

**스마트 정부를 위한  
IBM ILOG 솔루션**



## 수준 높은 대국민 서비스의 지속적인 보장

최근 Gartner의 산업 분야 연구 보고서에 따르면 모든 지방 정부의 60%가 향후 5년 동안 IT 고도화를 추구하고 있습니다. 이러한 전략을 추진하기 위해서 IT 부서는 더 이상 변화를 두려워해서는 안 됩니다.

### 스마트한 정부

스마트한 정부 프로세스란 자동화를 넘어서 민첩성, 투명성, 유연성을 가지고 지능적인 결정을 할 수 있어야 합니다. 지능적인 프로세스는 배송 기간의 단축, 자체 심의를 통한 사용자 중심의 효율적인 상호 작용 등을 포함합니다. 또한 새로운 규정이 프로그램과 기관에 미치는 영향의 시뮬레이션을 통해 폭넓게 나타날 수 있는 우발적인 상황이나 직시할 수 없는 상황에 유연하게 대응 및 적응이 가능합니다.

### 더 이상 쓸모 없는 프로세스와 관행들

21세기에 정부는 국가의 안정과 경제 회복, 고용 촉진을 위한 준비가 필요합니다. 때문에 수많은 정부 자금이 세계 여러 도시와 지역 사업을 위해 투자되어 왔습니다. 앞으로 이러한 투자는 시스템의 투명하고 일관성 있는 의사 결정의 부족, 변화하는 관련 규정에 신속하게 대응해야 하고 규정을 준수해야 하는 어려움, 방대한 정보와 제한된 용량에서 비롯된 복잡한 기존 시스템, 데이터 중복이나 용지 기반 보고서 등의 문제를 해결하여 국민에게 더 좋은 서비스를 제공하기 위한 혁신적인 과제들에 사용되어야 합니다.

#### 미국 버지니아 재향 군인의 건강 관리 신청 시스템 간소화

750만 이상의 기존 사용자 관리, 매년 90만의 신규 사용자 관리, 340만 명의 개인화된 서비스를 제공할 수 있습니다.

재향 군인 담당 부서에서 기존에 사용하고 있던 비즈니스 룰 관리 시스템은 하드 코딩 형태의 룰로 되어 있었습니다. 이러한 룰들은 사실상 애플리케이션을 검증하거나 프로세스에 적용하기가 매우 어렵기 때문에 건강 관리 신청 과정이 6주나 걸렸습니다.

현재 버지니아에서는 IBM WebSphere ILOG JRules를 사용하여 등록 과정에서 중앙 집중화 및 자동화를 수행하였습니다. 버지니아는 시스템 관리를 더 잘 하기 위해 기존의 하드 코딩 되어 있던 시스템을 BRMS 기반으로 재구축하였고, 결과적으로 빠른 업무 처리가 가능해졌습니다. 또한 버지니아는 BRMS를 통합함으로써 정책 분석을 정확하게 하고 룰의 전반적인 개발 및 전개 시간을 단축했습니다. 이러한 중앙 집중 접근 방식은 병원 및 직원 관리, 임상 실험 시스템에 실시간으로 접근할 수 있도록 지원하며, 이를 통해 협업 능력을 향상시켜 최신의 정보를 제공합니다.



#### SAT 멕시코의 민첩한 세무 관리

매년 10%의 비용 절감과 12%의 세금 소득 증가, 최소 35%의 납세자 증가, 그리고 93%의 서류 작업 축소가 가능합니다.

세금 관리 룰을 사용하기 이전에는 낮은 세금 징수율과 높은 비용이라는 문제에 직면해 있었습니다. 하지만 현재 세금 징수를 자동화시키는 IBM WebSphere ILOG BRMS를 활용함으로써 납세자의 신용도 확인, 개인 세금 설문 조사, 특별한 상황에서의 세금 결정을 쉽게 할 수 있게 되었고, 그 결과 세금 징수에 드는 비용을 10% 절감할 수 있었습니다.

### 정부 기관 과제

- 비용 절감
- 프로세스의 가시적인 이익
- 세금 징수 축소
- 사기 및 남용 감소
- 정보 공유
- 국민에게 더 좋은 서비스 제공
- 새로운 규정 준수

### 정부 기관 IT의 공통된 문제

- 일관성 없는 프로세스와 너무 많은 기술 설명서 사용
- 기존 시스템에서 비즈니스 룰을 제어하는 프로세스는 코드에 박혀 있거나 산재됨
- 이렇게 구현된 프로세스는 지속적인 변화에 안전하고 유연하게 반응하기 어려움
- 새로운 정부 계획의 시행 또는 어떠한 법규의 변경과 같이 새로운 프로그램을 도입하여 개발하는데 긴 시간 소요 - 신속한 시장 진입에 큰 제약

보건 복지 서비스	국토 안보 및 법 집행	세금 및 수입 관리
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사례 관리</li> <li>• 혜택 산출</li> <li>• 자금 관리 및 배송</li> <li>• 실시간 사기 탐지</li> <li>• 규정 구축 및 유지 보수</li> <li>• 서비스 통합</li> <li>• 기존 시스템의 고도화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 실시간 탐지</li> <li>• 동적인 위험 관리</li> <li>• 정보 분석</li> <li>• 정보 전달</li> <li>• 사건 사례 관리</li> <li>• 기존 시스템 고도화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 세금 징수 및 규정 집행</li> <li>• 납세자를 위한 간편한 온라인 서비스</li> <li>• 복잡한 의사결정 자동화</li> <li>• 위험 요소 관리 및 사기 탐지</li> <li>• 기존 시스템 고도화</li> </ul>

## IBM WebSphere ILOG BRMS 적용

수동 작업으로 되어 있거나 사일로 형태로 되어 있는 정부 또는 단체의 수많은 프로세스들을 BRMS의 스마트 프로세스로 적용하게 되면, 전체 시스템 기능의 자동화가 가능하고 의사결정 능력이 향상됩니다. IBM WebSphere ILOG BRMS를 사용하면 애플리케이션의 코드에 내재되어 있는 비즈니스 로직의 추출을 통해 쉽고 안전하며 유연한 유지 관리가 가능하고, 비즈니스의 자동화된 의사결정 서비스를 구현할 수 있습니다.

### 특징

- 의사결정 로직의 추출로 프로세스 효율성 증가 및 안정화
- 비즈니스 사용자가 의사 결정 로직을 직접 관리하여 민첩한 대응 가능
- 서로 다른 애플리케이션 및 시스템 전반에 의사결정 로직 재사용
- 대량의 룰 셋 관리로 효율성 제공
- 복잡하고 다양한 의사결정의 자동화

### 정부 조직간의 혜택

- 애플리케이션 프로세스 처리 시간 감소로 인한 능력 향상
- 가상 시나리오에서 룰 테스트 및 의사결정 시뮬레이션을 수행하여 프로세스의 자원 할당 및 가시성의 극대화
- 의사결정 서비스를 통한 룰 전개로 기존 시스템과 다른 IT 인프라가 상호 작용하여 사용
- 애플리케이션 개발 및 유지 보수 비용의 축소.
- 통합 프로그램 및 서비스로의 접근 편의성
- 향상된 조직간 정보 공유 및 통합 시스템 개발 비용 절감
- 데이터 일관성 및 보안 보장
- 새로운 규정의 준수

### 대국민 혜택

- 국민 중심의 상호 작용, 자동화, 다중 채널, 편의성 제공
- 자가 점검을 통해 더 빠르고 좋은 서비스 제공
- 국민에게 높은 수준의 정보 제공

## 컬럼비아 정부의 기존 애플리케이션 고도화

40개의 의료 혜택 프로그램과 복잡한 규정 관리 프로그램을 원활하게 관리할 수 있고, 다음과 같은 결과를 도출해낼 수 있습니다.

- 국민에게 원-스톱 서비스를 통해 개선되고 단순화된 서비스 제공
- 40개가 넘는 프로그램으로 99.5% 정확성과 실시간 적합성 판정
- 비영리 병원으로 서비스 확장
- 영어, 스페인어 등 다양한 언어 지원

IBM WebSphere ILOG JRules로 구축하기 전, 애플리케이션 프로세스의 설명과 요구에 대한 인터뷰가 몇 주간 수행되었습니다. 이는 잘못된 프로그램으로 인한 국민의 병목 현상이 워싱턴 DC에 수백만 달러의 비용을 발생시켰기 때문입니다.

현재 복지 서비스 프로그램을 고도화한 결과, 워싱턴 DC의 고등 법원과 각 지역 사이에 건강과 복지 서비스 관리를 위한 정보의 통합 및 공유가 가능해졌습니다. 또한 정확한 자격 결정과 정책 변경 사항을 수정하고 전개하기 위한 개발 비용을 최소화할 수 있었습니다. 지역 정책 결정 담당자는 지방 및 연방 정부의 정책과 절차를 효율적으로 유지할 수 있습니다. 비즈니스 룰은 애플리케이션과 부서에 걸쳐서 공유가 가능하며, 각 지역의 다양한 정책 변경사항을 수분 내에 즉시 수정 전개할 수 있습니다.



### 한국도로공사 재난도로관리 통합 시스템 구축

한국도로공사가 현재 관리 중인 고속도로만 전국 2,875Km이나, 여기에 신설, 확장 중인 고속도로 790Km를 더하면 향후 5~6년 후에는 관리해야 하는 도로가 3,500Km가 넘습니다. 한국도로공사는 국민 생활과 경제에 밀접한 영향을 주는 고속도로망 관리 업무의 효율을 높이기 위해 재난도로관리통합 시스템을 구축하였습니다. 기상이변 및 각종 재난에 신속하고 효율적으로 대처할 수 있도록 하기 위해 재난도로관리통합 시스템에 IBM WebSphere ILOG BRMS를 접목하게 되었습니다.

재난 발생 시 재난 유형별 재난 단계를 산정하고 신속한 재난 대응 체계를 수립한 후 재난 대책반을 구성하여 편성된 재난대책반에 해당하는 비상 근무자들과 유관기관에 신속하게 상황을 전파해야 합니다. 표준절차행동을 Rule을 통해서 표출하고 근무자는 표준행동절차에 근거하여 임무를 신속하게 수행해야 합니다. IBM WebSphere ILOG BRMS는 재난 관리 분야에서 실시간 상황 관제를 통한 체계적인 재난 현황관리로 사전 재난 대비 및 신속한 재난 대응을 통해 최적의 고속도로 기능을 유지해 대국민 서비스를 향상시킬 것입니다.

재난 발생 시 사고 지역 인근의 순찰 혹은 작업 차량, 우회도로, 구난 혹은 구호 기관 등 필요한 정보를 실시간으로 파악하여 신속한 교통 소통 및 재난 처리를 할 수 있습니다. 또한 기존에 기관별로 수작업으로 관리하던 양식도 일원화하여 시스템을 통해 보고하고 관리 할 수 있도록 하여업무를 간소화하는데 크게 기여합니다.



### 지금 IBM WebSphere ILOG BRMS를 경험해보십시오!

- **BRMS 데모** IBM의 데모는 온라인 및 고객사 방문을 통해 고객이 원하는 시간에 맞춰 제공됩니다.
- **디스커버리 워크숍** BRMS에 투자하기에 앞서 BRMS가 비즈니스 요구 사항에 적합한 솔루션이라는 것을 검증하고 싶으시면 무료 워크숍을 신청하십시오.
- **파일럿 프로젝트** 9주 이내에 비즈니스 룰을 전개할 것이라고 생각해 보십시오. 간단한 파일럿 프로젝트를 통해 비즈니스 룰 관리를 특정 업무에 적용할 수 있습니다. 이를 통해 ROI를 보다 빠르게 달성할 수 있습니다.



### 💡 IBM ILOG 솔루션에 대해 보다 자세히 알아보십시오

한국IBM ILOG 영업 대표 김효철 과장  
02-3781-8579, 010-4995-8579,  
HCKIM@kr.ibm.com



**Copyright IBM Corporation 2010**

**한국아이비엠주식회사**

(135-270) 서울시 강남구 도곡동 467-12

군인공제회관빌딩

Tel : 02 3731 7114

**[www.ibm.com/kr](http://www.ibm.com/kr)**

All Rights Reserved

IBM과 IBM 로고는 미국 및 다른 국가에서의 IBM사의 등록상표입니다. 기타 회사, 제품, 서비스 명칭은 다른 회사의 등록상표 또는 서비스 상품일 수 있습니다.