

Detta avtal om Tjänster undantaget underhållstjänster ("Avtalet") reglerar transaktioner då kunden beställer tjänster från IBM Svenska AB ("IBM").

1. Definitioner

Koncern avser en juridisk enhet (såsom ett aktiebolag) och dotterföretag som denna äger till mer än 50 %. Begreppet Koncern är tillämpligt endast på den del av Koncernen som finns i Sverige.

Material avser verk som omfattas av upphovsrätt såsom program, programlistor, programmeringsverktyg, dokumentation, rapporter, ritningar och liknande verk som IBM tillhandahåller kunden som en del av en Tjänst. Begreppet Material innefattar inte licensierade program som tillhandahålls under ett separat licensavtal.

Tjänst avser utförandet av ett uppdrag, tillhandahållandet av råd, assistans, support eller tillgång till en resurs (t.ex. en informationsdatabas) som IBM gör tillgänglig för kunden.

2. Avtalsstruktur

Alla transaktioner har ett eller flera tillhörande transaktionsdokument (t.ex. avtalsformulär, sammanställning, bilaga, tillägg, uppdragsbeskrivning, ändringsbeslut eller tilläggsvillkor) ("Transaktionsdokument"). IBM kan komma att tillhandahålla tilläggsvillkor för Tjänster i Transaktionsdokumenten eller i separata dokument som gäller för en viss transaktion.

Om villkoren i de olika dokumenten skulle strida mot varandra gäller tilläggsvillkoren före villkoren i detta Avtal. Villkoren i ett Transaktionsdokument gäller före såväl separata tilläggsvillkor som villkoren i detta Avtal.

Kunden godkänner tilläggsvillkor och Transaktionsdokument genom att 1) signera dem, 2) använda Tjänsten, eller tillåta andra att göra detta, eller 3) erlægga betalning för Tjänsten.

3. Avgifter och betalning

Det belopp som skall betalas för en Tjänst baseras på en eller flera av följande avgiftstyper: engångsavgift, periodisk avgift, löpande räkning eller fast pris. Särskilda tilläggsavgifter kan förekomma (t.ex. resekostnader). I förekommande fall informerar IBM kunden i förväg när tilläggsavgifter blir tillämpliga.

Avgifter för Tjänster kan faktureras i förväg, periodiskt under den tid som Tjänsten utförs eller efter det att Tjänsten har avslutats.

Tjänster för vilka kunden betalar i förskott måste utnyttjas inom angiven kontraktstid. Såvida inte IBM anger annat återbetalas eller krediteras inte avgift för outnyttjad förskottsbetalad Tjänst.

3.1 Avgifter

IBM har rätt att med tre månaders skriftligt varsel höja periodisk avgift för Tjänster liksom avgifter som debiteras på löpande räkning och minimiavgifter för Tjänster, som tillhandahålls i enlighet med dessa avtalsvillkor. Höjning av avgift tillämpas för fakturerings- eller avgiftsperiod som inleds samma dag eller efter den dag prishöjningen trätt i kraft enligt IBMs meddelande.

Vid sänkning av avgift erhåller kunden den lägre avgiften för belopp som förfaller till betalning samma dag eller efter den dag prissänkningen trätt i kraft.

3.2 Betalning

Fakturerat belopp förfaller omedelbart till betalning vid mottagande av fakturan. Om betalning inte erlagts 30 dagar efter fakturadatum (eller, vid kvartalsvis i förväg fakturerad periodisk avgift, 60 dagar efter fakturadatum) kan IBM debitera dröjsmålsränta.

Avtal om Tjänster undantaget underhåll

Dröjsmålsränta beräknas enligt räntelagen i förhållande till antalet dröjsmålsdagar. Om någon myndighet kräver skatt eller avgift med anledning av någon transaktion enligt detta Avtal, förbinder sig kunden att betala det belopp som IBM anger på fakturan eller att tillhandahålla dokumentation som visar att kunden inte berörs av skatten/avgiften.

4. Ändringar av avtalsvillkoren

- 4.1 IBM kan komma att föreslå ändringar av villkoren i ett löpande Avtal genom att ge kunden tre månaders skriftligt varsel därom. Dessa ändringar gäller emellertid inte retroaktivt. För löpande avtal utan definierad löptid gäller ändringen från och med det datum IBM har angett (dock gäller ändring av uppsägningsvillkoren för licenser endast nya beställningar). För löpande Avtal med en definierad, förlängningsbar kontraktstid, kan kunden kräva att IBM skjuter upp ikraftträdandedagen för en meddelad ändring till utgången av den innevarande kontraktstiden om (i) ändringen inverkar på kundens innevarande kontraktstid, och (ii) kunden anser att ändringen är ofördelaktig.
- 4.2 Kunden godkänner att följande åtgärder (eller underlåtenhet att vidta åtgärd) från kundens sida skall anses innebära att kunden samtycker till en meddelad ändring och skall leda till att ändringen genomförs för alla berörda Avtal från och med den angivna ikraftträdandedagen:
 - a) kunden beställer en ny servicetjänst efter ändringens ikraftträdande;
 - b) kunden framställer inga invändningar mot förlängningen av ett Avtal om Tjänster inom 90 dagar efter meddelande om ändringen, eller
 - c) kunden framställer ingen begäran om att ändringens ikraftträdandedag skjuts upp till utgången av den innevarande kontraktstiden eller begär inte upphörande enligt gällande avtalsvillkor för ett löpande Avtal om Tjänster inom 90 dagar efter meddelande om ändringen.
- 4.3 Ändringar av avgifter för Tjänster genomförs så som beskrivs i paragrafen Avgifter och betalning ovan.
- 4.4 I andra fall än som anges ovan måste en ändring signeras av båda parter för att vara giltig. Tilläggsvillkor eller andra villkor som kommuniceras från kundens sida (tex. i beställningen) är ogiltiga oavsett form.

5. IBM Business Partners

IBM har tecknat avtal med företag (IBM Business Partners) för marknadsföring, försäljning och support av vissa Tjänster. IBM ansvarar inte för 1) IBM Business Partners aktiviteter, 2) åtaganden från dennes sida mot kunden eller för 3) produkter eller tjänster som tillhandahållits enligt dennes egna avtal.

6. Personal

Vardera parten ansvarar för arbetsledning, styrning och kontroll av sin personal samt för ersättning till denna. IBM förbehåller sig rätten att bestämma över bemanningen av den egna personalen. IBM har rätt att utföra en Tjänst helt eller delvis med hjälp av underleverantörer som väljs av IBM.

7. Äganderätt och licens

IBM specificerar Material som skall levereras till kunden. IBM specificerar dessa som Material av typ I, Material av typ II eller på annat sätt som parterna kommer överens om. Om inget specificeras anses Material vara Material av typ II.

Material av typ I är Material som utvecklas under den period Tjänsten utförs och till vilket kunden äger alla rättigheter (inklusive upphovsrätt). IBM behåller ett exemplar av Materialet. Kunden beviljar IBM 1) en oåterkallelig, icke-exklusiv, världsomfattande, till fullo betald licens

Avtal om Tjänster undantaget underhåll

att använda, exekvera, mångfaldiga, visa, och distribuera (internt och externt) exemplar av detta Material samt utarbeta bearbetningar av Material av typ I och 2) rätt att ge andra behörighet att göra något av ovanstående.

Material av typ II är Material som utvecklas under den period Tjänsten utförs eller som på annat sätt görs tillgängligt (t.ex. Material som fanns innan Tjänsten utfördes) och till vilket IBM eller tredje part äger alla rättigheter (inklusive upphovsrätt). IBM levererar ett exemplar av specificerat Material till kunden. IBM ger kunden en oåterkallelig, icke-exklusiv, världsomfattande, till fullo betald licens att använda, exekvera, mångfaldiga, visa och distribuera exemplar av Material av typ II, endast inom kundens Koncern.

Med Koncern avses i denna paragraf, en juridisk enhet (såsom ett aktiebolag) och dotterföretag som denna äger i något och/eller några länder till mer än 50 %. Vardera parten förbinder sig att återge meddelanden om upphovsrätt liksom varje annat tillkännagivande om äganderätt på varje kopia som görs under de licenser som beviljas enligt denna paragraf.

8. Garanti för IBM-tjänster

IBM garanterar att varje IBM-tjänst utförs på ett fackmannamässigt sätt och enligt gällande beskrivning (inklusive eventuella färdigställningskriterier) i separata tilläggsvillkor eller i ett Transaktionsdokument. IBM garanterar inte att en Tjänst fungerar ostört eller felfritt eller att IBM kommer att rätta alla fel. Såvida inte IBM anger annat, tillhandahålls Material samt icke-IBM-tjänster utan garantier av något slag. Icke-IBM-tillverkare, -utvecklare, -leverantörer och -utgivare kan emellertid lämna egna garantier till kunden.

9. Automatisk förlängning av Tjänster

Förlängningsbara Tjänster förlängs automatiskt med en lika lång kontraktsperiod som den innevarande såvida inte någon av parterna, senast en månad före den innevarande kontraktsperiodens slut, skriftligen meddelar den andra parten att förlängning inte skall ske.

10. Uppsägning och tillbakadragande av en Tjänst

Endera parten kan säga upp en Tjänst om den andra parten inte uppfyller sina skyldigheter rörande Tjänsten.

Kunden kan skriftligen säga upp en Tjänst med omedelbar verkan förutsatt att kunden har uppfyllt samtliga minimiåtaganden och betalat eventuell justeringsavgift som specificerats i tillämpliga tilläggsvillkor och Transaktionsdokument.

Kunden förbinder sig att betala IBM för 1) alla Tjänster som IBM tillhandahållit och för Material som IBM kan ha levererat till och med Tjänstens upphörande, 2) alla kostnader IBM åsamkas till och med Tjänstens upphörande, och 3) alla avgifter IBM åsamkas på grund av uppsägningen av Tjänsten.

IBM får dra tillbaka en Tjänst eller support för en produkt med tre månaders skriftligt varsel till kunden. Om IBM drar tillbaka en Tjänst för vilken kunden har erlagt betalning i förväg och som IBM inte till fullo har tillhandahållit, återbetalar IBM motsvarande belopp till kunden.

Villkor som till sin natur äger giltighet efter upphörandet eller tillbakadragandet förblir giltiga tills de uppfyllts och gäller även gentemot parternas efterträdare eller part till vilken Tjänsten överlåtits.

11. Patent och upphovsrätt

Om tredje part framför krav med åberopande av att Material som IBM tillhandahåller kunden gör intrång i den tredje partens patent- eller upphovsrätt, åtar sig IBM att på egen bekostnad försvara kunden mot detta krav och betala alla kostnader, skadestånd och ombudsarvoden som kan komma att utdömas av domstol eller ingå i förlikning som godkänts av IBM, förutsatt att kunden

1. omedelbart skriftligen underrättar IBM om kravet, och

Avtal om Tjänster undantaget underhåll

2. ger IBM möjlighet att kontrollera, och samarbetar med IBM i samband med domstolsförhandlingar respektive förlikningsförhandlingar.

Om sådant krav framställs eller om det framstår som sannolikt att så kommer att ske, skall IBM ges möjlighet att tillförsäkra kunden fortsatt användning av Materialet, att modifiera det eller att ersätta det med annat Material som är minst funktionellt likvärdig. Om inget av nämnda alternativ är möjligt under villkor som IBM bedömer vara rimliga, förbinder sig kunden att på skriftlig begäran från IBM återlämna Materialet.

IBM krediterar då kunden det belopp som kunden betalat IBM för Materialet.

Detta utgör IBMs hela åtagande mot kunden vad gäller krav avseende intrång.

IBM har inga skyldigheter vad gäller krav baserade på

1. sådant som kunden tillhandahåller och som införlivats i Material eller när IBM efterkommer specifikationer, design eller instruktioner som tillhandahålls av kunden eller av tredje part å kundens vägnar
2. en av kunden utförd modifiering av Material
3. drift eller användning av Material i kombination med produkter, data, utrustning eller affärsmetod som inte tillhandahållits av IBM, eller distribution, drift eller användning av Material till gagn för en tredje part utanför kundens Koncern.

12. Ansvarsbegränsning

Såvida inte annat följer av tvingande lag gäller följande:

a. IBMs ansvar för skador och förluster som kan uppkomma till följd av IBMs fullgörande av sina skyldigheter eller av någon annan orsak som är relaterad till Avtalet, är begränsat till ersättning för visad skada och förlust som uppkommit som en omedelbar och direkt följd av bristande fullgörande av sådana skyldigheter. Ersättningen skall dock inte överstiga det högre av följande

(i) SEK 5.000.000 (fem miljoner), eller

(ii) det belopp som betalats för den Produkt eller Tjänst (för periodiska avgifter, summan av 12 månaders avgifter) som har orsakat skadan eller förlusten.

b. Den ansvarsbegränsning som anges i punkt (a) gäller inte följande:

(i) skadestånd för personskada (inbegripet dödsfall) och skada på lösöre eller fast egendom för vilken IBM enligt lag är skadeståndsskyldig, och

(ii) betalningsskyldighet enligt paragrafen Patent och upphovsrätt ovan.

c. Under inga omständigheter är IBM ansvarig för något av följande:

(i) utebliven vinst, även om den är en omedelbar följd av den händelse som orsakat skadan

(ii) ekonomiska följdskador eller andra indirekta skador, inte ens om skadan kunde ha förutsetts eller om IBM informerats om möjligheten av att sådan skada skulle kunna uppkomma

(iii) förlust av, eller skada på, data, och

(iv) uteblivna affärsmöjligheter, intäkter, goodwill eller förväntade besparingar.

d. Ansvarsbegränsningen i denna paragraf gäller inte enbart aktiviteter som utförs av IBM utan också aktiviteter som utförs av IBMs underleverantörer, leverantörer och programutvecklare och utgör IBMs och dess underleverantörers, leverantörers och programutvecklarens hela gemensamma ansvar.

13. Allmänna principer

1. Ingenting ger den andra parten rätt att använda varumärke, firma eller annat kännetecken som tillhör part eller företag i partens Koncern i marknadsföring eller publikationer utan föregående skriftligt medgivande.

Avtal om Tjänster undantaget underhåll

2. All information som utbyts mellan parterna är icke-konfidentiell. Om någondera parten önskar utbyte av konfidentiell information skall parterna träffa särskilt avtal om konfidentialitet.
3. Var och en av parterna är fri att ingå liknande avtal med andra.
4. Var och en av parterna beviljar den andra parten enbart de licenser och rättigheter som specificeras. Inga andra licenser eller rättigheter (inklusive licenser eller rättigheter under patent) beviljas.
5. I den mån det enligt gällande lagstiftning är tillåtet får var och en av parterna kommunicera med den andra parten på elektronisk väg och sådan kommunikation är likställd med undertecknad, skriftlig kommunikation. En identifikationskod (ett användar-ID) i ett elektroniskt dokument skall anses styrka avsändarens identitet och dokumentets äkthet.
6. Var och en av parterna skall ge den andra parten rimlig möjlighet att uppfylla sina åtaganden innan part hävdar att så inte har skett.
7. Ingendera parten har rätt att vidta rättsliga åtgärder med anledning av eller i samband med Avtalet senare än två år efter det att grund för talan uppstod.
8. Ingendera parten är ansvarig för underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter beroende på omständigheter utanför partens kontroll.
9. Ingendera parten får överlåta Avtalet, vare sig helt eller delvis, utan den andra partens skriftliga medgivande i förväg. Överlåtelse utan sådant godkännande är ogiltig. Ingen av parterna skall oskäligt vägra att ge sitt samtycke. Överlåtelse av Avtalet, helt eller delvis, inom den Koncern parten tillhör eller till en annan part i samband med fusion eller förvärv av verksamhet kräver inte den andra partens samtycke. IBM har också rätt att utan kundens medgivande överlåta sin rätt till betalningar enligt Avtalet. Det skall inte anses utgöra en överlåtelse om IBM avhänder sig en del av sin verksamhet på ett sätt som påverkar alla IBMs kunder likvärdigt.
10. Kunden förbinder sig att inte återförsälja en Tjänst utan föregående skriftligt medgivande från IBM. Återförsäljning utan IBMs godkännande är ogiltig.
11. Kunden är införstådd med att Avtalet inte skapar några rättigheter eller någon grund för talan för tredje part och att IBM inte ansvarar för några krav från tredje part mot kunden, med undantag av vad som anges i paragrafen Patent och upphovsrätt ovan eller som medges enligt paragrafen Ansvarsbegränsning ovan för personskada (inbegripet dödsfall) och skada på lösöre eller fast egendom för vilka IBM enligt lag är skadeståndsskyldig.
12. Kunden är införstådd med att kunden ansvarar för de resultat som erhålls vid nyttjande av IBMs Tjänster.
13. Kunden förbinder sig att ge IBM tillfredsställande, fri och säker tillgång till kundens lokaler och system för att IBM skall kunna uppfylla sina skyldigheter.
14. Kunden godkänner att International Business Machines Corporation och dess dotterbolag lagrar och använder kundens kontaktinformation, inklusive namn, telefonnummer och e-postadresser varhelst de är verksamma. Informationen kommer att behandlas och användas i samband med våra affärsförbindelser och kan komma att delges underleverantörer, Business Partners och efterträdare till International Business Machines Corporation och dess dotterbolag för att brukas på ett sätt som är förenligt med deras gemensamma affärsverksamhet, inklusive kommunikation med kunden (t.ex. för behandling av beställningar, för kampanjer och för marknadsundersökningar).
15. Kunden förbinder sig att följa alla tillämpliga lagar och förordningar gällande export och import.

14. Uppsägning av Avtalet

Endera parten har rätt att skriftligen säga upp detta Avtal när den parten har uppfyllt sina åtaganden enligt avtalet.

Endera parten har rätt att säga upp Avtalet om den andra parten inte uppfyller något av avtalsvillkoren, förutsatt att den som inte uppfyllt avtalsvillkoren skriftligen meddelas härom och medges skälig tid att uppfylla villkoren.

Avtal om Tjänster undantaget underhåll

Alla villkor i Avtalet, som till sin natur äger giltighet även efter det att Avtalet upphört, förblir giltiga till dess att de uppfyllts och gäller för respektive parts efterträdare och för part till vilken Avtalet överlåtits.

15. Geografisk omfattning och tillämplig lag

Parternas rättigheter och skyldigheter gäller endast i Sverige med undantag av att licenser gäller som särskilt beviljats. Svensk rätt med undantag av svenska lagvalsregler skall gälla vid tolkning och tillämpning av ett avtal enligt dessa avtalsvillkor.

I den händelse någon bestämmelse i Avtalet är ogiltig eller inte kan göras gällande, förblir övriga bestämmelser i Avtalet fullt giltiga. Ingenting i Avtalet påverkar rättigheter som tillkommer konsument enligt tvingande lag.