



Aftale om Serviceydelser undtaget Vedligeholdelse.

Denne aftale vedrørende Serviceydelser undtaget Vedligeholdelse (kaldet "Aftale") regulerer transaktioner når Kunden bestiller Serviceydelser fra IBM Danmark A/S (herefter kaldet "IBM").

1. Definitioner.

Koncern er enhver form for juridisk enhed, f.eks. et selskab, og de datterselskaber, som ejes med mere end 50 procent. Udtrykket "Koncern" gælder kun den del af Koncernen, der er placeret i Danmark.

Materialer er skriftlige arbejder eller andre former for udviklede arbejder, f.eks. programmer, programlister, programmeringsværktøjer, dokumentation, rapporter, tegninger eller tilsvarende, som IBM måtte levere til kunden som en del af en Serviceydelse. Udtrykket "Materialer" omfatter ikke licensgivet programmer der er tilgængelige under deres egen licensaftale.

Serviceydelse er udførelse af en opgave, råd og vejledning, assistance, support eller adgang til en ressource, f.eks. adgang til en informationsdatabase, som IBM stiller til rådighed for kunden.

2. Aftalestruktur

Til alle transaktioner hører et eller flere Transaktionsdokumenter (f.eks. bilag, tillæg, oversigter, servicebeskrivelser og aftaleændringer). For nogle Serviceydelser gælder særlige vilkår. IBM anfører sådanne vilkår, gældende for en specifik transaktion, i Transaktionsdokumenterne eller i Tillæg til denne Aftale (Tillægsvilkår). Disse Tillægsvilkår ændrer eller supplerer vilkårene i denne Aftale.

Hvis der er uoverensstemmelse mellem vilkårene i de enkelte dokumenter, har vilkårene i Tillægsvilkår forrang for nærværende Aftale. Vilkårene i et Transaktionsdokument har forrang for både Tillægsvilkår og nærværende Aftale.

Kunden accepterer Tillægsvilkår og Transaktionsdokumenter 1) ved at underskrive dem eller 2) ved at tage Serviceydelser i brug eller tillade andre at gøre det eller 3) ved at betale for Serviceydelser.

3. Priser og Betalinger

Det beløb, der skal betales for en Serviceydelse, er baseret på en eller flere af følgende pristyper: engangsbetaling, løbende betaling, betaling for Materialer og medgået tid eller til fast pris. Der kan være tale om yderligere betalinger, f.eks. i forbindelse med rejseudgifter. Hvis der tillægges yderligere betalinger, vil IBM informere kunden herom på forhånd.

Serviceydelser faktureres, som IBM specificerer, hvilket kan være forud eller periodisk under levering af en Serviceydelse, eller når levering af en Serviceydelse er afsluttet.

Serviceydelser, som kunden betaler forud, skal benyttes inden for den gældende aftaleperiode. Medmindre IBM angiver andet, krediterer eller refunderer IBM ikke forudbetalte beløb for ubenyttede Serviceydelser.

Priser

IBM kan med tre måneders skriftligt varsel forhøje de løbende betalinger for Serviceydelser samt timesatser og mindstebetaling for de Serviceydelser, der er undergivet vilkår i denne Aftale. En prisforhøjelse er gældende fra den første dag i den fakturerings- eller betalingsperiode, der starter på eller efter den ikrafttrædelsesdato, IBM anfører i varslet.

En eventuel prisnedsættelse, som berører beløb, der forfalder på eller efter ikrafttrædelsesdatoen for nedsættelsen, vil komme kunden til gode.

Betalinger

Fakturaer forfalder til betaling ved modtagelsen.

Hvis betaling ikke er foretaget inden for 30 dage fra fakturadatoen (eller inden for 60 dage fra fakturadatoen ved kvartalsfakturerede løbende betalinger), kan kunden blive faktureret morarenter.

Morarenter beregnes i henhold til Rentelovens satser pr. måned i forhold til det antal dage, betalingen modtages for sent.

Hvis en offentlig myndighed lægger afgifter, skatter eller andre former for beskatning på transaktioner, der er undergivet denne Aftale, er kunden indforstået med at betale sådanne beløb i henhold til fakturaen eller med over for IBM at dokumentere myndighedernes fritagelse for betaling af sådanne beløb.

4. Ændringer til Aftalevilkår

- 4.1 IBM kan med tre måneders skriftligt varsel meddele ændringer til vilkårene for en løbende Aftale. Sådanne ændringer har ikke tilbagevirkende kraft. Ændringerne har virkning fra den dato, IBM anfører i ændringsvarslet for løbende Aftaler uden udløbsdato (bortset fra ændringer til opsigelsesvilkårene for licenser, hvor ændringerne kun gælder for nye ordrer). For løbende Aftaler, som har en defineret aftaleperiode, der kan fornyes, kan kunden anmode om, at IBM udskyder ikrafttrædelsesdatoen for en ændring indtil udgangen af den nuværende aftaleperiode, hvis (i) ændringen har indvirkning på kundens nuværende aftaleperiode, og (ii) kunden anser ændringen for ufordelagtig.
- 4.2 Kunden accepterer, at enhver af følgende handlinger (eller undladelse af handling) fra kundens side betragtes som kundens accept af den varslede ændring, og accepterer, at ændringen træder i kraft for alle de Aftaler, der er berørt af ændringen pr. den angivne ikrafttrædelsesdato. Det drejer sig om følgende:
- A) Kunden placerer en ny ordre for Service efter ændringens angivne ikrafttrædelsesdato.
 - B) Kunden gør ikke indsigelse mod fornyelsen af aftale om Service inden for 90 dage efter ændringsvarslet.
 - C) Kunden anmoder ikke om enten udsættelse af ikrafttrædelsesdatoen for en ændring indtil udgangen af den nuværende aftaleperiode eller om opsigelse i henhold til de gældende aftalevilkår for en løbende Aftale inden for 90 dage efter ændringsvarslet.
- 4.3 Prisændringer for Serviceydelser gennemføres som beskrevet under Priser og Betalinger ovenfor.
- 4.4 Andre ændringer er kun gyldige efter begge parter skriftlige tiltrædelse. Eventuelle tilføjelser til eller ændringer af vilkår fra kundens side, uanset form (f.eks. i en ordre), anses for ugyldige

5. IBM Business Partnere

IBM har indgået aftaler med bestemte virksomheder (kaldet IBM Business Partnere) om salg og markedsføring af og support til visse Serviceydelser. Når kunden bestiller IBM Serviceydelser (markedsført af IBM Business Partnere) under nærværende Aftale, er IBM ansvarlig for at levere Serviceydelserne til kunden under denne Aftales vilkår.

IBM er ikke ansvarlig for 1) IBM Business Partneres handlinger, 2) eventuelle yderligere forpligtelser, de måtte have over for kunden, eller 3) produkter eller serviceydelser, som de leverer til kunden under deres egne aftaler.

6. Personale

Hver af parterne er ansvarlig for eget personale mht. tilsyn, ledelse, kontrol og aflønning.

IBM forbeholder sig ret til at disponere over sit eget personale.

IBM kan lade en Serviceydelse eller dele heraf udføre af underleverandører, som IBM vælger.

7. Ejendomsret og licensrettigheder til Materialer.

IBM specificerer Materialer, der skal leveres til kunden. IBM vil angive dem som "Type I-Materialer", "Type II-Materialer" eller andet efter aftale. Hvis ikke andet er angivet, betragtes Materialer som Type II-Materialer.

Type I-Materialer er de Materialer, der er udviklet i løbet af aftaleperioden, og som kunden har ejendomsret og alle andre rettigheder til (herunder ophavsret). IBM beholder en kopi af Materialerne. Kunden giver IBM 1) en uigenkaldelig, ikke-eksklusiv, global og fuldt betalt licens til at bruge, eksekvere, reproducere, fremvise, udføre og distribuere (internt som eksternt) kopier af samt fremstille afledte arbejder på grundlag af Type I-Materialer og 2) ret til at autorisere andre til at udføre det ovenfor anførte.

Type II-Materialer er de Materialer, der er udviklet i løbet af aftaleperioden eller på anden måde (f.eks. Materialer som eksisterede forud for levering af Serviceydelser), og som IBM eller en tredjepart har ejendomsret og alle andre rettigheder til (herunder ophavsret). IBM leverer én kopi af de specificerede Materialer til kunden. IBM giver kunden en uigenkaldelig, ikke-eksklusiv, global og fuldt betalt licens til kun at bruge, eksekvere, reproducere, fremvise, udføre og distribuere kopier af Type II-Materialer inden for kundens egen Koncern. I dette afsnit er Koncern enhver form for juridisk enhed i eller uden for Danmark, f.eks. et selskab, og de datterselskaber, som ejes med mere end 50 procent.

Parterne er indforstået med at gengive copyrighterklæringen og enhver anden form for erklæring om ejendomsret på alle kopier, der fremstilles under den licens, der gives i henhold til vilkårene i denne paragraf.

8. Garanti for IBM Serviceydelser

IBM indestår for, at hver enkelt Serviceydelse udføres med fornøden omhu og kompetence og i overensstemmelse med beskrivelsen (inkl. eventuelle afleveringskriterier), som findes i et Tillæg eller et Transaktionsdokument.

IBM indestår ikke for, at nogen levering eller Serviceydelse vil fungere fejlfrit eller uden driftsstop, eller at IBM vil rette alle fejl. Medmindre IBM angiver andet, leverer IBM Materialer, ikke-IBM-Produkter og ikke-IBM-Serviceydelser UDEN NOGEN FORM for garanti. Ikke-IBM-producenter, -udviklere, -leverandører eller -udgivere yder dog muligvis egne garantier over for kunden.

9. Automatisk fornyelse af Serviceydelser

Fornybare Serviceydelser fornyes automatisk for en ny aftaleperiode af samme længde som tidligere, medmindre en af parterne skriftligt meddeler den anden part, at fornyelse ikke skal finde sted. En sådan meddelelse skal gives senest en måned inden den gældende aftaleperiodes udløb.

10. Opsigelse og tilbagetrækning af en Serviceydelse.

Hver af parterne kan opsig en Serviceydelse, hvis den anden part ikke opfylder sine forpligtelser i forbindelse med Serviceydelser.

Kunden kan ved skriftlig meddelelse til IBM opsig en Serviceydelse, forudsat at kunden har opfyldt alle mindstekrav og betalt de eventuelle opsigelsesafgifter, der er angivet i de tilhørende Tillæg og Transaktionsdokumenter.

Kunden skal betale IBM 1) for alle de Serviceydelser og Materialer, som IBM leverer frem til ophørsdatoen, 2) alle de udgifter, IBM pådrager sig frem til ophørsdatoen, og 3) alle de betalinger, IBM pådrager sig i forbindelse med serviceophøret.

IBM kan med tre måneders skriftligt varsel tilbagetrække en Serviceydelse eller support til et Produkt. Hvis IBM tilbagetrækker en Serviceydelse, som kunden har forudbetalt, men som IBM endnu ikke har leveret fuldt ud til kunden, vil IBM refundere kunden et forholdsmæssigt beløb.

Bestemmelser, der ifølge deres natur rækker ud over en Serviceydelses ophørs- eller tilbagetrækningsdato, er fortsat gældende, indtil de er opfyldt, og omfatter også begge parter respektive efterfølgere og transporthavere.

11. Patenter og ophavsrettigheder

Hvis en tredjepart nedlægger påstand om, at Materialer, som IBM har leveret til kunden, krænker denne parts patent- eller ophavsrettigheder, vil IBM for egen regning forsvare kunden mod en sådan påstand og betale alle omkostninger, skadeserstatninger og advokatsalærer, som retten måtte idømme, eller som er omfattet af et forlig, som IBM har godkendt, forudsat at kunden:

- 1) straks underretter IBM skriftligt om en sådan påstand.
- 2) giver IBM fuld kontrol med sagens førelse og samarbejder med IBM i forsvaret og enhver relateret forhandling om forlig.

Hvis der fremsættes en sådan påstand, eller det er sandsynligt, at en sådan vil blive fremsat, er kunden indforstået med at tillade IBM at opnå ret til, at kunden fortsat kan benytte Materialet, eller at lade IBM ændre eller udskifte det med et, der har mindst tilsvarende funktionalitet. Hvis IBM vurderer, at ingen af disse alternativer er mulige på rimelige vilkår, er kunden indforstået med at returnere Materialet til IBM på IBM's skriftlige anmodning. Herefter tilbagebetaler IBM kunden et beløb svarende til det beløb kunden har betalt IBM for udviklingen af Materialerne.

Ovennævnte udgør IBM's maksimale ansvar over for kunden for så vidt angår enhver påstand om krænkelse.

IBM fraskriver sig ethvert ansvar for så vidt angår krav, baseret på følgende:

- 1) Elementer, som kunden selv har anskaffet, og som er inkorporeret i Materialet, eller IBM's overholdelse af de design, specifikationer eller instruktioner, som kunden har givet, eller som tredjepart har givet på kundens vegne.
- 2) Ændringer af et Materiale foretaget af kunden eller
- 3) Kombinationen, drift eller brug af et Materiale sammen med andre produkter, data, enheder eller forretningsmetoder, som IBM ikke har leveret, eller distribution, drift eller brug af et Materiale til fordel for en tredjepart uden for kundens Koncern.

12. Ansvarsbegrænsninger

Medmindre gældende lov kræver andet, gælder følgende:

- a. IBM's erstatningsansvar for krav og tab, der måtte opstå som følge af IBM's udførelse af sine forpligtelser eller som følge af andre årsager i forbindelse med Aftalen, er begrænset til erstatning udelukkende for de krav og tab, der kan påvises at være opstået som en umiddelbar og direkte følge af IBM's manglende opfyldelse af sådanne forpligtelser. Erstatningen kan ikke overstige det største af følgende beløb:
 - (i) kr. 4.000.000 eller
 - (ii) Betalingen for det Produkt eller den Serviceydelse, der er genstand for kravet (12 måneders betaling i tilfælde af løbende betalinger).
- b. Den ansvarsbegrænsning, der er omtalt ovenfor under (a) gælder ikke:
 - (i) Erstatning for personskade (herunder død) samt skade på fast ejendom og løsøre
 - (ii) Forfaldne betalinger i henhold til Patenter og ophavsret ovenfor.

- c. IBM er ikke ansvarlig for følgende:
 - (i) Tabt avance, selv om det er en direkte følge af den begivenhed, der har forårsaget tabet.
 - (ii) Indirekte tab eller følgeskader, selv om sådanne tab eller følgeskader kunne være forudset, og selv om IBM var blevet informeret om muligheden for sådanne tab eller følgeskader.
 - (iii) Tab af eller skade på data.
 - (iv) Tabt forretning, indtægt, goodwill eller forventede besparelser.
- d. Ansvarsbegrænsningen i dette afsnit gælder ikke kun de aktiviteter, som IBM udfører, men også de aktiviteter, som IBM's underleverandører, leverandører og programudviklere udfører, og repræsenterer det maksimale beløb, som IBM samt IBM's underleverandører, leverandører og programudviklere samlet er ansvarlige for.
- e. I dette afsnit omfatter udtrykket "Produkt" også Materialer, Maskinkode og Licensgiven Intern Kode.

13. Generelle principper

- 1) Parterne giver ikke hinanden ret til at benytte deres respektive (eller nogen af deres respektive Koncerners) varemærker, handelsnavne eller andre betegnelser i nogen form for markedsføring eller salgsmateriale uden den anden parts forudgående skriftlige samtykke.
- 2) Al den information, der udveksles mellem parterne, er ikke-fortrolig. Hvis en af parterne ønsker udveksling af fortrolig information, skal dette ske under en underskrevet fortrolighedsaftale.
- 3) Det står parterne frit for at indgå tilsvarende aftaler med andre.
- 4) Parterne giver udelukkende de licenser og rettigheder, der er anført. Der gives ingen andre licenser eller rettigheder (herunder licenser eller rettigheder i forbindelse med patenter).
- 5) I det omfang gældende ret tillader det, kan parterne kommunikere med hinanden ad elektronisk vej, og denne form for kommunikation anerkendes som skriftlig og underskrevet kommunikation. En identifikationskode (en såkaldt bruger-id) indeholdt i et elektronisk dokument er tilstrækkelig bekræftelse på afsenderens identitet og dokumentets gyldighed.
- 6) Hver af parterne skal give den anden part rimelig mulighed for at opfylde sine forpligtelser, inden der rejses påstand om manglende opfyldelse.
- 7) Ingen af parterne kan fremsætte juridiske krav, der er opstået som en følge af eller i forbindelse med Aftalen, mere end to år efter at årsagen til kravet er opstået.
- 8) Ingen af parterne kan gøres ansvarlig for manglende opfyldelse af sine forpligtelser, hvis dette skyldes forhold, uden for partens kontrol.
- 9) Ingen af parterne må overdrage en Aftale, helt eller delvist, uden den anden parts forudgående skriftlige samtykke. Ethvert forsøg herpå er ugyldigt. Parterne er enige om ikke at nægte et sådant samtykke uden rimelig grund. Overdragelse af en Aftale, helt eller delvist, inden for den Koncern, parterne hver især er en del af, eller overdragelse til en fortsættende virksomhed pga. fusion eller virksomhedsovertagelse kræver ikke den anden parts samtykke. IBM har også ret til at overdrage sine rettigheder til betalinger under en Aftale uden kundens samtykke. Det betragtes ikke som overdragelse, hvis IBM afvikler en del af sin virksomhed på en måde, der berører alle IBM's kunder ensartet.
- 10) Kunden er indforstået med ikke at videresælge en Serviceydelse uden IBM's forudgående skriftlige samtykke. Ethvert forsøg herpå er ugyldigt.
- 11) Kunden accepterer, at en Aftale ikke skaber nogen rettigheder eller noget søgsmålsgrundlag for tredjepart. IBM er ikke ansvarlig for krav over for kunden fremsat af tredjepart, bortset fra de bestemmelser, der er anført i afsnittet Patenter og ophavsrettigheder ovenfor, og i afsnittet Ansvarsbegrænsninger ovenfor, hvad angår personskade (herunder død) samt skade på fast ejendom og løsøre, som IBM er juridisk ansvarlig for.
- 12) Kunden accepterer, at kunden selv er ansvarlig for de resultater, der opnås ved brugen af de pågældende Serviceydelser.
- 13) Kunden er indforstået med at sørge for, at IBM har fornøden, uhindret og sikker adgang til kundens faciliteter og systemer, så IBM kan opfylde sine forpligtelser.
- 14) Kunden er indforstået med at give International Business Machines Corporation og dets datterselskaber tilladelse til at indsamle og anvende personoplysninger, der kan omfatte en persons navn, telefonnummer og e-mail-adresse, overalt, hvor de driver forretning. International Business Machines Corporation benytter oplysningerne i forbindelse med sine forretningsprocesser og forbeholder sig ret til at videregive sådanne oplysninger til sine leverandører, Business Partnere og transporthavere i forretningsøjemed, herunder kommunikation med kunden, f.eks. i forbindelse med ordrebehandling, salgsmøder og markedsundersøgelser.
- 15) Kunden er indforstået med at overholde samtlige gældende love og bestemmelser vedrørende eksport og import.

14. Aftaleophør

Parterne kan skriftligt opsiges denne Aftale når en part har opfyldt sine forpligtelser ihenhold til Aftalen.

En Aftale kan opsiges af begge parter, hvis den anden part ikke opfylder Aftalens vilkår, helt eller delvist, forudsat at den ikke-opfyldende part får skriftlig meddelelse om den manglende opfyldelse samt rimelig tid til at opfylde sine forpligtelser. Bestemmelser i en Aftale, der ifølge deres natur rækker ud over Aftalens ophørstidspunkt, er fortsat gyldige, indtil de er opfyldt, og gælder også begge parter respektive efterfølgere og transporthavere.

15. Geografisk dækning og gældende lov

Parternes rettigheder og forpligtelser gælder kun i Danmark. Dog er alle licenser gældende, sådan som det specifikt er angivet for dem.

Parterne er indforstået med at en Aftale under nærværende aftalevilkår er undergivet dansk ret uden hensyn til principperne i international privatret.

Hvis eventuelle bestemmelser i denne Aftale er ugyldige eller ikke kan håndhæves, vil resten af bestemmelserne i Aftalen fortsat være gældende.

Intet i denne Aftale skal ændre ved lovbestemte forbrugerrettigheder, der ikke kan fraskrives eller begrænses ved aftale.