



Fremtidens arbeidsplass med dagens løsninger
IBM Lotus Software kundereferanser fra Norden



Riv ned gjerdene

De siste årene har vi sett en eksplosjon av nye sosiale nettverk – særlig blant ungdom. De deler nær sagt alt mellom seg digitalt - ofte i sanntid.

Varianter av slike nettverk er på full fart inn i bedrifter og andre virksomheter. De som er først på banen oppnår fortrinn. Om kort tid blir nettverkene nødvendige for de fleste for å kunne henge med på utviklingen, og kanskje for overhode å klare seg.

Generasjon Y er på vei inn i arbeidslivet. De er opptatt av samfunnsansvar, er vant til å jobbe i grupper, er online hele tiden og krever Facebook-lignende dataverktøy. Arbeidsgivere må gjøre seg attraktive for de under 30 år. Lotus kan være nøkkelen.

I IBMs siste globale topplederundersøkelse sier nesten alle bedriftsledere at det viktigste for dem nå og i nærmeste fremtid nettopp er innføring av nye og mer sosiale måter å samarbeide på.

Bakgrunnen er dramatiske endringer i dagens forretningsverden med en rivende teknologisk utvikling, hardere nasjonal og internasjonal konkurranse, og større spredning av arbeidsstyrken. I møte med

denne virkeligheten må bedriftene finne nye veier for å kunne hevde seg og komme foran konkurrentene.

Lotus gir kundene bedre:

- arbeidsverktøy
- samhandling internt og med kunder og partnere
- verktøy tilpasset den nye generasjonen arbeidstagere
- mulighet til å redusere reisevirksomhet
- interne prosesser
- arbeidsflyt
- utnyttelse av eksisterende IT-budsjetter

Kontoret blir virtuelt

Samme undersøkelse viser at kun ti prosent av en virksomhets ansatte i dag befinner seg på hovedkontoret. Seks av ti arbeider andre fysiske steder enn sin leder. Mange medarbeidere er på reise hele tiden.

Når dine nære kollegaer og andre samarbeidspartnere ikke lenger holder til i samme hus eller korridor, eller stadig reiser, er det ikke nok med gamle kommunikasjonsteknologier som e-post og telefon.

Vi står nå ved et viktig veikryss for det vi kan kalle sosial databehandling. Gamle og mer lukkede systemer begrenser dine muligheter til raske og velbegrunnede handlinger. Nye og mer åpne systemer gjør deg i stand til å samarbeide med folk uavhengig av tid og sted.

Du kan begi deg inn på den nye veien ved å anskaffe Web 2.0 baserte verktøy. Ved å integrere de nye verktøyene med eksisterende infrastruktur, får du en enhetlig løsning som river ned de separate informasjonssiloene vi sliter med i dag.

Denne referansehåndboken er utviklet for å gi deg inspirasjon ved å vise hva andre nordiske selskap har fått til ved å innføre banebrytende programvare.

IBM vil gjerne hjelpe deg med å ta steget inn i fremtiden. Ikke nøl med å kontakte oss for en uforpliktende samtale om hva Lotus kan tilføre din virksomhet.

Claudio Christensen
Lotus Brand Executive Norden

Nye muligheter med Web 2.0

IBMs programvare gir kunder over hele verden, uansett størrelse, verktøy og muligheter til å dra nytte av Web 2.0. Nettet blir i så måte en unik leveranseplattform for nye arbeidsformer. Gevinstene er effektivitetsforbedringer, økt trivsel, bedre service mot kundene, muligheten til å ta raskere og bedre beslutninger, redusert klimabelastning, kostnadsbesparelser m.m.

Lotus Notes 8 gjør innboksen til en integrert arbeidsflate som kombinerer e-post, kalender, direktemeldinger, verktøy for dokumentredigering, presentasjoner, regneark og andre vanlige kontorstøtteapplikasjoner. Slik bygges broer på tvers av organisasjonsmessige og geografiske grenser og samhandling fremmes. Verktøyene er skalerbare, sikre og enkle å implementere.





Norsk verdensnyhet: Neste generasjons nettbank utviklet med Websphere



Dagens nettbank er snart historie. Den blir erstattet av mer dynamiske og fleksible løsninger tilpasset brukernes mange ulike behov. EDBs løsning har vakt internasjonal oppsikt.

De fleste er vant med en nærmest statisk nettbank som stort sett nøyer seg med å gi en enkel kontooversikt og betalingsløsning - som til forveksling er lik for alle. Neste generasjons nettbank vil på en helt annen måte gi oss en individuell, personlig tilrettelagt, brukerstyrt og interaktiv løsning.

Web 2.0 åpner for oppbygging av mer varierte og personlig tilpassede nettbankløsninger. Med web 2.0 er det mulig å få mer direkte kontakt med banken over nettet, og knytte opp og kjøre sammen ulike databaser i din nettbank.

Chat med rådgiver

Flere norske banker har begynt å rulle ut en løsning basert på IBM WebSphere utviklet av EDB. Selskapet utvikler og drifter innovative løsninger til nevnte bransje.

Det viktigste EDB gjør i det de kaller "neste generasjon nettbank" er å bruke anerkjente Web 2.0-ideer inn i nettbanken. Sentralt står mulighetene for brukeren å skreddersy sitt eget grensesnitt, samtidig som kommunikasjonen mellom kundene og ansatte åpnes gjennom blant annet direktemeldinger.

Kundene kan også etablere egne regnskap for å få bedre oversikt og kontroll for økonomien, eller ha direkte adgang til aksjemepler og Oslo Børs.

- Kundene får en smørbrøddliste av tjenester de kan velge fra og mulighet til å sette opp et personlig uttrykk, sier informasjonssjef Asbjørn Hønsvall, som understreker at den nye nettbanken også er enkel for de som ikke er så fortrolige med nettet.

Løsningen gir bankene mulighet til å være proaktive, se hvilke hendelser kommer til å oppstå og derfra tilby kunden nye eller andre tjenester. Blant slike tjenester er vanlig banklånetilbud, kredittoversikt og utvidelse av kreditt, forsikringer, verdipapirplasseringer, aksjeoversikter, kjøp og salg av eiendom. Andre tjenester kan også legges inn, som alarmer, værmeldinger, nyheter og sport.

- Alt kan tilpasses kundenes livssituasjon og personlige behov, sier Hønsvall som avslører at EDB vurderer internasjonal eksport av løsningen.

Nye møteformer og mindre reising med Lotus Sametime

Den svenske konsulentbedriften Bengt Dahlgren har tatt i bruk samarbeidsløsningen Lotus Sametime. Flere og flere møter gjøres nå gjennom den nettbaserte løsningen, og reisene mellom bedriftens mange lokale kontorer har avtatt.

Bengt Dahlgren AB driver konsulentvirksomhet innen bl.a. VVS, brann og risiko og teknisk forvaltning. Med ca. 280 ansatte, hovedkontor i Göteborg og ti avdelingskontorer spredt rundt i Sverige trengte de en konferanseløsning for å forenkle samarbeidet mellom spesialister fra ulike kontorer.

Bedriften fikk prøve en demo-løsning i august 2007. Installeringen av Lotus Sametime i bedriften skjedde allerede i oktober samme høst, i løpet av en dag. Siden Lotus Sametime er en serverbasert nettapplikasjon var det ikke nødvendig å installere programvare på klientene.

Applikasjonen omfatter lyd-, bilde- og skjermdeling. Medarbeiderne i bedriften kan dele informasjon i sanntid. Oppdateringer av informasjonen skjer også i sanntid, slik at de får direkte tilgang til endringer andre har gjort.

Bedre kvalitet og mindre reising

- Med Lotus Sametime blir det enklere å holde møter, og vi kan øke kvaliteten ytterligere og effektivisere vår prosjektering. Vi ønsket et forbedret kommunikasjons-grensesnitt mellom våre medarbeidere, og det har vi fått. Nå kan vi møtes på nett og arbeide i samme dokument, sier Roland Magnusson, IT-sjef ved Bengt Dahlgren.

Bedriften har også lyktes i å redusere reisevirksomheten etter at Lotus Sametime ble innført. En del av bedriftens forretnings-idé er å være tilstede med spesialister, selv på små steder. Dette har blitt enklere med Lotus Sametime. Verktøyet har også gjort det mulig å optimere organisasjonen ved enklere kunne allokere ressurser til kontorer med høy belastning.

- Lotus Sametime blir som et lite virtuelt kontor, hvor vi kan jobbe på samme dokument, for eksempel en planløsning til et bygg, og samordne ulike installasjoner. Det er en ny kommunikasjonsform for oss, sier Magnusson.

- De som har begynt å bruke Lotus Sametime hos oss fortsetter med det. Det er en klar indikasjon på at det fungerer. Vi er kjempefornøyde og tror bruken kommer til å øke jevnt framover, avslutter han.

Bli mer sosial

Generasjon Y bruker sosiale medier i vid utstrekning. Her er seks råd for å bli flinkere på de nye arbeidsformene som er i ferd med å gjøre sitt inntog på kontoret.

1. Ta i bruk nye sosiale medier som Facebook eller LinkedIn.
2. Følg med på, og delta i blogger som er relevante for dine interesser, ditt produkt eller din virksomhet.
3. Bestem hvilket nettverk som er mest relevant for deg. Det er et vell av nettsamfunn der ute. Bruk tid på det som gir deg mest, ikke kast bort tid på å følge med på alle. Man kan også lage interne sosiale nettverk i egen virksomhet.
4. Finn ut hva du vil oppnå med ditt nettverk. Link opp de personene som du føler kan være viktige bidragsytere for at du skal nå dine mål.
5. Oppdater de nettverkene du investerer tid på. Hold dine kontakter oppdatert og søk aktivt dialog med de du har innlemmet i din sfære. På denne måten vil nettverket ditt bli større.
6. Vær en aktiv bidragsyter mot nettverket. Arranger møter, gjennomfør uformelle undersøkelser eller vær en fasilitator for diskusjon. Overvåk gjerne bruken og finn ut om kontaktene oppfatter dine bidrag som verdifulle.



BENGT DAHLGREN

Ny IT-resept for Ambu: Bedre interne prosesser med Lotus

Det børsnoterte danske selskapet Ambu tok ny IT-medisin og har med Lotus fått verktøy som bedrer intern arbeidsflyt og øker samhandling.

Ambu utvikler, produserer og selger diagnostisk og livreddende utstyr og løsninger til sykehus og redningstjenester. Produktene deres selges over hele verden, med en omsetning på ca. 770 millioner danske kroner, hvorav eksportandelen er på 97 prosent. Ambu har 1400 ansatte i Danmark, Europa, USA og Asia.

Ambu har brukt Lotus Domino og Lotus Notes i 11 år. De fleste av selskapets ansatte var vant med Lotus Domino før beslutningen ble tatt om å utvide med programvarens applikasjonsserverfunksjonalitet for å øke den interne effektiviteten.

Selskapets IT-avdeling utviklet en strategi for å gi brukerne enhetlig tilgang til data og applikasjoner fra en enkelt klient. Sikkerheten måtte også være maksimal av hensyn til bransjespesifikke compliancekrav.

Ikke virus på 11 år

- Sikkerheten er uovertruffen. I løpet av hele 11 år har vi aldri vært rammet av virus gjennom e-postsystemet, slik andre bedrifter gjerne opplever, forteller Vice President IT hos Ambu, Bent Herlevsen.

Med Lotus Domino som felles applikasjonsplattform for hele virksomheten mener Herlevsen av sikkerheten er ivaretatt.

- Vi har utviklet applikasjoner for blant annet kvalitetssikring, change management og reiseregninger. Med ansatte over hele verden og i ulike tidssoner er vi avhengige av slike systemer. Dette er vårt hovedsystem for kommunikasjonsflyt, og vi opplever så langt ingen problemer.

Fordelene selskapet har erfart er at dokumenthåndtering er strømlinjeformet, og de ansatte får rask og sikker tilgang til nødvendige data når og hvor de ønsker. At kostnader er redusert og interne prosesser bedret fremheves også som gledelige fremskritt.

- Vi er spredt over hele verden. Notes håndterer blant annet replikering av databaser på tvers av tidssoner utmerket, og vi opplever ikke problemer med dette, sier Herlevsen.

Tid og sted setter ikke lenger begrensninger for kommunikasjonsflyten.

- Verktøyene gjør det enkelt å gi hverandre tilbakemeldinger og godkjenninger på arbeidet. Vi kan for eksempel til og med booke møtelokaler og bevertning på fjerntliggende lokasjoner – det er slike små ting som gjør hverdagen lettere, avslutter Herlevsen.

Ambu 





Metso sverger til Lotus: Strømlinjeformer interne prosesser og øker effektiviteten

Ved å implementere Lotus Notes 8 vil Metso øke intern effektivitet, knytte sammen den globale organisasjonen og legge til rette for mer samarbeid.

Det finske teknologi- og ingeniørselskapet Metso opererer globalt. De innfører nå samarbeidsverktøyene Lotus Notes og Domino 8 i hele organisasjonen. Alle serverinstallasjoner er ferdige, og brukerne kobles sammen gradvis.

- Vi vurderte flere løsninger ut fra pris- og funksjonalitetshensyn før vi landet på den siste Lotus-versjonen. Det valget er vi godt fornøyd med. Vi skal omforme innboksen til et enhetlig arbeidsområde som integrerer e-post, kalender, direktemeldinger og skreddersydde Web 2.0-applikasjoner, sier Pekka Blomqvist, som er ansvarlig for oppgraderingen.

Herlig med VoIP

Løsningen ble installert hos 22.000 brukere, inkludert partnere. Da de installerte på serverne sørget programvarens komprimeringsfunksjonalitet til store mengder frigjort diskplass.

- Lotus 8 integrerer mange kommunikasjonsformer i ett brukergrensesnitt. Brukerne kan selv velge hvilke muligheter de ønsker å bruke. VoIP, e-post og direktemeldinger kontrolleres fra samme system, noe som gir mange muligheter. VoIP-tester har også vist at lyd kvaliteten på pc-til-pc-samtaler er veldig bra, sier Blomqvist.

Virksomheten ser også positivt på HR-effekten av dette. Gode kontorstøtteverktøy kreves for å holde på ansatte, og for å tiltrekke seg nye generasjoner som er vant til nye former for samarbeid:

- Virksomheter som vil tiltrekke seg den beste arbeidskraften må tilby verktøy for samhandling. Nye generasjoner bruker samarbeidsverktøy daglig, og ønsker de samme fordelene i arbeidslivet. Denne programvaren lar oss møte disse utfordringene og tilby de rette verktøyene, sier Blomqvist.



Visste du at...

- Lotus-programvare har hatt 16 kvartaler på rad med vekst (per 3. kvartal 2008).
- Mer enn 140 millioner Notes-brukere har tilgang til Lotus Quickr Entry.
- IBM Portals-programvare er et av IBMs ledende Web 2.0-produkter. Web 2.0-teknologien knytter mennesker sammen for bedre informasjonsflyt og samarbeid.
- IBM Lotus Notes og Domino har en sterk posisjon i markedet, med en lojal kundegruppe og mer enn 140 millioner brukere verden over.
- IBMs sosiale programvare-produkter brukes av mer enn seks millioner mennesker verden over. I løpet av sitt første år på markedet har Lotus Connections blitt IBMs raskest voksende programvare produkt.
- IBM er første leverandør som tilbyr "ut av boksen" integrerte verktøy for sosial samhandling i forretningsmarkedet.
- For forretningsvirksomheten er det viktig å finne, nå og samarbeide med rette personer til rett tid. I IBM sendes mer enn seks millioner direktemeldinger daglig.
- Ved å bruke Lotus Sametime sparer IBM 113 millioner amerikanske dollar årlig på reise- og telefonutgifter.
- Lotus Symphony er lastet ned nærmere 3 millioner ganger. Kontorstøtteprogramvaren er gratis og kjører på alle plattformer.





International Business Machines A/S

Postboks 500
1411 Kolbotn
Norge
+47 66 99 80 00 Telefon
+47 66 99 93 33 Telefax

Du finner IBMs hjemmeside på internett på **ibm.com**

IBM, IBM-logoen, **ibm.com**, Domino, Lotus, Notes, Sametime og WebSphere er registrerte varemerker for International Business Machines Corporation i USA og/eller andre land.

Andre navn kan være varemerker for andre selskaper.

Henvisninger i publikasjonen til IBMs produkter, programmer eller tjenester betyr ikke at IBM har til hensikt å selge dem i alle land der IBM opererer. Enhver henvisning til et IBM-produkt, -program eller -tjeneste innebærer ikke at det bare er IBMs produkt, program eller tjeneste som kan brukes. Ethvert funksjonelt likeverdig produkt, program eller tjeneste kan brukes i stedet.

Denne publikasjonen er bare ment for generell veiledning.

Trykt i Sverige.

© Copyright IBM Corporation 2008.
Med enerett.

Du kan lese mer om IBM Lotus produkter og løsninger ved å besøke ibm.com/software/no/lotus

Lotus har et sterkt brukermiljø i Norden. Kontakt gjerne www.lsb.org

