

IBM Software

IBM WebSphere Impact2012

The Premier Conference for Business and IT Leadership

12-13 września 2012 r.

Pałac Odrowążów, Chlewiska

www.manorhouse.pl

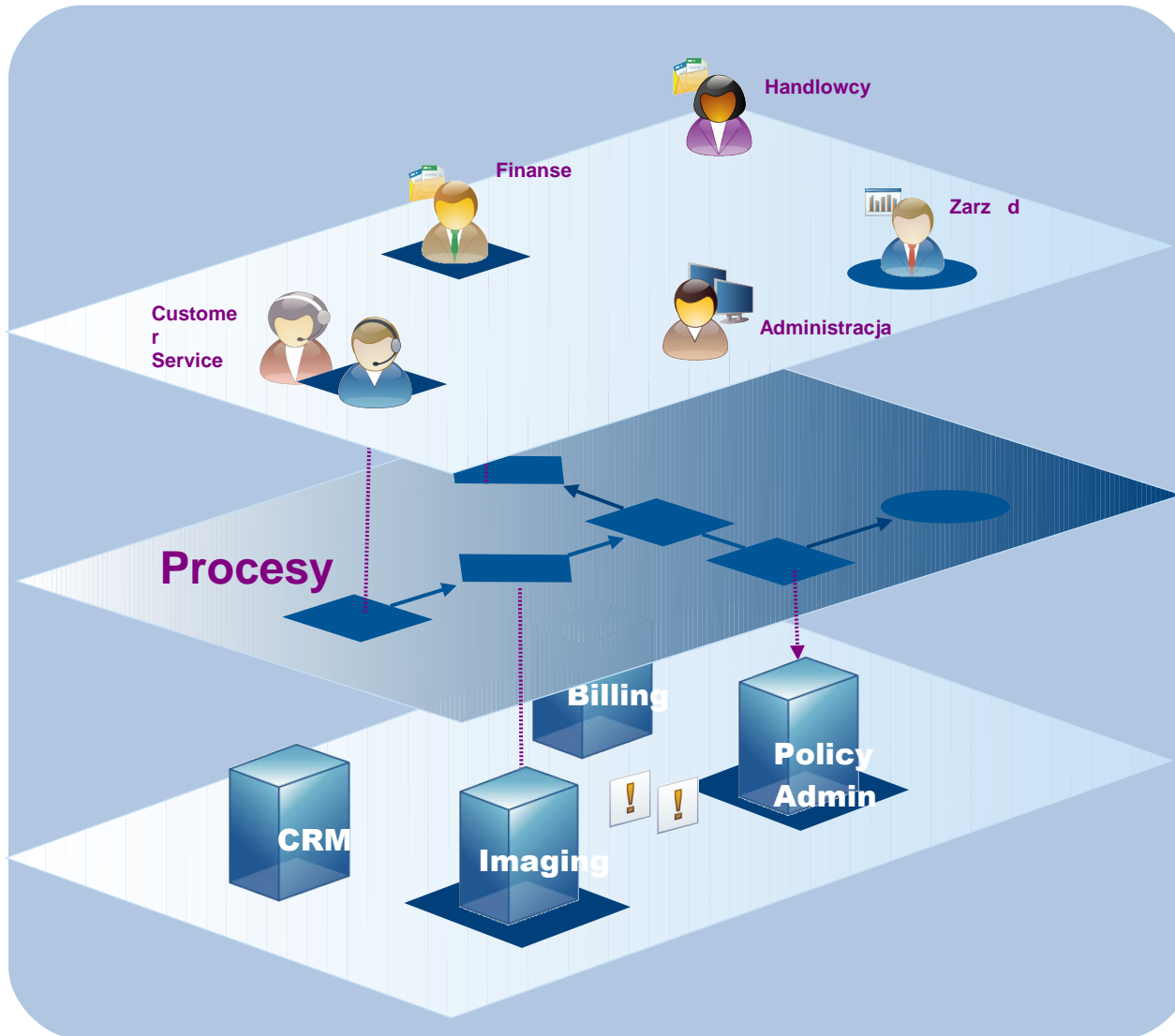
Elastyczność procesów
biznesowych to lepsza obsługa
klienta – przed i po sprzedaży.

Maciej Szlemiński

IBM Polska



Stan pożąany: zarządzanie procesowe



Automatyczna priorytetyzacja oraz przekazywanie zadań pomiędzy stanowiskami.

Wspomaganie użytkowników przy podejmowaniu decyzji.

Ustandaryzowane procesy wskroś organizacji.

Efektywne podłączenia do systemów korporacyjnych.

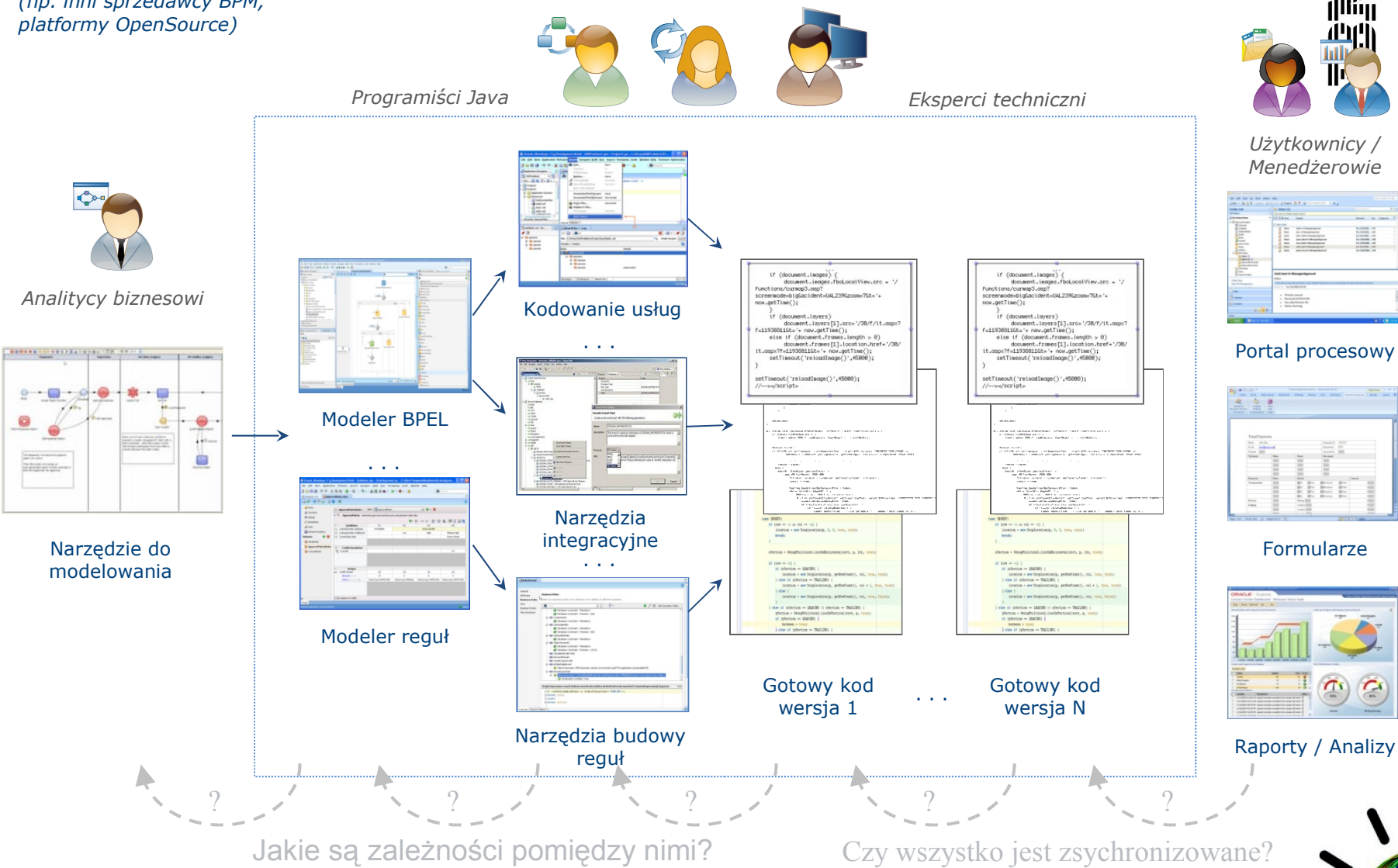
Wykrywanie sytuacji biznesowych i podejmowanie działań.

Kontrola procesu w czasie rzeczywistym (SLA).



Tradycyjny cykl rozwoju aplikacji procesowej

(np. inni sprzedawcy BPM, platformy OpenSource)





Z IBM BPM nie to **co** robisz
jest tak nowatorskie, ale
sposób w jaki to robisz. To
sprawia że **IBM BPM jest**
produktem z nowej epoki.

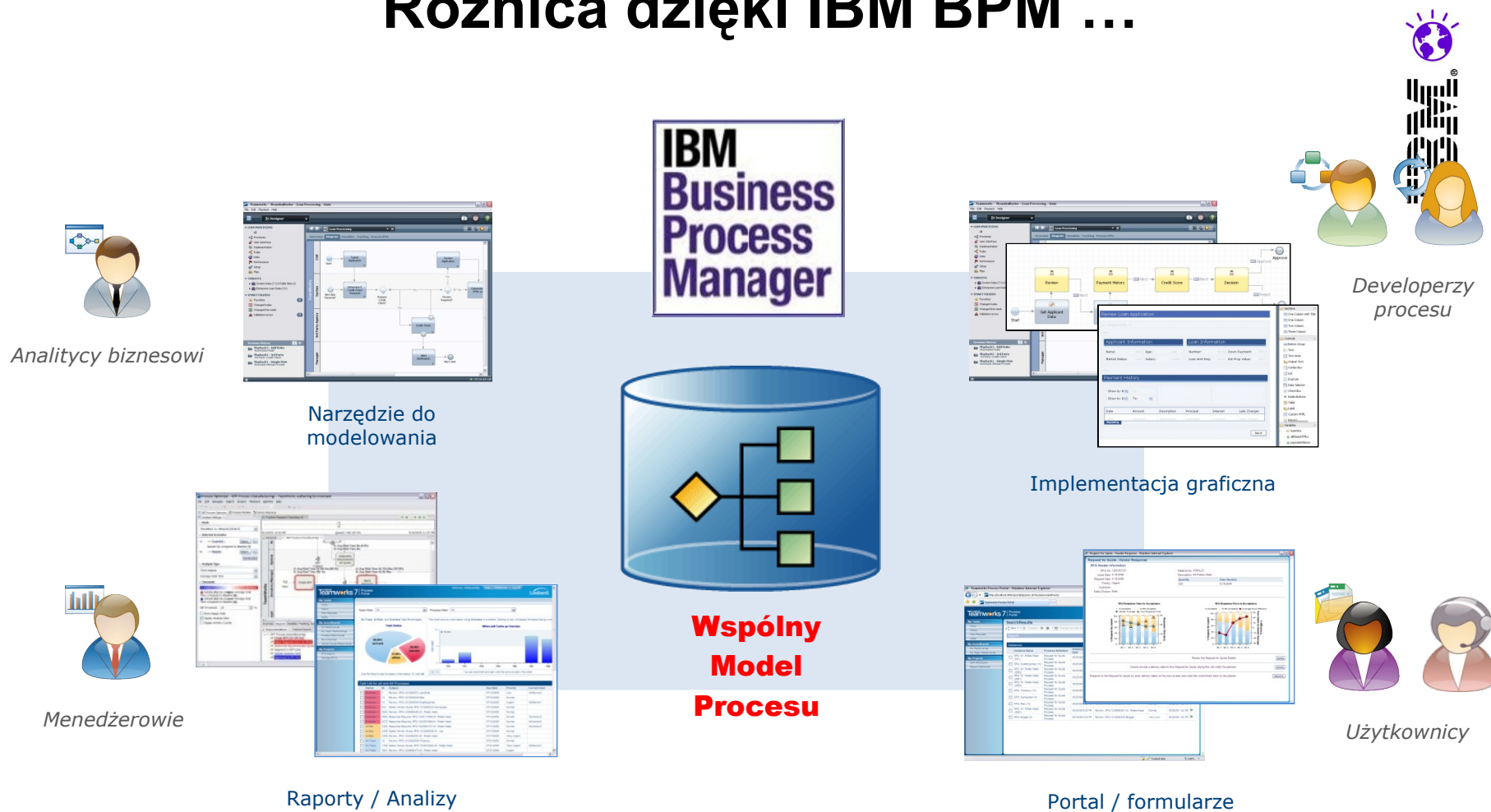


— Jose Francisco Vergara

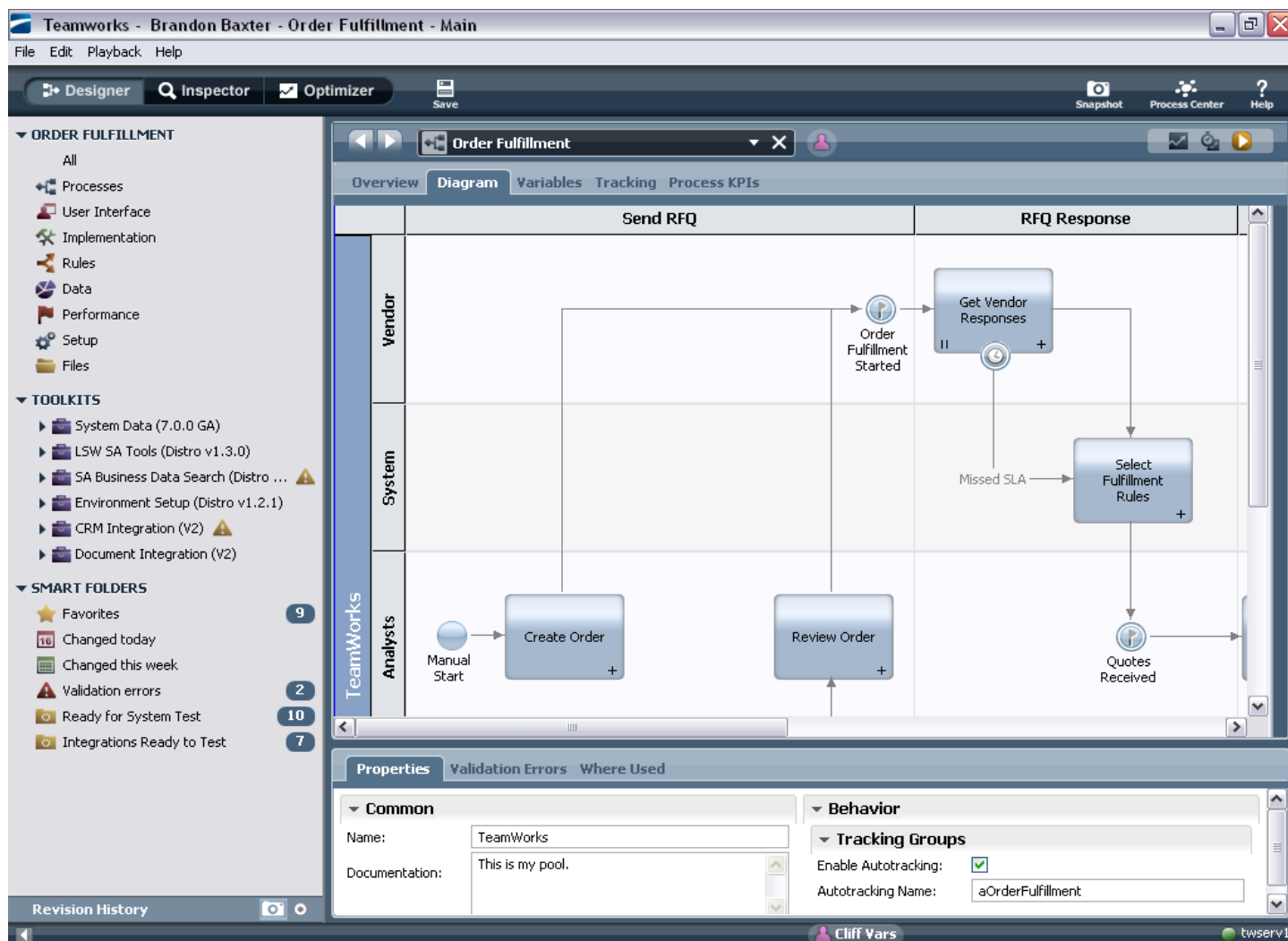
Director, Knowledge Management and BPM, Iron Mountain



Różnica dzięki IBM BPM ...

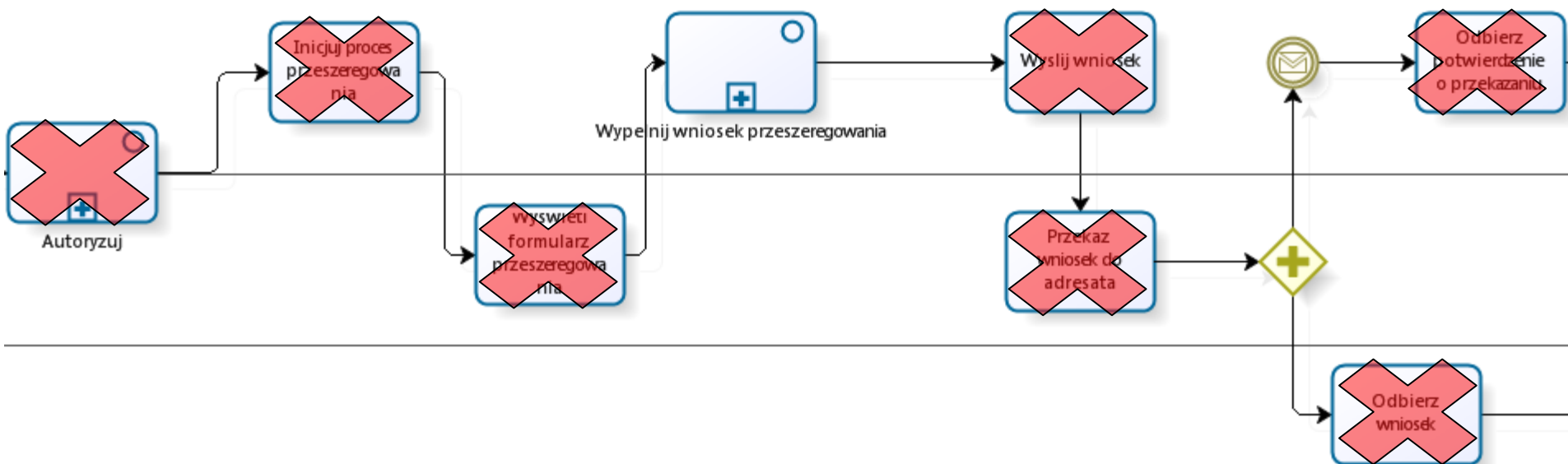


- Wspólny model procesu – **nie ma problemu z synchronizacją elementów**
- Wspólna platforma budowania aplikacji – **wszystko w jednym produkcie**
- Niższy koszt techniczny – **krótszy i tańszy development, niższe ryzyko projektu**

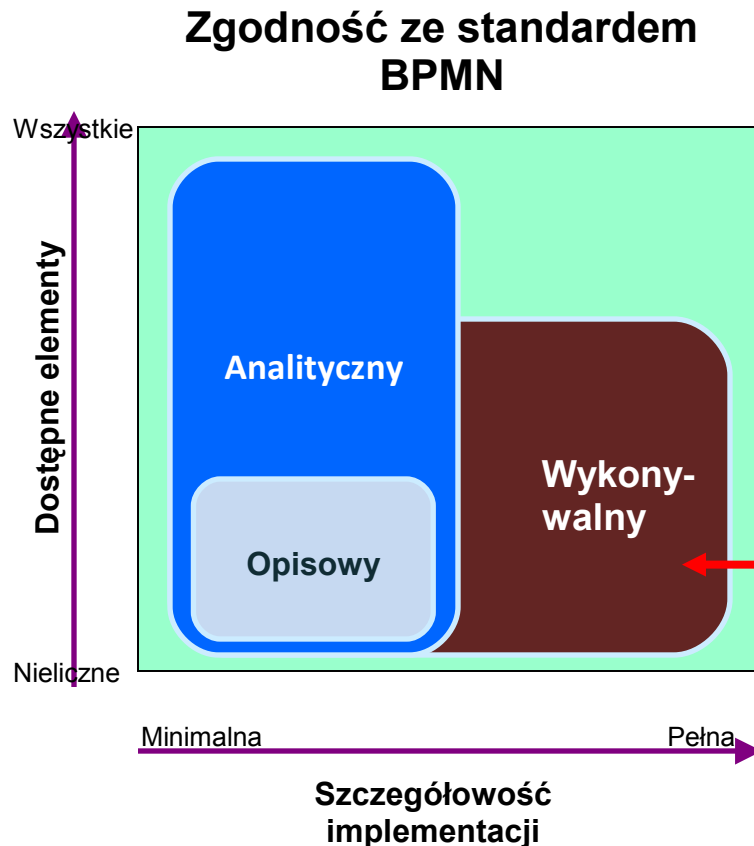


Obrazek to wykonywalny proces. Bezpośrednio.
Bez generacji kodu, kompilowania. Natychmiast.

Modelowanie do dokumentacji a modelowanie do uruchamiania...



BPMN jest standardem szerokim, nie do końca rozumianym...



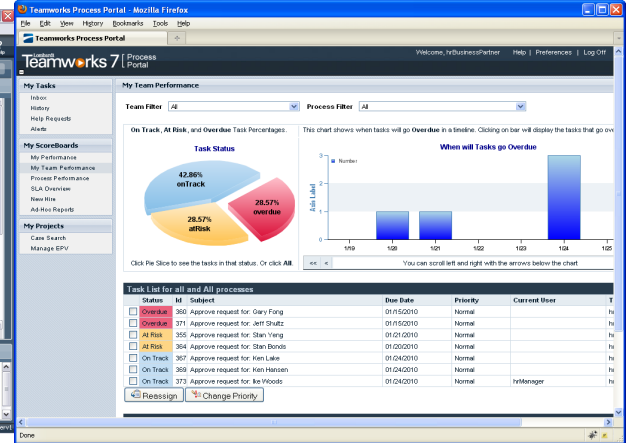
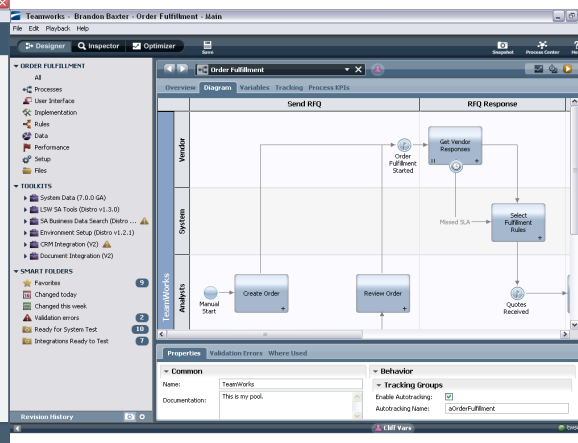
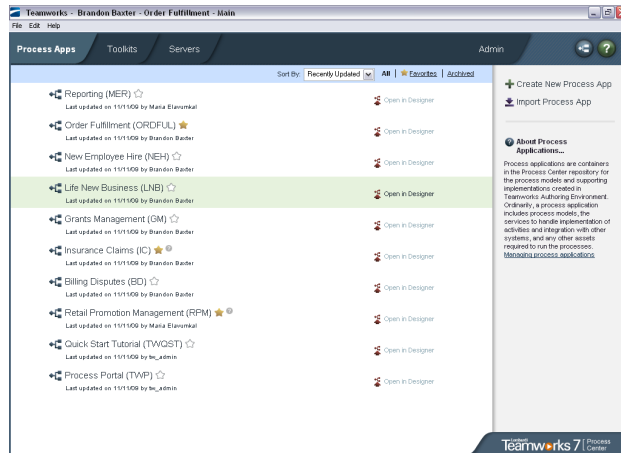
Poziomy zgodności:

- **Opisowy** – podstawowe modelowanie procesów dla użytkowników biznesowych
- **Analityczny** – szczegółowe modelowanie i analiza procesów
- **Wykonywalny** – modelowanie procesów w celu ich uruchamiania

IBM BPM zapewnia prostotę dla biznesu oraz bogactwo funkcjonalne dla IT



IBM Business Process Manager



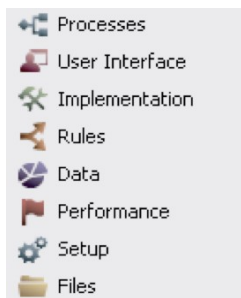
Zarządzanie wszystkimi aspektami Twojego programu BPM

Budowanie właściwych aplikacji procesowych

Usprawnianie wykonania procesów dzięki raportom z wykonania

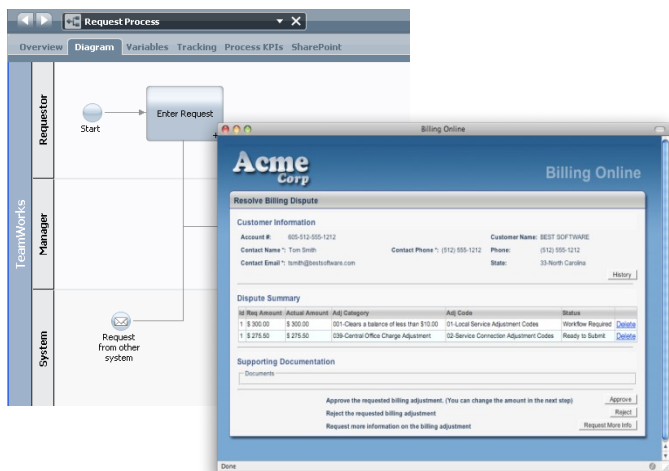


Budowanie właściwych aplikacji procesowych to:



- ▶ Uprozczone (tańsze!) projektowanie wykonywalnego procesu dzięki wspólnemu środowisku dla wszystkich komponentów (diagramów, formularzy, reguł, usług)

Organizacja komponentów
Projektanta Procesów

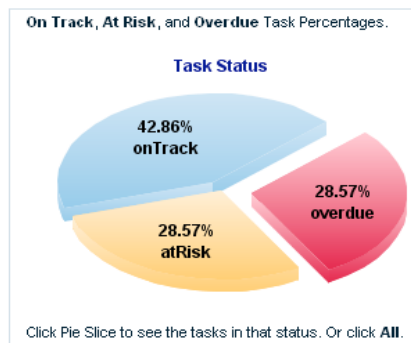


- ▶ Budowanie metodą szybkich przyrostów – częsty „odbiór” prac przez biznes dzięki odtwarzaniu kolejnych wersji

Odtwarzanie (playback) procesu

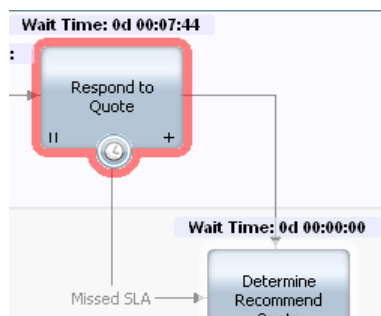


Ciągle usprawnianie procesów umożliwiają:



- ▶ Zbieranie i korelowanie metryk jakości procesu automatycznie przez system
- ▶ Model zawiera wszystkie komponenty wykonawcze, stan procesów „w locie” oraz dane historyczne odnośnie ich wydajności!

Jakość procesów mierzona w czasie rzeczywistym

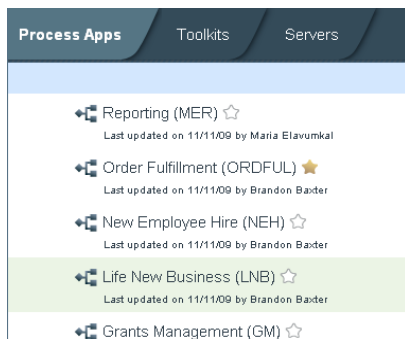


- ▶ Wizualizacja „wąskich gardeł” procesu i automatyczne rekomendacje odnośnie sposobu ich usunięcia

Optymizator Procesów
uwzględnia dane historyczne



Zarządzanie całościowe programem BPM oznacza:



Aplikacje procesowe w opracowaniu



Wdrożone aplikacje procesowe

- ▶ Centralne zarządzanie wszystkimi elementami procesów z jednego narzędzia
 - ▶ Podgląd stanu poszczególnych serwerów
 - ▶ Zdalne instalowanie procesów w środowiskach (testowe, produkcja, itd.)
- ▶ Łatwe migrowanie działających instancji do kolejnych wersji procesów



Live-demo



- Proces rozliczania kosztów ponoszonych przez pracowników
 - Zamodelujemy przepływ procesu
 - Podłączymy przykładowy interfejs użytkownika
 - Uruchomimy proces biznesowy w pierwszej wersji

VIDEO



Live-demo



- Proces rozliczania kosztów ponoszonych przez pracowników
 - Obejrzymy jak może wyglądać przykładowy proces
 - Zapoznamy się z portalem procesowym
 - Obejrzymy funkcjonalności związane z monitorowaniem procesów
 - Karty wyników dla pracownika
 - Karty wyników dla menedżera
 - Przygotowane raporty dla naszego procesu
 - Proces definiowania nowego raportu

VIDEO

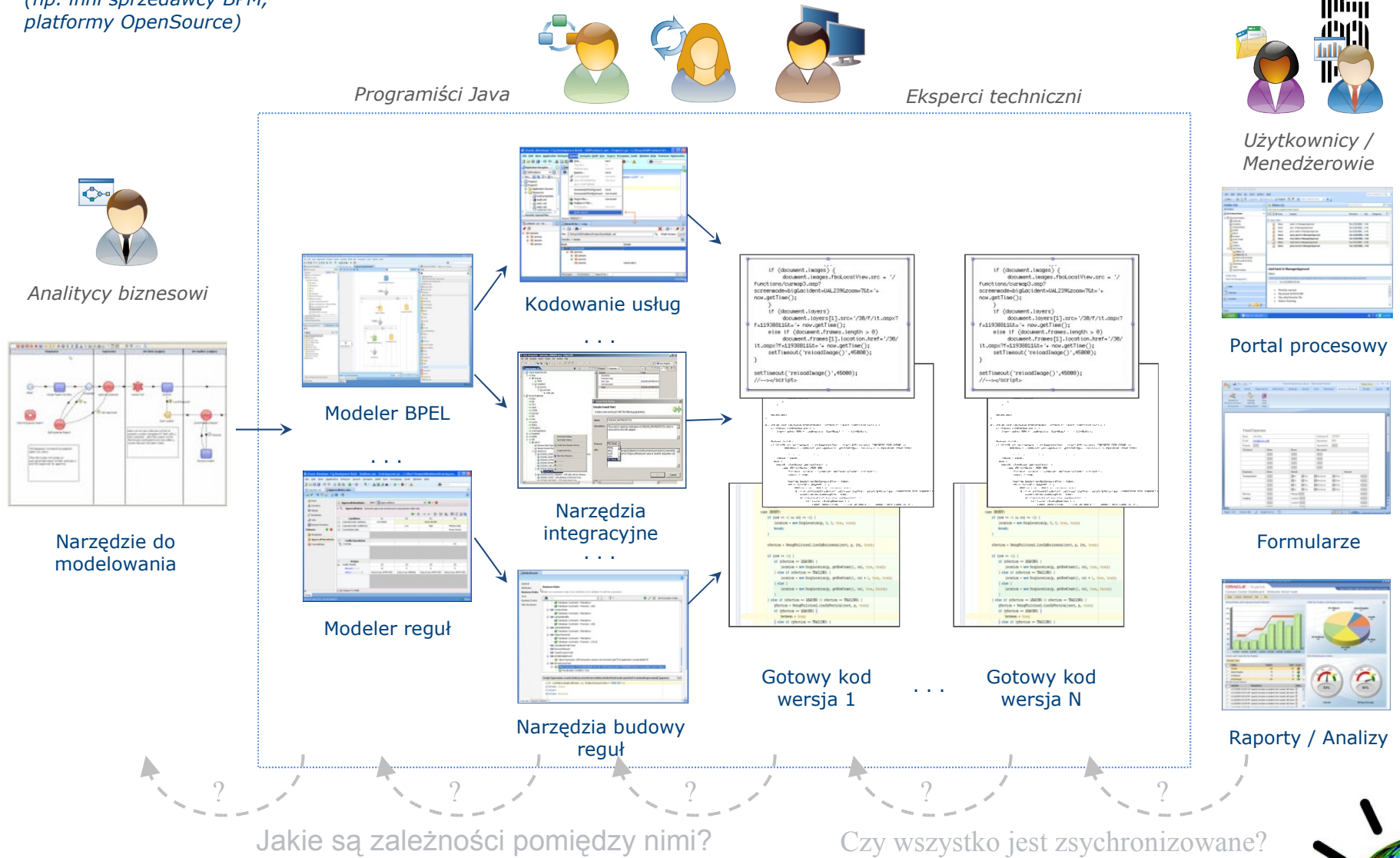


Architektura i rozwój platformy



Tradycyjny cykl rozwoju aplikacji procesowej

(np. inni sprzedawcy BPM, platformy OpenSource)



BPMN + BPEL

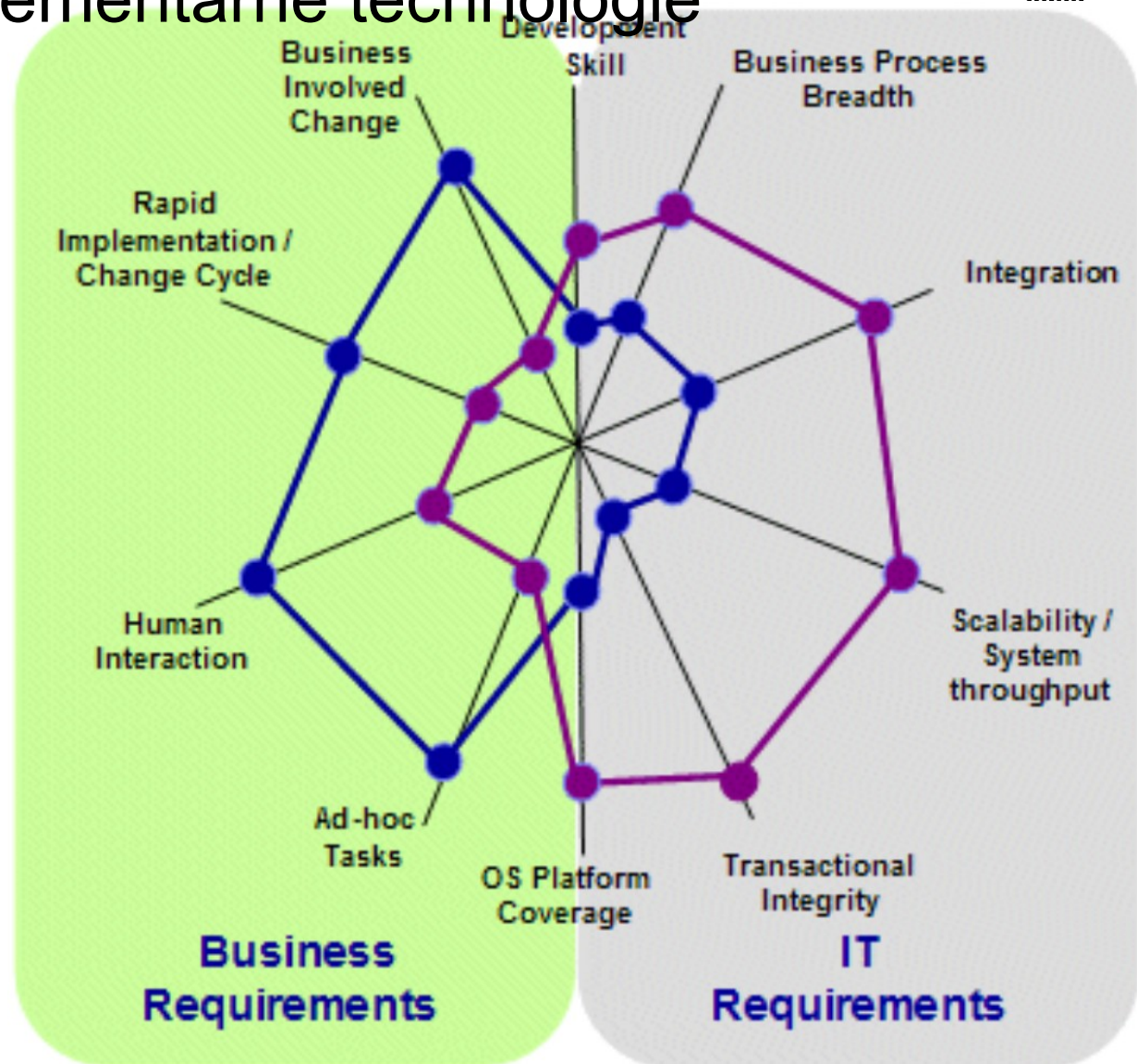
Komplementarne technologie



- Change Frequency / Rapid Implementation
- # Human Interaction Actors/Roles
- Data Centric Transactionality
- # Systems Integration
- Level of Automation vs. Ad Hoc Tasks
- Prior BPM Investments
- Competition

— BPEL

— BPMN



IBM Business Process Manager V8



Właściele i uczestnicy procesów



Autorzy z biznesu oraz IT

Process Designer



Autorzy i administratorzy



Developerzy IT

Integration Designer

Process Center

Zarządzanie całym cyklem życia BPM

Wspólne narzędzia do zarządzania procesami BPMN oraz BPEL

Zasoby wspólne Wersjonowanie Rejestr usług

Repozytorium BPM

Udoskonalenie Projekt Wdrożenie
Pomiar

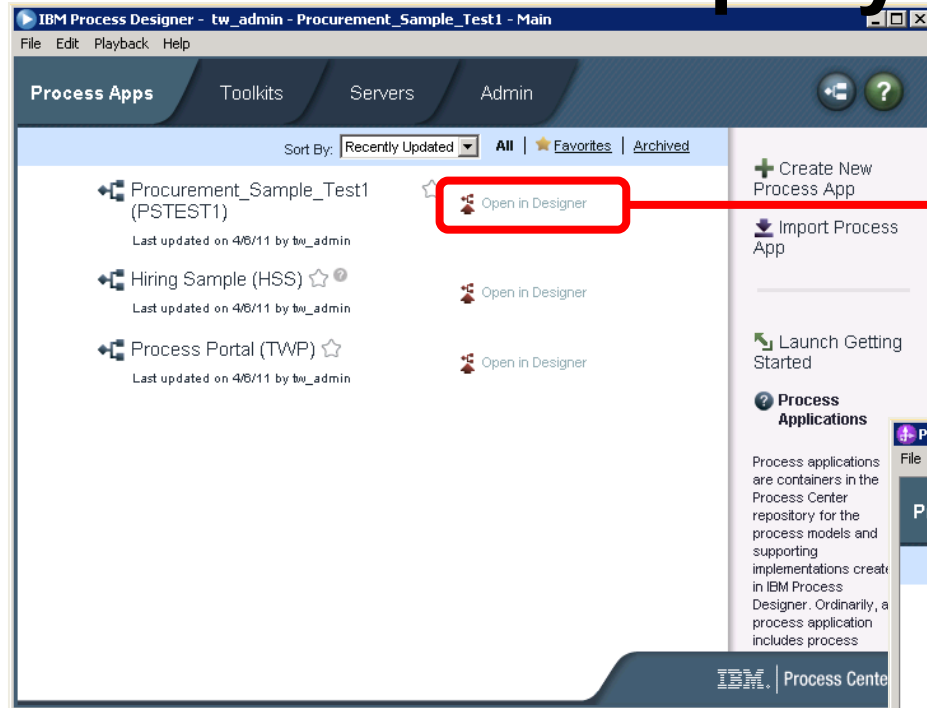
Process Server

BPMN Reguły Monitoring BPEL ESB

Kompatybilność wsteczna i prosta migracja z Lombardi (BPMN) oraz WPS (BPEL)

Process Portal dostępny „z pudełka” Konfigurowalny Business Space Opcjonalne dodatki Microsoft

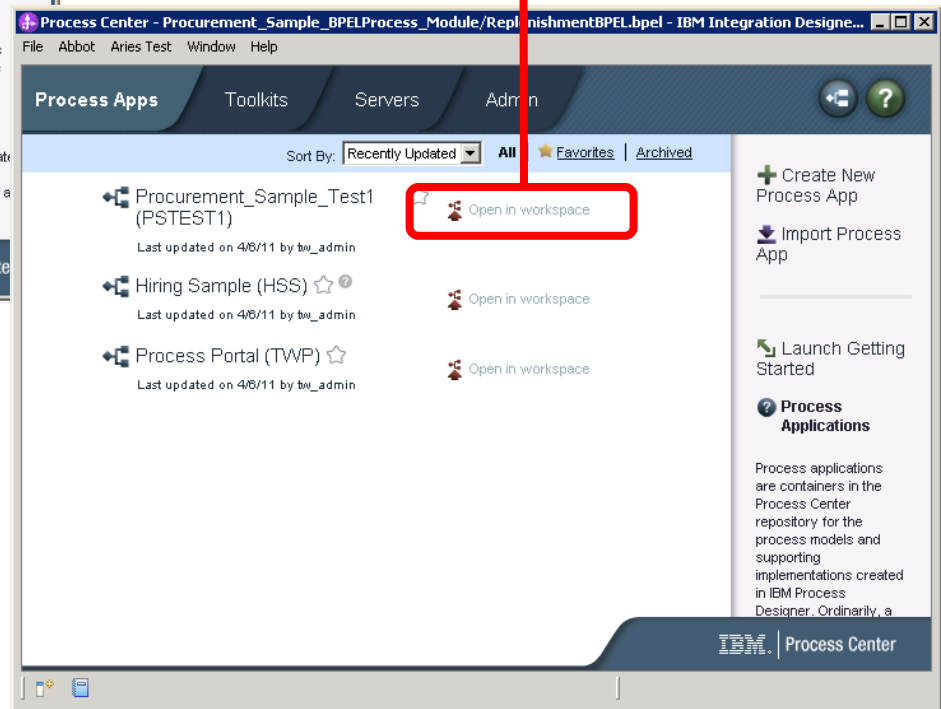
Process Center jest wspólnym repozytorium



Open in **Process Designer**



Open in **Integration Designer**



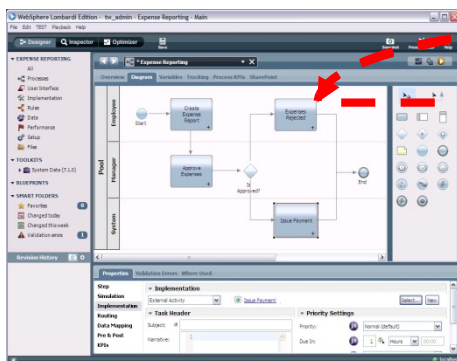
Tworzenie projektów w oparciu o Process Center



Zintegrowane funkcje projektowania dla poszczególnych ról użytkowników
Współdzielenie i wersjonowanie zasobów via wspólne repozytorium

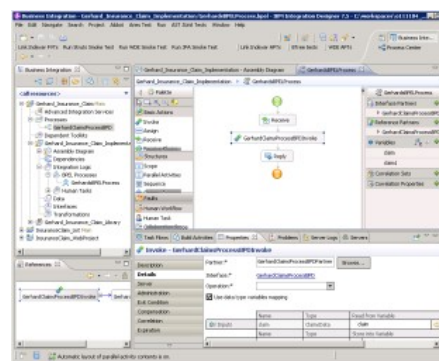


Autor biznesowy buduje w pełni wykonalne procesy w oparciu o BPMN w narzędziu Process Designer



Przeciąganie usług
na diagram BPMN

Deweloper IT buduje integracje oraz procesy automatyczne w silniku BPEL w narzędziu Integration Designer



Process Center

Zarządzanie całym cyklem życia BPM

Zasoby wspólne

Wersjonowanie

Rejestr usług

Repozytorium BPM



Zaawansowane usługi integracyjne w Process Designerze:



The screenshot displays the IBM Process Designer interface. On the left, a navigation pane shows the project structure for 'HARLEY PA1', including 'All', 'Processes', 'User Interface', 'Implementation', 'Decisions', 'Data', 'Performance', 'Setup', and 'Files'. Below this are sections for 'TOOLKITS' (System Data 7.5.0), 'BLUEPRINTS', and 'SMART FOLDERS' (Favorites, Changed today, Changed this week, Validation errors). The main workspace is titled 'Test AIS 1' and shows the 'Overview' tab for an 'Advanced Integration Service'. The 'Common' section includes fields for 'Name' (Test AIS 1), 'Modified' (tw_admin (April 4, 2011 1:05:53 PM CDT)), and 'Documentation'. The 'Advanced Integration Service' section provides a description: 'This service is implemented and deployed into the Process Center using IBM Designer. The advanced integration service can be used like any other service.' It also includes fields for 'Module name' and 'Export name'. A yellow arrow points from the 'Test AIS 1' name field in the 'Common' section to the 'Test AIS 1 (unimplemented)' entry in the 'Business Integration' tree on the right. The tree also shows 'Advanced Integration Services', 'Processes', 'Dependent Toolkits', 'Data', and 'Interfaces'. In the bottom right corner, there is a 'Getting Started with IBM Integration' document titled 'Getting Started with IBM Integration' with the subtitle 'What environment do you want to use?'. The document text reads: 'Choose the target runtime for your applications. Your development environment filtered to show only the function that you need. IBM Process Server and WebSphere DataPower development function'.

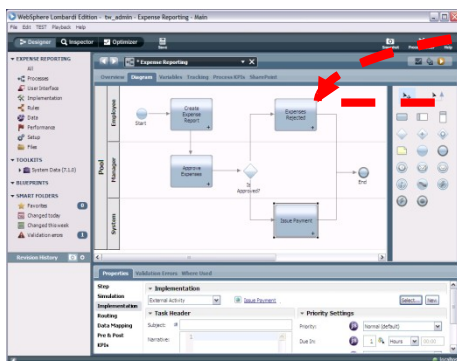
Tworzenie projektów w oparciu o Process Center



Zintegrowane funkcje projektowania dla poszczególnych ról użytkowników
Współdzielenie i wersjonowanie zasobów via wspólne repozytorium



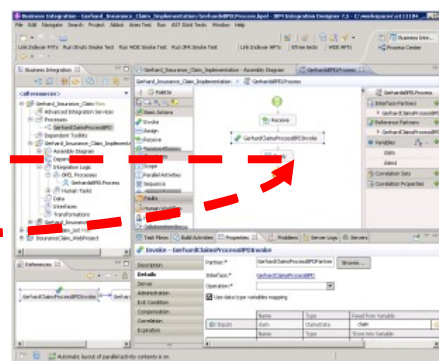
Autor biznesowy buduje w pełni wykonalne procesy w oparciu o BPMN w narzędziu Process Designer



Przeciąganie usług
na diagram BPMN

Przeciąganie
interakcji z
wykonawcami na
diagram BPEL

Deweloper IT buduje integracje oraz procesy automatyczne w silniku BPEL w narzędziu Integration Designer



Process Center

Zarządzanie całym cyklem życia BPM

Zasoby wspólne

Wersjonowanie

Rejestr usług

Repozytorium BPM



Wywoływanie procesów BPMN w Integration Designerze:



Business Integration - Gerhard_Insurance_Claim_Implementation/GerhardsBPELProcess.bpel - IBM Integration Designer 7.5 - C:\workspaces\o111104_...

File Edit Navigate Search Project Abbot Aries Test Run AST JUnit Tests Window Help

Link Indexer FVTs Run Struts Smoke Test Run WDE Smoke Test Run JPA Smoke Test Link Indexer APTs BTree tests WDE APTs

Business Integration Gerhard_Insurance_Claim_Implementation - Assembly Diagram GerhardBPELProcess

Gerhard_Insurance_Claim_Implementation GerhardBPELProcess

Palette

- Basic Actions
- Invoke
- Receive
- Receive/Choice
- Structures
- Scope
- Parallel Activities
- Sequence
- Faults
- Human Workflow
- Human Task
- Collaboration Scope

GerhardsBPELProcess

- Interface Partners
- Reference Partners
- Variables
 - claim
 - claim1
- Correlation Sets
- Correlation Properties

Task Flows Build Activities Properties Problems Server Logs Servers

Invoke - GerhardClaimsProcessBPDInvoke

Description Partner:* GerhardClaimsProcessBPDPartner Browse...

Details

Server Interface:* GerhardClaimsProcessBPD

Administration Operation:*

Exit Condition

Compensation

Correlation

Expiration

Use data type variables mapping

	Name	Type	Read from Variable
Inputs	claim	ClaimsData	claim

	Name	Type	Store into Variable
--	------	------	---------------------

Automatic layout of parallel activity contents is on.



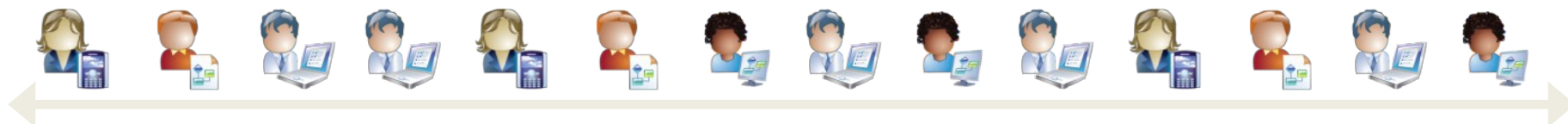
Interfejsy użytkownika



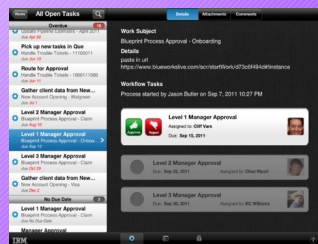
Szerokie wsparcie technologii interfejsu użytkownika prosto „z pudełka”



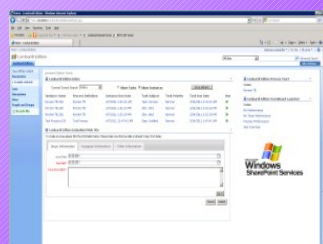
Użytkownicy biznesowi



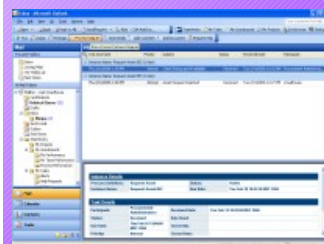
Mobile



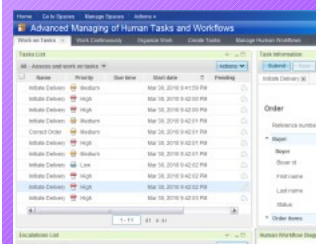
Sharepoint



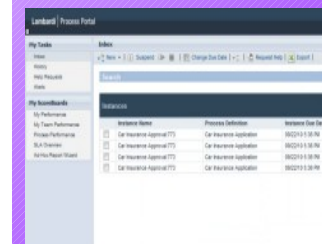
Outlook



Business Space powered by WebSphere



Process Portal



Application Programming Interfaces (APIs)

RES
T

Web
Services(WS)

EJ
B

SC
A

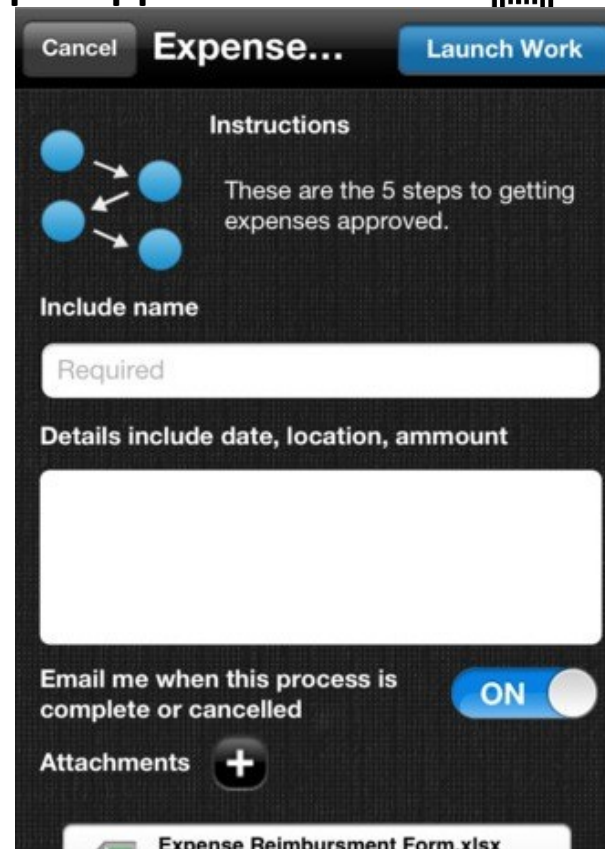
JM
S



Pełne wsparcie dla użytkowników mobilnych



Bezpłatne klienty iPad oraz iPhone – już w Apple AppStore!



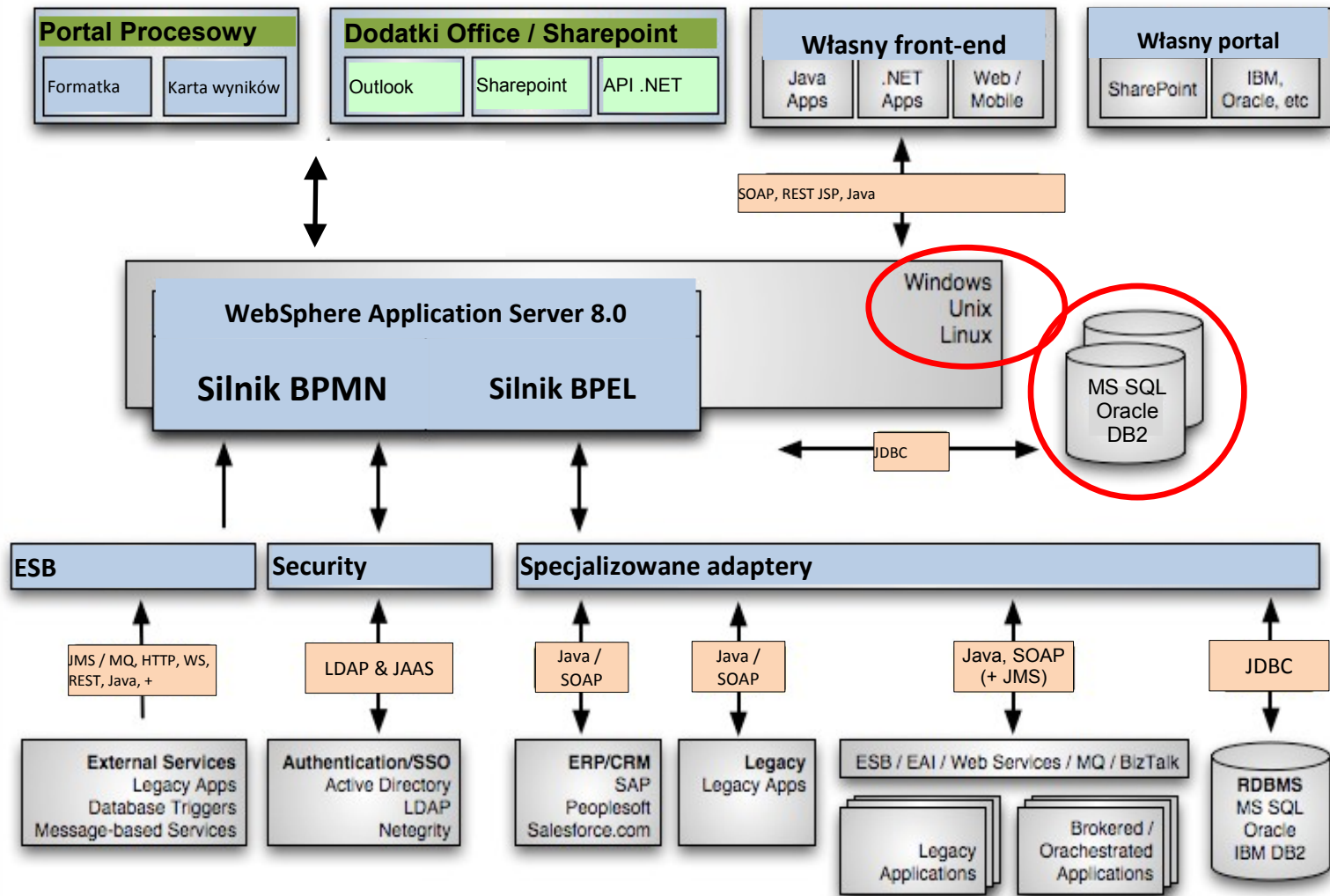
Wersje na systemy Android i Windows Phone dostępne w Q4 2012



Możliwości integracji z systemami zewnętrznymi



Architektura techniczna IBM BPM



Roadmapa produktu



Wizja IBM – jedna platforma BPM



- **Wieloletnia strategia** podzielona na etapy w postaci coraz bardziej zbieżnych wydań produktów
- **Wykorzystanie najlepszych cech** każdego produktu
- Wszystkie punkty wejścia w BPM są równie ważne
- **Ochrona inwestycji wszystkich klientów**
- **Cel: najlepszy i najszerszy funkcjonalnie produkt BPM na świecie**





IBM BPM umożliwia **produkcyjne**
wdrożenie nawet dużego procesu
biznesowego (50+ kroków, 40+
formatek, 20+ funkcji integracyjnych) **w**
60-90 dni!





IBM BPM: od pomysłu do przemysłu w 90 DNI

Zintegrowana analiza i implementacja procesu

- **Analitik BPM (1)**
- Kierownik projektu (1)
- Specjalista ds. infrastruktury (1)

Kamienie milowe projektu

- Developer BPM (2)
- Architekt techniczny (1)
- Kierownik projektu (1)

- Developer BPM (1)
- Architekt techniczny (1)
- Kierownik projektu (1)
- Specjalista ds. infrastruktury (1)

1 - 3 tygodnie

6 - 8 tygodni

2 - 3
tyg.

1 - 2 tyg.

Definicja

Development

Test

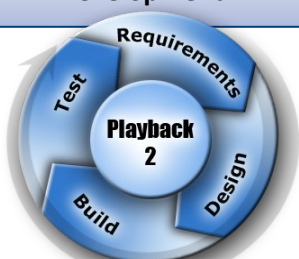
Go Live



- Cele, mierniki sukcesu
- Mapy procesów obecnych
- Analiza procesów
- Mapy procesów docelowych
- Model gotowy do wykonania
- Formularza i raporty
- KPIs oraz SLAs
- Model danych
- Symulacje



- Modelowanie procesów i usług
- Prototypowanie GUI
- Tworzenie modelu danych
- Prototypy Integracji i projekty baz danych
- Wstępne raporty



- Zgodność procesu ze specyfikacją
- Implementacja usług z przepływem danych
- Łączenie usług z procesem
- Generowanie danych do raportów



- Uzupełnienie brakujących 30% funkcjonalności GUI
- Dokończenie metryk i raportów
- Obsługa wyjątków i zarządzanie błędami

Infrastruktura

Szkolenie / Mentoring

Infrastruktura

- Instalacja i konfiguracja
- LDAP - integracja

- Skrypty administracyjne
- Tuning wydajnościowy





IBM BPM: od pomysłu do przemysłu w 90 DNI

Zintegrowana analiza i implementacja procesu – szczegóły analizy

1 - 3 Tygodnie

Definicja

Odkrywanie i dekompozycja procesu

Analiza stanu obecnego

Analiza stanu docelowego

Prototyp kolejnej iteracji

Zrozumienie obecnych procesów i metryk

- ✓ Cele procesu
- ✓ Kryteria sukcesu
- ✓ Zakres procesu
- ✓ Mapy wersji obecnej (w Blueprint)
- RACI
- SIPOC
- Miejsca do poprawy

Analiza problemów i obszarów do usprawnienia

- ✓ Analiza wartości dodanej
- ✓ Analiza korzenia problemu
- ✓ Priorytetyzacja szans
- ✓ Symulacja i optymalizacja w Process Optimizer

Budowa „mapy drogowej” procesu docelowego

- ✓ Mapa wersji docelowej (Blueprint)
 - Faza 1 – Szybkie trafienia
 - Mapa pośrednia
 - Mapa docelowa
- ✓ KPIs oraz SLA
 - 6-krokowe ustrukturalizowane podejście do wyodrębnienia kluczowych KPIs
- ✓ Business case z oszacowaną wartością/wpływem
- ✓ Ocena zakresu i niezbędnego wysiłku

Budowa projektu koncepcyjnego

- ✓ Wykonywalna mapa procesu.
- ✓ Podstawowe formularze
- ✓ Prototypu raportów
- ✓ Model danych
- ✓ Zidentyfikowane punkty pomiarowe
- ✓ **Demonstracja gotowa do prezentacji interesariuszom**

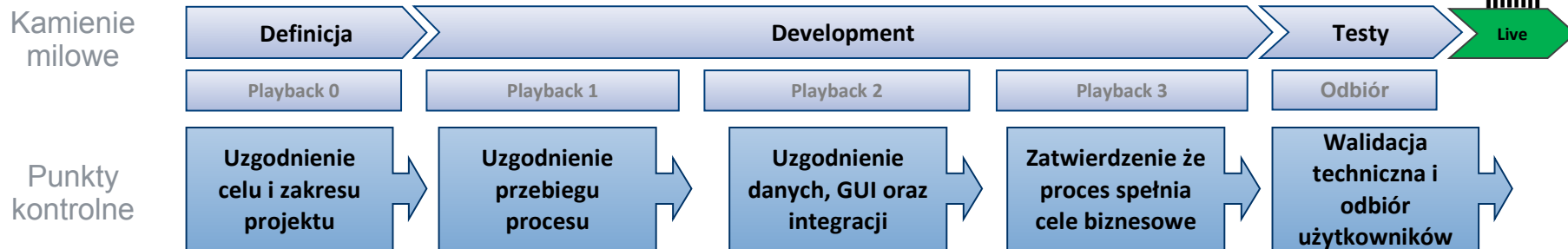


- ✓ **Potwierdzona akceptacja interesariuszy.**
- ✓ **„Mapa drogowa” z priorytetami dla obecnych i przyszłych wymagań.**
- ✓ **Brak wymagań „zagubionych w tłumaczeniu”.**
- ✓ **Model procesu gotowy dla developerów.**



Szybko zbuduj umiejętności swojego zespołu..

na SWOIM procesie!



PODSTAWY

- Podstawowa edukacja całego zespołu z podziałem na role
 - Kierownik projektu
 - Analityk
 - Developer
 - Administrator
- Instalacja oprogramowania na docelowych środowiskach
 - Programistycznym
 - Testowym
 - Produkcyjnym (HA)

ROZPOZNANIE BOJEM

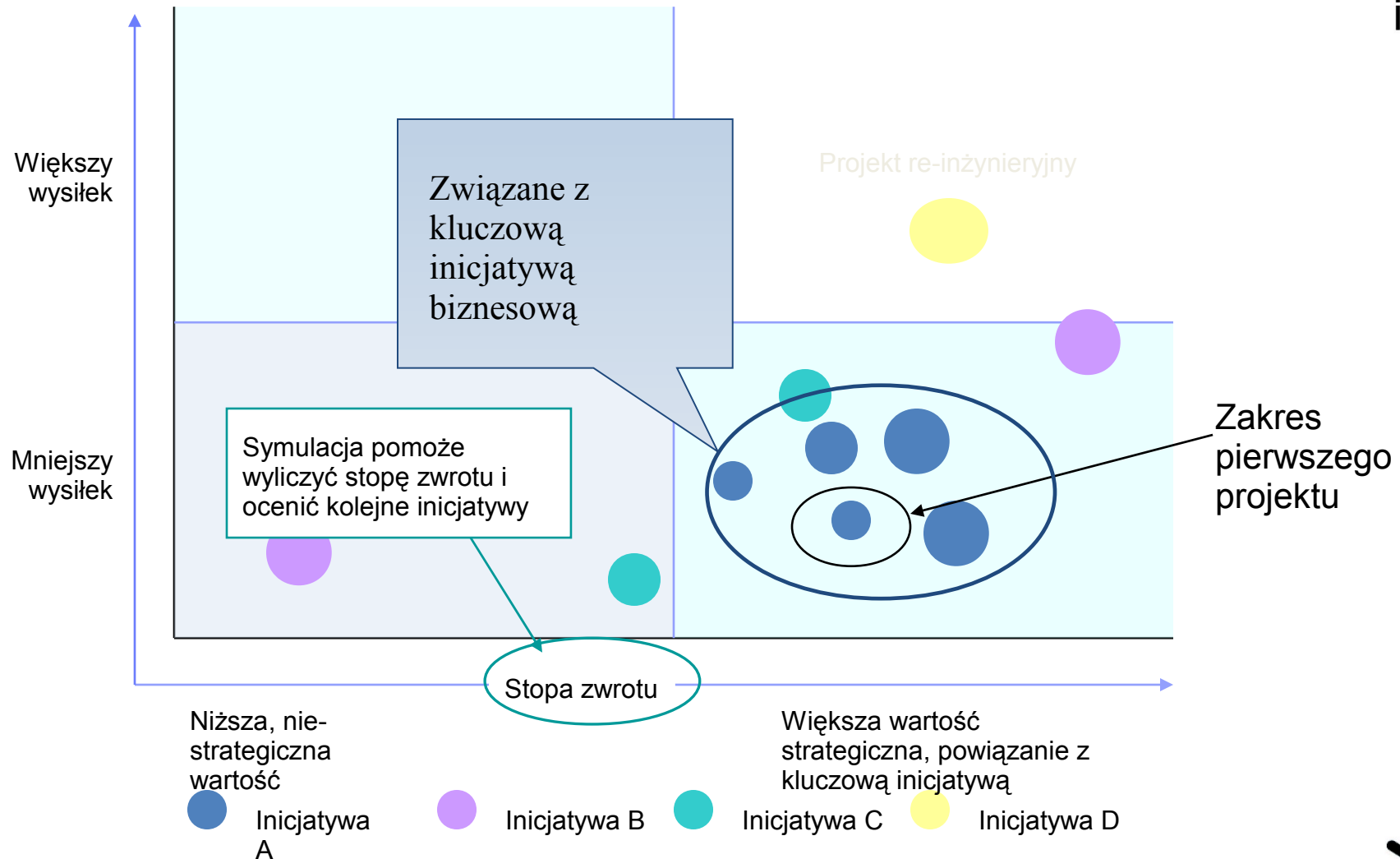
- Mentoring zespołu projektowego w kontekście Twojego procesu
- Program szkolenia zapewnia omówienie krytycznych tematów
- Wsparcie na żądanie po zakończeniu mentoringu w pełnym zakresie
- Wspólne dostarczanie kolejnych wersji (Twoje IT oraz zasoby IBM)

WSPARCIE

- Wsparcie na żądanie
 - Pytania „Jak zrobić...?”
 - Przegląd procesu
 - Wsparcie dla upgrade
 - Wsparcie dla infrastruktury
 - Przegląd projektów
- Szczegółowe przeglądy budowanych rozwiązań na żądanie
- Wsparcie dla planowania rozwoju infrastruktury pod IBM BPM

Mierz wysoko, zacznij skromnie

Użyj macierzy priorytetyzacji



IBM Software

IBM WebSphere Impact2012

The Premier Conference for Business and IT Leadership

12-13 września 2012 r.

Pałac Odrowążów, Chlewiska

www.manorhouse.pl

Elastyczność decyzyjna to lepsze
produkty i usługi.

Maciej Szlemiński
IBM Polska



Reguły biznesowe to



- ✓ Zasady (algorytmy) podejmowania decyzji biznesowych
- ✓ Spisane w postaci zrozumiałej dla użytkowników biznesowych
- ✓ Zarządzane przez użytkowników biznesowych
- ✓ We współpracy z IT, a nie przez IT na podstawie wymagań od biznesu
- ✓ Wdrażane w sposób niezależny od cykli produkcyjnych IT



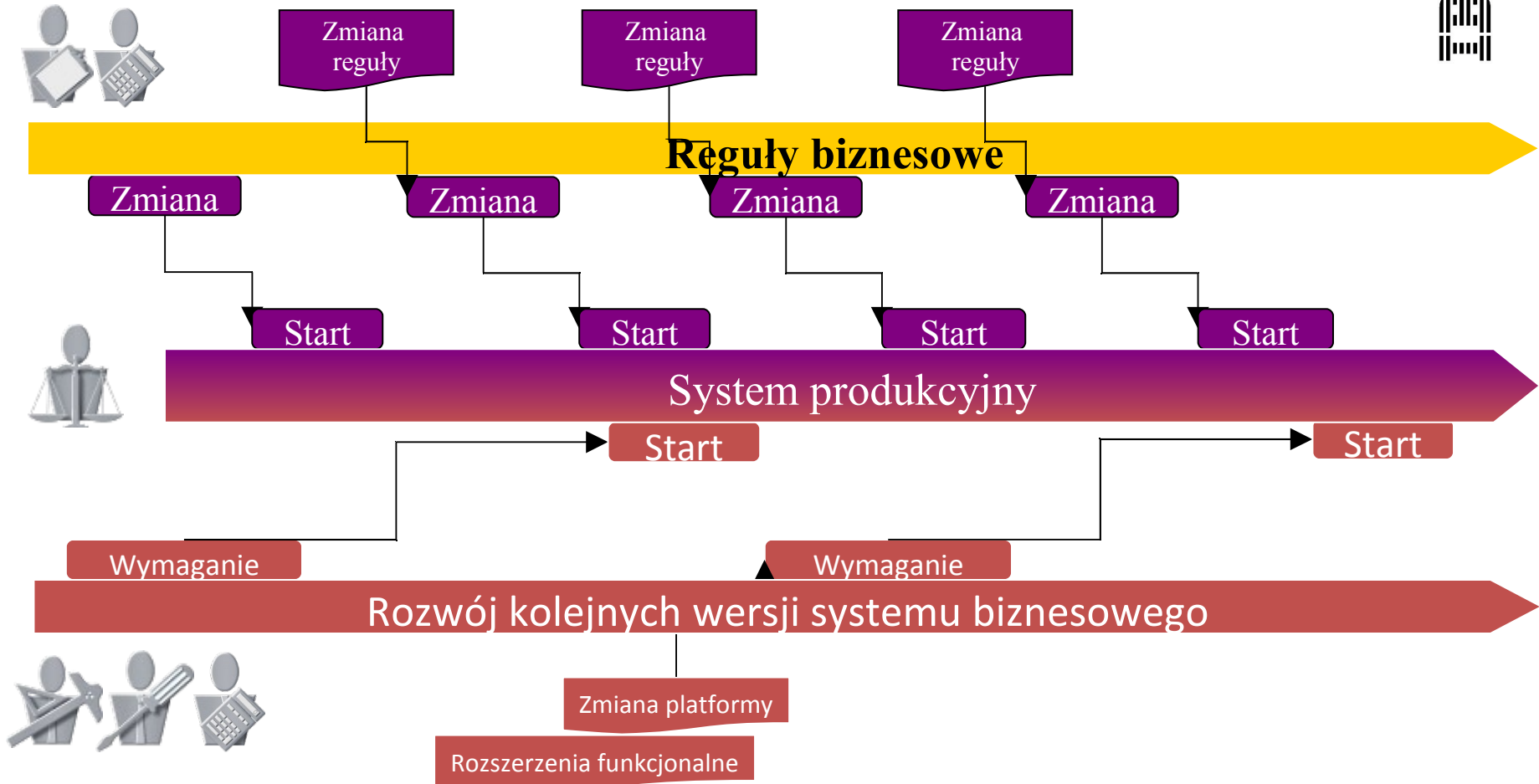
Reguły biznesowe to



- Cenniki dynamiczne (polis, kredyty, lokaty, itd.)
 - Tabele rabatowe
 - Tabele prowizyjne
- Zasady segmentacji klientów
- Produkty (dla rynku finansowego)
- Zasady oceny ryzyka kredytowego/ubezpieczeniowego
- Limity kredytowe, wydatków służbowych i inne
- Zasady przetwarzania zamówień
- Zasady weryfikacji wniosków klientów (np. kredytowych)
- Wymagania regulacyjne



Standardowo reguły zaszyte są w systemach IT...



... ale wydzielenie reguł z systemów to szybsze, tańsze i łatwiejsze wdrażanie zmian!



IBM Operational Decision Manager -setki wdrożeń, mierzalne ROI...




Wzrost
zysku o \$14
mln w 2.5
miesiąca

Up/Cross-sell:
Global 500 Bank

IBM ODM zarządza zasadami zgodności (jak dla MiFID), profiluje klientów, ocenia produkty, określa ryzyko, oblicza stopień dopasowania produktu do klienta... automatycznie generując oferty dodatkowe które bardziej interesują klientów.

Udział
procesów
STP z 17%
na 75%

Wycena polis, likwidacja szkód:
TRAVELERS 

Klasyfikacja i ocena ryzyka, strategie produktowe i cenowe zapisane w ODM. Skutkiem jest kompletna platforma zarządzania procesem sprzedaży ubezpieczeń i likwidacji szkód, łatwa do obsługi przez pracowników i działająca w większości automatycznie.

Kredyt w 1
dzień,
zamiast w 15

Nowy proces kredytowy:
Top 25 US Commercial Bank

Scentralizowany system wymuszający właściwą interpretację zasad korporacyjnych w zakresie ryzyka kredytowego niezależnie od typu kredytu, umożliwia pracownikom obsługiwanie wyjątków, a nie żmudne przetwarzanie standardowych transakcji.



Zarządzanie regułami jest wyzwaniem...



Zasady podejmowania decyzji biznesowych to *reguły biznesowe*

Tam gdzie istnieją reguły...

```
#ifdef __WIN__
/*
 * Before performing any socket operation (like retrieving hostname
 * in init_common_variables we have to call WSStartup
 */
{
    WSADATA WsaData;
    if (SOCKET_ERROR == WSStartup (0x0101, &WsaData))
    {
        /* errors are not read yet, so we use english text here */
        my_message(ER_WSA_FAILED, "WSAStartup Failed", MYF(0));
        unireg_abort(1);
    }
}
#endif /* __WIN__ */

if (init_common_variables(MYSQL_CONFIG_NAME,
                        argc, argv, load_default_groups))
    unireg_abort(1); // Will do exit

init_signals();
if (!Opt_specialflag & SPECIAL_NO_PRIOR)
    my_thread_setprio(pthread_self(), CONNECT_PRIOR);
```

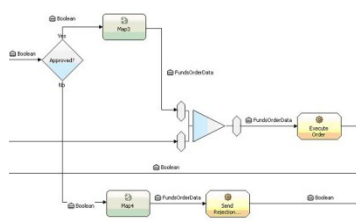
Aplikacje



Dokumenty



Zespoły ludzkie



Procesy

... istnieją problemy z ich obsługą

- Reguły są ukryte w różnych systemach firmy
- Reguły muszą być przeprogramowane przez zespół IT
- Ta sama reguła występuje często w więcej niż jednym systemie
- Ergo zmiany są trudne do wprowadzenia i udokumentowania



... które adresuje system reguł (BRMS)...

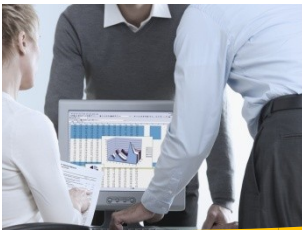
Zasady podejmowania decyzji biznesowych to “reguły biznesowe”



Tam gdzie istnieją reguły...

```
#ifdef __WIN__  
/*  
  Before performing any socket operation (like retrieving hostname  
  in init_common_variables we have to call WSASStartup  
  */  
{  
  WSADATA WsaData;  
  if (SOCKET_ERROR == WSASStartup (0x0101, &WsaData))  
  {  
    /* errors are not read yet, so we use english text here */  
    my_message(ER_WSAS_FAILED, "WSASStartup Failed", MYF(0));  
    unireg_abort(1);  
  }  
}  
#endif /* __WIN__ */  
  
if (init_common_variables(MYSQL_CONFIG_NAME,  
                          argc, argv, load_default_groups))  
  unireg_abort(1); // Will do exit  
  
init_signals();  
if (!IcOpt_specialflag & SPECIAL_NO_PRIOR)  
  my_pthread_setprio(pthread_self(), CONNECT_PRIOR);
```

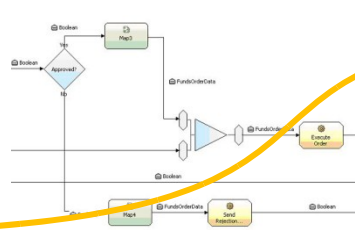
Aplikacje



Zespoły ludzkie

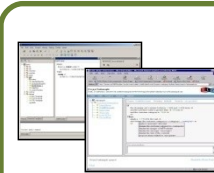


Dokumenty



Procesy

Business Rule Management System



Narzędzi

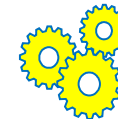
Są one
definiowane
i
zarządzane

a



Repozytorium

Są one
przechowy-
wane i
aktualizo-
wane



Serwer reguł

Są one
uruchamia-
ne i
monitro-
wane

... wizualnie opisując reguły...



[definitions]

if
the driver is full time student
and the driver has been convicted of a DUI ✗

then
set high risk driver to true [and/or] ✗
add eligibility error: ▼ <enter a value> [±] ✗

add eligibility error: <a string>
for each ...
print message: <a string>
reject this application with reason: <a string>
set <variable> to ...

Język naturalny

Tablica decyzyjna

	Gender	Is Married?	Is Graduate?	Age		Dollar	Surcharge	
				Min	Max		Adjustment Type	Reason
0	male	false	false	≤ 23		23		
1				24	30	18		
2				31	35	13		
3		true	false	≤ 23		20	surcharge	Driver Profile Surcharge
4				24	30	15	surcharge	Driver Profile Surcharge
5				31	35	10	surcharge	Driver Profile Surcharge
6		true	false	≤ 23		18	surcharge	Driver Profile Surcharge
7				24	30	14	surcharge	Driver Profile Surcharge
8				31	35	10	surcharge	Driver Profile Surcharge
9			true	≤ 23		15	surcharge	Driver Profile Surcharge
10				24	30	10	surcharge	Driver Profile Surcharge
11				31	35	5	surcharge	Driver Profile Surcharge
12	female	false	false	≤ 21		16	surcharge	Driver Profile Surcharge
13				22	27	10	surcharge	Driver Profile Surcharge
14				28	33	6	surcharge	Driver Profile Surcharge
15			true	≤ 21		12	surcharge	Driver Profile Surcharge

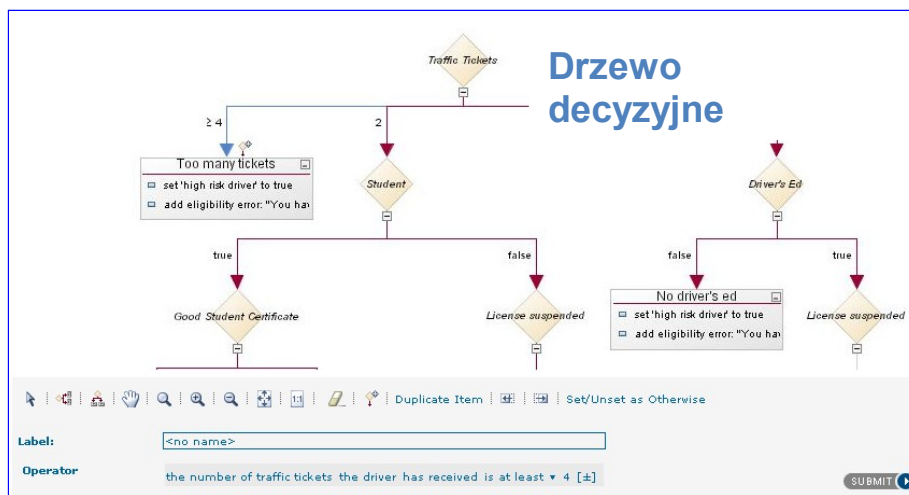
edit table preconditions | edit table | 0 - 15 | 15 - 30 | All

Editor

Operator

the age of the driver is at most ▼ 21 [±]

SUBMIT

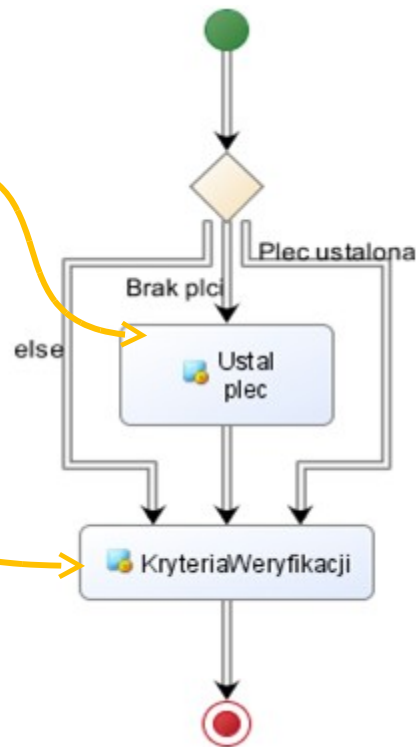


... graficznie łącząc je w procesy decyzyjne...



Reguła w języku naturalnym

Tablica decyzyjna



... zapewniając łatwość ich modyfikacji...

Wizualna edycja reguł biznesowych:



When
the citizenship of the borrower is not : Citizen
and (the time on job in months at the employer of the borrower is less than : 24
[±]
or the state of the address of the borrower is not : <enter a value>)

Policy
the loan-to-value ratio of the mortgage data must be

Otherwise
log a : Critical eligibility violation event
and set the status of the event to : Disallowed
and set the type of the event to : Customer Policy
and set the reason of the event to : Customer Restriction
and add data : In 2005, the loan-to-value ratio must be less than 0.75 for non-citizen with less than 2 years at same job to the event

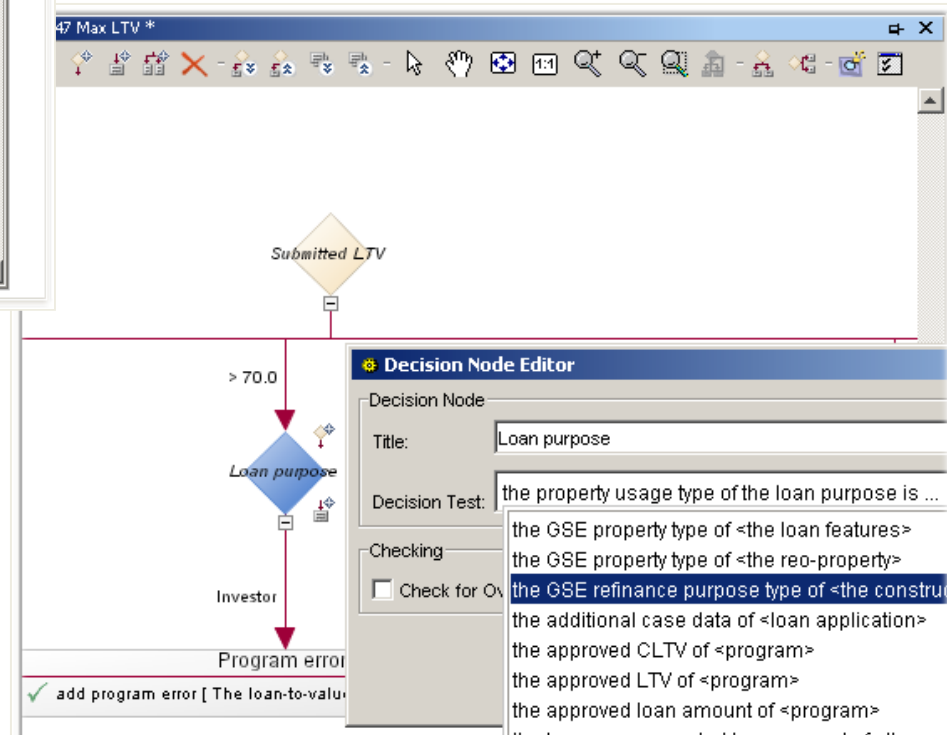
[Else]

ARM adjustments *

program

0				
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9	ARM			
10	ARM			
11	Fixed			
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				

Nevada	-0.65	Nevada AR...
New England	⊘	
New Hampshire	-0.36	New Hamps...
New Jersey	-0.1	New Jersey...
New Mexico	-1	New Mexico...
New York	⊘	
North Carolina	0.69	North Carol...
North Dakota	-1.9	North Dakot...
Washington	0.375	Washington ...
West Virginia	0.38	West Virgini...
Wisconsin	⊘	
Wyoming	-0.78	Wyoming A...



...i bezpieczeństwo organizacyjne tego procesu!



- Zmiana reguł
 - Łatwa: wszystkie wersje reguły zawsze w repozytorium
 - Bezpieczna: szczegółowe desygnowanie uprawnień
 - Przewidywalna: skutki zmian można symulować przed wdrożeniem



Jaki będzie skutek tej zmiany?

Co się zmieniło w poprzedniej wersji?

Kto ma uprawnienia do wykonania tej zmiany?



Anatomia reguły biznesowej



Nazwa

Dokumentacja (opis)

Kategoryzacja

Business Rule: maximum amount

General Information

Name : maximum amount

Category Filter

Categories: Any. [Edit](#)

Documentation

Code

Definicje

Warunki

Działania

```
definitions
```

```
    set 'MAX AMOUNT' to 1000000;
```

```
if
```

```
    the amount of 'the loan' is more than 'MAX AMOUNT'
```

```
then
```

```
    add "The loan cannot exceed 1,000,000" to the messages of 'the loan' ;
```

```
    reject 'the loan' ;
```

```
else
```

```
    add "The loan amount is compliant" to the messages of 'the loan' ;
```

Zmienna
lokalna

Parametr
wejściowy



Anatomia tabeli decyzyjnej



- Zwarta forma zapisu szeregu reguł biznesowych o podobnej strukturze

Kolumny warunkowe **Kolumny wynikowe**

reguły {

	Loan duration (in year)		Yearly rate
0	< 5		5
1	[5	8]	5.8
2	[9	12[6.7
3	[12	16]	7.4
4	≥ 17		7.9
5			



Live demo – co zobaczymy



- Uproszczony proces kredytowy
 - GUI oparte o IBM BPM
 - Decyzje kredytowe wydaje silnik decyzyjny IBM ODM
- Zestaw reguł które
 - Sprawdzają kryteria minimalne
 - Obliczają scoring i zdolność kredytową
 - Wyceniają kredyt
 - Wydają decyzję kredytową



Live demo



- Łatwość modyfikacji reguł w IBM ODM
 - Komunikację między analitykami biznesowymi via konsola biznesowa IBM ODM
 - Dodanie nowej reguły w IBM ODM Business Console
 - Modyfikacja tablicy decyzyjnej w MS Excel
 - Wdrożenie zmian z konsoli IBM ODM Enterprise Console

VIDEO



Co zobaczyliśmy podczas live demo



- Łatwość zapisu złożonej logiki decyzyjnej w postaci reguł biznesowych i tablic decyzyjnych
- Łatwość i szybkość modyfikacji reguł biznesowych
 - W narzędziach IBM ODM
 - W narzędziach Office
 - Bez zaangażowania działu IT!
- Czyli: w jaki sposób **nowoczesne technologie IBM: BPM oraz ODM** stanowią fundament elastycznego, wydajnego i innowacyjnego systemu biznesowego





Dziękuję za uwagę

Maciej Szlemiński
IBM Polska

