анализ, модернизация приложений, переход на другие платформы и вывод из эксплуатации. Решения IBM Optim позволяют согласовать управление данными приложений с задачами бизнеса, помогая оптимизировать производительность, минимизировать риск и контролировать затраты, а также предоставляя средства, которые охватывают все приложения, базы данных и платформы предприятия. Сегодня благодаря решениям IBM Optim компании в различных отраслях по всему миру могут с максимальной выгодой использовать коммерческие преимущества своих приложений и баз данных, а также эффективно управлять данными корпоративных приложений на любом этапе их жизненного цикла.

Как получить максимальную отдачу от инвестиций в Oracle E-Business Suite?

Пакет приложений Oracle E-Business Suite используется для управления повседневными операциями во всех сферах деятельности компании – от управления финансами до работы с персоналом, управления цепочками поставок и многого другого. Эти приложения выполняют обработку важнейших транзакций и предоставляют все необходимые для принятия решений сведения. Однако вследствие ужесточения нормативных требований и стремительного роста объемов данных чрезмерно увеличивается нагрузка на используемые ресурсы, что приводит к нарушению соглашений об уровне обслуживания и ухудшению результатов деятельности компании. Как вы решаете эти проблемы?

IBM Optim Data Growth Solution for Oracle E-Business Suite – это единое масштабируемое решение, обеспечивающее множество преимуществ в масштабах всего предприятия. Теперь вы можете согласовать непрерывные процессы управления данными приложений Oracle E-Business Suite с теми задачами, которые стоят перед компанией. В конечном итоге это позволяет оптимизировать производительность, снизить риски и сохранить контроль над затратами.

Бизнес-политики для управления данными и их хранения

Общепринятым рациональным подходом считается архивирование баз данных, которое предполагает отделение неактивных данных приложений от текущих операций и их безопасное перемещение в защищенный архив. IBM Optim позволяет задавать желаемые уровни обслуживания для каждой категории данных E-Business Suite (например, для текущих данных, данных отчетности и данных за прошедшие периоды). За счет управления каждой категорией операций в соответствии с особыми требованиями обеспечивается стабильное достижение целевых уровней обслуживания.

Optim использует логику и правила проверки приложений Oracle, что гарантирует сохранение целостности приложений. Управление данными приложений осуществляется на уровне транзакций или бизнес-объектов (например, счетов, журналов или платежных ведомостей), при этом Optim сохраняет необходимые метаданные, поэтому каждый архивный бизнес-объект представляет собой полный, готовый к аудиторским проверкам «моментальный снимок по состоянию на определенный момент времени».

IBM Optim предоставляет более 100 предварительно определенных шаблонов, которые описывают наиболее распространенные бизнес-объекты, характерные для приложений Oracle. С помощью визуальной среды администрирования можно задать бизнес-политики и критерии, в соответствии с которыми должно выполняться архивирование бизнес-объектов.

Эти критерии в общем случае определяются функциональными требованиями или нормативными актами, регулирующими хранение данных. К ним относятся срок, дата, состояние транзакции, подразделение, компания и т. д. Например, можно задать условия, в соответствии с которыми архивируются все закрытые заказы, хранящиеся в течение двух и более лет.

IBM Optim выявляет все транзакции, отвечающие этим условиям, и перемещает их в архив. Регулярное архивирование на основе заданного расписания позволяет распределять транзакции между таблицами рабочей базы данных и архивными таблицами или конечными объектами. Это гарантирует достижение целевых показателей производительности при одновременном сокращении затрат.

Своевременный доступ к необходимой вам информации удобным для вас способом

Для быстрого обслуживания заказчиков и принятия правильных решений требуется надежный доступ к корпоративным данным. Optim позволяет использовать различные методы доступа. Вы можете выбрать способ получения данных исходя из стоимости и удобства. Например, для выполнения анализа расходов можно осуществлять доступ к данным отчетности с помощью собственных форм E-Business.

Кроме того, Optim позволяет использовать для доступа к архивным транзакциям Oracle независимые от приложений средства, например Crystal Reports, Oracle Discoverer или любой инструмент формирования отчетов на основе SQL. Независимо от того, хранятся архивные данные в таблицах базы данных или вне ее, Optim может быстро и легко обрабатывать запросы при работе с архивными объектами.

С помощью Optim можно реализовать стратегию многоуровневого хранения данных, что позволит управлять данными Oracle исходя из их меняющейся со временем коммерческой ценности. Текущие транзакции остаются в высокопроизводительной среде OLTP. Данные отчетности в хронологических таблицах можно переносить в систему хранения среднего уровня, чтобы сократить расходы, не снижая при этом уровень обслуживания.

IBM Optim Test Data Management Solution – управление тестовыми данными приложений и их защита на протяжении всего жизненного цикла информации, а также согласование данных приложений с задачами бизнеса с целью оптимизации производительности, управления затратами и снижения риска.

Оптимизация управления тестовыми данными позволяет повысить качество приложений, сократить затраты на ИТ и ускорить предоставление решений.

- Применение условий отбора гарантирует полноту тестирования;
- Изменение данных в соответствующем контексте позволяет моделировать условия возникновения ошибок и граничные условия;
- Сравнение исходных данных с результатами последующего испытания помогает выявить ошибки и повысить качество приложений;
- Минимальные требования тестовых сред к ресурсам памяти позволяют сократить затраты;
- Консолидация данных из нескольких взаимосвязанных приложений позволяет создать тестовую среду, которая имитирует реальную рабочую среду и точно отражает весь комплекс бизнес-процессов;
- Сохранение экстрактов данных ускоряет и упрощает обновление тестовых сред.

IBM Optim Data Privacy Solution – решение по обеспечению конфиденциальности и снижению риска раскрытия информации.

Обеспечение конфиденциальности и защита информации о заказчиках – это не просто рекомендуемая деловая практика, а закон. В соответствии с различными нормативными актами, такими как закон об ответственности в медицинском страховании (HIPAA), закон Грэма–Лича–Блайли (GLBA), закон о защите личной информации и электронных документах (PIPEDA) и другими, требуется обеспечивать безопасность персональных данных независимо от того, где они хранятся. И если производственные системы надежно защищены, то среды тестирования и разработки уязвимы перед атаками хакеров.

Optim обеспечивает конфиденциальность личной информации и повышает безопасность сред тестирования и разработки. Используя Optim, можно маскировать и преобразовывать данные таким образом, чтобы они не позволяли идентифицировать человека. Можно применять такие методы маскирования, как разбиение на подстроки, использование арифметических выражений, генерирование случайных и последовательных чисел, распределение по срокам давности и конкатенация. Кроме того, вы можете внедрять программы преобразования данных, отвечающие условиям вашей среды, и интегрировать логические схемы обработки данных из различных приложений, баз данных, операционных систем и аппаратных платформ.

Деперсонифицированные данные подходят для использования при тестировании приложений, так как они безопасны. Замаскированные тестовые данные могут использоваться специалистами отделов обеспечения качества и позволяют им получать точные и достоверные результаты при тестировании, однако не представляют ценности для злоумышленников. Деперсонифицировав конфиденциальные тестовые данные с помощью Optim, вы сводите к минимуму риск раскрытия информации и вынуждаете хакеров отступить.

Внедрение единого решения с возможностью масштабирования

IBM Optim – это централизованное решение для управления данными, которое масштабируется в соответствии с потребностями предприятия. От единственного приложения до глобального центра обработки данных – последовательная стратегия упростит управление данными в любом масштабе. Уникальный механизм Optim – Relationship Engine – предоставляет единую точку управления операциями по обработке данных, такими как архивирование, разбиение на подмножества, перенос и извлечение данных. Шаблоны управления данными с возможностью многократного использования обеспечивают последовательность и масштабируемость. Передовые функции обеспечения безопасности предусматривают доступ на основе ролей и разрешение на выполнение действий.

Продукт IBM Optim поддерживает все ведущие базы данных и операционные системы корпоративного класса, включая IBM DB2, Oracle, Sybase, Microsoft SQL Server, IBM Informix, IBM IMS, IBM VSAM, Microsoft Windows, UNIX, Linux и IBM z/OS, основные приложения ERP и CRM, которые используются в настоящее время, такие как Oracle E-Business Suite, PeopleSoft Enterprise, JD Edwards EnterpriseOne, Siebel и Amdocs CRM, а также пользовательские и пакетные приложения.

IBM Optim Development Studio – ускоряет проектирование, разработку и внедрение механизмов доступа к данным и одновременно повышает эффективность и производительность этих механизмов.

IBM Data Studio Developer – это интегрированная среда разработки баз данных на языках SQL, XQuery и Java.

IBM Data Studio Developer на 50 % повышает производительность труда при разработке и тестировании запросов на языках SQL и XQuery, а также хранимых процедур, Web-служб и компонентов доступа к данным на Java.

- Обеспечивает создание компонентов и тестовых приложений для доступа к данным с использованием объектов Java, JSON и XML;
- Позволяет применять лучшие практические методы доступа к данным на основе JDBC и SQL, повышающие производительность;
- Расширяет возможности обнаружения ошибок и анализа их влияния за счет сопоставления проблемного кода на языке SQL с запускающим его кодом, в том числе с использованием средств, создающих этот код на языке SQL;
- Поддерживает разнородные серверы данных и работает с IBM DB2 и IBM Informix Dynamic Server на любой платформе;
- Использует преимущества уникального программного обеспечения pureQuery, повышающего производительность, уровень безопасности и управляемость;
- ПО IBM Data Studio Developer 2.1 повышает эффективность взаимодействия между разработчиками и администраторами баз данных, что позволяет избежать внедрения произвольного SQL-кода.

Управление контентом

Программные средства, помогающие организациям в управлении контентом, оптимизации бизнес-процессов и в обеспечении соответствия нормативным требованиям

IBM FileNet P8 – это интегрированная среда для управления контентом, процессами и соответствием нормативным требованиям.

- **Объединение контента.** Позволяет создать единый каталог по всему множеству репозитариев контента в масштабе организации. Сервисы объединения контента обеспечивают беспрепятственный поиск и доступ к документам, хранящимся в различных репозиториях, что упрощает приращение контента и снижает расходы на обучение персонала.
- **Сервисы для управления контентом и бизнес-процессами.** Предоставляет всеобъемлющий набор сервисов для управления контентом и бизнес-процессами, которые могут быть развернуты и использоваться в рамках сервис-ориентированной архитектуры.
- **Высокая масштабируемость.** Обеспечивает высокую масштабируемость предприятия – малое время отклика при работе сотен тысяч пользователей, одновременно обращающихся к репозиториям с миллиардами объектов.
- **Классификация контента.** Автоматическая классификация XML-контента и возможность создания заказных классификаций в случае необходимости. Возможность автоматического анализа контента и выполнения упреждающих мероприятий; принудительного внедрения ECM-стандартов и стратегий с одновременным ослаблением рисков и повышением скорости нахождения релевантной информации.
- **Управление информацией на протяжении всего жизненного цикла.** Управление контентом и контроль контента на всем протяжении его жизненного цикла с целью повышения эффективности и точности при выполнении связанных с контентом задач (утверждение, публикация, истечение срока актуальности и длительное хранение); ведение полноценных контрольных журналов для поддержания соответствия обязательным нормативным требованиям.
- **Управление долгосрочным хранением данных.** Сервисы для управления долгосрочным хранением данных и планами размещения данных для снижения рисков и обеспечения соответствия нормативным требованиям. Поддержка всеобъемлющего набора аппаратных и программных средств хранения данных обеспечивает организациям максимальную гибкость при выборе решения соответствующего предъявляемым требованиям.
- **Настраиваемый Web-клиент.** Простой в применении, полностью настраиваемый «легкий» пользовательский интерфейс. Ускорение разворачивания благодаря Web-клиенту, который может быть легко адаптирован к конкретным требованиям любой организации. Интерфейс поставляется с поддержкой нескольких языков.

Компоненты для управления контентом

IBM FileNet Content Manager – единое средство управления структурированными и неструктурированными данными в цифровой форме в масштабе всего предприятия. Обеспечивает управление различными видами документов (сообщения электронной почты, факсы, документы на бумаге, электронные файлы, Internet-страницы и т. д.). Реализует концепцию «активного контента», позволяющую автоматизировать управление бизнес-процессами.

IBM DB2 Content Manager обеспечивает управление полным жизненным циклом данных и расширенные возможности управления документами для цифрового контента, сочетает в себе мощные средства управления документами и готовые рабочие потоки и процессы, что позволяет автоматизировать и ускорить выполнение задач и мероприятий, связанных с данными.

IBM DB2 Document Manager V8.4 – это клиентское приложение для продуктов IBM DB2 Content Manager и Panagon Content Services, которое обеспечивает возможность управления документами и информационными материалами в ходе их жизненного цикла, когда они переходят из одного состояния в другое, от создания до окончательного удаления. Благодаря удобным интерфейсам, а также комплексной интеграции со стандартными офисными программами и САПР это приложение значительно повышает производительность труда информационных работников.

IBM FileNetImage Manager – решает задачи организации больших объемов графических данных (изображений) и предоставляет высокоэффективные средства архивирования, индексирования и иерархического хранения данных.

IBM FileNet Web Content Manager – с помощью этого компонента и средств публикации обеспечивается внешнее представление информации на порталах и рабочем месте пользователей.

IBM FileNet Document Publisher позволяет бизнес-пользователям легко преобразовывать бизнес-контент в структурированный интранет-контент. Авторы контента могут использовать этот продукт в своей работе с привычными средствами, например Microsoft Office, и от них не требуется экстренное освоение HTML.

IBM FileNet TeamCollaborationManager – средство коллективной работы пользователей с документами и бизнес-процессами.

IBM FileNet Image Services Connector to Centera Storage and Retrieval позволяет заказчикам FileNet Image Services использовать EMC Centera Content Addressed Storage для приложений, требующих хранения данных на магнитных носителях WORM. Это решение предоставляет заказчикам альтернативный подход к хранению содержимого в накопителях оптических дисков с автоматической сменой.

Обеспечение интеграции

IBM FileNet Application Connector for SAP Enterprise Portal/Knowledge Management.

Пользователи SAP Portal могут открывать и просматривать все документы и метаданные в FileNet Content Manager из SAP Portal так же просто, как работать с документами в базе данных SAP. SAP Enterprise Portal включает не только базовые возможности управления данными предприятия, но также и набор расширенных возможностей для коллективной работы, таких как подписки, дискуссионные форумы и комментарии.

IBM FileNet Application Connector for SAP R/3 обеспечивает подключение к возможностям архивирования документов и данных в mySAP Enterprise Resource Planning с целью оптимизации производительности базы данных, уменьшения расходов, улучшения соответствия нормативам и обеспечения мгновенного доступа к важнейшим данным.

IBM DB2 CommonStore for SAP – решение для архивирования данных и управления документами, позволяющее пользователям SAP повысить эффективность своего бизнеса. Для оптимизации производительности в режиме реального времени компания SAP AG рекомендует регулярно архивировать старые или редко запрашиваемые данные систем SAP. Средства архивирования и управления документами помогают оптимизировать процессы и упрощают доступ к нужным документам.

IBM FileNet Application Connector for Siebel – это открытое, являющееся отраслевым стандартом решение управления данными предприятия, которое без труда интегрируется с приложениями Siebel. Этот продукт предоставляет пользователям Siebel эффективный и интуитивный способ сбора, хранения, поиска, доступа и управления необходимой информацией путем подключения к транзакциям Siebel.

IBM FileNet Connectors for SharePoint расширяют возможности Microsoft SharePoint по управлению жизненным циклом информации. Пользователи могут работать с документами в привычной среде Microsoft, активно используя функции IBM FileNet P8 для управления корпоративным контентом. Этот продукт обеспечивает бесшовную передачу информации из системы Microsoft SharePoint в систему управления корпоративным контентом IBM, что позволяет создать защищенное и масштабируемое решение.

IBM FileNet Connector для Microsoft Visio позволяет обеспечить немедленную окупаемость инвестиций путем импорта существующих диаграмм Microsoft Visio в IBM FileNet Process Designer, который поддерживает набор компонентов и шаблон Microsoft Visio BPMN, а также упрощает автоматизацию процессов в рамках IBM FileNet Business Process Manager.

Инструменты автоматического сканирования документов с возможностью их классификации и интеграции с бизнес-процессами

IBM FileNet Capture представляет собой основную платформу для загрузки образов документов в репозитории IBM FileNet. Capture Desktop представляет собой удобное в работе решение для загрузки образов документов на уровне отделов, а Capture Professional – полнофункциональное корпоративное решение. Дополнительные модули обеспечивают возможность подключения дополнительных устройств, формирования файлов PDF из изображений в формате TIFF и расширенной обработки форм.

IBM FileNet Capture Advanced Document Recognition (ADR) обеспечивает расширенные возможности автоматизации процесса сбора образов для IBM FileNet P8, Image Services и Content Services путем автоматизации процессов распознавания, классификации и разделения документов.

IBM FileNet Remote Capture Services представляет собой Web-решение для импорта, индексирования и проверки документов для удаленных работников. Позволяя сотрудникам удаленных филиалов безопасно работать по сети Интернет, это решение снижает расходы на выделенные коммуникационные линии и повышает доступность сетевых подключений.

IBM FileNet CFS for Content Services позволяет встроить контент из томов NTFS в Content Engine. Благодаря объединению контент отображается в FileNet P8 Content Engine (CE) как контент CE. При этом возможны извлечение контента, его просмотр, использование и управление контентом. На самом деле контент не хранится в файловой системе или базе данных CE, а остается в системе CS.

IBM FileNet CFS for Information Integrator Content Edition (IICE) позволяет обеспечивать доступ P8 CE к контенту, расположенному в нескольких репозиториях сторонних производителей. Благодаря объединению контент отображается в FileNet P8 CE как контент CE. При этом возможны извлечение контента, его просмотр, использование и управление контентом.

IBM FileNet Content Federation Services для Image Services (CFS-IS) представляет собой решение для получения доступа, использования и активного управления контентом служб Image Services в рамках приложений P8. Используя возможности прямой синхронизации служб Image Services с ядром обработки контента IBM FileNet P8 Content Engine, CFS-IS позволяет избежать перемещения контента Image Services, обеспечивая возможность доступа к контенту и управления контентом со стороны приложений P8.

IBM FileNet Content Services представляет собой репозиторий документов корпоративного класса для управления критически важным контентом с помощью Web-интерфейса. Этот продукт обеспечивает универсальный доступ к электронным документам, управление версиями, необходимую защиту информации и позволяет получить доступ к необходимой информации в нужном месте в нужное время.

IBM FileNet Fax обеспечивает отправку и прием факсов в режиме реального времени, упрощает автоматизированную обработку факсов и позволяет использовать бизнес-информацию, хранящуюся в IBM FileNet Image Manager Active Edition или IBM FileNet Content Manager, путем отправки ее по факсу.

IBM FileNet Rendition Engine обеспечивает автоматическую публикацию содержимого в нескольких универсальных форматах, таких как HTML и PDF, преобразует документы из различных форматов (например, Microsoft Office) в вывод в формате PDF и HTML.

IBM FileNet Report Manager обеспечивает максимально эффективный доступ к данным, перехватывая и сохраняя данные, отправляемые с компьютера и направляемые на печать. Это решение может использоваться для сохранения, доступа, поиска и анализа электронных отчетов и форм (например, заявлений и биллинговых выписок) с помощью нажатия одной кнопки.

Компоненты для управления бизнес-процессами

IBM FileNet Business Process Manager представляет собой полнофункциональную платформу и набор компонентов для управления и автоматизации бизнес-процессов, использующих контент, людские ресурсы и системы, с поддержкой функций управления полным жизненным циклом процесса, включая проектирование, выполнение, моделирование, анализ и оптимизацию. Средство создания, управления и оптимизации комплексных процессов в масштабе предприятия. Предусмотрены средства быстрой разработки решений, полная интеграция с компонентами FileNet P8 и возможность работы на различных программно-аппаратных платформах.

IBM FileNet eForms для P8 представляет собой дополнение к платформе FileNet P8, которое позволяет быстро и легко проектировать, настраивать и обрабатывать интеллектуальные электронные формы со сложной структурой, интегрированные со средствами управления контентом предприятия и бизнес-процессами. Forms Manager предоставляет сервисы для создания, использования и маршрутизации электронных форм с возможностью их интеграции в среду управления бизнес-процессами для обеспечения межпроцессного взаимодействия на основе отслеживания наступающих событий.

IBM FileNet Business Activity Monitor (BAM) обеспечивает контроль эффективности бизнес-процессов и производительности с использованием развитых настраиваемых информационных панелей, средств создания рабочих процессов, а также аналитических средств, которые интегрированы в IBM FileNet Business Process Monitor.

IBM FileNet Business Activity Monitor версии 4.5 увеличивает операционную прозрачность и гибкость путем сопоставления нескольких потоков данных о событиях, мониторинга эффективности бизнес-процессов, измерения основных показателей производительности (KPI) и автоматизации эскалаций и профилактических действий, а также расширяет предложения IBM FileNet Process, теперь доступные в рамках программы IBM Passport Advantage.

BusinessProcessFramework – инструментальная среда создания клиентских решений для работы с бизнес-процессами компании.

Компоненты для контроля нормативных требований

IBM FileNet Records Manager – средство управления электронными документами как бизнес-записями.

- Добавление функций управления хранением записей в приложения для электронного бизнеса.
- IBM Records Manager – это механизм управления записями, позволяющий бизнес-приложениям работать с электронными записями и обеспечивающий широкие возможности единообразного управления записями для электронных и физических информационных массивов.

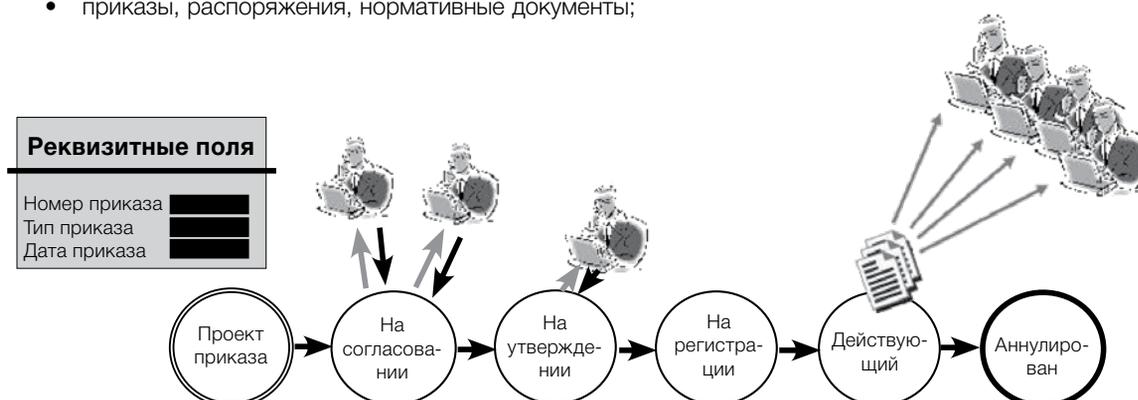
IBM Content Collector представляет собой первое в отрасли решение по сбору и архивированию контента, основанное на модульной, расширяемой архитектуре, которое позволяет организациям эффективно и с выгодой использовать контент, одновременно следуя операционным политикам и политикам соблюдения нормативных требований и обеспечивая минимальную совокупную стоимость владения.

Управление процессами обработки документов

IBM DB2 Document Manager – система содержит простую в использовании визуальную среду моделирования для бизнес-аналитиков, которая позволяет создавать BPM-модели процессов, поддерживающие непосредственное отображение для обработки определений процессов на языке XPD. Среда позволяет создавать сложные BPM-модели процессов, включающие связи между задачами, разветвления, соединения, условия переходов, вложенные процессы, дедлайны/эскалации и т. д. Части процессов (например, цепочки согласований) могут быть повторно использованы во вновь разрабатываемых BPM-моделях, тем самым сокращая время разработки.

В качестве процессов обработки документов могут быть реализованы, например:

- входящие, исходящие документы;
- приказы, распоряжения, нормативные документы;



- договоры;
- счета (согласование заявок на оплату счетов);
- кадровый документооборот (прием на работу, заявления);
- служебные записки;
- специализированные отраслевые процессы («Согласование кредитной заявки», «Кредитный договор» и т. д.).

В документообороте компаний часто встречаются типы документов, которые предусматривают, что документ может являться сложным и состоять из нескольких подчиненных документов, каждый из которых имеет свою схему обработки (например, категория документа «Договор» и подчиненные документы: «Спецификация», «Акт»). Для удобства работы пользователей с такими документами с помощью специальных средств может быть настроена уникальная схема отображения сложносоставного типа документа, которая позволяет видеть, все ли необходимые подчиненные документы сформированы, и отображать динамику обработки каждого из вложенных документов.

Для управления электронными нормативными документами организации система обеспечивает, в первую очередь, оперативный доступ сотрудников к любым необходимым нормативным документам и инструкциям (поиск по реквизитам, по категориям, динамические каталоги и т. д.) и гарантию актуальности рабочей версии документа (новый документ вводится в действие, заменяемая версия уходит в архив автоматически). Также система обеспечивает наглядное отображение всех связей и типов связей между нормативными документами и отслеживание документов, нуждающихся в переиздании.

IBM FileNet Integrated Document Management обеспечивает стандартный интерфейс проводника Microsoft Windows Explorer для доступа к документам наиболее распространенных типов, включая факсы, файлы текстовых процессоров, электронные таблицы, отсканированные изображения бумажных документов, HTML-формы, электронные отчеты, данные EDI, а также звуковые файлы и видеоролики.

Поиск и обнаружение

IBM OmniFind включает в себя множество пакетов программного обеспечения и поддержки, помогающих организациям улучшить и поддержать предоставление надлежащей информации надлежащим лицам в надлежащее время. Решения IBM OmniFind поддерживают широкий спектр сценариев от базового поиска в интранете и по сайтам до безопасного поиска в корпоративных репозиториях крупных контентов, управляемых пользовательских интерфейсов поиска для коммерции, самообслуживания клиентов и контактных центров.

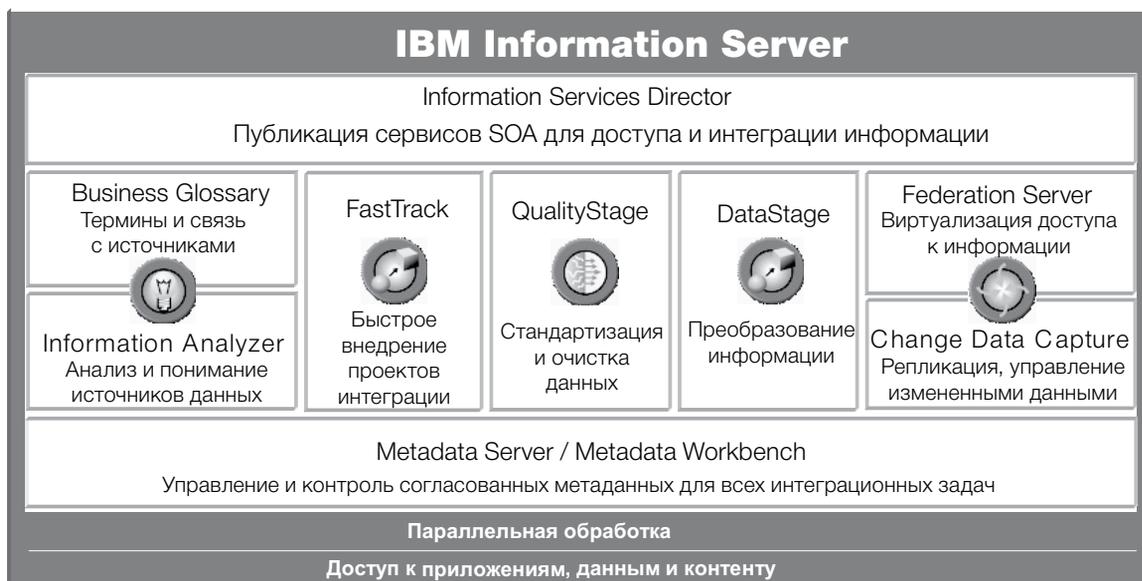
IBM Classification Module автоматизирует классификацию данных, содержащихся в документах и сообщениях электронной почты, анализируя весь текст этих документов и сообщений. Это интегрированный с платформой IBM FileNet P8 продукт, который позволяет предприятию ускорить отдачу от инвестиций в систему управления контентом предприятия (ECM) и сэкономить ценное время сотрудников предприятия благодаря автоматизации.

IBM OmniFind Discovery Edition – предназначено для успешной работы с реальными бизнес-проблемами посредством предоставления целевых решений для поиска в каталогах коммерческой продукции, сервисов Web-самообслуживания, контактных центров и бизнес-логики. OmniFind Discovery Edition предоставляет решения этих бизнес-проблем с помощью платформы поиска и навигации.

IBM OmniFind Enterprise Edition представляет собой усовершенствованное приложение для поиска с новой навигационной панелью для анализа лучших результатов поиска с использованием динамических гистограмм и диаграмм. Предусмотрена возможность фильтрации результатов поиска по любому атрибуту метаданных. Среди других усовершенствований продукта стоит выделить полную поддержку N-грамм для азиатских языков, поддержку IBM Lotus Quickr, IBM Lotus Notes и Domino 8 (включая надстройку для клиента Lotus Notes 8), поддержку IBM Content Manager на платформе z/OS, усовершенствования поисковых роботов, а также ряд усовершенствованных механизмов обслуживания и средств повышения производительности.

Решение IBM: IBM Information Server

Предоставление информации, которой можно доверять



Управление информационными ресурсами

Доступ к бизнес-информации в режиме реального времени и единое представление наиболее важных бизнес-данных компании

За последние двадцать лет многие компании вложили значительные средства в специализированное программное обеспечение, необходимое для автоматизации управления ресурсами предприятия, управления взаимоотношениями с клиентами и управления цепочками поставок. Для реализации данных бизнес-задач, а также для соблюдения законодательно-нормативных требований необходима полная, унифицированная и качественная информация.

В результате существенно увеличился объем данных, собираемых в процессе ведения бизнеса. При этом компании сталкиваются со значительными препятствиями интеграционного характера при попытке превратить данные, генерируемые многочисленными приложениями, в непротиворечивую, своевременную и точную информационную основу, необходимую для принятия решений.

IBM InfoSphere Information Server позволяет компаниям создать надежную инфраструктуру для решения задач интеграции корпоративных данных в рамках различных задач (хранилища данных, аналитика, CRM и т. д.) независимо от объема данных и их сложности.

IBM InfoSphere Information Server представляет собой по-настоящему уникальную платформу интегрированных друг с другом инструментов, покрывающих весь спектр задач, связанных с разработкой процессов интеграции данных: анализ источников данных, контроль качества и очистка входных данных, стандартизация, преобразование и загрузка и т. д.

IBM InfoSphere Information Analyzer – важнейший компонент пакета IBM Information Server, осуществляющий профилирование и анализ данных. Поскольку анализ исходных данных необходимо производить постоянно, продукт InfoSphere Information Analyzer позволяет реализовать профилирование и анализ данных как непрерывный процесс, предоставляя отчеты о качестве и структуре данных в сравнении с базовыми параметрами. Использование общих сервисов платформы IBM Information Server позволяет задействовать интегрированные функции работы с метаданными, включая поиск и анализ, применять параллельную обработку для максимальной производительности, а также совместно использовать результаты анализа и аннотации в рамках платформы IBM Information Server.

IBM InfoSphere Metadata Workbench как инструмент в составе IBM Information Server позволяет проанализировать полный путь движения данных от источника данных до системы – получателя данных (например, отчета). Таким образом, потоки движения данных становятся абсолютно прозрачными. Кроме того, становится возможным анализ метаданных – например, в случае модификации тех или иных

структур данных или процессов возможно проследить, на какие структуры и процессы данное изменение окажет влияние.

IBM InfoSphere Metadata Workbench предоставляет визуальный Web-интерфейс для исследования метаданных, созданных и используемых не только модулями IBM Information Server, но и целым набором других средств, предоставляющих свои метаданные для обмена посредством специализированных коннекторов (bridges).

IBM InfoSphere Business Glossary предоставляет бизнес-пользователям необходимые инструменты для создания иерархического каталога бизнес-терминов для всего предприятия и владения ими.

Business Glossary тесно интегрирован с сервисами метаданных платформы IBM Information Server и позволяет администраторам словаря данных автоматически связывать бизнес-термины с техническим определением данных, которые, в свою очередь, связаны с объектами в продуктах платформы Information Server. В результате получается общий набор бизнес-терминов на уровне всей организации, используемый разработчиками, аналитиками данных, бизнес-аналитиками и конечными пользователями.

IBM InfoSphere FastTrack улучшает командное взаимодействие и ускоряет процесс перехода от бизнес-требований к развертыванию приложения за максимально короткое время.

FastTrack автоматизирует, ускоряет и дополняет процесс разработки интеграционного проекта: вместо отдельных таблиц и разрозненных процессов, которые затормаживают взаимодействие между аналитиками, архитекторами и разработчиками, FastTrack предоставляет единую среду для определения правил бизнес-трансформации данных, создания связей между бизнес-терминами и физическими структурами в данных, использования результатов профилирования данных для помощи в описании бизнес-требований, создания спецификаций ETL задач для InfoSphere DataStage и создания документации и отчетности для контроля и аудита.

IBM InfoSphere QualityStage. Без высококачественных данных становится практически невозможным формирование полного представления об организации, отношениях внутри нее, о клиентах, поставщиках и конкурентах. Поэтому для руководителей высших эшелонов компании решение стратегически важных задач без решения задач по очистке информации является весьма затруднительным. Для преодоления всех этих трудностей необходимо программное средство, использующее в своей основе мощный математический аппарат, способное автоматически проводить очистку информации и приводить к общему виду все типы данных о различных бизнес-сущностях предприятия.

IBM InfoSphere QualityStage как часть программного комплекса IBM Information Server обеспечивает точной и полной информацией корпоративные бизнес-системы и пользователей в масштабах всего предприятия. Посредством удобного графического интерфейса и мощных функциональных возможностей QualityStage реализует функции по стандартизации информации по именам, адресам, продуктам и другим сущностям в соответствии с корпоративными бизнес-правилами и стандартами, а также проводит поиск дублирующей информации. Возможности модуля доступны как в пакетном режиме, так и в реальном времени.

IBM InfoSphere DataStage поддерживает извлечение, преобразование и передачу больших объемов данных, которые могут иметь как простую, так и весьма сложную структуру. DataStage способен работать как с данными, поступающими в текущий момент времени, так и с данными, поступившими ранее на регулярной или плановой основе. DataStage позволяет компаниям решать крупномасштабные бизнес-задачи благодаря возможности высокопроизводительной обработки больших объемов данных

Извлечение, преобразование и перемещение данных – это процесс, посредством которого данные забираются из источника, преобразуются в формат, который соответствует формату целевой системы, и передаются в приемники информации. Этот процесс служит для приведения данных в соответствие с правилами бизнеса, предметной области и целостности или в соответствие с остальными данными целевой среды.

IBM InfoSphere Federation Server – продукт, являясь составной частью платформы IBM Information Server, позволяет предприятию получать и интегрировать разнородную информацию в единое информационное пространство. При этом информация может быть самой разнообразной, хранящейся в рамках различных структур данных (СУБД, файлы и т. д.) на различных аппаратных ресурсах.

Работа InfoSphere Federation Server основана на концепции федеративного доступа к данным (data federation). Данная концепция позволяет эффективно соединять данные из множества гетерогенных источников, оставляя при этом данные на своих местах и исключая их избыточность. Данные источника всегда остаются под контролем системы-источника и при необходимости объединенного доступа (federated access) «извлекаются» по запросу InfoSphere Federation Server.

Таким образом, в отличие от ETL технологий данные не перемещаются из системы-источника в выделенное хранилище данных для последующих преобразований. Запрос InfoSphere Federation Server поступает к источникам данных, которые обеспечивают извлечение необходимых данных. Полученные таким образом данные затем «на лету» соединяются друг с другом и предоставляются запрашивающей системе, исключая необходимость промежуточного хранилища данных.

IBM InfoSphere Change Data Capture. В настоящее время задача обеспечения бизнес-пользователей компаний оперативной отчетностью встает как никогда остро. С ростом бизнеса компаний ее оперативные системы (биллинговые, автоматизированные банковские и т. д.), как одни из наиболее критичных приложений, испытывают серьезные нагрузки при выполнении операционных задач. В этой связи оказание на данные системы дополнительных нагрузок, связанных с генерацией отчетности или выполнением выгрузки данных для приложений отчетности (хранилище данных), является крайне нежелательным.

Для решения этой задачи используется технология захвата изменений (Change Data Capture, или CDC), в рамках которой специализированное программное обеспечение осуществляет анализ стандартных лог-файлов СУБД оперативных систем (система-источник), извлечение информации о тех изменениях, которые были выполнены в рамках СУБД оперативной системы, и передачу этой информации системе-получателю. Таким образом, за счет того, что программное обеспечение, реализующую технологию CDC, не выполняет «традиционных» (SQL) запросов к СУБД, а анализирует лог-файлы, нагрузка на операционные системы практически отсутствует.

IBM InfoSphere Information Services Director – компонент, предоставляющий основу для создания многократно используемых сервисов, позволяющий задействовать модули платформы IBM Information Server для понимания, очистки и преобразования информации. С помощью простого интерфейса на основе мастеров вы можете всего за несколько минут развернуть многократно используемый сервис. Функции распределения нагрузки и защиты от ошибок обеспечивают обработку больших объемов данных и бесперебойную доступность ключевых бизнес-процессов.

Решения по распознаванию идентификационных данных, поиску взаимосвязей, а также анонимному обмену идентификационными данными

IBM Identity Resolution отвечает на вопрос «кто есть кто?».

Финансовые учреждения, правительственные учреждения, органы правопорядка и любые другие организации, которые сталкиваются с необходимостью решения бизнес-задач, связанных с идентификацией личности, могут с успехом использовать решение IBM Identity Resolution для следующего:

- идентификации отдельной личности, у которой может быть несколько имен и счетов, с целью выявления и пресечения попыток мошенничества;
- сопоставления имени клиента и удостоверения личности, чтобы компания могла понять, с кем ведет дела;
- обеспечения соответствия положениям закона о государственной безопасности, связанным с необходимостью обладать полным набором сведений о заказчиках;
- усиления своих позиций и борьбы с мошенничеством с помощью мощной системы идентификации личности;
- обеспечения соответствия нормам соблюдения конфиденциальности за счет уведомления заказчиков, обеспечения доступа и безопасности, а также предоставления заказчикам возможности отказаться от передачи данных.

IBM Relationship Resolution отвечает на вопрос «кто кого знает?».

Решение Relationship Resolution обеспечивает более высокий уровень осведомленности о личности, который открывает новые возможности для компаний и правительственных организаций. Relationship Resolution используется для выявления и предупреждения угроз преступлений и мошенничества в большом числе организаций, потому что позволяет распознавать очевидные и неочевидные связи между сотрудниками, поставщиками, заказчиками, гражданами и другими внешними участниками для того, чтобы повысить точность выявления и предотвращения преступлений.

IBM Relationship Resolution является комплексным решением, позволяющим искать и объединять неочевидные связи между заказчиками, поставщиками и любыми внутренними и внешними источниками, для того чтобы выявлять потенциальную опасность, даже если лицо пытается скрыть или изменить свою личность.

IBM Anonymous Resolution позволяет нескольким организациям сравнивать свои конфиденциальные данные таким способом, при котором они не раскрываются, но при этом остается возможность выявлять отношения и находить связи:

- анонимное сравнение данных с государственными стандартами безопасности в соответствии с законом;
- идеальная технология, которая позволяет обеспечить соответствие требованиям закона №152-ФЗ «О персональных данных», стандарта HIPAA и закона Грамма–Лича–Блайли, а также действующим в ЕС нормам, связанным с конфиденциальностью;
- анонимное определение одинаковых пользовательских записей во время юридической экспертизы при слияниях и приобретениях;
- помощь в проведении совместных мероприятий по поиску нарушителей без раскрытия клиентской базы конкурентам.

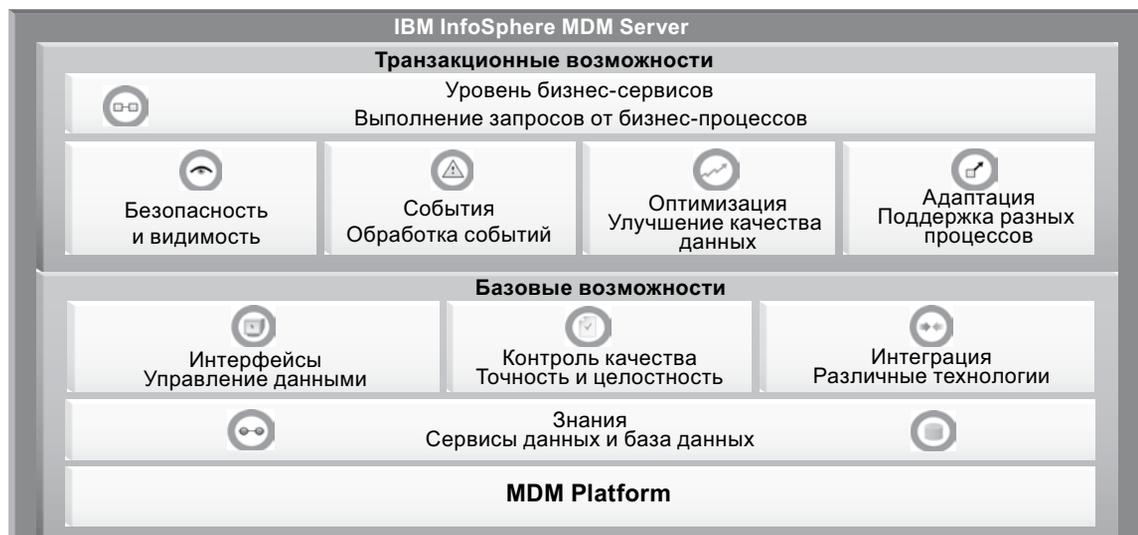
IBM Global Name Recognition является лучшим в своем классе набором технологий для распознавания имен, ориентированным на решение специальных задач по управлению наборами имен на разных языках. Он предоставляет языковую классификацию личных имен, обеспечивая большую точность за счет использования данных лингвистического и статистического анализа имен, включая:

- использование интеллектуальных методов при автоматической обработке имен за счет применения бизнес-правил, соответствующих конкретному языку;
- повышение ценности результатов поиска за счет вывода найденных имен в виде упорядоченного списка с оценкой достоверности для автоматической обработки;
- частотные показатели – например, вероятность того, что имя является мужским или женским;
- определение того, какое слово из сочетания вероятнее всего является именем или фамилией;
- порождение возможных альтернативных вариантов латинской транслитерации для имени;
- повышение ценности результатов поиска за счет вывода найденных имен в виде упорядоченного списка с оценкой достоверности для автоматической обработки.

Управление основными данными

IBM InfoSphere Master Data Management Server. Основные данные – это информация, на основе которой выполняются корпоративные бизнес-операции и принимаются важнейшие деловые решения. Многие компании сегодня сталкиваются с проблемой, когда основные данные рассредоточены по системам, реализующим многочисленные офисные (back-office) и административные (front-office) процессы, и не могут совместно использоваться в масштабах всего предприятия. Эта проблема, которая обходится бизнесу в миллионы долларов упущенного дохода и операционной неэффективности, вынуждает компании искать более гибкие решения для обслуживания основных данных и использования их в качестве средства достижения конкурентоспособного преимущества и получения выгоды из новых деловых возможностей.

Компоненты IBM InfoSphere MDM Server



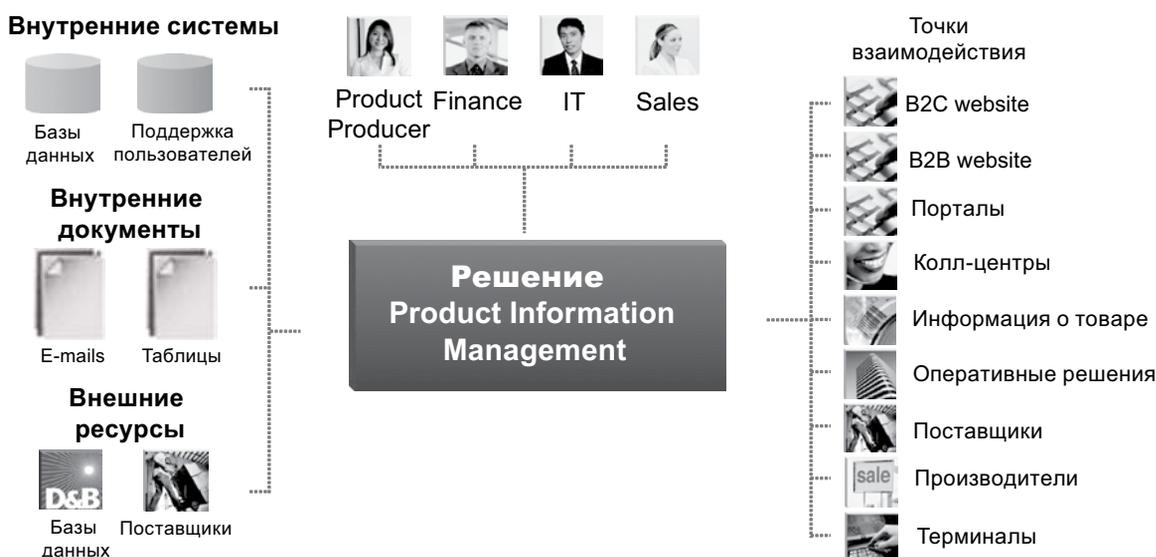
Программное обеспечение IBM InfoSphere MDM Server – первый продукт, предоставляющий эффективные возможности для управления основными данными о клиентах, продукции, счетах, персонале, перспективах, приглашенных лицах (посетителях), агентах, вопросах и задачах, портфелях продуктов, запасных частях и комплектующих, соглашениях и многом другом. Этот программный продукт предлагает передовые функциональные средства и профили безопасности для создания, просмотра и редактирования данных.

IBM InfoSphere Master Data Management Server for Product Information Management.

Предприятия самых разных отраслей промышленности сталкиваются с проблемами обеспечения соответствия нормативным требованиям регулятивных органов, создания новых источников дохода или поиска прогрессивных путей сокращения расходов. Главной предпосылкой для эффективного решения этих бизнес-проблем является организация единого, надежного, интегрированного источника информации о продуктах, которым будет пользоваться персонал в рамках предприятия, а также заказчики и торговые партнеры за его пределами.

IBM Master Data Management Server for Product Information Management (IBM MDMS for PIM) – решение для управления информацией о продуктах, которое помогает компаниям сформировать центральный репозиторий для хранения и управления информацией о продуктах. Мощные инструментальные средства позволяют эффективно управлять, компоновать, связывать и классифицировать информацию.

PIM представляет единый репозиторий для хранения и управления информацией о продуктах



Создание хранилища данных

IBM InfoSphere Warehouse предоставляет все необходимое для эффективной реализации гибкого и масштабируемого хранилища данных. InfoSphere Warehouse позволяет сэкономить время и снизить уровень сложности благодаря интеграции компонентов хранилища данных в единый программный пакет. Продукт разработан на основе сервера данных DB2, занимающего лидирующие позиции среди продуктов этого класса.

IBM InfoSphere Warehouse:

- Упрощает разработку, внедрение и управление хранилищем данных с помощью комплексного, интегрированного решения.
- Ускоряет процессы бизнес-анализа и предоставляет мощные аналитические инструменты.
- Повышает производительность хранилища данных с помощью мощных функций оптимизации платформы DB2 9.

Платформа IBM InfoSphere Warehouse обладает инструментами, выходящими за рамки традиционных возможностей построения хранилищ данных, помогающими архитекторам данных и администраторам эффективно разрабатывать, внедрять и управлять хранилищем данных.

IBM InfoSphere Warehouse with Optim Data Retention – решение для хранения и архивирования данных, которое позволит компаниям эффективнее управлять растущими объемами информации за счет интеграции возможностей хранения и архивирования данных. IBM – первая компания, предлагающая единое решение для управления жизненным циклом данных на основе политик. Это решение сокращает затраты на хранение и получение данных, а также повышает производительность.

Модели данных и процессов

IBM Industry Models – отраслевые модели, которые предоставляют структурированный и развертываемый бизнес-контент для растущего числа отраслей и сфер деятельности, включая банковские и страховые услуги, финансовые рынки, телекоммуникации, розничную торговлю, а также различные медицинские программы. Отраслевые модели состоят из систематизированных данных (операционных и информационных), а также процессов, сервисов и моделей компонентов, описанных и согласованных с бизнес-требованиями, результатами анализа, целями, планами и задачами. Эта детально выверенная структура обеспечивает согласование бизнес-процессов и информационных технологий в масштабе предприятия и гарантирует, что выполнение проектов будет осуществляться быстрее и с меньшим риском. Модели предназначены исключительно для облегчения развертывания сервис-ориентированной архитектуры (SOA), что обеспечивается путем предоставления соответствующей инфраструктуры, такой как платформы для управления основными данными (Master Data Management) и платформы для интеграции бизнеса и информации (Business and Information Integration). Отраслевые модели IBM Industry Models уже успешно применяют более 500 клиентов во всем мире для ускорения запуска и реализации стратегических бизнес-инициатив, таких как модернизация базовых систем и процессов, организация информационных хранилищ и проведение бизнес-анализа, управление рисками и обеспечение соблюдения нормативных требований, вывод новых продуктов на рынок, улучшение потребительского опыта и управление финансовыми ресурсами предприятия.

IBM Banking Data Warehouse – модели данных, ориентированные на решение таких задач, как управление рисками предприятия, формирование единого информационного представления о клиентах, поддержка необходимого уровня информированности о доходности продуктов и рентабельности канала, а также многих других задач.

IBM Banking Process and Service Models – модели бизнес-процессов, которые ориентированы на решение таких задач, как соблюдение процедуры KYC (Know Your Customer – «Знай своего клиента») или открытие банковских счетов для клиентов, кредитование и синдицированное кредитование, расчетно-платежные операции, соблюдение нормативных требований, управление рисками, а также многих других задач.

IBM Financial Markets Data Warehouse – модели данных, ориентированные на решение таких задач, как обзор рисков и контроль выполнения работ, рост в хеджевых фондах или инвестиционных аналитических фирмах (buy-side), поддержка необходимого уровня информированности в целях обеспечения соблюдения нормативных требований, а также многих других задач.

IBM Banking and Financial Markets Data Warehouse – модели данных, ориентированные на решение таких задач, как управление рисками предприятия, формирование единого представления о клиентах, рост в хеджевых фондах или инвестиционных аналитических фирмах (buy-side), поддержка необходимого уровня информированности в целях обеспечения соблюдения нормативных требований, а также многих других задач.

IBM Insurance Information Warehouse – информационное хранилище для сферы страхования. Модели данных, ориентированные на решение таких задач, как обработка страховых требований, посредническая деятельность в страховании, обеспечение соблюдения нормативных требований, управление рисками, поддержка необходимого уровня информированности для реализации клиент-ориентированного подхода, а также для многих других задач.

IBM Insurance Process and Service Models – модели бизнес-процессов, ориентированные на решение таких задач, как управление страховыми требованиями, управление портфелем продуктов, поддержка страховых и финансовых операций, а также многих других задач.

IBM Health Plan Data Model – модели данных, ориентированные на решение таких задач, как управление страховыми требованиями в медицинском страховании, анализ выплат, осведомленность об использовании медицинских услуг, поддержка необходимого уровня информированности для управления участниками медицинских программ и поставщиками услуг, а также для многих других задач.

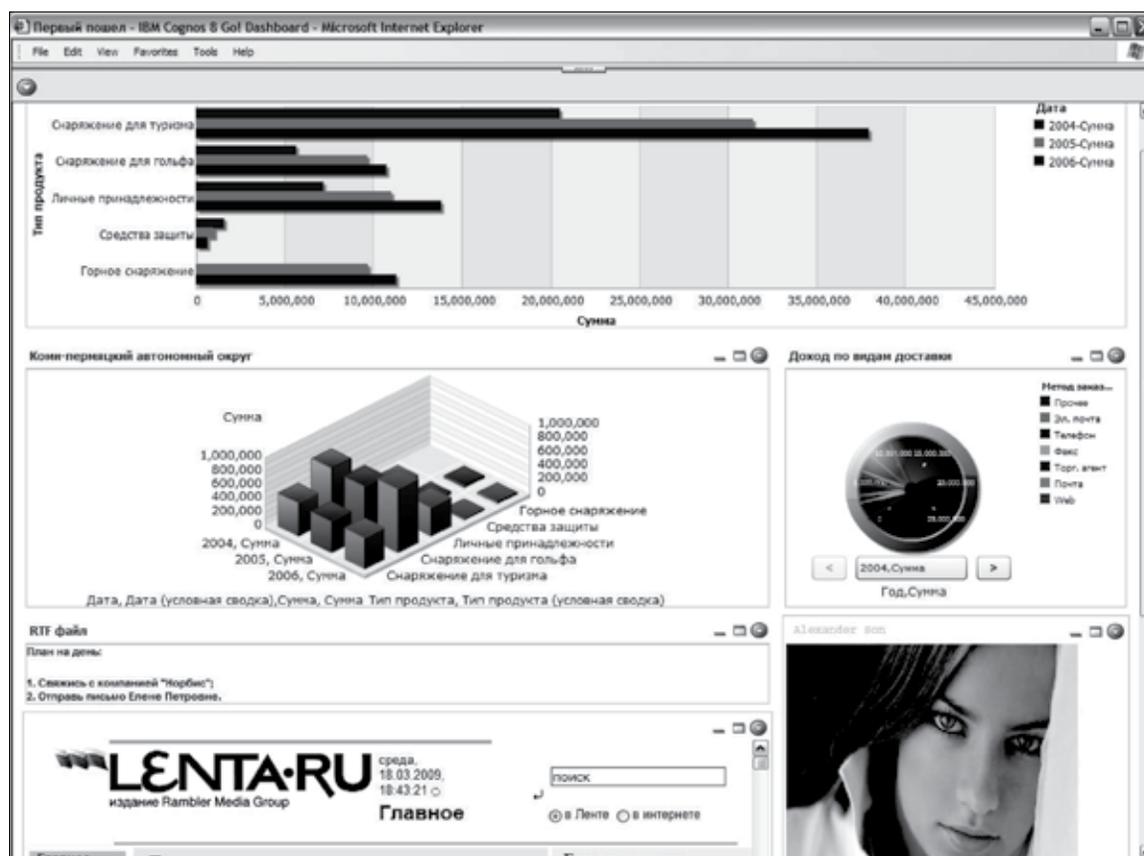
Управление эффективностью деятельности

Поддержка принятия решений на всех уровнях управления организации и предоставление информации из различных источников в удобном для вас виде

IBM Cognos Performance Management – полностью интегрированная комплексная платформа управления корпоративной и государственной эффективностью, обеспечивающая поддержку принятия управленческих решений в режиме реального времени, на всех уровнях управления и на основе всей необходимой для принятия решений информации. Ключевые преимущества IBM Cognos Performance Management, такие как простота освоения и внедрения (ориентация на бизнес-пользователей, внедрение без программирования), высокая степень интеграции функциональных компонент, гибкость в сочетании с масштабируемостью, а также поддержка большого количества ИТ-приложений и источников данных (включая операционные приложения, различные СУБД, файлы Microsoft Office и др.), обеспечивают превосходную совокупную стоимость владения решением и совместимость с существующими информационными стандартами организации.

IBM Cognos Performance Management построена на базе открытой сервис-ориентированной (SOA) web-архитектуры IBM Cognos 8, являющейся интеграционной основой для всех компонентов платформы. Использование данной архитектуры полностью соответствует стратегии IBM Information on Demand, обеспечивает быстрое развертывание и отличное масштабирование платформы, а также гарантирует заказчику совместимость как с другими программными решениями IBM (например, IBM Information Server), так и практически с любыми уже используемыми в компании приложениями.

Персональное рабочее место менеджера



Ключевые компоненты IBM Cognos Performance Management

IBM Cognos Business Intelligence – комплексное решение для построения информационно-аналитической системы масштаба организации, используемое тысячами компаний во всем мире и вобравшее в себя почти сорокалетний опыт работы Cognos на рынке BI-приложений.

Мониторинг ключевых показателей в режиме реального времени, быстрое создание отчетности «по запросу» и сложные, насыщенные графикой и видео параметрические отчеты, удобные и интерактивные информационные панели и анализ данных – IBM Cognos Business Intelligence предлагает вам и вашим сотрудникам все эти и множество других возможностей в рамках единой системы, основанной на современной сервис-ориентированной Web-платформе. Единая среда работы и полностью унифицированный интерфейс выгодно отличают IBM Cognos 8 BI от решений ключевых конкурентов. IBM Cognos Business Intelligence – единый стандарт бизнес-аналитики в вашей компании.

IBM Cognos Planning – универсальное решение для осуществления взаимоувязанного стратегического (долгосрочного), оперативного и финансового планирования и прогнозирования в масштабах организации или группы компаний. IBM Cognos Planning интегрирует операционное и финансовое планирование в режиме реального времени и предоставляет широкие возможности для план-факт анализа за счет поддержки разнообразных источников фактических данных.

IBM Cognos Planning позволяет создавать унифицированные, взаимосвязанные бизнес-модели для организаций любого уровня и размера, а также предоставляет широкие возможности для создания, сравнения и оценки коммерческих сценариев, конъюнктуры, бизнес-факторов и предпосылок. Решение поддерживает передовые методики планирования, такие как driver-based planning и «скользящее планирование» (rolling forecasts).

Используя как собственные средства IBM Cognos Planning, так и инструментарий IBM Cognos Business Intelligence и/или IBM Cognos TM1, вы получаете широкие возможности построения разнообразной отчетности и анализа плановых и фактических данных.

IBM Cognos Controller – комплексное решение для автоматизации процесса финансовой консолидации и формирования консолидированной финансовой отчетности по стандартам РСБУ и МСФО в холдинговых структурах и группах компаний любого масштаба и структуры. Данное решение используют более 1400 холдингов и групп во всем мире.

Уникальным преимуществом IBM Cognos Controller является сочетание мощной функциональности (решение ориентировано в первую очередь на крупные территориально распределенные холдинги) и простоты использования и внедрения, недостижимой для конкурентных аналогов: как и другие решения IBM Cognos, IBM Cognos Controller управляется бизнес-пользователями (специалистами по финансовой консолидации) и является полностью настраиваемым решением.

IBM Cognos TM1 – решение IBM Cognos для многомерного анализа особо больших объемов данных в режиме реального времени. В основе IBM Cognos TM1 – 64-битный OLAP-сервер, работающий с данными непосредственно в оперативной памяти без их предварительной обработки (прекалькуляции), что позволяет добиться недостижимой для обычных инструментов анализа скорости обработки данных, особенно в случае больших объемов данных. Выдающиеся скоростные характеристики при работе с большими объемами данных в сочетании с мощной функциональностью анализа и простотой использования (базовым клиентом для анализа является Microsoft Excel, доступна также работа в Web-интерфейсе) делают IBM Cognos TM1 незаменимым решением для таких отраслей, как финансовый сектор, телекоммуникации или розничная торговля.

Аналитические приложения IBM Cognos

Аналитические приложения IBM Cognos – преднастроенные и адаптируемые BI-решения, позволяющие улучшить производительность бизнеса и управлять ею путем оптимизации доступа к информации, содержащейся в различных функциональных модулях ERP-систем и других источниках данных. Эти решения основаны на архитектуре IBM Cognos 8, поэтому не только быстро внедряются у заказчика, но и просто и дешево адаптируются под изменяющиеся потребности его бизнеса.

IBM Cognos 8 Banking Risk Performance – преднастроенные отчеты, метрики и информационные панели, а также лучшие в отрасли средства анализа, позволяющие банкам оценивать и управлять информацией о кредитных рисках.

IBM Cognos 8 Workforce Performance – аналитическое приложение для получения полного представления об эффективности использования трудовых ресурсов и управления кадрами. Позволяет специалистам кадровых служб принимать более эффективные решения, используя стандартные отчеты о кадровых ресурсах, которые могут быть легко сконфигурированы для удовлетворения меняющихся бизнес-потребностей организаций.

IBM Cognos 8 Financial Performance Analytics – данное решение предлагает финансистам, менеджерам прочих функциональных направлений и руководству преднастроенные отчеты, информационные панели и аналитические возможности для доступа и анализа информации, содержащихся в финансовых модулях транзакционных систем (таких как «Главная книга» или «Расчеты с поставщиками и заказчиками»).

Примеры внедрения проектов на базе технологий IBM Information Management

Надежное решение для растущего торгового бизнеса

Заказчик: ЗАО «ИнтерИнструмент-Комплектация»

Бизнес-партнер: «DNA Trading»

Программное обеспечение: IBM DB2 Express

Использование бесплатной СУБД IBM DB2 Express на первых этапах проекта автоматизации позволило компании «ИнтерИнструмент-Комплектация» существенно сократить затраты на создание комплексной системы управления торговыми и логистическими операциями на новой технологической платформе.

В начале 2008 года руководство компании поставило перед сотрудниками глобальную цель – максимально сократить издержки и в то же время повысить прозрачность и управляемость бизнеса.

Для перехода на новую систему оперативного управления компания выбрала СУБД IBM DB2 Express – «облегченный» вариант на основе IBM DB2, предназначенный для компаний среднего и малого бизнеса. В январе 2009 года, примерно через год после начала масштабного проекта, новая операционная система Linux и новая система управления на базе СУБД IBM DB2 Express и на платформе «1С: Предприятие 8» были одновременно запущены в эксплуатацию.

В ближайшее время в компании планируют расширить использование уже внедренной системы оперативного учета, а также автоматизировать ведение бухгалтерского учета с использованием типовой конфигурации «1С: Бухгалтерия 8». К складской системе планируется подключить модуль, позволяющий использовать для сбора информации специальные считывающие устройства – терминалы данных. Все это должно увеличить нагрузку на СУБД и потребовать большей производительности и масштабируемости.

Приобретение лицензий осуществляется через дистрибьютора IBM компанию «DNA Trading». Она предоставляет заказчику сублицензии через компанию «ТрейдОпт» как поставщика и исполнителя работ по внедрению системы «1С: Предприятие 8». Непосредственно техническое сопровождение будет осуществлять сама компания IBM.

По материалу журнала «Инновации в технологиях и бизнесе», №1, 2009

Ростелеком: первое в России внедрение модели IBM Telecom Data Warehouse

Заказчик: ОАО «Ростелеком»

Программное обеспечение: IBM Telecom Data Warehouse

В начале 2009 года в компании Ростелеком был завершен проект создания хранилища корпоративной информации. В качестве модели данных впервые в России было использовано готовое отраслевое решение IBM Telecom Data Warehouse Model (TDWM). Решение позволило унифицировать данные, поступающие из 22 независимых источников, в несколько раз ускорить процессы формирования аналитических отчетов и существенно повысить качество бизнес-информации.

Уже сейчас очевидно, что время на получение большинства отчетов существенно сократилось, были исключены рутинные операции, а также операции, требующие больших объемов ручного труда и приводящие к появлению большого числа ошибок. Но что самое важное – информация стала по-настоящему достоверной, надежной, непротиворечивой.

В перспективе в компании рассматривают возможность перехода на новую версию IBM InfoSphere DataStage 8, а также использования решения IBM InfoSphere Data Architect для управления моделями данных. Кроме того, развитие новых услуг требует дальнейшего развития и расширения функциональных возможностей системы.

По материалу журнала «Инновации в технологиях и бизнесе», №1, 2009

Решение для взрывного роста данных

Заказчик: торговая объединенная компания «X5 Retail Group»

Бизнес-партнеры: компания «КРОК»

Программное обеспечение: IBM Master Data Management Server for PIM

В мае 2006 года произошло слияние торговых сетей «Пятерочка» и «Перекресток», в результате чего появилась крупнейшая на российском рынке торговая объединенная компания «X5 Retail Group». После осуществления этой сделки встал вопрос о централизации информационных инфраструктур. В частности, проведенные оценки показали, что одним из направлений, где компания может получить значительную выгоду, является объединение данных, в первую очередь информации о товарах и поставщиках.

Поставленные перед ИТ-специалистами компании задачи требовали обработки колоссального объема данных. Ни одно локальное ПО не способно было справиться с проблемами заказов, закупок, логистики, ценообразования, управления ассортиментом и т. д. в объединенной компании. Для решения этих задач была выбрана ERP-система компании SAP, а также ряд других продуктов. Но для работы с данными требовалось отдельное специализированное решение.

«При поглощении сети очень важно решить, что делать с ее номенклатурой товаров. Наличие системы MDM при обработке этих данных позволило нам очень быстро провести операцию по определению товаров, которые являются по сути одними и теми же. При поглощении новой сети мы смогли оперативно сделать сверку данных, выявить товары, которые уже продаются в наших сетях, и завести их в систему под одним и тем же кодом. Это позволило оптимизировать работу по управлению ассортиментом и оптимизации закупок товаров, которые используются в разных сетях. Надо понимать, насколько критично для нас наличие «дублеров». Я не исключаю, что в результате объединения сетей у нас какой-то процент ассортимента продублирован. Но для нас это прекрасная возможность повысить эффективность бизнеса в будущем», – считает начальник отдела стратегических проектов компании X5 Retail Group Сергей Кошелев.

По материала журнала "Инновации в технологиях и бизнесе", №1, 2009

Корпоративное хранилище данных Росбанка

Заказчик: ОАО АКБ «РОСБАНК»

Бизнес-партнер: компания «Терн»

Программное обеспечение: IBM Banking DataWarehouse, IBM Infosphere Datastage

В конце 2004 года началось строительство корпоративного хранилища данных в Росбанке для объединения информации, хранящейся в разных системах. Основное назначение хранилища – обеспечение руководства банка, его менеджеров и аналитиков финансовой и клиентской информацией, необходимой для принятия решений по управлению рисками, ликвидностью и продажами банковских продуктов. Оценив возможности разных разработчиков, в Росбанке остановились на банковском хранилище данных IBM BDW.

Больше года заняла локализация BDW, которая выполнялась силами сотрудников Росбанка. Без этого работать с BDW было бы сложно, а порой и просто невозможно.

Решение в Росбанке использует систему IBM WebSphere DataStage для сбора, трансформации и загрузки данных в корпоративное хранилище. Еще одним шагом в развитии системы был переход к кластерной архитектуре сервера DataStage. Это было необходимо, чтобы увеличить производительность системы и обеспечить ее масштабируемость.

Многие ответы на текущие задачи по анализу тенденций и управлению банком, требования по управленческой отчетности могут быть реализованы с помощью возможностей IBM BDW.

По материала журнала "Инновации в технологиях и бизнесе", №1, 2009

«Первая грузовая компания» выбирает IBM Cognos Planning для автоматизации бюджетного управления

Заказчик: «Первая грузовая компания»

Бизнес-партнер: «GMCS»

Программное обеспечение: IBM Cognos Planning

IBM и «Первая грузовая компания» – российский оператор железнодорожных перевозок, дочернее предприятие ОАО «РЖД» – сообщили о завершении очередного этапа масштабного проекта по созданию

единого автоматизированного комплекса системы внутреннего контроля (ЕАК), способного существенно повысить эффективность процессов бюджетирования, финансового планирования и прогнозирования деятельности компании.

В рамках проекта были автоматизированы процессы краткосрочного и стратегического бюджетного планирования. Благодаря интеграции IBM Cognos Planning с информационной системой управления «Первой грузовой компании» была решена задача загрузки фактических данных для план-фактного анализа исполнения бюджетов.

В настоящее время автоматизированная система бюджетирования находится в промышленной эксплуатации и используется сотрудниками «Первой грузовой компании» для решения таких задач, как прогнозирование прибыли и убытков, планирование затрат на ремонты вагонов, формирование инвестиционных планов по расширению парка подвижного состава, включая планы по взятию кредитов на приобретение новых вагонов. С помощью новой информационной системы руководство «Первой грузовой компании» может осуществлять оптимальное финансовое планирование с точки зрения распределения вагонного парка. Также IBM Cognos Planning применяется при формировании внутренних финансовых бюджетов на содержание управленческих аппаратов головной компании и ее филиалов.

По материалу журнала "Инновации в технологиях и бизнесе", №1, 2009

Интеллектуальное управление ИТ-инфраструктурой предприятий и организаций

Важность информационных технологий для бизнеса стремительно возрастает. Сегодня невозможно предоставить пользователю определенные категории услуг, не поддерживая их в значительной степени информационными технологиями. Именно информационные технологии как крупный сегмент, требующий значительных инвестиций, внимательно рассматриваются в качестве ресурса, из которого могут быть извлечены определенные преимущества для бизнеса. В этих условиях задача эффективного управления самой информационной инфраструктурой выходит на передний план.

Интеллектуальное управляющее ПО позволяет компаниям связать ИТ-инфраструктуру с соответствующими бизнес-процессами, давая возможность управлять воздействием ИТ-операций на бизнес. Сегодня ПО Tivoli предоставляет решения, достоинства которых проистекают из понимания взаимоотношений пользователей, бизнес-процессов и ИТ-ресурсов. Возможности ПО IBM Tivoli состоят не только в управлении ключевыми элементами ИТ-экосистемы, но и в организации их взаимодействия друг с другом.

Вследствие усложнения бизнеса и усиления его зависимости от информационных технологий существенно повысилась значимость оптимальных ИТ-методик. В качестве содействия современным ИТ-специалистам были созданы различные рабочие среды, призванные оптимизировать применение технологий с целью повышения качества управления ИТ-процессами. Один из инструментов этой категории – библиотека ITIL (IT Infrastructure Library) – предоставляет набор лучших типовых методик, помогающих организациям поддерживать высококачественные ИТ-сервисы, согласованные с потребностями бизнеса.

Основываясь на методологии производственных процессов, применяемой ИТ-отделами во всем мире, для организаций библиотека ITIL служит путеводителем по наиболее эффективному и продуктивному использованию современных технологий. Решения IBM для управления сервисами позволяют реализовать управление сервисами и процессами ITIL, помогая организациям повысить эффективность, уменьшить риски, увеличить отдачу и ограничить эксплуатационные расходы. Для получения дополнительной информации по программному обеспечению IBM Tivoli и интегрированным решениям производства IBM обратитесь к представителю или бизнес-партнеру компании или посетите сайт ibm.com/tivoli/features/ITIL.

Решения для управления бизнес-сервисами

Современные ИТ-инфраструктуры сложны и нередко построены на базе платформ и ресурсов нескольких производителей. Понимание значимости отдельных ИТ-ресурсов дает представление лишь о небольшой части общей картины. Для существенного повышения отдачи от вложений в ИТ необходимо понимание влияния каждого ресурса на поддерживаемые приложения и бизнес-процессы. IBM Tivoli Business Service Manager повышает качество управления готовностью, позволяя ИТ-службам непосредственно отвечать за обслуживание заказчиков, а не только за технологии как таковые.

Решения IBM Tivoli Business Service Management позволяют согласовывать повседневное управление операциями с приоритетами бизнеса, задавать и поддерживать уровни сервиса, реализовывать упреждающее управление инфраструктурой электронного бизнеса и создавать отчеты для улучшения информированности и продуктивности руководителей компании подразделений, пользующихся услугами ИТ-службы.

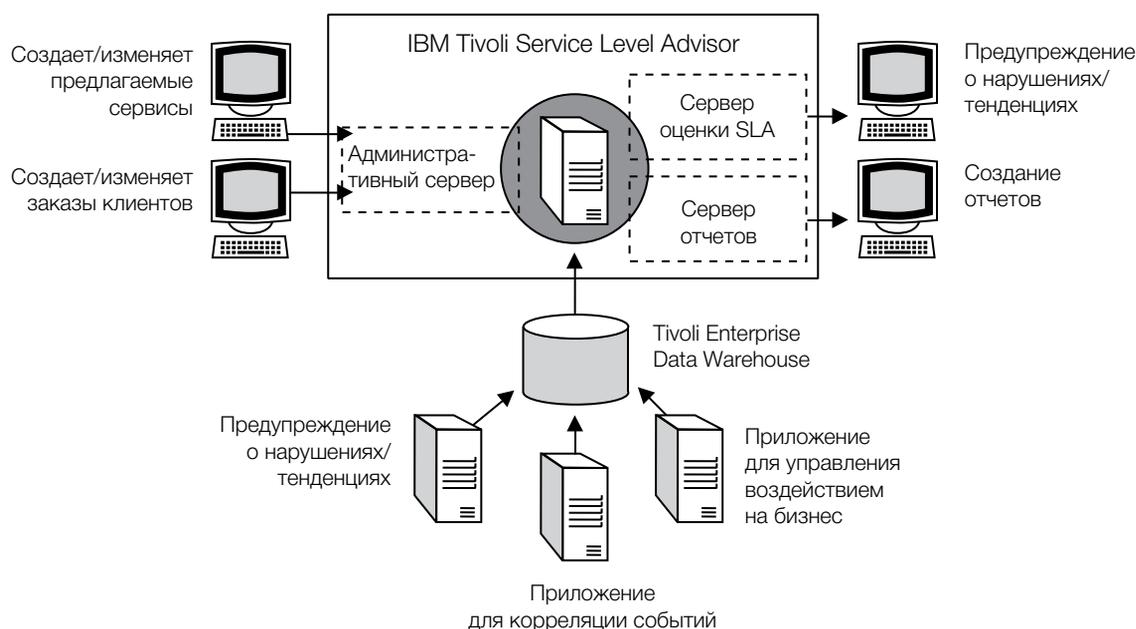
IBM Tivoli Application Dependency Discovery Manager – одна из важнейших задач, которая всегда стояла перед ИТ-подразделениями, – приведение ИТ-ресурсов в соответствие с целями бизнеса. При этом трудность заключается в постоянном отслеживании изменений в наборе взаимозависимых ИТ-ресурсов, которые поддерживают конкретные сервисы, непосредственно взаимодействующие с клиентами. Четкое представление элементов конфигурации, охватывающих сервисы и взаимозависимости между ними, позволяет ИТ-подразделению улучшить стратегию поддержки сервисов и согласовать ресурсы с бизнес-целями.

ПО IBM Tivoli Application Dependency Discovery Manager предлагает мощный инструмент обнаружения и отображения инвентаризационной информации об аппаратном и программном обеспечении ИТ-систем, установленных на них программных пакетах, их конфигурациях и зависимостях между ними. С их помощью можно оценивать изменения и решать проблемы нормативного соответствия с помощью подробных отчетов и инструментов аудита.

IBM Tivoli Business Service Manager – программный продукт IBM Tivoli Business Service Manager выводит управление производительностью на качественно новый уровень, позволяя ИТ-персоналу в большей степени ориентироваться на интересы потребителей услуг, а не на технологические задачи. Информационные панели представления позволяют руководителям просматривать в реальном времени информацию о состоянии наиболее критичных для бизнеса сервисов и выполнении соответствующих соглашений об уровне сервиса (SLA – Service Level Agreement).

IBM Tivoli Service Level Advisor дает возможность готовить информативные отчеты об уровне обслуживания, устраняя необходимость тратить значительные ресурсы на исчерпывающую оценку SLA вручную. Это экономит время и деньги, одновременно способствуя повышению удовлетворенности заказчиков компании. Процесс создания отчетов упрощается, но остается достаточно гибким, давая возможность делать подборки данных о заказчиках или о ресурсах по географическим регионам, по исполнительной соподчиненности с точки зрения заказчиков или по другим параметрам. Благодаря этому можно добиться повышения эффективности работы ИТ-персонала.

Архитектура работы приложений



Решения для операционной поддержки ИТ

Эти программные продукты предназначены в первую очередь для центров оперативного мониторинга и эксплуатации телекоммуникационного оборудования предприятий с крупномасштабной ИТ-инфраструктурой, таких как операторы связи, государственные предприятия и др.

IBM Tivoli Netcool/OMNibus. Построение систем операционной поддержки неразрывно связано с централизацией управления неисправностями. Более того, на практике в первую очередь объединяют сбор и обработку потоков аварийных сообщений, т. к. без этого невозможно анализировать поведение инфраструктуры в целом, выявить настоящую причину аварии и отсеять симптомы.

IBM Tivoli Netcool/OMNibus предназначен для построения систем централизованной обработки и корреляции аварийных сообщений, поступающих от разнородных источников, включая оборудование и управляющие программы различных производителей.

IBM Tivoli Netcool/Webtop позволяет работать с сообщениями через Web-интерфейс. Для обеспечения этой возможности предназначен модуль IBM Tivoli Netcool/Webtop. IBM Tivoli Netcool/Webtop – это Web-приложение, которое получает информацию о текущих авариях из Netcool/OMNibus и представляет ее в реальном времени в виде Web-страниц в Интернет-проводнике оператора.

IBM Tivoli Netcool/Reporter – это генератор статистических отчетов по аварийным сообщениям. В то время как Netcool/OMNibus работает только с текущими аварийными сообщениями, все данные, утратившие актуальность, удаляются из него, но перед этим они архивируются в базе данных исторического хранения. IBM Tivoli Netcool/Reporter – это работающее в реальном времени клиент-серверное Web-приложение, предназначенное для решения следующих задач:

- генерации отчетов по запросам операторов или в соответствии с заданным графиком, при этом отчеты охватывают как текущие, так и архивные данные;
- редактирования и разработки новых шаблонов отчетов;
- автоматической электронной рассылки готовых отчетов в HTML- и PDF-формате.

IBM Tivoli Netcool/Impact. В условиях возрастающей сложности управления мультисервисной сетью и роста требований к качеству работы информационных систем необходимо совершенствовать процесс обработки событий – от простой регистрации до анализа их влияния на бизнес предприятия. В этом могут помочь корпоративные базы данных и информационные системы, обеспечивающие установление связи между хранимыми в них сведениями и возникающими событиями и позволяющие проводить анализ инцидента не только с технической точки зрения, но и в бизнес-ориентированном контексте.

Продукт IBM Tivoli Netcool/Impact позволяет выполнить подобную интеграцию и соединить обработчик событий с практически любыми внешними источниками сведений для решения задач корреляции, оповещения, эскалации, визуализации и других видов автоматизации мониторинга событий.

IBM Tivoli Network Manager IP Edition – призван улучшить видимость IP-сети и повысить ее надежность и производительность посредством мониторинга на канальном и сетевом уровнях. IBM Tivoli Network Manager выполняет следующие функции:

- автоматическое обнаружение и моделирование сетевых устройств и их соединений на разных уровнях;
- визуализация построенной модели сети;
- мониторинг обнаруженных сетевых элементов и отображение их состояния в реальном времени;
- корреляция событий на основе топологической информации – поиск первопричины;
- инвентаризация сетевой инфраструктуры.

IBM Tivoli Netcool Performance Manager состоит из двух продуктов: IBM Tivoli Netcool Proviso и IBM Tivoli Netcool Performance Manager for Wireless – и предназначен для мониторинга параметров производительности крупной сетевой инфраструктуры и соблюдения сервисных соглашений (SLA). IBM Tivoli Netcool Performance Manager объединяет средства управления производительностью множественных технологических доменов в рамках единой системы. Это помогает сократить операционные затраты и ускорить развертывание новых услуг.

Продукт IBM Tivoli Netcool Performance Manager предназначен для мониторинга производительности проводных, беспроводных и конвергентных сетей связи.

IBM Tivoli Netcool Performance Manager вычисляет метрики, консолидирует результаты в централизованном хранилище и предоставляет отчеты по ключевым индикаторам производительности групп ресурсов и отдельных элементов.

Продукт IBM Tivoli Netcool Performance Manager предоставляет следующие бизнес-преимущества:

- быстрое развертывание новых услуг за счет применения готовых модулей мониторинга производительности наиболее распространенного оборудования и технологий, например IP MPLS, GSM, UMTS;
- проактивное устранение проблем, связанных с производительностью, повышает удовлетворенность клиентов;
- повышение эффективности операционной работы за счет сервис-ориентированной приоритизации отклонений в производительности и контекстной интеграции с Netcool/OMNibus;
- снижение затрат на модернизацию сетевой инфраструктуры за счет контроля утилизации существующих ресурсов.

IBM Tivoli Netcool Service Quality Manager (TNSQM) предназначен для мониторинга качества сервиса и SLA в системах подвижной и проводной связи.

TNSQM включает в себя готовые модели для наиболее распространенных сервисов (GRPS, SMS, UMTS, VoIP, IP VPN, DSL), благодаря которым возможна реализация сквозного мониторинга в мультивендорной сетевой инфраструктуре.

Дополнительный модуль Customer Experience Management позволяет в интерактивном режиме оценить качество сервиса для конкретного абонента, корпоративных клиентов, моделей телефонов и территорий обслуживания.

Решения IBM Maximo для управления активами и сервисами

Возможность управлять всеми ИТ-процессами и обеспечивать их оптимизацию является необходимым условием экономически эффективного достижения требуемых уровней сервисов, поддерживающих выполнение бизнес-задач. При этом обеспечивается снижение рисков благодаря более рациональному режиму соблюдения требований регулирующих норм и последующему мониторингу и документированию деятельности по их выполнению.

Решения IBM Maximo для управления активами и сервисами помогут вашему ИТ-подразделению работать максимально эффективно, чтобы обеспечивать полную отдачу от ИТ-инвестиции. Объединяя прежде изолированные средства управления ИТ-активами и ИТ-сервисами, продукты IBM Maximo позволяют получать полное представление обо всех важнейших ИТ-процессах, предоставляя возможность более эффективно управлять аппаратными и программными активами, ресурсами, изменениями и релизами.



Комплексное управление ИТ-активами и ИТ-сервисами с использованием решений IBM Tivoli Asset Management for IT и IBM Tivoli Service Request Manager

Современным ИТ-подразделениям необходимо иметь полное представление об ИТ-инфраструктуре, эффективно управлять ИТ-активами, приоритезировать инциденты и проблемы и оперативно справляться с ними, а также обеспечивать максимальную готовность ключевых бизнес-сервисов. Решения IBM Tivoli Asset Management for IT и IBM Tivoli Service Request Manager обеспечивают реализацию этих потребностей и предлагают дополнительные возможности, позволяя сформировать целостное представление об ИТ-инфраструктуре.

IBM Tivoli Asset Management for IT помогает более эффективно контролировать и управлять ИТ-ресурсами на протяжении их жизненного цикла.

Решения IBM Maximo для управления активами и сервисами предлагают единый подход, позволяющий обеспечивать более строгий контроль над ИТ-активами и предоставлять высококачественные сервисы, тесно привязанные к общим целям бизнеса.

IBM Tivoli Change and Configuration Management Database. В условиях существенного усложнения инфраструктур обычные ИТ-изменения, например установка исправлений на десятках серверов, способны привести к возникновению инцидентов и проблем, которые затем скажутся на работе конечных пользователей и качестве поддержки бизнес-заказчиков. Стратегия IBM Service Management – это комплексный подход, который позволяет организации обеспечить соответствие между бизнес-концепциями и инновационными технологиями посредством оптимальной интеграции сотрудников, процессов, информации и технологий.

Решение IBM Tivoli Change and Configuration Management Database (CCMDB) – важнейший элемент стратегии управления сервисами (IBM Service Management) – предоставляет платформу, используемую для стандартизации и совместного использования информации и помогающую интегрировать людей, процессы, данные и технологии.

IBM Maximo Asset Management состоит из шести основных программных модулей, предназначенных для управления активами, обслуживанием, сервисами, контрактами, материальными запасами и снабжением. Для получения максимальной отдачи от использования активов система Maximo позволяет выработать комплексные программы для профилактического обслуживания активов, плановых регламентных работ и аварийного ремонта. Комплексная реализация этих мероприятий будет способствовать сокращению расходов и увеличению времени безотказной работы оборудования.

Дополнительные возможности IBM Maximo Asset Management для управления активами и сервисами

Приведенные ниже дополнительные программные модули, расширяющие возможности системы **IBM Maximo Asset Management**, помогут вам сократить расходы, упростить соблюдение нормативных требований и повысить производительность операций.

IBM Maximo Asset Navigator – графическая навигационная система, построенная на Web-технологиях, которая обеспечивает мгновенный доступ к детализированным иллюстрациям, чертежам и схемам оборудования, комплектующих и запчастей, а также сопутствующей документации.

IBM Maximo Adapter for Microsoft Project – реализация двустороннего взаимодействия между системой управления активами IBM Maximo Asset Management и системой управления проектами Microsoft Project, обеспечивающая пользователям Microsoft Project полнофункциональный доступ из среды IBM Maximo Asset Management к рабочим данным и информации о ресурсах для составления календарных графиков, планирования и диспетчеризации.

IBM Maximo Instrument Calibration – система управления мероприятиями по диагностике, эталонной калибровке испытательного оборудования, контрольно-измерительной аппаратуры и инструментальных средств из состава корпоративных активов.

IBM Maximo SLA Manager позволяет определять сервисные предложения, устанавливать соглашения об уровнях обслуживания, внедрять процедуры привлечения дополнительных ресурсов при решении проблем и использовать показатели для мониторинга уровней обслуживания.

IBM Integration Framework – программные адаптеры, служащие для интеграции IBM Maximo Asset Management с Oracle, SAP и другими бизнес-системами корпоративного уровня.

IBM Maximo Asset Configuration Manager – передовое решение, предназначенное для комплексного управления активами в таких специфических промышленных отраслях, как авиационная промышленность, атомная энергетика, железнодорожный транспорт, характеризующихся повышенным контролем и регулированием со стороны уполномоченных государственных органов.

IBM Maximo Linear Asset Manager обеспечивает отслеживание, управление и оптимизацию уровней эффективности линейных активов, таких как автомобильные дороги, железные дороги и трубопроводы.

IBM Maximo Spatial Asset Management позволяет фиксировать, анализировать и отображать активы, их местонахождение и рабочие наряды на геопространственной карте, а также визуализировать пространственные взаимоотношения между управляемыми активами и другими элементами карты.

IBM Maximo Change and Corrective Action Manager позволяет повысить эксплуатационную эффективность и управлять выполнением взятых обязательств, корректирующими и предупреждающими действиями (CAPA), снижением рисков и соблюдением требований, предоставляет функциональные возможности, позволяющие превратить обращения за поддержкой и устранение неполадок в корректирующие и предупреждающие действия.

- Отслеживание, контроль и документирование каждого шага процессов управления взятыми обязательствами и действиями по внесению изменений и исправлений (CAPA);
- повышение эксплуатационной эффективности благодаря выявлению внештатных ситуаций до того, как они превратятся в неполадки;
- уменьшение нагрузки, связанной с соблюдением нормативных требований, путем выполнения строго установленного, документально оформленного процесса – начиная с определения исходной причины и заканчивая принятием корректирующих мер;
- возможность сосредоточиться на профилактических действиях благодаря минимизации задач по реагированию и исправлению неполадок;
- использование в полном объеме возможностей отслеживания ресурсов на протяжении всего цикла – от взятия обязательств до их выполнения.

IBM Maximo Mobile Inventory Manager предоставляет удаленный доступ к управлению инвентарными запасами, в том числе:

- управление инвентарными запасами с помощью мобильных устройств;
- проведение периодической инвентаризации;
- регистрация выдачи и возврата инвентарных единиц;
- процесс приема, включая проверку при приеме и сверку серийного номера инвентарной единицы;
- использование штрих-кодов и средств радиочастотной идентификации для отслеживания и управления инвентарными запасами;
- обмен данными с сервером Maximo с помощью технологии, наилучшим образом соответствующей условиям эксплуатации: беспроводным способом в реальном времени, по телефонной линии или с помощью стыковочной станции;
- хранение и пересылка данных в условиях нестабильной связи.

IBM Maximo Mobile Work Manager предоставляет удаленный доступ к данным Maximo, в том числе к рабочим заданиям, журналам ресурсов, ресурсам и маршрутам, позволяет сократить задержки при вводе данных и уменьшить число ошибок при управлении рабочими процессами вручную, а также обеспечить соответствие заданным политикам.

- запись информации о новых ресурсах и их местоположении;
- проверка и запись информации о численности, местоположении и состоянии ресурсов;
- проверка, добавление или изменение сведений о ресурсах;
- создание рабочих запросов для последующей работы во время проведения проверок;
- обмен данными с сервером Maximo с помощью технологии, наилучшим образом соответствующей условиям эксплуатации: беспроводным способом в реальном времени, по телефонной линии или с помощью стыковочной станции.

IBM Tivoli Service Request Manager обеспечивает возможность управления задачами службы поддержки, включая процессы управления ресурсами, предоставляет интегрированный каталог служб и службы поддержки, обеспечивающие выполнение всех операций через «единую точку доступа».

Решения для комплексного управления приложениями

Возрастающая сложность процессов современного бизнеса требует использования комплексных, многоуровневых приложений, которые могут функционировать незаметно, связывая различные службы и процессы и предоставляя пользователям цельный, интуитивно понятный интерфейс. Простое внешнее действие пользователя может охватывать различные Web-серверы, серверы приложений, платформы Java 2 Enterprise Edition (J2EE), промежуточное ПО для интеграции, мейнфреймы и многое другое. Для пользователей приложений, в особенности для заказчиков, данная сложность не имеет значения. Они просто ожидают безотказного функционирования важнейших приложений. Решения IBM Tivoli для комплексного управления приложениями (ITCAM) помогают быстро изолировать, обнаружить и устранить критические для ведения бизнеса проблемы с производительностью транзакций. Возможности упреждающего мониторинга крупномасштабных систем и своевременного устранения «узких мест» очень важны для бизнеса и способны повысить готовность Web-приложений, порталных решений и решений, созданных на базе сервис-ориентированной архитектуры (SOA).

IBM Tivoli Composite Application Manager (ITCAM) for J2EE Operations позволяет администраторам обеспечивать готовность и производительность бизнес-приложений. Благодаря полному оперативному контролю рабочих характеристик основных ресурсов серверного ПО WebSphere и BEA WebLogic Application Server ITCAM for J2EE Operations предоставляет в реальном времени необходимые исходные параметры для точной диагностики проблем, а также накапливает статистические данные для подготовки отчетов и анализа изменения рабочих нагрузок и производительности.

IBM Tivoli Composite Application Manager for Internet Service Monitoring – это решение, предназначенное для мониторинга доступности, времени отклика и производительности Интернет-услуг. Принцип работы заключается в эмуляции обращения к услуге со стороны реального пользователя или процесса. Например, HTTP – монитор с заданным интервалом времени заходит на указанную Web-страницу, определяет ее наличие (доступность) и замеряет время отклика. Полученные данные записываются и впоследствии используются для создания графических отчетов о качестве услуги. Кроме того, полученные монитором данные сравниваются с заданными пороговыми значениями, и при их превышении специальные аварийные сообщения отправляются в центральный обработчик аварийных сообщений.

IBM Tivoli Composite Application Manager for Web Resources позволяет осуществлять мониторинг доступности и параметров производительности наиболее популярных Web-серверов и серверов приложений. Благодаря использованию такого решения организации, широко использующие в своей работе Web-серверы и системы, базирующиеся на сервис-ориентированной архитектуре, могут значительно повысить эффективность работы персонала, заблаговременно планировать ресурсы систем и ускорять диагностику и решение проблем.

IBM Tivoli Composite Application Manager for Response Time является инструментом контроля, который обеспечивает всестороннюю проверку, оповещение и отчетность о доступности и времени отклика бизнес-приложений заказчика.

ITCAM for Response Time – это портал Tivoli Enterprise Portal, основанный на решении, которое обеспечивает мониторинг в режиме реального времени и автоматизированный мониторинг времени отклика приложений для пользователя, помогая быстро обнаруживать нарушения соглашений об уровне обслуживания (SLA) и предотвращать будущие нарушения.

IBM Tivoli Composite Application Manager for Response Time Tracking благодаря автоматизированному контролю в режиме реального времени позволяет заранее распознавать, локализовывать и решать проблемы, связанные со скоростью выполнения транзакций.

IBM Tivoli Composite Application Manager for SOA позволяет осуществлять мониторинг, управление и контроль информационных архитектур на уровне Web-сервисов. При этом обеспечивается возможность получения детального представления на уровне приложений или уровне ресурсов для идентификации причин возникновения узких мест или сбоев и точного определения тех сервисов, которые являются наиболее затратными с точки зрения времени или потребляемых ресурсов.

IBM Tivoli Composite Application Manager for WebSphere помогает повысить производительность и готовность наиболее критически важных для бизнеса приложений благодаря средствам обнаружения, анализа и устранения проблем в режиме реального времени. Программное обеспечение ITCAM для WebSphere представляет собой инструмент для управления приложениями, который помогает поддерживать высокую степень готовности и производительности систем, реализующих концепцию бизнеса по требованию.

IBM Tivoli OMEGAMON XE for Messaging обеспечивает мониторинг, централизованное конфигурирование и управление для WebSphere MQ (WMQ) на распределенных системах и в средах WebSphere InterChange Server и WebSphere Business Integration Message Broker (WBI MB), содержит встроенные функции для автоматического обнаружения и мониторинга подобных сложных сред. ПО IBM Tivoli OMEGAMON XE for Messaging отличается быстрой окупаемостью и простотой использования и обеспечивает повышение качества продукции. Кроме того, оно позволяет обнаруживать типичные неисправности, основываясь на испытанных практикой моделях ресурсов, и автоматизировать корректирующие действия.

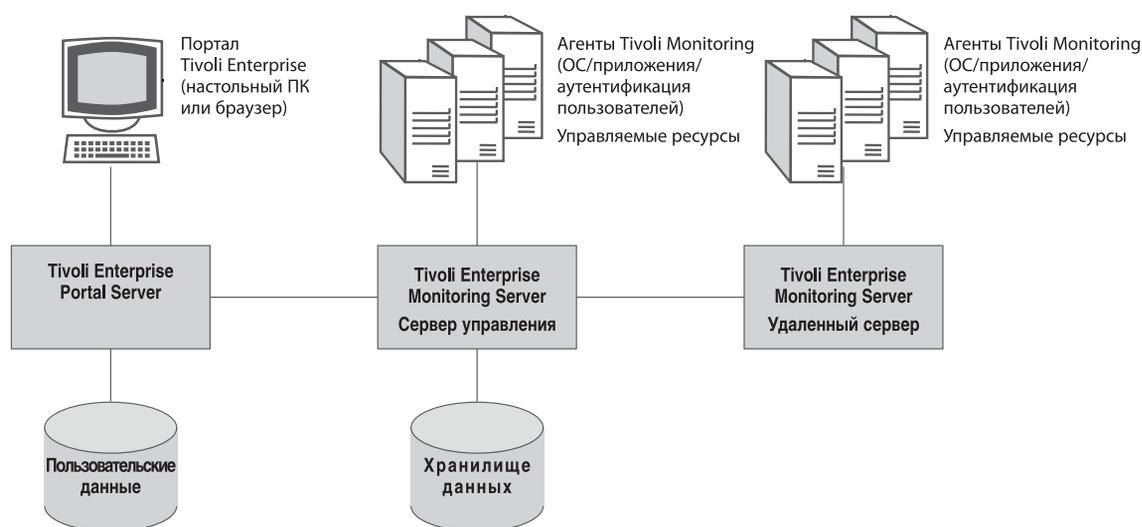
Решения для повышения производительности и доступности

Ваша ИТ-инфраструктура – ключевой элемент управления бизнесом, поэтому обеспечение надежности и готовности информационных ресурсов жизненно важно для успеха бизнеса. Многие современные информационные среды предприятий имеют многоуровневую архитектуру приложений, в которой транзакции и суб-транзакции основываются на информации, поступающей от различных источников, таких как Web-серверы,

серверы приложений J2EE, связующее программное обеспечение, а также различные унаследованные системы. В условиях усложнения инфраструктур электронного бизнеса инструментарий интеллектуального функционирования и управления готовностью необходим для упреждающего обнаружения проблем в сфере ИТ и их разрешения до того, как они скажутся на бизнесе. Такой инструментарий позволяет экономически эффективно контролировать производительность индивидуальных ресурсов и одновременно оценивать их функционирование и готовность во всей неоднородной операционной среде.

IBM Tivoli Monitoring повышает качество управления бизнес-приложениями посредством упреждающего мониторинга важнейших системных ресурсов с целью обнаружения узких мест и потенциальных проблем, а также автоматического реагирования на события. Благодаря использованию проверенных методик для выявления и устранения инфраструктурных проблем решения Tivoli Monitoring существенно повышают эффективность ИТ-подразделения. Данные, собранные с помощью программного обеспечения Tivoli Monitoring, могут быть использованы программным обеспечением IBM Tivoli Performance Analyzer для повышения эффективности планирования загрузки и производительности ресурсов. Этот полезный дополнительный продукт позволяет выявлять тенденции, связанные с режимом использования серверов, а также прогнозировать, находить и помогать устранять проблемы.

Компоненты системы мониторинга



IBM Tivoli Monitoring Performance Analyzer. До последнего времени управление производительностью осуществлялось преимущественно по принципу реагирования на уже произошедшие события. От персонала требовались значительные усилия для детальной оценки текущего уровня производительности, не говоря уже о прогнозировании будущих скачков нагрузки и возникновения узких мест. Tivoli Monitoring упрощает анализ и диагностику текущей производительности на основе автоматизации и централизации многих повторяющихся и трудоемких задач. И вот теперь с помощью продукта Tivoli Performance Analyzer вы сможете дополнить возможности мониторинга производительности возможностями прогнозирования.

IBM Tivoli Monitoring for Microsoft NET. Решение IBM Tivoli Monitoring for Microsoft NET, основанное на проверенной технологии IBM Tivoli Monitoring, обеспечивает мониторинг важнейших ресурсов и осуществляет заблаговременное обнаружение потенциальных проблем для упреждающего управления средой Microsoft NET. В результате обширных исследований типичных проблем и слабостей подлежащих мониторингу приложений специалисты подразделения IBM Tivoli разработали набор «сигнатур проблем» – сочетаний признаков и пороговых значений, на основании которых в этом решении Tivoli запускается механизм выявления, предупреждения и устранения проблем.

IBM Tivoli Usage and Accounting Manager. IBM Tivoli Usage and Accounting Manager V6 1 и IBM Tivoli Usage and Accounting Manager for z/OS V6 1 способствуют широкому применению технологий виртуализации и консолидации серверов. Это мощные средства управления затратами, предназначенные для учета и тарификации потребления ресурсов ИТ-системы. Эти программные продукты помогают компаниям регулировать свои расходы на информационно-технологическую инфраструктуру с помощью функций, которые позволяют с высокой точностью подсчитывать, генерировать отчеты, выставлять счета потребителям и анализировать, какая часть общих затрат вычислительных ресурсов приходится на серверы, устройства хранения данных, сетевые компоненты, базы данных, системы обмена сообщениями и другие службы коллективного пользования.

Решения для координирования и развертывания

Многие компании обеспечивают выполнение жестких соглашений об уровне сервиса, закупая избыточное количество ИТ-ресурсов с расчетом на наихудшие, пиковые уровни нагрузки. Однако если приходить к такому подходу к каждому приложению в отдельности, для каждого бизнес-процесса создавать специальный сервер, мы получаем негибкую, дорогую в обслуживании и недозагруженную среду.

ПО IBM Tivoli Provisioning Manager позволяет автоматизировать процессы развертывания и обеспечения ресурсами с использованием сценариев управления ИТ-сервисами. Решение включает в себя встроенные оптимальные сценарии для управления и настройки, а также распределения и перераспределения ресурсов продукции всех основных поставщиков; пользовательские сценарии позволяют реализовать передовые методики и процедуры, разработанные в вашей компании. Затем эти процедуры можно автоматизировать и обеспечить их систематическое и безошибочное выполнение.

IBM Tivoli Provisioning Manager автоматизирует предоставление ресурсов для полнофункциональных прикладных сред, включающих в себя серверы, программное обеспечение, сети и ПО промежуточного уровня; позволяет формировать и изменять свои собственные технологические процессы для поддержки сложных прикладных сред; сокращает промышленные простои, минимизируя человеческие ошибки; снижает стоимость и повышает загрузку ресурсов, объединяя и перераспределяя ресурсы по мере необходимости; дает возможность быстро восстановить полнофункциональную промышленную среду с привлечением удаленных пулов ресурсов в случае выхода из строя основного оборудования; сокращает число обслуживающего персонала, устраняя повторяющиеся и подверженные ошибкам ручные операции.

IBM Tivoli Provisioning Manager for Software. В современной мобильной ИТ-среде развертывание программного обеспечения подобно стрельбе по движущейся мишени. Запоздавшая установка заплат системы безопасности или приложения может подвергнуть предприятие вирусной атаке или стать причиной низкой эффективности работы сотрудников. Это означает, что компании должны искать как можно лучшие способы для понимания текущего состояния программного и аппаратного обеспечения компании и их конфигураций, а также разворачивания решений в гетерогенной среде на географически удаленных узлах.

IBM Tivoli Provisioning Manager for Software предоставляет новые возможности, обеспечивая:

- установку операционных систем;
- установку программного обеспечения;
- управление обновлениями и установкой заплат;
- обеспечение соответствия регулирующим актам;
- обнаружение программного и аппаратного обеспечения.

IBM Tivoli Provisioning Manager for OS Deployment. ИТ-департаменты как больших, так и малых компаний тратят непропорционально много времени и ресурсов на ручную установку и миграцию операционных систем рабочих станций и ноутбуков. Кроме того, такие ручные процессы являются источником ошибок, что еще больше увеличивает стоимость. Tivoli Provisioning Manager for OS Deployment предоставляет простой в использовании защищенный интерфейс для удаленного конфигурирования, одновременной установки, обновления или восстановления операционных систем Linux и Windows.

IBM Tivoli Intelligent Orchestrator включает в себя программное обеспечение IBM Tivoli Provisioning Manager и использует оптимальные методы организации технологических процессов, чтобы в автоматическом режиме быстро развертывать серверы, операционные системы, ПО промежуточного уровня, приложения и сетевые устройства.

В режиме работы по требованию автоматизированная среда нуждается в постоянном развитии. Гармонизация вашей инфраструктуры поможет повысить загрузку серверов и расширить возможности адаптации к изменяющимся рабочим нагрузкам реального времени, достигая требуемых уровней обслуживания и автоматизируя процессы выделения ресурсов при сокращении затрат.

IBM Tivoli License Compliance Manager. Окружение бизнеса быстро меняется, все более усложняя возможность точного учета ПО, которым владеет и в котором нуждается компания. По мере роста распадающихся и сливающихся компаний и все растущей глобализации распределенных сетей проверка, что все ПО лицензировано и что лицензировано именно нужное ПО, может стать непосильной задачей. Последствия неправильного управления программными лицензиями многочисленны. IBM Tivoli License Compliance Manager является мощным средством для учета программных лицензий. С помощью расширенных возможностей по созданию инвентаризационных и отчетных ведомостей этот продукт помогает предприятиям точно знать, какие лицензии у них есть и какие им еще нужны.

IBM Tivoli Capacity Process Manager. Несмотря на то что во многих больших компаниях используются инструменты управления мощностями, соответствующие эксперты и даже привлеченные извне компании, в большинстве из них средняя загрузка ресурсов инфраструктуры остается низкой. Несмотря на это, многие организации сталкиваются с простоями приложений и снижением эффективности сервисов, когда потребность в одном из критичных компонентов инфраструктуры превышает его мощность. Из-за недостатка цельного представления всей инфраструктуры организации часто выделяют слишком мало ресурсов, что создает узкие места в работе, или наоборот – слишком много, в результате чего часть ресурсов может бездействовать. IBM Tivoli Capacity Manager позволяет избежать необходимости полагаться на предположения. Планирование мощностей становится предварительным этапом любого изменения инфраструктуры, поскольку собирает воедино эффективные инструменты и специалистов в этом цикле. IBM Tivoli Capacity Manager – это часть группы решений управления сервисами, построенная на основе лучших практик и поддерживающая процессы, основанные на ITIL.

Решения для обеспечения безопасности

Обеспечение высокого уровня безопасности вашей ИТ-инфраструктуры всегда является важной задачей. И с каждым днем важность защиты информационных систем только возрастает. Для повышения эффективности операций и увеличения рыночной доли предприятия расширяют свои процессы взаимодействия. Однако одновременно возрастают потенциальные угрозы и риски, а следовательно, возрастает потребность в четкой, основанной на политиках системе обеспечения безопасности. Комплексное использование линейки продуктов IBM Tivoli для обеспечения безопасности позволит:

- обеспечивать надежную сохранность интеллектуальной собственности, защиту конфиденциальной информации, целостность и доступность информации;
- оперативно контролировать соблюдение политики информационной безопасности;
- обеспечивать юридическую значимость расследования инцидентов безопасности;
- соответствовать нормативным требованиям;
- обеспечивать непрерывность бизнес-процессов компании.

Пересечение управления безопасностью с процессами в пределах ПО IBM Tivoli



IBM Tivoli Federated Identity Manager (FIM) реализует простую, слабосвязанную модель управления идентификацией пользователей и доступом к ресурсам, размещенным в нескольких компаниях или защищенных зонах. Например, в случае двух взаимодействующих компаний решение IBM Tivoli Federated Identity Manager не реплицирует структуры управления идентификацией и администрирования безопасности обеих структур, а предоставляет простую модель для единого управления идентификацией и обеспечивает доступ к информации и сервисам на основе доверительных отношений между ними. Компаниям, применяющим сервис-ориентированные архитектуры (SOA) и Web-сервисы, решение FIM обеспечивает основанное на правилах единое управление безопасностью для так называемых федеративных Web-сервисов.

IBM Tivoli Identity Manager обеспечивает централизацию и автоматизацию процедур создания, изменения и удаления учетных записей и управления идентификационными данными пользователей. Используйте это программное обеспечение для администрирования идентификационных данных и управления изменениями в соответствии с вашими политиками безопасности:

- проверка пользователя;
- предоставление ресурсов пользователям;
- продуктивность пользователей.

IBM Tivoli Access Manager for Enterprise Single SignOn – это корпоративное решение для обеспечения однократной аутентификации пользователей, способное распознать и обработать запросы паролей практически от любой системы или приложения. ПО Tivoli Access Manager for Enterprise Single SignOn поддерживает различные типы аутентификации пользователя от паролей до смарткарт и биометрических сенсоров и может хранить учетные данные пользователя и его собственные системные параметры и политики в любом каталоге LDAP или в одной из нескольких баз данных.

IBM Tivoli Access Manager for e-business позволяет управлять расширяющимся набором сложных приложений и Web-решений, контролировать возрастающие расходы на управление такими решениями и обеспечивает возможность реализации стратегий защиты для данных приложений и Web-решений. Благодаря данному программному решению становится возможным управлять доступом к приложениям и данным и устанавливать надежный барьер для пресечения несанкционированного доступа. IBM Tivoli Access Manager for e-business позволяет обеспечить возможность интеграции решений для электронного бизнеса и предоставить авторизованным пользователям защищенный, унифицированный и персонализированный доступ к приложениям и данным для электронного бизнеса.

IBM Tivoli Access Manager for Operating Systems позволяет создать программное решение с возможностями централизованного управления, с помощью которого можно предотвратить несанкционированный доступ к системам UNIX и Linux.

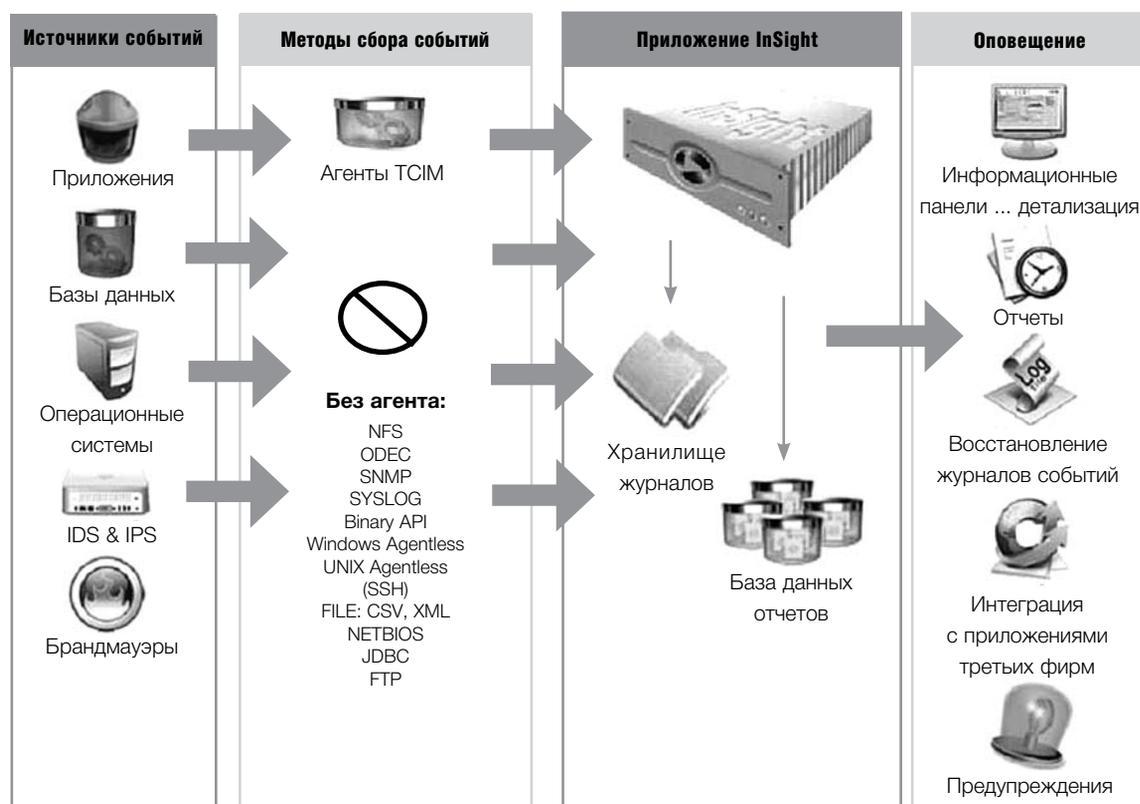
Архитектура IBM Tivoli ACCESS Manager for Operating Systems



IBM Tivoli Directory Integrator представляет собой ядро реального времени, интегрирующее каталоги и другие объекты данных в информационных хранилищах на основе технологий IBM и других поставщиков. Его распределенной архитектуре не нужны жесткие централизованные базы данных, необходимые другим известным предложениям. Вместо этого IBM Tivoli Directory Integrator синхронизирует данные локальных хранилищ, что позволяет местным отделам манипулировать данными, пользуясь только инструментальными средствами, обеспечивающими им наивысшую производительность. Такой метакаталог с открытой архитектурой, обменивающийся информацией с приложениями или каталогами и синхронизирующий данные, помогает упорядочить работу бизнеса и внедрить самые передовые решения для Web-сервисов.

IBM Tivoli Directory Server. Дополненное решением IBM DB2 Universal Database программное обеспечение Directory Server придает вашему предприятию и LDAP-каталогу электронного бизнеса надежность и устойчивость. Выступая в роли центрального хранилища данных предприятия, ПО IBM Directory Server представляет собой мощный, надежно защищенный и совместимый со стандартами каталог уровня предприятия для внутренних корпоративных сетей и Интернета. IBM Tivoli Directory Server является основой для быстрой разработки и внедрения ваших Web-приложений, а также повышения безопасности и управления идентификационными параметрами с распределением ролей, детальным регулированием доступа и слежением за принадлежностью записи.

IBM Tivoli Compliance Insight Manager. Большинство компаний при организации системы управления информационной безопасностью уделяет значительное внимание защите от внешних угроз. Однако, как показывает общемировая статистика, наибольший ущерб информационным ресурсам наносят внутренние пользователи. Tivoli Compliance Insight Manager позволяет осуществлять мониторинг рабочих операций пользователей на предмет их соответствия корпоративным политикам по соблюдению нормативных требований и автоматически выводить предупреждения, когда нарушаются политики безопасности либо информация и технологические активы подвергаются риску несанкционированного доступа и деструктивных действий.



IBM Tivoli Security Operations Manager функционально дополняет Tivoli Compliance Insight Manager, образуя мощное комплексное решение IBM по управлению событиями информационной безопасности. Если Tivoli Compliance Insight Manager обеспечивает контроль за внутренними угрозами, исходящими от пользователей, то Tivoli Security Operations Manager предназначен преимущественно для снижения рисков и угроз, исходящих от внешних нарушителей и технологий. Это набор программных модулей для построения системы сбора и корреляции сообщений от различных устройств и программ обеспечения информационной безопасности.

IBM Tivoli zSecure Suite – это новое программное обеспечение, расширяющее функциональность системы безопасности мейнфрейма и одновременно способствующее сокращению времени обработки данных. Оно позволяет автоматизировать процессы администрирования и аудита системы безопасности в виртуализированной среде мейнфрейма, используя возможности RACF. Используя возможность более гибкого распределения административных полномочий, старшие администраторы могут переадресовывать задачи и рабочие нагрузки децентрализованным контактам без угрозы для системы администрирования управления безопасностью.

Использование решений IBM по обеспечению безопасности совместно с SAP-системами

В последние годы многие компании осуществили внедрение ERP-систем, таких как SAP. Однако при реализации такого сложного проекта не всегда уделяется достаточно внимания вопросам обеспечения безопасности обрабатываемой информации.

Решения IBM Tivoli Security для SAP обеспечивают:

- простой в использовании централизованный автоматизированный процесс управления жизненным циклом учетных записей;
- упрощение процедуры создания учетных записей;
- управление единой парольной политикой SAP-систем;
- связи SAP и не-SAP-приложений в единую инфраструктуру управления идентификационными данными;
- управление доверительными отношениями между компаниями;
- расширение возможности по централизованному мониторингу, аудиту и отчетности безопасности SAP систем;
- синхронизацию и обмен данными о пользователях между SAP-системами и не-SAP-приложениями компании.

Решения для хранения и оптимизации данных

Сегодня перед администраторами сетей и систем хранения данных стоит ряд серьезных задач. Растут требования к емкости ресурсов хранения, и одновременно возрастает потребность во все более гибких инфраструктурах хранения данных для ведения бизнеса по требованию. Дополнительные требования к хранению данных порождает необходимость исполнения государственных и отраслевых нормативов.

Решения IBM дают вам возможность определять и последовательно внедрять наиболее эффективные процедуры, касающиеся всех аспектов управления средствами хранения данных на вашем предприятии. Вы можете:

- задавать информационные и бизнес-политики;
- определять процессы для реализации этих политик;
- задавать рабочие процессы – обозначать конкретные задачи, выполнение которых следует автоматизировать для исполнения определенного процесса;
- обеспечивать совместное использование данных для органичного взаимодействия рабочих процессов;
- автоматизировать выполнение рабочих процессов.

IBM Tivoli Storage Process Manager. За последние годы нормативные требования в отношении раскрытия информации и соблюдения конфиденциальности стали оказывать существенное влияние на организацию хранения данных ИТ-службой. Чтобы не допустить нарушений требований законодательства, многие организации стремятся сохранять практически всю информацию, что приводит к росту потребностей в пространстве хранения и увеличению объемов носителей информации.

IBM Tivoli Storage Process Manager поможет справиться с этой проблемой, предлагая для ИТ-службы средства автоматизации процессов внесения простых, а также масштабных изменений, настройки, управления выпусками и нестандартными ситуациями в условиях наличия разнородных объектов хранения – причем с учетом имеющихся у вас продуктов для операционного управления от IBM и сторонних поставщиков. Решение обеспечивает целостное представление изменений в инфраструктуре хранения и предоставляет набор настраиваемых рабочих процессов в соответствии с методологией IT Infrastructure Library (ITIL).

IBM Tivoli Storage Manager Extended Edition представляет собой полнофункциональный программный продукт для хранения данных, который комплексно решает проблему управления хранением данных в распределенной среде. С его помощью можно защищать информацию, а также управлять хранением данных. IBM Tivoli Storage Manager Extended Edition обеспечивает:

- централизованное администрирование данных и управление хранением;
- эффективное управление в условиях роста информационных потоков;

- высокоскоростное автоматизированное восстановление данных;
- совместимость с сотнями разных устройств хранения данных, работу в локальных (LAN), глобальных (WAN) сетях и развивающихся сейчас сетях хранения данных (SAN);
- настраиваемое решение по резервированию для базового программного обеспечения коллективного пользования, приложений по планированию ресурсов предприятия (ERP) и СУБД.

ПО IBM Tivoli Storage Manager Extended Edition – это решение по восстановлению данных корпоративного уровня, защищающее критически важные бизнес-данные независимо от того, где они находятся. Оно обеспечивает готовность бизнес-приложений за счет обеспечения превосходной защиты данных и тем самым повышает возврат инвестиций в средства управления системами хранения данных.

IBM Tivoli Storage Manager for Databases и утилиты резервного копирования от других поставщиков IBM Tivoli Storage Manager for Databases помогают защитить широкий спектр приложений и баз данных, независимо от места и способа хранения данных.

Основные особенности:

- сочетает Tivoli Storage Manager с утилитами резервного копирования от других поставщиков;
- обеспечивает постоянную круглосуточную доступность важнейших деловых данных;
- централизует управление средой хранения данных и предоставляет возможность аварийного восстановления;
- оптимизирует потребление ресурсов;
- помогает обеспечить целостность данных;
- поддерживает передачу данных без расхода ресурсов локальной сети и сервера.

IBM Tivoli Storage Manager for Advanced Copy Services дополняет продукт IBM Tivoli Storage Manager и обеспечивает защиту данных, которые должны круглосуточно находиться в состоянии готовности. Это набор готовых к использованию, основанных на типовых продуктах решений, позволяющих организовать оптимальный режим резервного копирования/восстановления ответственных бизнес-приложений, не снижающий общей производительности системы.

IBM Tivoli Storage Manager for Mail. Способствуя успешному функционированию деловых процессов предприятия, ПО IBM Tivoli Storage Manager for Mail служит эффективным решением для резервного копирования и восстановления файлов электронной почты и баз данных.

IBM Tivoli Storage Manager for Storage Area Networks позволяет повысить эффективность использования прямых сетевых соединений для серверов и клиентов Storage Manager, подключенных к сетям хранения данных (SAN). Данное программное расширение включает в себя агенты хранения, которые позволяют клиентским и серверным ПК осуществлять большую часть передач данных при резервном копировании/восстановлении и архивировании/извлечении через сеть хранения данных вместо локальной сети либо непосредственно на магнитную ленту, либо на дисковый пул Storage Manager.

IBM Tivoli Storage Manager for System Backup and Recovery (SysBack) предоставляет гибкий метод резервного копирования для систем AIX, который помогает защитить данные и обеспечивает гарантированную возможность восстановления. Это программное обеспечение предлагает всеобъемлющую систему резервного копирования, восстановления и переустановки. SysBack является простым в использовании и при этом высокоэффективным средством. Любую его функцию можно запускать как из командной строки AIX, так и через интерфейс с системой меню SMIT.

IBM Tivoli Storage Manager for Microsoft SharePoint, представитель семейства Tivoli Storage Manager, позволяет быстро и надежно восстанавливать данные Microsoft SharePoint и его содержимого.

IBM Tivoli Storage Manager for Enterprise Resource Planning. Экономичные и надежные службы управления информацией для систем SAP R/3 с серверами баз данных IBM DB2 или Oracle помогут справиться с постоянно увеличивающимися объемами базы данных, растущим количеством систем SAP R/3, расширением круга онлайн-процессов и нехваткой времени на системное администрирование. IBM Tivoli Storage Manager for Enterprise Resource Planning (ERP), специально разработанный и оптимизированный для среды SAP R/3, предназначен для автоматизации процессов резервного копирования и восстановления, оптимизации производительности и повышения продуктивности работы системных администраторов.

IBM System Storage Archive Manager поддерживает соблюдение самых строгих нормативных требований в максимально гибкой и функционально богатой форме. Оно помогает компаниям управлять хранением и извлечением данных из многоуровневых хранилищ, сохранения которых требуют постоян-

но ужесточающиеся законодательные нормы. Многие из этих нормативов требуют архивного хранения записей, сообщений электронной почты, проектной документации и других данных в течение многих лет, запрещая их изменение и удаление. Возможности IBM Tivoli Storage Manager по управлению данными на основе правил помогают компаниям выполнять многие требования различных правительственных и отраслевых организаций.

IBM Tivoli Storage Manager Hierarchical Storage Management for Windows. Оптимизация емкости дискового хранилища путем автоматического перемещения редко используемых файлов.

Основные особенности:

- эффективное рациональное решение для управления емкостью хранилища на базе основанной на правилах политики миграции;
- повышение продуктивности пользователей благодаря простому и быстрому доступу к архивным данным на ленточных носителях;
- исключение ручных операций по очистке файловой системы и сокращение продолжительности восстановления файл-сервера;
- миграция файлов Microsoft Windows и прозрачный обратный вызов этих файлов на исходную хост-систему при необходимости;
- использование возможностей сервера IBM Tivoli Storage Manager для организации иерархической многоуровневой системы хранилищ и надежного выполнения операций резервного копирования/восстановления.

IBM Tivoli Storage Manager for Space Management. Среди ваших данных есть такие, которые не используются в течение нескольких недель или даже месяцев. IBM Tivoli Storage Manager for Space Management (другое название – HSM) может автоматически перемещать такие пассивные данные на менее дорогостоящие оффлайн-либо квазионлайн-устройства хранения, освобождая оперативное дисковое пространство для более важных активно используемых данных.

IBM Tivoli Storage Manager FastBack. В современной очень конкурентной, строго регламентированной и постоянно изменяющейся бизнес-среде компания любого масштаба не может допустить потерю данных или прекращение доступа к ответственным приложениям на протяжении длительного промежутка времени

Традиционные ленточные решения резервного копирования не годятся для этой новой среды. Даже весьма надежные и надлежащим образом управляемые и обслуживаемые ленточные системы не защищают организацию от потери новых данных, сгенерированных на протяжении текущего дня.

Если потеря доступа к ответственным данным критична для вашего бизнеса, то вам следует применять дисковую систему защиты данных, которая позволяет улучшить совокупные показатели RPO (целевая точка восстановления) и RTO (целевое время восстановления) для каждого приложения.

TSM FastBack – это полнофункциональный, гибкий и экономически эффективный продукт для решения широкого круга проблем защиты и восстановления данных.

IBM Tivoli Continuous Data Protection for Files. Непрерывное резервное копирование важнейших корпоративных данных, хранящихся на файловых серверах и временно подключаемых к сети компьютера.

Основные характеристики:

- непрерывная защита важных файлов в реальном времени;
- возможность быстрого копирования и восстановления;
- создание моментальных копий, позволяющих выполнять откат к любой версии файла;
- защита файловых серверов и временно подключаемых вычислительных систем;
- оптимизация целевых точек восстановления (RPO) и целевого времени восстановления (RTO);
- простота внедрения и прозрачное выполнение операций в фоновом режиме.

IBM System Storage Productivity Center (SSPC) обеспечивает централизованное управление системами хранения IBM, а также смешанными средами на основе систем хранения от нескольких поставщиков. Решение SSPC улучшает текущее администрирование систем хранения, делая доступным более широкий набор функций конфигурирования SSPC, сочетает мощные возможности специально настроенного сервера IBM System x с предварительно установленным программным обеспечением для централизованного управления хранилищами.

IBM Tivoli Storage Productivity Center Standard Edition. Являясь интегрированным решением в составе пакета IBM Tivoli Storage Productivity Center, ПО IBM Tivoli Storage Productivity Center Standard Edition призвано помочь вам:

- объединить на базе единой платформы активы, ресурсы хранения, средства управления эффективностью и оперативное руководство устройствами хранения и данными;
- управлять использованием ресурсов хранения и доступностью файловых систем, баз данных, устройств хранения и ленточных библиотек семейства IBM TotalStorage 3584;
- контролировать и управлять (по зонам) архитектурными компонентами SAN;
- ПО IBM Tivoli Storage Productivity Center Standard Edition включает в себя следующие компоненты:
 - IBM Tivoli Storage Productivity Center for Fabric;
 - IBM Tivoli Storage Productivity Center for Data;
 - IBM Tivoli Storage Productivity Center for Disk.

IBM TotalStorage SAN Volume Controller представляет собой программно-аппаратный комплекс, включающий в себя современные технологии по управлению системами хранения.

Предназначено для:

- объединения емкости различных гетерогенных систем хранения данных в единое хранилище с возможностью централизованного управления;
- модификации физических систем хранения с минимальным влиянием или без влияния на приложения;
- сокращения времени запланированных и незапланированных простоев из-за сбоев, обслуживания и резервного копирования;
- улучшения использования ресурсов хранения, продуктивности и эффективности труда администраторов;
- реализации единого набора расширенных сервисов копирования для множества гетерогенных систем хранения.

Решения для малого и среднего бизнеса

IBM представила ряд предложений, направленных на повышение управляемости, устойчивости и экономической эффективности корпоративных ИТ-инфраструктур. Предложения специально разработаны с учетом требований малых и средних предприятий к цене и функциональности. Предоставляя услуги, помогающие компаниям в полной мере интегрировать свои технологические, кадровые ресурсы и рабочие процессы, IBM продолжает помогать клиентам из сферы малого и среднего бизнеса реализовать свои стратегии «бизнеса по требованию» в постоянно усложняющейся обстановке современного рынка. Отвечая на новые потребности компаний, IBM представила новые решения для управления ИТ-инфраструктурой:

- IBM Network Operations and Management Services;
- IBM Infrastructure Recovery Services;
- IBM Desktop Management Services;
- IBM High Availability express Portfolio Solution for iSeries;
- IBM High Availability express Portfolio Solution.

Примеры внедрения проектов на базе технологий IBM Tivoli

Управление ИТ-инфраструктурой в ОАО «Автомобильный завод «Урал»

Заказчик: ОАО «Автомобильный завод «Урал»

Бизнес-партнер: ГЕТНЕТ Консалтинг

Программное обеспечение: IBM Tivoli

В рамках данного проекта была создана стройная система управления ИТ-инфраструктурой ОАО «Автомобильный завод «Урал» с использованием технологий IBM Tivoli на платформе UNIX-серверов IBM System p. Решение было интегрировано с существующими кадровыми системами и системой по

управлению производством. Система управления ИТ упростила проведение инвентаризации оборудования, что положительно повлияло на процесс управления активами. Автоматическая установка ПО управляющей системы BAAN позволила администраторам распространять данное ПО на все ПК из единого Центра.

Подробнее на: <http://www.ibm.com/news/ru>

НАДРА БАНК создает службу технической поддержки пользователей (Service Desk) на решении IBM

Заказчик: «НАДРА БАНК»

Бизнес-партнер: компания «System Integration Business Intelligent Service» (SI BIS)

Программное обеспечение: IBM Tivoli Service Request Manager

Для реализации проекта по созданию системы технической поддержки пользователей ИТ-специалисты НАДРА БАНКА выбрали решение IBM Tivoli Service Request Manager. Система технической поддержки пользователей создана на базе ПО IBM Maximo с использованием в качестве базы данных СУБД Oracle и IBM WebSphere в качестве сервера приложений. Данная система призвана обеспечить непрерывность информационного обслуживания сотрудников банка, сократить простои корпоративной информационной системы и повысить эффективность работы ИТ-службы.

Подробнее на: <http://www.ibm.com/news/ru>

«Инженерный центр энергетики Урала» совместно с IBM построил центр обработки данных, работающий без сбоев

Заказчик: ОАО «Инженерный центр энергетики Урала»

Программное обеспечение: IBM Tivoli Storage Manager

В рамках данного проекта было реализовано решение, которое обеспечивает комплексное управление хранением файловых ресурсов, баз данных и приложений и позволяет быстро и надежно осуществлять резервное копирование и восстанавливать бизнес-данные, отдельные элементы (сайты верхнего уровня, подсайты, библиотеки документов, списки, папки, области и подобласти) портала Microsoft SharePoint после любого прерывания его работы и в режиме online.

На данный момент Tivoli Storage Manager используется для резервирования файловых ресурсов, баз данных MS SQL, MS SharePoint.

Основная сложность при реализации проекта заключалась в выборе программного обеспечения резервного копирования/восстановления данных. К системе резервирования предъявлялись следующие требования:

- Резервирование данных MS SQL и файлов с файл-серверов и возможность копирования открытых файлов.
- Возможность создания копий (в том числе архивных) с произвольными сроками хранения.
- Экономичное использование ленточных накопителей.
- Поддержка иерархии хранилищ информации с возможностью миграции данных из одного хранилища в другое как в автоматическом, так и в ручном режиме.
- Отказоустойчивость самой системы резервирования и быстрое восстановление в случае сбоев и аварий.

Подробнее на: <http://www.ibm.com/software/ru/success/uralen/>

Российская энергетическая компания разворачивает программное обеспечение IBM Maximo Asset Management для снижения затрат на кВт/ч выработанной энергии

Заказчик: ОАО «РусГидро»

Бизнес-партнер: компания «Bellwood Systems»

Программное обеспечение: IBM Maximo Asset Management

Компании «РусГидро» было необходимо повысить конкурентоспособность девяти ГЭС, расположенных в трех разных часовых поясах с общим штатом в 2000 технических специалистов. В отсутствие необ-

ходимых ИТ-систем управления критически важными активами сотрудники ГЭС сталкивались с постоянно растущими объемами бумажных записей. Без единой автоматизированной системы хранения невозможно было собирать все необходимые данные по активам или компилировать их для представления детальной истории изменений.

После тщательного изучения и оценки нескольких EAM-систем «РусГидро» остановила свой выбор на ПО Maximo Asset Management и компании «Bellwood Systems». Компания внедрила пакет Maximo совместно со своим партнером «Современные технологии». Благодаря использованию Maximo Asset Management «РусГидро» сможет получить преимущества в разработке, внедрении и поддержании оптимальной стратегии и тактики управления активами. Это позволит повысить надежность и готовность, а также увеличить срок службы оборудования. Теперь у компании есть возможность ежегодно планировать все мероприятия по профилактическому обслуживанию. Тщательный учет данных, основных производственных показателей и подготовка отчетности позволили повысить управляемость основных бизнес-процессов и снизить соответствующие затраты для менеджеров и инвесторов.

В «РусГидро» уверены, что с помощью Maximo можно будет снизить объем невыполненных нарядов на 30 %. Ожидается, что общее время простоев оборудования значительно сократится, что положительно повлияет на выработку электроэнергии в компании и повысит ее прибыль.

ОАО «РусГидро» ожидает, что с помощью Maximo сможет существенно оптимизировать свою деятельность благодаря более эффективному управлению критически важными для бизнеса активами. Учет и оптимизация всех связанных с активами расходов позволит снизить затраты на произведенный киловатт-час энергии и повысить производительность труда.

Подробнее на: http://www.ibm.com/software/success/cssdb.nsf/CS/LWIS-7BCU8M?OpenDocument&Site=gicss67gov&cty=en_us

IBM помогает Енакиевскому металлургическому заводу усовершенствовать техническую поддержку сотрудников

Заказчик: ОАО «Енакиевский металлургический завод»

Бизнес-партнеры: ООО «Систем Интегрейшн Сервис» и ЗАО «Компьютел»

Программное обеспечение: IBM Tivoli Service Request Manager

Корпорация IBM и Енакиевский металлургический завод (ЕМЗ), входящий в группу «Метинвест», подводят итоги эксплуатации новой системы управления технической поддержкой пользователей, созданной на базе IBM Tivoli Service Request Manager. Рост численности сотрудников, размещение офисов на большой территории в большом количестве зданий, а также компьютеризация предприятия выдвинули новые требования к подходу в обслуживании пользователей ИТ-услуг. Было принято решение повысить эффективность работы службы технической поддержки за счет реорганизации ИТ-службы и автоматизации процессов обслуживания пользователей ИТ-услуг. По результатам тендера руководство компании сделало выбор в пользу системы на основе IBM Tivoli Service Request Manager, объединяющей возможности управления каталогом ИТ-услуг и автоматизации процессов службы ИТ. Единая платформа автоматизации процессов обеспечивает работу «в одно касание».

Переход на новую систему обеспечил улучшение работы ИТ-службы в целом. Благодаря фиксации и кодированию типовых запросов, а также использованию базы знаний, увеличилось количество обращений пользователей, которые частично решаются первой линией службы поддержки.

У руководства компании также появился инструментарий, основанный на отчетах и ключевых показателях эффективности, который предоставляет целостную картину работы ИТ-службы и позволяет контролировать выполнение работ, а также просматривать историю работ.

Подробнее на: <http://www.ibm.com/news/ru>

Специальные программы и инициативы

IBM Passport Advantage – гибкая система лицензирования и ценообразования

IBM Passport Advantage – это простая в использовании комплексная программа IBM по приобретению лицензий на программное обеспечение и услуг по его сопровождению, предусматривающая единый стандартный набор соглашений, процессов и инструментальных средств. Программа IBM Passport Advantage включает в себя две опции: Passport Advantage и Passport Advantage Express. Предложение Passport Advantage ориентировано на крупные предприятия, которые могут иметь несколько структурных единиц, расположенных на разных территориях. Предложение IBM Passport Advantage Express – это программа на основе сделок, ориентированная на потребности предприятий меньшего размера, имеющих одну рабочую территорию. Каждая лицензия, приобретаемая через программы Passport Advantage и Passport Advantage Express, предусматривает услуги по сопровождению ПО в течение полных 12 месяцев. Клиентам рекомендуется периодически продлевать услуги по сопровождению ПО, поскольку при этом они будут иметь постоянный доступ ко всем новым выпускам и версиям программного обеспечения IBM, а также к службам технической поддержки IBM, базам данных и другим ресурсам.

Более подробную информацию можно найти на сайтах:

ibm.com/software/ru/passportadvantage/passport_advantage.html

ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/

Техническая поддержка пользователей

Техническая поддержка включена в опцию сопровождения программного обеспечения в рамках программы Passport Advantage. Каждый участник программы Passport Advantage с действующими услугами по сопровождению ПО и технической поддержке может выделить представителя по технической поддержке для данной территории, который ведет список технических сотрудников с разрешенным доступом к Центрам технической поддержки IBM.

Более подробная информация о технической поддержке, включая подробную инструкцию IBM Software Support Guide о видах технической поддержки по продуктам, советы о том, что делать, прежде чем обращаться за поддержкой, информацию о том, как обратиться за поддержкой, как приобрести услуги по сопровождению ПО, список телефонных номеров центров поддержки по всему миру можно найти на сайте: ibm.com/software/support

ibm.com/services/ru/index.wss

Программа поддержки бизнес-партнеров IBM

PartnerWorld – это всемирная программа для бизнес-партнеров IBM, в рамках которой предлагается инструментарий в помощь продавцам и специалистам по маркетингу, проводятся курсы повышения квалификации и обеспечивается техническая поддержка. Все это призвано способствовать развитию бизнеса компаний бизнес-партнеров и повышению прибыли.

Для получения более подробной информации и регистрации в программе необходимо обратиться на сайт: ibm.com/partnerworld/pwhome.nsf/weblook/index_ru.html

Программа поддержки учебных заведений

IBM Academic Program – программа продвижения передовых технологий IBM в учебные заведения и наполнения учебного процесса новым содержанием. Компания IBM предлагает учебным заведениям принять участие в специальных программах, которые позволяют включить использование программного обеспечения IBM в учебный процесс без финансовых затрат на его приобретение, что позволит учебным заведениям предлагать широкий обзор современных информационных технологий IBM, одного из мировых лидеров в этой области, повышать уровень знаний и навыков студентов, используя самое современное ПО в упражнениях, курсовых работах и исследованиях, а также повысит конкурентоспособность выпускников вузов на рынке труда. Регистрироваться в программах могут только преподаватели учебных заведений.

Для получения более подробной информации, регистрации и последующего заказа программного обеспечения и учебных материалов необходимо обратиться на сайт:

ibm.com/jct01005c/university/scholars/support/new/index.html

ibm.com/ru/software/info/students/

ibm.com/ru/software/info/students/support/

Центр компетенции Linux в Москве

Центр компетенции Linux был открыт Министерством Российской Федерации по связи и информатизации и IBM в феврале 2004 года. Основная задача деятельности Центра – поддержка государственных и образовательных организаций, а также коммерческих компаний в вопросах эффективного использования преимуществ ИТ-инфраструктур на основе Linux. Центр сотрудничает с российскими партнерами IBM, предлагающими решения на Linux, и компаниями, разрабатывающими программное обеспечение для Linux.

Основные направления деятельности:

- разработка и продвижение готовых решений на основе Linux совместно с бизнес-партнерами IBM и разработчиками программного обеспечения;
- консалтинг и обучение специалистов;
- поддержка и консультации компаний, интересующихся внедрением Linux.

Более подробную информацию можно получить, написав по адресу: linux@ru.ibm.com

developerWorks

developerWorks – это основной Web-сайт корпорации IBM для всех специалистов-практиков в области аппаратного и программного обеспечения, занимающихся разработкой решений. Созданный и запущенный в конце 1999 года командой перспективно мыслящих сотрудников IBM, в настоящее время developerWorks представляет собой всеобъемлющий ресурс, которому доверяют технические специалисты по всему миру и с помощью которого они разрабатывают продукты и повышают свою квалификацию. Недавно этот сайт получил две награды «Выбор читателей», вручаемых журналом Software Development magazine, в номинациях «Лучший новостной сайт для разработчиков» и «Лучший источник технической информации».

developerWorks предлагает широкий спектр инструментальных средств, программного кода и обучающих ресурсов, чтобы помочь вам максимально эффективно использовать платформу разработки ПО от IBM в мире бизнеса по требованию. Предоставляя актуальную и точную техническую информацию, сайт developerWorks расскажет вам о множестве проверенных вариантов построения и развертывания приложений в гетерогенных системах. Здесь же можно найти данные о системах DB2, IBM eServer, Lotus, Rational, Tivoli и WebSphere, а также о технологиях на базе открытых стандартов, среди которых: Java, Linux, XML, Web-сервисы, беспроводные коммуникации и многое другое.

developerWorks – открытый Web-сайт с техническими ресурсами IBM для разработчиков.

Более подробную информацию можно найти на сайте:

ibm.com/developerworks/ru/

Центр Инноваций IBM в Москве

24 марта 2004 года в Москве открылся Центр Инноваций IBM (IBM Innovation Center). Центр призван оказывать поддержку производителям программного обеспечения, желающим разрабатывать и внедрять решения для бизнеса по требованию (on demand business). Центр Инноваций IBM предоставляет ряд услуг, которые помогают ускорить разработку новых продуктов и технологий и сократить время выпуска товаров на рынок:

- проверка концепции;
- консультация по продуктам IBM;
- тестирование;
- портация на платформы IBM;
- портация приложений на программные продукты IBM;
- аттестация;
- интеграция;
- тестирование производительности масштабирования.

Доступные в Центре ресурсы включают широкий спектр серверных платформ IBM eServer xSeries, pSeries, iSeries, работающих под управлением различных ОС, включая Linux, а также программное обеспечение IBM, семейств WebSphere, DB2, Tivoli и Lotus. В Центре проводятся рабочие совещания, технические семинары по ключевым технологиям IBM для разработчиков.

Более подробную информацию можно получить в Центре Инноваций IBM в Москве.

Тел.: +7 (495) 775-88-00; e-mail: iicmos@ru.ibm.com

Учебный Центр IBM

Образовательная организация IBM – одна из самых значительных в мире. Первые учебные курсы IBM были созданы в 1928 году. В 1933 году был открыт первый Учебный Центр IBM. Учебный Центр IBM в России основан в 1991 году и является частью глобальной системы обучения IBM, предоставляя авторизованные курсы в России и в других странах мира.

Учебный центр IBM в России предлагает:

- техническое обучение по аппаратным и программным платформам IBM;
- бизнес-обучение, включая авторизованные курсы по управлению проектами;
- технологии дистанционного обучения, включая услуги по планированию, проектированию, внедрению и сопровождению корпоративных систем дистанционного обучения, разработке интерактивных курсов.

Более подробную информацию об Учебном Центре можно найти на сайте: ibm.com/ru/educ

или по e-mail: ibmtraining@ru.ibm.com

Контакты IBM в России

Общие контакты

- **Общие вопросы по работе компании IBM в России**
+7 (495) 775-88-00
- **Вопросы относительно продажи решений IBM**
+7 (495) 258-63-48
- **Бесплатные звонки по России**
8 (800) 200-69-00
- **Технические вопросы, связанные с использованием сайта IBM**
+7 (495) 775-88-00 #1715
- **PartnerWorld Contact Services**
+7 (495) 258-63-83
(служба работает в будние дни с 09:00 до 17:30 MSK)
- **Техническая поддержка**
Единый телефон
+7 (495) 258-63-00
Бесплатные звонки по России
8 (800) 200-63-00
- **Почтовый адрес**
IBM Восточная Европа/Азия
123317, Россия, Москва,
Краснопресненская наб., 18
Тел.: +7 (495) 775-88-00
Факс: +7 (495) 940-20-70,
+7 (495) 258-63-63
- **Схема проезда**
<http://www.ibm.com/ibm/ru/ru/map.html>
- **Поддержка заказчиков**
Контракты, заказы, отгрузка, оборудование, счета и платежи
Тел.: +7 (495) 775-88-00
Факс: +7 (495) 258-64-67
- **Обратная связь**
Вы можете задать вопрос специалистам IBM

Северо-Западный регион

- **Санкт-Петербург**
Наб. реки Фонтанки, 13, Литера А, бизнес-центр «Оскар»

Владимир Быков
+7 (812) 928-87-07

Павел Захаров (представитель по работе с заказчиками)
+7 (911) 962-22-42

Николай Карпович (представитель по работе с заказчиками)
+7 (921) 788-94-00

Виктория Карначева (представитель по работе с бизнес-партнерами)
+7 (921) 935-11-50

Алексей Кузнецов (представитель по работе с бизнес-партнерами)
+7 (812) 926-37-32

• Калининград

Георгий Чуравцов (представитель по работе с заказчиками)
+8 (906) 212-12-04

Уральский регион

• Екатеринбург

Дмитрий Кротов (представитель по работе с заказчиками)
+7 (912) 243-02-41

Елена Григорьева (представитель по работе с бизнес-партнерами)
+7 (912) 242-11-84

Дмитрий Клейменов (представитель по работе с бизнес-партнерами)
+7 (912) 243-58-47

Илья Петухов (представитель по работе с заказчиками)
+7 (912) 247-77-81

• Челябинск

Наиль Шарипов (представитель по работе с заказчиками)
+8 (912) 478-13-57

• Пермь

Андрей Пономарев (представитель по работе с заказчиками)
+7 (912) 885-33-88

Сибирский регион

• Новосибирск

Виктор Овчаренко (представитель по работе с бизнес-партнерами)
+7 (383) 286-41-19

• Красноярск

Виталий Знак (представитель по работе с заказчиками)
+7 (913) 837-34-35

Татьяна Бахун (представитель по работе с заказчиками)
+7 (913) 564-63-64

Волжский регион

• Самара

Олег Орлов (представитель по работе с заказчиками)
+7 (927) 656-52-52

Сергей Вадовский (представитель по работе с бизнес-партнерами)
+7 (917) 107-56-43

• Нижний Новгород

Сергей Овсянников (представитель по работе с заказчиками)
+7 (903) 043-33-33

• Казань

Али Аухадеев (представитель по работе с заказчиками)
+7 (917) 853-18-19

Татьяна Кимерал (представитель по работе с заказчиками)
+7 (987) 296-51-25

• Уфа

Эрик Валиев (представитель по работе с заказчиками)
+7 (917) 345-08-66

Южный регион

• Ростов-на-Дону

Владимир Бондарук
+7 (918) 554-78-00

Алексей Токмин (представитель по работе с заказчиками)
+7 (918) 558-40-50
+7 (863) 298-40-50

• Воронеж

Иван Сагайдак (представитель по работе с заказчиками)
+7 (919) 230-56-88

Контакты IBM в странах СНГ

• Офис IBM в Украине

04050 Киев,
ул. Глыбочицкая, 4,
бизнес-центр «Артем»
Тел.: +38 (044) 501-18-88
Факс: +38 (044) 501-18-89

• Офис IBM в Узбекистане

100084, Узбекистан, Ташкент,
ул. Амира Темура, 107Б,
Международный бизнес-центр
Тел.: +998 (71) 238-57-77
Факс: +998 (71) 238-57-80

• Офис IBM в Казахстане

Республика Казахстан,
г. Алматы, ул. Панфилова, 98,
уг. Казыбек би,
бизнес-центр «Old Square», этаж 7
Тел.: +7 (724) 244-69-44 (-45, -47, -48)
Факс: +7 (727) 244-69-46



IBM Восточная Европа/Азия

123370, Россия, Москва,
Краснопресненская наб., 18
Тел.: +7 495 775-8800
Факс: +7 495 258-6468
ibm.com/ru

Более подробную информацию о компании IBM, ее продуктах и услугах можно найти на сайте: ibm.com/ru

IBM, логотип IBM, ibm.com, WebSphere, solidDB, DataPower, Tivoli, Netcool, Maximo, DB2, Information Agenda, Info Sphere, FileNet, Informix, Cognos, Lotus, LotusFoundations, Lotus Notes, Lotusphere, Rational, Jazz, ClearCase, ClearQuest, AppScan, System i, System p, System x, System z, UC2, ServicePac, Passport Advantage, Express Servers, developer Works, являются товарными знаками International Business Machines Corporation, зарегистрированными во многих странах мира. Список товарных знаков, зарегистрированных IBM на настоящий момент, представлен по адресу:
www.ibm.com/legal/copytrade.shtml

Java и все торговые марки и логотипы, использующие слово Java и Solaris, являются торговыми марками Sun Microsystems, Inc. в США и/или других странах.

Microsoft, Windows, Windows NT и логотип Windows являются торговыми марками Microsoft Corporation в США и/или других странах.

Наименования других компаний, продуктов и услуг могут быть торговыми марками или сервисными марками третьих лиц.

Все заявления в данной брошюре о продуктах, решениях и сервисе IBM не означают, что IBM предоставляет их во всех странах.

Все заявления в данной брошюре относительно намерений и перспективных планов IBM могут быть изменены без уведомления.

Анализ ситуации в рамках реализованных проектов, представленных в данной брошюре, иллюстрирует использование отдельным заказчиком технологий и сервиса корпорации IBM и/или бизнес-партнеров IBM. Описанные результаты и выгоды складываются из многих факторов. Компания IBM не гарантирует получение идентичных результатов.

Вся информация о проектах, содержащаяся в брошюре, предоставлена заказчиками и/или бизнес-партнерами. Компания IBM не берет на себя ответственность за ее точность.

© Copyright International Business Machines Corporation 2009.
Все права защищены.