




IBM Programvare- abonnement og brukerstøtte

Oppgraderinger og teknisk støtte
for din lokale IBM-programvare



Som en tjeneste, lokalt (on-premise) eller via en nettskyløsning

Nettsky / Som en tjeneste / Lokalt

Sosiale / Digitale verktøy

- Handel og eHandel
- Markedsføring og salg
- Innkjøp
- Talentutvikling
- Byadministrasjon
- Ressurs- og fasilitetsstyring
- Sosial samhandling og post
- Digital opplevelse

Stordata og analyse

- Kognitiv databehandling
- Forretningsanalyse
- Stordata
- Datavarehus
- Databaser
- Dataforbedring, integrering og styring
- Innholdsadministrasjon for store bedrifter (Enterprise Content Management)

Mobilitet

- Mobilutvikling og integrering
- Analyser av mobil-opplevelser
- Mobiladministrasjon og sikkerhet
- Enhetlig administrasjon av sluttpunkter

Sikkerhet

- Sikkerhetsetterretning og analyse
- Avansert beskyttelse mot svindel
- Identitets- og tilgangsstyring
- Datasikkerhet og personvern
- Applikasjonssikkerhet
- Infrastrukturbeskyttelse

Utvikling og integrering

- DevOps
- Kontinuerlig engineering
- Modernisering av store virksomheter
- Applikasjonsinfrastruktur
- Intelligent Business Process Management
- Tilkobling og applikasjonsintegrering
- Internet of Things

IT-infrastruktur og datadrift

- Lagring
- Lagerstyring
- Systemer
- Integreerte systemer
- Administrasjon av IT-tjenester

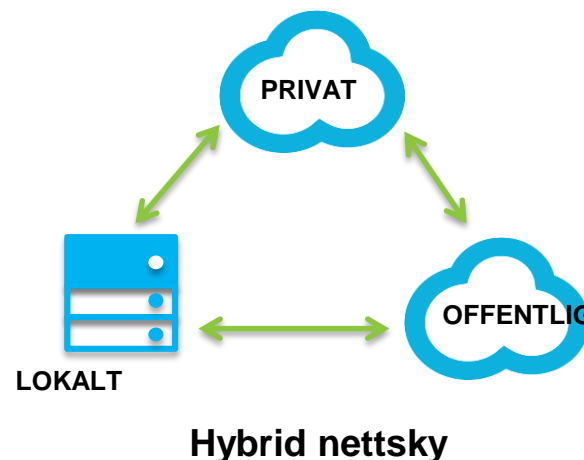
PaaS & SaaS

IaaS

Basert på dine behov og krav

Velg Lokalt, Som en tjeneste eller Nettsky for enestående fleksibilitet og sikkerhet

- Lokalt (On Premise): Programvaren installeres, distribueres og administreres innenfor din IT-infrastruktur
- Som en tjeneste (As a Service): Applikasjoner, plattformer og infrastrukturer kjøres på nettskyer (eksterne datamaskiner) som kobles til brukernes datamaskiner via Internett og, vanligvis, en nettleser
- Via hybridnettskyer (Hybrid Cloud): En kombinasjon av private nettskyer og lokale applikasjoner (kjerneprosesser for virksomheten og SOR-systemer (Systems of Record)) og sensitive data fra tradisjonelle datasentermiljøer med offentlige nettskytjenester.



Valgmuligheter gir deg kontroll

Du kan optimalisere og maksimere bruken av lokale ressurser – data, apper, infrastruktur, systemer, OG du kan investere i nettsky og tjenester. Det er ikke noe enten / eller.

Når du velger On-Premise eller Hybrid Cloud Delivery

IBM Programvareabonnement og brukerstøtte (IBM S&S) er en omfattende løsning for produktoppgradering og teknisk brukerstøtte, som sikrer at IBMs programvare ikke bare løser dagens utfordringer, men også fortsetter å gi verdøkning i mange år fremover med tilgang til innovasjon og ekspertise



Fordelene ved IBM Programvareabonnement gir **innovasjon** i form av produktoppgraderinger, nye utgaver og nye versjoner — når det passer deg. Løsningen leverer sikkerhet, rettelser, oppdateringer og kodeforbedringer gjennom mindre overføringer, og minimerer også avbrudd og gir raskere verdi.

IBM Programvarestøtte leverer teknisk **ekspertise** med tilgang til et enkelt inngangspunkt til IBM Support Portal, kunnskapsingeniører, planleggere av produktstøtte og teknisk støtte, fagfolk online eller via telefon — når, hvor og slik du ønsker.

ibm.com/software/subscriptionandsupport

Ett år IBM Programvareabonnement og brukerstøtte er inkludert i første Passport Advantage- eller Passport Advantage Express-programvarekjøp

Innovasjon er vårt DNA

IBM investerer hvert år ca 6% av sin totale omsetning på forskning og utvikling og fokuserer på

- høy vekst og muligheter som gir stor verdi
- innovasjon på kort sikt og i nær fremtid
- ny teknologi som hjelper kunder med de vanskeligste utfordringene

IBM Research er din drivkraft til innovasjon

I mer enn 60 år har IBM Research vært IBMs drivkraft til innovasjon. IBM Research har bidratt med alt fra å hjelpe Apollos romekspedisjon å lande på månen - til Watson, og fortsetter å definere fremtidens teknologi

- 12 laboratorier, 6 kontinenter
- @3000 vitenskapsmenn og hundrevis av forskere med omfattende bransjeeksperise
- 46 forskjellige amerikanske delstater og 35 land

22 år som ledende innen patenter

- IBM har vært ledende innen patenter 22 år på rad og har flere amerikanske patenter enn noe annet selskap
 - IBM mottok hele 7 534 amerikanske patenter i 2014
 - IBM satte årsrekord i 2013 med 6 809 amerikanske patenter
- IBMs oppfinnere mottok nesten 81 500 patenter i perioden 1993-2014
- IBM har 8 500 oppfinnere i 46 amerikanske delstater og i 43 land over hele verden



for å laste ned nye versjoner, utgaver og kodeforbedringer — når det passer deg

Fordelene ved IBM Programvareabonnement gir **innovasjon** i form av produktoppgraderinger, nye utgaver og nye versjoner, når det passer deg, for å minimere avbrudd og oppnå verdi raskere. Slik får du fullt utbytte av abonnementsfordelene:

- Sørg for at du får tilgang til [Passport Advantage Online](#)
 - definer innstillinger for varsling og nedlasting
 - finn frem til primære og sekundære kontaktpersoner og kontaktpersoner for sted
 - se på kjøpsbevis og mye mer
- Hvis du har teknisk ansvar
 - kontroller at du har tilgang til tjenesteforespørsler og PMRer
 - abonner på støttevarsling og sikkerhetsbulletiner
 - dra nytte av rettelser og oppdateringer for å beskytte systemer og prosesser
- [Last ned ny og forbedret IBM-programvare når den er tilgjengelig](#)

Selv om du velger hva som skal oppgraderes, anbefaler vi at du laster ned en ny versjon eller utgave før støtteperioden utløper for den installerte versjonen

for å redusere kostnader, forbedre ytelsen, oppnå økt effektivitet, sikkerhet og ROI

Ytelsestester (benchmarks) viser at kunder som oppgraderer, er gjennomsnittlig 20% mer effektive og dyktige enn de som ikke gjør det.

Oppgraderingsfordeler rapportert av IBM-kunder

500% forbedret ytelse for Multi-Subscriber-meldingslevering med IBM MQ-oppggradering

80% opptil 80% økning i komprimeringsgrad reduserer totale lagerkostnader med DB2-oppggradering

60% hele 60% kostnadsreduksjon ved lagring av e-post med IBM Notes® og Domino®-oppggradering

20 % raskere interaktiv svartid med Cognos Business Intelligence-oppggradering

Start med IBM Support Portal, en enkelt integrert grensesnittløsning @ ibm.com/support

- Søk etter svar på spørsmål om bruk og koderelaterte spørsmål
- Besøk [IBM Knowledge Center](#) og kom i kontakt med grupper og fora
- Last ned Redbooks og støttedokumentasjon
- Få tilgang til [Fix Central](#)
- Send [IBM-tjenesteforespørsler](#) og hold oversikt over problemrapporter (PMR)
 - Kom i kontakt med kunnskapsingeniører og dedikerte tekniske spesialister via telefon
 - Brukerstøtte 24x7 for problemer med alvorgrad 1 – vi er på jobb når du er på jobb
- Løs problemer raskere med [IBM Remote Assistance](#) og [IBM Support Assistant](#).
- Abonner på støttevarsling for sikkerhetsproblemer og oppdateringer for vanlig støtte ut fra dine preferanser

Les mer @

- ibm.com/support
- [IBMs elektroniske støtte](#)





- eNotifications (velges fra [Passport Advantage Online](#)-stedet) gir beskjed når nye versjoner, utgaver og endringer av lisensiert IBM-programvare er tilgjengelig for nedlasting
- [Hold deg oppdatert med MyNotifications](#). Motta sikkerhetsvarsler og linker til ny og oppdatert støtteinformasjon, inkludert: APARer, nedlastinger og drivere [utgaver, nye versjoner, opprettingspakker (fix-packs), iFixes, oppdateringer, SupportPacs, verktøy og annen støttekode], blinking, røde advarsler og Technotes [feilsøking]

Bygg videre på S&S-fordelene med ekstra tilbud om støtte

- [Accelerated Value Program](#) setter deg i kontakt med en utpekt ekspert som bygger opp en grunnleggende forståelse av det samlede miljøet. Gjennom denne forståelsen legger den betroede fageksperten til rette for raskere distribusjoner, livssykluslederskap, risikoreduksjon og mer, ved å identifisere måter å forbedre miljøet på og øke kompetansen til de ansatte.
- [IBM Software/Lab Services](#) kvalifiserte, kunnskapsrike konsulenter hjelper deg med å implementere løsninger, få mest mulig ut av investeringene og tar seg av kritiske behov i virksomheten.
- [Enhanced Software Support](#) fra Global Technology Services



for å få kontinuerlig tilgang til oppgraderinger, teknisk støtte og ekspertise

IBM Programvareabonnement og brukerstøtte er en omfattende løsning for produktoppgradering og teknisk støtte. Den gir tilgang til oppgraderinger, trinnvise utvidelser, oppdateringer (fixes), sikkerhetsrettelser, eksperter og teknisk støtte -- som hjelper deg med å sikre at din investering leverer verdi fra dag en og i årene som kommer



IBM Programvareabonnement gir tilgang til innovasjon. Last ned

- nye versjoner og utgaver fra Passport Advantage Online
- trinnvise kode- og sikkerhetsforbedringer
- oppdateringer, rettelsler

Når det passer for deg

IBM Technical Support gir tilgang til online og lokal støtteekspertise. Start med

- [IBM Support](https://ibm.com/support) @ ibm.com/support. Søk etter verktøy, dokumentasjon, fora, Redbooks og kunnskapsressurser
- Logg deg på for å motta støtte som er skreddersydd til din unike profil og preferanser
- Be om tilgang til og bruk Service Request-verktøyet (SR) (og PMR-rapportering) for å få raske svar på forespørsler om støtte til problemer med alvorgrad 1.

ibm.com/software/subscriptionandsupport

Del denne presentasjonen med andre

- **Forny hvert produkt, hvert år — aktiv S&S gir målbare verdier**
 - Få kapasitet til ny og innovativ funksjonalitet – last ned nye versjoner og utgaver
 - Send tjenesteforespørsler og PMRer for å oppnå raskere problemløsning
 - Søk etter dokumenter og del informasjon med brukergrupper, IBMs kunnskapsingeniører, eksperter og dedikerte støttespesialister
 - Utarbeid en plan for innovasjon og beskytt investeringen
 - Reduser utgiftene ved kjøp av programvare
 - Minimer nedetid, driftsavbrudd og annen risiko som er et resultat av tekniske problemer og driftsproblemer
 - Øk sikkerhet, optimaliser ytelse
 - Reduser sårbarheter og risikoer
 - Reduser belastning for IT-personell
- **Ikke la dekningen utløpe! Kostnader og risiko vil øke uten aktiv S&S.**

Du finner mer informasjon på disse nettstedene:

ibm.com/software/subscriptionandsupport | www.ibm.com/support

*Kostnaden ved reaktivering for å benytte seg av fordelene ved oppgraderinger, rettelser og kvalifisert støtte, er opptil tre ganger høyere enn prisen for årlig fornyelse

Viktige linker

Du finner mer informasjon på disse nettstedene:

ibm.com/software/subscriptionandsupport

[Se videoer av IBM Programvareabonnement og brukerstøtte](#)

Grunnleggende om oppgradering

[Se nye og utvidede versjoner og utgaver av lisensiert programvare](#)

[Lær hvordan du kan oppgradere med aktiv IBM Programvareabonnement og brukerstøtte](#)

Grunnleggende om støtte

[IBM Electronic Support](#)

[IBM Support Portal](#)

[IBM Software Support Handbook](#)

[IBM Software Support Lifecycle](#)

Varemerker og kommentarer

IBM Corporation 2015

- IBM, IBM-logoen og ibm.com er varemerker eller registrerte varemerker for International Business Machines Corporation i USA og/eller andre land. Hvis disse og andre IBM-varemerkenavn er merket med et ®- eller ™-symbol første gang de forekommer i denne informasjonen, angir disse symbolene at navnene er varemerker eller registrerte varemerker i USA eid av IBM da denne informasjonen ble publisert. Slike varemerker kan også være varemerker eller registrerte varemerker i andre land. En oppdatert liste over IBM-varemerker er tilgjengelig på nettet under "[Copyright and trademark information](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)" på www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.
- Andre navn kan være varemerker for andre selskaper.
- Henvisninger i denne publikasjonen til IBMs produkter eller tjenester betyr ikke at de vil være tilgjengelige i alle land der IBM driver virksomhet.

