



Lotus Day

Warszawa, 14. września 2010

Biznesowe zastosowania integracji aplikacji Lotus Notes Domino oraz SAPa

Lotus Notes Domino spotyka SAPa

- Czym jest system SAP?
 - zespół aplikacji biznesowych klient/serwer: CRM, **Finanse**, **HR**, PLM, SCM, SRM;
 - niezależne od platformy sprzętowej, OS i RDBMS;
 - wielojęzyczne, powszechnie używane i intensywnie rozwijane (przepisy!).
- Dlaczego integrujemy SAP z Lotus Notes?
 - łączymy najlepsze cechy obu środowisk ;
 - optymalizujemy koszty (development, szkolenia, licencje);
 - przyspieszamy bieg procesów biznesowych;
 - przybliżamy użytkownika do źródła powstawania i aktualizacji danych.



Jak to zrobić?

- Architektura na styku systemów:
 - SAP – ABAP, transakcje i moduły funkcyjne RFC, np. SE37 i “RFC_CUSTOMER_GET”;
 - Lotus Notes – LotusScript Extension LSX (także java w-s, DECS, LEI).
- Rozwiązania (kolejność chronologiczna):
 - LSX for R/3;
 - Lotus Connector for SAP Solutions;
 - web-service;
 - Alloy.

LSX for R/3

- Zalety:
 - dostępny bez dodatkowych opłat w ramach klienta SAP GUI 6.20 i 6.40;
 - prosty model programowy LS odpowiadający ściśle modelowi RFC SAP.
- Wady:
 - działa tylko na serwerach Domino na platformie Windows 32-bit;
 - brak wsparcia IBM Lotus;
 - rozwiązanie nie wspiera nowych technologii SAP (long and case sensitive password, ECC6, unicode).

Lotus Connector for SAP Solutions

- Zalety:
 - aktualnie rozwiązanie wspierane przez IBM i SAP, także dla OS Windows 64-bit i dla rozwiązań integracyjnych wysokiego poziomu (DECS, LEI);
 - doskonała wydajność wynikająca z natywnego charakteru interfejsu;
 - nowy model programowy zgodny z Lotus Connector.
- Wady:
 - cena licencji.

Web service

- Zalety:
 - wsparcie dla wszystkich platform OS na jakich działa Domino 8.5.1 (jako web service consumer);
 - dostępny bez dodatkowych opłat.
- Wady:
 - złożony model programowy - pracochłonny dewelopment;
 - ograniczenia wydajnościowe wynikające z pośredniego i tekstowego charakteru interfejsu.

Alloy

- Zalety:
 - zestaw gotowych aplikacji LN/SAP, działających on-line i off-line;
 - zorientowane na użytkownika korzystającego z wybranej funkcjonalności i danych SAP (raporty, urlopy, workflow, podróże) w środowisku Lotus Notes.
- Wady:
 - brak polskiej wersji językowej;
 - cena licencji;
 - złożony i ograniczony dewelopment, jeśli wymagania wykraczają poza dostarczone.

Co wybrać?

Dobór metody zależy od zagadnienia, którego dotyczy rozwiązanie:

- Zadbajmy o dokładną analizę biznesową
- Zbadajmy obecną infrastrukturę (wersje, OS) i przyszłe plany
- Planujmy rozwiązanie uwzględniając nowe obciążenie systemów
- Uwzględniamy koszty dewelopmentu, ale także wdrożenia, dokumentacji, szkoleń
- Uwzględniamy licencje SAP i IBM
- Zwracajmy uwagę na koszt utrzymania i przyszłego rozwoju aplikacji

Wybrane przykłady aplikacji Lotus Notes 1

- Notyfikacje SAP
 - definiowanie narodowych wersji językowych powiadomień z SAP do użytkowników o zdarzeniach lub zadaniach do wykonania;
 - wysyłanie zadań i potwierdzanie ich wykonania w SAP.
- Projekty Inwestycyjne
 - zakładanie projektów w SAP, obsługa zmiany statusów i osób (PM, Adm);
 - prognozowanie i bieżąca kontrola kosztów inwestycyjnych (CAPEX) projektów, przesunięcia budżetów, do SAP;
 - dostarczanie informacji o obciążeniach budżetu na projekcie i w ramach zespołu, podgląd szczegółów obciążeń, z SAP.

Wybrane przykłady aplikacji Lotus Notes 2

- Firmowa Książka Telefoniczna
 - baza pracowników i osób współpracujących;
 - dane są pobierane, aktualizowane i deaktywowane z SAP HR (u źródła);
 - aktualna struktura org., przełożony, stanowisko, MPK, nr osobowy;
 - repozytorium dla innych aplikacji Lotus Notes.
- Raporty dla KPW
 - przygotowywanie raportów dla Komisji Papierów Wartościowych dot. dostępu do informacji poufnych (komunikatów giełdowych i sprawozdań);
 - powiązanie danej informacji poufnej z osobami, które miały do niej dostęp;
 - lista osób jest pobierana z grup LN, które są uprawnione do danej informacji;
 - szczegóły dla KPW na raporcie (adres, PESEL) są pobierane z SAP HR.

Wybrane przykłady aplikacji Lotus Notes 3

- **Urlopy**
 - wprowadzanie i zatwierdzanie wniosków o nieobecność i ich anulacja;
 - limity nieobecności i inne dane pobierane z SAP HR;
 - możliwość dodania załączników do wniosku;
 - zatwierdzona nieobecność jest zapisywana do SAP HR;
 - rozwiązywanie uwzględnia blokady rekordów w SAP;
 - raportowanie nieobecności sumarycznie i graficznie;
 - repozytorium nieobecności i zastępstw dla innych aplikacji.
- **Zakupy**
 - wprowadzanie i zatwierdzanie zlecenia kupna;
 - alokacja środków budżetowych w SAP FK;
 - wprowadzanie i zatwierdzanie realokacji środków między kontami;
 - dekompozycja zlecenia kupna w SAP (zakup/zapas z magazynu);
 - zatwierdzanie faktur;
 - powiadomienia mailowe do inicjatorów i uczestników procesu.

Następny krok?

Aplikacje Lotus Notes w sieci aplikacji w przedsiębiorstwie

- **SAP**
- Oracle
- MySQL
- Network File System
- Windows API - Active Directory
- COM – inne aplikacje (np. Excell)

Dziękujemy!

Lotus knows.

Smarter software for a Smarter Planet.

Andrzej Bagniewski

abagniewski@metoda.com.pl

+48 602 41 9229

METODA Sp. z o.o

ul. Iłżecka 26 bud. E, 02-135 Warszawa

www.metoda.com.pl