

Bättre Passport Advantage Online - - fr.o.m. 14 november 2005

Från och med den 14 november 2005 kommer vi att göra förändringar i Passport Advantage Online för att bättre tillgodose kundernas krav. Vi utvärderar kontinuerligt våra kunders krav och svarar nu på dessa genom att lansera ett smidigare användargränssnitt för att hämta hem programvara. Gränssnittet kommer också att få förbättrade rapporteringsalternativ. Se vidare detaljer nedan.

#### **Bättre användargränssnitt för att hämta programvara**

- Utformat med flikar för val av programvara som ska hämtas och var den ska läggas.
- Sökprogram som förenklar sökandet efter programvara att hämta och media att lägga den på. Sökalternativen inbegriper att söka på produktbeskrivning, söka efter alla program som går att hämta, söka på kategori, på artikelnummer och se hämtade program enligt användardefinierade inställningar.
- Ordlista över termer och en praktisk översikt över både program att hämta och access till media, gör hämtningen smidigare.
- Användaren kan göra inställningar för både hämtning och media samt se sina favoritprogram baserat på tidigare inställningar som sparas till kommande besök.
- Länkad access till IBMs programvarusupport där det finns uppdateringar och fixpackar.

#### **Kundrapportering**

- Passport Advantage-kunder som migrerar licenser från en installationsplats till en annan kan se både de installationsplatser som licensbevis flyttats från och de installationsplatser som tagit emot licensbevis.
- Nuvarande rapporteringsfunktioner utökas till att omfatta rapportering om Aktivt Programunderhåll och offerter på förnyelse av Licens med Fast giltighetstid.
- Sammanfattningsrapporter över beställningshistorik, migreringshistorik, tidigare hämtningar samt Aktivt Programunderhåll och offerter på förnyelse av Licens med Fast giltighetstid.
- Möjlighet till mer intuitiva beskrivningar för medieinnehåll och licenser (elektroniska bilder ingår inte)

Titta in hos Passport Advantage Online redan idag och dra nytta av de nya funktionerna och förbättringarna via [www.ibm.com/software/passportadvantage](http://www.ibm.com/software/passportadvantage). Välj fliken "Passport Advantage Online" och därefter "For customers" och "Customer sign in".

Om du vill ha mer information använder du länken nedan till att söka efter kontaktinformation för eCustomer Care-gruppen för IBM Passport Advantage:

[https://www.ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/paocustomer/docs/en\\_US/ecare.html](https://www.ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/paocustomer/docs/en_US/ecare.html)