

IBM TRIRIGA: El poder de la verdadera integración en soluciones para gestionar lugares de trabajo



Introducción

Hoy en día en un mundo cada vez más instrumentado e interconectado, la distinción entre las infraestructuras físicas y los sistemas de TI, de los cuales las organizaciones dependen, es cada vez menos clara. Donde la primera estaba compuesta de hormigón, cables y acero, y la segunda de bits, chips y ancho de banda, las infraestructuras físicas y digitales ahora se fusionan en una infraestructura global más inteligente. Sistemas y sensores conectados se combinan con analíticas avanzadas para convertir volúmenes sin precedentes de datos en conocimientos y acciones que hacen a nuestros procesos, sistemas e infraestructuras más eficientes, más productivas y con mayor capacidad de respuesta.

Y como las infraestructuras digitales y físicas siguen convergiendo, los ejecutivos y gerentes responsables de bienes raíces e instalaciones se encuentran en condiciones de ofrecer más valor a su organización a través de una mayor eficacia operativa y un mejor rendimiento financiero y medioambiental.

Los edificios y lugares de trabajo de hoy son los grandes generadores – y consumidores – de datos. A través de la captura y análisis de estos datos, las organizaciones pueden obtener una mejor comprensión de su eficacia operacional, capacidad acelerada para reaccionar a los cambios y mayores retornos de las decisiones relacionadas con bienes raíces. Los conocimientos y controles mejorados pueden crear efectos positivos en todos los aspectos del rendimiento de los bienes raíces, desde la contabilidad de los arrendamientos y los proyectos de capital al mantenimiento de instalaciones, utilización de espacios y consumos de energía.

Por ejemplo, ¿cómo se pueden gestionar instalaciones de manera eficiente cuando una fuerza laboral cada vez más flexible y basada en el hogar cambia el patrón y la frecuencia de su utilización? ¿Cuán seguro está de poder ejecutar renovaciones de contratos de arrendamiento que benefician a su organización? ¿Superarían los ahorros obtenidos al cambiar a una iluminación más eficiente en toda la empresa el costo del cambio en sí mismo?

El secreto para responder a dichas preguntas es la integración. La mayor instrumentación suministra los datos, pero la interconexión de esos datos con las analíticas y automatización

de procesos permite la entrega de la auténtica inteligencia. Sólo mediante la integración entre los bienes raíces y los procesos de gestión de lugares de trabajo, con otros sistemas empresariales y procesos, las organizaciones pueden crear infraestructuras globales más inteligentes.

Considere el siguiente ejemplo: Un ejecutivo de bienes raíces considera varios escenarios para consolidar instalaciones subutilizadas en una ciudad. Un sistema ideal compara los detalles de cada opción, como la tasa de utilización de instalaciones, el costo financiero y la reducción de energía lograda contra el status quo, metas planificadas y alternativas para identificar el escenario de mayor retorno. A continuación, tras la aprobación del ejecutivo, automáticamente genera las órdenes de traslado necesarias y las encamina a los proveedores de servicios internos y externos adecuados.

La solución de IBM para la integración de datos de lugares de trabajo es IBM® TRIRIGA®. IBM TRIRIGA ofrece un sistema integrado de gestión de lugares de trabajo (IWMS) que integra modelos funcionales a través de bienes raíces, proyectos de capital, gestión de espacios de instalaciones, mantenimiento de instalaciones, gestión medioambiental y de energía en una única plataforma de tecnología. Este folleto explica cómo IBM TRIRIGA aumenta la visibilidad, automatización y el control en cada una de estas cinco áreas:

Gestión de bienes raíces

Los directores financieros (CFOs) y ejecutivos de finanzas siguen poniendo mayor énfasis en los bienes raíces como un activo estratégico clave. Los altos ejecutivos utilizan los bienes raíces para generar mejoras de primera línea en su desempeño financiero mediante la apertura de nuevas ubicaciones como una fuente de capital para financiar el crecimiento de los ingresos y consolidar o desechar las ubicaciones de bajo rendimiento para lograr reducciones de gastos significativas.

Además, los cambios pendientes en las reglas de contabilidad de arrendamientos, que colocarán los contratos de arrendamientos operativos en los balances de las empresas públicas en los Estados Unidos, Europa y muchos otros países, aumentarán el impacto de los bienes raíces en los resultados financieros.

Con las soluciones de gestión de bienes raíces de IBM TRIRIGA, los ejecutivos de bienes raíces y finanzas pueden, con mayor rapidez, tomar decisiones mejor informadas que traigan un mayor valor a sus organizaciones, no obstante la identificación de transacciones de bienes raíces de alto retorno, los controles de contabilidad de arrendamientos coherentes preinstalados y la reconciliación automatizada de pago de los contratos de arrendamiento.

Los procesos y analíticas integradas de IBM TRIRIGA abren nuevas oportunidades para la gestión del ciclo de vida de los bienes raíces en tres áreas clave:

Gestión de transacciones

En el clima económico actual, el portafolio de bienes raíces de una organización necesita estar alineado a su estrategia de negocios básica para brindar su mejor rendimiento. IBM TRIRIGA ofrece el soporte a las decisiones que las organizaciones necesitan para poder gestionar con mayor eficacia las adquisiciones y eliminaciones de edificios. A través de la visibilidad en tiempo real del rendimiento actual y el modelado de diferentes escenarios futuros, IBM TRIRIGA genera ganancias financieras significativas. Por ejemplo, un cliente de fabricación global informa un ahorro previsto de US\$ 925 millones al utilizar IBM TRIRIGA para mejorar sus capacidades de toma de decisiones.

Administración de contratos de arrendamiento

El costo de los bienes raíces es uno de los cuatro costos más altos para la mayoría de las organizaciones, y los costos de los arriendos normalmente constituyen la mayor parte de estos. En muchos casos, sin embargo, los propietarios no cumplen con los términos del contrato de arrendamiento y sobrecargan los gastos de mantenimiento, servicios y otros. IBM TRIRIGA, mediante el seguimiento automatizado, notificación de fechas importantes y validación de facturas contra los términos de los contratos, optimiza las renovaciones de contratos y evita los pagos excesivos erróneos para desbloquear las reducciones de costos significativas y aumentar la eficacia de la administración de los contratos de arrendamiento.

Contabilidad de arrendamientos

Mientras que las empresas de hoy contabilizan los contratos de arrendamiento operativos en la cuenta de ingresos, bajo las reglamentaciones de contabilidad pendientes las grandes empresas necesitarán contabilizar miles de estos bienes raíces y contratos de arrendamiento de equipos como activos

nuevos en los balances. Esto coloca nuevas responsabilidades en las empresas para que puedan entregar nuevos informes financieros y de contabilidad de arrendamientos con un mayor grado de precisión, o arriesgarse a la necesidad de hacer reajustes financieros. IBM TRIRIGA, mediante sus avanzadas capacidades para la conformidad y el modelado, ayuda a los ejecutivos de finanzas y bienes raíces a gestionar y auditar los cientos de miles de suposiciones financieras, aprobaciones y cambios de datos que hacen y, por último, garantiza que los balances reflejen mejor las obligaciones comerciales y la dirección estratégica.

Con IBM TRIRIGA, las organizaciones obtienen las alertas y la información necesaria para identificar las ubicaciones de alto rendimiento, evitar pagos excesivos y cumplir con los nuevos requerimientos de información financiera.

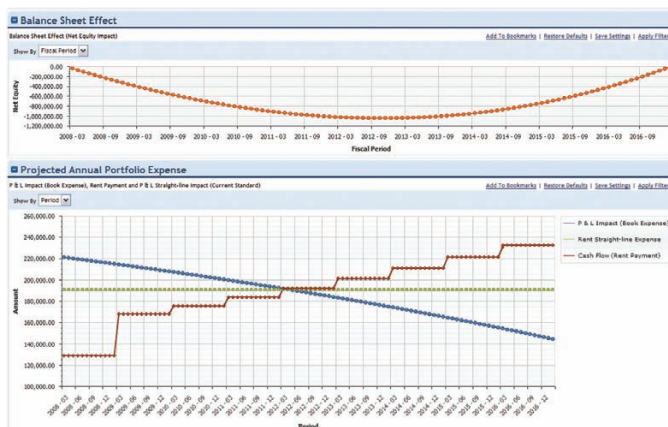


Figura 1: Los análisis financieros en IBM TRIRIGA identifican los efectos en la cuenta de ingresos y en el balance que resultan de las nuevas reglas de contabilidad de arrendamientos.

Gestión de proyectos de capital

En una economía con restricciones de capital, muchas organizaciones enfrentan recursos financieros limitados y no pueden permitirse gastar en programas y proyectos que no produzcan los resultados planificados y mejoras medibles en los negocios.

IBM TRIRIGA ofrece soluciones de gestión de proyectos de capital para mejorar la calidad de los proyectos de capital, instalaciones y medioambientales y acelerar sus respectivos cronogramas. IBM TRIRIGA identifica las prioridades de financiamiento en los programas de capital, analiza los riesgos y beneficios financieros y automatiza alertas y controles de la gestión de proyectos esenciales para ofrecer proyectos ad hoc y programas complejos de cualquier tamaño de manera eficaz.

Mediante análisis de datos integrados y procesos automatizados, IBM TRIRIGA mejora las capacidades de gestión de proyectos de capital de una organización en tres áreas clave:

Gestión de portafolio de proyectos

Si una organización está considerando inversiones en infraestructura, operaciones y producción o proyectos de eficiencia energética de instalaciones, un análisis completo de los beneficios operacionales, financieros y medioambientales de cada solicitud debe ser comparado con usos alternativos del capital disponible para generar los mayores retornos.

IBM TRIRIGA ofrece métricas de gestión de proyectos que determinan y priorizan objetivamente las solicitudes de financiamiento de los proyectos para seleccionar un portafolio de proyectos que se alinee de manera optimizada con la estrategia de negocios de su organización.

Planificación de proyectos

Para garantizar que los limitados fondos de capital se utilicen para entregar metas y objetivos estratégicos a corto plazo, los planificadores y gerentes de programas de capital deben determinar cuáles proyectos financiar y, luego, garantizar que se gestionen para ser finalizados con éxito y entregar los beneficios prometidos.

Para optimizar los portafolios de proyectos, IBM TRIRIGA evalúa los riesgos y los impactos financieros y medioambientales asociados con la planificación a través de diversos escenarios de inversión. IBM TRIRIGA ofrece los análisis de gestión de proyectos que los ejecutivos de programas y gerentes de proyectos necesitan para comparar los planes de los proyectos, tomar decisiones de planificación de proyectos más informadas y crear proyectos de mayor eficiencia.

Gestión de cronogramas de proyectos

Las organizaciones, tras comprometerse con proyectos que estén alineados con los objetivos fundamentales, deben hacer todo lo posible para garantizar que la entrega de dichos proyectos cumpla incluso con los presupuestos más ajustados y límites de tiempo.

IBM TRIRIGA ofrece capacidades avanzadas de ejecución y control de proyectos, necesarias para completar efectivamente los proyectos a tiempo, dentro de los presupuestos y con la calidad planificada. Con su amplia selección de programación de ruta crítica, herramientas de mitigación de riesgos y gestión de contratistas, IBM TRIRIGA aumenta la entrega temprana de los proyectos y mejora el cumplimiento de los presupuestos aprobados. Al utilizar IBM TRIRIGA, un importante minorista de servicios de alimentación en los Estados Unidos aceleró su proyecto de licitación para reducir los plazos de construcción de tiendas en varias semanas.

En resumen, IBM TRIRIGA maximiza el retorno de su inversión en proyectos de capital.

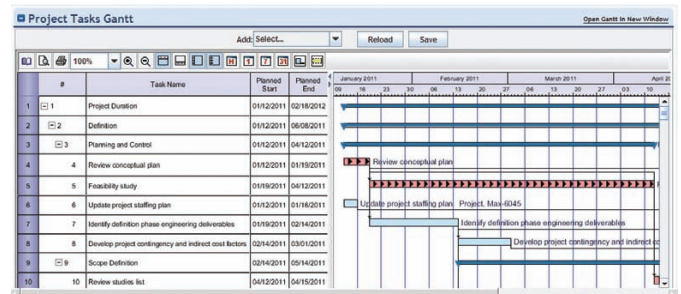


Figura 2: Los cronogramas de ruta crítica en IBM TRIRIGA enfocan los recursos para entregar programas y proyectos a tiempo

Gestión de instalaciones

Más de 20 millones de personas en los Estados Unidos ahora trabajan fuera del lugar de trabajo tradicional por lo menos dos días a la semana; factores externos impulsan continuamente nuevos cambios en el lugar de trabajo a medida que las organizaciones enfrentan las realidades de la reducción, reubicación, fusiones y adquisiciones, y el rápido crecimiento. Los ejecutivos de instalaciones deben entregar una combinación dinámica de personas, procesos, tecnología y espacios para dar soporte a estos cambios.

IBM TRIRIGA centraliza e integra los procesos de gestión de instalaciones críticas para mejorar la eficacia de una fuerza de trabajo distribuida, aumentar la utilización de las instalaciones físicas y acelerar la configuración de los lugares de trabajo de la organización.

Planificación estratégica de instalaciones

Para lograr planes de instalaciones estratégicas de un alto rendimiento que proporcionen soporte a las principales estrategias de negocio, muchas organizaciones líderes utilizan un complejo proceso de soporte a las decisiones, conocido como planificación estratégica de instalaciones, para comprender las metas básicas del negocio y las necesidades de las unidades de negocio individuales – y las consecuencias de su ocupación. Cuanto mayor sea la complejidad y el rigor de dicho proceso de soporte a las decisiones, mayor será el retorno sobre los activos de las instalaciones.

Para ayudar a las organizaciones a aumentar la eficacia de todos los tipos de planificación estratégica de instalaciones – estratégico, maestro y táctico – IBM TRIRIGA ofrece recursos únicos que revelan las brechas entre las exigencias del negocio y la disponibilidad de espacio; analizar, clasificar y recomendar los escenarios de planificación de instalaciones que se adapten mejor, además de automatizar los procesos manuales y lentos. Al utilizar IBM TRIRIGA, un gran fabricante europeo de tecnología redujo en 17% su portafolio global de instalaciones.

Gestión de movimientos

Una fuerza laboral cada vez más flexible y móvil puede significar una mayor eficiencia organizacional y un rendimiento medioambiental mejorado. Pero también plantea nuevas exigencias a los responsables por la gestión de la eficacia y el movimiento de personal.

IBM TRIRIGA mejora la eficiencia del movimiento de personal mediante autoservicio de empleados y procesos automatizados que encaminan tareas y actualizan ubicaciones

de personas. IBM TRIRIGA ofrece un sistema único, automatizado y centralizado para solicitudes de traslado, aprobaciones, seguimiento, programación e integración de proveedores de servicios. Después de ejecutar el movimiento, IBM TRIRIGA automatiza la captura y asignación de contracargos por uso del espacio a los departamentos internos.

Reserva y Gestión de Hotelería

Los espacios de trabajo compartidos, como salas de conferencias y estaciones de trabajo de uso común, representan activos valiosos para las organizaciones. Pero, para poder entregar valor efectivo a la organización, su utilización debe ser controlada y maximizada.

IBM TRIRIGA ofrece un sistema de reservas para eliminar las ineficiencias asociadas con conflictos en los espacios de uso común y mejorar la productividad de los trabajadores al reservarlos. Se integra con las capacidades de órdenes de trabajo y compras en IBM TRIRIGA para automáticamente generar y encaminar órdenes de trabajo y compras a los proveedores de servicios para la preparación de las salas solicitadas, servicios de alimentos y audiovisuales.

Debido a que se integran directamente con otros módulos financieros y operativos, los avanzados recursos de gestión de instalaciones de IBM TRIRIGA garantizan que los edificios y el personal de su organización operen de la mejor manera, aunque la forma en que funcionan siga cambiando.



Figura 3: El análisis oferta-demanda de instalaciones en IBM TRIRIGA identifica visualmente costosas brechas en la disponibilidad de espacios

Operaciones y mantenimiento de instalaciones

La gestión de operaciones y mantenimiento son funciones claves a medida que las empresas se esfuerzan por mejorar la eficiencia energética y reducir los costos operativos sin dejar de ofrecer y mejorar los servicios de alta calidad. Esto significa la entrega de servicios de mantenimiento que activamente mejoren la eficiencia de los activos que consumen energía, aumenten la eficacia de los activos críticos y prolonguen la vida útil de los bienes de capital.

IBM TRIRIGA automatiza la demanda y los servicios de mantenimiento preventivo y mejora la gestión de los proveedores de servicios para reducir el costo de las operaciones de mantenimiento. Los recursos de evaluación de instalaciones rastrean y evalúan las deficiencias de los edificios y activos y ayudan a identificar las oportunidades para mejorar las condiciones medioambientales y extender el ciclo de vida de los bienes raíces y activos de las instalaciones.

Gestión del ciclo de vida de los servicios

La captura precisa y alineación de los problemas con las garantías y contratos de nivel de servicio (SLAs) pueden reducir las demoras y generar ahorros significativos en comparación con los resultados de la duplicación de esfuerzos y trabajos innecesarios.

IBM TRIRIGA mejora el rendimiento de los proveedores de servicios, tanto dentro como fuera de la organización. Automatiza gran parte del proceso de gestión de servicios, desde la captura de solicitudes de servicio a través de formularios de autoservicio para el enrutamiento eficiente de llamadas de servicio. Una base de conocimientos de contact center también ahorra costos evitando llamadas innecesarias, además IBM TRIRIGA compara las visitas de servicio solicitadas con una matriz en tiempo real de contratos de arrendamientos, garantías y SLAs.

Mantenimiento preventivo

El mantenimiento preventivo es un arma clave en la lucha contra la ineficiencia: un programa de servicio continuo diseñado para mantener instalaciones y equipos en condiciones de funcionamiento máximo.

IBM TRIRIGA ofrece capacidades específicas orientadas a entregar la máxima eficiencia de recursos. Cuenta con programaciones de mantenimiento regulares y emite órdenes de trabajo automáticamente de acuerdo con las garantías y SLAs. Esto no sólo mantiene los equipos funcionando a su máxima eficiencia, lo que puede representar un ahorro significativo de energía, sino que también minimiza los costos asociados con fallas y paradas.

Mantenimiento basado en condiciones

Se puede entregar valor mediante un mantenimiento regular de las instalaciones cuando una organización adopta un enfoque proactivo para identificar posibles problemas antes de que tengan oportunidad de convertirse en problemas serios. Las inspecciones rutinarias proporcionan una oportunidad clave para observar y capturar datos adicionales e incorporar esos conocimientos en la planificación del mantenimiento corriente.

IBM TRIRIGA mejora el valor y el rendimiento medioambiental de los activos de instalaciones mediante la captura y clasificación de las deficiencias de instalaciones, sistemas de edificios y activos. IBM TRIRIGA evalúa las inversiones necesarias, los ahorros de energía y costos operativos, y el retorno de la inversión de cada oportunidad y, a continuación, automatiza la generación de las solicitudes de trabajo y proyectos de capital para administrar la corrección de las deficiencias o implementación de las oportunidades medioambientales.

El resultado es la confianza de que la infraestructura y los activos de las instalaciones funcionan en condiciones óptimas y que los costos de mantenimiento, las prestaciones de servicios y las inversiones de capital están equilibrados de una manera que mejor le convenga a la organización.

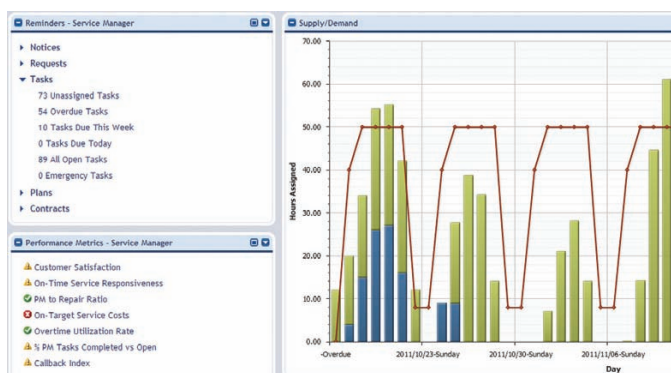


Figura 4: Alertas, métricas e informes de IBM TRIRIGA identifican áreas que necesitan acciones correctivas

Gestión medioambiental y energética

El consumo reducido de energía tiene un buen sentido de negocio: los costos de energía representan el 23%¹ de los costos totales de ocupación de las instalaciones, y, como la creciente demanda global de energía eleva los costos generales de la energía, las organizaciones llevan la peor parte.

La mayoría de las organizaciones, en particular las que alcanzan sus metas de energía y medioambientales, reconocen la necesidad de optimizar el rendimiento energético y medioambiental de los activos de su propiedad. Un estudio de IBM reveló que el 91% de estos realizadores enfocarán la eficiencia energética de las instalaciones como su principal estrategia de sustentabilidad².

IBM TRIRIGA ofrece capacidades precisas de seguimiento y gestión energética y medioambiental a través de un único repositorio integral de los datos medioambientales de una organización. Esto proporciona los medios para medir y rastrear el rendimiento energético y medioambiental, evaluar las reducciones de costos y el ROI de las oportunidades para reducir el consumo de energía, investigar las mejoras estratégicas de rendimiento y gestionar la ejecución del proyecto.

Análisis medioambiental y energético

Para obtener una evaluación precisa del impacto en el medio ambiente de una organización, y, por lo tanto, validar sus estrategias y resultados de gestión medioambiental y de consumo de energía, los datos de consumo de energía y de otros recursos deben ser recopilados, centralizados y acumulados a través de todas las ubicaciones de la empresa.

IBM TRIRIGA optimiza la captura de datos de consumo de energía, agua, residuos y emisiones de gases de efecto invernadero de toda la empresa a través de varios métodos de integración de datos, como integración directa con medidores, planillas de cálculo fuera de línea e intercambio de datos con sistemas de facturación de terceros. Las métricas de rendimiento preinstaladas de IBM TRIRIGA proporcionan visibilidad avanzada del consumo de recursos, emisiones de carbono, costos operacionales y criterios de rendimiento medioambiental.

Planificación de proyectos medioambientales y energéticos

La identificación de los proyectos de reacondicionamiento y mantenimiento que generen un impacto medioambiental y financiero más positivo representa un desafío importante para la mayoría de las organizaciones, especialmente en un portafolio de instalaciones distribuidas. Por ejemplo, ¿debe una organización concentrarse en sus edificios con peores resultados o reacondicionar la iluminación en toda la organización?

IBM TRIRIGA evalúa las oportunidades de mejoras medioambientales. Proporciona herramientas integradas de análisis que analizan y comparan las potenciales medidas de eficiencia para optimizar el retorno financiero y medioambiental de las inversiones en reducción del consumo de energía. Mediante la utilización IBM TRIRIGA, una de las ciudades más grandes del mundo planea reducir su consumo de energía y las emisiones de gases de efecto invernadero en un 30% en siete años.

Gestión integrada de instalaciones

Los retornos financieros y medioambientales medibles de proyectos orientados a la sustentabilidad dependen de la capacidad de una organización para entregarlos a través de las complejas infraestructuras de bienes raíces y digitales distribuidas a nivel mundial. La clave para entregar beneficios medioambientales y energéticos, y mantener esos beneficios en el tiempo, reside en los sistemas de control y procesos

automatizados de los sistemas de soporte de la implementación. En el caso de la eficiencia energética de las instalaciones, dichos sistemas incluyen la gestión de proyectos de capital para el reacondicionamiento de construcciones, gestión del mantenimiento continuo y planificación de instalaciones para la reducción de espacios.

IBM TRIRIGA ofrece una verdadera integración a través de módulos operativos para el mantenimiento, la gestión de proyectos y planificación de espacios – las tres tácticas utilizadas por la mayoría de las organizaciones que logran sus metas medioambientales y de reducción de energía – para acelerar la implementación exitosa y garantizar que se realicen los retornos proyectados.

A través de la entrega de una plataforma para la gestión y supervisión continua de toda la empresa, IBM TRIRIGA garantiza que las mejoras medioambientales y de consumo de energía representen ganancias sustentables a largo plazo en vez de ganancias rápidas.

Para más información

Para saber más sobre IBM TRIRIGA, póngase en contacto con su representante de marketing de IBM o su Asociado de Negocios IBM o visite:

ibm.com/software/tivoli/welcome/tririga

Además, IBM Global Financing puede ayudarle a adquirir las soluciones de TI necesarias para sus negocios de la manera más económica y estratégica posible. Colaboraremos con clientes de crédito cualificado para personalizar una solución financiera de TI que se adapte a sus objetivos de negocio y desarrollo, permita una gestión eficaz del efectivo y mejore su costo total de propiedad. IBM Global Financing es la opción más inteligente para financiar inversiones críticas en TI e impulsar su negocio. Para más información, visite:

ibm.com/financing

¹ International Facility Management Association, “Benchmarks V: Annual Facility Costs”, 2008

² IBM, “Crossing the sustainability chasm: strategies and tactics to achieve sustainability goals”, 2011. Extraído de https://www14.software.ibm.com/webapp/iwm/web/signup.do?source=swg-spsm-tiv-am-rp&S_PKG=Crossing-the-sustainability-chasm



IBM de Colombia S.A.
Cra 53 No. 100 - 25
Bogotá – Colombia

IBM de México S.A.
Alfonso Nápoles Gandara 3111
Col. Parque corporativo de Peña Blanca
C.P. 01210
México D.F.

La página de presentación de IBM puede encontrarse en ibm.com

IBM, el logotipo IBM, ibm.com, TRIRIGA y Tivoli son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos, en otros países, o en ambos. Si estas y otras marcas registradas de IBM están identificadas en su primera ocurrencia en esta información con el símbolo de marca registrada (® o ™), estos símbolos indican marcas registradas o marcas registradas de derecho consuetudinario en EE. UU., de propiedad de IBM en el momento que se publicó dicha información. Dichas marcas registradas también pueden ser marcas registradas o marcas registradas de derecho consuetudinario en otros países. Una lista corriente de las marcas comerciales IBM se encuentra disponible en la web en “Copyright and trademark information” en: ibm.com/legal/copytrade.shtml

Otros nombres de compañías, productos y servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicios de otros.

Las referencias en esta publicación a productos y servicios IBM no implican que IBM pretenda colocarlos disponibles en todos los países en los cuales IBM opera.

Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida de cualquier forma sin permiso por escrito de IBM Corporation.

La precisión de los datos del producto fue revisada a la fecha de la publicación inicial. Los datos del producto están sujetos a cambios sin previo aviso. Declaraciones con respecto a futuras direcciones e intenciones de IBM están sujetas a cambio o cancelación sin previo aviso y representan solamente metas y objetivos.

La información provista en este documento se publica “en el estado en que se encuentra” sin ninguna garantía expresa o implícita. IBM rechaza expresamente cualquier garantía de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular o incumplimiento. Los productos IBM tienen garantía de acuerdo con los términos y condiciones de los contratos (Por ejemplo, Contrato IBM con Clientes, Declaración de Garantía Limitada, Contrato de Licencia de Programa Internacional, etc.) en virtud de los cuales son provistos.

El cliente es responsable por garantizar la conformidad con los requerimientos legales. Es de responsabilidad exclusiva del cliente obtener asesoría legal competente sobre la identificación e interpretación de cualquier ley relevante y las exigencias reguladoras que puedan afectar al negocio del cliente y cualquier acción que el cliente necesite tomar para cumplir con dichas leyes. IBM no suministra asesoría legal o representa o garantiza que sus servicios o productos garantizarán que el cliente está en conformidad con cualquier ley o reglamentación.

© Copyright IBM Corporation 2011



Por favor, recicle