




Subscrição e Suporte de Software IBM

Actualizações e suporte técnico
para software ibm no local



A IBM oferece funções para praticamente todas as necessidades

Como um

Cloud / Como um Serviço / no local

Envolvimento Social/Digital

- Comércio e Comércio electrónico
- Marketing e merchandising
- Procurement
- Gestão de talentos
- Gestão de cidades
- Gestão de instalações e activos
- Redes sociais e empresariais e correio
- Digital experience

Big Data & Analytics

- Computação cognitiva
- Análise de dados de negócio
- Grandes volumes de dados
- Armazenamento de dados
- Bases de dados
- Aperfeiçoamento, integração e governação de dados
- Gestão de conteúdo empresarial

Mobilidade

- Integração e desenvolvimento móvel
- Análise da experiência móvel
- Segurança e gestão móvel
- Gestão unificada de terminais

Segurança

- Análise de dados e informações de segurança
- Protecção avançada contra fraude
- Gestão de acesso e identidade
- Privacidade e segurança dos dados
- Segurança de aplicações
- Protecção de infra-

Desenvolvimento e Integração

- DevOps
- Engenharia contínua
- Modernização da empresa
- Infra-estrutura de aplicações
- Gestão de processos de negócio inteligente
- Conectividade e integração de aplicações
- Internet das Coisas

Infra-estrutura de TI e Operações

- Armazenamento
- Gestão de armazenamento
- Sistemas
- Sistemas integrados
- Gestão de serviços de TI

PaaS e SaaS

IaaS

Cabe-lhe a si decidir como e quando consumir estas funcionalidades

Com base nas suas necessidades e requisitos

Escolha no local, Como um Serviço ou Cloud para obter flexibilidade e segurança sem igual

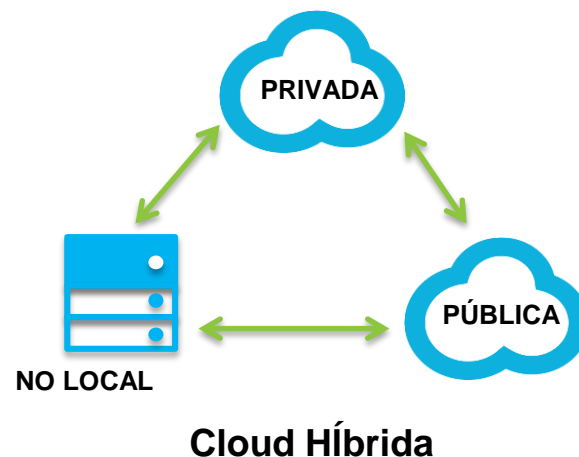
- No local: o software é instalado, implementado e gerido na sua infra-estrutura de TI
- Como um serviço: aplicações, plataformas e infra-estruturas são executadas em
- **clouds** (computadores distantes) ligadas aos computadores dos utilizadores através da Internet e, geralmente, de um navegador da Web
- Através de clouds híbridas: uma combinação de clouds privadas e aplicações locais (processos de
- negócio nucleares e sistemas de registo) e dados sensíveis a partir de ambientes de centro de dados tradicionais

A alternativa dá-lhe controlo

- com serviços de cloud pública.

Pode otimizar e maximizar a utilização dos seus recursos no local –

dados, aplicações, infra-estrutura, sistemas E fazer investimentos em cloud e serviços. Não tem de optar.



Quando escolhe a utilização de cloud híbrida ou no local

A **Subscrição e Suporte de Software IBM**, uma solução completa de suporte técnico e actualização de produtos, **garante que o software IBM não só resolve os desafios da actualidade, como também continua a acrescentar valor para os próximos anos com acesso a inovação e especialização**



As vantagens da Subscrição de Software IBM oferecem **inovação** sob a forma de actualizações de produtos - novas edições e novas versões — quando lhe convier. Oferece segurança, correcções, correcções de código e melhoramentos de código com um impacto menor, para minimizar as interrupções e acelerar o valor.

As vantagens do Suporte de Software IBM oferecem **especialização** técnica com acesso a um portal de suporte de entrada única, engenheiros do conhecimento, profissionais e planificadores de suporte técnico e de produtos online ou por telefone, quando, onde e como precisar.

ibm.com/software/subscriptionandsupport

Um ano incluído com a compra inicial do software Passport Advantage ou Passport Advantage Express

A inovação está no nosso ADN

Todos os anos, a IBM investe aproximadamente 6% da receita total em I&D como foco em

- oportunidades de elevado valor e alto crescimento
- inovações a curto e médio prazo
- novas tecnologias para ajudar os clientes a responderem aos desafios mais difíceis.

A IBM Research é o nosso motor de inovação

Ao longo de mais de sessenta anos, a IBM Research tem sido o motor de inovação da IBM Corporation. Desde ajudar as missões espaciais Apollo a chegar à Lua até ao Watson, a IBM Research continua a definir o futuro da tecnologia

- 12 laboratórios. 6 continentes
- cerca de 3.000 cientistas e centenas e investigadores com conhecimento profundo da indústria
- 46 estados dos EUA e 35 países

22 anos de liderança em patentes

- n.º 1 em patentes - o 22º ano consecutivo que a empresa obteve mais patentes nos EUA do que qualquer outra empresa
 - Em 2014, recebeu um número recorde de 7.534 patentes nos EUA
 - Em 2013, a IBM estabeleceu um novo recorde num só ano com 6.809 patentes nos EUA
- De 1993 a 2014, os investidores da IBM receberam cerca de 81.500 patentes
- 8.500 investidores da IBM em 46 estados dos EUA e 43 países em todo o mundo

para descarregar novas versões, edições, melhoramentos de código — quando quiser

As vantagens da Subscrição de Software IBM oferecem **inovação** sob a forma de actualizações de produtos - novas edições e novas versões — quando lhe convier, para minimizar as interrupções e acelerar o valor. Para obter o máximo proveito das suas vantagens de Subscrição,

- Solicite acesso ao [Passport Advantage Online](#)
 - defina as preferências de notificação e download
 - localize os seus contactos Principal, Secundário e Técnico da Localização
 - veja titularidades e muito mais
- Se tiver responsabilidades técnicas
 - verifique o seu acesso a Pedidos de Serviço e PMRs
 - subscreva notificações de suporte e avisos de segurança
 - tire partido de correcções e correcções de código de programa para proteger os seus sistemas e processos
- [Descarregue software IBM novo e melhorado assim que estiver disponível](#)

Embora a opção do que e quando actualizar seja sua, recomendamos que descarregue uma nova versão ou edição antes de a sua versão instalada chegar ao fim do suporte

Usufrua das vantagens da Subscrição e Suporte de Software IBM

para reduzir custos, melhorar o desempenho, aumentar a eficiência, a segurança e o ROI

Testes de referência mostram que os clientes que efectuam actualizações são, em média, 20% mais eficazes e mais eficientes do que aqueles que não o fazem.

Exemplos de vantagens de actualização comunicadas por clientes IBM

500%

melhoria do desempenho da entrega de mensagens a vários subscritores com a actualização do IBM MQ

80%

até 80% de aumento nas taxas de compressão, reduzindo os custos globais de armazenamento com a actualização do DB2

60%

60% de redução de custos em armazenamento de correio electrónico com a actualização do IBM Notes® e Domino®

20%

tempo de resposta interactiva mais rápida com a actualização do Cognos Business Intelligence

para capacitar as suas equipas técnicas

Comece pelo Portal de Suporte IBM, uma interface única integrada em ibm.com/support

- Procure respostas a perguntas relacionadas com procedimentos e código
- Ligue-se aos [IBM Knowledge Centers](#) e comunique com fóruns e grupos de utilizadores
- Descarregue Redbooks e documentação de suporte
- Aceda à [Fix Central](#)
- Submeta [Pedidos de Serviço IBM](#) e localize e analise relatórios PMR
 - Interaja com engenheiros do conhecimento e especialistas técnicos dedicados por telefone
 - Suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana, para problemas de gravidade 1 - se está a trabalhar, nós estamos a trabalhar
- Utilize a [Assistência Remota IBM](#) e o [IBM Support Assistant](#) para acelerar a resolução de problemas.
- Subscreva notificações de suporte para obter actualizações de alertas de segurança e suporte de rotina com base nas suas preferências

Saiba mais em

- ibm.com/support
- [Suporte electrónico IBM](#)

Usufrua das vantagens da Subscrição e Suporte de Software IBM

para receber alertas proactivos de suporte, segurança e edições personalizados de acordo com as suas necessidades



- As notificações electrónicas (definidas no site do [Passport Advantage Online](#) a que tem direito) informam-no quando novas versões, edições e modificações ao seu software IBM licenciado estiverem disponíveis para download
- [Mantenha-se informado com a página MyNotifications.](#)
Receba alertas de segurança e ligações para informações de suporte novas e actualizadas, incluindo: APARs, downloads e drivers [edições, renovações, pacotes de correcções, iFixes, actualizações, SupportPacs, ferramentas e outro código de suporte], flashes, Alertas Vermelhos e Notas técnicas [resolução de problemas]

Aumente as suas vantagens de S&S com ofertas de suporte adicionais

- O Programa de Valor Acelerado nomeia um especialista para trabalhar consigo, que lhe dará um conhecimento fundamental do seu ambiente global. Através desse conhecimento, o consultor especialista de confiança trabalha no sentido de facilitar implementações mais rápidas, liderança de ciclo de vida, mitigação de riscos e muito mais, ao identificar formas de melhorar o seu ambiente e o conjunto de competências do pessoal.
- Consultores qualificados e competentes dos IBM Software/Lab Services, para o ajudar a implementar com êxito as suas soluções, maximizar o valor do seu investimento e responder às suas necessidades de negócio cruciais.
- Suporte de Software melhorado dos Global Technology Services



Para obter acesso contínuo a actualizações, suporte técnico e especialização

Uma solução completa de suporte técnico e actualização de produtos, a **Subscrição de Suporte e Software IBM** proporciona acesso a actualizações, melhorias incrementais, correcções, correcções de segurança, especialistas e suporte técnico, ajudando a garantir que o seu investimento gera valor desde o primeiro dia e nos próximos anos



A Subscrição de Software IBM

proporciona acesso assegurado à inovação. Descarregue

- novas versões e edições do Passport Advantage Online
- Melhorias incrementais de segurança e código
- correcções, correcções de código

Quando lhe convier

O Suporte Técnico da IBM fornece acesso a especialistas de suporte locais e online.

Comece pelo

- [Suporte IBM](#) em ibm.com/support. Procure ferramentas, documentação, fóruns, Redbooks e activos de conhecimento
- Inicie sessão para obter uma experiência de suporte personalizada à medida do seu perfil e preferências
- Solicite acesso e utilize a ferramenta Service Request (SR) (e relatórios PMR) para obter uma resposta rápida a problemas de suporte de gravidade 1

ibm.com/software/subscriptionandsupport

Partilhe esta apresentação com terceiros

- **Renove todos os produtos, todos os anos — a S&S activa proporciona um valor mensurável**
 - Tire proveito de funcionalidades novas e inovadoras – descarregue novas versões e edições
 - Submeta Pedidos de Serviço e PMRs para um tempo de resolução mais rápido
 - Localize documentos e partilhe informações com comunidades de utilizadores, bem como especialistas e engenheiros do conhecimento IBM e especialistas de suporte dedicados
 - Planeie a inovação e proteja o seu investimento
 - Reduza as despesas de aquisição de software
 - Minimize o tempo de inactividade, desactivação e outros riscos resultantes de problemas operacionais e técnicos
 - Aumente a segurança e optimize o desempenho
 - Reduza as vulnerabilidades e os riscos
 - Diminua a sobrecarga da sua equipa de TI
- **Não deixe caducar a sua cobertura — sem a S&S activa, os seus custos e riscos**

umentam*

Para obter mais informações:

O custo de reactivação para tirar partido de actualizações, correcções e suporte elegível é até três vezes a despesa de renovação anual
ibm.com/software/subscriptionandsupport | www.ibm.com/support

Principais ligações

Para obter mais informações:

ibm.com/software/subscriptionandsupport

[Veja a série de vídeos sobre a Subscrição e Suporte de Software IBM](#)

Ligações essenciais sobre actualização

[Veja versões e edições novas e melhoradas do seu software licenciado](#)

[Saiba como efectuar actualizações com a Subscrição e Suporte de Software IBM activa](#)

Ligações essenciais sobre suporte

[IBM Electronic Support](#)

[IBM Support Portal](#)

[IBM Software Support Handbook](#)

[IBM Software Support Lifecycle](#)

Marcas comerciais e notas

IBM Corporation 2015

- IBM, o logótipo IBM e ibm.com são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países. Se estes ou outros termos IBM assinalados como marca comercial estiverem marcados na sua primeira ocorrência neste documento com um símbolo de marca comercial (® ou ™), significa que estes símbolos indicam marcas comerciais registadas ou legais comuns nos Estados Unidos, propriedade da IBM, na altura da publicação do presente documento. As referidas marcas comerciais poderão também ser marcas comerciais registadas ou marcas registadas legais comuns noutros países. Encontra-se disponível uma lista das actuais marcas comerciais da IBM na Web, sob a secção “[Copyright and trademark information](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)”, no endereço www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.
- Outros nomes de empresas, produtos e serviços poderão ser marcas comerciais ou marcas de serviços de terceiros.
- Qualquer referência nesta publicação a produtos ou serviços IBM não significa a intenção, por parte da IBM, de disponibilizar os mesmos em todos os países onde a IBM opera.

