

# Raakakahvin tilaus- ja toimitusketju läpinäkyväksi ja luotettavaksi



Jorma Varis, Paulig  
Tom Lindmark, IBM

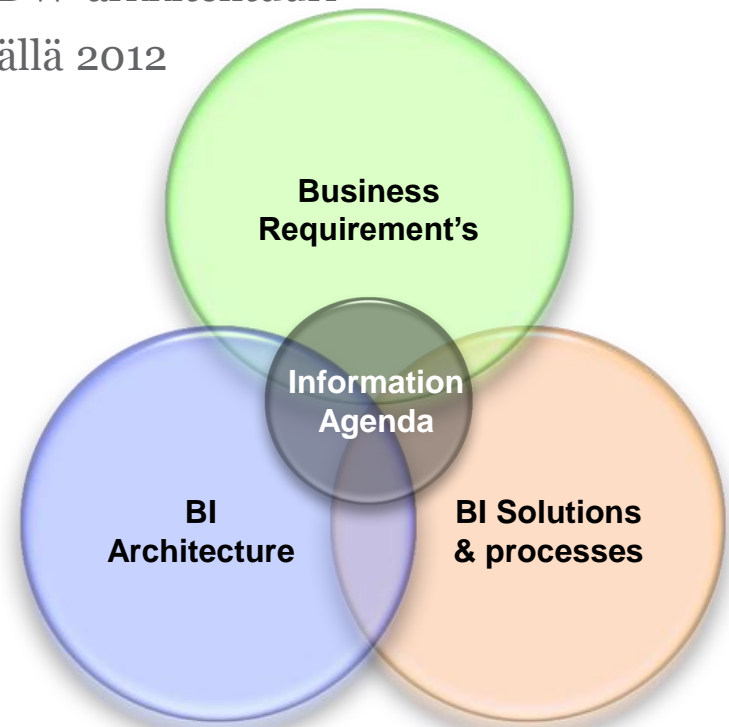
# Taustaa

## Liiketoimintaraportoinnin lähtötilanne:

- Ulkoistettu IT – vähän Cognos osaamista
- Käytössä useita raportointiratkaisuja ja epäyhtenäinen DW-arkkitehtuuri
- Paulig raportoinnin Information Agenda –selvitys keväällä 2012

## Projektin aloitus:

- Sisäinen tarvemäärittely ja tarjouspyynnöt kesällä 2012
- Kumppanin valinta lokakuussa 2012
  - Toteuttajana IBM BAO consulting & IBM SWG consulting
  - Valittu teknologia: Cognos BI 10.1 & Cognos Datamanager





# Liiketoimintatarve

## Raakakahvin raportoinnin lähtötilanne:

- Manuaalisia excel -raportteja
- Henkilöriippuvainen ja aikaa vievä prosessi
- Virheellistä ja puutteellista tietoa

## Tarvittu muutos:

- Raportoinnin automatisoiminen ja sen myötä inhimillisten virheiden väheneminen
- Kaikki käyttävät samaa työkalua ja päätökset perustuvat samoihin ajan tasalla oleviin lukuihin
- Näkyvyys koko toimitusketjun tilanteeseen ja jatkuvasti päivittyvät riittolaskelmat

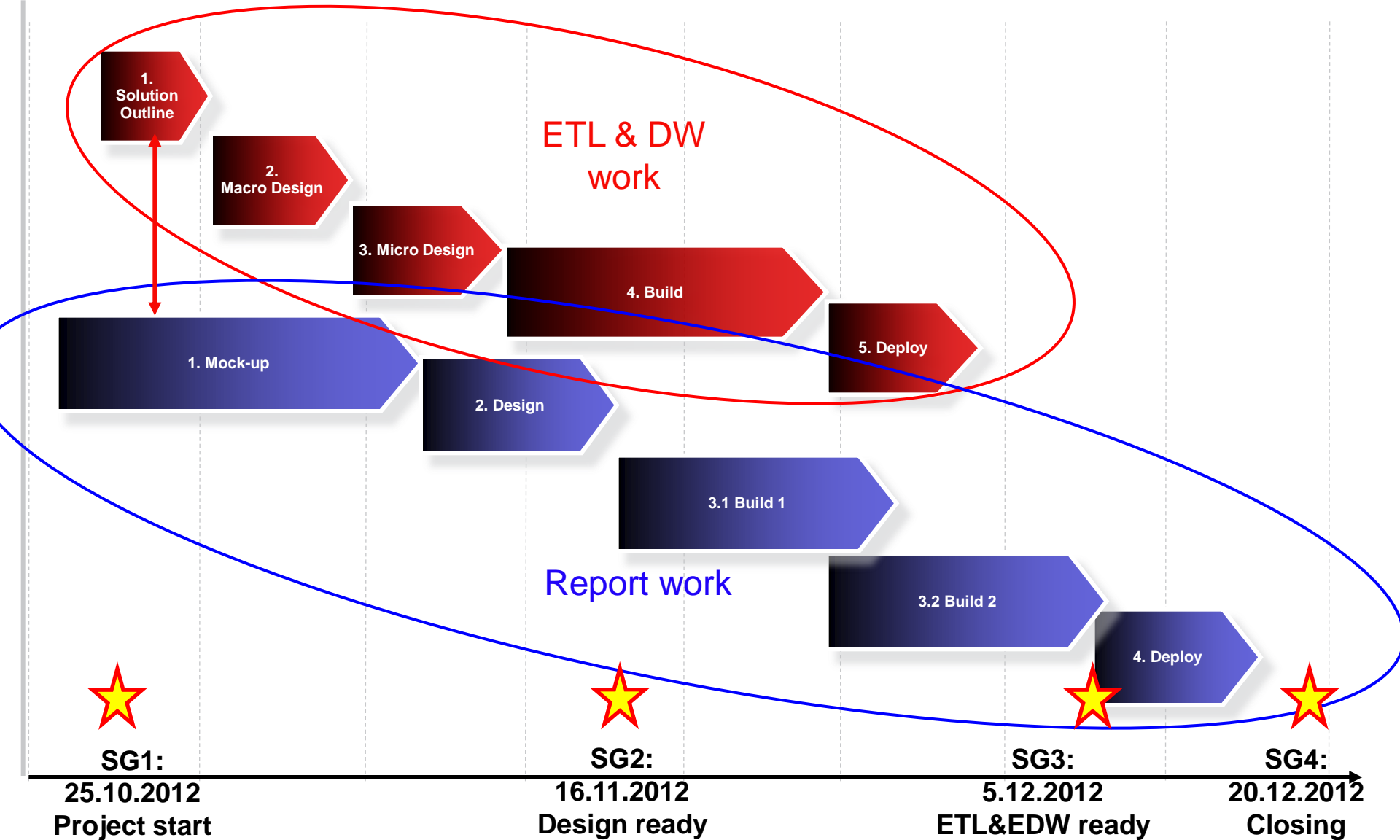
# Projektin suunniteltu aikataulu

October 2012

November 2012

December 2012

Week 43      Week 44      Week 45      Week 46      Week 47      Week 48      Week 49      Week 50      Week 51

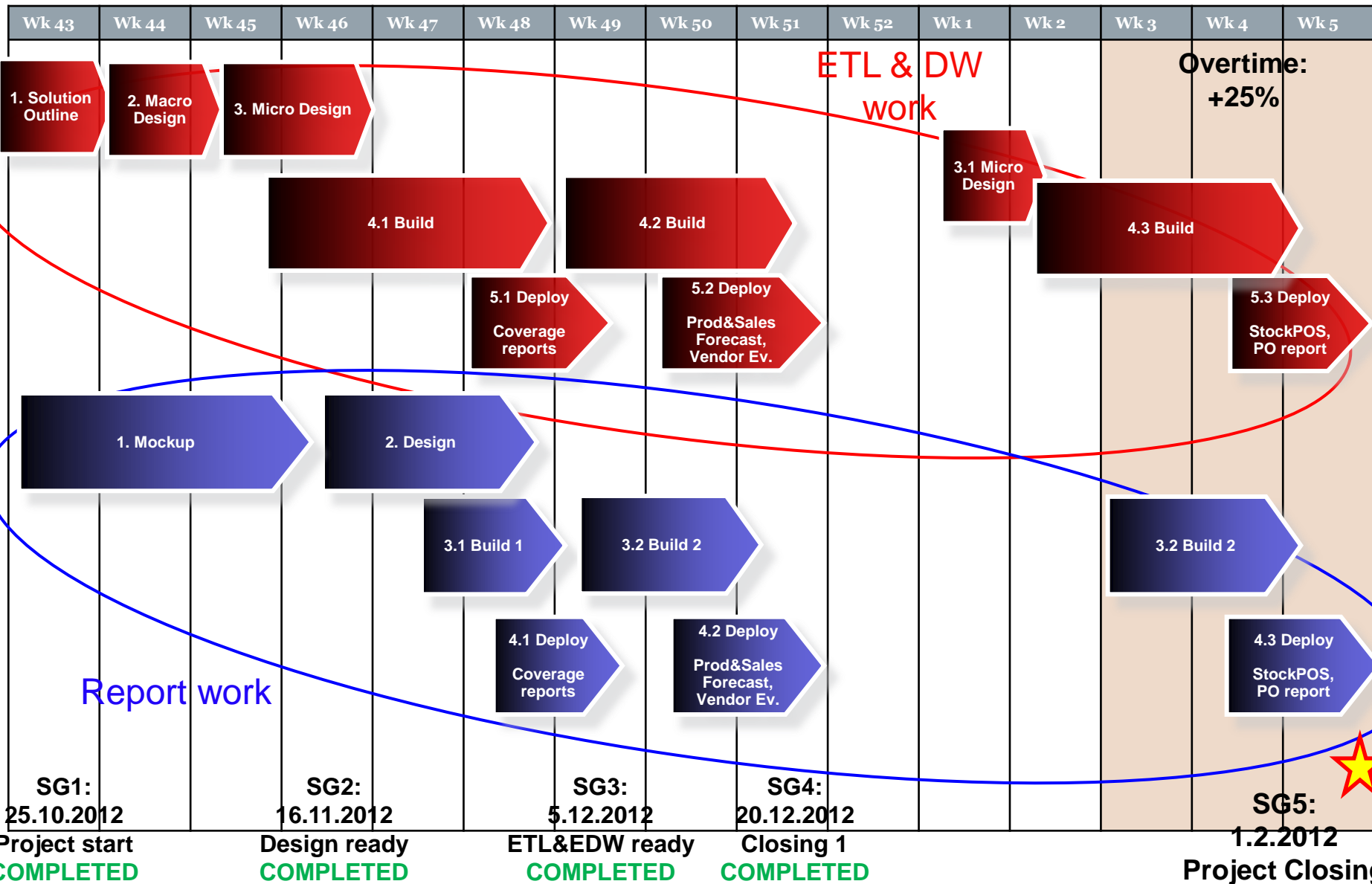


# Projektin toteutunut aikataulu

October 2012    November 2012

December 2012

January 2013



# Projektin tuotokset

| Scope item  | Target Milestone | Build Status |
|---|------------------|--------------|
| ETL & DW: Solution outline (Macro design)                         | SG2              | OK           |
| ETL & DW: Data requirements & sources identified (Micro design)   | SG2              | OK           |
| • Report 1: Coverage (monthly)                                    | SG3              | OK           |
| • Report 2: Coverage (weekly)                                     | SG3              | OK           |
| • Report 3: Production Forecast                                   | SG4              | OK           |
| • Report 4: Sales Forecast  | SG4              | OK           |
| • Report 5: Vendor Evaluation (CR)                                | SG4              | OK           |
| • Report 6: Stock Position<br>Vuosaari & Tver                     | SG5              | OK           |
| • Report 7: Open Purchase Orders test report                      | SG5              | OK           |
| Key user training, Maintenance & support plan                     | SG5              | OK           |
| End user documentation (access instructions, report instructions) | SG5              | OK           |

# Projektin lopetus

## Siirto tukitoiminnolle:

- Ylläpitosuunnitelma ja tukisopimus
- Pääkäyttäjien koulutus
- Loppukäyttäjien ohjeet

## Raporteille asetetut tavoitteet saavutettiin:

- Raportit ovat osa päivittäistä operatiivista toimintaa
- Luvut ovat ajantasalla ja tarjoavat näkyvyyden koko toimitusketjuun
- Vendor Evaluation -raportti lähetetään säännöllisesti kaikille toimittajille

# Onnistumisen avaintekijät

1. Kehitystyö ja loppukäyttäjät tiiviissä yhteistyössä koko projektin ajan
2. Käyttäjien palaute raporteista mahdollisimman varhaisessa vaiheessa
  - Vaatii käytännössä valmiin raportin
3. Tiivis työskentelytahti, mutta liiketoimintaa ei kuormitettu pitkillä palavereilla
4. Projektin aikana arvioitiin mikä on olennaista lopputuloksen tai työskentelyn kannalta
5. Raporttien mallit oikealla työkalulla (dummy datalla) - erittäin valaisevaa
6. Jokaiseen ohjausryhmän kokoukseen oli esiteltävänä jokin valmis lopputuotos
7. Osta ratkaisu – älä osta teknistä toteutusta
8. Kumppanin valinnalla iso merkitys
  - Ei pelkkää toteuttamista vaan myös uusia ideoita ja näkökulmia
9. Pitää osata lopettaa - yksi projekti ei tee maailmaa valmiiksi





# *Exploring Great Taste*