




Assinatura e Suporte de Software IBM

Atualizações e suporte técnico
para seu software IBM local



necessidade virtual

Nuvem / Como um Serviço /

Engajamento Social/Digital

- Comércio e e-Commerce
- Publicidade e Propaganda
- Compra
- Gerenciamento de talento
- Gerenciamento de cidades
- Gerenciamento de Ativos e Instalações
- Empreendimento social e e-mail
- Experiência digital

PaaS & SaaS

Análise de dados e Big Data

- Computação cognitiva
- Análise de dados de negócios
- Big data
- Data warehousing
- Banco de Dados
- Refinamento de dados, integração, e controle
- Enterprise Content Management

Mobilidade

- Desenvolvimento remoto e integração
- Análise de dados de experiência remota
- Gerenciamento e Segurança Remotos
- Gerenciamento de terminal unificado

Segurança

- Informações de segurança e análise
- Proteção avançada contra fraude
- Gerenciamento de acesso e identidade
- Segurança e privacidade de dados
- Segurança do Aplicativo
- Proteção de Infraestrutura

Integração e Desenvolvimento

- DevOps
- Engenharia Contínua
- Modernização Corporativa
- Infraestrutura de Aplicativo
- Gerenciamento de processos de negócios inteligente
- Conectividade e integração de aplicativos
- Internet of Things

IaaS

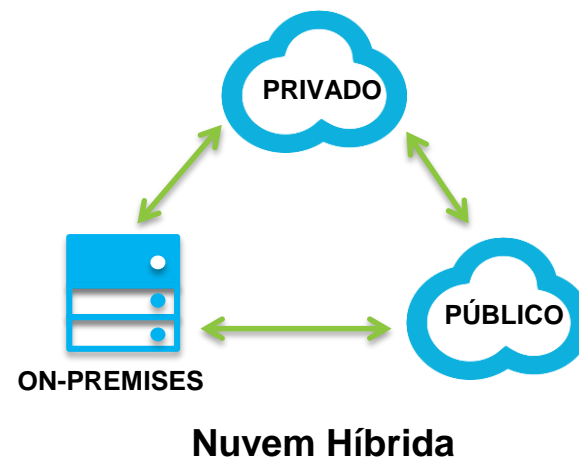
Operação de & Infraestrutura de TI

- Armazenamento
- Gerenciamento de armazenamento
- Sistemas
- Sistemas integrados
- Gerenciamento de serviço de TI

Baseado nas suas necessidades e requisitos

Escolha local, Como Serviço ou Nuvem para flexibilidade e segurança incomparáveis

- Local: o Software é instalado, implementado e gerenciado através de sua infraestrutura de TI
- Como um serviço: Aplicações, plataformas e infraestruturas rodam em nuvens (computadores distantes) conectadas aos computadores dos usuários pela Internet e, geralmente, por um navegador de web
- Via nuvens híbridas: Uma junção entre nuvens privadas e aplicativos no local (processos de negócios centrais e sistemas de registro) e dados sensíveis de ambientes de data center tradicionais com serviços públicos de nuvem.



A escolha coloca você no controle

Você pode otimizar e maximizar o uso de seus recursos locais – dados, aplicativos, infraestrutura, sistemas E fazer investimentos em nuvem e serviços. Não é um ou outro.

Quando você escolhe entrega local ou por nuvem híbrida

A Assinatura e Suporte de Software IBM, um abrangente upgrade do produto e solução de suporte técnico, garante que o software IBM não apenas resolva os desafios de hoje, mas continue a entregar valor pelos anos que virão com acesso à inovação e ao conhecimento



Os benefícios da Assinatura de Software IBM entregam **inovações** na forma de upgrades do produto — novas liberações e novas versões — quando for apropriado. Garante segurança, correções e aprimoramentos de código em distribuição menor assim como para minimizar interrupções e acelerar o valor.

Os benefícios do Suporte de Software IBM entregam **conhecimento** técnico na forma de acesso a engenheiros de conhecimento, planejadores e profissionais de suporte a produtos e técnico online ou por telefone — quando, onde e como você precisar

ibm.com/software/subscriptionandsupport

Um ano incluso com sua compra de software inicial do Passport Advantage ou Passport Advantage Express

Inovação está em nosso DNA

A cada ano a IBM investe aproximadamente 6% do total de revenda em foco R&D

- em oportunidades de grande crescimento e valor
- inovações a curto e médio prazo
- novas tecnologias para ajudar clientes a apontarem seus desafios mais difíceis

A Pesquisa IBM e o seu motor de inovação

Por mais de sessenta anos, a Pesquisa IBM tem sido o motor de inovação da IBM corporation. Desde ajudar as missões espaciais Apollo no pouso na lua até o Watson, a Pesquisa IBM continua a definir o futuro da tecnologia

- 12 laboratórios. 6 continentes
- @3.000 cientistas e centenas de pesquisadores com conhecimento industrial aprofundado
- 46 diferentes estados dos EUA e 35 países

22 anos de liderança em patentes

- Nº 1 em patentes - o 22º ano consecutivo em que a empresa ganhou mais patentes dos EUA do que qualquer outra
 - Em 2014 recebeu um recorde de 7.534 patentes nos EUA
 - Em 2013, a IBM definiu um novo registro em um único ano com 6.809 de patentes nos EUA
- De 1993 a 2014, os inventores da IBM receberam cerca de 81.500 patentes
- 8.500 inventores da IBM em 46 estados dos EUA e 43 países em todo o mundo



Utilize seus benefícios de Assinatura e Suporte de Software IBM

para fazer download de

novas versões, lançamentos e aprimoramentos de código — quando você escolher

Os benefícios da Assinatura de Software IBM entregam **inovação** na forma de upgrades do produto — novas liberações e novas versões — quando for apropriado para reduzir interrupções e acelerar a geração de valor. Para obter todo o valor de seus benefícios de Assinatura

- Tenha certeza de solicitar acesso ao [Passport Advantage Online](#)
 - configure suas preferências de &
 - notificação e download
 - localize seu contato Primário, Secundário e Técnico Local
 - visualize autorizações e muito mais
- Se você tem responsabilidades técnicas
 - verifique seu acesso às Solicitações de Serviço e PMRs
 - subscreva para receber notificações de suporte e boletins de segurança
 - tome vantagem de correções e remediações para proteger seus sistemas e processos
- [Faça download de software IBM novo e melhorado quando estiver disponível](#)

Enquanto a escolha do que e onde fazer upgrade é sua, nós recomendamos que você faça o download de uma versão ou liberação nova antes que sua versão instalada chegue ao fim do suporte

Utilize seus benefícios de Assinatura e Suporte de Software IBM

para reduzir custos, melhorar o desempenho, aumentar a eficiência, a segurança e

ROI

Benchmarks mostram que **clientes que fazem upgrade são em média 20% mais efetivos e mais eficientes do que aqueles que não fazem.**

Exemplos de benefícios de upgrade reportados por clientes IBM

500%

de melhoria de desempenho para entrega de mensagens de várias assinaturas com o upgrade do IBM MQ

80%

até 80% de aumento na compactação de taxas reduzindo os custos de armazenamento geral com upgrade de DB2

60%

Uma redução de custo de 60% em armazenamento de e-mail com o upgrade do IBM Notes® e do Domino®

20%

de tempo de resposta interativa mais rápido com o upgrade do Cognos Business Intelligence

Inicie com o Portal de Suporte IBM uma interface integrada única em ibm.com/support

- Busque respostas sobre instruções e perguntas relacionadas ao código
- Use o link para os [IBM Knowledge Centers](#) e conecte-se com grupos de usuário e fóruns
- Faça download de Redbooks e documentação de suporte
- Acesse a [Fix Central](#)
- Envie [Solicitações de Serviço IBM](#) e acompanhe e revise registros PMR
 - Envolver-se com engenheiros de conhecimento e especialistas técnicos dedicados por telefone
 - Suporte 24/7 para problemas de severidade 1 – se você está trabalhando, estamos trabalhando
- Utilize a [Assistência Remota IBM](#) e o [IBM Support Assistant](#) para acelerar a resolução de problemas.
- Assine para receber notificações de suporte para alertas de segurança e atualizações de suporte rotineiras baseado nas suas preferências

Aprenda mais em

- ibm.com/support
- [IBM Electronic Support](#)



Utilize seus benefícios de Assinatura e Suporte de Software IBM

para receber lançamentos proativos, alertas de segurança e suporte customizados para suas necessidades



- eNotifications (configuradas em seu [Passport Advantage Online](#) Site autorizado) permitem que você saiba quando novas versões, lançamentos e modificações para o seu software IBM estão disponíveis para download
- [Mantenha-se atualizado com MyNotifications](#). Receba alertas de segurança e links para informações de suporte novas e atualizadas incluindo: APARs, downloads e dispositivos [lançamentos, renovações, fix packs, iFixes, atualizações, SupportPacs, ferramentas, e outros códigos de suporte], incrementos, Alertas Vermelhos e Notas técnicas [resolução de problemas]

Monte seus benefícios S&S com ofertas de suporte adicionais

- [Programa de Valor Acelerado](#) liga você a um especialista designado que elabora um entendimento fundamental do seu ambiente geral. Através desse entendimento, o consultor especialista confiável trabalha para facilitar implementações mais rápidas, ciclo de vida de liderança, mitigação de riscos e mais, identificando maneiras de aprimorar seu ambiente e configuração de qualificações de equipe.
- [Software/Serviço em Laboratório IBM](#): consultores qualificados e com conhecimento para ajudar você a implementar suas soluções, maximizar o valor de seu investimento, e direcionar suas necessidades de negócios
- importantes.
-
- [Suporte de Software Aprimorado](#) do Global Technology Services



Para acesso contínuo a upgrades, suporte técnico & conhecimento

Um abrangente upgrade do produto e solução de suporte técnico, a **Assinatura e Suporte de Software IBM** garante acesso a upgrades, aprimoramentos adicionais, correções, patches de segurança, especialistas e suporte técnico-- ajudando a garantir que seu investimento entregue valor a partir do primeiro dia e pelos anos que virão.



Assinatura de Software IBM garante acesso autorizado à inovação. Faça Download

- novas versões e liberações do Passport Advantage Online
- Melhorias de código e segurança incrementais
- correções, patches

Quando achar conveniente

O Suporte Técnico IBM fornece acesso aos especialistas de suporte locais e online. Comece com

- [Suporte IBM @ ibm.com/support](mailto:SuporteIBM@ibm.com/support). Busque por ferramentas, documentações, fóruns, Redbooks e ativos de conhecimento
- Conecte-se para uma experiência de suporte customizada para o seu perfil e preferências
- Solicite acesso e use a ferramenta de Solicitação de Serviço (e relatório PMR) para respostas rápidas para problemas de severidade 1

Compartilhe esta apresentação com outros

- **Renove cada produto, a cada ano — A e S ativos entregam valor mensurável**
 - Aproveite a funcionalidade inovadora –faça download de novas versões e liberações
 - Envie Solicitações de Serviço e PMRs para um tempo de resolução mais rápido
 - Localize documentos e compartilhe informações com comunidades de usuários e engenheiros de conhecimento IBM e especialistas e profissionais de suporte dedicados
 - Planeje a inovação e proteja seu investimento
 - Despesas de aquisição de software reduzidas
 - Minimize o risco e impactos resultantes de problemas técnicos e operacionais
 - Aumente a segurança, otimize o desempenho
 - Reduza vulnerabilidades e riscos
 - Diminua a responsabilidade de sua equipe de TI
- **Não deixe que sua cobertura seja interrompida—sem S&S ativo, seus custos e**

riscos aumentam

Para obter mais informações:

ibm.com/software/subscriptionandsupport | www.ibm.com/support

*Custo para restabelecer e tomar vantagem dos upgrades, correções, e suporte autorizado é de até três vezes a despesa de renovação anual

Links chave

Para obter mais informações:

ibm.com/software/subscriptionandsupport

[Veja a série de vídeos de Assinatura e Suporte de Software IBM](#)

Informações sobre Upgrade

[Veja versões novas e melhoradas e lançamentos de seu software licenciado](#)

[Aprenda como você pode fazer um upgrade com uma Assinatura e Suporte de Software IBM ativa](#)

Essenciais para Suporte

[IBM Electronic Support](#)

[Portal de Suporte IBM](#)

[Manual de Suporte de Software IBM](#)

[Clico de vida do Suporte de Software IBM](#)

Marcas comerciais e observações

IBM Corporation 2015

- IBM, o logotipo IBM e ibm.com são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos, e/ou outros países. Se esses e outros termos de marca registrada da IBM estiverem marcados em sua primeira ocorrência nestas informações com o símbolo apropriado (® ou ™), esses símbolos indicam marcas registradas ou marcas registradas de direito consuetudinário dos EUA de propriedade da IBM no momento em que essas informações foram publicadas. Essas marcas registradas também podem ser registradas ou de direito consuetudinário em outros países. Uma lista atual das marcas registradas da IBM está disponível na Web em “[Informações de copyright e marca registrada](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)” em www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.
- Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviços de terceiros.
- Referências nesta publicação a produtos ou serviços IBM não implicam que a IBM tem a intenção de disponibilizá-los em todos os países em que a empresa opera.

