

IBM BusinessConnect

соединяя бизнес и технологии

20 марта 2015 г | Москва

Разумный подход к принятию решений и управлению бизнес-процессами в реалиях современной экономики

Кулак Андрей
RCIS Smarter Process Sales Leader

63%

Руководителей организаций ожидают, что в ближайшее время клиенты в большей степени смогут влиять на их бизнес

58%

руководителей компаний ожидают, что новые технологии помогут снизить барьеры входа на рынок

69%

Руководителей бизнеса ожидают роста межотраслевой конкуренции

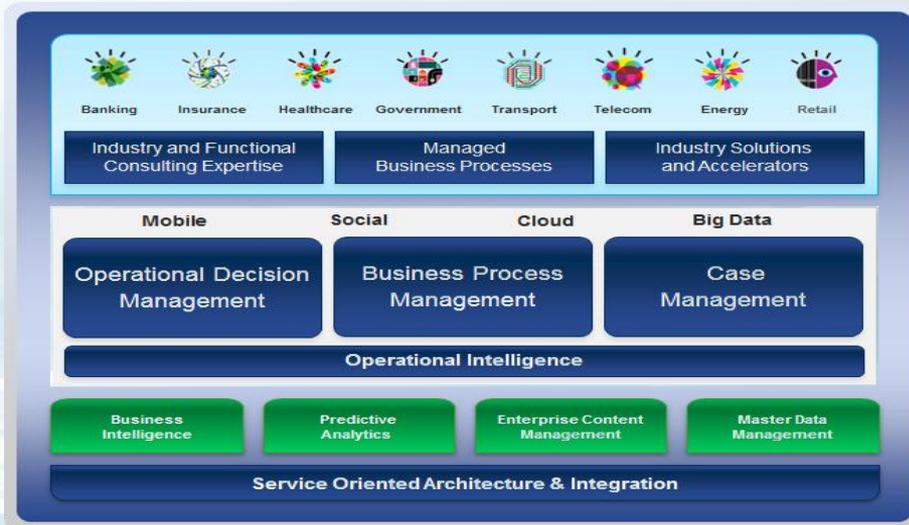
*~ Digital Reinvention: Preparing for a very different tomorrow.
IBM Institute of Business Value, 2014*

Быстрое Изменение операций дает конкурентные преимущества

Что такое Smarter Process...

Подход IBM к изменению бизнес - операций

- Для обеспечения ориентации на клиента
- Во время мобильных технологий, социальных сетей, облачных технологий и больших данных
- Для обеспечения эффективности и непрерывной оптимизации в процессах



Ориент. На принятие решения



Автоматизация повторяющихся, рутинных решений с гибкими возможностями по масштабированию

Operational Decision
Management

Ориент. На управление процессами



Управление бизнес-процессами с использованием как структурированных, так и специальных задач

Business Process
Management

Ориент. На работу с контентом

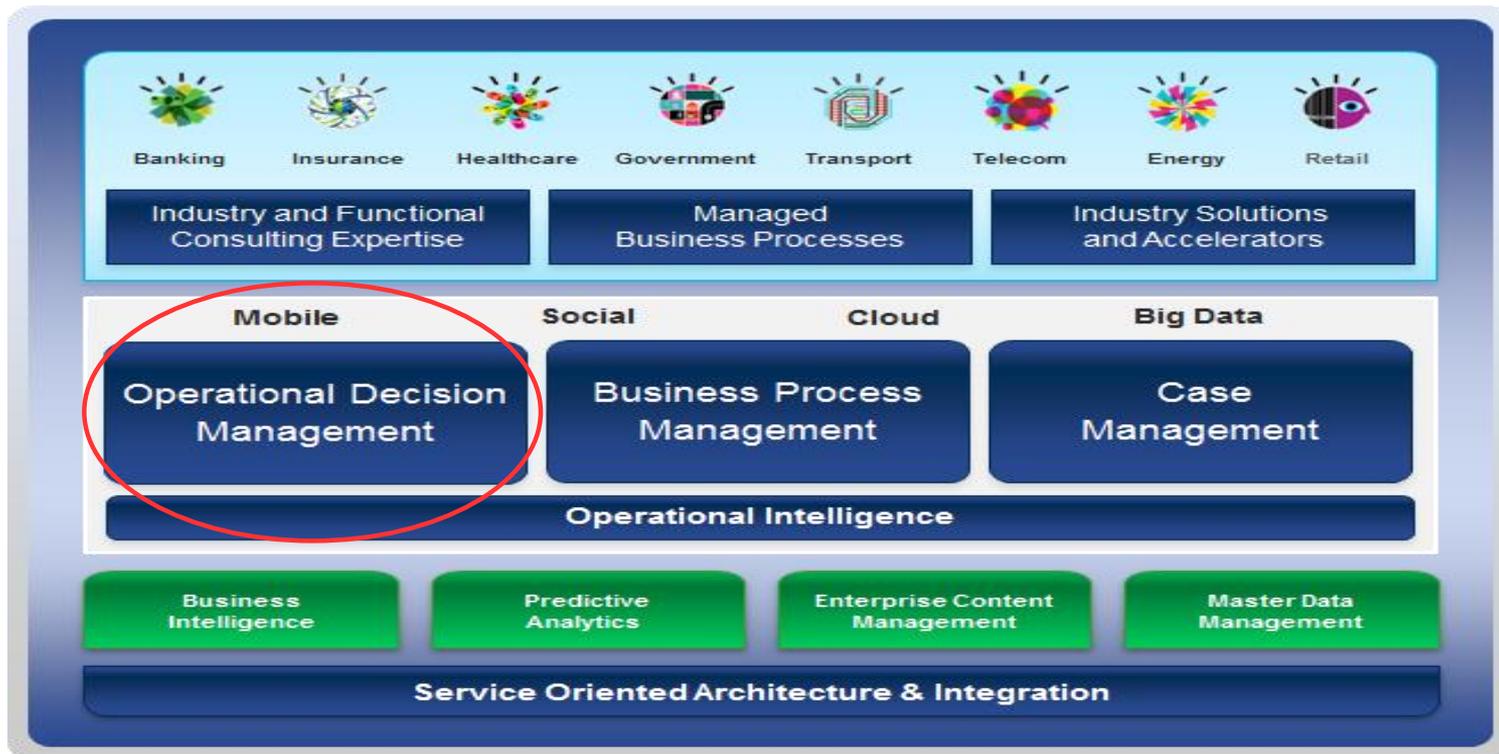


Оптимизация результатов за счет предоставления сотрудникам доступа к корпоративному контенту

Case
Management

IBM Smarter Process

Управление решениями – одна из ключевых составляющих IBM Smarter Process



Оперативное управление решениями трансформирует результаты бизнеса

Систематизация бизнес-политик, практик и правил



Позволяет бизнес-пользователям легко создавать и вносить изменения



Автоматизация решений в зависимости от контекста



Систематизация бизнес - политик, практик и правил

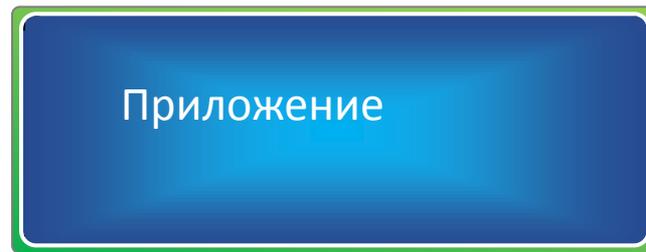
Без Системы



Логика решений

- Логику решений трудно изменить в коде приложения
- Правила в приложениях не могут быть многократно использованы для других систем

С Системой

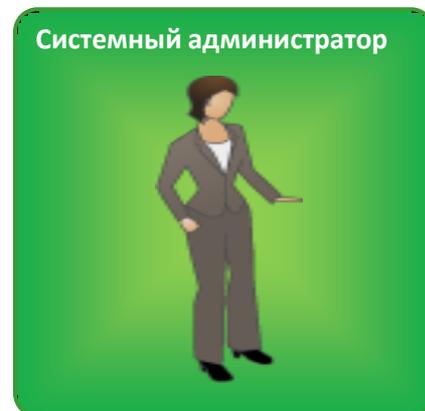
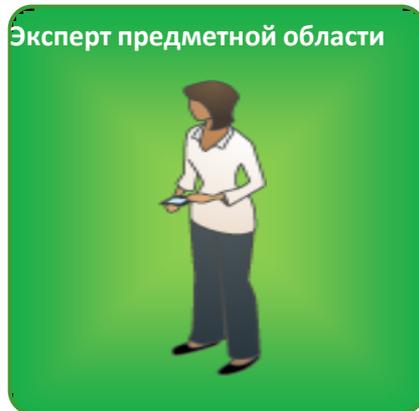


- Легкость изменения решений
- Централизованные решения обеспечивают согласованность бизнес правил многократность использования

Без системы



С системой



- Бизнес пользователи описывают логику принятия решений натуральным языком
- IT эксперты заботятся о доступности, надежности, разработке новых приложений

Без системы



Датчики оборудования
определить неисправность



Ручная работа с
документами для определения
специалиста и исправления
проблемы



Операции
приостановлены, что приводит
к потере времени и
доходов

С системой



Сбор
данных с
сенсоров



Применить
исторические
данные по
ремонту



Использовать контекст, чтобы
сформировать понимание
проблемы



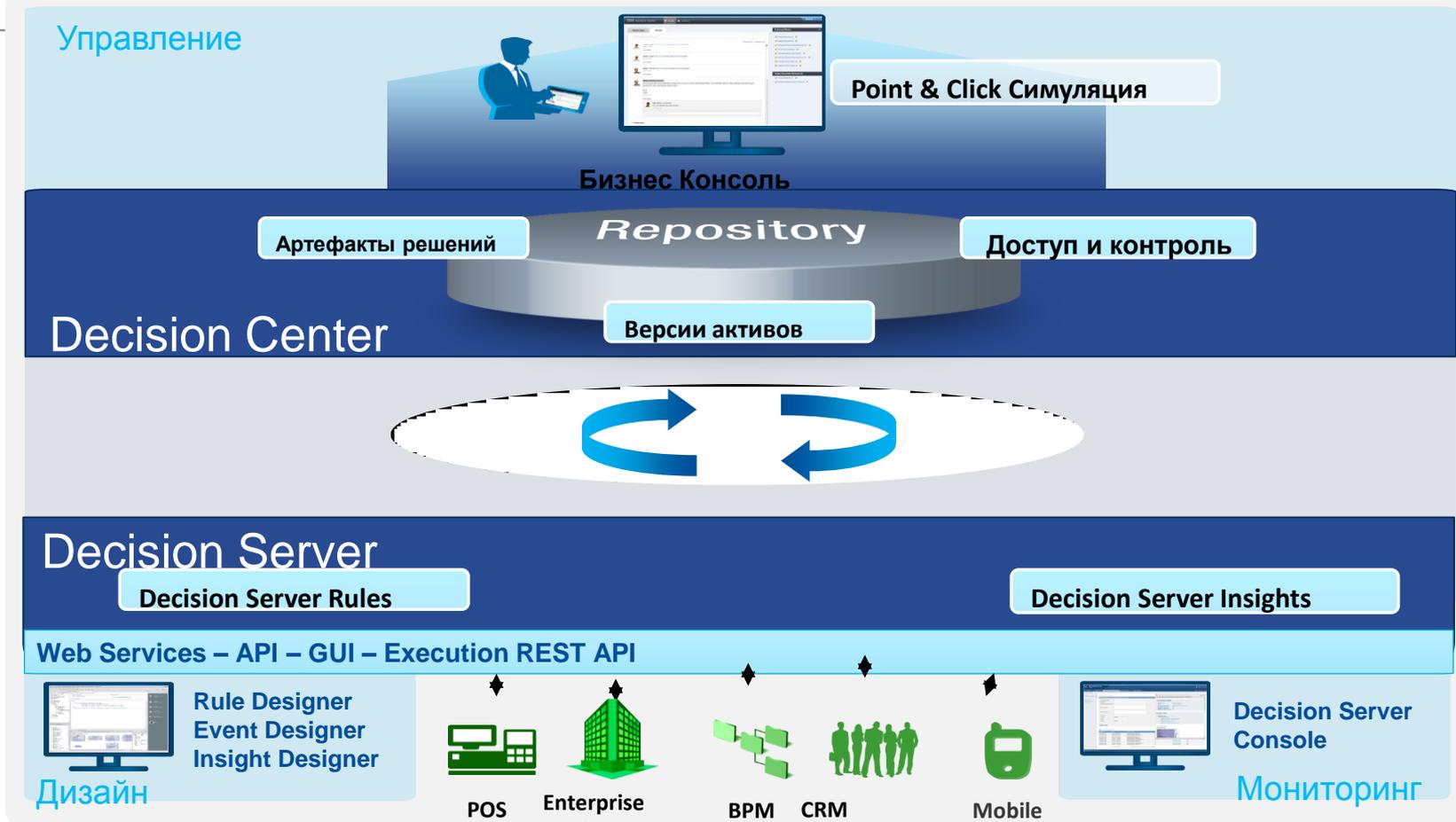
Неизбежная
проблема



Оперативное решение



...поиск возможности провести
профилактическую поддержку
Сохранение времени и ресурсов.



The screenshot shows the IBM Decision Center library interface. The browser address bar displays `ibmbpm:9080/decisioncenter/t/library`. The navigation bar includes links for `Process Center`, `Process Admin`, `Admin Console`, `BPC Explorer`, `Process portal`, `Rule Execution Server`, `IBM Process Portal`, `Decision Center Enter...`, and `Decision Center | Busi...`. The user's name, `Ilya Zakharov`, is visible in the top right corner.

The main content area features a search bar with a `Фильтр` (Filter) button and two tabs: `Дата` (Date) and `Имя` (Name). Below the search bar, there are four process model cards, each with a small icon and a star rating:

- TarifCalculation** ★
Автор последнего обновления: Ilya Zakharov в 05.09.2013
- Сибур** ★
Автор последнего обновления: Ilya Zakharov в 08.08.2013
- Пенсионный фонд РФ** ★
Автор: Ilya Zakharov, 10.06.2013
- Банковский пример** ★
Автор последнего обновления: Ilya Zakharov в 10.06.2013

The `ТарифCalculation` card includes a section titled **Последние операции:** (Last operations) with the following entries:

- Ilya Zakharov: обновлено [Скидка на услуги](#) 5 сентября 2013 г. 7:32
- Ilya Zakharov: обновлено [Скидка на услуги](#) 5 сентября 2013 г. 5:31
- Ilya Zakharov: обновлено [Скидка на услуги](#) 30 августа 2013 г. 6:57

ibmbpm:9080/decisioncenter/t/home

Process Center Process Admin Admin Console BPC Explorer Process portal Rule Execution Server IBM Process Portal Decision Center Enter... Decision Center | Busi... Закладки

IBM Decision Center [домой](#) [БИБЛИОТЕКА](#) Ilya Zakharov

Новое Поток

Нужно реализовать до среды!

Частное сообщение [Опубликовать](#)

[Развернуть все](#) | [Свернуть все](#)

▼ **Сегодня**

 **Вы:** создано новое сообщение
Вводится новая политика разработки правил
5:38 AM
Вложение файла: [des.xlsx](#)
[Комментарий](#)

▼ **Раньше**

 **Вы:** созданы версии (2) в правиле [Скидка на услуги](#) в проекте [TarifCalculation](#)
05.09.2013
[Комментарий](#)

 **Вы:** создана новая частная публикация о правиле [Скидка на услуги](#) в проекте [TarifCalculation](#)
Поправьте правило!
30.08.2013
[Комментарий](#)

Отслеживаемые правила

-  Ветераны ВОВ ★
-  Возраст ★
-  Вычисление скидок ★
-  ЗРКЗП ★
-  Карта BASE ★
-  Лимиты 2 ★

Правила, над которыми недавно выполнялись действия

-  Лимиты 2 ★
-  Лимиты договоров ★
-  Проверка на годовой лимит ★
-  Проверка на годовой лимит (Менеджер) ★
-  Возраст ★

The screenshot shows the IBM Decision Center interface. The browser address bar displays the URL: `ibmbpm:9080/decisioncenter/t/library#explore?project=TarifCalculation`. The navigation bar includes links for Process Center, Process Admin, Admin Console, BPC Explorer, Process portal, Rule Execution Server, IBM Process Portal, Decision Center Enter..., and Decision Center | Busi... The user name 'Ilya Zakharov' is visible in the top right. The main content area is divided into two panels. The left panel, titled 'Сведения', shows the author 'Ilya Zakharov' and the date '29.08.2013'. Below this is a section for 'Изменения' (Changes) with a filter for 'Моментальные копии' (Instant copies). The right panel, titled 'Текущая информация' (Current information), shows a list of artifacts categorized by folder: 'В' (Вычисление скидок), 'К' (Карта BASE), 'Р' (Риски), and 'С' (Скидка на услуги). Each artifact is marked with a star icon and a count of '1'.

IBM Decision Center

домой БИБЛИОТЕКА

Все проекты > TarifCalculation > главная

Создать моментальную копию Создать правило

Илья Zakharov

Имя Папка Фильтр

Сведения

Автор: **Илья Zakharov**
29.08.2013
Щелкните для добавления описания

Изменения Все | Моментальные копии

Раньше

- Обновлен артефакт: Скидка на услуги
Илья Zakharov 5 сентября 2013 г. 7:32
- Обновлен артефакт: Скидка на услуги
Илья Zakharov 5 сентября 2013 г. 5:31
- Обновлен артефакт: Скидка на услуги
Илья Zakharov 30 августа 2013 г. 6:57
- Создан артефакт: Вычисление скидок
Илья Zakharov 29 августа 2013 г. 6:27
- Создан артефакт: Карта BASE
Илья Zakharov 29 августа 2013 г. 6:27
- Создан артефакт: Риски
Илья Zakharov 29 августа 2013 г. 6:27
- Создан артефакт: Скидка на услуги
Илья Zakharov 29 августа 2013 г. 6:27

Текущая информация

- В** 1
 - Вычисление скидок ★
- К** 1
 - Карта BASE ★
- Р** 1
 - Риски ★
- С** 1
 - Скидка на услуги ★



если
название пакета услуг в списке услуг в **запрос** является **"BASE"**
и название подключаемой услуги в **запрос** является |
то
в **ответ** дать скидку по страховому продукту в размере
установить итоговую комиссию в **ответ** равной **15** ;

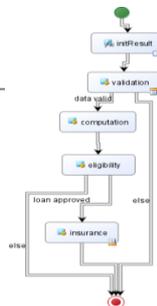
- <символ>
- <число>
- ACCOUNT
- AEROACCESS
- CARD
- @ choice для <любой риск>
- @ chosen attribute для <любой риск>
- CLICK
- @ discount value для <любой скидка>
- EXTENDEDLIMIT
- @ GID для <любой клиент>
- @ GID для <любой список услуг>
- INSURANCE
- @ level int для <любой риск>
- @ level str для <любой риск>
- @ pack ID для <любой пакет услуг>
- PREMIUMCARD

Просто для понимания

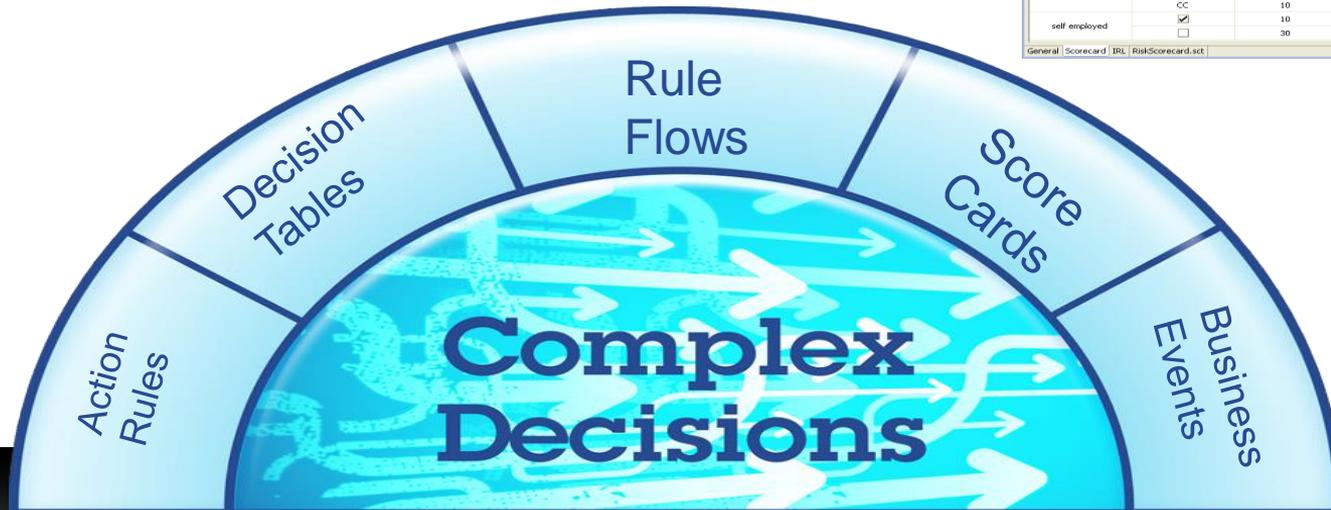
Объединяя бизнес и IT

Серьезность	Строка	Сообщение
✖	3	Слово 'определен' ожидается в контексте 'является'.

	Vehicle Value		Deductible	Base Premium
	Lower	Upper		
1			\$250	\$ 100
2			\$500	\$ 90
3			\$1000	\$ 85
4	\$ 0	\$ 5,000	\$250	\$ 120
5	\$ 5,000	\$ 10,000	\$500	\$ 110
6			\$1000	\$ 100
7			\$250	\$ 130
8	\$ 10,000	\$ 20,000	\$500	\$ 120
9			\$1000	\$ 110
10			\$250	\$ 140
11	\$ 20,000	\$ 30,000	\$500	\$ 130
12			\$1000	\$ 120
13			\$250	\$ 165
14	\$ 30,000	\$ 50,000	\$500	\$ 145
15			\$1000	\$ 140
16	\$ 50,000	\$ 100,000	\$250	\$ 170



Attribute	Range	Score	Expected Score	Reason Code
	< 18	0	10.0	
age	18 ≤ age < 26	10	10.0	AGE_TOO_YOUNG
	26 ≤ age < 35	30	10.0	
	≥ 35	50	10.0	
	Citizen	30	30.0	
citizenship	Resident Alien	15	30.0	
	Non-Resident Alien	5	30.0	NON_RESIDENT
	AA	100	90.0	
credit grade	A	90	90.0	
	B	70	90.0	
	C	40	90.0	CREDIT_C
	CC	10	90.0	CREDIT_CC
self employed	<input checked="" type="checkbox"/>	10	30.0	SELF_EMPLOYED
	<input type="checkbox"/>	30	30.0	



if
 'the vehicle' has anti lock brakes
 and 'the state of residence' is "NJ"
then
 add a 2 % discount to 'the coverage quote' , reason: "Anti-lock Brakes Discount" ;

Event OfferQuote
Context the full name of the quote

if
 the channel of the quote contains "CallCenter"
 and Customer uses Web Channel
 and all occurrences of quote offered is at least 3
then
 offer customer a promotion with message: "Multichannel Account Promotion" ;

The screenshot shows the IBM Decision Center web interface in a Firefox browser. The page title is "TarifCalculation > главная > Скидка на услуги (v1.3)". The breadcrumb trail includes "Текущее" and "Временная шкала". A vertical timeline on the left shows the year 2013, with a specific point for "сентября" (September) and "августа" (August). The main content area displays a version history diagram with four nodes:

- Версия 1.3**
Автор: Ilya Zakharov, 05.09.2013
- Версия 1.2**
Автор: Ilya Zakharov, 05.09.2013
- Версия 1.1**
Автор: Ilya Zakharov, 30.08.2013
- Версия 1.0**
Автор: Ilya Zakharov, 29.08.2013

The "Где используется:" (Where used) section for version 1.3 indicates "главный" (main). The bottom of the browser window shows the Windows taskbar with the Start button, system tray, and the time 5:41.

IBM ODM Express

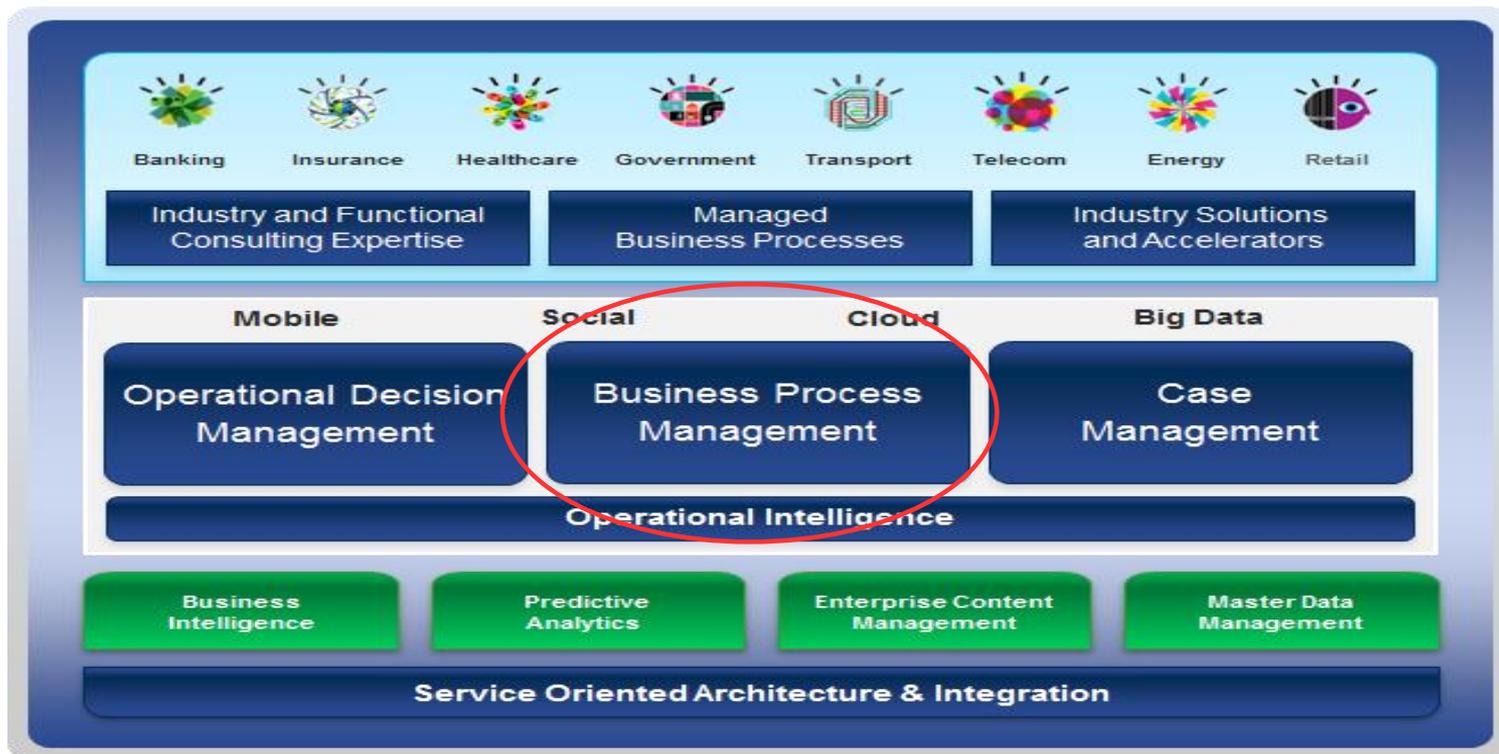
- Адаптация логики принятия решений в темпе потребностей бизнеса
- Прозрачность, контроль и автоматизация бизнес-решений в определенный момент времени
- Доступная точка входа с лицензионными ограничениями

IBM ODM Standard

IBM ODM Advanced

- Для захвата событий, построения контекста, и его применения к оперативным решениям в реальном времени
- По мере обнаружения различных ситуаций, представлять риски или возможности для запуска определенных действий

Управление процессами – одна из ключевых составляющих IBM Smarter Process

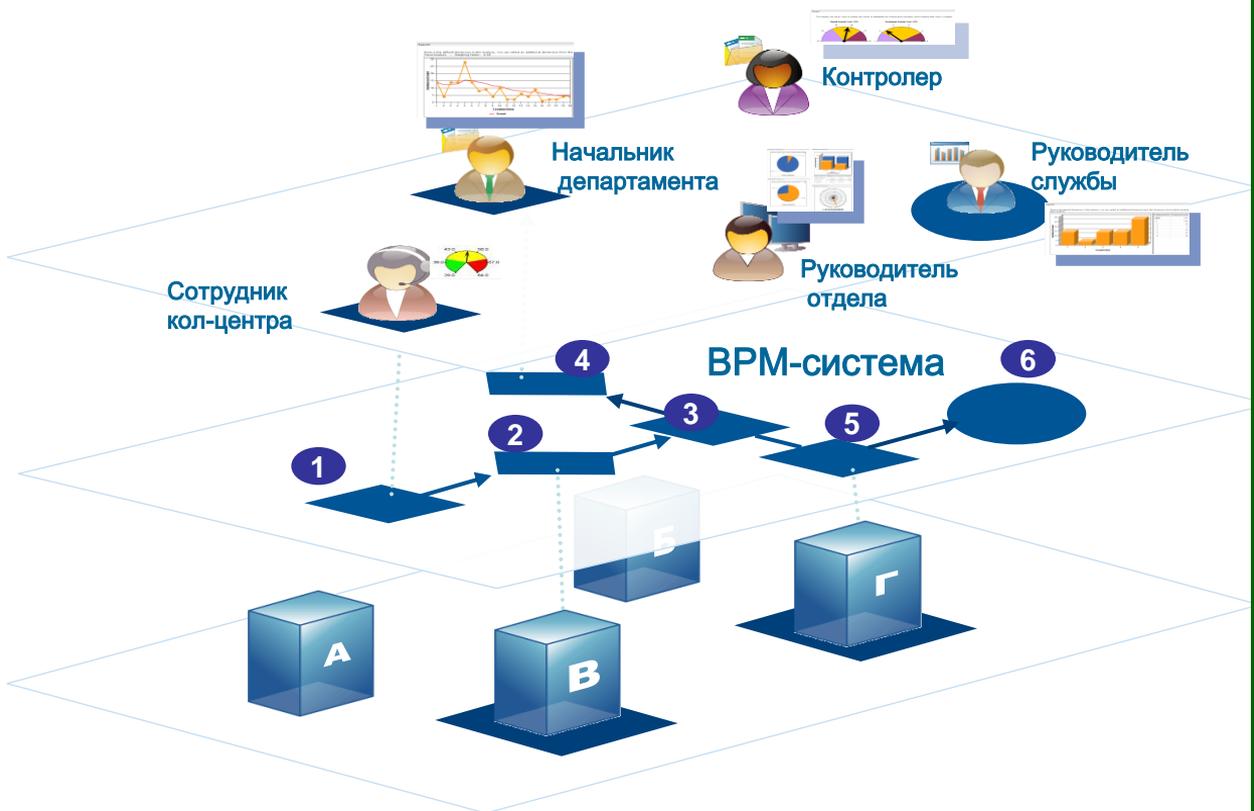


Типичные проблемы:

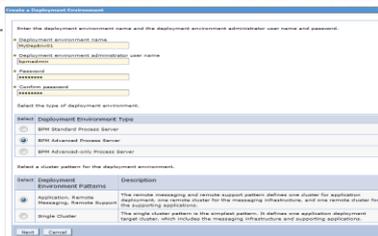


- Как понять текущий статус процесса?
- Как спрогнозировать и проконтролировать исполнение процесса точно в срок?
- Возможно ли повысить доходность или сократить время? С чего начать?
- Как оценить эффективность?
- Как взаимосвязаны процессы? Каких ресурсов в избытке и каких не хватает?
- Какие процессы доходные? Какие убыточные?
- Кто несет персональную ответственность за каждый процесс?

Выгоды :



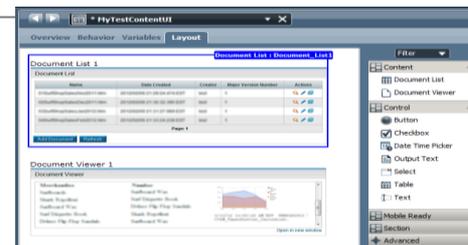
- Повышение доходности бизнеса
- Увеличение вовлеченности и эффективности сотрудников
- Непрерывная оптимизация процессов
- Возможность обрабатывать исключительные ситуации
- Увеличить адаптацию к изменениям бизнеса в целом
- Увеличить выгоду от существующих систем



Упрощенная установка и конфигурация



Новые "Social" панели



CMIS-совместимый репозиторий для документов



IBM BPM Pattern для PureApp

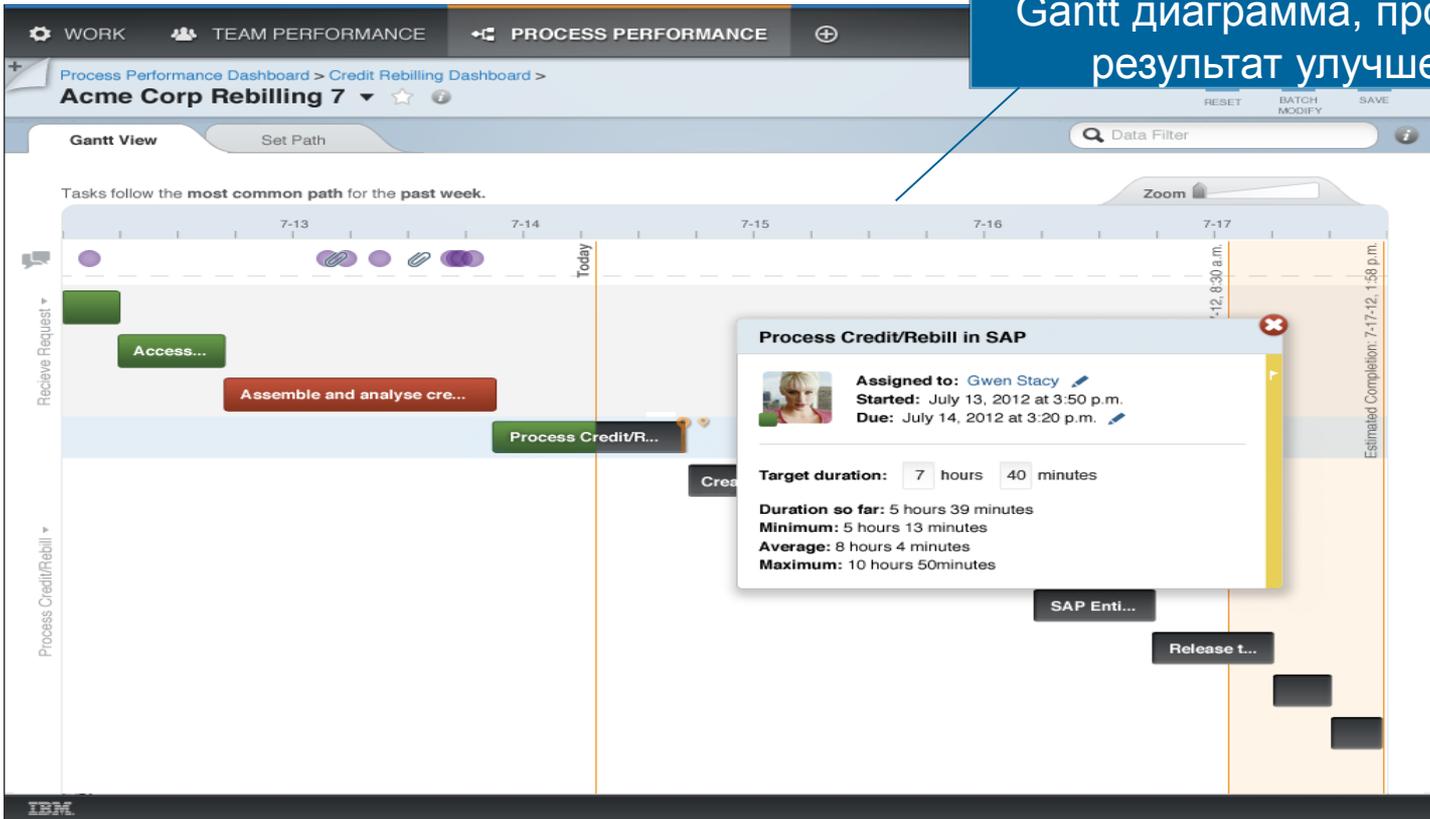


Более тесная интеграция с Blueworks Live



Возможность разработки моб. приложений

Подробный анализ производительности специфической единицы



Gantt диаграмма, прогресс и результат улучшения

Добавление комментариев к активности для получения полной картины процесса

Просмотр/ обновление
потока активностей

The screenshot displays the IBM BusinessConnect interface for 'Acme Corp Rebilling 7'. The top navigation bar includes 'WORK', 'TEAM PERFORMANCE', and 'PROCESS PERFORMANCE'. The main area shows a 'Gantt View' of a process flow. The process steps are: 'Credit/R...', 'Create C...', 'Attach Backup...', 'SAP Enti...', and 'Release t...'. The Gantt chart spans from July 13 to July 17, 2011. A comment thread is open on the left, showing messages from Chis Walk and Chris Berg. The comment thread includes:

- Chis Walk** - "The attached documentation is for the wrong process instance. @Pete Crist, will you attach the right file?" (July 13, 2011 at 10:00 a.m.)
- Chris Berg** - "Pete is on vacation for the next week. Let me see if I can find it." (July 13, 2011 at 11:20 a.m.)
- Chris Berg** attached a file: `rebilling_customer_info.pdf` (July 13, 2011 at 12:45 p.m.)
- Chis Walk** - "@Chris Berg thanks. Are you managing Pete's workload while he's out? We need to keep moving forward with this process." (July 13, 2011 at 2:00 p.m.)
- Chis Walk** - "I'm reassigning this task to you." (July 13, 2011 at 2:00 p.m.)

The Gantt chart also shows a 'Due' date of 7-17-12, 8:30 a.m. and an 'Estimated Completion' of 7-17-12, 1:58 p.m. The IBM logo is visible in the bottom left corner of the interface.

IBM WORK DASHBOARDS Elizabeth Jensen | Other Spaces

work >

Complete Loan Rejection Form ☐

Due: **May 15, 2011**

Name:

Sex: Male Female

Date of birth: / /

Reason for credit check:

Primary account number:

Secondary account number:

Group number:

Relationship: Married Single Divorced/Widowed

First reason for rejection:

Second reason for rejection:

Third reason for rejection:

Credit score: Number of credit cards:

Credit score source:

Rejection date: / /

[Complete](#)

Loan Request 3847264918 ★ ☐

Details Stream Experts

Applicant name: **Minner, Edward N.**
Account Num: **1237890095748392013**
SSN: *****-**-1234**
Phone: **222-333-4444**
Banker: **Cutler, Susan**

Tasks

[View Process Diagram](#)

- Initiate Credit Check**
 Elizabeth Jensen
Started: May 15, 2011 at 9:00 am
Due: May 15, 2011 at 5:00 pm
- Verify Information**
 Craig Moser
Started: May 14, 2011 at 3:45 pm
Completed: May 14, 2011 at 5:00 pm
- Submit Applicant Information for Pro...**
 Benjamin Short
Started: May 13, 2011 at 3:45 pm
Completed: May 13, 2011 at 5:00 pm
- Collect Applicant Information**
 Elizabeth Jensen

Полное представление о деталях процесса
из любой задачи

IBM WORK DASHBOARDS Elizabeth Jensen | Other Spaces

work >

Complete Loan Rejection Form

Due: **May 15, 2011**

Name:

Sex: Male Female

Date of birth: / /

Reson for credit check:

Primary account number:

Secondary account number:

Group number:

Relationship: Married Single Divorced/Widowed

First reason for rejection:

Second reson for rejection:

Third reason for rejection:

Credit score: Number of credit cards:

Credit score source:

Rejection date: / /

Complete

Details **Stream** **Experts**

Post...

-  **Overdue Form Completion for Benjamin Short**
May 16, 2011 at 3:34 pm
-  **SLA Violation for Form Completion task deadline**
May 16, 2011 at 3:34 pm
-  **Craig Moser:** The rejection date is for 2012 - next year. Is that right?
May 15, 2011 at 11:23 am
-  **Elizabeth Jensen:** @Craig Moser sorry! My mistake. The actual date is May 5, 2011.
May 15, 2011 at 5:50 pm
-  **Benjamin Short** shared a file
[Minner_Credit_Score.pdf](#)
May 14, 2011 at 3:45 pm
-  **Form Completion task assigned to Benjamin Short**
May 14, 2011 at 12:28 pm

Динамические уведомления, облегчают сотрудничество в реальном времени
Ведется учет всех комментариев участников процесса

IBM WORK DASHBOARDS Elizabeth Jensen

Complete Loan Rejection Form

Due: May 15, 2011

Name: Sex: Male Female

Date of birth: / / Reason for credit check:

Primary account number: Secondary account number:

Group number: Relationship: Married Single Divorced/Widowed

First reason for rejection: Second reason for rejection:

Third reason for rejection: Credit score: Number of credit cards:

Credit score source: Rejection date: / /

[Complete](#)

Recommended Experts (7)

- Benjamin Short**
@Mention | Collaborate | Chat
- Craig Moser**
@Mention | Collaborate
- David Van**
@Mention | Collaborate | Chat
- Elizabeth Jensen**
@Mention | Collaborate | Chat
- Cliff Vars**
@Mention | Collaborate

[+ Show All](#)

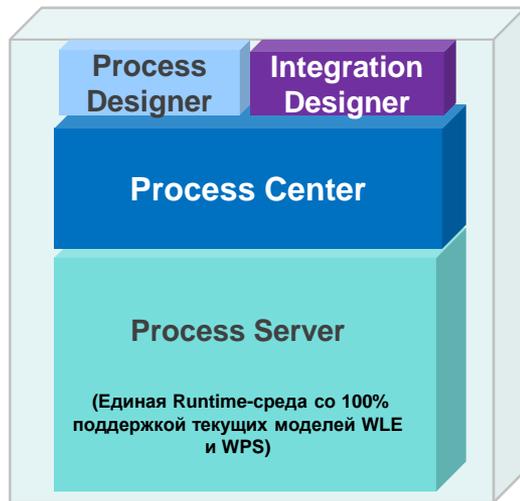
Experts Recommended by the Subject Matter Experts Group (19)

- Benjamin Short**
@Mention | Collaborate | Chat
- Craig Moser**
@Mention | Collaborate
- Chris Walk**
@Mention | Collaborate
- Mandy Peloski**
@Mention | Collaborate | Chat
- Lauren Shupp**
@Mention | Collaborate

[+ Show All](#)

Подключение к другим заранее определенным и найденным экспертам для получения помощи по задаче

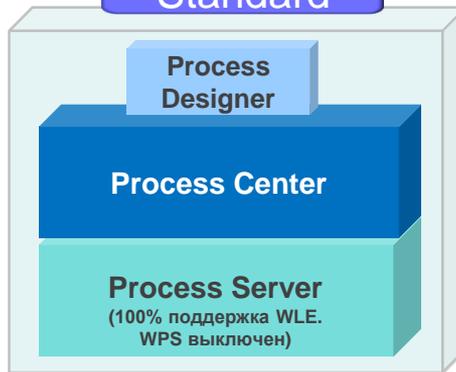
Advanced



Полный пакет преимуществ BPM и SOA

- Расширенная поддержка для комплексных проектов, включающих интеграцию
- Встроенные SOA-компоненты для интеграции и повторного использования сервисов по всей организации

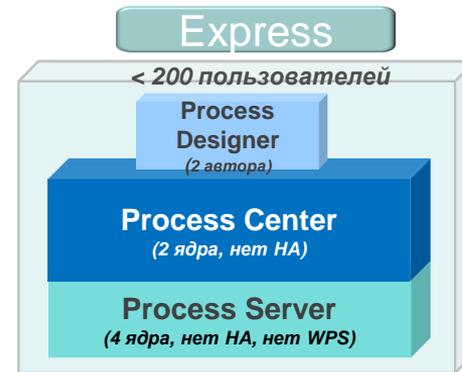
Standard



Конфигурация для классических BPM проектов

- Для мульти-проектных программ внедрения изменений с высокой вовлеченностью бизнес-подразделений
- Базовая поддержка системной интеграции
- Быстрота time-to-value: повышение эффективности работы пользователей

Express



Конфигурация для первого BPM проекта

- Для малого числа пользователей – единственный сервер, без кластеризации
- Низкая стоимость
- Быстрота и простота инсталляции и использования



Многолетний опыт и инвестиции

- Экспертный консалтинг и сервисные услуги по внедрению для **быстрого получения** бизнес выгод
- Отраслевая экспертиза для **адаптации решения** под задачи конкретной отрасли

Самая большая клиентская база

- **#1** по доле рынка Business Rule Management Systems (BRMS) по мнению ведущих аналитиков

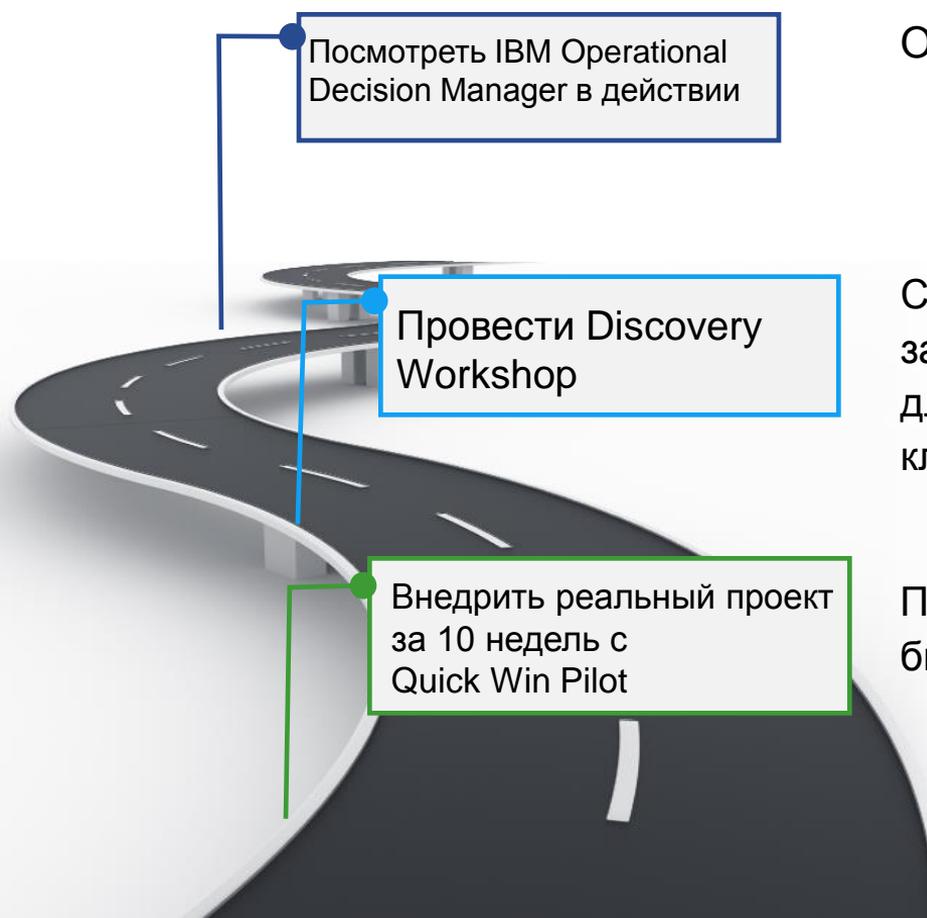
#1 по доле рынка Business Process Management (BPM) market по мнению ведущих аналитиков



Самая сильная экосистема и сеть партнеров

- **800+** Бизнес партнеров авторизованы и сертифицированы для поддержки клиентов
- Сильнейшая глобальная экосистема, включающая главных глобальных и региональных интеграторов для предоставления **комплексных решений**

Следующие шаги



Посмотреть IBM Operational Decision Manager в действии

Провести Discovery Workshop

Внедрить реальный проект за 10 недель с Quick Win Pilot

Организовать демонстрацию продукта

Семинар на территории клиента с заинтересованными сторонами со стороны бизнеса для оценки применимости решения под задачу клиента

Продемонстрировать ценность для конечных бизнес пользователей за 10 недель

BusinessConnect
соединяя бизнес и технологии

Спасибо!

IBM.

