

El Proceso de Autorización/Registro de Passport Advantage Online se ha simplificado - Efectivo el 23 de mayo de 2005

Se están realizando cambios en Passport Advantage Online para satisfacer mejor sus necesidades. Estos cambios se harán efectivos el 23 de mayo de 2005. Los comentarios de los clientes nos han indicado que el proceso de autorización y los pasos necesarios para acceder a Passport Advantage Online son complicados. En respuesta a estos comentarios, estamos anunciando un proceso de autorización simplificado. Asimismo, también estamos poniendo a su disposición un proceso de autonominación para que usuarios adicionales puedan solicitar acceso.

A continuación encontrará los pasos que son necesarios cuando los usuarios solicitan acceso a Passport Advantage Online.

Usuarios adicionales que soliciten acceso a Passport Advantage Online:

- Para acceder a Passport Advantage Online a partir del 23 de mayo de 2005, vaya al siguiente URL: ibm.com/software/passportadvantage
- Seleccione la pestaña “For customers” y, a continuación, seleccione “Customer sign in”. Especifique su ID de IBM y la contraseña existentes. Si no dispone de un ID de IBM y contraseña, créelos ahora seleccionando el enlace “register” en la página de inicio de sesión.
- El sistema buscará automáticamente una autorización y solicitará al usuario que envíe una solicitud de autonominación si es necesario.
- La solicitud de autonominación se reenviará al Contacto Principal de su Ubicación para su revisión.
- El Contacto Principal debe tomar las acciones correspondientes para procesar la solicitud de autorización y establecer el nivel de acceso adecuado de los usuario. Tras completar la aprobación, se le notificará por correo electrónico.

Si necesita información adicional, consulte el enlace siguiente para localizar la información de contacto mundial del equipo eCustomer Care de IBM Passport Advantage:
https://www.ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/paocustomer/docs/en_US/ecare.html

Atentamente,
Equipo eCustomer Care de IBM Passport Advantage