

Cinco etapas para simplificar o APM e produzir resultados em toda a empresa

A falha na entrega dos serviços

causada por tempo de inatividade no datacenter gera perda de renda de

US\$180.000

por hora, em média¹.

O tempo de inatividade do aplicativo é um dos muitos custos associados a uma estratégia fragmentada de gerenciamento de desempenho do aplicativo (APM).

O gerenciamento das complexas e interdependentes aplicações de missão crítica é hoje um desafio crescente, com implicações de negócios ainda maiores.

Desafio crescente



Falta de visibilidade centralizada em toda a infraestrutura



Necessidade de disponibilidade do aplicativo em vários terminais.



Ambientes complexos criam relatórios inadequados.



Ferramentas díspares criam esforços de gerenciamento isolados.

Implicação de negócios

A TI precisa adotar uma abordagem cara e reativa para os reparos.

Interrupções e experiências inconsistentes do usuário final diminuem a satisfação do cliente e novas oportunidades de negócios.

Os esforços de conformidade são demorados e podem resultar em multas.

Operações redundantes reduzem a automação de processos e a implementação com baixa interação.

Uma estratégia simplificada de APM baseada na visibilidade, controle e automação pode reduzir a análise de causa raiz em 90%² e gerar um ROI superior a 201%³.

Transição de uma abordagem ad hoc cara para uma estratégia proativa de APM em **cinco etapas básicas.**

1

Obtenha visibilidade pontual da infraestrutura.

Diminua o período de resolução de problemas, diminuindo os custos operacionais.

2

Monitore as experiências do usuário final em diversos ambientes.

Permita que os administradores abordem os problemas antes que os usuários sejam afetados.

3

Adicione rastreamento e diagnóstico robustos.

Para ir mais fundo na percepção dos contextos dos problemas e reforçar o cumprimento de políticas de negócios e mandatos regulamentares.

4

Automatize processos em busca de gerenciamento com pouca interação e maior agilidade.

Utilize uma solução que não necessite ser customizada para otimizar a produtividade da TI, reduzir o risco operacional e a implantação, expandir para cima e para fora em um ritmo competitivo.

5

Utilize analytics.

Reduza as indisponibilidades e melhore o desempenho dos negócios com gerenciamento proativo e planejamento da capacidade.

Cada uma dessas etapas é integrada em uma solução abrangente e com baixa interação da IBM que combina visibilidade em tempo real, prevê alertas e monitora o serviço de negócios para ajudar organizações a simplificar as complexidades do gerenciamento de desempenho do aplicativo, desde a pré-produção até a implementação.

Para saber mais, acesse nossa página de Soluções em ibm.com/tivoli/apm

¹ Evolven, *Downtime, Outages and Failures - Understanding Their True Costs*, setembro de 2009

² Estudo de caso IBM: *CDC melhora os níveis de acordo de nível de serviço em 98%*

³ Estudo de caso IBM: *Fabricante de veículos internacional prevê economia de US\$25 milhões em cinco anos com a IBM*