



用户指南



*IBM Rational DOORS*

*Rational DOORS 入门*

发行版 9.2

在使用本信息前，请务必阅读“声明”章（位于第 23 页）中的常规信息。

除非在新的修订版中另有指示，否则此修订版适用于 **IBM Rational DOORS、V9.2** 以及所有后续发行版和修改版。

©Copyright **IBM Corporation 1993, 2010**

US Government Users Restricted Rights - Use, duplication or disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp.

# 目录

<b>第 1 章：关于此手册</b>	<b>1</b>
印刷约定 .....	1
相关文档 .....	1
<b>第 2 章：Rational DOORS 简介</b>	<b>3</b>
关于 Rational DOORS .....	3
关于需求 .....	4
关于模块 .....	4
关于对象和属性 .....	5
对象标题和对象文本属性 .....	6
关于可跟踪性 .....	6
关于视图 .....	7
关于文件夹和项目 .....	7
关于跟踪更改 .....	8
关于基线 .....	9
关于编辑方式 .....	9
关于更改提议系统 .....	10
关于分区 .....	11
关于用户类型 .....	11
关于讨论 .....	12
<b>第 3 章：快速导览</b>	<b>13</b>
关于此导览 .....	13
准备好开始导览 .....	13
安装并运行“示例数据库” .....	13
编辑模块 .....	15
更改视图 .....	17
建立链接 .....	18
创建属性 .....	20
对数据进行排序和过滤 .....	21

完成导览 .....	21
<b>第 4 章：声明</b>	<b>23</b>
商标 .....	25
<b>第 5 章：联系支持中心</b>	<b>27</b>
联系 IBM Rational 软件支持中心 .....	27
先决条件 .....	27
提交问题 .....	28
其他信息 .....	30
<b>索引</b>	<b>31</b>

# 1

## 关于此手册

欢迎使用 IBM® Rational® DOORS® 9.2 — 世界领先的需求管理应用程序。

此手册为您介绍 IBM Rational DOORS（Rational DOORS）的概念，以帮助您在初步了解 Rational DOORS。

### 印刷约定

此手册中使用了以下印刷约定：

字型或符号	意义
<b>粗体</b>	重要的项以及可以选择的项（包括按钮和菜单）：“单击 <b>是</b> 以继续”。
<i>斜体字</i>	书名。
Courier	命令、文件和目录；计算机输出：“编辑您的 .properties 文件”。
>	菜单选项：“选择 <b>文件 &gt; 打开</b> ”。即选择 <b>文件</b> 菜单，然后选择 <b>打开</b> 选项。

### 相关文档

下表描述在 Rational DOORS 文档集中的哪个位置查找信息：

要获取有关以下内容的信息	请参阅
Rational DOORS 的版本 9.2 中的新增功能	Rational DOORS 自述文件
如何安装 Rational DOORS	<i>Rational DOORS 安装指南</i>
如何设置许可证以使用 Rational DOORS	<i>Rational License TL 指南</i>

要获取有关以下内容的信息	请参阅
如何使用 Rational DOORS	<i>Rational DOORS 入门 使用 Rational DOORS</i>
如何撰写需求	<i>第一时间准确完成</i>
如何设置和管理 Rational DOORS	<i>管理 Rational DOORS</i>
DXL 编程语言	<i>DXL 引用手册</i>
如何将 Rational DOORS 与其他应用程序集成	<i>Rational DOORS API 手册</i>

这些文档可在 Rational 信息中心找到，网址为  
<http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/rsdp/v1r0m0/index.jsp>。



# 2

## *Rational DOORS 简介*

本章描述在使用 Rational DOORS 前，您需要了解的概念：

- 关于 Rational DOORS
- 关于需求
- 关于模块
- 关于对象和属性
- 关于可跟踪性
- 关于视图
- 关于文件夹和项目
- 关于跟踪更改
- 关于基线
- 关于编辑方式
- 关于更改提议系统
- 关于分区
- 关于用户类型
- 关于讨论

### 关于 Rational DOORS

Rational DOORS 是一款需求管理应用程序，它包含捕获、跟踪和管理用户需求的功能。

使用字处理器样式界面来手动输入您的需求。您还可以用以下文件格式来将需求导入 Rational DOORS：

- Microsoft<sup>®</sup> 应用程序，包括 Word、Excel 和 PowerPoint
- 纯文本（ASCII）
- 富文本格式（RTF）
- FrameMaker

捕获需求后，您可以通过使用各种功能（如视图、链接和可跟踪性分析），在项目的整个生命周期中对其进行跟踪和管理。

## 关于需求

需求描述用户希望产品或服务具有的特性。

例如，如果您计划给家里购买一辆新车，那么可以列出希望此车具有的特性。您的列表可能包含以下特性：

- 必须能够装载至少五人
- 每加仑油耗必须能够行驶 35 英里以上。
- 售价不能高于 X

您可以将可能喜欢的不太重要的特性（如特定的颜色）列在以上内容的后面。完成后，您便有一个**用户需求**列表，这些需求指定了想要购买的汽车。

列出购买汽车的需求比较简单。然而，该汽车的设计者所需的内容更多。

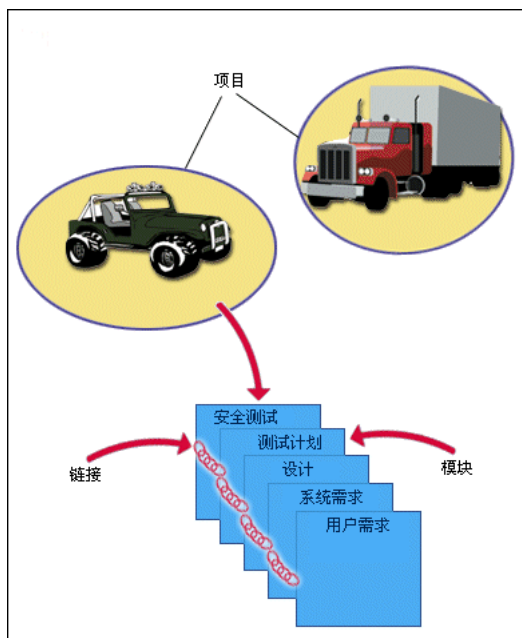
设计者需要**系统需求**，这些需求描述出汽车必须提供的特性。从这些需求中，他们可以准备详细的设计文档。设计的每个部分都必须经过测试；因此，会在单独的文档中指定测试。

合理定义的需求可确保满足客户所需，并让您明白必须构建什么样的产品或提供什么样的服务。要获取有关编写需求的信息，请参阅*第一时间准确完成*。

## 关于模块

在 Rational DOORS 数据库中，信息存储在**模块**中。

例如，车辆制造商正在制造一辆汽车和一辆卡车。



汽车项目的信息存储在以下模块中：

- 用户需求模块，包含用户希望汽车具有的特性的信息。
- 设计模块，描述汽车的工程设计。
- 安全测试模块，描述必须对汽车实施的安全测试。

## 关于对象和属性

每个模块中的信息都分为**对象**和**属性**。

缺省属性有**创建者**和**修改日期**等，您也可以创建自己的属性，以存储其他信息，如优先级和状态。

在分层结构中，对象以编号的标题进行组织。您可以使用左侧的“模块浏览器”窗格，通过单击加号（+）和减号（-）来快速浏览结构。

在字处理器（如 Microsoft Word）中，标题号的工作原理与自动标题号相同。这些标题号使您能够查看模块中信息的结构，如果更改信息的结构，它们也会自动更改，例如，如果插入或删除对象。

## 对象标题和对象文本属性

主列在模块的标准视图中显示。与其他仅包含一个属性的列不同，主列可以显示两个属性，**对象标题**和**对象文本**。

下表描述主列属性。

主列中的属性	描述
对象标题	此属性以粗体显示，并具有由 Rational DOORS 自动生成的标题号。 例如，查看上一图片顶端的对象。其 <b>对象标题</b> 属性是 <b>燃料经济性</b> ，其标题号是 <b>4.1.4</b> 。
对象文本	此属性以正常字体显示。 例如，查看上一图片底部的对象。其 <b>对象文本</b> 属性的开头是 <b>用户应该能够在相同级别漫游</b> 。

## 关于可跟踪性

Rational DOORS 使您能够将相关信息**链接**起来。

例如，您可以将用户需求与实现该需求的设计特性链接起来。您也可以将设计特性与该特性的验证测试链接起来。

链接提供可跟踪性。您可以检查所构建的内容是否满足用户需求。

您可以双向跟踪链接。例如，如果测试失败，您可以通过跟踪从测试回到设计特性的链接以及从设计特性回到需求的链接，找出哪些需求受到影响。

链接使您能够管理更改。您可以快速跟踪更改对系统其他位置上一段数据的影响。

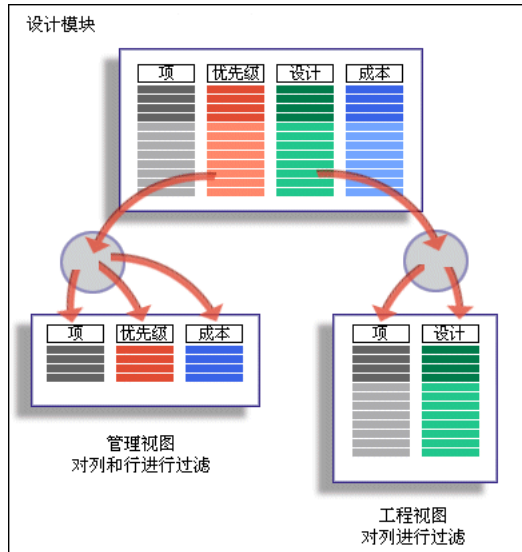
例如，工程部门告知您，他们不能提供您期望的太阳能电池。您可以跟踪从电池对象回到需求（依赖于电池对象）的链接，并进一步转至依赖于太阳能电池的其他汽车性能。您可以快速了解缺少太阳能电池所产生的全部影响。您可以做出明智的决策，是否使用传统的电池，或是否投入更多资金、时间和资源来帮助提供太阳能电池。

## 关于视图

不同的人需要查看不同的信息。请考虑以下示例：

- 管理人员对调度和成本信息感兴趣。
- 工程师对技术设计信息感兴趣。

因此，您可以为不同用户创建不同的模块视图。每个视图都包含模块中对象或属性的子集。





该图片显示汽车项目的设计模块的两个视图。

“管理”视图仅包含高优先级项，并显示**优先级**和**成本**属性，“工程”视图包含所有项，并显示设计属性。

视图使您能够精确地查看所需内容，而无需被太多信息所包围。您可以过滤掉不想查看的数据。视图能够过滤掉对象和 / 或属性。

## 关于文件夹和项目

使用**文件夹**  来以在计算机上组织文件的方式组织 Rational DOORS 数据库中的模块。

**项目**  是一种特殊的文件夹，它包含特定项目的所有数据。例如，新汽车的所有信息都在称为**运动型多用途车 4x2**的项目中。

以与浏览 Windows® 上的浏览器相同的方式，通过单击“数据库浏览器”中的加号和减号来浏览数据库层次结构。

**注意** 项目可包含文件夹，文件夹也可包含项目。

文件夹和项目都可以包含模块。

## 关于跟踪更改





Rational DOORS 会跟踪对数据库所做的更改。



它对数据库的更改历史进行记录。例如，当您编辑对象的属性时，它会记录旧值和新值。

您可以查看谁在何时做了什么更改。您可以查看模块和特定对象的历史记录，或模块的用户会话。

Rational DOORS 还提供变换指示符，这样您就能够迅速了解做了哪些更改。

从变换指示符、符号和悬浮式帮助的颜色可了解对象的状态。

变换指示符	悬浮式帮助示例	描述
	新对象	您在当前会话期间创建了对对象，并且尚未保存更改。
	未保存的更改	您在当前会话期间编辑了对对象，并且尚未保存更改。
	最后一次修改由管理员在 15/08/2009 16:16:16 进行	自从上一次将模块基线化后，对象经过了更改，并且已保存这些更改。
	基线化的	自从上一次将模块基线化后，还未更改对象。

变换指示符	悬浮式帮助示例	描述
	已删除	在上一次将模块基线化前，删除了对象，或者未装入历史记录。
	已于 2009 年 8 月 15 日 16:18:16 由管理员删除	在上一次将模块基线化后，删除了对象，并装入了历史记录。

**注意** 您可以控制要使用变换指示符来跟踪的以及要在数据库历史中记录的编辑。如果您不想知道用户在何时编辑了特定属性，那么可以关闭该属性的变换指示符。

## 关于基线

**基线**是模块的只读版本。它可以捕获并保留一小段时间。

当创建模块的基线时，您为该模块创建了一个任何人都不能编辑的副本。

基线包括有关模块的以下历史记录：

- 在模块的最近基线之后创建、删除或编辑的所有属性定义和类型。
- 在模块的最近基线之后创建、删除或编辑的所有对象。
- 首次创建模块后的每个模块会话（每次打开模块时）。

## 关于编辑方式

处理模块时，可以使用下表所述的三种**编辑方式**的其中一种：

编辑方式	描述
只读	您可以查看模块，但不能对其进行编辑。
独占	您可以编辑模块，但其他用户只能对其进行查看。

编辑方式	描述
共享	您可以和其他用户同时编辑模块。 当您在编辑一个部分时，其他用户可以编辑该模块的其他部分。

模块窗口底部的状态栏显示当前正在使用的编辑方式。

打开模块后，您可以更改其编辑方式。

要获取更多信息，请参阅联机帮助和 *使用 Rational DOORS*。

## 关于更改提议系统

**更改提议系统**使人们能够复审模块并对其提出更改意见。它使您能够获取反馈，并以可控方式更改数据。

整个组织的用户都可以查看存储在 Rational DOORS 中的信息，并加以评论，但他们不能对其进行编辑。

更改提议管理员设置“更改提议系统”，并控制哪些数据可供复审，以及谁可以对其进行复审。

复审者可做两种类型的注释。对于两种类型的评论，我们都使用术语**提议**。

提议	描述
意见	高级注释。例如，关于项目需要测试计划的意见。
更改提议	有关特定模块中特定对象的详细注释。例如，关于将特定对象的 <b>预计持续时间</b> 属性值从 20 天更改为 30 天的提议。

一组更改提议复审者（有时也称为**变更控制委员会**或 **CCB**）会审阅每个提议，并决定适当的处理办法。他们决定是接受、拒绝还是延迟提议。

当其中您的某个提议的状态更改时（例如，某个提议被接受），Rational DOORS 将自动向您发送电子邮件。



## 关于分区

**分区**允许在**主数据库**中远离模块正常位置的地方对模块进行编辑。以下示例描述如何在分区中编辑模块。

一家公司使用 Rational DOORS 来管理其项目。一家分包商正在设计项目的一部分，但是不具有对主数据库的访问权限。

该公司创建了一个分区（其中包含分包商所需的模块），并将其发送给分包商，以供编辑。发送到分包商的远程数据库中的所有模块都在主数据库中设置为只读。

分区中的每个模块要么在主数据库要么在远程数据库中设为只读。您不能在两个数据库中编辑同一个模块。

分包商编辑模块，并在完成后，将其返回到主数据库。现在，主数据库的用户可以查看在远程数据库中所做的更改，并且模块在主数据库中不再为只读。

分区不包括基线或任何历史数据。

要获取有关分区的更多信息，请参阅 Rational DOORS 联机帮助或 *管理 Rational DOORS*。

## 关于用户类型

Rational DOORS 将用户分为不同的类型，这取决于他们能够执行的管理任务的类型。

大多数 Rational DOORS 用户都是**标准用户**；他们可以处理数据，但是不能执行任何管理任务，如归档数据或创建新用户。

**项目管理员**可以执行一组有限的管理任务。他们可以对数据进行分区和归档，以及创建和管理组。他们不能创建新用户，但是能够创建新组、向组添加用户以及从组中除去用户等。

**数据库管理员**能够执行所有管理任务。他们可以执行“项目管理员”能够执行的所有任务，并且能够创建项目和用户，以及管理数据库。

最后，还有**定制用户**，他们可以拥有任意组合的权力。例如，“定制用户”可能有权将数据分区。该用户拥有的权力比“标准用户”多，但是比“项目管理员”少。

“数据库管理员”以及有权创建用户的“定制用户”都能更改任何用户的类型。如果您目前是“标准用户”，这并不意味着您将始终是“标准用户”。例如，如果您开始管理新项目，可以要求“数据库管理员”将用户类型从“标准用户”更改为“项目经理”。

## 关于讨论

**讨论**是一种针对复审者的机制，他们可以借此交换关于模块内容或模块内对象的观点。

使用 Rational DOORS，您不必设置链接的复审文档，或将新文本属性添加到被复审的模块，便能够持续进行有关对象和模块的讨论。讨论将作为对象或模块属性的一部分提供给您。

您需要正在使用 Rational DOORS 9.2 或更高版本的 Database Server，并且必须配置服务器以排除 Rational DOORS 9.0 客户机，才能使讨论功能完全可用。

您可以创建、查看和修改关于模块和模块中对象的讨论。

# 3

## 快速导览

本章包含以下主题：

- 关于此导览
- 准备好开始导览
- 编辑模块
- 更改视图
- 建立链接
- 创建属性
- 对数据进行排序和过滤
- 完成导览

### 关于此导览

此导览概述了 Rational DOORS。将需要大约 15 分钟。如果愿意，您可以遵循计算机上的步骤。或者您也可以仅通读该导览，而不亲自遵循这些步骤。

### 准备好开始导览

在导览的此部分中，您将安装“示例数据库”，运行 Rational DOORS，然后制作示例项目的副本。

在导览的其他部分，您将使用示例项目的副本，因此，就算在导览期间造成任何错误也没关系。您仍然拥有原始副本。


在安装“示例数据库”前，您必须安装 Rational DOORS 客户机。要获取有关如何安装 Rational DOORS 客户机的指示信息，请参阅我们的 Web 站点上提供的 *Rational DOORS 安装指南*，网址为 <http://www.ibm.com/software/awdtools/doors/support/doc.html>。

### 安装并运行“示例数据库”

要安装并运行“示例数据库”，请执行下列操作：

1. 安装“示例数据”：

- a. 从系统管理员处获取 Rational DOORS Example Data 软件。该文件称为 **IBM Rational DOORS 9.2 Example Data.msi**。将其复制到您的机器上。
  - b. 浏览至该文件并双击。  
此时将显示**欢迎**界面。
  - c. 单击**下一步**。  
此时将显示**许可协议**屏幕。
  - d. 如果您接受许可协议的条款，请选择**我接受 ...** 选项，然后单击**下一步**。  
此时将显示**准备安装程序**屏幕。
  - e. 单击**安装**。  
复制完所有文件后，将显示**完成**屏幕。
  - f. 单击**完成**。
2. 启动“示例数据库”。  
单击**开始 > 所有程序 > IBM Rational > IBM Rational DOORS 9.2 示例数据**。  
打开 Rational DOORS 时，也会同时打开**登录**窗口，该窗口提示您输入用户名和密码。
  3. 输入用户名 **Eric McCall** 以及密码 **Training**，就按此处所显示的大写来输入。在 Rational DOORS 中，用户名和密码都要区分大小写。
  4. 单击**确定**。
  5. 如果看到欢迎界面，请将其关闭。  
将显示“数据库浏览器”。  
现在您可以复制 Rational DOORS 项目。
  6. 在右边的窗格中，双击 **Example Data** 文件夹。
  7. 同样在右边的窗格中，双击**公司程序**，然后双击**车辆项目**，最后双击**轻型卡车**。  
在右边的窗格中，您可以看到**运动型多用途车 4x2** 项目。
  8. 在右边的窗格中，选择**运动型多用途车 4x2** 项目，然后按 **CTRL+C**，以将其复制到“数据库浏览器”剪贴板。
  9. 双击 **Prototypes** 文件夹以将其打开。

现在已在左边的窗格中显示 **Prototypes** 文件夹，并带有“打开的文件夹”图标 。

10. 按下 **CTRL+V** 以将示例项目粘贴到 **Prototypes** 文件夹中。

Rational DOORS 创建了一个项目，称为 **运动型多用途车 4x2 副本**。这需要大约 30 秒钟。

## 编辑模块

在导览的此部分中，您将在模块中编辑文本，并在该模块中创建对象：

1. 首先双击项目的副本，然后双击其中的 **需求** 文件夹。

此时将在右边的窗格中看到 **用户需求** 模块。

2. 双击 **用户需求** 模块以将其打开。

3. 双击 **用户类型** 标题下的需求，并将 **提议的车辆** 更改为 **新车辆**。

双击使您进入编辑方式；在项目的起始处有一个光标。该光标是一条细的竖线，不会闪烁。通过使用方向键或单击鼠标来移动光标，然后删除 **提议的**，并输入 **new**。

请注意对象上方和下方的细线，该细线显示这是当前对象。

4. 滚动到表后带有浅灰色背景的对象，并尝试对其进行编辑。不能编辑；输入时没有任何效果。浅灰色背景表明您对该对象只具有读访问权限。不允许对其进行编辑。

5. 现在滚动到模块的末尾，以便能够看到最后一个对象，**预期的进一步费用**。


单击该对象（请勿双击），并输入 **None**。此时您的文本将添加到该对象的末尾。


开始输入时，Rational DOORS 会自动让您进入编辑方式，并将光标移动到该对象的末尾。这是编辑对象的一种快速方式。

6. 现在按 **CTRL+RETURN** 以创建对象，并在其中输入一些文本。

7. 按两次 **CTRL+RETURN** 而不输入任何内容，并且注意 Rational DOORS 会为第一个新对象提供标题号 (7.1)。这是因为您未输入任何文本，所以 Rational DOORS 假定其为标题。

在层次结构中，按 **CTRL+RETURN** 会创建与当前对象级别相等的对象。

8. 现在通过单击**对象**工具栏上的**新建下一级对象** ，创建比当前对象低一级别的对象。

**注意** 如果在单击图标后开始输入，那么标题号会消失，并且该对象不再是标题。如果想要输入标题，请在开始输入前，单击**对象编辑**工具栏上的**编辑对象标题** .

9. 删除创建的对象。单击鼠标右键并从弹出菜单选择**删除**，或按 **DELETE** 键。
10. 回滚到模块的开头，并打开变换指示符。单击**视图 > 显示 > 变换指示符**。

此时您将在左边看到有颜色的变换指示符。

- 红色的**未保存的更改**变换指示符显示您已在当前会话期间编辑对象，但尚未保存该模块，因此，这些更改在内存中。保存模块后，会将这些更改保存到数据库。
  - 黄色的**已保存的更改**变换指示符显示将模块基线化之后已编辑对象，并且已保存这些更改。
11. 双击在本导览开始时所编辑对象旁边的红色**未保存的更改**变换指示符，以查看该对象的更改历史。

选择最后一个条目，以显示更改的详细信息。

您正在查看该对象的属性表，可以使用该属性表来查找有关访问权限、属性值和链接的信息。

12. 单击**下一个或上一个**，以显示下一个或上一个对象。请注意，如果您执行此操作，那么当前对象会在模块窗口中更改，以与正在属性表上查看的对象匹配。
13. 单击**取消**以关闭属性表。

## 更改视图

在导览的此部分中，您可以查看模块的不同视图。

1. 从可用视图的下拉列表中选择**带有浏览器的基本视图**，并滚动到模块的开头。

此视图显示“模块浏览器”，为您展示对象的层次结构，并使您能够快速浏览。

2. 单击左边窗格中的加号，以显示 **4.1.4 燃料经济性**。
3. 单击左边窗格中的此对象，以使其成为右边窗格中的当前对象。
4. 关闭“模块浏览器”。单击**视图 > 模块浏览器**。
5. 查看其他视图。选择**预算视图**。

此视图有五列。左边的列显示 Rational DOORS 为每个对象生成的唯一**对象标识**。它具有一个**前缀**（SOW）和一个**对象号**（例如，11）。

下一列是**主列**，显示**对象标题**和**对象文本**属性。

请注意，当前对象不是模块中的第一个对象。创建视图后，当第一次装入该视图时，您可以控制屏幕如何显示（每一个方面），包括哪一个对象是当前对象。

6. 使用视图的下拉列表以选择其他视图，了解各种视图如何能够完全改变您对同一数据的看法。视图使您能够隐藏或显示所希望的任何信息。
7. 立即关闭变换指示符的显示。单击**视图 > 显示 > 变换指示符**。
8. 使用**显示级别**下拉列表（可以在**视图**下拉列表的右边找到），以选择 **1 级**。

现在您只能看到模块中的前 7 级对象。> 符号显示出已隐藏较低级别的对象。

9. 在下拉列表中选择**所有级别**，以再次显示所有对象。
10. 单击**视图 > 大纲**。

已打开大纲。现在您只能看到具有标题的对象。

11. 如上一示例所示，单击**需求**标题以使其成为当前对象。现在，通过单击**视图 > 压缩**，以将其压缩。

加号显示第 4 部分已压缩。

12. 解压缩第 4 部分。  
确保其为当前对象，然后单击**视图 > 压缩**。
13. 关闭大纲。  
单击**视图 > 大纲**。

## 建立链接

在导览的此部分中，您可以跟踪并创建链接：

1. 使用可用视图的下拉列表，以再次选择“基本视图”。
2. 滚动到模块的开头。
3. 通过单击**视图 > 显示 > 链接箭头**，打开链接箭头的显示。  
此时将显示红色和黄色的链接箭头。  
翻滚红色箭头，以查看对象具有多少出向链接。对于模块中的第二个对象，有一个出向链接：
4. 右键单击红色链接箭头，以显示弹出菜单，该菜单显示有关目标对象的信息。  
目标对象位于**功能需求**模块中。模块未打开，因此，您可以看到 **< 已卸载 >** 前有对象号 145。
5. 从弹出菜单选择 **145 < 已卸载 >**，以打开模块，并将该对象作为当前对象。  
目标对象具有黄色的入向链接箭头。右键单击该箭头，使用弹出菜单以返回到**用户需求**模块。
6. 现在建立链接。在**用户需求**模块中：
  - a. 滚动到模块的顶部，并单击第二个对象，以使其成为当前对象。  
**注意** 确保单击对象以将其选中。如果双击，会进入编辑方式，并看到编辑方式弹出菜单。
  - b. 右键单击**链接 > 创建链接起点**。  
对象会变成粉色，显示其为链接起始位置。
7. 现在在“功能需求”模块中选择任何对象，然后右键单击**链接 > 从起点创建链接**。  
如果看到询问是否要创建链接模块和链接集的消息，请单击**是**。



现在已创建了链接。在“用户需求”模块中，红色链接箭头现在表示对象具有两个出向链接。

8. 对象仍然为粉色，这样您就能够重复步骤 7，以创建更多以该对象为源的链接。

完成后，通过单击**链接 > 清除链接起点**，以清除链接的起始位置。对象不再是粉色。

请注意，之前所使用的右键单击链接选项也在**链接**菜单上。

9. 最后，查看“可跟踪性浏览器”，它提供了显示和浏览链接的另一种方法。

在**用户需求**模块窗口中，单击**分析 > 可跟踪性浏览器**。

此时将显示**可跟踪性浏览器**，其中显示模块中所有对象的统一列表。

10. 单击**视图 > 出向链接**，以查看哪些对象具有出向链接。

具有链接的对象旁边有加号（+）。

**注意** 如果在“可跟踪性浏览器”中未看到任何加号，可能是因为没有打开目标模块。单击**视图 > 所有模块**，以显示有关所有链接的信息，不管目标模块是否已打开。

11. 单击对象 **1.0-1** 旁边的加号，以显示有关其链接的信息。

12. 选择链接的对象 **1.0-1**，并注意状态栏显示其位于哪个模块中（对象 FR-145 在 / 运动型多用途车 4x2 的副本 / 需求 / 功能需求中）。

13. 右键单击链接的对象并选择**显示对象**，以打开目标模块，并将该对象作为当前对象。

14. 返回“可跟踪性浏览器”，并单击**视图 > 入向链接**。单击**视图 > 所有模块**，以显示来自所有模块（而不仅是当前打开的模块）的入向链接。

现在您可以看到哪些对象具有入向链接。

请注意，现在有入向链接箭头。“可跟踪性浏览器”中箭头的方向显示您看到的是入向链接还是出向链接。


15. 在可跟踪性浏览器窗口中，单击文件 > 退出。

## 创建属性

在导览的此部分中，您可以创建属性，添加列以将其显示，然后更改列的位置。

1. 在用户需求模块中，单击编辑 > 属性。  
此时将显示列和属性对话框，并已选中属性选项卡。
2. 单击新建以创建属性。
3. 填写新属性的以下详细信息：
  - a. 在名称框中，输入 **Approved**。
  - b. 在描述框中，输入用于记录对象是否已核准的属性。
  - c. 在类型框中，选择“是”或“否”。
  - d. 选择缺省值框，然后选择否作为缺省值。
  - e. 在窗口的左下方，选择向当前视图添加新属性框。
  - f. 单击确定。
  - g. 单击关闭，以关闭列和属性对话框。

现在模块具有已核准这一列。将缺省值设置为否，这样所有对象都具有值否。

4. 对于第二个对象，将值更改为是：
  - a. 双击当前值（否）。  
此时将看到属性可以具有的值的下拉列表（是、否或复位为缺省值）。在当前情况下，缺省值为否。
  - b. 从此列表中选择是。
  - c. 单击提交工具栏上的接受更改 ，或单击任何其他对象以接受此新值。
5. 现在将已核准列中的文本居中。右键单击列标题，然后从弹出菜单选择居中。

请注意，列标题的背景色变为更加浅的灰色阴影，显示其被选中。

6. 将列标题拖到左边。当您松开鼠标按键时，整列都会移动。

## 对数据进行排序和过滤


在导览的此部分中，您可以将数据排序，然后对其应用过滤器：

1. 使用**已核准**属性将数据排序。单击**工具 > 排序**。
2. 选择**已核准**和**升序**，然后单击**添加**。现在已将排序添加到“排序”列表。
3. 单击**确定**。

您将看到所有已核准项，后面紧跟着所有尚未核准的项。

4. 向下滚动到表原来所在的位置。请注意，表已被带有 **>> Table** 的单个对象替换。这是一个表格标记对象。

当您应用排序时，会将表隐藏。

5. 单击**显示**工具栏上的**打开或关闭排序** 。此时会关闭排序，并且不再隐藏表。滚动到表以检查是否能**看到**。
6. 现在过滤视图，并仅显示包含“safety”一词的对象。单击**工具 > 过滤器 > 定义**，并在第三个框中输入 **safety**。
7. 单击**确定**。

您将仅看到包含 **safety** 一词的对象。


这是一个简单的过滤器。您可以设置高级过滤器，以定义更加复杂的过滤条件。


8. 关闭过滤器。单击**显示**工具栏上的**打开或关闭过滤** 。



## 完成导览

在导览的最后一部分，您将返回“数据库浏览器”，查看“项目”视图，删除并清除一直在使用的项目副本，然后退出 Rational DOORS。

1. 关闭打开的模块。在每个模块窗口中，单击**文件 > 关闭**。
2. 如果看到询问是否要保存对模块所做更改的消息，请单击**否**。

3. 在“数据库浏览器”中，您将在左边的窗格中看到顶级的数据库 。您现在位于“数据库”视图中。
4. 通过单击**视图 > 项目视图**以切换到“项目”视图。

现在顶级项是项目。您将看到允许访问的所有项目。如果拥有较深的数据库层次结构，那么“项目”视图非常有用，因为在“项目”视图中，您不需要浏览层次结构以查找正在处理的项目。
5. 切换回“数据库”视图。单击**视图 > 数据库视图**。
6. 双击左边窗格中的 **Prototypes** 文件夹，以使其成为当前文件夹。它具有“打开的文件夹”图标 。
7. 在右边的窗格中，选择在导览开始时创建的项目副本，然后单击**文件 > 删除**。此时项目将消失。
8. 打开所删除项目的显示。单击**视图 > 显示删除的项**。

此时将看到删除的项目 。其图标的一角有一个红叉。
9. 选择删除的项目 ，然后单击**文件 > 清除**。

此时将看到一条消息，询问是否确实要清除项目。
10. 单击**是**。

项目已从数据库中永久除去。
11. 退出 Rational DOORS。单击**文件 > 退出**。

© Copyright IBM Corporation 1993, 2010

US Government Users Restricted Rights - Use, duplication, or disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp.

本信息是为在美国提供的产品和服务编写的。IBM 可能在其他国家或地区不提供本文档中讨论的产品、服务或功能特性。有关您当前所在区域的产品和服务的信息，请向您当地的 IBM 代表咨询。任何对 IBM 产品、程序或服务的引用并非意在明示或暗示只能使用 IBM 的产品、程序或服务。只要不侵犯 IBM 的知识产权，任何同等功能的产品、程序或服务，都可以代替 IBM 产品、程序或服务。但是，评估和验证任何非 IBM 产品、程序或服务，则由用户自行负责。

IBM 公司可能已拥有或正在申请与本文档内容有关的各项专利。提供本文档并未授予用户使用这些专利的任何许可。您可以用书面方式将许可查询寄往：

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.

有关双字节字符集（DBCS）信息的许可查询，请与您所在国家或地区的 IBM 知识产权部门联系，或用书面方式将查询寄往：

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan Ltd.  
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-sh  
Kanagawa 242-8502 Japan

**以下段落不适用英国或任何这样的条款与当地法律不一致的国家或地区：** International Business Machines Corporation “按现状”提供本出版物，不附有任何种类的（无论是明示的还是暗含的）保证，包括但不限于暗含的有关非侵权、适销和适用于某种特定用途的保证。某些国家或地区在某些交易中不允许免除明示或暗含的保证。因此，本条款可能不适用于您。

本信息中可能包含技术方面不够准确的地方或印刷错误。此处的信息将定期更改；这些更改将编入本资料的新版本中。IBM 可以随时对本资料中描述的产品和 / 或程序进行改进和 / 或更改，而不另行通知。

本信息中对非 IBM Web 站点的任何引用都只是为了方便起见才提供的，不以任何方式充当对那些 Web 站点的保证。那些 Web 站点中的资料不是 IBM 产品资料的一部分，使用那些 Web 站点带来的风险将由您自行承担。

IBM 可以按它认为适当的任何方式使用或分发您所提供的任何信息而无须对您承担任何责任。

本程序的被许可方如果要了解有关程序的信息以达到如下目的：(i) 允许在独立创建的程序和其他程序（包括本程序）之间进行信息交换，以及 (ii) 允许对已经交换的信息进行相互使用，请与下列地址联系：

Intellectual Property Dept. for Rational Software  
IBM Corporation  
1 Rogers Street  
Cambridge, Massachusetts 02142  
U.S.A.

只要遵守适当的条件和条款，包括某些情形下的一定数量的付费，都可获得这方面的信息。

本资料中描述的许可程序及其所有可用的许可资料均由 IBM 依据 IBM 客户协议、IBM 国际软件许可协议或任何同等协议中的条款提供。

此处包含的任何性能数据都是在受控环境中测得的。因此，在其他操作环境中获得的数据可能会有明显的不同。有些测量可能是在开发级的系统上进行的，因此不保证与一般可用系统上进行的测量结果相同。此外，有些测量是通过推算而估计的，实际结果可能会有差异。本文档的用户应当验证其特定环境的适用数据。

涉及非 IBM 产品的信息可从这些产品的供应商、其出版说明或其他可公开获得的资料中获取。IBM 没有对这些产品进行测试，也无法确认其性能的精确性、兼容性或任何其他关于非 IBM 产品的声明。有关非 IBM 产品性能的问题应当向这些产品的供应商提出。

本信息包含在日常业务操作中使用的数据和报告的示例。为了尽可能完整地说明这些示例，示例中可能会包括个人、公司、品牌和产品的名称。所有这些名字都是虚构的，若现实生活中实际业务企业使用的名字和地址与此相似，纯属巧合。

如果您正在查看本信息的软拷贝，图片和彩色图例可能无法显示。软件安装所包含的 legal\_information.html 文件中描述了其他法律声明。

## 商标

IBM、IBM 徽标和 ibm.com 是 International Business Machines Corp. 在全球的许多司法辖区注册的商标或注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。在 Web 上提供了 IBM 商标的当前列表，网址为 [www.ibm.com/legal/copytrade.html](http://www.ibm.com/legal/copytrade.html)。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其他国家或地区的商标。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。





# 5

## 联系支持中心

本章包含以下主题：

- 联系 IBM Rational 软件支持中心
- 先决条件
- 提交问题
- 其他信息

### 联系 IBM Rational 软件支持中心

如果自助资源未对您的问题提供解决方案，那么可以联系“IBM Rational 软件支持中心”来获取帮助，以解决产品问题。

**注意** 如果您是 Telelogic 的老客户，那么可以转至

<http://support.telelogic.com/toolbar>，并下载“IBM Rational Telelogic 软件支持中心”浏览器工具栏。该工具栏使您能更方便地转至 IBM Rational Telelogic 产品在线资源。同时，所有 IBM Rational Telelogic 支持资源的单个参考站点位于

<http://www.ibm.com/software/rational/support/telelogic/>

### 先决条件

要向“IBM Rational 软件支持中心”提交问题，您必须拥有活动的 Passport Advantage® 软件维护协议。Passport Advantage 是 IBM 的综合软件许可和软件维护（产品升级和技术支持）产品。您可以从 <http://www.ibm.com/software/lotus/passportadvantage/howtoenroll.html> 在线注册 Passport Advantage。

- 要了解有关 Passport Advantage 的更多信息，请访问 Passport Advantage 常见问题解答，网址为 [http://www.ibm.com/software/lotus/passportadvantage/brochures\\_faqs\\_quickguides.html](http://www.ibm.com/software/lotus/passportadvantage/brochures_faqs_quickguides.html)。
- 要获取进一步的帮助，请联系您的 IBM 代表。

要向“IBM Rational 软件支持中心”在线（从 IBM Web 站点）提交问题，您还必须：

- 是“IBM Rational 软件支持中心” Web 站点的注册用户。要获取有关注册的详细信息，请转至 <http://www-01.ibm.com/software/support/>。
- 在服务请求工具中作为授权调用者列出。

## 提交问题

要向“IBM Rational 软件支持中心”提交问题，请执行以下操作：

1. 确定问题对业务的影响。向 IBM 报告问题时，您需要提供严重性级别。因此，您需要了解和评估所报告的问题对业务的影响。

使用下表来确定严重性级别。

严重性	描述
1	该问题具有 <b>关键业务影响</b> ：您无法使用程序，从而导致对操作的关键影响。此情况需要立即解决。
2	该问题具有 <b>重要业务影响</b> ：程序可用，但受到严重限制。
3	该问题具有 <b>某些业务影响</b> ：程序可用，但不太重要的功能（对操作不起关键作用）不可用。
4	该问题具有 <b>最小业务影响</b> ：该问题几乎没有对操作造成影响，或已对该问题实施合理的变通措施。

2. 描述问题并收集背景信息，向 IBM 描述问题时，应尽可能详细。提供所有相关背景信息，以便“IBM Rational 软件支持中心”专家能够有效地帮助您解决问题。为了节约时间，请了解这些问题的答案：

- 发生问题时，您所运行的软件是哪一个版本？

要确定确切的产品名称和版本，请使用以下适用于您的选项：

- 启动 IBM Installation Manager，然后选择**文件 > 查看已安装的软件包**。展开软件包组并选择一个软件包，以查看软件包名称和版本号。
  - 启动产品，然后单击**帮助 > 关于**，以查看产品名称和版本号。
  - 您的操作系统和版本号（包括所有服务包或补丁）是什么？
  - 您有与问题症状相关的日志、跟踪和消息吗？
  - 您可以重现问题吗？如果可以，您会执行哪些步骤来重现该问题？
  - 您对系统做过更改吗？例如，您对硬件、操作系统、联网软件或其他系统组件做过更改吗？
  - 您当前正在使用该问题的变通方法吗？如果使用了，请准备好在报告问题时描述该变通方法。
3. 向“IBM Rational 软件支持中心”提交问题。您可以通过以下方式向“IBM Rational 软件支持中心”提交问题：
- **在线：**转至“IBM Rational 软件支持中心”Web 站点，网址为 <https://www.ibm.com/software/rational/support/>，并在 Rational 支持任务导航器中，单击**打开服务请求**。选择电子问题报告工具，并打开“问题管理记录（PMR）”，然后在其中用自己的语言准确地描述问题。  
要获取有关打开服务请求的更多信息，请转至 <http://www.ibm.com/software/support/help.html>  
您也可以使用 IBM Support Assistant 来打开在线服务请求。要获取更多信息，请转至 <http://www-01.ibm.com/software/support/isa/faq.html>。
  - **通过电话：**要获取在您的国家 / 地区拨打的电话号码，请转至 IBM 全球联系人目录，网址为 <http://www.ibm.com/planetwide/>，然后单击您的国家 / 地区或地理区域的名称。
  - **通过 IBM 代表：**如果无法在线或通过电话访问“IBM Rational 软件支持中心”，请联系您的 IBM 代表。如有必要，IBM 代表可以为您打开服务请求。您可以查找每个国家 / 地区的完整联系信息，网址为 <http://www.ibm.com/planetwide/>。

如果提交的问题是针对软件缺陷或针对缺失或不正确的文档，“IBM Rational 软件支持中心”会创建“授权程序分析报告（APAR）”。APAR 会对问题进行详细描述。在解决 APAR 和提供修订之前，只要可能，“IBM Rational 软件支持中心”都会为您提供可实施的变通方法。IBM 会每日在“IBM Rational 软件支持中心”Web 站点上发布已解决的 APAR，以便其他用户在遇到相同问题时，能够受益于该解决方案。

## 其他信息

要获取 Rational 软件产品新闻、事件和其他信息，请访问“IBM Rational 软件”Web 站点，网址为 <http://www.ibm.com/software/rational/>。

# 索引

## I

IBM 客户支持中心, 27

## R

Rational DOORS  
了解, 3

## B

编辑方式  
了解, 9  
变更控制委员会, 10  
标准用户, 11

## D

对象  
对象标识, 17  
对象号, 17  
了解, 5  
对象标题属性, 6  
对象文本属性, 6

## F

分区  
了解, 11

## J

基线  
了解, 9

## K

可跟踪性, 6  
客户用户, 11

## L

链接  
了解, 6

## M

模块  
了解, 4

## S

示例数据库, 13  
视图  
了解, 7  
属性  
对象标题, 6  
对象文本, 6  
了解, 5  
数据库管理员, 11

## T

提议  
更改提议, 10  
意见, 10

## W

文件夹  
了解, 7

## X

系统需求, 4  
项目  
了解, 7  
项目管理员, 11  
需求  
了解, 4  
系统需求, 4  
用户需求, 4

## Y

用户类型, 11  
用户需求, 4

## Z

正式模块  
了解, 4

