

## TY KONTRA CHAOS W KONTAKTACH Z KLIENTAMI

### Aplikacja Insoft® CRM zapewni:

- Możliwość prowadzenia projektów, spraw handlowych oraz rozliczania efektywności prowadzonych działań handlowych
- Budżetowanie handlowców
- Łatwy dostęp do historii kontaktów, ofert, ustaleń, rozmów, spotkań
- Samodzielne dopisywanie i edycja (dla pracowników mających stosowne uprawnienia) wszelkich informacji zgrupowanych wokół klienta
- Szybki dostęp do danych teleadresowych klienta poprzez wyszukiwanie wg pierwszych liter nazwy firmy, nazwiska, opiekuna itp.
- Obsługa akcji marketingowych
- Generowanie listów i faksów wg firmowych szablonów. Automatyczna obsługa faksów poprzez integrację z serwerem faksowym ExtraFax®
- Realizacja akcji mailingowych (listy, faksy, e-maile, etykiety adresowe)
- Prowadzenie książki korespondencyjnej, włącznie z wydrukiem na pocztę
- Definiowalne wzorce dokumentów
- Obsługa wychodzącej poczty elektronicznej. Poczta wysyłana jest bezpośrednio z bazy danych aplikacji Insoft® CRM i gromadzona wokół klientów
- Podstawowe raporty o aktywności kontaktów, dopisanych klientach itp.



## INSOFT® CRM TO:

- Przejrzysta konstrukcja – łatwo znaleźć potrzebne informacje
- Intuicyjny interfejs – prosta i wygodna obsługa
- Jeden punkt informacji o kliencie – dzięki integracji danych z ERP
- Mobilność systemu – możliwość pracy ON-line i OFF-line przy utrzymaniu pełnej funkcjonalności

Insoft® CRM jest oferowany od 1999 roku w polskiej i angielskiej wersji językowej. Z systemu korzysta przeszło 50 klientów z ponad 2 000 użytkowników. Do naszych klientów należą: Ricoh Polska, S4E, Baumann Polska, Murapol, Toshiba TEC Poland, Drumet, Variant, SKK, RR Donnelley Europe, Norma Variant, Compendium, Bergerat Monnoyear (Caterpillar), Hako Polska, Barentz, AarhusKarishamn Poland.

**Aby dowiedzieć się więcej, zadzwoń do IBM:**

**0800 166 534**

**lub skontaktuj się bezpośrednio z:**

**INSOFT Sp. z o.o.**

**ul. Jasna 3a, 31-227 Kraków**

**tel. (012) 415-23-72 wew. 32**

**<http://www.insoft.com.pl>**

**[dariusz.gorczyca@insoft.com.pl](mailto:dariusz.gorczyca@insoft.com.pl)**

\* IBM, logo IBM, eServer, xSeries, Lotus są znakami handlowymi lub zarejestrowanymi znakami handlowymi firmy International Business Machines Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach. Pozostałe nazwy firm, produktów lub usług mogą być znakami handlowymi lub usługowymi innych firm. IBM zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany niniejszej oferty w każdym czasie. Oferta jest ważna do wyczerpania zapasów. © 2006 IBM Corporation. Wszelkie prawa zastrzeżone.



**TY KONTRA  
CHAOS  
W KONTAKTACH  
Z KLIENTAMI**



## INSOFT® CRM DLA LOTUS NOTES

System Insoft® CRM jest systemem do zarządzania kontaktami firmy. Pozwala kontrolować procesy obsługi klienta, koordynuje zbieranie informacji o rynku oraz poprawia przepływ informacji wewnątrz firmy. Ułatwia także:

- Prowadzenie spraw handlowych
- Planowanie działań
- Prognozowanie sprzedaży
- Nadzorowanie realizacji zamówień oraz zgłoszeń serwisowych i reklamacji

Głównym celem systemu jest umożliwienie każdemu uprawnionemu pracownikowi firmy łatwego i szybkiego dostępu do uporządkowanej informacji o klientach, zdarzeniach i aktualnej ofercie. Ponadto:

- Umożliwia kontrolę nad obsługą klienta, planowanie działań i prognozowanie sprzedaży
- Pozwala kierownictwu na bieżące monitorowanie zdarzeń w firmie
- Integruje wszystkie formy komunikacji biznesowej (poczta elektroniczna, listy, faksy)
- Automatyzuje obieg informacji i dokumentów w firmie
- Podnosi efektywność pracowników

Insoft® CRM realizuje zasadę: informacja wprowadzana raz, dostępna wszędzie tam, gdzie jest potrzebna. Dlatego dane dotyczące klienta i rynku zbierane są automatycznie ze wszystkich możliwych źródeł.

Insoft® CRM w rękach kierownictwa firmy to konsola dowodzenia przedsiębiorstwem, dzięki której zarządzający zawsze wie, co się aktualnie dzieje, kto i za co odpowiada.

## INSOFT® CRM DLA LOTUS NOTES

Rozwiązanie zostało oparte na platformie Lotus Notes - standardzie informatycznym w zakresie komunikacji i pracy grupowej. Dzięki temu zapewnia:

- Prosta obsługa i elastyczne dopasowanie do struktury przedsiębiorstwa
- Zaawansowaną ochronę dostępu do danych, szyfrowanie oraz podpis elektroniczny
- Możliwość replikacji, czyli automatycznego uzgadniania baz wiedzy
- Możliwość pracy ON-line i OFF-line przy utrzymaniu pełnej funkcjonalności
- Elektroniczny obieg dokumentów (workflow)
- Zintegrowaną pocztę elektroniczną i obsługę Internetu

Lotus Notes/Domino jest systemem pracy grupowej, obsługującym komunikację wewnętrzną przedsiębiorstwa oraz wymianę informacji ze światem, będąc jednocześnie elastyczną platformą aplikacji biznesowych. Notes/Domino posiada rozbudowaną pocztę elektroniczną, zintegrowaną z obsługą kalendarzy prywatnych i grupowych, listami czynności do wykonania oraz książką adresową. Platforma posiada w standardzie mechanizmy bezpieczeństwa niezbędne dla zapewnienia poufności informacji przechowywanych na serwerze oraz dedykowane narzędzia do tworzenia, modyfikowania i integracji własnych rozwiązań aplikacyjnych.

Lotus®



## SUGEROWANY SERWER DO PLATFORMY LOTUS NOTES

### IBM eServer xSeries 206m Express

Doskonałe rozwiązanie dla przedsiębiorstw sektora MSP

P/N: 8485E8G\*

**Procesor Intel® Pentium® DualCore 2.80 GHz**

**2x 1 MB L2 Cache**

**512 MB RAM PC2-4200 DDR2 SDRAM**

**73 GB 10K Hot-Swap Serial Attached SCSI (SAS)**

**Zintegrowany Gigabit Ethernet**

**Redundantne zasilanie 2x 430 W**

**1 rok gwarancji, na miejscu u klienta**

