

Forbedret Passport Advantage Online - - Gjelder fra 14. november 2005

IBM endrer Passport Advantage Online fra og med 14. november 2005 slik at det blir bedre tilpasset kundenes behov. Vi evaluerer løpende kundenes behov og annonserer som svar på dette et strømlinjeformet brukergrensesnitt for nedlasting av programvare med forbedrede rapporteringsmuligheter, som er nærmere beskrevet nedenfor.

Forbedret brukergrensesnitt for nedlasting av programvare som omfatter følgende:

- Implementerer et grensesnitt med valg av faneblad for nedlasting av programvare og tilgang til mediepakker.
- Inneholder en "søkefunksjon for nedlasting" som forenkler arbeidet med å søke etter programvare og mediepakker. Søkealternativene er "Find by product description", "Find all entitled downloads", "Find by categories", "Find by part number" og "View downloads" basert på brukerdefinerte preferanser.
- Forbedret nedlastingsfunksjon med en ordliste og en oversikt over informasjon for både nedlastinger og mediepakker.
- Mulighet for brukeren til å definere preferanser for nedlasting av programvare og mediepakker, samt vise foretrukne nedlastinger basert på forhåndsdefinerte preferanser som lagres for fremtidige besøk.
- Tilgang via linker til IBM Software Support for oppdateringer og rettelser.

Kunderapportering som omfatter følgende:

- Mulighet for Passport Advantage-kunder som migrerer lisenser fra ett sted til et annet, å vise stedene som rettighetene ble flyttet fra, og stedene som rettighetene er overført til.
- Utvidede rapporteringsfunksjoner som omfatter rapportering av "tilbud om fornyelse av programvarevedlikehold og av lisenser med fast avtaleperiode".
- Oversiktsrapporter for "bestillingshistorikk", "migreringshistorikk", "nedlastingshistorikk" og "tilbud om fornyelse av programvarevedlikehold og av lisenser med fast avtaleperiode".
- Mulighet for mer intuitive beskrivelser for mediedeler og lisenser (elektroniske bilder er ikke inkludert).

Gå til Passport Advantage Online i dag for å dra nytte av de nye funksjonene og forbedringene, på www.ibm.com/software/passportadvantage. Velg fanebladet "Passport Advantage Online" og deretter "For customers" og "Customer sign in".

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på linken nedenfor for å finne opplysninger om hvordan du kontakter IBM Passport Advantage eCustomer Care Team:

https://www.ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/paocustomer/docs/en_US/ecare.html