

Aprimoramentos do Passport Advantage Online - - Válidos a partir de 14 de novembro de 2005

A partir de 14 de novembro de 2005 a IBM estará efetuando alterações no Passport Advantage Online para melhor atender as necessidades dos clientes. Avaliamos continuamente as necessidades de nossos clientes e, em resposta, estamos anunciando uma interface com o usuário de software simplificado com opções de relatório aprimoradas, detalhes que são mostrados a seguir.

#### **Interface com o usuário para download de software aprimorado através**

- Da implementação de um design de seleção de guias para downloads de software e acesso à mídia.
- Do fornecimento de um “localizador de downloads” que simplifica o processo de procura de downloads de software e mídia. As opções do localizador incluem, “Localizar por descrição do produto”, “Localizar todos os downloads autorizados”, “Localizar por categorias”, “Localizar por número de peça” e “Visualizar downloads” com base nas preferências definidas do usuário.
- Do aprimoramento da experiência de download fornecendo um glossário de termos e uma visão geral informativa para downloads e acesso à mídia.
- Da permissão do usuário de definir as preferências de download e mídia e visualizar os downloads preferidos, com base nas preferências predefinidas retidas para visitas subseqüentes.
- Do fornecimento de acesso vinculado ao suporte de software da IBM para patches e correções.

#### **Relatório do cliente através**

- Da criação do recurso de clientes do Passport Advantage que migram licenças de um site para outro, para visualizar sites dos quais as titularidades foram movidas e sites que a receberam.
- Da expansão dos recursos de relatórios atuais para incluir o relatório sobre “Manutenção de Software Ativo e Cotações de Renovação de Licença de Termo Fixo”.
- Do fornecimento de relatórios sumários para “histórico do pedido”, “histórico da migração”, “histórico de downloads” e “Manutenção de Software Ativo e Cotações de Renovação de Licença de Termo Fixo”.
- Ativando descrições mais intuitivas das peças e licenças de mídia (não estão incluídas imagens eletrônicas)

Visite o Passport Advantage Online hoje e explore os novos recursos e aprimoramentos através de [www.ibm.com/software/passportadvantage](http://www.ibm.com/software/passportadvantage) e selecione a guia “Passport Advantage Online”, “For customers” e “customer sign in”.

Caso precise de informações adicionais, consulte o link abaixo para localizar as informações de contatos mundiais para o IBM Passport Advantage eCustomer Care Team

[https://www.ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/paocustomer/docs/en\\_US/ecare.html](https://www.ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/paocustomer/docs/en_US/ecare.html)