

“How to renew S&S” Video

German version



A. Renewal Email

- Dieses Video demonstriert, wie Sie Ihre IBM Software Lizenzen auf Passport Advantage Online handhaben. (Let me show you how to renew your IBM software licenses on Passport Advantage Online)
- Starten Sie mit Ihrer Software & Subscription Email, die Sie von Ihrem persönlichen IBM Ansprechpartner erhalten haben (Begin by opening the Renewal email you will have received from your IBM software renewal representative).
- Ich zeige Ihnen also, wie Sie Subscription and Support Online verlaengern und wie Sie Ihren Business Partner und persönlichen Ansprechpartner bei IBM kontaktieren. (Today we are going to renew your Subscription and Support online but we will show you how you might also contact your IBM Business Partner or IBM Sales Representative).
- Waehrend des gesamten Vorgangs steht Ihnen die Hilfefunktion fuer jeden einzelnen Bestellschritt zur Verfuegung (Help is available on every screen at every stage of the process).
- Klicken Sie auf Passport Advantage Online und nehmen Sie Ihre Verlängerung vor. (Click on Passport Advantage Online to renew).

IBM Software Subscription and Support
 Maximizing the value of your software investment

Zeit zur Verlängerung von IBM Software-Subscription und -Support
 Nummer des Verlängerungsangebots: 000000

Sehr geehrte/r Frau/Herr Kunde:

am 01-Januar-2012 steht die alljährliche Verlängerung von Software-Subscription und -Support für die im beigefügten Verlängerungsangebot aufgeführten Produkte an.

Im Rahmen von Software-Subscription und -Support über Passport Advantage erhalten Sie Produktupgrades für Ihre lizenzierte IBM Software und umfassende technische Unterstützung von IBM.

IBM Software Subscription umfasst:

- Neue Releases und Versionen Ihrer installierten IBM Software, damit Sie Ihre Ausgaben für den Softwareerwerb reduzieren können
- Die Möglichkeit, über neue Produktreleases informiert zu werden, wobei Sie über den Zeitpunkt des Upgrades entscheiden
- Die neueste Technologie von IBM, um sicherzustellen, dass Ihre IT-Umgebung bereit ist, mit zuverlässigen und leistungsfähigen Anwendungen auf Geschäftschancen zu reagieren

IBM Software Technical Support umfasst:

- Reaktionsfähige, plattformübergreifende technische Unterstützung für Software, rund um die Uhr und weltweit
- Technische Unterstützung online, einschließlich erweiterter Selbsthilfe- und Suchfunktionalität
- Unterstützung per Telefon für Neimplementierungen, Migration und codebezogene Fragen
- Schnelle Problemlösung für Situationen der "Fehlerklasse 1" per Telefon, rund um die Uhr, sieben Tage die Woche

Halten Sie sich an folgende Schritte, um IBM Software-Subscription und -Support zu verlängern:

1. Sehen Sie sich das beigefügte Angebot und die Zusatzinformationen zur Verlängerung von IBM Software-Subscription und -Support an.
2. Wählen Sie eine der nachstehend aufgeführten Möglichkeiten aus, um Subscription und Support vor dem Stichtag zu verlängern:
 - Wenden Sie sich an einen autorisierten IBM Business Partner, der Ihnen den endgültigen Preis mitteilt und Ihren Auftrag erfüllt.
 - Wenden Sie sich entweder telefonisch 353-1-881-1488 oder per E-Mail Janis.galka@ie.ibm.com an mich.
 - Melden Sie sich bei [Passport Advantage Online](#) an und nehmen Sie die Verlängerung vor.

Wenn Sie Fragen haben oder ich Ihnen anderweitig behilflich sein kann, wenden Sie sich bitte einfach an mich.

Mit freundlichen Grüßen
 Max Mustermann
 Max.Mustermann@ie.ibm.com
 Telefon: 353-1-881-0000
 Fax: 49-69 5170 9244

Diese Nachricht wurde von einem Server gesendet. Senden Sie Ihre Antwort bitte an Max Mustermann, Max.Mustermann@ie.ibm.com.

Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Max Mustermann
Max.Mustermann@ie.ibm.com
 353-1-881-1488

Anweisungen zur Verlängerung

1. Prüfen Sie das Angebot und besprechen Sie es mit anderen Personen in Ihrem Unternehmen, die an Upgrades und Support für die im Angebot aufgeführten Produkte interessiert sind.
2. Handeln Sie:
 - Wenden Sie sich an einen autorisierten IBM Business Partner, der Ihnen den endgültigen Preis mitteilt und Ihren Auftrag erfüllt, oder
 - Wenden Sie sich entweder telefonisch 353-1-881-0000 oder per E-Mail Max.Mustermann@ie.ibm.com an mich.
 - Melden Sie sich bei [Passport Advantage Online](#) an und nehmen Sie die Verlängerung vor.

Schneller Zugriff auf Passport Advantage Online

[Kundenanmeldung bei PAQ](#)

[Wenn Sie Unterstützung bei der Anmeldung bei PAQ benötigen, wenden Sie sich bitte an »Customer Care](#)

Upgrades und Support

[IBM Support Portal](#)
 Melden Sie sich bei [Passport Advantage Online](#) an, um Software herunterzuladen und Datenträger zu bestellen

B. Sign in

- Als « Bestandskunde" geben Sie bitte auf der linken Seite Ihre IBM ID und Ihr Kennwort ein
 (As an returning IBM customer you need to fill in the section, called “returning customers” on the left with your IBM ID and password)
- Ihre IBM ID ist die Emailadresse mit der Sie sich registriert haben.
 (Your IBM ID is the email address you used when you created your IBM registration.)
- Klicken Sie auf ‚Anmelden‘ um fortzufahren.
 (Click “sign in” to proceed)
- Falls Sie Ihr Kennwort vergessen haben, klicken Sie auf den entsprechenden Link fuer Hilfe.
 (If you forgot your password or need to change your password, click on the appropriate link for help).

The screenshot shows the IBM website's login interface. At the top, there is a navigation bar with the IBM logo, a search bar, and a 'Suchen' button. Below the navigation bar, there are links for 'Home', 'Lösungen', 'Services', 'Produkte', 'Support & Downloads', and 'Meine IBM'. The main content area is titled 'Anmeldung' (Login) and is divided into two columns: 'Bestandskunden' (Returning Customers) and 'Neukunden' (New Customers).

Bestandskunden (Returning Customers):

- Text: "Nach der Anmeldung erhalten Sie Ihre Daten." (After registration, you will receive your data.)
- Field: "IBM ID (E-Mail-Adresse)" with a text input box.
- Link: [IBM ID vergessen?](#) (Forgot IBM ID?)
- Field: "Kennwort" (Password) with a text input box.
- Links: [Kennwort vergessen?](#) (Forgot password?) and [Kennwort ändern](#) (Change password).
- Button: "Anmelden" (Sign in) with a right-pointing arrow.

Neukunden (New Customers):

- Text: "Alle nachstehenden Felder müssen ausgefüllt werden." (All following fields must be filled out.)
- Text: "Alle Felder müssen ausgefüllt werden, um diesen Vorgang zu beenden. Wenn Sie uns die gewünschten Daten nicht zur Verfügung stellen möchten, klicken Sie auf die 'Back'/'Zurück'-Schaltfläche Ihres Browsers, um auf die vorhergehende Seite zu gelangen, oder schließen Sie das Browserfenster." (All fields must be filled out to complete this process. If you do not wish to provide the requested data, click the 'Back'/'Zurück' button of your browser to return to the previous page, or close the browser window.)
- Link: [Warum ein Konto erstellen?](#) (Why create an account?)
- Section: "IBM Registrierung" (IBM Registration)
- Fields: "Vorname*" (First name) and "Nachname*" (Last name) with text input boxes.
- Field: "E-Mail-Adresse*" (Email address) with a text input box. Note: "(Dies ist gleichzeitig Ihre IBM ID für die Anmeldung)" (This is also your IBM ID for registration).
- Text: "Kennwörter müssen aus mindestens acht Zeichen bestehen. Siehe [Kennwortregeln](#)" (Passwords must be at least eight characters long. See [password rules](#)).
- Fields: "Kennwort*" (Password) and "Kennwort erneut eingeben*" (Re-enter password) with text input boxes.
- Text: "Geben Sie eine Sicherheitsfrage ein, die nur Sie beantworten können. Geben Sie anschließend die Antwort auf diese Frage ein. Sie werden von Zeit zu Zeit nach der Antwort auf diese Frage gefragt, um Ihre Identität zu bestätigen." (Provide a security question that only you can answer. Then provide the answer to this question. You will be asked for the answer to this question from time to time to confirm your identity.)
- Fields: "Sicherheitsfrage*" (Security question) and "Antwort auf Frage*" (Answer to question) with text input boxes.
- Field: "Land*" (Country) with a dropdown menu showing "Eine Option auswählen" (Select an option).
- Text: "Ihre persönlichen Informationen werden nur im Rahmen dieses Geschäftsfalles verwendet. Durch Klicken auf 'Registrieren' erklären Sie sich damit einverstanden, dass IBM Ihre Daten gemäß den vorstehenden Bedingungen und der [IBM Datenschutzerklärung](#) verarbeitet. Unter [Mein Profil](#) können Sie Ihre IBM Benutzerinformationen aktualisieren." (Your personal information will only be used in the context of this business case. By clicking 'Register', you agree that IBM will process your data in accordance with the above conditions and the [IBM Privacy Policy](#). Under [My Profile](#), you can update your IBM user information.)
- Buttons: "Registrieren" (Register) with a right-pointing arrow and "Abbrechen" (Cancel) with a close (X) icon.

C. Renewal Quote

- Sie gelangen auf die Seite zur Verlaengerung Ihrer Software Lizenzen und der zugehoerigen Angebotsnummer. (You will be brought to your renewal quote screen with your renewal quote number.)
- Neben dem aktuellen Reiter Informationen zur Verlaengerung gibt es zwei weitere Reiter. Two other tabs are provided
- Unter dem Reiter Kontoinformation finden Sie Informationen bezueglich Ihres Kontos einschliesslich Ihrer IBM Kundennummer und dem Faelligkeitsdatum der Verlaengerung. The Account Information tab provides information on your account including your IBM customer number and the due date for your renewal.
- Unter dem Reiter ,Informationen zum Vertriebsbeauftragten' finden Sie die Kontaktdaten Ihrer/s persoenlichen IBM Ansprechpartners/in. (The Sales Representative tab provides contact information for your IBM Sales representative).
- Wenn alle Informationen richtig sind klicken Sie auf ,Zum Warenkorb hinzufuegen'. (Since everything is correct, just click on the "Add to shopping cart.")
- Ausserdem haben Sie die Moeglichkeit Ihre Verlaengerung per Email an Ihren Business Partner zu senden. (You could send the renewal quote to a Business Partner)
- Oder an Ihre Kollegen. In diesem Falle verlaengern Sie Ihre Subscription und Support direkt mit IBM.
- (Or work associate but in this case you are renewing your Subscription and Support directly from IBM.)

Renewal Tab View

The screenshot shows the IBM Renewal Tab View interface. At the top, there is a navigation bar with the IBM logo and a search bar. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: Home > Loesungen > Services > Produkte > Support & Downloads > Meine IBM. The main content area is titled 'Verlaengerungsangebot 0026198896' and includes a 'Demo Co.' label. On the left side, there is a sidebar menu with options like 'Software und Services online', 'Software-Download und Datentraegerbestellung', 'Erwerb und Verlaengerung', 'Angebote', 'Produktkataloge', 'Verlaengerungen', 'Hilfe', 'Warenkorb', 'Berichte', 'Berechtigungen', 'Kontenverwaltung', 'Referenz', and 'Benotigen Sie Unterstuetzung?'. Below the sidebar, there are 'Weitere Links' such as 'Vertragsbedingungen', 'IBM Software Support', 'Technische Unterstuetzung online', 'ShopzSeries', and 'Oeffentliche Instant Messaging-Registrierung'. The main content area has tabs for 'Informationen zur Verlaengerung', 'Kontoinformationen', and 'Informationen zum Vertriebsbeauftragten'. The 'Informationen zur Verlaengerung' tab is active, showing a list of steps: 1. Compare documents, 2. Check for discrepancies, and 3. Add licenses if needed. Below this, there is an 'Anmerkung' (Note) stating that the final price will be calculated in the shopping cart. A table titled 'Verlaengerungsangebot 0026198896' shows the following data:

Kaufen	Menge	Teilenummer	Startdatum	Enddatum	Preis pro Artikel (USD)	Preis, Gesamtsumme (USD)
<input checked="" type="checkbox"/>	50	E1D3ELL	11/30/2011	11/30/2012	19.80	990.00
IBM Lotus EasySync Pro Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal						
Authorized User						
Zwischensumme, Verlaengerungsangebot						990.00

Below the table, there are options to 'Verlaengerungsangebot anzeigen' and 'Einzelheiten des Verlaengerungsangebots anzeigen'. A section titled 'Zusaetzliche Lizenzen' (Additional Licenses) shows a total amount of 990.00 and buttons for 'Formular neu berechnen' and 'Formular zuruecksetzen'. At the bottom, there is a section for 'Verlaengerungsangebot, Aenderungprotokoll' (Renewal Offer, Change Protocol) with options to 'Keine Aenderungen im Formular fuer Einzelpositionen' (No changes in the form for individual positions) and buttons for 'Zum Warenkorb hinzufuegen', 'Diese Verlaengerung per E-Mail an meinen Business Partner senden', 'Dieses Verlaengerungsangebot per E-Mail senden', 'Eine Aenderungsanforderung fuer dieses Verlaengerungsangebot senden', and 'Dieses Verlaengerungsangebot ablehnen'.

D. Add items to cart

- Sie gelangen nun in Ihren Warenkorb in welchem alle gewünschten Positionen Ihrer Software Subscription und Support Verlängerung hinzugefügt wurden (You are now in the shopping cart screen and all of the lines items have been added from your Software Subscription and Support renewal)
- Klicken Sie auf ‚Zur Kasse‘. (Click on the “check out”)
- Beachten Sie, dass in der rechten Spalte unter Ihr ‚Warenkorb‘ der erste Bestellschritt ‚Preise‘ abgeschlossen ist (Notice that in “My Shopping Cart Section” the “Pricing” step, has been completed)
- Ihr ‚Warenkorb‘ verschafft Ihnen einen visuellen Ueberblick ueber Ihre Bestellschritte. (My Shopping cart provides you with a visual of the ordering steps.)

Software > Software und Services online > Warenkorb >

Warenkorb

Demo Co.

PVU-Konfiguration anzeigen | [PVU-Konfiguration ausblenden](#)

Warenkorb, Artikel: Verlängerungsangebot 0026198896

Menge	Beschreibung	Preis pro Artikel	Gesamtbetrag, Einzelposition (USD)
50	Authorized User IBM Lotus EasySync Pro Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal (EID3ELL)	19.80	990.00

[Löschen](#)

[Verlängerungsangebot bearbeiten](#)

Warenkorb, Gesamt **990.00***

- [Zur Kasse](#)
- [Warenkorb speichern](#)
- [E-Mail, Business Partner](#)
- [E-Mail, Warenkorb](#)
- [Einkauf fortsetzen](#)

Weitere Links

- Vertragsbedingungen
- IBM Software Support
- Technische Unterstützung online
- ShopzSeries
- Öffentliche Instant Messaging-Registrierung

Online-Chatkonversation

Wir sind für Sie da. Unsere Onlineexperten helfen Ihnen gerne weiter.

Online-Chatkonversation

Mein Warenkorb

Artikel	1
Gesamtbetrag*	990.00
Währung	USD

→ Warenkorb speichern

1. Preise
2. Warenkorb
3. Checkout
4. Bestellung überprüfen und absenden
5. Auftragsbestätigung
6. Download

*Anmerkung: Im Gesamtbetrag des Warenkorbs ist keine Steuer enthalten. Sie wird ggf. beim Checkout addiert.

Informationen zu IBM | Datenschutz | Kontakt | Nutzungsbedingungen

E. Checkout

- Sie sind jetzt am ‚Checkout - Rechnungsstellung und Versand‘. (You are now on the “Checkout – Billing and shipping screen.”)
- Der zweite Bestellschritt ‚Warenkorb‘ wurde erfolgreich abgeschlossen. (Notice that “My Shopping Cart Section” the “Shopping cart” step is now complete.)
- Bitte lesen Sie die IBM Bedingungen und klicken Sie auf ‚Stimme zu‘. (Read the terms and conditions and click, “I agree.”)
- Bitte klicken Sie auf "Weiter" (Click on the “continue” button.)

IBM Vereinigte Staaten | ändern

Home Lösungen Services Produkte Support & Downloads Meine IBM

Software > Software und Services online > Warenkorb >

Checkout - Rechnungsstellung und Versand

Demo Co.

Die angeforderten Informationen werden nur für diese Transaktion verwendet. Die mit einem Stern (*) gekennzeichneten Felder sind zum Abschluss dieser Transaktion erforderlich, die übrigen Felder sind optional.

Rechnungsstellung und Versand

Rechnungsadresse

Vorname:* Nachname:*

Firmenname 1: Firmenname 2:

Bitte kein Postfach angeben.

Adresse 1:* Adresse 2:

Stadt:* Staat/Provinz:*

Postleitzahl:* Land/Region:

Telefon:* E-Mail:

Lieferadresse

An meine Rechnungsadresse senden (Standard) | [An eine andere Adresse senden](#)

[Informationen zur Art des Versands](#)

Durch Übermittlung dieses Formulars erkläre ich mich damit einverstanden, dass IBM meine Daten gemäß den vorstehenden Bedingungen und den [IBM Datenschutzbestimmungen](#) verarbeitet.

Bedingungen

Bitte lesen Sie die Bedingungen aufmerksam durch, drucken Sie sie aus und nehmen Sie sie zu Ihren Unterlagen.

Durch Klicken auf die "Stimme zu"-Schaltfläche erklären Sie sich damit einverstanden, dass die berechtigten Passport Advantage Produkte, die Sie entweder bestellen und/oder herunterladen, den Bedingungen (1) Ihres IBM International Passport Advantage Express Vertrags und (2) der IBM IPLA (Internationale Nutzungsbedingungen für Programmpakete der IBM), einschließlich der zusätzlichen Bedingungen in (3) den Lizenzinformationen der Software, unterliegen. Berechtigte Passport Advantage Produkte umfassen Lizenzen, Software-Updates in Form neuer Versionen, Releases oder Updates, die im Rahmen von Software-Subscription und -Support für Ihren Standort bereitgestellt werden, und Verlängerungen, ohne jedoch darauf beschränkt zu sein.

Sie können Kopien der vorstehend genannten Vertragsdokumente aufrufen und anfordern, indem Sie auf die nachstehenden Links klicken und sich an die Eingabeaufforderungen halten.

- [IBM International Passport Advantage Express Vertrags \(PDF, 23KB\)](#)
- [IBM IPLA \(Internationale Nutzungsbedingungen für Programmpakete der IBM\)](#)
- [Lizenzinformationen](#)

[Adobe® Reader® anfordern](#)

Stimme zu Stimme nicht zu

[Weiter](#)

[Bestellung stornieren](#)

*Bitte berücksichtigen Sie, dass eine Lieferadresse, die von der Rechnungsadresse abweicht, nicht für künftige Bestellungen gespeichert wird.

*Katalogpreise verstehen sich ausschließlich Steuer. Änderungen vorbehalten.

F. Review and Submit Order

- Auf der aktuellen Seite koennen Sie Ihre Bestellung überprüfen und absenden.**
(You are now on the Review and submit order page.)
- In dieser Demo waehlen Sie die Zahlungsoption Kreditkarte. Ebenso haetten Sie die Moeglichkeit per Bestellung zu bezahlen.**
- (You are paying by credit card. You also have the option to pay by purchase order. Payment methods vary by country.)
- Geben Sie bitte Ihre Kreditkartennummer ein.**
Type in your credit card number,
- Waehlen Sie den Monat des Ablaufdatums Ihrer Kreditkarte aus..**
Select the expiration month of your credit card
- Waehlen Sie das Jahr des Ablaufdatums Ihrer Kreditkarte aus.**
Select the expiration year of your credit card
- .
- Die Option « Hilfe" erlaubt es Ihnen Ihren Sicherheitscode ausfindig zu machen. Bei den meisten Karten handelt es sich um die letzten drei Ziffern der auf der Rueckseite Ihrer Karte angegebenen Nummer. There is "help" to identify where your security code is. For most cards look for a 3-digit number printed on the back of your card. It appears after and to the right of your card number.**
- Bei einer American Express Karte ist eine vierstellige Zahl auf der Vorderseite Ihrer Karte zu finden. Dieser befindet sich entweder vor oder nach Ihrer Kartennummer.**
American Express cards
Look for a **4-digit** number printed on the **front** of your card. It appears above and either before or after your card number.
- Bitte geben Sie Ihren Sicherheitscode ein**
Enter the security code.
- Bitte klicken Sie auf « Uebergaben"**
Click on "Submit" button.

IBM Vereinigte Staaten [ändern]

Home [Losungen](#) [Services](#) [Produkte](#) [Support & Downloads](#) [Meine IBM](#) [Suchen](#)

Software > Software und Services online > Warenkorb >

Bestellung überprüfen und absenden

Software und Services online

Software-Download und Datenträgerbestellung

Erwerb und Verlängerung

Warenkorb

Gespeicherte Warenkörbe

Bestellstatus

Hilfe

Berichte

Berechtigungen

Kontenverwaltung

Referenz

Benötigen Sie Unterstützung?

Weitere Links

- Vertragsbedingungen
- IBM Software Support
- Technische Unterstützung online
- Shop2Series
- Öffentliche Instant Messaging-Registrierung

Menge	Teilenummer	Beschreibung	Einzelpositionen, Gesamtsumme (USD) mit Steuern
50	E103ELL	IBM Lotus EasySync Pro Authorized User Annual SIV Subscription & Support Renewal	1,020.94
Warenkorb, Gesamt (Inklusive Steuer: 30.94)			1,020.94

Anmerkung: Bei Kreditkartenzahlung muss Ihre nachstehend genannte Rechnungsadresse mit der Rechnungsadresse Ihrer Kreditkarte übereinstimmen.

Rechnungsadresse:	Lieferadresse:
Joe Jones Demo Co. 123 Main Street Cambridge Massachusetts 02142 United States 1234 jones@testcustomer.com	Joe Jones Demo Co. 123 Main Street Cambridge Massachusetts 02142 United States 1234

[Bearbeiten](#)

Zahlungsmethode

Wie möchten Sie zahlen?

[Per Kreditkarte \(Standard\)](#) | [Bei Bestellung](#)

Durch Übermittlung dieses Formulars erkläre ich mich damit einverstanden, dass IBM meine Daten gemäß den vorstehenden Bedingungen und den [IBM Datenschutzbestimmungen](#) verarbeitet.

Wenn Sie Produkte mit wiederholter Rechnungsstellung per Kreditkarte bezahlen möchten, müssen Sie die entsprechenden Daten speichern. Geben Sie Ihre Kreditkartendaten ein, bevor Sie die Bestellung fortsetzen. Klicken Sie auf „Abbrechen“, um zu Ihrem Warenkorb zurückzukehren.

Fälliger Betrag: 1,020.94 USD
Die mit einem Stern (*) gekennzeichneten Felder müssen ausgefüllt werden. Das Ausfüllen der anderen Felder ist optional.

Kartennummer:*

Ablaufdatum:*
 Monat: Jahr:

Sicherheitscode:* [Hilfe](#)

Meine Karteninformationen speichern

Online-Chatkonversation

Wir sind für Sie da. Unsere Onlineexperten helfen Ihnen gerne weiter.

[Online-Chatkonversation](#)

Mein Warenkorb

Artikel 1

Gesamtbetrag **1,020.94**

Währung USD

[→ Warenkorb ändern](#)

- Preise
- Warenkorb
- Checkout
- Bestellung überprüfen und absenden
- Auftragbestätigung
- Download

E. Order Confirmation

- Sie befinden sich jetzt auf der Auftragsbestaetigungs- und Informationsseite
 You are now at the Order Confirmation and information screen.
- Auf dieser Seite finden Sie die Bestellnummer Ihrer Subscription und Support Verlaengerung welche Sie soeben vorgenommen haben.
 This screen shows your order reference number for the Software Subscription and Support renewal you just submitted.
- Sie koennen umgehend Ihre Software herunterladen.You can immediately access your software to download.
- Downloaden Sie Ihre Software mit einem Klick auf 'Jetzt herunterladen'und folgen Sie den angegebenen Schritten, um den Download zu vervollstaendigen. Download by clicking on "Download Now" and following the steps to complete your download.
- Bitte drucken Sie diese Seitenansicht als Referenz Ihrer Bestellung fuer Ihre Aufzeichnungen.
 Please print this screen to save for your records as it contains your order reference number.
- Diese Seitenansicht enthaelt ausserdem Informationen bezueglich Ihrer Zahlungsmethode und eine Uebersicht Ihrer Bestellung.
 The screen also contains information about your method of payment and description of items in your order.
- Ihre Verlaengerung ist somit abgeschlossen. Wir bedanken uns, dass Sie sich entschlossen haben IBM Subscription und Support fuer Ihre Software Lizenzen zu verlaengern. Your renewal process is complete. Thank you for renewing your IBM subscription and support.

Software & Services online

Software-Download und Datenträgerbestellung

Erwerb und Verlängerung

Warenkorb

Gespeicherte Warenkörbe

Bestellstatus

Hilfe

Berichte

Berechtigungen

Kontenverwaltung

Referenz

Benötigen Sie Unterstützung?

Weitere Links

- Vertragsbedingungen
- IBM Software Support
- Technische Unterstützung online
- ShopSeries
- Öffentliche Instant Messaging-Registrierung

Vereinigte Staaten [ändern]

Suchen

Home Lösungen Services Produkte Support & Downloads Meine IBM

Software > Software und Services online >

Auftragsbestätigung und Informationen

Mein Warenkorb

Artikel 1

Gesamtbetrag 1,020.94

Währung USD

1. Preise ✓
2. Warenkorb ✓
3. Checkout ✓
4. Bestellung überprüfen und absenden ✓
5. Auftragsbestätigung
6. Download

Informationen und nächste Schritte

Vielen Dank für Ihre Bestellung! Sie erhalten in Kürze eine E-Mail zur Bestätigung. Bitte drucken Sie diese Seite aus und nehmen sie zu Ihren Unterlagen.

Ihre Bestellnummer finden Sie nachstehend. Bitte geben Sie diese Nummer an, wenn Sie im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung mit IBM kommunizieren.

Ihre Bestellnummer: 56825422

Bestellung, Übersicht

Menge	Teilenummer	Beschreibung	Einzelpositionen, Gesamtsumme (USD) mit Steuern
50	E1D3ELL	IBM Lotus EasySync Pro Authorized User Annual SV Subscription & Support Renewal	1,020.94
Gesamtbetrag der Bestellung (inklusive Steuer: 30.94)			1,020.94

Zahlungsmethode

Bezahlte per Kreditkarte: Visa

Jetzt herunterladen

Wenn Sie direkt auf Ihre Software zugreifen möchten, können Sie sie [jetzt herunterladen](#).

- Sie werden aufgefordert, vor dem Download Ihrer neuen Software die gewünschte Plattform und Sprache anzugeben.

Später herunterladen

Wenn Sie Ihre Software später herunterladen möchten, finden Sie in Ihrer Bestätigungs-E-Mail einen Link auf die Seite mit dem "Bestellstatus". Von dieser Seite haben Sie Zugriff auf:

- Downloads
- Berechtigungsnachweis
- Datenträger anfordern (CDs und DVDs)
- Begrüßungsschreiben für technische Unterstützung

Später herunterladen - durch eine andere Person als mich Was ist ein Berechtigungsnachweis?

Siehe Anweisungen für die Definition berechtigter Benutzer, damit diese auf Ihre neue Software zugreifen und sie herunterladen können.

[Berechtigte Benutzer definieren](#)