

Soluções de gerenciamento de ativos  
Para suportar seus objetivos de negócios



**Tivoli** software

**Alcance maior eficiência operacional gerenciando seus ativos  
de todos os tipos em uma plataforma única.**



Quando você utiliza o Maximo Asset Management para ajudar a aumentar o desempenho do tempo de vida de valor de ativos complexos e os alinha o mais próximo possível com suas estratégias gerais de negócios, você pode ajudar a sua organização a:

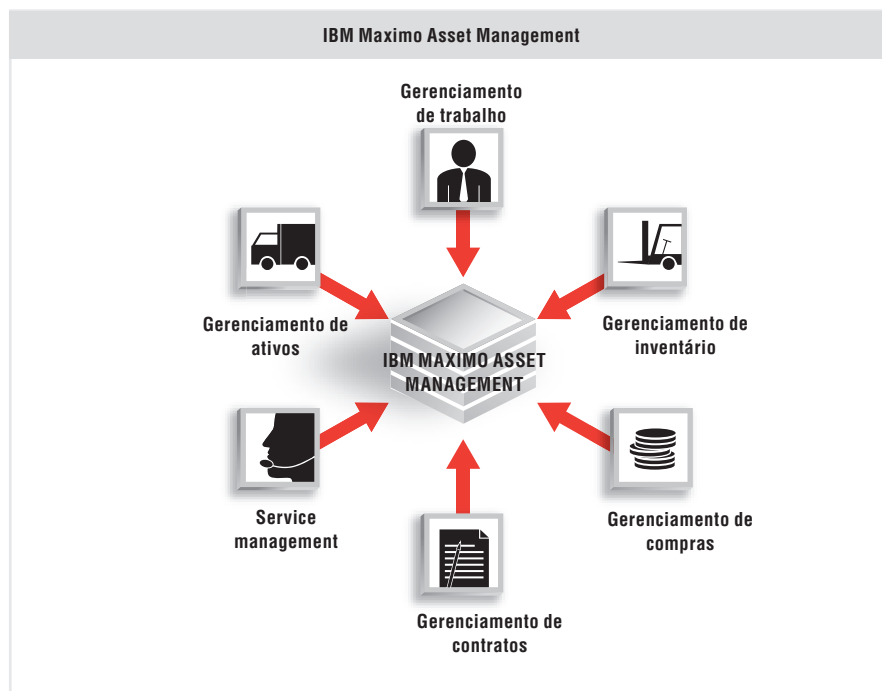
- Melhorar o retorno nos ativos
- Diminuir custos e riscos
- Aumentar a produtividade
- Melhorar a visibilidade, controle e automação de processos de serviços de negócios e ativos
- Aumentar a responsividade e receita da entrega de serviços de ativos
- Documentar e gerenciar esforços de conformidade regulatórios
- Baixar o custo total de propriedade.

### Obter novos níveis de atenção aos ativos

Toda empresa sabe que é crucial que haja preocupação quanto aos ativos críticos dos quais a empresa depende, mesmo que incluam uma frota de caminhões ou uma fábrica cheia de equipamentos de produção. Para atender às necessidades específicas dos diferentes tipos de ativos, elas têm tradicionalmente confiado em múltiplas soluções de software. Contudo, essas soluções fornecem apenas uma visão parcial da totalidade de seus ativos corporativos, o que dificulta a identificação de áreas para melhorias de desempenho. Além disso, esses aplicativos diferentes geralmente não são integrados e não compartilham informações. Como resultado, eles podem não ter a visibilidade geral de ativos necessária para alcançar a qualidade operacional que procuram.

O IBM Maximo Asset Management leva a energia, desempenho e possibilidades do gerenciamento de ativos a um nível completamente novo. Construído sob uma arquitetura orientada a serviço (SOA), o Maximo Asset Management fornece uma única plataforma de software que entrega uma ampla visão de todos os tipos de ativos – produção, instalações, transporte e TI. Esta perspectiva holística permite que você veja seus ativos por toda a corporação. Além disso, ajuda a identificar o potencial não aproveitado.

Como parte do portfólio de software IBM Tivoli, o Maximo Asset Management pode ajudá-lo a otimizar o desempenho de seus ativos e aumentar o retorno em investimentos.



## **Transforma conhecimento em poder de tomada de decisões e desempenho de ativos**

O Maximo Asset Management é projetado para ajudá-lo com o processo de gerenciamento de ativos e trabalho. Seis destes principais módulos de gerenciamento são gerenciamento de ativos, trabalho, serviços, contrato, inventário e compras. Juntos, estes módulos ajudam a capturar e analisar ativos e dados de trabalho, além de ajudar na otimização de manutenção e iniciativas de serviços por toda a corporação.

### **Gerenciamento de ativo**

Conquiste o controle que você precisa para rastrear e gerenciar ativos e dados de localização de maneira mais eficiente por todo ciclo de vida dos ativos.

- *Rastreie detalhes de ativos – incluindo localização, trabalho, custos e outros atributos, além de seus históricos – ao longo do tempo, para ajudar a aumentar a produtividade e prolongar a vida do ativo.*
- *Estabelecer hierarquias de localidade e ativos para rolagem de custos através de sistemas, subsistemas, departamentos e localidades, possibilitando uma melhor compreensão do verdadeiro custo de ativos (custo inicial, valor financeiro, custo para manutenção, etc.).*
- *Monitorar condições de ativos e localização para possibilitar manutenção proativa – ao invés de reativa – que ajuda a reduzir tempo de inatividade não planejado*
- *Suportar tanto ativos convencionais, como ativos lineares.*

### **Gerenciamento de trabalho**

Gerencie tanto atividades de manutenção planejadas, como as não planejadas, desde pedidos de trabalho iniciais e geração de ordem de serviço até término e registro de atividades diárias. Os responsáveis por planos de trabalho podem aliar tarefas aos recursos disponíveis, estimar e obter aprovação de custos, estabelecer prioridades e iniciar atividades de manutenção na corporação.

- *Rastrear ferramentas possibilita uma análise mais detalhada de recursos, custos e utilização de inventário e equipamentos, ajudando a reduzir os custos de mão de obra e material.*
- *Multiplos ativos, localidades e itens de configuração podem ser adicionados por ordem de serviço ou bilhete. Gerenciamento de trabalho também suporta rastreamento de ordem de serviço, sequencia de tarefas, documentos de nível de tarefas e ordens de serviço de informações de ativos.*
- *Um gerenciador de designação gráfico ajuda a otimizar planejamentos de manutenção e utilização de mão de obra ao nomear a pessoa certa com as habilidades certas para o trabalho certo.*
- *Manutenção preventiva (MP) e funcionalidade de planejamento de tarefas permitem que você acerte seus planejamentos de MP com as etapas de tarefas certas e requisitos de recursos, facilitando o planejamento e o serviço, para ajudar a reduzir o tempo de inatividade não planejado e manutenção reativa.*
- *Fluxo de trabalho automatizado e maior controle de status facilitam processos de negócios simplificados.*





### **Gerenciador de serviço**

Permite que usuários finais enviem novos pedidos de serviço, assim como permite que rastreiem e atualizem pedidos de serviços em aberto. Adote boas práticas de gerenciamento de serviços extras através do IBM Tivoli Service Desk e, futuramente, alinhe prioridades de gerenciamento de ativos com objetivos gerais de negócios. Ao introduzir um amplo gerenciamento de nível de serviço em sua prática de gerenciamento de ativos, você poderá:

- *Definir ofertas de serviços para ajudar a melhorar a comunicação organizacional e verificar que os serviços fornecidos são aqueles necessários para suportar os negócios.*
- *Estabelecer acordos de nível de serviços (SLAs) para ajudar a melhorar a comunicação entre sua organização e as unidades de negócios, além de ajudar a alinhar os níveis de serviço com os objetivos de negócios.*
- *Monitore mais proativamente entregas de nível de serviço contra métricas para ajudar a evitar perdas de comprometimento de nível de serviço.*
- *Implemente procedimentos de escalada para gerenciar melhor os recursos que suportam comprometerimentos de nível de serviço.*

### **Gerenciamento de contrato**

Tenha maior controle dos contratos de seus fornecedores com esse sistema integrado de gerenciamento de contrato. Forneça amplo suporte de gerenciamento de contrato para contratos de compra, aluguel, garantia, taxa de mão de obra, software, principais, gerais ou definidos por usuários.

- *Contrate links SLA de correlação a contratos de fornecedores, ajudando a identificar fornecedores não confiáveis e produtos de baixa qualidade. Também permite que você faça referência às métricas de desempenho SLA quando negociar prazos de fornecedores.*
- *Uma biblioteca de termos e condições permite que você adote melhor políticas padronizadas em toda a organização.*
- *Notificações e alertas automáticos ajudam você a respeitar prazos de fornecedores, evitar multas e conseguir obter mais valor de cada contrato.*

### **Gerenciamento de inventário**

Conheça os detalhes – o que, quando, onde, quantos, com que valor – dos inventários relacionados a ativos e sua utilização. Funcionalidade de gerenciamento de inventário registra movimentação e ajustes de materiais, permitindo rastreamento em tempo real, relatórios e auditorias sobre inventário. Esse módulo também permite que imagens integradas de um ativo sejam exibidas na busca de catálogos.

- *Rastreie transações de inventário para ajudar a facilitar o gerenciamento de peças e materiais.*
- *Ajude a diminuir custos, eliminando excessos ou inventários obsoletos.*
- *Ajude a otimizar e planejar inventários para atender melhor as demandas de manutenção, deixando as partes certas disponíveis no local certo, quando*

*necessário. Como resultado, você pode ajudar a reduzir estoques esgotados, diminuição de inventário e carregamento de custos, assim como ajudar a estimular economias de escala através de recursos compartilhados.*

### **Gerenciamento de compas**

Forneça suporte à fase de compras da corporação, incluindo compras diretas e reposição de inventário. Você pode fornecer aos compradores requisições mais abrangentes, cotações e recursos de contratos de fornecedor e ordens de compra, permitindo, dessa maneira, que planejem serviços mais proativamente. O Maximo Asset Management intera-se facilmente com sistemas de negócios corporativos de fornecedores como Oracle e SAP. Além disso, também conecta-se a mercados on-line, sistemas de fornecedores e trocas.

- *Gerenciamento de fornecedor e ferramentas de análise de performance de fornecedor podem ajudar a reduzir compras fora do contrato. Além disso, também podem ajudar a verificar a confiabilidade de fornecedores e a qualidade do inventário e serviços.*
- *Recursos de compras automatizados baseados em intervalo ou medida ou, ainda, direcionados por eventos, podem ajudá-lo a determinar as partes e serviços certos no momento certo, o que pode melhorar a eficiência de compras.*
- *Suporte de compras global permite eficiências e economias de compras em grupo, além de ajudar a diminuir os custos de fornecimento.*
- *Ferramentas de análise e indicadores de desempenho chave (KPIs) medem desempenho de compras como horas de processamento de pedido.*

**Projetado para atender suas**

### **necessidades exclusivas**

Estes seis módulos de gerenciamento são embalados em uma arquitetura orientada a serviço que ajuda a simplificar a criação de serviços da Web e outros adicionais como Segurança WS.

Construído em uma plataforma de arquitetura de Internet baseada em componentes – Java™ Enterprise Edition (Java EE) – o Maximo Asset Management se ajusta nas mais modernas infraestruturas de tecnologias corporativas e se integra facilmente com seus sistemas de negócios. Com ênfase em ferramentas de configuração, como a Application Designer por modificar a interface de usuário e Database Configuration para adicionar novas tabelas, colunas, etc., o Maximo Asset Management torna mais fácil adaptar o software para suas necessidades através de configurações de produtos e processos sem as entediantes programações e customização.

Para facilitar as tarefas de migração, o Maximo Migration Manager ajuda a transferir as customizações e configurações de produtos por todos os ambientes de pré-produção e produção. Fornece suporte a ambientes de transferência padrão e habilita processos de transferências repetitivos.

Além disso, suas configurações são atualizáveis com o Upgrade Utility, evitando travamentos de um release de aplicativo para outro.

### **Estendendo seus investimentos**

As seguintes opções adicionais estendem as capacidades do Maximo Asset Management e pode ajudar a reduzir custos e a promover eficiências operacionais.

#### ***IBM Maximo Change e Corrective Action Manager***

Habilita gerenciamento de release e mudanças abrangentes para seus ativos e fornece novas capacidades para a tomada de ações corretivas. Administração de política, capacidades de planejamento e gerenciamento podem ajudar a aumentar a velocidade, eficiência e consistência de implementações de mudanças enquanto ajuda a minimizar os riscos de negócios. Capacidades de gerenciamento de releases habilitam você a definir tarefas, agendas e recursos requeridos para liberar versões autorizadas e configurações de ativos no ambiente de produção.

#### ***IBM Maximo SLA Manager***

O IBM Maximo SLA Manager permite que você defina as ofertas de serviços, estabeleça os acordos de nível de serviço, implemente procedimentos de escalada para garantir os níveis de serviço e fornecer métricas para monitorar a entrega de níveis de serviço.

#### ***Soluções móveis Maximo***

Acesse remotamente dados do Maximo Asset Management seja on-line ou off-line. Com aplicativos móveis Maximo, funcionários móveis podem realizar mais tarefas, minimizar atividades não produtivas e reduzir papeladas e digitação de dados. Em adição, acesso imediato a dados no local pode aumentar as taxas de resolução de problemas na primeira ocorrência. Aplicativos móveis suportam as necessidades de gerenciamento de inventários e de trabalho remoto.

#### ***IBM Maximo SLA Manager***

Esta opção gráfica baseada na Web fornece acessos instantâneo para peças detalhadas de ilustrações, diagramas, desenhos de equipamento e documentação relacionada. Uma associação altamente navegável em localizações, ativos e peças facilmente o orienta às informações de ativos que você necessita, ajudando mais rapidamente a identificar e selecionar as partes para seus processos de trabalho e de compras. O Maximo Asset Navigator pode ajudar a melhorar o desempenho geral e a exatidão e a melhor gerenciar seu programa de segurança.



### ***Adaptadores de projeto Maximo***

Implemente conectividade bidirecional entre o Maximo Asset Management e o Microsoft® Project ou Primavera. Entregue acesso abrangente para trabalho e dados de recursos do Maximo Asset Management para qualquer um que utiliza o Microsoft Project ou Primavera para agenda e planejamento. Visualize, planeje e otimize os recursos e trabalhos do Maximo Asset Management com as agendas Microsoft Project e Primavera, permitindo que você gerencie projetos complexos por toda a corporação. Estes adaptadores automaticamente atualizam trabalho e recursos e agendas no Maximo Asset Management.

### ***IBM Maximo Calibration***

Gerencie mais efetivamente a calibração de suas ferramentas de testes e medidas, ativos e instrumentação. Este produto entrega documentação de política abrangente, validação de dados, rastreabilidade e rastreabilidade reversa para ativos calibrados, assim como os padrões utilizados por eles.

### ***IBM Maximo Asset Configuration Manager***

Esta solução avançada suporta gerenciamento de ativo complexo em ambientes altamente regulados como os segmentos de aviação, defesa, nuclear e férreos. Ele ativa trilhas de repositórios de configuração e mantém configurações de históricos ou atuais de ativos e seus componentes. Você pode gerenciar e manter estados de configuração de ativos exatos, contabilidade da vida útil de componentes e status operacionais de equipamentos.

### ***IBM Maximo Linear Asset Manager***

O IBM Maximo Linear Asset Manager habilita rastrear, gerenciar e otimizar os níveis de desempenho de ativos lineares como estradas, vias férreas e encanamentos. Permite que você segmente virtualmente ativos lineares assim como visualizar e modificar atributos, recursos e relacionamento definidos pelo usuário, sem impactar a geometria básica – também conhecida como segmentação dinâmica – e sem perder os histórico de trabalho crítico. Suporta múltiplos métodos de referenciamento linear, permitindo que você localize trabalho utilizando medidas exatas, ou ajustes baseados em um ou mais recursos ou relacionamentos.

### **IBM Maximo Spatial Asset Management**

O IBM Maximo Spatial Asset Management habilita você a capturar, analisar e exibir ativos, localização e ordens de trabalho em um mapa geoespacial e visualizar relacionamentos espaciais sobre os ativos gerenciados e outros recursos mapeados. Você será capaz de visualizar, inquirir, navegar e relatar dados Maximo através de informações geoespaciais.

### **Adaptadores corporativos Maximo**

Integre Maximo Asset Management com Oracle, SAP e outros sistemas corporativos para uma visualização holística de seus ativos. Os adaptadores corporativos Maximo ajudam a simplificar e acelerar a disponibilização e a suportar a troca de dados em tempo real entre sistemas. Uma biblioteca de integrações predefinidas suporta cenários de integração típicos encontrados entre Maximo Asset Management e sistemas de negócios corporativos, enquanto definição de serviços a nível de plataforma e provisionamento utilizando serviços da Web pode ajudá-lo a alcançar a colaboração corporativa baseada em SOA.

### **IBM Maximo e-Commerce Adapter**

Facilita o comércio eletrônico entre o Maximo Asset Management e sistemas de fornecedores e mercados eletrônicos. Uma infraestrutura abrangente de comércio eletrônico permite a compradores a navegar em múltiplos catálogos de fornecedores, colocar pedidos em múltiplos mercados ou diretamente com fornecedores, verificar status de pedidos, e processar faturas de fornecedores eletronicamente. Informações de produto em tempo real, disponibilidade e definição de preços podem ajudar a exatidão de informações e planejamento.

### **IBM Maximo Online Commerce System**

Esta solução de gerenciamento de cadeia de suprimento baseada na Web leva você a colaborar com fornecedores, parceiros e outros mercados eletrônicos. Poderosa capacidade de busca de catálogos e atualizações eletrônica em tempo real com fornecedores podem ajudar a racionalizar e otimizar as partes e processos de compras de serviços. Abrangente capacidades de habilitação de fornecedores permite que seus fornecedores facilmente participam em sua rede de cadeia de suprimento.

### **Para mais informação**

AIBM entende que suas necessidades por uma solução de gerenciamento de ativos e serviços possam estar dependentes de seus negócios. Para saber mais sobre como o IBM Maximo Asset Management pode ajudar a sua empresa a controlar seus ativos mais claramente e abordar seus desafios de gerenciamento de ativos, contate seu representante IBM ou Parceiro de Negócios IBM, ou visite:

[ibm.com/tivoli/maximo](http://ibm.com/tivoli/maximo)



## Sobre o software Tivoli da IBM

O software Tivoli oferece uma plataforma de gerenciamento de serviços para as organizações para entregar serviços de qualidade fornecendo visibilidade, controle e automação – visibilidade para ver e entender os trabalhos de seus negócios; controlar para gerenciar efetivamente seus negócios, minimizar os riscos e proteger sua marca; e automação para aperfeiçoar seus negócios, reduzir o custo das operações e entregar novos serviços mais rapidamente. Diferentemente do gerenciamento de serviços centrados na TI, o software Tivoli entrega uma fundação comum para o gerenciamento, integração e alinhamento dos requisitos dos negócios e de tecnologia. O software Tivoli é projetado para rapidamente abordar as necessidades mais urgentes de gerenciamento de serviços de uma organização e ajudar a responder proativamente a demandas de negócio em mudança. O portfólio Tivoli também tem o suporte de IBM Services e IBM Support de classe mundial e de um ecossistema ativo de Parceiros de Negócios IBM. Clientes e Parceiros de Negócios Tivoli podem também alavancar as melhores práticas de terceiros participando em IBM Tivoli User Groups administrados independentemente pelo mundo todo – visite:

[www.tivoli-ug.org](http://www.tivoli-ug.org)

## IBM Brasil Ltda.

Rua Tutóia, 1157  
CEP 04007-900  
São Paulo – Brasil

A home page da IBM pode ser encontrada em:

**ibm.com**

IBM, o logotipo IBM, ibm.com e Tivoli são marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos, outros países, ou ambos.

Java e todas as marcas baseadas em Java são marcas registradas da Sun Microsystems, Inc. nos Estados Unidos, outros países, ou ambos.

Microsoft é marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos, em outros países ou ambos.

Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviços de terceiros.

Referências nesta publicação a produtos, programas ou serviços IBM não significam que a IBM pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais a IBM opera.

Nenhuma parte desse documento pode ser reproduzida ou divulgada em qualquer formato sem permissão por escrito da IBM Corporation.

Dados do produto foram revisados para exatidão conforme data da publicação inicial. Dados do produto estão sujeitos à mudança sem prévio aviso. Todas as instruções sobre a direção ou intenção futura da IBM estão sujeitas à alteração ou à retirada sem aviso prévio e somente representam as metas e objetivos.

AS INFORMAÇÕES NESSE DOCUMENTO SÃO FORNECIDAS "COMO TAL" SEM NENHUMA GARANTIA, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A IBM DEFINITIVAMENTE SE NEGA A PRESTAR QUALQUER GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO PARA FINS PARTICULARES OU NÃO-INFRINGIMENTO. Os produtos IBM são garantidos de acordo com os termos e condições dos acordos (IBM Customer Agreement, Statement of Limited Warranty, International Program License Agreement, etc.) sob os quais foram fornecidos.

O cliente é responsável por garantir conformidade com os requisitos legais. É responsabilidade do cliente obter assistência da assessoria jurídica competente, além de identificar e interpretar quaisquer leis ou requisitos regulatórios relevantes que possam afetar os negócios do cliente e quaisquer ações que o cliente necessite tomar para atender a tais leis. A IBM não fornece conselho jurídico ou representa ou garante que seus serviços e produtos assegurarão que o cliente está em conformidade com qualquer lei ou regulamento.

Produzido nos Estados Unidos da América  
04-08

© Copyright IBM Corporation 2008  
Todos os direitos reservados.

**TAKE BACK CONTROL WITH** 

TIB14003-BRPT-00