

IBM Yönetilen Hizmetler



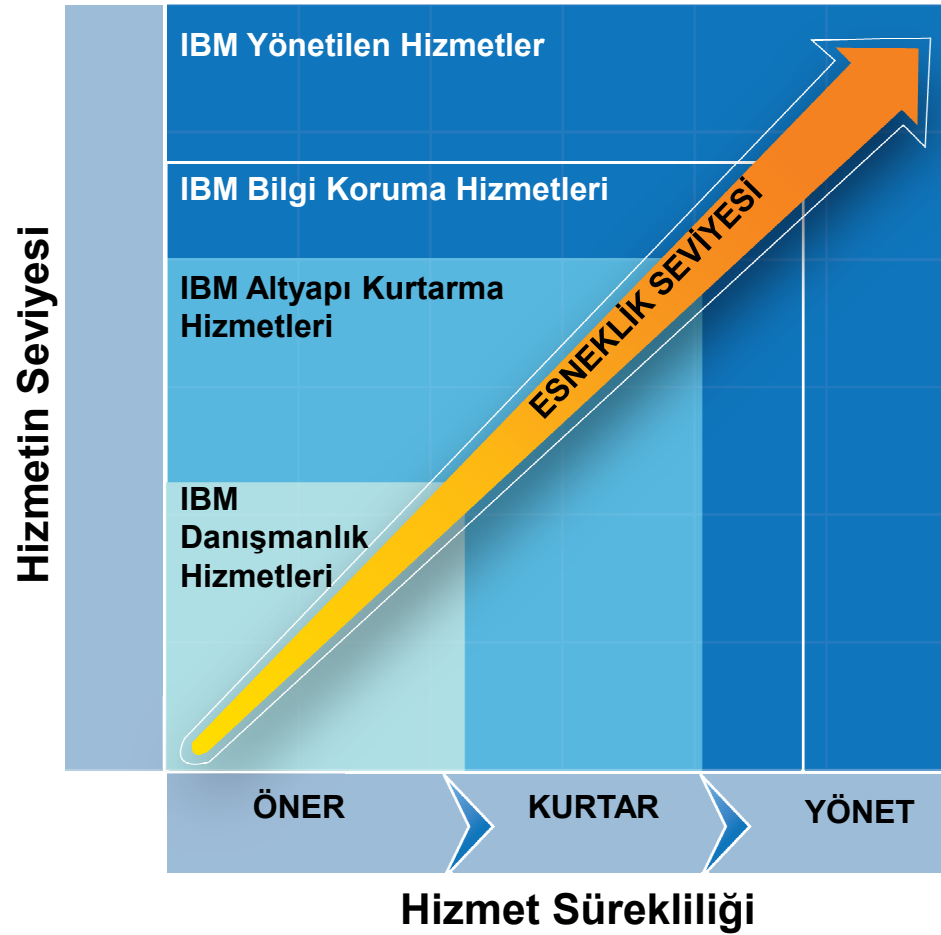
Volkan Üstün – İş Geliştirme Uzmanı

0212 317 11 66 – 0530 317 13 15 - ustun@tr.ibm.com

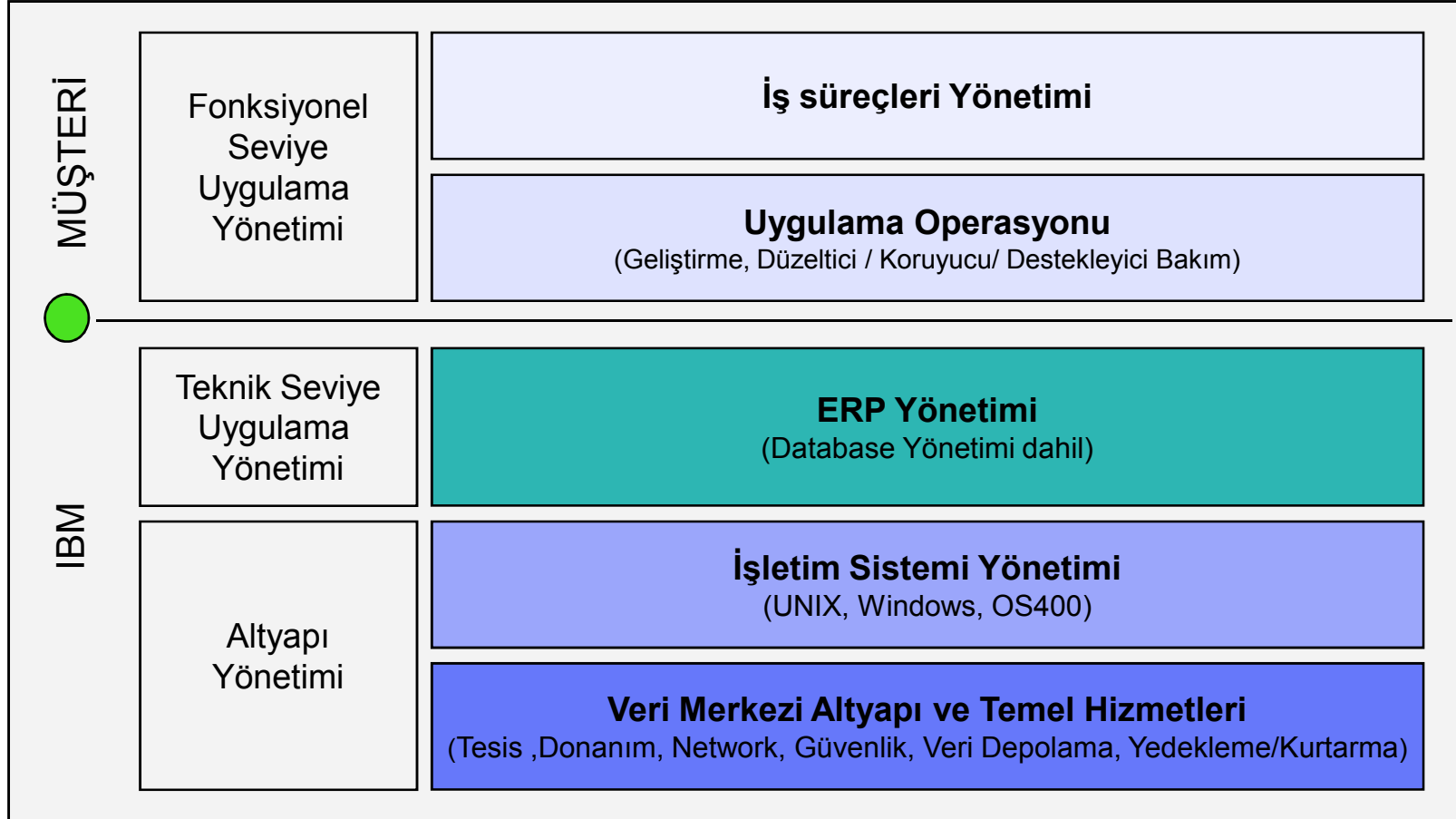
http://www.ibm.com/connect/ibm/tr/tr/resources/volkan_ustun/



IBM Hizmetleri işinizin sürekli olarak çalışır halde tutulması için uçtan uca hizmet sağlar

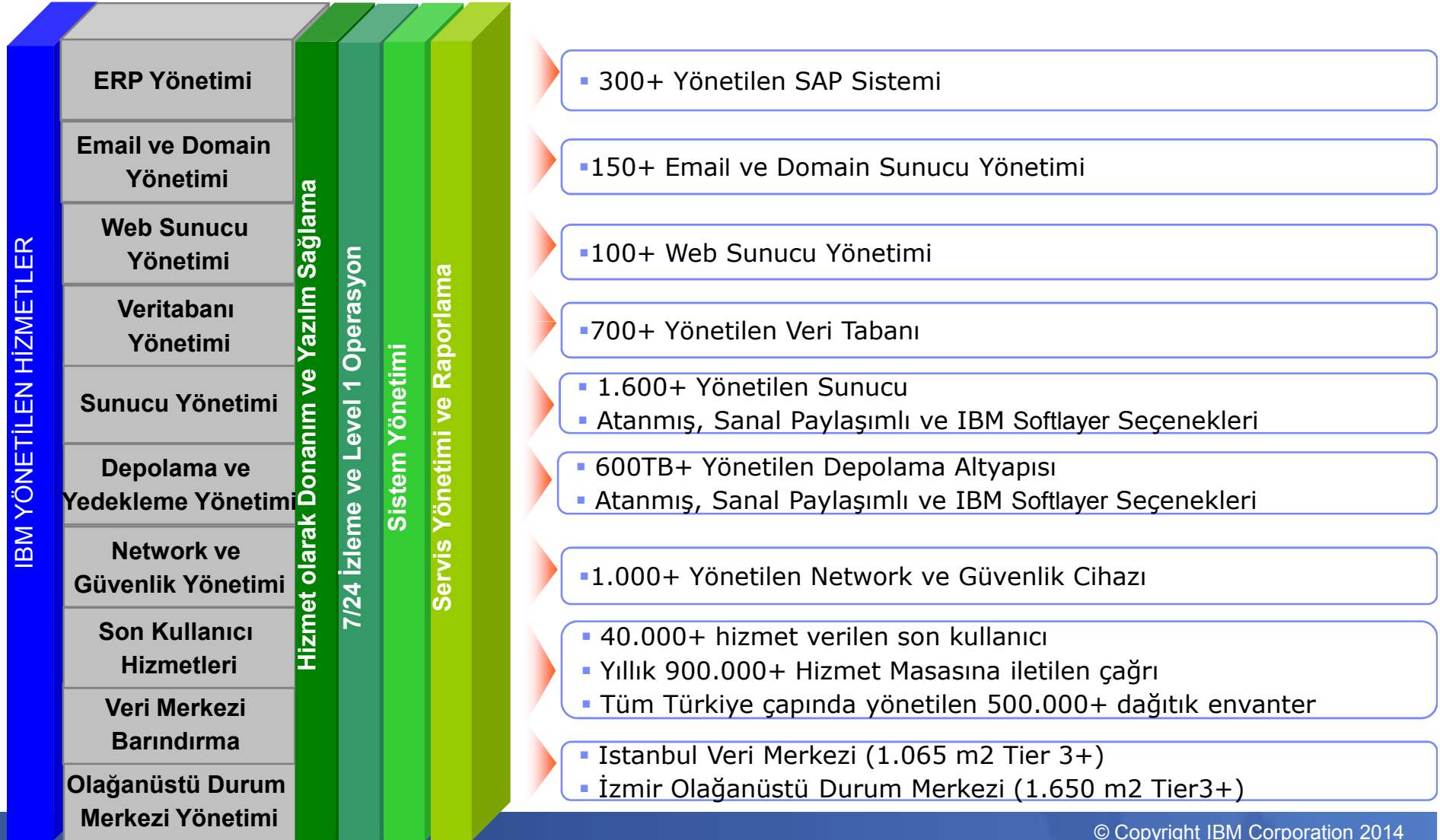


Yönetim Hizmetleri



Rakamlarla IBM Global Services Yönetilen Hizmetler Portföyü

- IBM Global Teknoloji Hizmetleri, 500'ü aşkın Teknik personeli ve Yönetilen Hizmetler'den faydalanan 100'ü aşkın müşterisi ile Türkiye'nin en büyük BT Hizmet Sağlayıcısıdır. (IDC 2013 Verisi)



IBM İstanbul Veri Merkezi



- ✓ Tier 3+ Veri Merkezi
- ✓ 1065 m² Net Veri Merkezi Alanı
- ✓ 2 adet 1600kVA Trafo
- ✓ 2 adet 1600kVA Jeneratör
- ✓ 2 adet 900kVA UPS
- ✓ 7x24 Güvenlik Kontrolü
- ✓ Veri Merkezi Girişinde Mantrap
- ✓ 24 Kamera ile İzleme

- ✓ Gaz ve Su Soğutmalı Soğutma Sistemleri
- ✓ 845 kW Gaz + 900 kW Soğuk Su
- ✓ Tüm Kritik Sistemler (Trafolar, Jeneratörler, UPS ve Paneller) Yedeklidir

IBM İzmir Veri Merkezi



- ✓ Tier 3+ Veri Merkezi
- ✓ 1650 m² Net Veri Merkezi Alanı
- ✓ 2 adet 1600kVA Trafo
- ✓ 2 adet 1600kVA Jeneratör
- ✓ 2 adet 500kVA UPS
- ✓ ISO 9001, 27001 ve 20000 Sertifikaları
- ✓ 7x24 Güvenlik Kontrolü
- ✓ Veri Merkezi Girişinde Mantrap
- ✓ 64 Kamera ile İzleme

- ✓ İki Farklı Yangın Tespit Sistemi
- ✓ İki Farklı Yangın Söndürme Sistemi
- ✓ Tüm Kritik Sistemler (Trafolar, Jeneratörler, UPS ve Paneller) Yedeklidir
- ✓ Tüm Kapılar ve Duvarlar 120 Dakika Boyunca Yangına Dayanıklısıdır

Sertifikalar

✓ **ISO 20000 SERTİFİKASI**

ISO 20000 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi

✓ **ISO 27001 SERTİFİKASI**

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

✓ **ISO 9001 SERTİFİKASI**

Kalite Yönetim sistemi

✓ **BAĞIMSIZ DENETÇİ KURUMDAN ALINAN VE SENELİK
YENİLENEN DENETİM RAPORU**

(Denetim kapsamı :BDDK'nın bankaların destek hizmeti alımlarına ve bu hizmeti verecek kuruluşların yetkilendirilmesine ilişkin yönetmelik kapsamında ; fiziksel güvenlik,çevresel kontroller,mantıksal erişim kontrolleri, bilgi güvenliği,kimlik yönetimi)

