

Форум  
**"Современный подход  
к построению ИТ-инфраструктуры.  
Практика IBM."**

17 марта 2015 года, Санкт-Петербург





# IBM Verse

## Новое рождение коммуникаций

Виктор Таранов  
17 марта 2015



IBM Verse

© 2014 IBM Corporation

Сколько времени у вас уходит  
на работу с электронной почтой?

Считаете ли вы это время  
потраченным с пользой?

**28%**

Работник умственного труда тратит  
**28%** времени на электронную почту.<sup>1</sup>

**30%**

До **30%** этого времени может быть  
освобождено за счет применения  
средств социального взаимодействия.<sup>2</sup>

## Но этого недостаточно!

<sup>1</sup> McKinsey Global Institute - The social economy: Unlocking value and productivity through social technologies, July 2012, and Susan Felman, Hidden cost of information work: A progress report, International Data Corporation, May 2009.  
<sup>2</sup> McKinsey Global Institute - The social economy: Unlocking value and productivity through social technologies, July 2012

# IBM Verse

НОВЫЙ ВЗГЛЯД НА  
ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ



...Сфокусироваться на самых  
важных делах.



...Взаимодействовать с людьми,  
а не с письмами.



...Не читать почту, а  
обрабатывать ее.

# Приборная доска

The dashboard features a top navigation bar with a 'Compose' dropdown and a search icon. Below this, there are several task cards:

- Upcoming Meetings:** A card indicating a conflict in 15 minutes for a 'Zim Technology Meeting' with Samantha Daryn. Another card indicates a conflict in 45 minutes for a 'Marketing Meeting' with Chair Gardner Reyes.
- Waiting On:** A card showing three items: 'Research Plan' (marked as 'Late'), 'Budget Request', and 'Marketing Research'.
- Needs Action:** A card with three items: 'Price Point Deadline' (marked as 'Due Today') with a note from Gail Chao; 'Social Media Presence' with a note from Natalie Olmos; and 'Review Web Content' with a note from Paula Starkey.

At the bottom, there is a calendar view for Thursday, 30th, with a legend for 'Next meeting' and 'Conflict (2 meetings)'.

Всё самое срочное и важное

## Панель задач и контактов

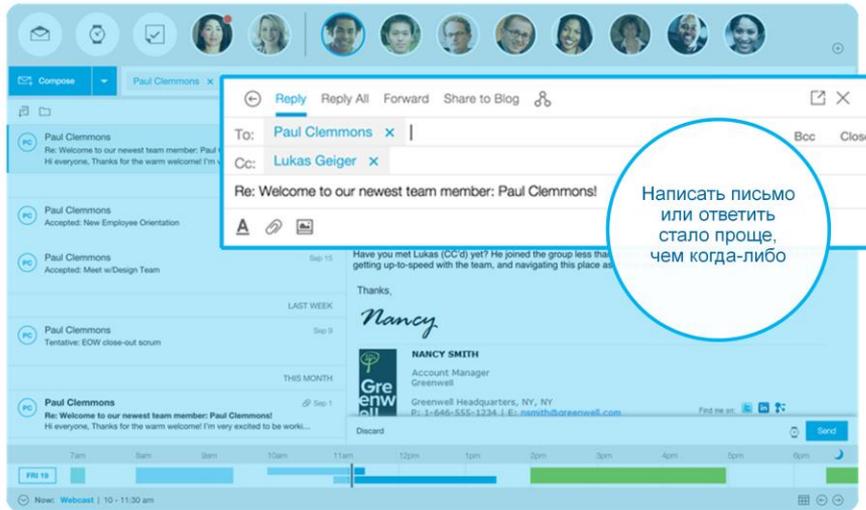
The screenshot displays the IBM Verse interface. At the top, there is a navigation bar with icons for messages, tasks, and a contact list. Below this is a main content area with several panels: 'Meetings' (showing a meeting in 45 minutes), 'Conflict' (with a meeting card for 'Chair Gardner Raynes'), 'Social Media Presence' (with a card for 'Katie Chao'), and 'Review Web Content' (with a card for 'Paula Starke'). At the bottom, there is a calendar view for the month of May.

**Callout 1 (Left):** Список всех писем, моих задач и задач, поставленных мной

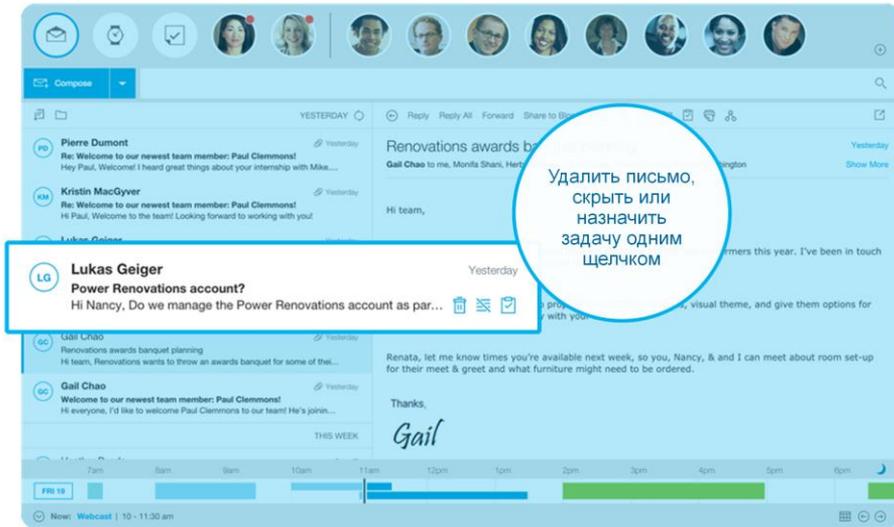
**Callout 2 (Center):** Легко перейти к переписке, разговору или к профилю собеседника

**Callout 3 (Right):** Панель контактов отображает тех, кто важен для меня

## Удобные элементы управления



## Обработка переписки



## Связи и взаимодействие

The screenshot displays the IBM Verse interface. At the top, there is a navigation bar with icons for messages, contacts, and a search bar. Below this, a message thread is visible, showing several messages from Paul Clemmons. A pop-up window titled "People on this message" is overlaid on the right side of the message thread. This window contains a network diagram showing relationships between seven people, with "You" at the bottom center. To the right of the network diagram is a profile card for Renata Washington, including her name, title (Store Manager, Operations), company (Greenwell Company), location (Baltimore, Maryland, United States), email (r.washington@greenwell.com), and phone number (512-555-8029). A blue circle highlights the network diagram and the profile card, with the text "Связи между участниками переписки, визитные карты и возможности общения" (Connections between participants in the chat, business cards and communication capabilities).

## Богатые возможности поиска

The screenshot displays the IBM Verse search interface. At the top, a search bar contains the text 'Heather Reeds x discount'. Below the search bar, the results are organized into sections. On the left, a 'Refine' sidebar shows filters for 'Time' (This Week: 1, This Month: 2) and 'Sender' (Heather Reeds: 2). The main results area shows two email entries from Heather Reeds. The first entry is dated 'YESTERDAY' and has the subject 'Re: Discount policy? Hi Nancy, Sorry for the delay! U...'. The second entry is dated 'THIS MONTH' (Sep 1) and has the subject 'UPDATE on Discount policy for A... Nancy - I've corrected the in...'. To the right of the email list, a 'Files in Your Mail' section displays two attachments: 'Image.329750110860.png' (21.2 k) and 'Pricing-DiscountGuidell...' (218.6 k). Three blue circles with white text are overlaid on the bottom of the screenshot, highlighting search capabilities: 'Поиск в письмах, файлах, календаре, задачах и даже по ссылкам', 'Фасетные фильтры для быстрого отбора нужной информации', and 'Аналитика поможет найти важную информацию'.

# Календарь – всегда на виду!

The screenshot shows an email interface with a list of messages on the left and a detailed view of an email on the right. A calendar overlay is positioned in the foreground, displaying a meeting titled "Renovations client dinner and briefing" from 6:00 pm to 9:00 pm at Grover's Restaurant. A callout bubble with Russian text points to the calendar event.

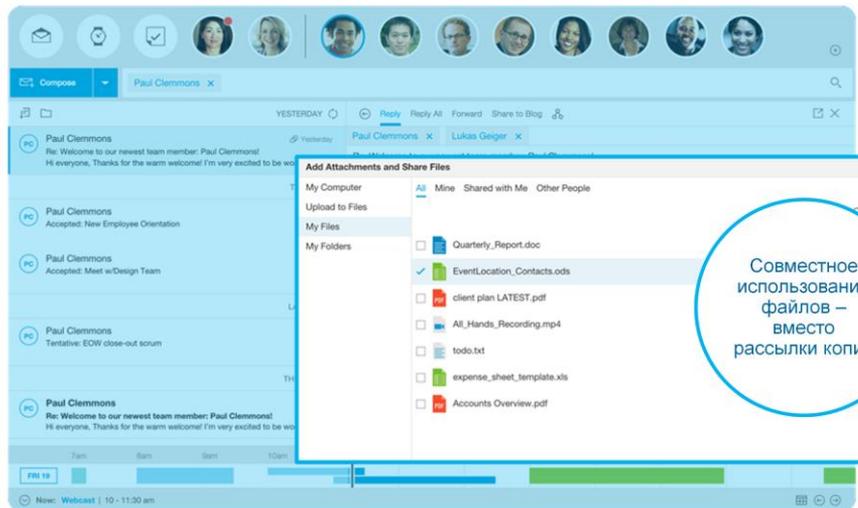
Ничего не забыть, никуда не опоздать, легко планировать

**Renovations client dinner and briefing**  
6:00 pm - 9:00 pm  
Chair: Nancy Smith  
Location: Grover's Restaurant |1942 Main St.  
555-123-1212

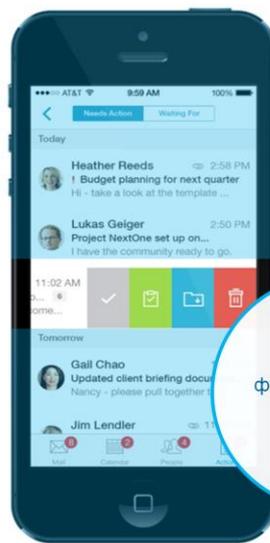
## Естественная интеграция с социальными средствами для коллективной работы

The screenshot displays an email client interface with a 'Compose' button and a list of recent emails. A 'Share' dialog box is open over an email titled 'ZetaBank win!'. The dialog shows the email's content and attachments ('party-flyer.pdf', 'attendees-list.doc'). A callout bubble points to the 'Post' button with the text: 'Опубликовать важную новость в блоге - очень просто'.

## Естественная интеграция с социальными средствами для коллективной работы



## Все, что нужно мобильным пользователям



Полно-функциональные мобильные приложения

# IBM Verse

запуск в облаке  
31 марта 2015

## Что в комплекте?

Почта, календарь, задачи, контакты, интегрированные в единую рабочую среду

Почтовый ящик размером **50GB**

Персональное файловое хранилище размером **30GB**

Обмен текстовыми сообщениями (чат)

Персональные страницы пользователей

Аналитика, идентифицирующая важное содержание

Веб-интерфейс и мобильные приложения

Защита от спама и вирусов

Резервное копирование

Обеспечение безопасности и конфиденциальности

Гостевые учетные записи

Если вы уже пользуетесь облаком IBM...

## IBM Connections Cloud S1 **+ IBM Verse**

Полный комплект сервисов, включая почту, социальную сеть, 1 Тб для файлов, аудио-видеочаты, вебконференции на 200 участников, IBM Docs

## IBM Notes Cloud **+ IBM Verse**

Традиционная почта, календарь, задачи, контакты

## Как это попробовать?

Наряду с коммерческой версией будет выпущена бесплатная версия IBM Verse со свободной регистрацией:

Почтовый ящик с адресом [xxxxxxxxxx@ibmverse.com](mailto:xxxxxxxxxx@ibmverse.com)

Ограничение по объему почтового ящика

Ограничение по объему файлового хранилища

Ограничение по числу отправляемых писем

# ДЕМОНСТРАЦИЯ

<https://youtu.be/fOGPyzAy MM>

(синхронный русскоязычный текст см. в заметке к слайду)

Давайте посмотрим динамичный 3-минутный ролик про Нэнси, которая собирается на важную встречу с заказчиком.

Встреча скоро начнется, но Нэнси всё ещё не получила от своей коллеги Heather важную информацию о скидках.

Нэнси открывает панель уведомлений IBM Verse. Видно несколько сообщений от коллег, а также уведомление о встрече через 5 минут. Даже через 4 минуты.

Нэнси открывает переписку с Heather и видит от неё несколько писем.

Одно из них о планировании бюджета, это важно, но его можно посмотреть и позже.

Нэнси делает себе напоминание.

А по поводу другого письма у неё есть вопросы. Нэнси видит, что Heater находится в онлайн и переходит в чат.

Нэнси благодарит Heather за письмо, но замечает, что та прислала ей неверный ценник.

Heather отвечает: «Не проблема» и обещает переслать через секунду верный файл.

Нэнси облегченно вздыхает и смотрит, нет ли других важных сообщений, для чего открывает список важных контактных лиц.

Она видит два письма от Gail, своего менеджера. Одно из них – замечания относительно готовящегося мероприятия.

Письмо важное, но сделать всё это прямо сейчас Нэнси не может, так как вот-вот начнется встреча.

Нэнси пробует спихнуть эту задачу на Лукаса и пересылает письмо Гейл ему.

Она знает, что Лукасу поможет имеющийся у неё файл с информацией о месте проведения мероприятия. Она прикрепляет этот файл к письму.

На самом деле это просто ссылка, так как файл лежит не на мобильнике Нэнси, а в облачном хранилище IBM Connections.

Ну и конечно ей бы хотелось проследить, как Лукас справится, поэтому она оставляет себе напоминание. В результате письмо попадает в список задач.

Весь список задач у Нэнси здесь же, под рукой.

Как можно видеть, здесь на сегодня есть две задачи, только что оставленные Нэнси для себя самой, а также необработанное письмо от Гейл, которое попало в список задач автоматически.

По счастью, это просто сообщение о новом члене команды, за которым следует целая приветственная переписка, которая не представляет практического интереса. Поэтому Нэнси цинично «глушит» эту переписку, нажимая кнопку «mute», и она больше не отображается во входящей почте.

Соответственно, Нэнси помечает письмо от Гейл как выполненную задачу.

В оставшуюся минуту перед встречей Нэнси смотрит, что у неё на сегодня еще запланировано.

Она видит пару приглашений

и немедленно принимает на одно из них,

а над другим решает подумать потом.

Ага, вот и уведомление о начинающейся встрече.

Это, оказывается, онлайн-митинг, и Нэнси переключается в приложение Connections Meetings.

Так что не исключено, что её рабочий день проходит где-то на пляже под зонтиком.



# Спасибо за внимание!

## Виктор Таранов

специалист по решениям для коллективной работы  
и социального бизнеса

Тел.: +7(812)448-48-90, доб.1019

Моб.: +7(911)923-56-63

E-mail: [victor.taranov@ru.ibm.com](mailto:victor.taranov@ru.ibm.com)

## Дополнения

## Technical foundation

### Cloud platform

- Deployed as part of SmartCloud Notes service
- Integrates with various Connections Cloud or on premises deployed services

### Client/UI technology

- Modern Browsers - (Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari)
- HTML5, JavaScript, CSS, Dojo, AMD modules
- CSS FlexBox

### Mobile technology

- iOS and Android apps

### Server technology

- SmartCloud Notes mail server
- [New advanced search/analytics service](#) with facets and frequency support
- JavaScript aggregator (JAGGR)
- LESS (CSS preprocessor)

### Analytics technology

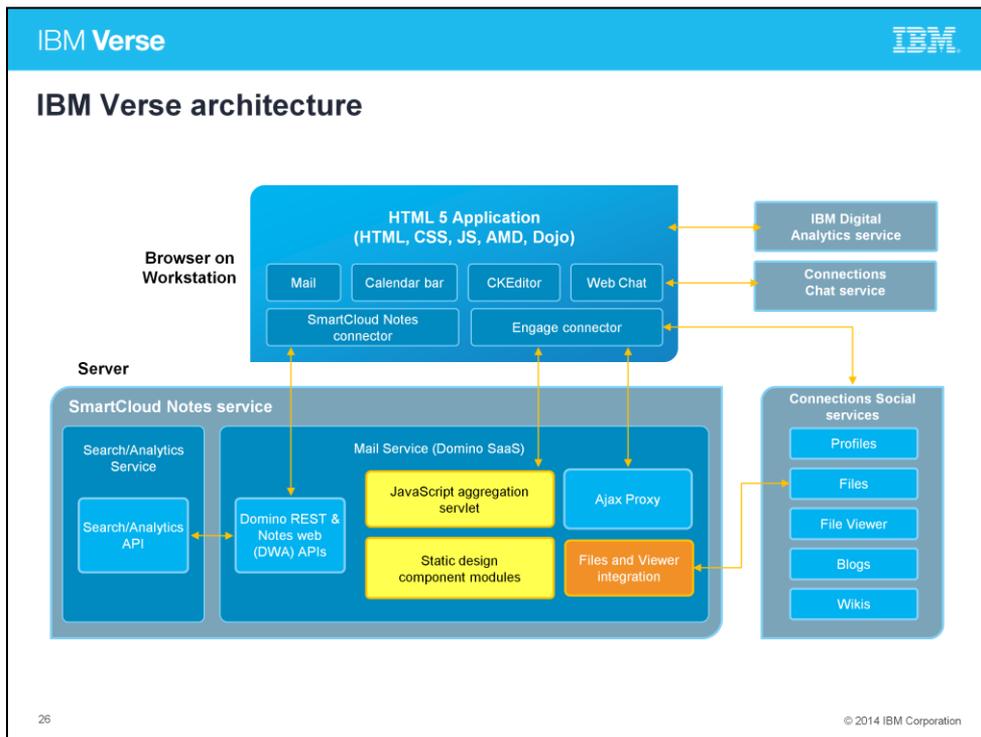
- [IBM Digital Analytics](#) for usage tracking and analysis

IBM Verse uses the latest open APIs and technology, brought together for both a signature user experience AND true platform capabilities of integration and application development.

IBM Verse is built on SmartCloud Notes, leveraging over 25 years of IBM Domino business ready email and collaborative workflow applications, as well as IBM SoftLayer, the foundation for the world's leading Cloud for Business. And because it's part of SmartCloud Notes, it takes advantages of core service elements and APIs from IBM Connections Cloud (formerly SmartCloud for Social Business).

IBM Verse supports the latest client and user experience technology, including all the most popular web and mobile browsers as well as the latest web APIs. It is also optimized for mobile, starting as a native app for Apple iOS and Google Android.

The backend is what you would expect from the strength and security of IBM infrastructure. We took our Domino and Connections servers, and added in new advanced search and analytics services and advanced Java and CSS APIs.



A little more detail is provided here on how the architecture of IBM Verse takes advantage of advanced web, mobile, cloud analytics, and search technologies:

- Builds upon the IBM Connections Mail experience and components
- OSGi code bundled deployed on Domino rather than WebSphere server
- Leverages same JavaScript aggregation servlet technology
- HTML5 full window application rather than an OpenSocial component
- Leverages new Apache SolrCloud-based search service deployed within the SmartCloud Notes service
- Utilizes similar HTTP transactions as leveraged by SmartCloud Notes web and Connections Mail
- Leverages DWA Ajax Proxy servlet for some movement of data from Mail service to Engage service
- Extensive use of CSS to facilitate greater adjustment to UI by overriding CSS