

Novità per Passport Advantage Online - - Con validità dal 14 Novembre, 2005

Con validità dal 14 Novembre 2005 IBM sta apportando modifiche a Passport Advantage Online per soddisfare al meglio le esigenze dei clienti. Siamo continuamente alla ricerca di soluzioni per soddisfare le esigenze dei nostri clienti, il risultato di tale sforzo è la nascita di una interfaccia utente semplificata per il download del software con opzioni avanzate di notifica, di cui vengono riportati i dettagli di seguito.

Potenziamenti dell'interfaccia utente per il download del software

- Implementazione di una progettazione della selezione tramite separatori per il download del software e l'accesso ai supporti.
- Creazione di uno "strumento di ricerca dei download" che semplifica il processo di ricerca dei download di software e dei supporti. Le opzioni dello strumento di ricerca sono "Cerca per descrizione prodotto", "Trova tutti i download autorizzati", "Cerca per categorie", "Cerca per numero parte" e "Visualizza i download" in base alle preferenze definite dall'utente.
- Semplificazione dell'attività di download grazie alla possibilità di disporre di un glossario di termini e di una panoramica informativa per l'accesso a supporti e i download.
- Possibilità per l'utente di impostare le preferenze per il download e i supporti e di visualizzare i download preferiti in base alle preferenze preimpostate archiviate per visite future.
- Possibilità di accedere tramite collegamento al Supporto software IBM per reperire patch e correzioni.

Potenziamenti della notifica del cliente

- Possibilità per i clienti di Passport Advantage che migrano le licenze da un sito a un altro, di visualizzare i siti da cui sono state spostate le titolarità e quelli che le hanno ricevute.
- Ampliamento delle attuali funzioni di notifica grazie all'aggiunta di report sulle "quotazioni di rinnovo di licenze a tempo determinato e manutenzione del software attive".
- Possibilità di eseguire report di riepilogo per la "cronologia degli ordini", "cronologia delle migrazioni", "cronologia dei download" e "quotazioni di rinnovo di licenze a tempo determinato e manutenzione del software attive".
- Descrizioni maggiormente intuitive di parti di supporti e licenze (non sono incluse immagini elettroniche)

Visitate subito Passport Advantage Online e approfittate delle funzioni nuove e potenziate tramite www.ibm.com/software/passportadvantage e selezionando il separatore "Passport Advantage Online", quindi "For customers" e "customer sign in".

Per ulteriori informazioni, fare riferimento al collegamento riportato sotto per individuare le informazione sulle sedi nel mondo del Team di IBM Passport Advantage eCustomer Care:

https://www.ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/paocustomer/docs/en_US/ecare.html