

Datastrømmen flyder problemfrit

At Esbjerg blev hovedsæde for VIKING er ingen tilfældighed. Den barske vestkyst har været mange sømænds mareridt, og for 50 år siden besluttede Tage Sørensen sig for at starte en virksomhed med sikkerhedsudstyr til søens folk.

Hver dag arbejder VIKING's nu knap 1.300 medarbejdere kloden rundt på at redde liv til søs, og medarbejderne tager deres arbejde meget alvorligt. Derfor førte frustration over tunge og uflexible arbejdsgange i 2008 til overvejelser omkring fremtidige IT-scenarier for redningsvirksomheden.

"Vi vokser helt enormt i disse år. De SAP-løsninger, vi havde i 2008, var simpelthen for langsomme. Belastningen på vores servere lå mange dage på over 80 procent, og vi måtte dagligt koordinere kørsler af diverse data, fordi systemet simpelthen gik i knæ, når flere trak datakørsler på samme tid," forklarer Lars Errebo, Global IT chef hos VIKING.

Referencebesøg udslagsgivende

Når man arbejder på at redde liv, må intet gå galt. Denne holdning er afspejlet i hele organisationen, og Lars Errebo kiggede derfor også mange IT-partnere godt efter i sømmene. IBM's SAP DB2-løsning blev også undersøgt grundigt, og Lars Errebo og tre kollegaer fik tilbudt et referencebesøg i Tyskland hos et forsikringselskab. Efter besøget stod det klart, at IBM's SAP DB2-løsning og hardware fra IBM var det rigtige valg for VIKING, og resultatet kom prompte, da datamigrationen endeligt blev søsat.

"Komprimeringen af data med SAP DB2 samt implementering af nye IBM servere betød, at vi fra den ene dag til den anden gik fra en belastning på 80 til 20 procent. Det gjorde en kæmpe forskel for vores medarbejdere, som tidligere undgik SAP på grund af alt for lange kørselstider. Med DB2 og de nye servere kunne medarbejderne frit lave kørsler, som kom i løbet af ingen tid, og vores SAP-administrator slap for et stort

administrationsarbejde med, hvem der måtte køre kørsler, og hvornår. Det betød også, at vores udnyttelse af SAP blev markant forhøjet, da medarbejderne begyndte at drage fordel af systemet i stedet for at undgå det," siger Lars Errebo.

Fuldt overblik over udgifterne

Prisstrukturen og -gennemsigtigheden var en anden væsentlig grund til at vælge IBM's SAP DB2-løsning. "Det giver os en kæmpe frihed at vide, at prisen er den samme, uanset hvilke udviklingsmiljøer eller testmiljøer vi arbejder med eller opretter. Normalt betaler man for udvikling og justeringer, men med DB2 er prisen den samme. Det giver et meget bedre overblik over 'total cost of ownership', og der er ingen 'skjulte' fakturaer, der tikker ind efterfølgende. Det betyder meget i vores hverdag, hvor vi ofte har brug for at udvikle testmiljøer. Vi er heller ikke bange for at gå ind og lave ændringer, da prisen jo er den samme," fortsætter Lars Errebo.

DB2 er den underlæggende database, hvorfra man kan styre strukturerede data. DB2 understøtter SAP-applikationen, og alle data kan finjusteres og behandles i SAP fra et fælles brugervenligt interface. VIKING kan hele tiden optimere processerne og fin-tune de kørsler, man ønsker, fra det samme interface. Det betyder, at virksomheden ikke behøver en egentlig data manager, men at SAP-administratoren kan klare begge opgaver.

Fremtidssikret løsning

"Med vores kraftige vækstudsigter var det yderst vigtigt for os at finde en løsning, som kan udbygges, og som er fleksibel i de næste 10-15 år. Vi skal hele tiden kunne



Om VIKING

VIKING er førende inden for maritim sikkerhed. Virksomheden leverer essentielt sikkerhedsudstyr til passager- og fragtskibe, off shore-installationer, fiskekuttere, yachts, forsvaret og brandslukning. VIKING's hovedkontor ligger i Esbjerg, og firmaet har 1.260 medarbejdere på globalt plan fordelt på 52 kontorer og 270 autoriserede servicestationer.

tilføje nye brugere, da vores belastning af fx servere stiger støt. SAP DB2 er en yderst smidig løsning, hvor vi hele tiden har muligheden for at justere vores belastning. Kommer der i en periode øget belastning på systemerne, kan vi købe en ekstra server og sætte et kabel i, og så kører vi bare videre med samme performance. Der er ingen omkodning eller overflytning af systemer. Det fungerer fra første sekund, og den fleksibilitet er guld værd for os," slutter Lars Errebo.