

Форум

**"Современный подход
к построению ИТ-инфраструктуры.
Практика IBM."**

17 марта 2015 года, Санкт-Петербург



Продуктовая линейка IBM ECM

- IBM Filenet Content Manager – хранилище документов
- IBM CM onDemand – специализированное хранилище
- IBM Case Manager – документооборот, BPM, ACM
- Production Imaging Edition – сканирование, распознавание, хранение и управление данными



Хранение

РЕШЕНИЯ

- Архивы
- Библиотеки
- Управление знаниями
- Медиатеки
- ...



Современный подход к построению ИТ-инфраструктуры. Практика IBM.

Возможности электронного хранилища

Сканирование и распознавание

Поиск (по атрибутам, индексам, контекстный)

Классификация информации

Каталогизация информации

Поддержка версионности

Работа с ЭЦП

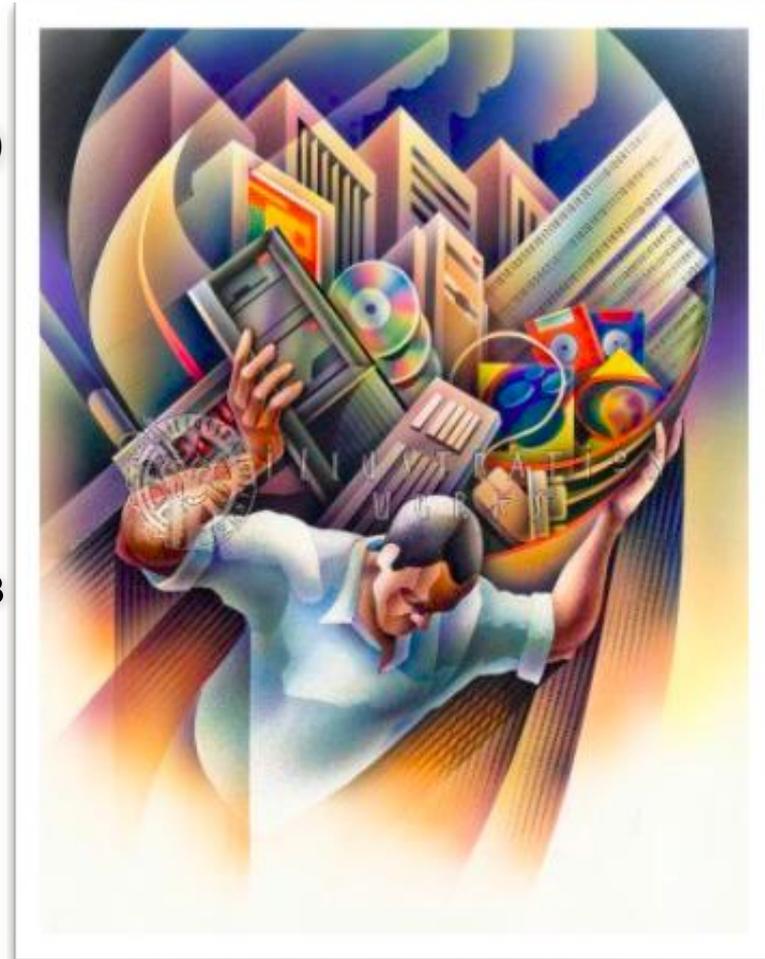
Поддержка жизненного цикла документов

Поддержка различных форматов

(doc, jpg, dwg, cad, avi, mp3 и тд.)

Определение политик хранения

Аудит действий пользователей



Современный подход к построению
ИТ-инфраструктуры. Практика IBM.

Архивы на Filenet*

- Архивы финансовых документов
- Архив клиентских досье
- Архив инженерной документации
- Общение с контрагентами, контракты, договоры
- Архивы кадровых документов
- Автоматизация бумажных архивов
- Управление знаниями, библиотеки
- Медиа-материалы (корпоративный youtube, хранение макетов и пр.)

Современный подход к построению
ИТ-инфраструктуры. Практика IBM.

* - Сертификат ФСТЭК

Удобные интерфейсы

Архив

Укрзалізниця - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

http://localhost:9080/navigator/?desktop=UZ

Most Visited Getting Started Latest Headlines

Укрзалізниця

Укрзалізниця

p8admin

IBM

Обновить Добавить документ Создать папку Активировать Зарезервировать Свойства

Действия

Укрзалізниця > ОРД > Приказы > 2013 > 01

	Имя	Размер	Изменил	Изменен	Старшая версия
	Приказ о премировании № 0102 от 12.01.2013	116 KB	p8admin	11.02.2013 8:03	1
	Приказ о приеме на работу № 0113 от 22.01.2013	116 KB	p8admin	11.02.2013 8:03	1
	Приказ о приеме на работу № 0117 от 25.01.2013	116 KB	p8admin	11.02.2013 8:04	1
	Приказ о приеме на работу № 0122 от 28.01.2013	146 KB	p8admin	11.02.2013 8:16	2



Свойства

Класс:	Приказ о приеме на работу
Заголовок документа:	Приказ о приеме на работу № 0122 от 28.01.2013
Номер документа:	0122
Дата приказа:	28.01.2013 0:00
Выпустил:	Соколов А.Н.
Сотрудник:	Прошенко Алена Витальевна
Должность:	секретарь
Оклад:	5000.0

11.02.13 8:23 - Папка содержит элементы в количестве 4.

Done

Базовый интерфейс: просмотр любых видов файлов

The screenshot displays the IBM Content Navigator interface within a Mozilla Firefox browser. The main window shows a document viewer for a payment order (Платежное поручение № 16 от 04.02.2013). The document content includes:

Платежное поручение № 16 от 04.02.2013

Поступ. в банк плат. Списано со сч. плат. 0401060

ПЛАТЕЖНОЕ ПОРУЧЕНИЕ № 16 04.02.2013 электронно

Дата Вид платежа

Сумма прописью: Сто тысяч рублей 00 копеек

ИНН 7714762474 КПП 7707083507

ООО "МОС" ООО "РЖД" подсобный расчетный счет по месту

Плательщик: ОАО Банк "ОТКРЫТИЕ", г. МОСКВА

Банк плательщика: ОАО "БАНК", г. МОСКВА

БИК: 044525812

Сч. N: 3010181060000008122

Банк получателя: ОАО "РЖД" подсобный расчетный счет по месту нахождения Московского ТЦФТО

ИНН 7708503507 КПП 998550001

Сч. N: 40702810100024632438

Page 1 of 1...

Metadata table on the right:

Title:	Платежное поручение № 16 от 04.02.2013
Код документа:	0401060
Плательщик:	ОАО БАНК "ОТКРЫТИЕ"
Идентификатор плательщика:	044585297
Вид платежа:	электронно
Дата платежа:	04.02.2013
БИК банка плательщика:	3010181050000000297
Счет банка плательщика:	40702810028000009267
Код документа:	000
Счет получателя:	ОАО "РЖД" подсобный расчетный счет по месту нахождения Московского ТЦФТО
Сумма прописью:	100000-00
Сумма цифрами:	Сто тысяч рублей 00 копеек

Пример решения: СЭД

Плитка модуля

Модули группируются в произвольные группы Администратором или пользователем

Переключение между плиточным видом и списком задач/подсистем

АЭРОФЛОТ

Главная

Создать

Быстрый поиск...

Группа 1

- ВХОДЯЩИЕ ДОКУМЕНТЫ
- ВНУТРЕННИЕ ДОКУМЕНТЫ
- ИСХОДЯЩИЕ ДОКУМЕНТЫ
- ИЗБРАННОЕ
- ЗАДАЧИ
- ПОРУЧЕНИЯ
- ЗАМЕЧАНИЯ
- ХРАНЕНИЕ
- ОБРАБОТКА ПРОТОКОЛОВ
- КОНТАКТЫ
- СОТРУДНИКИ

Группа 2

- АРХИВ
- ФОРМИРОВ. ДЕЛ

Группа 3

- ЗАСЕДАНИЯ
- ПЛАН
- КАЛЕНДАРЬ
- ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН
- ИЗБРАННОЕ
- ЗАМЕТКИ

Группа 4

- СПРАВОЧНИК1
- СПРАВОЧНИК2

Группа 5

- ЦЕНТР ОТЧЕТОВ
- ПОРТАЛ
- СИНХРОНИЗ.
- СТРУКТУРА
- ОБРАЩЕНИЯ
- ЗАЩИЩ. ДОК.
- ПОЧТА
- ОЗНАКОМЛЕНИЕ
- АРХ. ВХД.
- АРХ. ИСХ.
- УВЕДОМЛЕНИЯ



ВЫГОДЫ

- Поиск
- Безопасность
- Надежность
- Масштабируемость
- Удобство

Форум

**"Современный подход
к построению ИТ-инфраструктуры.
Практика IBM."**

17 марта 2015 года, Санкт-Петербург

CMOD

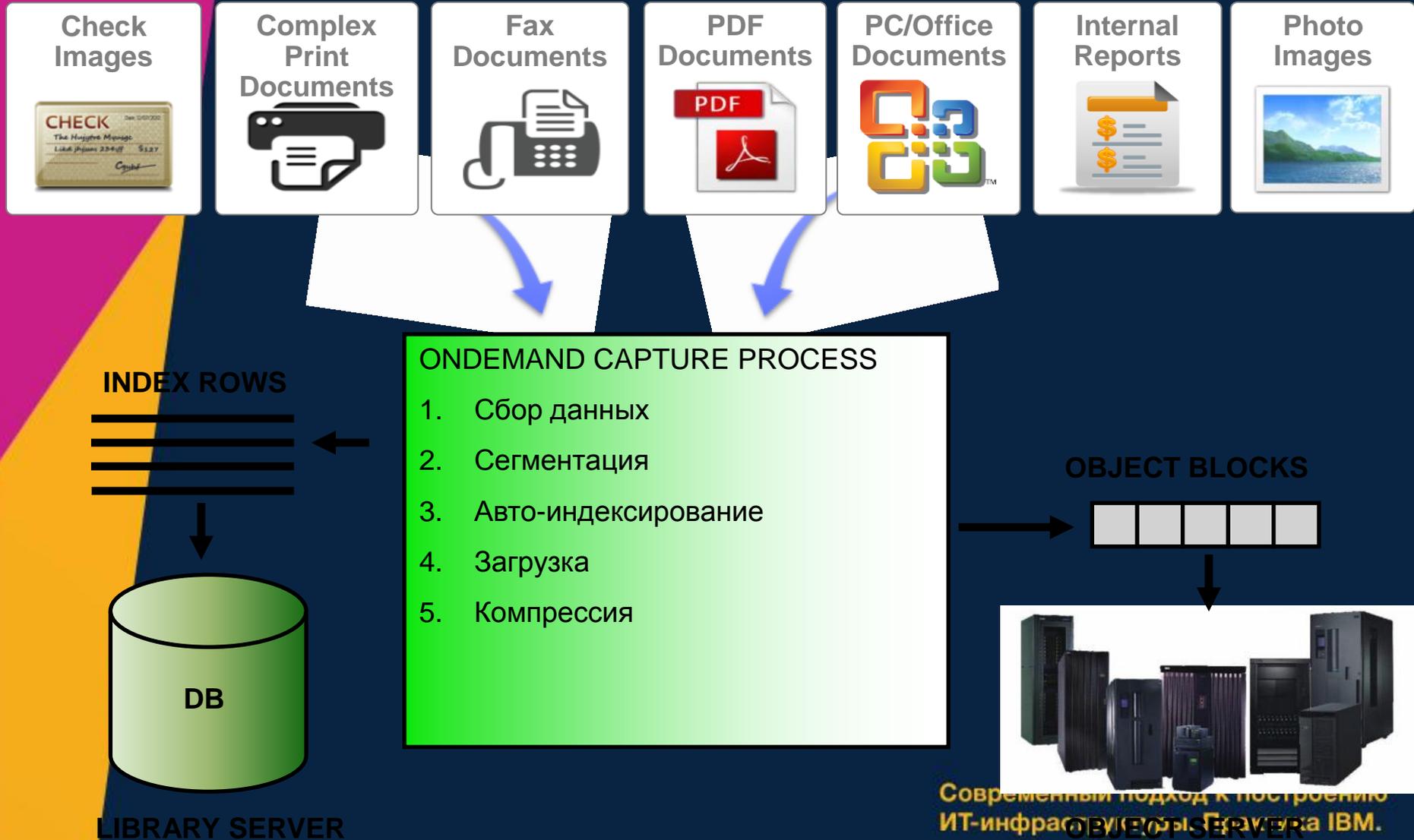


IBM Content Manager OnDemand

Специализированное высокопроизводительное хранилище неструктурированных данных. Особенностью решения является широкие возможности интеграции и «быстрого старта» (например, с помощью сбора данных с принтерного потока), а также высокий уровень сжатия информации при неизменно высоком отклике системы.

- предоставление услуг населению (банковские выписки, услуги «личного кабинета пользователя» для телеком, энергосбытовых и ЖКХ компаний)
- хранение машинно-генерируемого контента
- «разгрузка» биллинговых систем, АБС, оптовых и ритейловых документов (чеки, счета, накладные)
- хранение логов информационных систем.

СМОД - Разумное решение задачи Enterprise Reports Management



Разумное решение

- Простой «захват» из существующих систем (например, через кнопку печать)
- **Очень** высокая производительность
- Низкая стоимость владения
- Гибкое управление доступом
- Предоставить интерфейс конечному потребителю с откликом в доли секунд

СМОД в Зеленом банке

- Исходные данные
 - XML сообщения от процессинга сохранялись как CLOB объекты в БД Oracle
 - 50 сотрудников разбирали инциденты
 - 500 Гб XML документов в день
- Предложенное решение
 - IBM Content Manager On Demand – архив XML документов
 - IBM Content Navigator – интерфейс для 50 пользователей
- Экономический результат
 - Экономия на СХД (\$22 000 000 в год) за счет:
 - Переход с SAN (50\$/Gb) на NAS (15\$/Gb)
 - Встроенная в СМОД компрессия XML в 18 раз
 - Лицензии СМОД ~ \$50 000

Пример одного зеленого банка

The screenshot displays a web-based document management system. The main interface includes a left sidebar with a file tree, a top navigation bar with user information (P8admin) and settings, and a central workspace with a toolbar and a document list. A modal dialog box is open in the center, titled "Тип документа: Заключение о стоимости имущества".

Тип документа: Заключение о стоимости имущества

Сканировать:

Выбрать файл(ы) на локальном диске:

Название документа:

Дата документа:

Актуальность документа:

Дата последней актуализации:

Дата потери актуальности:

Комментарий:

Свойства | Изменить

Класс:	Папка НКП
Имя папки:	Сделки
Идентификатор типа:	sdelkiJL

Системные свойства

Добавил:	P8admin
Добавлен:	15.10.2014, 10:50
ID:	{7F7E150E-5FA1-4A20-8E4D-59ECEB1865FA}
Имя пути:	/Юридические лица/OAO Сияние 10331510/Сделки

17.11.2014, 15:53 - Папка Сделки возвратила элементы в количестве 2.

Пример готового решения – «Account Management for Banking on CMOD»:
https://www.youtube.com/watch?v=0f8S_DqLBfw&rel=0
Современный подход к построению ИТ-инфраструктуры. Практика IBM.

IBM Case Manager

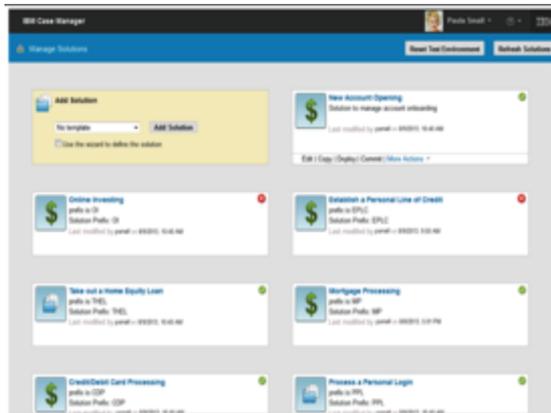
- Решение для реализации подхода Adaptive Case Manager, включающее полный набор ПО, входящего в IBM Filenet BPM и IBM Content Analytics, а также специальный интерфейс для создания бизнес-процессов, приложений для управления кейсами и делами, заведение автоматических правил обработки и т.д. силами экспертов и бизнес-пользователей системы.
- Применение
 - системы управления делами и кейсами
 - системы контроля исполнения поручений,
 - кредитные конвейеры, обращений граждан,
 - системы управления заявками, обработки документов,
 - системы электронного документооборота.

Демо-сценарии на стенде IBM Case Manager

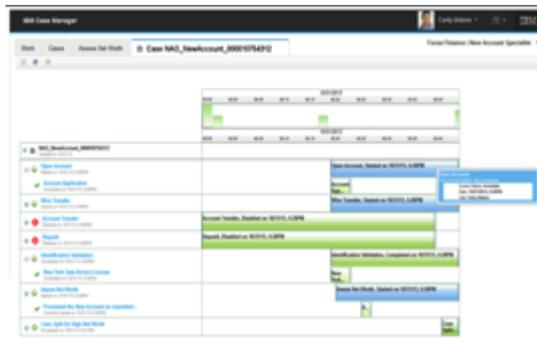
- Healthcare Provider – Fraud
- Healthcare Services – New Coverage & Care Management
- Banking – New Account Opening
- Security – Investigations
- Government Services – Unemployment Benefits & Retraining
- Insurance – New Policy & Risk Management
- Insurance – Claims
- Education – New Student Enrollment
- FMCG – Brand Protection
- ALL – Procurement, Docflow, Requests

IBM Case Manager

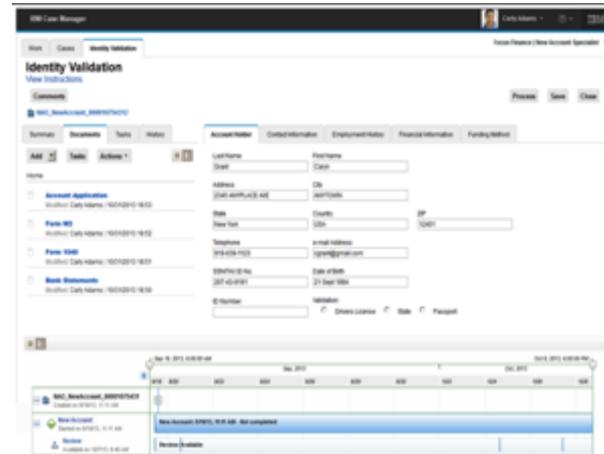
Создание бизнес приложений



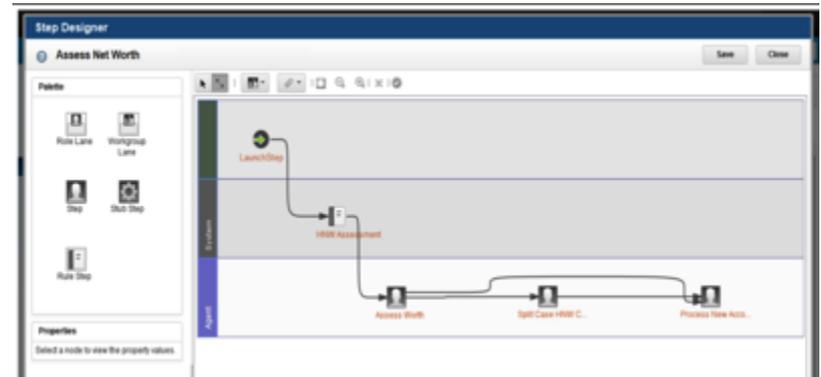
Повышение эффективности



Отчетность и анализ



Встроенный BPM

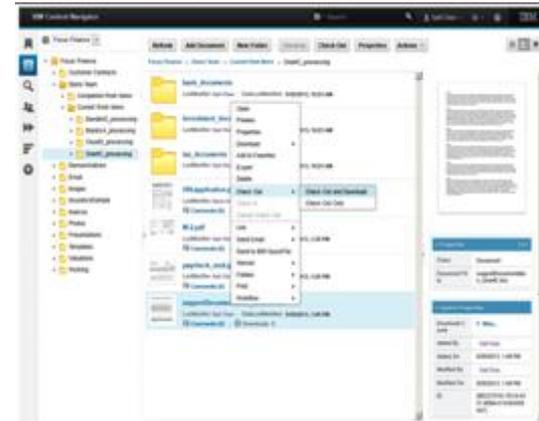


IBM Case Manager

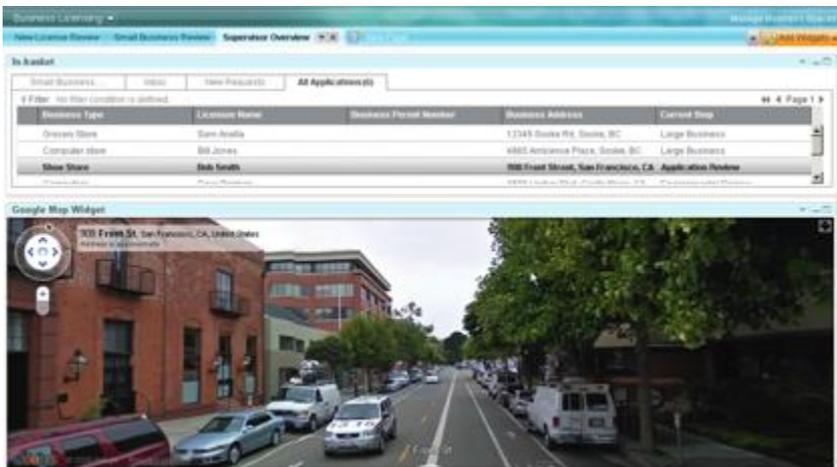
Встроенный модуль
принятия решений



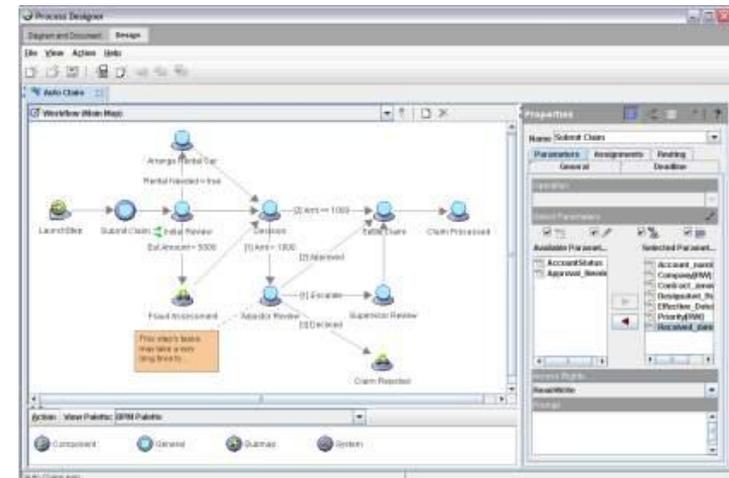
Формирование
досье



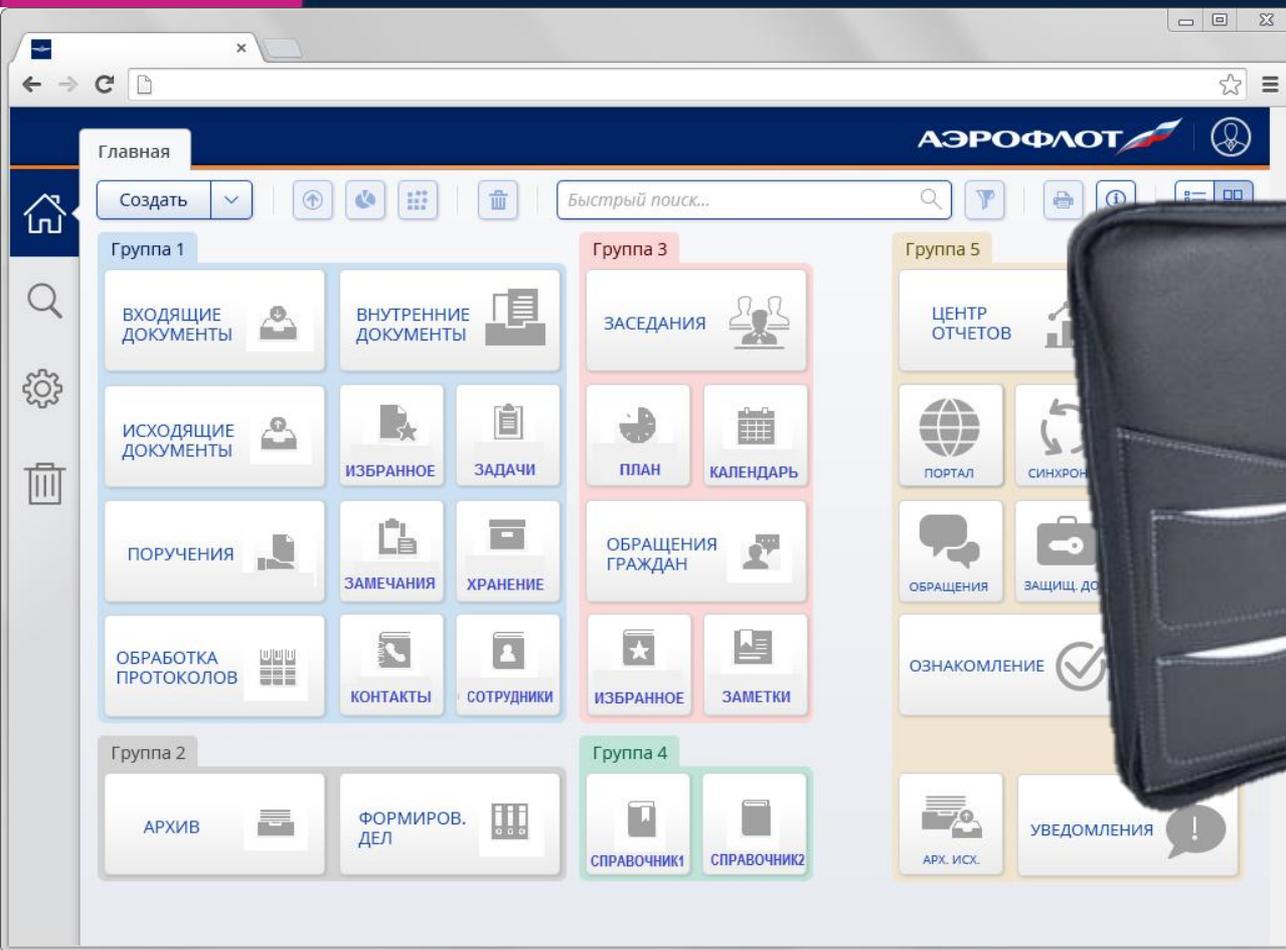
Интеграция с ГИС



Быстрое внедрение



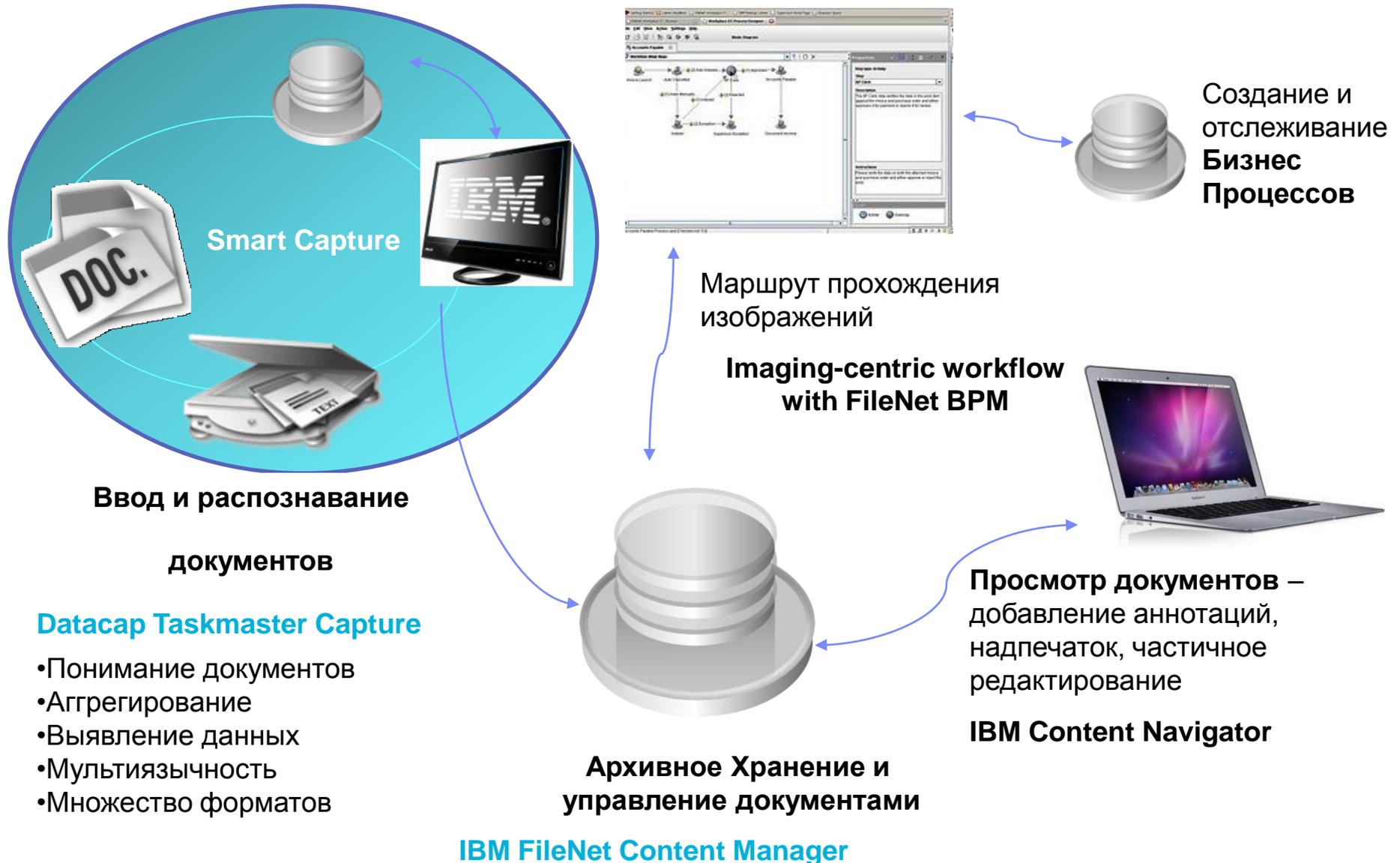
DEMO: сэд на Case Manager



+ пример готового решения – «Procurement Scenario»: https://www.youtube.com/watch?v=1tIM2_8xSrQ

Современный подход к построению ИТ-инфраструктуры. Практика IBM.

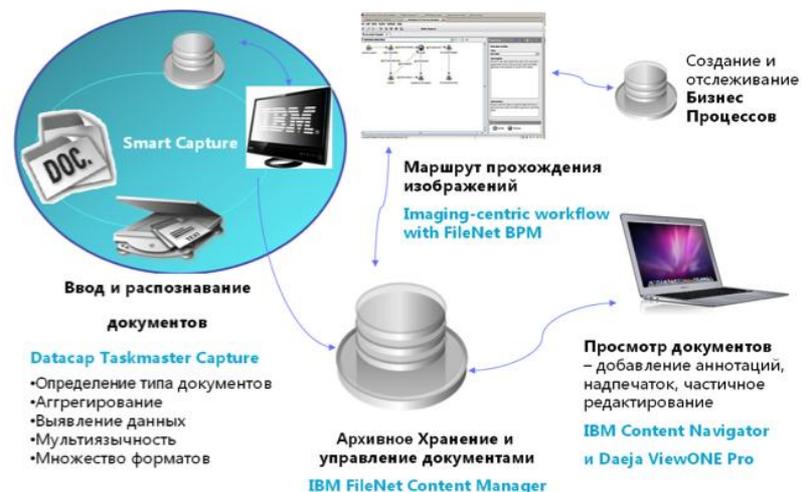
Система захвата с бумаги



Сканирование от IBM

- Безлимитное «Abbyy» внутри
- Web и мобильные интерфейсы
- Классификация
- Интеграция с хранилищем
- Сверка подписей и «на просвет»

Система захвата с бумаги



Верификация

Quick Launch

Job Monitor x NVerify x

Submit Hold Previous Page Next Page Previous Problem Next Problem Next LC Run Validations

TravelDocs / Navigator Job / NVerify



Image Viewer

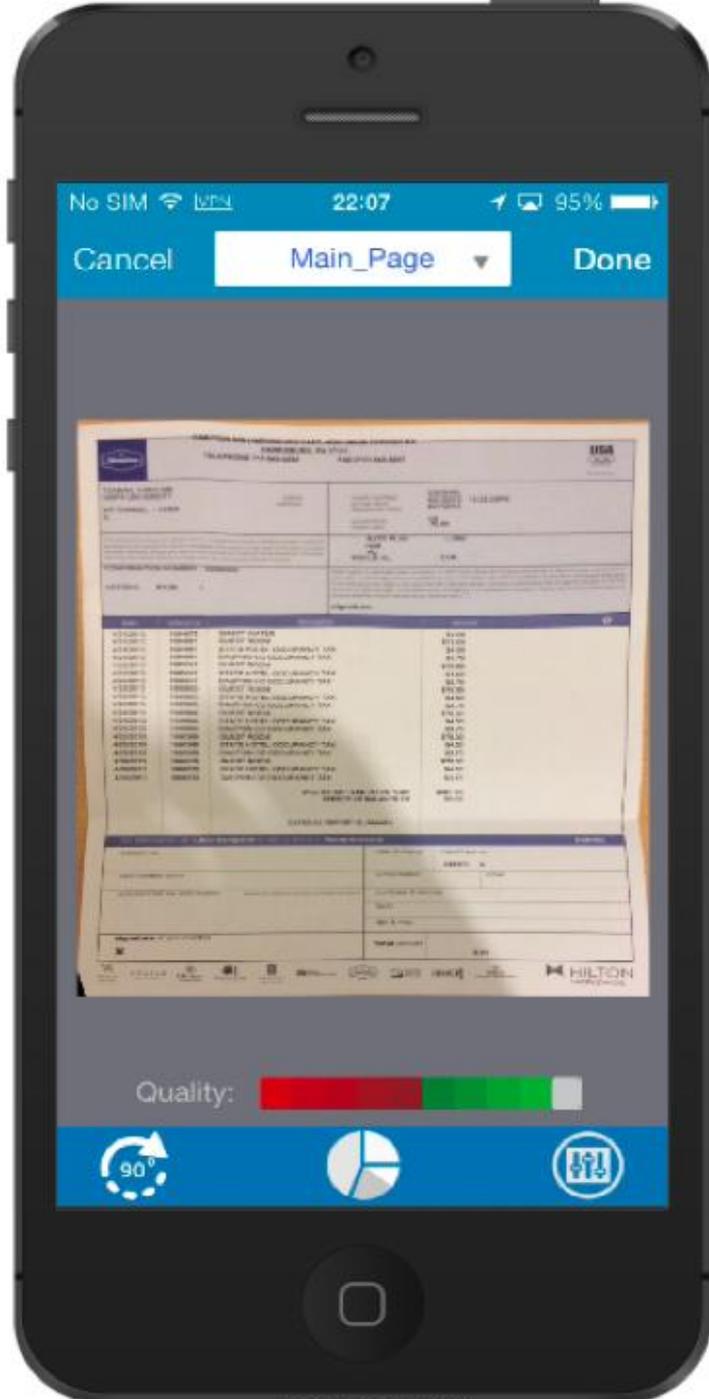
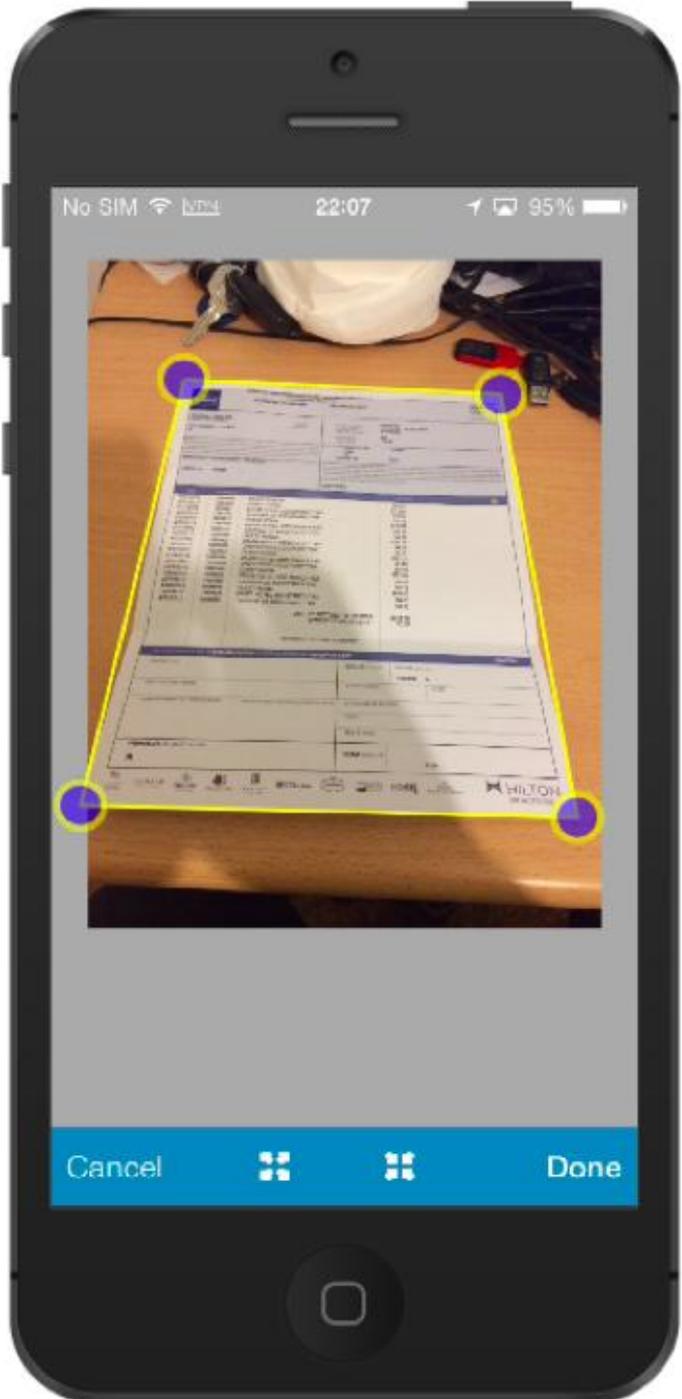
Image Viewer interface showing document thumbnails and a detailed view of a 'Car Rental #2' document. The detailed view includes fields for 'Rental Agreement', 'Vehicle', 'Rate', 'Options', and 'Total Cost'.

Field Details

Field Details section showing 'Car_Type' (Luxury), 'Options' (Navigation System, Child Seat, Fuel Service Option), and 'Total_Cost'.

Batch Structure

ID	Type	Status
20140926.000010	TravelDocs	Problem
20140926.000010.01	Car_Rental	OK
TM000001	Rental_Agreen	Problem
TM000002	Optional_Insur	Problem
20140926.000010.02	Car_Rental	Problem
TM000003	Rental_Agreen	Problem



оению
а IBM.

Datacap – решение по вводу с бумаги от IBM

- Полнофункциональный web-клиент и клиенты сканирования для iOS и Android
- Мультиязычное распознавание (OCR)
- АВВУУ без ограничений по листам
- Распознавание штрихкодов, QR-тэгов
- Гибкие и заранее настроенные формы
- Бесшовная интеграция с Filenet
- Распознавание подписей
- Режим сравнения «на просвет»

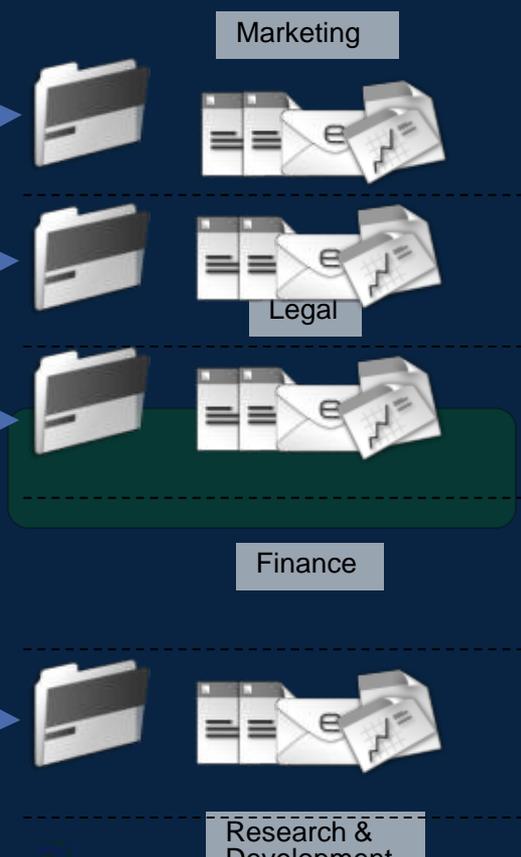
Автоматическая обучаемая классификация документов

Email Server
File System
MS SharePoint
SAP



IBM Content Collector

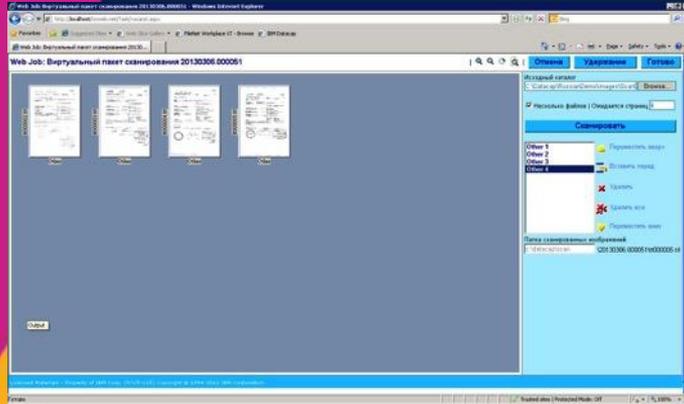
IBM Classification Module



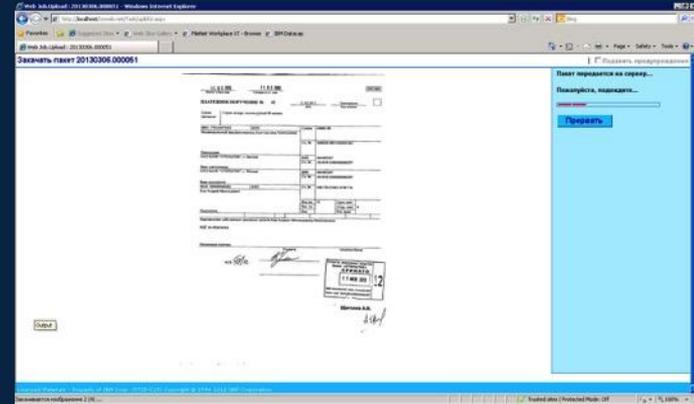
Дедупликация

Современный подход к построению ИТ-инфраструктуры. Практика IBM.

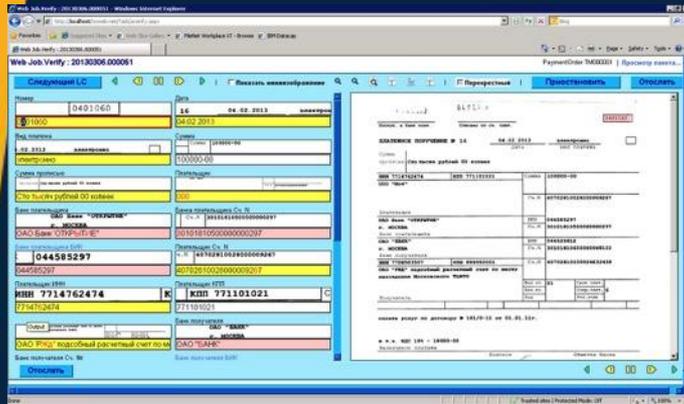
Полнофункциональные web-клиенты и работа с iOS/Android



Сканирование в браузер



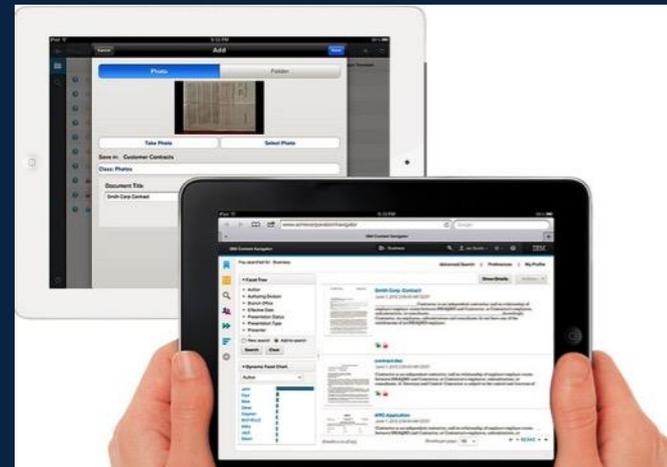
Работа с изображением



Верификация

Пример готового решения – «Финансовая первичка без сканеров»:

<http://goo.gl/DS8fyj>

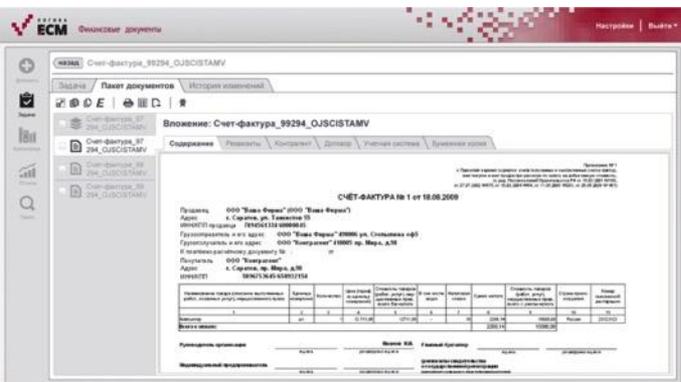
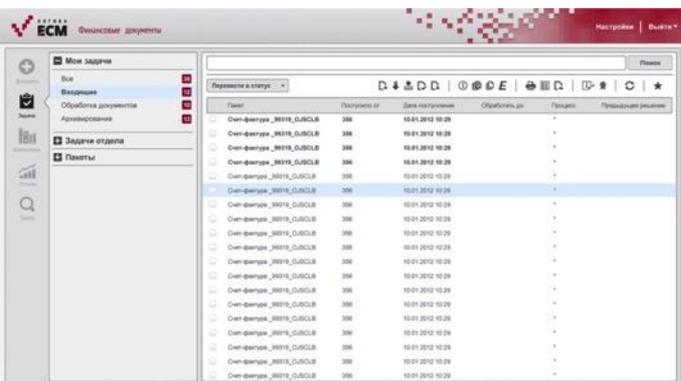


Архив

Современный подход к построению ИТ-инфраструктуры – практика IBM.

Примеры внедрений для финансового архива:

Решение | Заказчик | Учетная система



Годами подтвержденное лидерство

ECM Gartner



As of September 2014

IBM WorldWide – ECM

23 from Top 25 Banks

25 from 25 Top Insurances

250+ Telecommunications

1300+ Public Sector

1200+ Industry

AVIS



citigroup

Duke Energy

belgacom

BARCLAYS

conEdison

WOORI BANK

ZURICH

ROTH BROS.

OHRA
Direct resultaat.

MetLife

Westpac

Skandia
försäkring och bank

GRUPO SIRO

Safmarine



DTCC



PRUDENTIAL

PHILIPS

IBERDROLA

Sikorsky

Service Public
Fédéral
FINANCES

Enel

FIDUCIA
Ihr IT-Partner

CERNER
All Together.

Allianz

More than 80 from Fortune 100 uses IBM ECM

Современный подход к построению
ИТ-инфраструктуры. Практика IBM.

IBM ESM выбирают финансовые организации



РОСПРОМБАНК



Национальный Банк
Республики Казахстан



IBM ESM – другие внедрения в РФ



РОСНЕФТЬ



Транснефть



GAZPROMNEFT



ОАО «ОГК-5»



TELE2



МТС



ОВИ®



МАГНИТОГОРСКИЙ
МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ
КОМБИНАТ

СКФ
Совкомфлот



ПЕНСИОННЫЙ ФОНД
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Общий подход...

*Работа с
аналитической
информацией*

- Поиск информации
- Анализ накопленной информации
- Анализ лояльности
- Политики управления документами

*Управление
процессами*

- Управление бизнес-процессами
- Создание приложений
- Контроль исп. дисциплины и т.п.

*Хранение
информации*

- Фин.архив
- Архив по хоз. деятельности
- Хранилище инженерных данных
- Медиа-библиотеки
- и т.д.



Приложение в AppStore для
работы с документами –
Content Navigator



Новости и примеры
использования решений от
команды IBM ECM



Сергей Якимчук
yakimchuk@ru.ibm.com
+7 985 762 45 68
skype:sergey.yakimchuk