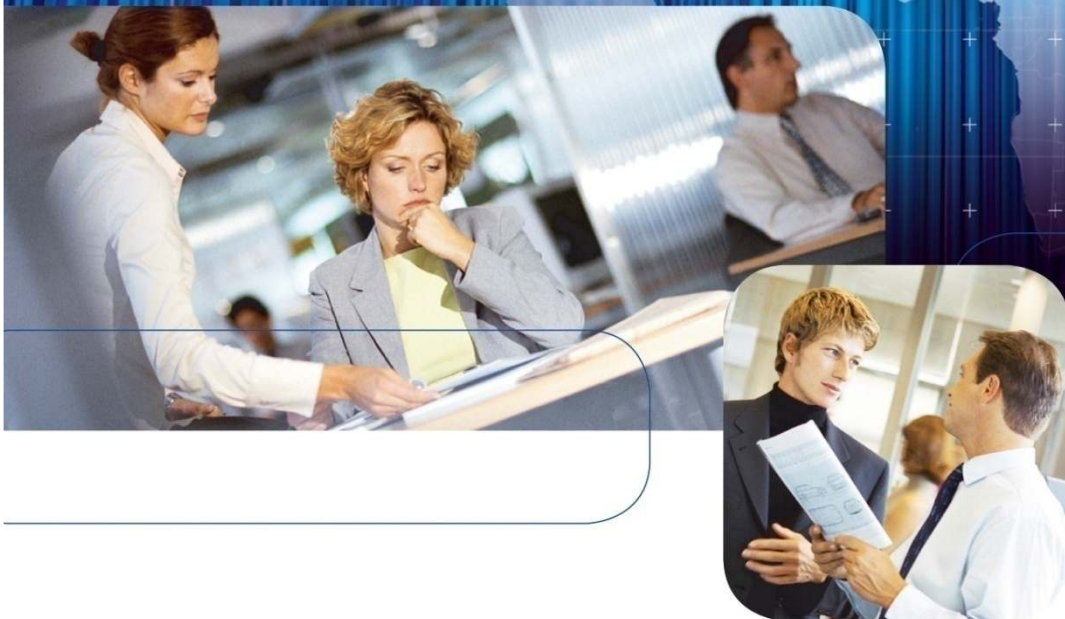


# *Zintegrowany System Monitorowania u Operatora*

Tivoli Summer Academy 2010

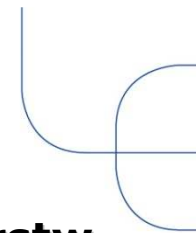


**Sygnity**

competence on

## Cel wdrożenia

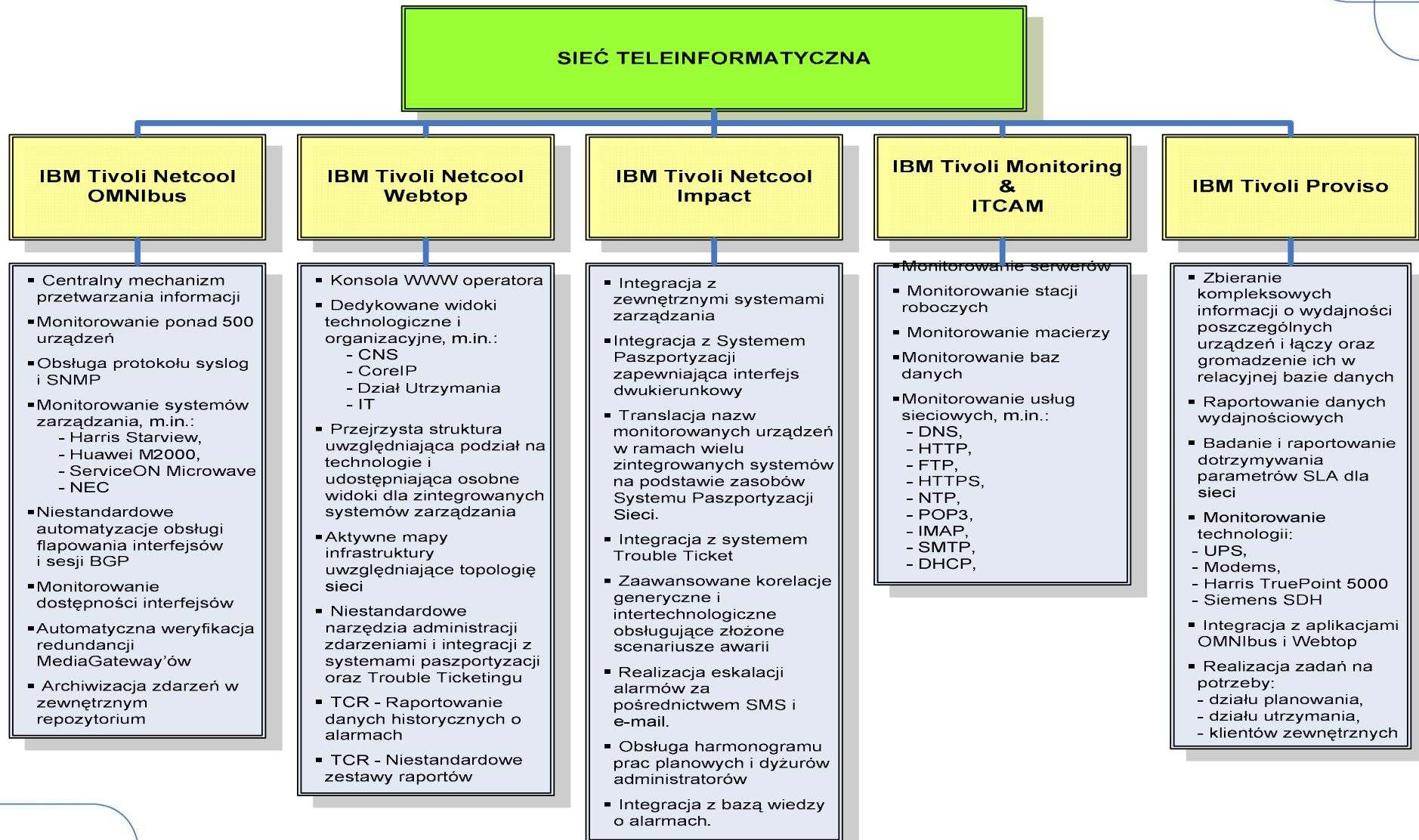
---



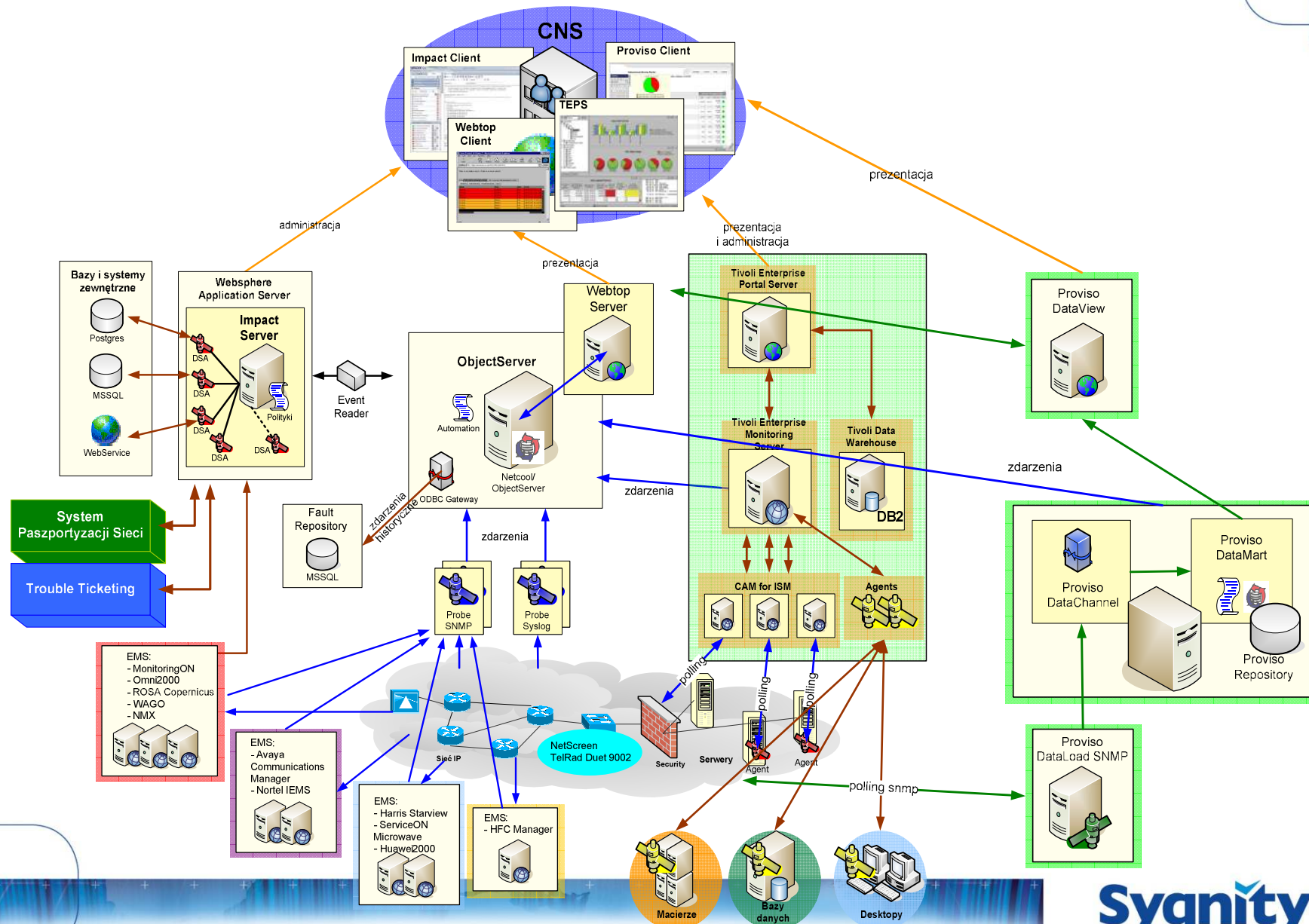
- ❖ **Zapewnienie spójnego monitorowania i analizy wszystkich warstw infrastruktury teleinformatycznej**
- ❖ **Uniezależnienie od „różnorodności” produktów NMS**
- ❖ **Redukcja analizy i czasu obsługi awarii poprzez automatyzację procesów (*NMS elementem wykonawczym procesu utrzymania sieci*)**
- ❖ **Możliwość monitorowania na poziomie Usługi i Klienta**
- ❖ **Udostępnienie szczegółowych informacji o statusie infrastruktury zarówno w kontekście *fault* jak i *performance management***
- ❖ **Zapewnienie możliwości diagnostyki i reakcji przed wystąpieniem awarii – proaktywny monitoring**
- ❖ **Monitorowanie poziomu świadczonych usług teleinformatycznych**
- ❖ **Minimalizacja kosztów utrzymania infrastruktury**
- ❖ **Zapewnienie maksymalnej dostępności usług oraz dotrzymania SLA**



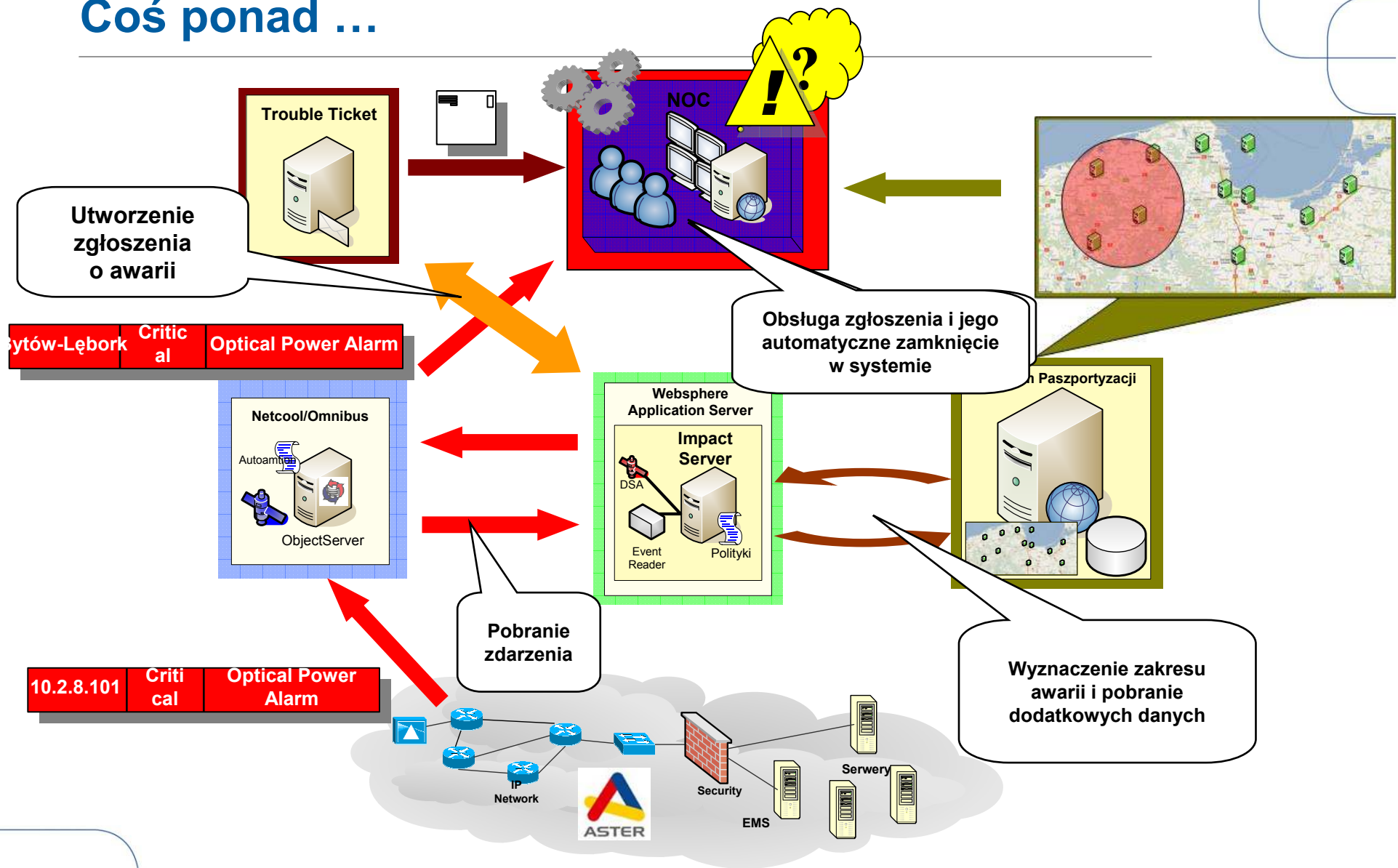
# Komponenty systemu



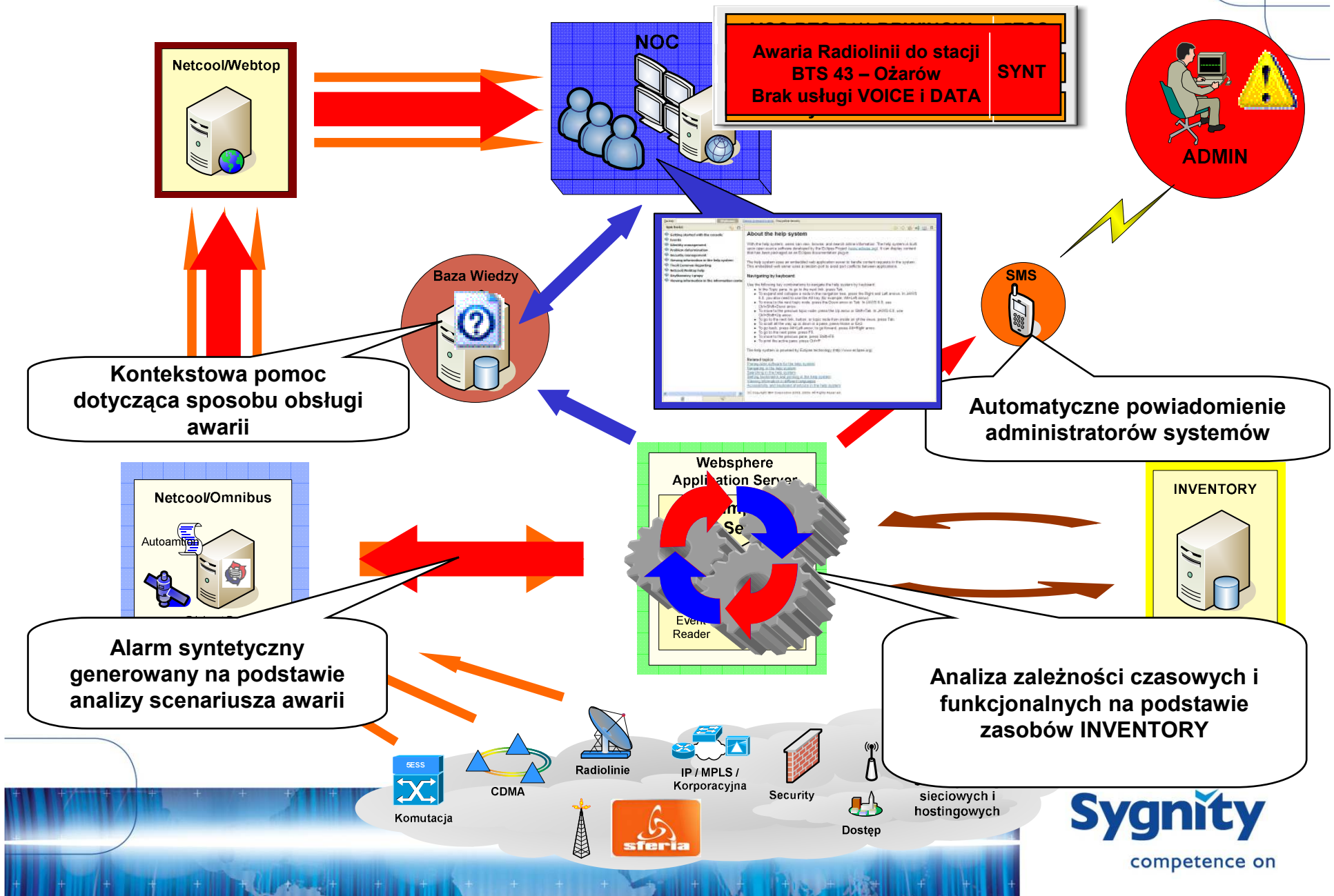
# Architektura systemu



# Coś ponad ...

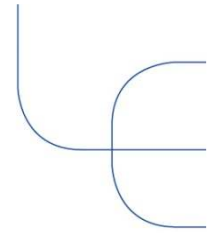


# Coś ponad ...



# Korzyści z wdrożenia

---



- ❖ **Zcentralizowanie monitorowania infrastruktury teleinformatycznej**
- ❖ **Określenie i wdrożenie procedur zarządzania siecią**
- ❖ **Uproszczona i „niezależna” architektura NMS**
- ❖ **Podstawowe narzędzie informacji o sieci dla różnych działów organizacji**
  - ❑ utrzymanie sieci
  - ❑ planowanie sieci
  - ❑ dział obsługi Klienta
  - ❑ IT
- ❖ **Uproszczenie i przyspieszenie procesu obsługi awarii**
- ❖ **Budowa bazy inwentaryzacji urządzeń i standaryzacja nazewnictwa**
- ❖ **Automatyzacja analizy informacji zgromadzonej w wielu punktach rewizyjnych**
- ❖ **Wsparcie procesu planowania i rozwoju infrastruktury tele-inf**
- ❖ **Możliwość obserwacji stanu usługi dostarczanej Klientom**
- ❖ **Efektywniejszy proces wdrożenia nowych technologii i usług na poziomie NMS**
- ❖ **Dostęp do historii informacji o stanie i wydajności całej infrastruktury**
- ❖ **Możliwość realizacji usług dodanych**

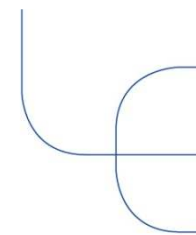


# Referencje IBM Tivoli – rozwiązania zintegrowane

- ❖ **Netia SA**
- ❖ **Telefonia Dialog**
- ❖ **AsterCity**
- ❖ **Exatel (Telenergo)**
- ❖ **Sferia**
- ❖ **Klient Sektora Publicznego**







## Pytania i odpowiedzi...

**Dziękujemy...**

