

Aperfeiçoamentos ao Passport Advantage Online - - Em vigor a partir de 14 de Novembro de 2005

A partir de 14 de Novembro de 2005, a IBM irá efectuar alterações ao Passport Advantage Online no sentido de dar uma melhor resposta às suas necessidades. As necessidades dos nossos Clientes são constantemente avaliadas e, em resposta, anunciamos uma interface de utilizador simplificada para transferência de software com opções de comunicação aperfeiçoadas, cujos detalhes são indicados em seguida.

#### **Interface de utilizador para transferência de software**

- Executa uma concepção de selecção de separadores para transferência de software e acesso a suportes.
- Disponibiliza um “localizador de transferências” ("download finder") que simplifica o processo de pesquisa de software relativamente a transferências e suportes. As opções do localizador incluem “Find by product description” (Localizar por descrição do produto), “Find all entitled downloads” (Localizar todas as transferências elegíveis), “Find by categories” (Localizar por categorias), “Find by part number” (localizar por part number) e “View downloads” (Ver transferências), com base nas preferências definidas pelo utilizador.
- Melhora a experiência de transferência, facultando um glossário de termos e uma apresentação informativa relativa a transferências e acesso a suportes.
- Permite que o utilizador defina preferências de transferência e suportes e visualize as transferências preferidas com base nas preferências predefinidas que são guardadas para consultas posteriores.
- Faculta acesso, através de ligações, a assistência a software IBM no sentido de obter correcções.

#### **Comunicação com os Clientes**

- Permite que os clientes Passport Advantage que migrem licenças de uma Localização para outra, visualizem as Localizações de onde as titularidades tenham sido transferidas e as Localizações que tenham recebido as referidas titularidades.
- Expande as funções de comunicação actuais por forma a incluir comunicações relativas a “Cotações de renovação de Manutenção de Software activa e Licenças de Prazo Fixo”.
- Disponibiliza relatórios de resumo relativos a “histórico de encomendas”, “histórico de migrações”, “histórico de transferências” e “Cotações de renovação de Manutenção de Software activa e Licenças de Prazo Fixo”.
- Possibilita descrições mais intuitivas para componentes de suportes e licenças (imagens electrónicas não incluídas)

Consulte hoje mesmo o Passport Advantage Online e conheça as vantagens das novas funcionalidades e aperfeiçoamentos, através do endereço [www.ibm.com/software/passportadvantage](http://www.ibm.com/software/passportadvantage). Seleccione o separador “Passport Advantage Online”, a opção “For customers” e, em seguida, a ligação “customer sign in”.

Para obter informações adicionais, consulte o endereço abaixo para obter as informações de contacto da Equipa IBM Passport Advantage eCustomer Care, a nível mundial:

[https://www.ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/paocustomer/docs/en\\_US/ecare.html](https://www.ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/paocustomer/docs/en_US/ecare.html)