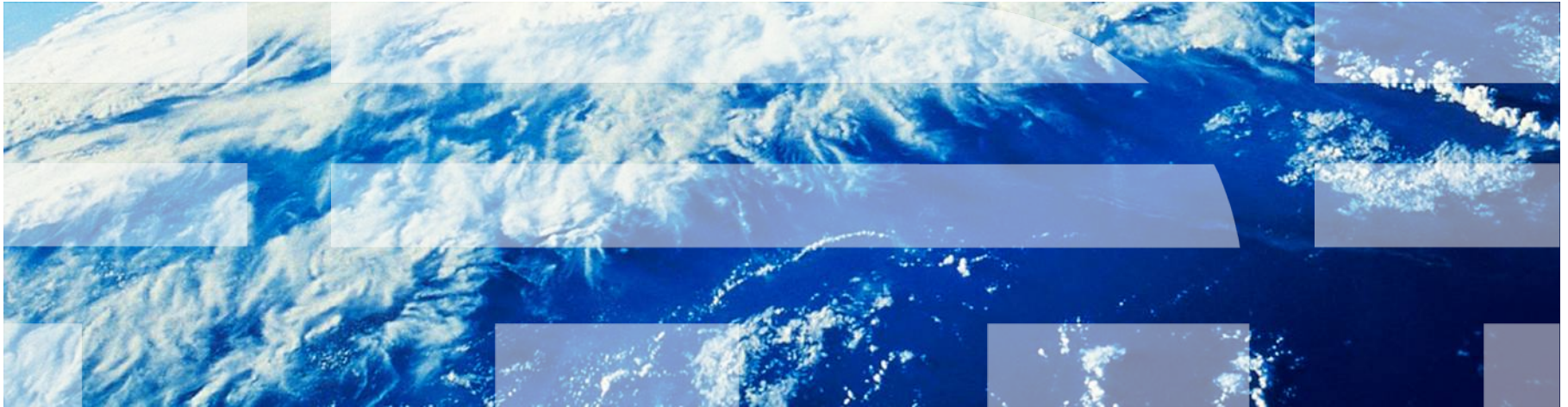


第2回/第3回 Open Mic

ClearCase/ClearQuest 環境を 7.0.X から 7.1.X にアップグレードする場合の注意点



内容

ClearCase/ClearQuest 共通および両プロダクト個別に:

アップグレード前のプランニング(7.1.X の新機能、システム要件、互換性など)

アップグレード手順

参考情報

質疑応答

アップグレード前のプランニング(7.1.xの新機能) – ClearCase/ClearQuest 共通

新機能

インストーラー : Installation Manager

Web サーバー : Change Management (CM) サーバー

オンラインドキュメント : インフォメーションセンター

ライセンスタイプ : トークン ライセンス (7.1.2 のみ)

アップグレード前のプランニング(7.1.xの新機能) - ClearCase/ClearQuest 共通

インストーラー : Installation Manager

IBM ソフトウェア製品(ソフトウェア・パッケージ)をインストール・更新・アンインストールするための管理ツール

ClearCase/ClearQuest 7.1.x ソフトウェア・パッケージの同時にインストール可能

Fix pack などの修正モジュールのインストールにも対応

自動インストール(サイレントインストール)が可能

IBM サイトにアクセスして最新バージョンへ自動更新可能



アップグレード前のプランニング(7.1.xの新機能) – ClearCase/ClearQuest 共通

Web サーバー :Change Management (CM) サーバー

Rational ClearQuest および Rational ClearCase への WAN インターフェイスのサーバー側でのサポートを提供

ClearCase Remote Client (CCRC)、および ClearQuest Web のための統一アプリケーション サーバー

WebSphere Application Server バージョン 6.1 および IBM HTTP Server バージョン 6.1 から派生した WAN サーバーで、WebSphere Application Server のパフォーマンス、セキュリティ、およびスケーラビリティを利用

ClearQuest あるいは ClearCase のインストールで、サーバーデプロイメントの一部として CM サーバーをインストールし、各製品ごとのプロファイルを作成

ClearQuest および ClearCase の成果物にアクセスするための統一クライアントサイド Java API として CM API を提供

アップグレード前のプランニング(7.1.xの新機能) - ClearCase/ClearQuest 共通

オンラインドキュメント: インフォメーションセンター

従来 PDF で提供していたドキュメント・マニュアルを Web 上で公開

IBM 製品に共通するフォーマットで情報表示

Web ブラウザの言語設定にあわせた言語表示が可能

The screenshot displays the IBM Rational software Information center interface. The main content area shows the title "IBM Rational ClearCase 7.1.2" and a section for "ヘルプの新機能" (New Help Features). Below this, there are sections for "主要なヘルプトピック" (Main Help Topics) and "ヘルプシステムの概説" (Overview of the Help System). The right sidebar contains a "Web リソース" (Web Resources) section with links to various support and information resources.

製品概要

IBM Rational ClearCase 7.1.2

ヘルプの新機能
本リリースのヘルプには、障害の修正および拡張が含まれます。

主要なヘルプトピック

- Rational ClearCase のデプロイメントの計画
IBM Rational ClearCase と IBM Rational ClearCase MultiSite のサイトへのインストールを開始する前に、計画を行い、構成についての決定を行う必要があります。
- Installation Manager リポジトリからの IBM Rational ClearCase のインストール
Installation Manager でインストール リポジトリにアクセスして、Rational ClearCase をインストールします。

ヘルプシステムの概説
ヘルプシステムは、Rational ソフトウェアを効率的に使用する必要があるリソースに、素早くアクセスできるように設計されています。製品情報を効率的に検索するには、新たな索引を試すか、クイックビュー ボタンにより調整された検索を実行します。役立つヘルプトピックの PDF を作成したり、印刷したりすることができます。Web リソース セクションにある Rational RSS からの配信によって最新の情報を保つことができます。

- PDF の作成またはトピックの印刷
- ヘルプシステムのカスタマイズ

Web リソース
Rational® ClearCase、サービス、およびサポートの詳細については、以下のリソースの内容を表示してください。

IBM インフォメーション センター
ブランドごとの IBM 製品のインフォメーション センターおよびライブラリ

www.ibm.com からのリソース

- Rational Top 10 FAQ
- Rational ClearCase サポート
- Rational ClearCase の情報ロードマップ
- developerWorks®
- Rational ライブラリ
ソフトウェア コンシューマビリティ サーベイ
- Rational ClearCase サポート ▶
- Rational ClearCase Change Management Solution サポート ▶
- Rational ClearCase MultiSite ▶
- developerWorks: Rational の記事 ▶

アップグレード前のプランニング(7.1.Xの新機能) – ClearCase/ClearQuest 共通

ライセンスタイプ: トークンライセンス(7.1.2のみ)

ClearCase/ClearQuest 7.1.2 で使用可能になった新しいライセンスタイプ

ClearCase と ClearQuest のどちらでも使用可能なライセンス

トークンライセンスの使用有無にかかわらず、ClearCase/ClearQuest 7.1.2 を使用する場合は、ライセンスサーバーを IBM Rational Common Licensing Server 8.1.1 にアップグレードする必要あり

ClearCase/ClearQuest 7.1.1 と IBM Rational Common Licensing Server 8.1.1 の組み合わせも使用可能

アップグレード前のプランニング(7.1.Xの互換性) - ClearCase/ClearQuest 共通

バージョン間の互換性

同一ホスト上にインストールする ClearCase と ClearQuest は(フィクスパックのレベルも含めて)同一バージョン必要

V.R.M.F (バージョン . リリース . モディフィケーション . フィクスパック)

例 7.1.2.1, 7.1.1.5

新インストールディレクトリパス

7.0.X : C:\Program Files\Rational

7.1.X : C:\Program Files\IBM\Rational\SDLC

アップグレード手順 – ClearCase/ClearQuest 共通

アップグレード概要

アップグレード計画の策定

必要なデータ(ClearCase レジストリ情報、ClearQuest データベースなど)のバックアップ

Rationaluninstall ツールによる既存製品のアンインストール

IBM Rational Common Licensing Server 8.1.1 のインストール

IBM Rational ClearCase および ClearQuest 7.1.x のインストール

バックアップしていたデータのリストア

アップグレード手順 – ClearCase/ClearQuest 共通

Installation Manager インストールシナリオの計画

インストール ファイルにアクセスする際に使用する形式や方式（例えば、DVD または IBM Passport Advantage® よりダウンロードしたファイル経由）

インストールのロケーション（例えば、ご自身のワークステーション上に製品をインストールする、またはインストール ファイルを企業内で使用できるようにする、など）

インストールのタイプ（例えば、Installation Manager の GUI を使用する、またはサイレント インストールを行う、など）

標準的なインストール シナリオ

DVD からのインストール

ワークステーションにダウンロードした電子イメージからのインストール

共有ドライブ上の電子イメージからのインストール

HTTP または HTTPS Web サーバー上のリポジトリからのインストール

参考情報 – ClearCase/ClearQuest 共通

手順

Rational Common Licensing v8.1 への移行

http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/rational/v0r0m0/index.jsp?topic=/com.ibm.rational.license.doc/topics/r_migration.htm

Rational Common Licensing によるライセンスの管理

http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/rational/v0r0m0/index.jsp?topic=/com.ibm.rational.license.doc/topics/c_managing_lic.htm

Knowledge Collection: Rational ClearCase and ClearQuest version 7.1

installation and upgrade reference resources

<http://ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21329301>

Installation Manager v1.4 Information Center Help

<http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/install/v1r4/index.jsp>

<http://ibm.com/support/docview.wss?uid=swg24029226>

Installation Manager サイレント インストール

http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/cqhelp/v7r1m2/topic/com.ibm.rational.clearquest.install_upgrade.doc/topics/t_installing_silently_overview.htm

参考情報 – ClearCase/ClearQuest 共通

トラブルシューティング

License Key Administrator 8.1.1 と ClearCase/ClearQuest 7.1.2 のインストールでエラーが発生する問題

<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21468680>

Installation Manager で二つの製品パッケージ・グループを同時にインストールすると、日本語 GUI がインストールされない

<http://www.ibm.com/support/entdocview.wss?uid=swg21498421>

Installation Manager でのインストール中に問題発生時の対応:

Installation Manager を起動して、「ヘルプ」>「問題分析のためのデータをエクスポート」で必要な情報をファイルにエクスポートし、サポートに送付

アップグレード前のプランニング(7.1.Xのシステム要件) – ClearCase

7.1.x ハードウェアおよびソフトウェア要件

ハードウェア最小要件の大幅な変更(特にサーバーホストおよびCMサーバーホスト)

クライアント:メモリ 32MB→1GB, ディスク 300MB→40GB

サーバー:メモリ 64MB→4-8GB, ディスク 2GB→80GB

Windows 7 はクライアントマシンとしてのみ、v 7.1.1 よりサポート追加

Samba 2.x はサポート対象外

アップグレード前のプランニング(7.1.Xの新機能) – ClearCase

バージョン 7.1.1 (7.1.0) の新機能

UTF-8 タイプマネージャー

CCweb のサポート終了(CCRC に機能一本化)

CCRC の各種機能強化

アトミックチェックイン

サイレントインストールによる albd アカウントパスワード暗号化

バージョン 7.1.2 の新機能

ネイティブクライアントでの ClearQuest Web 連携(UCM)

アップグレード前のプランニング(7.1.Xの互換性) - ClearCase

バージョン間の互換性

ネイティブクライアント / サーバーについては 7.0.x と 7.1.x で互換性あり

CCRC は同じバージョンの Web サーバーにアクセスする必要あり

7.0.x CCRC → 7.0.x Web サーバー(RWP サーバー)

7.1.x CCRC → 7.1.x Web サーバー(CM サーバー)

アップグレード手順 – ClearCase (1)

Rational ClearCase のアップグレード計画

システム要件の確認

エンタープライズデプロイメントの準備（共有ロケーションなど）

Rational ClearCase Remote Client のインストール計画

Rational ClearCase Multisite インストール計画

ライセンスの構成確認

Linux ライブラリの確認

アップグレード手順 – ClearCase (2)

Rational ClearCase のアップグレード

レジストリサーバー上でレジストリ情報(rgy ディレクトリ)をバックアップ

rationaluninstalltool.exe を使用して Rational 製品をアンインストール

Installation Manager をインストール (LKA 8.1.1 もインストール)

Installation Manager を使用して Rational ClearCase のインストール

ランチパッドからインストール

共有ロケーションからサイレントインストール

レジストリサーバー上でレジストリ情報をバックアップからリストア

アップグレード手順 – ClearCase (3)

アップグレード後の環境の構成

Rational ClearCase Remote Client のアップグレード

Rational Web Platform から CM Server へのマイグレーション

Rational ClearCase Remote Client のアップグレード

参考情報 – ClearCase

システム要件

ClearCase 7.1.Hardware and Software requirements

<https://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27014067>

System Requirements for ClearCase 7.1.x

<https://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21302974>

(参考) System Requirements for ClearCase 7.0.x

<https://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21239315>

手順

Rational ClearCase のアップグレード

https://publib.boulder.ibm.com/infocenter/cchelp/v7r1m2/topic/com.ibm.rational.clearcas.e.cc_ms_install.doc/topics/c_upgrade_container.htm

参考情報 – ClearCase

新機能

バージョン 7.1.0 の新機能

https://publib.boulder.ibm.com/infocenter/cchelp/v7r1m0/index.jsp?topic=/com.ibm.rational.clearcase.relnotes.doc/topics/c_cc_relnotes_features_71.htm

バージョン 7.1.1 の新機能

https://publib.boulder.ibm.com/infocenter/cchelp/v7r1m0/index.jsp?topic=/com.ibm.rational.clearcase.relnotes.doc/topics/c_cc_relnotes_features.htm

バージョン 7.1.2 の新機能

https://publib.boulder.ibm.com/infocenter/cchelp/v7r1m2/topic/com.ibm.rational.clearcase.relnotes.doc/topics/c_cc_relnotes_features.htm

パッチダウンロード

Available iFixes and Fix Packs for ClearCase Family 7.x

<https://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21265307>

参考情報 – ClearCase

互換性

サーバーとクライアントのリリース間の互換性

https://publib.boulder.ibm.com/infocenter/cchelp/v7r1m2/topic/com.ibm.rational.clearcase.cc_ms_install.doc/topics/c_compat_acr_rls.htm

CM サーバーと CCRC のプラグインのリリース間の互換性

https://publib.boulder.ibm.com/infocenter/cchelp/v7r1m2/topic/com.ibm.rational.clearcase.cc_ms_install.doc/topics/c_inst_upgr_ccrc.htm

CCRC and CM Server 7.1.x compatibility table updates

<https://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21450012>

(参考) ClearCase Compatibility Across Releases

<https://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21373318>

参考情報 – ClearCase

トラブルシューティング

Knowledge Collection: Rational ClearCase 7.1.0.x installation issues

<https://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21326078>

Windows 上で ClearCase のログと診断データを収集するツールについて

<https://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21396770>

Linux, AIX, HP-UX, Solaris 上で ClearCase のログや問題の診断データ収集を行うユーティリティー

<https://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21455083>

参考情報 - ClearCase

TIPs

ALBD アカウントパスワードの暗号化

Installation Manager のサイレントインストールにより、clearcase_albd アカウントのパスワードの暗号化が可能(応答ファイルに暗号化して記録されるため、ユーザーに公開不要)

応答ファイルに含まれる暗号化された文字列の例:

```
-----  
<profile installLocation='C:Program Files¥IBM¥RationalSDLC' id="IBM Rational SDLC">  
<data key='user.CC_ServerProcessPassword,com.ibm.rational.clearcase.nt_i386'  
value='1ML/Coqkg33e5616BcUnYg=='  
</profile>  
-----
```

参考情報 – ClearCase

TIPs

レジストリサーバーのレジストリ情報のバックアップおよびリストア

Registry server data is missing after upgrade to ClearCase 7.1.x

<https://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21446136>

Windows レジストリに設定されたカスタマイズ情報が保持されない

Registry keys are not preserved when upgrading from 7.1.0.x to 7.1.1.x or 7.1.2.x versions of Rational ClearCase

<https://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21409489>

スナップショットビューのショートカットが保持されない

After uninstalling ClearCase 7.x and then installing 7.1 the snapshot view shortcuts in ClearCase Explorer are no longer linked

<https://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21375343>

サイレントインストール後に MVFS のオプションが正しく設定されない

<https://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21450985>

アップグレード前のプランニング (7.1.X のシステム要件) – ClearQuest

サーバーのシステム要件 :

2-4 CPUs with 4-8GB RAM, 80GB hard disk space

クライアントのシステム要件 :

CPU 1.5 GHz 32-bit (x86) / 64-bit (x64) processor

RAM – 1 GB (開発用マシンは 2GB 推奨)

Hard Disk – 40 GB

新しく追加された OS:

Windows 7 / Windows Server 2008 R2 / Ubuntu 8.04, 10.04

新しくサポートされた Eclipse バージョン

3.5, 3.6, 3.6.1

アップグレード前のプランニング(互換性) - ClearQuest

混在バージョン(7.0/7.1)システム環境の互換性

両バージョン共通のサポート対象のデータベースを使用する

両バージョン互換のスキーマの機能レベル 5 または 6 を使用する

http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/cqhelp/v7r1m2/topic/com.ibm.rational.clearquest.install_upgrade.doc/topics/c_decide_feature_level.htm

アップグレード前のプランニング(7.1.X の新機能) – ClearQuest

バージョン 7.1.1 の新機能

新 ClearQuest Web クライアント – Web 2.0 (新 CM サーバーに接続)

新 ClearQuest Designer – Eclipse ベース

スキーマ リポジトリの機能レベル 7 の追加

全文検索機能

インポート機能のサポートプラットフォームの追加

データ プル レポート作成モデル(BIRT) の追加サポート

FIPS 140-2 準拠のデータ暗号化のサポート

DB2 および Oracle データベースセットに対する UTF-8 およびデータ
コードページ 65001 のサポート

アップグレード前のプランニング(7.1.Xの新機能) – ClearQuest

バージョン 7.1.2 の新機能

スマートカードによる強固な認証(2要素認証)

Rational ClearQuest 全文検索管理者ツール

バージョン 7.1.2 の特徴

CQWeb サーバーと CM サーバーを1つのアプリケーションとして、完全に融合させた

詳細:

ひとつのアプリケーションにまとめたことによって、セキュリティとパフォーマンスの向上、および通常 Web サービス層で起きるエラーやセキュリティの脆弱性が回避できるという利点がある。

アップグレード手順(1) – ClearQuest

Rational ClearQuest のアップグレード計画

1. システムとソフトウェアの要件の確認
2. すべてのデータおよびリポジトリのバックアップ計画
スキーマリポジトリ、ユーザー データベース
ClearQuest Web 構成ファイルの保存
3. アップグレード方針の選択
サーバーとクライアントを同時にアップグレードするか
4. 機能レベルの決定
5. コードページの確認とデータベースのアップグレード計画
6. Multisite を使っている場合の確認
未解決の MultiSite パケットをすべてインポート
(レコード ID 制限を引き上げる場合)
7. すべてのスキーマのチェックインの確認

アップグレード手順(2) - ClearQuest

Rational ClearQuest のアップグレード手順

1. 必要なデータと情報のバックアップ

- メンテナンスツールで接続プロファイルをエクスポート
- メールサーバー情報 (Windows クライアント、CQweb サーバーでの設定)
- ClearQuest Web 構成ファイルの保存
- スキーマ リポジトリ とユーザーデータベースのバックアップ

2. サーバーとデータベースをシャットダウン

3. rationaluninstalltool.exe ツールを使用してのアンインストール

Rational 製品のディレクトリとレジストリが削除されます。

4. Installation Manager をインストール (LKA 8.1.1 もインストール)

5. Installation Manager を使用して Rational ClearQuest のインストール

- 電子イメージ・共有ロケーションから GUI インストール
- 電子イメージ・共有ロケーションからサイレントインストール
- Vista/7 ではインストールユーザーの管理者権限を確認

アップグレード手順(3) - ClearQuest

アップグレード後の環境設定

1. バックアップした情報の再設定

- 接続プロファイルのインポート
- メールサーバー情報の再設定
- ClearQuest Web 構成ファイルの移行

2. サーバーの再始動と確認

3. (オプション) SSL の設定

4. (オプション) スキーマの機能レベルをアップグレード

5. (オプション) スキーマへのパッケージバージョンのアップグレード

6. (オプション) レポートの設定

7. アップグレード後の動作確認

- データベースの接続
- Email 通知機能など ...

FAQ (ClearQuest)

Q: Ver7.0 では「 ClearQuest インポートツール」がりましたが Ver7.1 ではどこにありますか？

A: ClearQuest (Eclipse) クライアントを開き、「ファイル」>「インポート」でツールが起動できます。

Q: ClearQuest のアップグレードを実行しているときに、ユーザーが ClearQuest を使えないようにしたいのですが、どうすればいいですか？

A: CQWEB サーバーのサービスを停止していただければ、ユーザーがアクセスできなくなります。ただし、ClearQuest Eclipse & Windows クライアントのアクセスを止めるためには、データベースを停止してください。

Q: ClearQuest 7.1 のWEBサーバーは、以前のバージョンとだいぶ変わったようですが、具体的にはどのように変更されたのでしょうか。

A: v7.0.x であったサービス「 IBM Rational ClearQuest Registry Server 」と「 IBM WebSphere Application Server V6 – RWP servlet 」が v7.1.x では「 IBM WebSphere Application Server V6.1 – cmprofile 」に統合されました。これを総称して CM サーバーと呼びます。

参考情報 – ClearQuest (1)

システム要件

System Requirements for ClearQuest 7.0.x

<http://ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21144624>

System Requirements for ClearQuest 7.1.x

<http://ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21294762>

アップグレード手順

Rational ClearQuest のアップグレード

https://publib.boulder.ibm.com/infocenter/cqhelp/v7r1m0/index.jsp?topic=/com.ibm.rational.clearquest.install_upgrade.doc/topics/c_upgrade_container.htm

ClearQuest インフォメーションセンターについて

<http://ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27010159>

7.1.1 <https://publib.boulder.ibm.com/infocenter/cqhelp/v7r1m0/index.jsp>

7.1.2 <https://publib.boulder.ibm.com/infocenter/cqhelp/v7r1m2/index.jsp>

参考情報 – ClearQuest (2)

新機能

ClearQuest バージョン 7.1.1 の新機能について

http://www.ibm.com/developerworks/rational/library/08/1124_manning1/

https://publib.boulder.ibm.com/infocenter/cqhelp/v7r1m0/topic/com.ibm.rational.clearquest.relnotes.doc/topics/c_cq_relnotes_features.htm

ClearQuest バージョン 7.1.2 の新機能について

http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/cqhelp/v7r1m2/topic/com.ibm.rational.clearquest.relnotes.doc/topics/c_cq_relnotes_features.htm

ClearQuest バージョン 7.1.1/7.1.2 の動作仕様変更について

ClearQuest behavior changes between versions 7.1.1 and 7.1.2

<http://ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21450027>

参考情報 - ClearQuest (3)

パッチダウンロード

ClearQuest の最新 iFix と Fix Pack について

<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21306624>

トラブルシューティング

技術情報 #1468680: License Key Administrator 8.1.1 と ClearCase もしくは ClearQuest 7.1. のインストールで発生するエラーについて

<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21468680>

Knowledge Collection: Rational ClearQuest 7.1.0.x installation issues

<http://ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21326855>

MustGather: ClearQuest Web 7.1 Server

<http://ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21366509>

ClearQuest 製品のクリーンアンインストール方法

<http://ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21389817>

免責事項

当資料は、お客様の問題解決のためのヒントとしてご利用ください。当資料における記載内容は、お客様固有の問題に対し適切であるかどうか、また正確であるかどうかは十分検証されていません。結果についていかなる保証も責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。