




IBM Software Abonnement en Ondersteuning

Upgrades en technische ondersteuning
voor uw on-premise IBM-software



As-a-service, on-premise of via een cloudoplossing

Cloud / As-a-Service / On-premise

Social / Digital Engagement

- Commerce en eCommerce
- Marketing en merchandising
- Procurement
- Talent Management
- Cities Management
- Asset and Facilities Management
- Enterprise Social en Mail
- Digital Experience

Big Data & Analytics

- Cognitive Computing
- Business Analytics
- Big Data
- Data Warehousing
- Databases
- Data Refinement, Integration, and Governance
- Enterprise Content Management

Mobility

- Mobile Development and Integration
- Mobile Experience Analytics
- Mobile Management and Security
- Unified Endpoint Management

Security

- Security Intelligence and Analytics
- Advanced Fraud Protection
- Identity and Access Management
- Data Security and Privacy
- Application Security
- Infrastructure Protection

Development & Integration

- DevOps
- Continuous Engineering
- Enterprise Modernization
- Application Infrastructure
- Intelligent Business Process Management
- Connectivity and Application Integration
- Internet of Things

IT Infrastructure & Operations

- Storage
- Storage Management
- Systems
- Integrated Systems
- IT Service Management

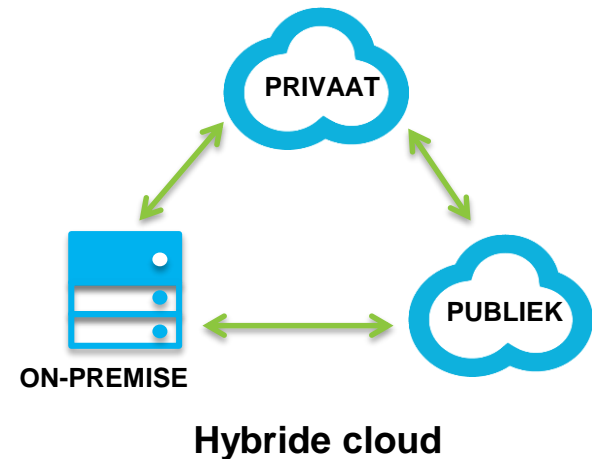
PaaS & SaaS

IaaS

Op basis van uw eigen eisen en behoeften

Kies On-premise, As-a-Service of Cloud voor ongekeerde flexibiliteit en beveiliging

- On-premise: Software wordt in uw IT-infrastructuur geïnstalleerd, geïmplementeerd en beheerd
- As-a-service: Applicaties, platforms en infrastructuren draaien in **clouds** (computers op afstand) die via internet en meestal een webbrowser gekoppeld zijn aan de computers van gebruikers
- Via hybride clouds: Een combinatie van private clouds en on-premise applicaties (core-business processen en systems-of-record) en gevoelige gegevens binnen traditionele datacenters met publieke cloudservices.



U kiest dus u beslist

U kunt de benuttingsgraad van uw on-premise resources – data, apps, infrastructuur, systemen – optimaliseren EN investeren in cloud en services. Het is niet het één óf het ander.

Als u voor on-premise of hybrid cloud delivery kiest

IBM Software Abonnement en Ondersteuning (A&O) is een totaaloplossing voor productupgrades en technische support. Met A&O weet u zeker dat uw IBM-software niet alleen de huidige problemen oplost, maar ook nog vele jaren in de toekomst meerwaarde blijft leveren. Dankzij innovatie en expertise



IBM Software Abonnement zorgt voor **innovatie** in de vorm van productupgrades — nieuwe releases en nieuwe versies — wanneer het u schikt. Het biedt ook beveiliging, fixes, patches en codeverbeteringen in kleine stukjes, zodat u nauwelijks een onderbreking merkt terwijl u extra snel kunt profiteren van de verbeteringen.

IBM Software Ondersteuning biedt technische **expertise** met toegang tot een alles-in-één Support Portal, deskundige technici, productplanners, technische planners en professionals — telefonische of via internet — wanneer, waar en hoe u maar wilt.

ibm.com/software/subscriptionandsupport

Eén jaar inbegrepen in de eerste aanschaf van Passport Advantage- of Passport Advantage Express-software

Innovatie zit in ons DNA

Elk jaar investeert IBM ca. 6% van zijn totale omzet in R&D gericht op

- hoogwaardige opportunity's met veel groeipotentieel
- innovaties voor de korte en middellange termijn
- nieuwe technologie waarmee klanten hun meest hardnekkige problemen kunnen aanpakken

IBM Research is uw motor achter innovatie

Al meer dan zestig jaar vormt IBM Research die innovatiemotor achter IBM als bedrijf. Of het nu gaat om de maanlanding in het Apollo-programma of om Watson: IBM Research blijft bepalend voor de toekomst van de technologie.

- 12 labs op 6 continenten
- @3000 wetenschappers en honderden onderzoekers met diepgaande kennis
- 46 Amerikaanse staten en 35 landen

22 jaar op rij de meeste octrooien

- #1 in octrooien - voor het 22e jaar op rij heeft IBM meer Amerikaanse octrooien verworven dan welk ander bedrijf dan ook
 - In 2014 ontving IBM een recordaantal van 7534 octrooien in de VS
 - In 2013 vestigde IBM een nieuw record voor een enkel jaar met 6809 Amerikaanse octrooien
- Tussen 1993 en 2014 registreerden de uitvinders van IBM bijna 81.500 octrooien
- IBM heeft 8500 uitvinders in dienst, in 46 Amerikaanse staten en 43 andere landen



om nieuwe versies, releases en code te downloaden — wanneer het u uitkomt.

IBM Software Abonnement zorgt voor **innovatie** in de vorm van productupgrades — nieuwe releases en nieuwe versies — wanneer het u schikt. Minimale onderbrekingen en maximale waarde. Zo profiteert u maximaal van de voordelen van uw Abonnement:

- Vergeet niet om toegang tot [Passport Advantage Online](#) aan te vragen
 - stel uw voorkeuren voor notificaties & downloads in
 - geef aan wie uw contactpersonen zijn (Primair, Secundair en Technisch)
 - kijk waar u recht op het, en veel meer
- Als u technische verantwoordelijkheden hebt
 - check uw toegang tot Service Requests en PMR's
 - abonneer u op ondersteuningsnotificaties en beveiligingsbulletins
 - profiteer van fixes en patches om uw systemen en processen te beschermen
- [Download nieuwe en verbeterde IBM-software op het moment dat die beschikbaar komt](#)

Hoewel het geheel aan u is om te beslissen wat u wanneer upgradet, adviseren we u om een nieuwe versie of release te downloaden voordat de ondersteuning van uw geïnstalleerde versie afloopt.

voor lagere kosten en een betere performance, efficiency, beveiliging en ROI

Uit benchmarks blijkt dat klanten die upgraden, gemiddeld 20% effectiever en efficiënter werken dan diegenen die niet upgraden.

Klanten melden de volgende resultaten van upgrades

500%

betere performance voor multi-subscriber message delivery met upgrade van IBM MQ

80%

max. 80% hogere compressieverhouding met DB2-upgrade, voor lagere totale storagekosten

60%

tot 60% kostenbesparing in e-mailstorage met upgrade van IBM Notes® en Domino®

20%

kortere interactieve responstijd met upgrade van Cognos Business Intelligence

om uw technische teams meer mogelijkheden te bieden

Begin bij de IBM Support Portal, één geïntegreerde interface @ ibm.com/support

- Zoek het antwoord op procedurele en code-gerelateerde vragen
- Volg de link naar [IBM Knowledge Centers](#) en sluit u aan bij gebruikersgroepen en forums
- Download Redbooks en ondersteunende documentatie
- Ga naar [Fix Central](#)
- Dien [IBM Service Requests](#) en volg uw PMR-records
 - Neem telefonisch contact op met deskundigen en gespecialiseerde technici
 - 24x7 ondersteuning voor problemen van Severity 1
 - Als u werkt, werken wij ook
- Maak de probleemoplossing nog sneller met [IBM Remote Assistance](#) en de [IBM Support Assistant](#).
- Abonneer u op notificaties voor beveiligingsalerts en routinematige ondersteuningsupdates op basis van uw eigen voorkeuren

Lees verder @

- ibm.com/support
- [IBM Electronic Support](#)





- eNotifications (ingesteld binnen uw [Passport Advantage Online Site](#)) laten u weten wanneer er nieuwe versies, releases of modificaties beschikbaar zijn van de IBM-software die u in licentie hebt
- [Blijf op de hoogte met MyNotifications](#). U krijgt beveiligingsalerts en links naar nieuwe en bijgewerkte supportinformatie zoals: APAR's, downloads en stuurprogramma's [releases, refreshes, fixpacks, iFixes, updates, SupportPacs, tools en andere supportcode], flashes, Red Alerts en Technotes [probleemoplossing]

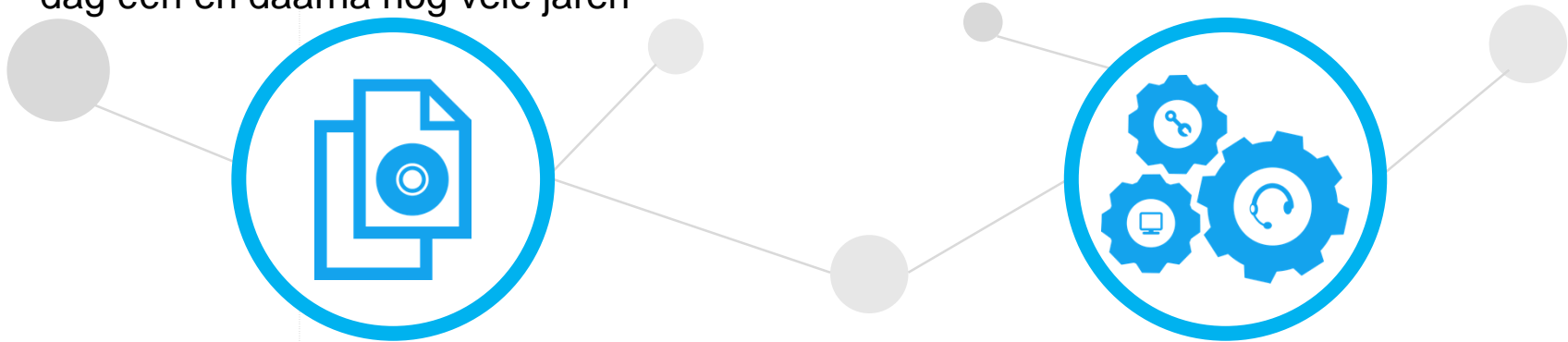
Breid de voordelen van A&O uit met extra ondersteuning

- [Accelerated Value Program](#) - koppelt u aan een vaste expert die zich een volledig beeld vormt van uw systeemomgeving. Door dat totaalbeeld kan de vertrouwde expert u adviseren omtrent bijvoorbeeld snellere implementaties, de levenscyclus van producten en risicobeperkende maatregelen. De expert geeft ook aan hoe u de skillset van uw medewerkers kunt verbeteren.
- [IBM Software/Lab Services](#) - met hulp van gedreven, ervaren experts kunt u uw oplossingen succesvol implementeren, de waarde van uw investering maximaal opvoeren en uw belangrijkste bedrijfseisen aanpakken.
- [Enhanced Software Support](#) van Global Technology Services



Voor doorlopende toegang tot upgrades, technische ondersteuning & expertise

Als totaaloplossing voor productupgrades en technische ondersteuning biedt **IBM Software Abonnement en Ondersteuning** toegang tot upgrades, incrementele verbeteringen, fixes, beveiligingspatches, experts en technische ondersteuning. Uw investering rendeert vanaf dag één en daarna nog vele jaren



IBM Software Abonnement zet de deur voor innovatie open. Download

- nieuwe versies en releases van Passport Advantage Online
- incrementele verbeteringen van de programmacode en de beveiliging
- fixes, patches

Wanneer het u schikt

IBM Technical Support biedt toegang tot experts, zowel via internet als lokaal. Begin met

- [IBM Support](https://ibm.com/support) @ ibm.com/support. Zoek naar tools, documentatie, forums, Redbooks en andere informatiebronnen
- Log in voor de vorm van ondersteuning die precies aansluit bij uw specifieke voorkeuren
- Vraag toegang aan tot de Service Request (SR) tool (en PMR Reporting), zodat u snel antwoord krijgt op problemen van Severity 1

ibm.com/software/subscriptionandsupport

Deel deze presentatie met anderen

- **Verleng elk product: actieve S&S levert meetbare waarde**
 - Profiteer van nieuwe, innovatieve functionaliteit – download nieuwe versies en releases
 - Dien Service Requests en PMR's in, voor een snellere oplossing
 - Zoek documenten op en wissel informatie uit met gebruikerscommunity's, deskundigen en gespecialiseerde technici
 - Bereid u voor op innovatie en stel uw investering veilig
 - Verlaag de aanschafkosten van software
 - Beperk downtime, outages en andere technische en operationele risico's tot een minimum
 - Verbeter de beveiliging en optimaliseer de performance
 - Verminder de kwetsbaarheid en verklein de risico's
 - Verminder de druk op uw IT-afdeling

- **Laat uw dekking niet verlopen — als A&O niet actief is, nemen uw kosten en risico's toe***

Voor meer informatie:

ibm.com/software/subscriptionandsupport | www.ibm.com/support

*De heractiveringskosten om weer te profiteren van upgrades, fixes en ondersteuning zijn in sommige gevallen drie keer zo hoog als de jaarlijkse verlengingskosten

Belangrijke links

Voor meer informatie:

[ibm.com/software/subscriptionandsupport](https://www.ibm.com/software/subscriptionandsupport)

[Bekijk de videoserie van IBM Software Abonnement en Ondersteuning](#)

Hoofdzaken over upgrades

[Bekijk nieuwe en verbeterde versies en releases van de software die u in licentie hebt](#)

[Ontdek hoe u een upgrade uitvoert als IBM Software Abonnement en Ondersteuning actief is](#)

Hoofdzaken over ondersteuning

[IBM Electronic Support](#)

[IBM Support Portal](#)

[IBM Software Support Handbook](#)

[IBM Software Support Lifecycle](#)

Merken en kennisgevingen

IBM Corporation 2015

- IBM, het IBM-logo en ibm.com zijn merken van International Business Machines Corporation in de Verenigde Staten, andere landen, of beide. Indien deze en andere termen, de eerste keer dat ze in deze informatie voorkomen, worden aangegeven met een toepasselijk symbool (® of ™), geven deze symbolen aan dat het gaat om merken die op het moment van publicatie geregistreerd waren op naam van IBM of volgens het gewoonterecht eigendom waren van IBM. Dergelijke merken kunnen ook in andere landen geregistreerd zijn of onder het gewoonterecht vallen. Een actuele lijst van merken van IBM is beschikbaar op internet, onder [“Copyright and trademark information”](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml) op www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.
- Namen van andere bedrijven, producten en diensten kunnen merken van derden zijn.
- Verwijzing in deze publicatie naar producten of diensten van IBM houdt niet in dat IBM deze ook zal uitbrengen in alle landen waar IBM werkzaam is.

