Sagen Sie die Zukunft voraus und treffen Sie bessere Geschäftsentscheidungen



60%

Vorhersage von Trends<sup>1</sup>

der Analysten erhalten Anfragen zur





Nur

wenden prädiktive Techniken an1

# Branchenübergreifend haben Early Adopter einen Vorteil



Die First Tennessee Bank richtet ihre Marketing Ressourcen an profitablen Aktionen aus und kombiniert ein granulares Verständnis über Kundenbedürfnisse mit reellen Gewinn- und Verlustdaten.



3.1%

Steigerung der Responseraten 18%

geringere Marketing Kosten 600%

ROI

# Wandeln Sie Echtzeiterkenntnisse in Verkaufsgelegenheiten um

Carbonite verwendet eine datengestützte Lifecycle-Measurement Strategie, die wesentliche Metriken für Entscheidungsträger auf Ihren mobilen Endgeräten liefert.







#### Detaillierte Erkenntnisse über Kunden erzeugen Loyalität

Eircom, Irlands führender Telekommunikations-Service-Provider, überwacht multiple Datenströme und generiert prädiktive Warnungen über abwanderungsgefährdete Kunden

6%

Steigerung der Kundenbindung **75**%

Zeitersparnis bei der Kundendatenbearbeitung 40 Punkte

Anstieg des Net Promoter Scores



Führen Sie Predictive Analytics auf Basis von statistischer Analyse und Modellierung durch

## Statistik

- Anwender-orientiert, top-down Ansatz
- Beginnt mit einer Annahme einer möglichen Beziehung
- Testet Hypothesen mittels statistischer Methoden



# **Modeling**

- Datengestützter bottom-up Ansatz
- Bestimmt durch die Methode und Zielsetzung
- Verarbeitung grosser Datenmengen

Identifizierung von Mustern



**Erstellung** neuer Modelle



Vorhersage zukünftiger **Ereignisse** 



**Effektive** Maßnahmen ergreifen

#### So erreichen Sie Ihre Ziele

Schaffen Sie Ihre Geschäftsziele schneller durch die gleichzeitige Verwendung von IBM® SPSS® Statistics und IBM SPSS Modeler. Eine integrierte Palette in IBM SPSS Modeler ermöglicht Ihnen einen kompletten Zugriff auf IBM SPSS Statistics zur Dateneditierung, Analyse, Reporting, Scripting und präsentationsreife Ergebnisdarstellung.

# **IBM SPSS Statistics**

- Datenvalidierung
- Datenaufbereitung
- Analyse Reporting
- Visuelle
- Ergebnisdarstellung

### **IBM SPSS Modeler**

- Predictive Modeling Text Analyse
- Entitäts Analyse
- Automatisierung

#### Ergebnissverteilung

#### Sind sie mit R kompartibel?

Jal Die Programmiersprache von IBM SPSS Software.

R erweitert die Fähigkeiten

Lernen Sie mehr über die Generierung eines positiven ROI durch Predictive Analytics: www.ibm.com/de/spss/

